New Nouveau Brunswick
Be...in this place • Être...ici on le peut

ANNUAL REPORT OF HOSPITAL SERVICES

For the Fiscal Year Ending March 31, 2009

November 2009

New Nouveau Brunswick
Be...in this place • Être...ici on le peut

ANNUAL REPORT OF HOSPITAL SERVICES

For the Fiscal Year Ending March 31, 2009

November 2009

TABLE OF CONTENTS

1. Introduction
Changes in the 2008/09 Annual Report (Compared to 2007/08)

2. Executive Summary

3. Section I – Total Expenses and Revenues

Table I-1	Expenses by RHA by Fund Type - 2008/09
Table I-2(a)	Revenues by RHA by Fund Type - 2008/09
Table I-2(b)	Revenue Received in 2008/09 Related to Prior Year Activity
Table I-3(a)	Total Expenses by Facility Type – 2008/09
Table I-3(b)	Total Expenses by Facility – 2008/09
Table I-4(a)	Total Expenses by Expense Account Type by RHA - 2008/09
Table I-4(b)	Total Revenues by Revenue Account Type by RHA - 2008/09
Table I-5	Total Expenses by Functional Area by RHA – 2008/09
Table I-6(a)	Trends in Total Expenses by Fund Type by RHA - 2004/05 to 2008/09
Figure I-6(a)	Percent Change in Expenses by RHA - 2007/08 to 2008/09
Table I-6(b)	Trends in Total Expenses by Expense Account Type - 2004/05 to 2008/09
Figure I-6(b-i)	Percentage Change in Total Compensation Expenses - 2007/08 to 2008/09
Figure I-6(b-ii)	Percentage Change in Total Drug & Supply Expenses - 2007/08 to 2008/09
Figure I-6(b-iii)	Percentage Change in Total Equipment, Referred Out and Sundry Expenses – 2007/08 to 2008/09
Figure I-6(b-iv)	Percentage Change in Total Buildings & Grounds Expenses – 2007/08 to 2008/09
Table I-7(a)	Trends in Total Revenues by Fund Type by RHA - 2004/05 to 2008/09
Figure I-7(a)	Percentage Change in Revenues by RHA – 2007/08 to 2008/09
Table I-7(b)	Trends in Total Revenues and Recoveries by Revenue Account Type - 2004/05 to 2008/09
Figure I-7(b-i)	Percentage Change in DH Revenue and Patient Service Revenues – 2007/08 to 2008/09
Figure I-7(b-ii)	Percentage Change in Total Medicare Recoveries – 2007/08 to 2008/09
Figure I-7(b-iii)	Percentage Change in Total Other Recoveries and Revenues – 2007/08 to 2008/09
Figure I-7(b-iv)	Percentage Change in Total Donations, Grants and Investment Income – 2007/08 to 2008/09
Table I-8	Trends in Total Expenses by Functional Area - 2004/05 to 2008/09

4. Section II – Compensation Expenses and Statistics

Table II-1	Total Hospital Worked and Benefit Hours by RHA (Including Medical Hours) - 2004/05 to 2008/09
Figure II-1	Percentage Change in Total Paid Hours (Including Medical Hours) – 2007/08 to 2008/09
Table II-2	Total Worked and Benefit Hours by RHA by Facility (Excluding Medical) - 2008/09
Table II-3	Total [illegible]rked and Benefit Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2008/09
Figure II-3(i)	Admini[illegible]n & Support Paid Hours as a Percent of Total Paid Hours - 2008/09
Figure II-3(ii)	Nursing Inpatient Paid Hours as a Percent of Total Paid Hours – 2008/09
Figure II-3(iii)	Restorative Care Paid Hours as a Percent of Total Paid Hours – 2008/09
Figure II-3(iv)	Non Inpatient Services Paid Hours as a Percent of Total Paid Hours - 2008/09
Figure II-3(v)	Diagnostic & Therapeutic Paid Hours as a Percent of Total Paid Hours - 2008/09
Figure II-3(vi)	Public Health and Mental Health Paid Hours as a Percent of Total Paid Hours – 2008/09
Figure II-3(vii)	Other Paid Hours as a Percent of Total Paid Hours - 2008/09
Table II-4	Salaries Expense Per Paid Hour by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2008/09
Table II-5	Total UPP and MOS Worked Hours by Functional Centre by RHA (Excluding Medical) - 2008/09
Table II-6	Breakdown by Benefit Contributions by RHA - 2008/09
Table II-7(a)	Number of Full-time and Part-time Employees as of March 2009
Figure II-7(a)	Percentage of Full-time and Part-time Employees
Table II-7(b)	Number of Permanent and Temporary Employees as of March 2009
Figure II-7(b)	Percentage of Permanent and Temporary Employees

Table II-7(c)	Age Distribution by RHA as of March 2009
Figure II-7(c)	Percentage of Age Grouping

5. Section III – Clinical Statistics

Table III-1(a)	Acute Care (Level of Care) Inpatient Separations, Days Stay, and Weighted Cases by RHA – 2004/05 to 2008/09
Figure III-1(a)(i)	Acute Care (Level of Care) Inpatient Separations by RHA - 2004/05 to 2008/09
Figure III-1(a)(ii)	Acute Care (Level of Care) Inpatient Days Stay by RHA - 2004/05 to 2008/09
Figure III-1(a)(iii)	Acute Care (Level of Care) Inpatient Average Length of Stay (ALOS) by RHA - 2004/05 to 2008/09
Figure III-1(a)(iv)	Acute Care (Level of Care) Inpatient Weighted Cases by RHA - 2004/05 to 2008/09
Figure III-1(a)(v)	Acute Care (Level of Care) Inpatient Average RIW by RHA - 2004/05 to 2008/09
Table III-1(b)	Chronic/Extended (Level of Care) Inpatient Separations, Days Stay by RHA – 2004/05 to 2008/09
Table III–1(c)	Rehabilitation (Level of Care) Inpatient Separations, Days Stay by RHA – 2004/05 to 2008/09
Table III–1(d)	VAC (Level of Care) Inpatient Separations, Days Stay by RHA – 2004/05 to 2008/09
Table III–1(e)	Psychiatric Facilities Inpatient Separations, Days Stay by RHA – 2004/05 to 2008/09
Table III – 1(f)	Total Newborns by RHA – 2004/05 to 2008/09
Figure III – 1(f)(i)	Total Newborns by RHA – 2004/05 to 2008/09
Table III – 1(g)	Total Newborns by RHA by Gender – 2004/05 to 2008/09
Figure III – 1(g)(i)	Provincial Percentage of Newborns by Gender – 2004/05 to 2008/09
Table III – 1(h)	Total Deaths (All Inpatient levels of care) by RHA – 2004/05 to 2008/09
Figure III – 1(h)(i)	Total Deaths (All Inpatient levels of care) by RHA – 2004/05 to 2008/09
Table III – 1(i)	Total Deaths (All Inpatient levels of care) by RHA by Gender – 2004/05 to 2008/09
Figure III – 1(i)(i)	Provincial Percentage of Deaths (All inpatient levels of care) by Gender – 2004/05 to 2008/09
Table III – 1(j)	Total Deliveries by RHA – 2004/05 to 2008/09
Figure III – 1(j)(i)	Total Vaginal Deliveries by RHA – 2004/05 to 2008/09
Figure III – 1(j)(ii)	Total Caesarean Sections by RHA – 2004/05 to 2008/09
Figure III – 1(j)(iii)	Total Deliveries (Vaginal and Caesarean Sections) by RHA – 2004/05 to 2008/09
Figure III – 1(j)(iv)	Percentage of Caesarean Sections by RHA – 2004/05 to 2008/09
Table III-2	Total Day Surgery Cases, Weighted Cases and Average DPG Weight by RHA - 2004/05 to 2008/09
Figure III-2(i)	Total Day Surgery Cases by RHA - 2004/05 to 2008/09
Figure III-2(ii)	Total Day Surgery Weighted by RHA - 2004/05 to 2008/09
Figure III-2(iii)	Average DPG Weight per Day Surgery Case by RHA - 2004/05 to 2008/09
Table III-3(a)	Total Surgical Episodes Performed in the Main OR and Caesarean Sections in the Delivery Room – 2004/05 to 2008/09
Table III-3(b)	All Inpatient Separations (cases) - Top 25 Principle Interventions (Main OR) and principle Caesarean Sections (Delivery Room) in the province - 2004/05 to 2008/09
Table III-4(a)	Acute Care Separations (Cases) – Top 25 Case Mix Groups (CMG+) in the Province – 2004/05 to 2008/09
Table III– 4(b)	Acute Care Separations (Cases) – Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by RHA – 2004/05 to 2008/09
Table III– 4(c)	Acute Care Separations (Cases) – Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by RHA – 2004/05 to 2008/09
Table III– 4(d)	Acute Care Separations (Cases) – Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by RHA – 2004/05 to 2008/09
Table III– 4(e)	Acute Care Separations (Cases) – Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by RHA – 2004/05 to 2008/09
Table III-5	Day Surgery Separations (Cases) – Top 25 Day Procedure Groups in the Province – 2004/05 to 2008/09

6. Section IV – Expenses and Statistics by Functional Centre

Table IV-1(a)	Nursing Inpatient Total Expenses, Worked Hours, Benefit Hours and Patient Days by Functional Centre - 2008/09
Table IV-1(b)	Nursing Inpatient Workload Units by Functional Centre – 2008/09
Table IV-1(c)	Nursing Inpatient Indicators by Functional Centre – 2008/09
Table IV-1(d)	Nursing Inpatient Percent of Total Workload by RHA – 2008/09
Table IV-2(a)	Operating Room/Recovery Room/Day Surgery Total Expenses, Worked Hours and Statistics – 2008/09
Table IV-2(b)	Operating Room/Recovery Room/Day Surgery Workload Units – 2008/09
Table IV-2(c)	Operating Room/Recovery Room/Day Surgery Indicators – 2008/09

Table IV-3	Ambulatory Care Service Activity by RHA – 2004/054 to 2008/09
Figure IV-3(i)	Total Emergency Room Visits by RHA - 2004/05 to 2008/09
Figure IV-3(ii)	Total Day/ Night Care and Clinic Visits by RHA - 2004/05 to 2008/09
Table IV-4(a)	Emergency Room, Day Night Care & Clinics Total Expenses, Worked Hours and Statistics – 2008/09
Table IV-4(b)	Emergency Room Visits by Triage Level – 2008/09
Table IV-4(c)	Emergency Room Visits by Triage Level and Time of Day - 2008/09
Table IV-4(d)	Emergency Room and Day Night Care & Clinics Indicators - 2008/09
Table IV-5(a)	Clinical Laboratory Expenses, UPP Worked Hours, UPP Benefit Hours and Workload Units by Functional Centre - 2008/09
Table IV-5(b)	Clinical Laboratory – Distribution of Workload by Functional Centre and Source of Request - 2008/09
Table IV-5(c)	Clinical Laboratory Indicators – 2008/09
Table IV-5(d)	Clinical Laboratory Percent of Total Workload by RHA – 2008/09
Table IV-6(a)	Diagnostic Imaging Expenses, UPP Worked Hours, UPP Benefit Hours and Workload Units and Exams/Procedures by Functional Centre - 2008/09
Table IV-6(b)	Diagnostic Imaging Distribution of Workload and Exams by Source of Request – 2008/09
Table IV-6(c)	Diagnostic Imaging Indicators – 2008/09
Table IV-7(a)	Electrodiagnostic, Non-Invasive Cardiology and Vascular Lab Expenses, UPP Worked Hours, UPP Benefit Hours, Workload Units and Exams/Procedures by Functional Centre – 2008/09
Table IV-7(b)	Electrodiagnostic, Non-Invasive Cardiology and Vascular Lab Workload Units by Functional Centre and Source of Request – 2008/09
Table IV-7(c)	Electrodiagnostic, Non-Invasive Cardiology and Vascular Lab Indicators – 2008/09
Table IV-8(a)	Other Diagnostic and Therapeutic Total Expenses, Worked Hours and Statistics by Functional Centre – 2008/09
Table IV-8(b)	Other Diagnostic and Therapeutic Total Workload by Functional Centre and Source of Request – 2008/09
Table IV-8(c)	Other Diagnostic and Therapeutic Indicators – 2008/09
Table IV-8(d)	Other Diagnostic and Therapeutic Percent Workload by Service Recipient – 2008/09
Table IV-9(a)	Extra-Mural Total Expenses, Worked Hours and Statistics by Functional Centre – 2008/09
Table IV-9(b)	Extra-Mural Workload Units by Functional Centre – 2008/09
Table IV-9(c)	Extra-Mural Workload Indicators by Functional Centre – 2008/09
Table IV-9(d)	Extra-Mural Total Expense (Shareable and Non Shareable) by Expense Account – 2008/09
Table IV-9(e)	Extra-Mural Admissions, Discharges and Select Indicators – 2008/09
Table IV-10(a)	Patient Laundry – 2008/09
Table IV-10(b)	Patient Food Services – 2008/09

7. Section V – Surgical Wait times Trends

Table V-1(a)	Surgical Wait Time (Median) in days by Zone by Quarter - 2008/09
Table V-1(b)	Surgical Wait Time (Median) in days for cancer cases by Zone – 2008/09
Table V-2(a)	Surgical Volumes for cases waiting for the province – 2008/09
Table V-2(b)	Surgical Volumes for cases completed for the province – 2008/09
Table V-2(c)	Surgical Volumes for cases waiting by Zone – 2008/09
Table V-2(d)	Surgical Volumes for cases completed by Zone – 2008/09
Table V-2(e)	Surgical Volumes for cases waiting having waited longer than 12 months by Zone – 2008/09
Table V-2(f)	Surgical Volumes for cases completed having waited longer than 12 months by Zone – 2008/09
Table V-3	Clinical Acuity Model Target Timeframe by Zone - 2008/09
Table V-3(a)	Category I – Surgeries Completed within 3 weeks
Table V-3(b)	Category II – Surgeries Completed within 6 weeks
Table V-3(c)	Category III – Surgeries Completed within 3 months
Table V-3(d)	Category IV – Surgeries Completed within 12 months
Table V-3(e)	All Surgeries - Completed within 18 months
Table V-4	Pan Canadian Benchmark procedure targets by Zone - 2008/09
Table V-4(a)	Hip Replacement Surgery – Completed within 26 weeks
Table V-4(b)	Knee Replacement Surgery – Completed within 26 weeks
Table V-4(c)	High-Risk Cataract Surgery – Completed within 16 weeks
Table V-4(d)	Coronary Artery Bypass Graft Surgery – Level I (completed within 2 weeks), Level II (completed

within 2-6 weeks), and Level III (completed within 6-26 weeks)
Table V-4(e) Hip Fracture Fixation within 48 hours

8. Section VI - Other Hospital Services Financial Data

Table VI-1 Detail of Expenditures for Hospital Services per Public Accounts
Table VI-2 Capital Equipment Expenditures Paid by Hospital Services

9. Glossary of Terms

Introduction

INTRODUCTION

The Annual Report of Hospital Services provides a summary of the financial and statistical activity of the Regional Health Authorities

The Annual Report of Hospital Services provides summaries, at varying levels of functional detail, of the expenses, revenues, service activity, and patient volumes of the Regional Health Authorities (RHAs). The Annual Report also provides trends of these measures over the last three to five years. The source of the data is the Hospital Financial Utilization Management System (HFUMS) database at the Department of Health (DH) and consists of data from Management Information System (MIS), Human Resource Database (HRDB) and Discharge Abstract Data (DAD). The data reported by the RHAs is consistent with provincial and national reporting standards.

The Quality of the RHA Financial and Statistical Data Continues to Improve

The Canadian Institute for Health Information (CIHI) has recognized New Brunswick as a leader in providing accurate coverage, timely, comparable, useable and relevant health information. Ongoing data quality processes evaluate and enhance the quality of the identified quality dimensions. Work is still in progress however and some gaps and inconsistencies may exist in the 2008/09 data. Notes are included below the tables to indicate where such data quality issues are known to exist. Additional content is added as data holdings are enhanced and quality improves.

The Annual Report is not a performance measurement report

The 2008/09 Annual Report and the data it presents should not be used to evaluate the relative performance or efficiency of the RHAs. That is not the objective of this report. The objective is to present a cross section of the RHAs expenditures, revenues and activity, without reference to benchmarks, or performance targets. This does not preclude the calculation of performance indicators or presentation of such indicators in future Annual Reports.

This Annual Report has been reviewed by stakeholders from the RHAs and the DH

The data presented in this Annual Report has been reviewed thoroughly by financial and clinical department managers at each of the Regional Health Authorities (RHAs) and by financial and clinical consultants at the Department of Health (DH). The overall report has been reviewed by the provincial MIS Coordinator Committee, which includes multi-disciplinary representation from the RHAs and the DH. While recognizing that a few data quality and data comparability issues may exist in the 2008/09 data, the reviewers generally agreed that the report is a fair representation of overall RHA financial and statistical operations.

CHANGES IN THE 2008/09 ANNUAL REPORT (Compared to 2007/08)

This year's Annual Report of Hospital Services has been reformatted to reflect the transition to two Regional Health Authorities (RHA), eight zones and FacilicorpNB. FacilicorpNB manages the Materials Management and Information Technology/Telecommunications services for the Regional Health Authorities. By April 2011, it is anticipated that FacilicorpNB will also manage the following services:

- Financial transactions processing (Accounts payable / Accounts receivable / Payroll)
- Clinical Engineering
- Energy Retrofitting Projects
- Laundry and Linen

These changes may affect comparison to previous annual reports.

The inclusion of surgical wait time and surgical volumes from the Provincial Surgical Access Registry illustrates progress made in achieving clinical acuity model and Pan Canadian benchmark target timeframes.

Note: FacilicorpNB and corporate expenses for RRS A and RHA B are reported separate from those of the zones. For this reason, a summary of these expenses appear ONLY in Table I-4(a) of the annual report and are excluded from all other tables within the annual report.

Five years of comparative data are now provided in the trend tables

Again this year, given the relatively higher level of confidence in the data from 2004/05 to 2008/09, five-year trends are provided. The reader should be cautious in interpreting the trends because of the reporting changes that have taken place over that timeframe. It is often the case that year-to-year changes in the data are due to modifications in the reporting as opposed to actual changes in resource consumption or service delivery. Notes explain specific, known areas where the trend analysis may be compromised.

Executive Summary

EXECUTIVE SUMMARY

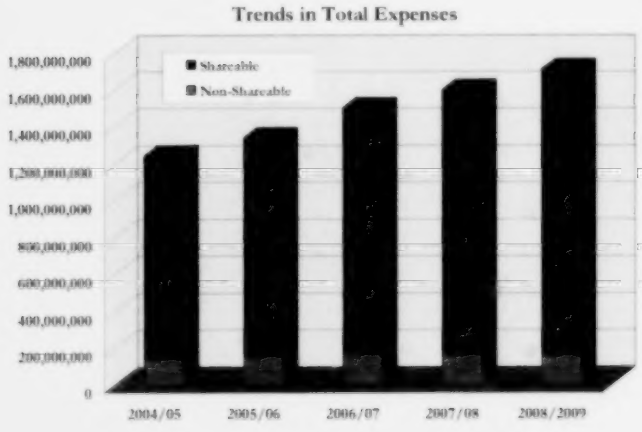
Section I: Summary of Total Expenses and Revenues

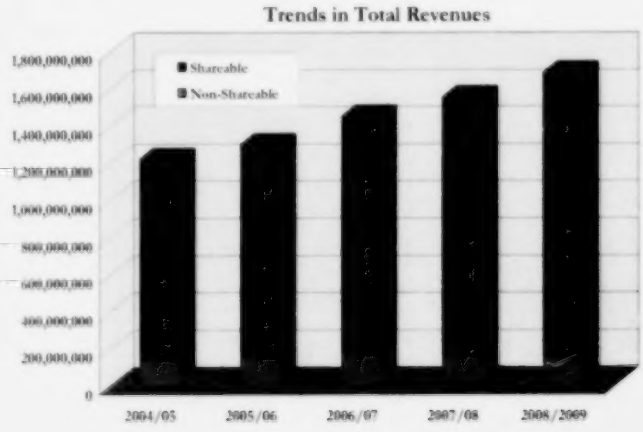
Section I provides breakdowns of total (shareable and non shareable) expenses and revenues at various levels of detail and by fund type for two Regional Health Authorities (RHAs) and eight zones. The term *Shareable* generally refers to activities funded by the Hospital Services Branch of the Department of Health. An exception to this definition is Medicare expenses, which are also included in the Shareable category, although funded by the Medicare Branch. Many of the patient services revenues from other sources (e.g. insurance, self pay, etc.) as well as certain zones generated recoveries and sales are also considered Shareable revenues.

Note: FaciliCorpNB and corporate expenses for RRS A and RHA B are reported separate from those of the zones. For this reason, a summary of these expenses appear ONLY in Table I-4(a) of the annual report and are excluded from all other tables within the annual report.

Total expenses have continued to rise for all zones (an increase of 6.9% from 2007/08 to 2008/09 excluding corporate expenses for RRS A and RHA B and FacilicorpNB). The vast majority of expenses were incurred by acute care hospitals (88%). Table I-3(a) shows the breakdown by facility type.

Shareable expenses and revenues make up around 91% of total expenses and revenues.





Significant changes in total expenses:

- Compensation expenses account for 70.5% of total expenses [Table I-4(a)].
  - Salaries have increased by 8.2% between 2007/08 and 2008/09,
  - Benefit Contributions grew by 5.4%.
- Medical Surgical, Sundry and Other Supply expenses accounts for 16.5% of total expenses.
- Drugs represent 3.9% of the total (a increase of 1.2% from 2007/08 to 2008/09)

Note: Refer to Table I-6(b) for trends in total expenses by expense account type.

Total revenues are up by 8.4%. (Refer to table I-7(a) and I-7(b) for trends in revenues). Shareable increased by 9.6% and non-shareable decreased by 2.3%. DH revenues increased by 8.0% between 2007/08 and 2008/09 while Medicare Revenues increased by 11.7% in the same period.

The table below provides a high level summary of RHA expenses, revenues and specific expense types. Detail related to the table can be found in Section I of the annual report.

Financial Summary	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	% Change (2007/08, 2008/09)
Expenses						
Non-Shareable	141,820,474	155,595,612	165,746,519	165,849,701	160,071,944	-3.5%
Shareable	1,095,686,895	1,181,827,618	1,333,730,757	1,432,962,413	1,549,029,623	8.1%
Overall Expenses	**1,237,507,369**	**1,337,423,230**	**1,499,477,276**	**1,598,812,113**	**1,709,101,567**	**6.9%**
Specific Expenses – Excludes Referred Out and Buildings and Grounds						
Salaries	774,515,699	836,937,168	945,508,599	1,000,679,390	1,082,456,720	8.2%
Benefit Contributions	93,143,536	98,241,082	110,928,661	116,908,089	123,212,543	5.4%
Medical & Surgical Supplies, Other Supplies, Sundry	197,017,257	218,986,646	238,713,051	272,229,634	280,864,273	3.2%
Equipment Expenses	71,840,680	72,035,835	80,126,109	82,760,505	86,409,567	4.4%
Drugs	53,686,394	59,960,427	65,587,328	65,433,214	66,244,013	1.2%
Revenues						
Non-Shareable	135,834,461	147,227,750	162,873,103	156,636,591	152,971,780	-2.3%
Shareable	1,082,224,510	1,149,696,938	1,287,008,757	1,396,542,312	1,530,239,677	9.6%
Overall Revenues	**1,218,058,971**	**1,296,924,687**	**1,449,881,860**	**1,553,178,902**	**1,683,211,458**	**8.4%**

Table I-8 provides a break-down of total expenses by functional area by RHA for 2004/05 to 2008/09.

Section II: Summary of Compensation Expenses and Statistics

Section II provides a summary of compensation data by RHA and Zone. These reports provide detail of worked hours and benefit hours, as well as calculated Full Time Equivalents (FTEs). A breakdown of compensation expenses (salaries and benefit contributions) is also provided.

Table II-1 shows that total paid hours increased for all Zones by 1.7% in 2008/09 (versus 3.1% in 2007/08).

Table II-2 shows the same data by facility. Note that facility level FTE's can be confounded by the fact that staff from the regional hospital may provide services to the smaller hospitals and are not always charged to those hospitals. The calculated FTEs were equivalent to 17,510 which is an increase of 254 from the previous year. The largest volume of FTE's was in nursing inpatient (29.1%) followed by 26.4% for Admin and Support. Refer to Table II-3 for FTE's by functional area.

The average salary cost per hour in Nursing Inpatient ranges from a low of $25.99 (RRS A Zone 5) to a high of $29.70 (RHA B Zone 1) (Table II-4).

Figure II-7(a) shows that 65.4% of the employees work full-time and of the total number of employees, 87.3% have a permanent status. Figure II-7(c) shows that 60.1% of employees are between the ages of 35 to 55 years. The highest percentage of employees (32.4%) is between the ages of 45 to 55 years and 27.7% are in the age range of 35 to 45 years.

Note: Multi-year trending of compensation hours and expenses can be confounded by significant, retroactive payouts associated with collective bargaining settlements. Since RHAs do not accrue the payments prospectively, a large payout in a given year would artificially inflate the total costs in that year and affect the natural trend across years. In fiscal year 2008/09, contracts were signed for CUPE employees, nursing and nurse managers.

Section III: Summary of Clinical Statistics – DAD (Discharge Abstract Database)

Section III provides a summary of the patient activity for inpatient (level of care) and day surgery services in New Brunswick. A number of tables in this section provide comparisons between 2004/05 and 2008/09. The inpatient and day surgery information is derived from the Canadian Institute for Health Information (CIHI) Discharge Abstract Database (DAD), to which health facilities submit patient activity data on a regular basis

Table III-1(a) to (j) shows that the number of separations decreased for all levels of care except for Rehab. Acute care decreased 1.9% from 2007/08 to 2008/09. Rehab experienced the only increase in separations (10.0%).

Total days stay increased for all levels except for Chronic/Extended care (12.5% decrease) and VAC (5.0% decrease). The average length of stay varies by level of care. For 2008/09 the average for acute care was 7.9 days, 43.2 days for rehab and 68.6 days for chronic.

Total surgical episodes performed in the main OR and caesarean sections in the delivery room for 2008/09 (Table III-3(a)) included 25,523 inpatients and 43,882 day surgeries.

A breakdown of the top 25 case mix groups for the province is provided in Table III-4(a). The top five CMG's have remained consistent over the past five years and includes;

- Vaginal Delivery, No Other Intervention
- Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery
- Chronic Obstructive Pulmonary Disease
- Angina (except Unstable)/Chest Pain without Cardiac Catheter
- Heart Failure without Cardiac Catheter

Section IV: Summary of Expenses and Statistics by Functional Centre

Section IV includes information related to workload and a number of indicators calculated for key functional centres. These indicators include the number of unit producing personnel worked hours per patient day, per case or per visit as well as workload units per worked hour. Note that workload units are measured in minutes. A number of other factors (besides labour productivity) drive the indicator values including the quality of the workload measurement system used to produce the workload data. Expenses found within Section IV should not be compared to those of other sections because of the narrowing focus of Section IV (i.e. exclusions of some functional centres).

Effective fiscal year 2007/08, Expenses reported in Section IV exclude Admin Allocation, Medical Compensation and Interdepartmental Expenses. Comparison to previous annual reports is not recommended because of this change.

In 2004/05, an internal allocation formula of the full costs of Nursing Administration (Nursing Inpatient Administration, Clinical Resources, Clinic Administration), Medical Resources and Diagnostic & Therapeutic Administration (Diagnostic Imaging, Clinical Lab, Rehab Services) was applied to the consuming functional centres based on % of total expenses represented by those functional centres. **In 2007/08, this allocation was removed to facilitate calculation of indicators using direct expenses only.**

The tables below report percentage change for specific functional areas using data extracted from the Section IV of previous Annual Reports of Hospital Services to key statistics found within Section IV of the 2008/09 report.

Nursing Inpatient Financial and Statistical Information		2006/07	2007/08	2008/09	% Change (2007/08, 2008/09)
Nursing Inpatient	Expenses (excluding admin allocation)	309,798,116	321,628,342	340,976,801	6.0%
	Patient Days	997,090	1,021,510	1,031,334	1.0%
	Average Cost Per Day	311	315	331	5.1%

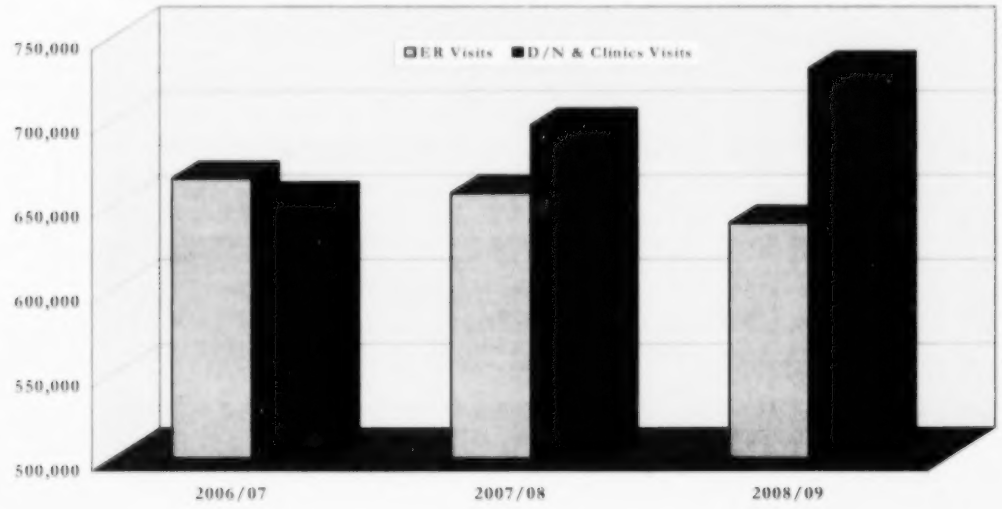
Total costs include not just nurses' compensation but all costs incurred by the nursing functional centres including clerical and management staff, drugs, medical and surgical supplies, and so on. Medical and Interdepartmental expenses are excluded.

The inpatient cost per day (Table IV-1(c)) in more resource intensive functional centres like the Intensive Care Unit ($962) is obviously much higher than in a regular medical ($293) or surgical unit ($334). Extended Care units, on the other hand, are less resource intensive and have a lower cost per day ($192) than the average acute care unit.

Emergency Department and Ambulatory Financial and Statistical Information		2006/07	2007/08	2008/09	% Change (2007/08, 2008/09)
Emergency Department	ER Expenses (excluding admin allocation)	46,656,068	49,837,954	53,343,975	7.0%
	ER Visits	665,347	656,947	639,225	-2.7%
	Average Cost Per ER Visit	70	76	83	9.2%
	Patient Days in ER	9,733	12,762	15,127	18.5%
Day/Night (D/N) Care & Clinics	D/N & Clinics Expenses (excluding admin allocation)	85,473,326	91,179,691	98,627,782	8.2%
	D/N & Clinics Visits	653,240	697,100	730,980	4.9%
	Average Cost per Clinic Visit	131	131	135	3.2%

Patient Days in the ER is a statistic that is included because it indicates the degree to which the Zone's ER provided care to admitted patients who could not be transferred immediately to an inpatient bed.

Trends Emergency, Day/Night Care and Clinic Visits



The decrease in the number of visits to ER (2.7%) can only be partially attributed to the establishment of CHCs within the RHA and expansion of ambulatory services.

Diagnostic Financial and Statistical Information		2006/07	2007/08	2008/09	% Change (2007/08, 2008/09)
Clinical Laboratory (Lab)	Lab Expenses (excluding admin allocation)	64,041,970	66,235,122	73,499,324	11.0%
	Lab Workload	73,154,107	75,287,742	79,475,995	5.6%
	Average Costs Per Workload Unit	0.88	0.88	0.92	5.1%
Diagnostic Imaging (DI)	DI Expenses (excluding admin allocation)	62,984,911	63,719,396	68,867,307	8.1%
	DI Exams/Procedures	1,185,114	1,191,269	1,222,115	2.6%
	DI Average Cost Per Exam/Procedure	53	53	56	5.4%

Workload units (minutes) give an indication of the labour resources consumed in providing the various laboratory services. Details related to Clinical Laboratory expenses, worked and benefit hours, workload and procedures is provided in Tables IV-5(a) to IV-5(d) and Diagnostic Imaging details can be found in Tables IV-6(a) to IV-6(c) of the report.

The Lab average cost per workload unit increased by 5.1% in 2008/09. In the detail of Table IV-5(c), the cost per workload unit ranged from $0.58 in Specimen Procurement to $2.87 for Immunology, Cytogenetics and Molecular Diagnostics.

Diagnostic Imagining average cost per exam/procedures increased by approximately $2.00 to $56.00 per exam/procedure. Table IV-6(c) shows the average cost for Diagnostic Imaging ranged from $34.94 for Radiography to $738.41 for Interventional/Angiography. Currently RHA B Zone 2 provides a PET Scan service at a cost of $1,008.62/exam. PET Scan exams/procedures and workload reflect both the PET Scan and the CT Scan that are performed as part of the service.

Extra-Mural (EMP) Financial and Statistical Information		2006/07	2007/08	2008/09	% Change 2007/08, 2008/09
Extra-Mural Program (EMP)	Visits	435,916	436,039	443,920	1.8%
	Discharges	18,393	19,402	20,051	3.3%
	Admissions	19,347	19,362	20,062	3.6%
	Average Cost Per Visit	109	115	124	7.8%
	Average Cost Per Discharge	3,269	3,305	3,519	6.5%

The above table shows that there has been an increase in visits, admissions and discharges (i.e. flow through) from 2007/08 to 2008/09. A breakdown of the visits by service provider discipline and a breakdown of the discharges by RHA are provided in Table IV-9(a). The number of visits has decreased by 1.8%. Admissions increased by 3.6% and discharges by 3.3%.

Section V: Surgical Wait times Trends:

Section V provides detailed information in relation to surgical wait times and surgical volumes; achievements in the provincial clinical acuity model target time frames and the Pan Canadian surgical benchmarks. These are illustrated for the province and each of the eight Zones.

The wait time data from the provincial surgical access registry is utilized by surgeons and surgical programs to improve wait time for patients. Uses include - scheduling patients for surgery, allocating operating room time to surgeons, and answering patient's questions on their wait time. The provincial wait time data is monitored by the New Brunswick Surgical Care Network (NBSCN) committee members; annual wait time targets were established by the NBSCN committees for the New Brunswick clinical acuity model and the Pan Canadian benchmarks. The surgical teams at each facility are actively working to reduce individual patient wait time and to achieve the targets established for December 2009. Wait time data has been shared across the province since January 2008. There have been continuous improvements. Notable changes from April 1, 2008 – March 31, 2009 include:

- 35% reduction in the number of surgeries waiting longer than 12 months (1469 to 1092)
- 15% reduction in the median number of days waiting for surgery (70 to 61 days)
- 21% reduction in the median number of days waiting for cancer surgeries (17 to 14 days)

Surgical Volumes

Number of Surgeries	**Q1 Apr to Jun 2008**	**Q2 Jul to Sep 2008**	**Q3 Oct to Dec 2008**	**Q4 Jan to Mar 2009**	**% change from Q1 to Q4**
Surgeries Waiting	14505	15304	14965	14553	0.33%
Surgeries Completed	15889	12312	14615	15152	-4.86%

Surgeries Waiting > 12 Months	***Q1 - Jun 30, 2008***	***Q2 - Sep 30, 2008***	***Q3 - Dec 31, 2008***	***Q4 - Mar 31, 2009***	**% change from Q1 to Q4**
Waiting between 12 and 18 months	766	753	597	513	-49%
Waiting longer than 18 months	703	783	713	579	-21%
Total waiting longer than 12 months	1469	1536	1310	1092	-35%

Wait Time Trending

All Surgeries Waiting	***Q1 - Jun 30, 2008***	***Q2 - Sep 30, 2008***	***Q3 - Dec 31, 2008***	***Q4 - Mar 31, 2009***	**% change from Q1 to Q4**
Median wait in days	70	92	70	61	-15%
90th Percentile wait in days	403	403	378	338	-19%

Cancer Surgeries Waiting	***Q1 - Jun 30, 2008***	***Q2 - Sep 30, 2008***	***Q3 - Dec 31, 2008***	***Q4 - Mar 31, 2009***	**% change from Q1 to Q4**
Median wait in days	17	14	22	14	-21%
90th Percentile wait in days	68	75	70	61	-11%

Clinical Acuity Model Targets

Surgeries Completed within targets	**Q1 Apr to Jun 2008**	**Q2 Jul to Sep 2008**	**Q3 Oct to Dec 2008**	**Q4 Jan to Mar 2009**	**Dec 2009 Target**
Category I (within 3 weeks)	63 %	59 %	61 %	60 %	80%
Category II (within 6 weeks)	67 %	61 %	63 %	62 %	70%
Category III (within 3 months)	68 %	66 %	67 %	68 %	70%
Category IV (within 12 months)	94 %	95 %	95 %	97 %	90%
Surgeries Completed within 18 months	99 %	99 %	99 %	99 %	100%
Surgeries Completed within more than 18 months	1 %	1 %	1 %	1 %	0%

Pan-Canadian Benchmark Targets

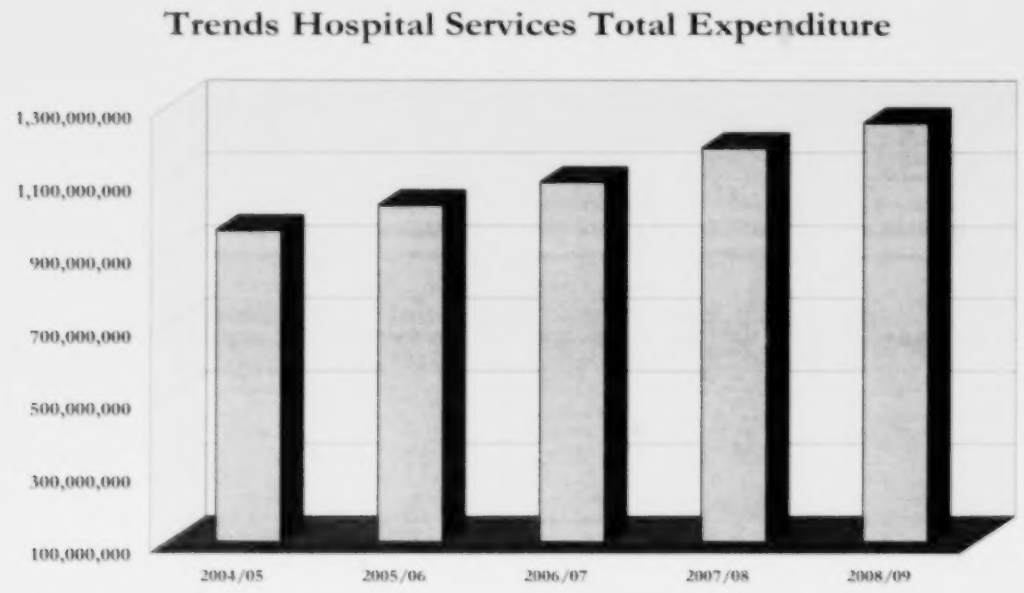
Pan-Canadian Benchmark Procedures Completed within targets	**Q1 Apr to Jun 2008**	**Q2 Jul to Sep 2008**	**Q3 Oct to Dec 2008**	**Q4 Jan to Mar 2009**	**Dec 2009 Target**
Total Hip Replacement Surgery (26 weeks)	64%	70%	71%	67%	75%
Knee Replacement Surgery (26 weeks)	56%	59%	55%	57%	65%
High-Risk Cataract Surgery (16 weeks)	75%	78%	78%	80%	90%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery - Level I (2 weeks)	79%	91%	86%	77%	90%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery - Level II (2-6 weeks)	44%	51%	31%	39%	75%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery - Level III (6-26 weeks)	No Level III	No Level III	No Level III	0% (only 1 surgery)	100%

Timeframes in which a patient was not available to have surgery have been excluded from the wait time calculations. Emergency surgeries have been excluded.

Section VI: Other Hospital Services Financial Data

Section VI contains other financial data compiled by Hospital Services, most of which is derived from sources other than the RHA submissions.

The summary table below shows that total expenditures by Hospital Services have increased gradually over the past five years **($69,263,500** compared to 2007/08). The expenditures include funding for the Regional Health Authorities, administration of the hospital services branch, information systems administered centrally, cost of provincial contracts and/or studies, and certain other funds managed centrally.



Section I

Total Expenses and Revenues

Section I: Summary of Total (Shareable and Non Shareable) Expenses and Revenues

This section is useful to those who wish to understand the expenses and revenues related to Shareable and Non Shareable programs and services. Detailed breakdowns are available for 2008/09 and the four preceding years by expense/revenue type, by RHA, by Zone, and facility type, and by functional area (high level aggregates of RHA departments and services).

Section I provides breakdowns of total (shareable and non shareable) expenses and revenues at various levels of detail and by fund type for two Regional Health Authorities (RHA) and eight zones. The term *Shareable* generally refers to activities funded by the Hospital Services Branch of the Department of Health. An exception to this definition is Medicare expenses, which are also included in the Shareable category, although funded by the Medicare Branch. Many of the patient services revenues from other sources (e.g., insurance, self-pay, etc.) as well as certain RHA-generated recoveries and sales are also considered Shareable revenues.

Shareable expenses and revenues may be either Transferable or Non Transferable. Transferable funding can be applied toward any component of an RHA's Shareable activity while Non Transferable funding is directed at specific programs and cannot be applied to other activity.

Generally, Shareable activity includes all patient care services except those related to Mental Health and the Veterans Affairs Canada (VAC). Also excluded are Ambulance Services and Medical Education. Administration and Support Services related to the Shareable component of patient care services are also in the Shareable category. Notable exceptions are Cafeteria and Parking, which are both considered Non Shareable.

Notes are included below many of the tables to explain certain inclusions, exclusions or variations in the data. A Glossary of Terms is provided at the end of the Annual Report.

The following are the general descriptions of financial data provided in Section I:

Tables I-1 and I-2: Expenses and Revenues by Fund Type (Shareable Transferable, Shareable Non Transferable, and Non Shareable)

These tables provide a breakdown of total RHA expenses and revenues by the three fund types for 2008/09. Note that Shareable expenses and revenues make up around 91% of total expenses and revenues. Shareable expenses ranged from a low of 80.5% at RRS A Zone 5 to a high of 93.9% at RRS A Zone 6.

Table I-2(b) provides revenues received in 2008/09 but that relate to prior years. These prior year revenues are in the RHA financial statements for 2008/09 but should be excluded when analyzing financial activity for that year.

Table I-3: Total Expenses by Facility Type (Hospitals, Extra-Mural, Health Centres, Community Health Centres, Public Health and Mental Health)

I-3(a) shows total expenses by each of the facility types operated by RHAs in 2008/09. The vast majority of expenses were incurred by acute care hospitals. I-3(b) shows the breakdown for the facilities in each RHA. Note that many expenses related to providing services at the smaller facilities in a given RHA are reported in the main regional facility (e.g., administration expenses, costs of specialized diagnostic services, etc.). As such, small facility costs tend to be under-reported while regional facility cost would be inflated (as they would include a portion of the small facility related costs).

Table I-4: Total Expenses and Revenues by Account Type
Table I-4(a) provides a breakdown of RHA expenses (excluding interdepartmental) by type of expense. The expense types are consistently defined by the MIS account structure. Not surprisingly, compensation expenses make up over 70.5% of total expenses. Supplies and drugs together make up the next largest category at around 20.3%. I-4(b) provides a breakdown of total revenues by type. DH revenues make up 79.3% of total RHA revenues.

Note: FacilicorpNB and corporate expenses for RHA A and RHA B are reported separate from those of the zones. For this reason, a summary of these expenses appear ONLY in Table I-4(a) of the annual report and are excluded from all other tables within the annual report.

FacilicorpNB manages the Materials Management and Information Technology/Telecommunications services for the Regional Health Authorities. By April 2011, it is anticipated that FacilicorpNB will also manage the following services:

- Financial transactions processing (Accounts payable / Accounts receivable / Payroll)
- Clinical Engineering
- Energy Retrofitting Projects
- Laundry and Linen

These changes may affect comparison to previous annual reports.

Table I-5: Total Expenses by Functional Area (Departmental Groupings)
Functional Areas are groupings of RHA functional centres (which are analogous to departments). See glossary for definitions of functional centres and areas. This table of total expenses (excluding interdepartmental) shows that overall, Administration and Support comprises 19.6% of total expenses while the Nursing Inpatient functional areas makes up close to 29.1%. For Administration and Support, RHAs vary from a low of 17.0% in RRS A Zone 1 to a high of 24.7% in RRS A Zone 5.

Table I-6: Five-year Trends of Total Expenses by Expense Account and Fund Type (2004/05 to 2008/09)
I-6(a) shows trends of total expenses (excluding interdepartmental) by RHA by fund type for the five years. Total expenses have continued to rise for most RHAs (an increase of 6.9% from 2007/08 to 2008/09). I-6(b) shows that salaries increased by 8.2% and benefit contributions increased by 5.4% between 2007/08 and 2008/09.

Note that retroactive contract settlement expenses are reported in the year they are paid out which skews the year to year comparisons of compensation expenses. There were no contract settlements in fiscal year 2008/09.

Table I-7: Five-year Trends of Total Revenues by Account and Fund Type (2004/05 to 2008/09)
I-7(a) shows the trend in total revenues by fund type. I-7(a) shows an increase in shareable revenues by all RHAs with an overall increase of 9.6%.

I-7(b) shows the trends in total revenues by account type. DH revenues increased by 8.0% between 2007/08 and 2008/09 while Medicare Revenues increased 11.7% in the same period.

Table I-8: Five-year Trends of Total Expenses by Functional Area (2004/05 to 2008/09)
This table shows a five year trend of expenses (excluding interdepartmental) by functional area.

More detail of expenses by functional centre (department) is provided in Section IV.

Table I-1: Expenses by Regional Health Authority by Fund Type - 2008/2009

	Shareable						Non-Shareable		Total Expenses
	Transferable		Non-Transferable		Total				
	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	
RRS A Zone 1	140,263,036	63.1%	56,502,711	25.4%	196,765,747	88.5%	25,477,493	11.5%	222,243,239
RRS A Zone 4	84,796,574	72.5%	23,447,299	20.1%	108,243,873	92.6%	8,683,385	7.4%	116,927,259
RRS A Zone 5	70,897,742	63.1%	19,535,146	17.4%	90,432,888	80.5%	21,840,452	19.5%	112,273,340
RRS A Zone 6	126,261,587	70.0%	43,057,634	23.9%	169,319,221	93.9%	10,997,799	6.1%	180,317,021
RRS A	**422,218,939**	**66.8%**	**142,542,790**	**22.6%**	**564,761,729**	**89.4%**	**66,999,130**	**10.6%**	**631,760,859**
RHA B Zone 1	186,492,177	73.4%	50,543,207	19.9%	237,035,384	93.3%	16,924,604	6.7%	253,959,988
RHA B Zone 2	305,140,802	71.4%	82,588,400	19.3%	387,729,202	90.7%	39,622,071	9.3%	427,351,273
RHA B Zone 3	205,041,962	67.7%	68,376,325	22.6%	273,418,287	90.3%	29,455,304	9.7%	302,873,591
RHA B Zone 7	62,458,556	67.0%	23,626,465	25.4%	86,085,021	92.4%	7,070,835	7.6%	93,155,856
RHA B	**759,133,496**	**70.5%**	**225,134,398**	**20.9%**	**984,267,894**	**91.4%**	**93,072,814**	**8.6%**	**1,077,340,708**
Total	**1,181,352,435**	**69.1%**	**367,677,188**	**21.5%**	**1,549,029,623**	**90.6%**	**160,071,944**	**9.4%**	**1,709,101,567**

Note 1: Expenses exclude interdepartmental expenses.

Table I-2(a): Revenue by Regional Health Authority by Fund Type - 2008/2009

	Shareable						Non-Shareable		Total Revenue
	Transferable		Non-Transferable		Total				
	Revenue	% of Total	Revenue	% of Total	Revenue	% of Total	Revenue	% of Total	
RRS A Zone 1	133,139,123	62.6%	55,089,977	25.9%	188,229,101	88.6%	24,293,793	11.4%	212,522,894
RRS A Zone 4	84,192,028	73.3%	22,481,814	19.6%	106,673,841	92.8%	8,247,291	7.2%	114,921,132
RRS A Zone 5	70,023,597	63.4%	19,924,294	18.0%	89,947,891	81.5%	20,440,797	18.5%	110,388,688
RRS A Zone 6	123,851,807	70.6%	40,633,063	23.2%	164,484,869	93.7%	11,034,705	6.3%	175,519,574
RRS A	**411,206,555**	**67.0%**	**138,129,147**	**22.5%**	**549,335,702**	**89.6%**	**64,016,585**	**10.4%**	**613,352,287**
RHA B Zone 1	188,255,957	74.2%	48,581,057	19.1%	236,837,013	93.3%	16,958,697	6.7%	253,795,711
RHA B Zone 2	302,953,513	72.2%	80,510,904	19.2%	383,464,417	91.4%	36,176,020	8.6%	419,640,437
RHA B Zone 3	204,901,505	67.6%	69,268,111	22.8%	274,169,616	90.4%	29,010,236	9.6%	303,179,852
RHA B Zone 7	64,114,318	68.8%	22,318,611	23.9%	86,432,929	92.7%	6,810,242	7.3%	93,243,171
RHA B	**760,225,292**	**71.1%**	**220,678,683**	**20.6%**	**980,903,975**	**91.7%**	**88,955,195**	**8.3%**	**1,069,859,170**
Total	**1,171,431,847**	**69.6%**	**358,807,831**	**21.3%**	**1,530,239,677**	**90.9%**	**152,971,780**	**9.1%**	**1,683,211,458**

Table I-2(b): Revenue Received in 2008/2009 Related to Prior Year Activity (not included in any other tables in this report)

	Year End Settlement Adjustments - Prior Year	Working Capital Deficit Funding - Prior Year	Working Capital Deficit Funding - Current Year	Total Revenue Adjustment	Total Revenue Including Adjustment
RRS A Zone 1	-28,540	25,064	8,186,485	8,183,009	220,705,902
RRS A Zone 4	-58,371	0	1,820,120	1,761,749	116,682,881
RRS A Zone 5	514,094	0	1,041,845	1,555,939	111,944,627
RRS A Zone 6	0	0	6,523,340	6,523,340	182,042,914
RRS A	**427,183**	**25,064**	**17,571,790**	**18,024,037**	**631,376,324**
RHA B Zone 1	-11,647	-20,436	471,636	439,552	254,235,263
RHA B Zone 2	38,232	0	9,030,526	9,068,758	428,709,195
RHA B Zone 3	-231,673	205,830	366,713	340,870	303,520,722
RHA B Zone 7	2,546	0	102,313	104,859	93,348,030
RHA B	**-202,542**	**185,394**	**9,971,188**	**9,954,039**	**1,079,813,209**
Total	**224,640**	**210,458**	**27,542,978**	**27,978,076**	**1,711,189,534**

Table I-3(a): Total Expenses by Facility Type - 2008/2009

	Acute Care Facilities	Extra-Mural Program	Health Centres	Psychiatric Facilities	Public Health	Rehabilitation Facilities	Community Mental Health	Community Health Centres	Other Subservices	Total
RRS A Zone 1	205,965,398	9,759,198	571,793	0	2,821,157	0	3,125,693	0	0	222,243,239
RRS A Zone 4	103,986,095	6,845,374	256,261	0	1,874,109	0	3,965,420	0	0	116,927,259
RRS A Zone 5	75,225,832	3,108,848	244,543	22,808,712	1,309,392	0	3,148,997	1,708,596	4,718,419	112,273,340
RRS A Zone 6	152,640,113	8,769,529	430,304	0	2,963,549	0	5,137,072	10,376,454	0	180,317,021
RRS A	**537,817,439**	**28,482,950**	**1,502,900**	**22,808,712**	**8,968,206**	**0**	**15,377,182**	**12,085,050**	**4,718,419**	**631,760,859**
RHA B Zone 1	237,738,827	8,517,050	821,701	0	1,583,708	0	3,691,653	1,496,815	110,235	253,959,988
RHA B Zone 2	387,696,549	15,240,638	2,143,712	7,443,298	4,297,972	0	7,596,868	2,932,236	0	427,351,273
RHA B Zone 3	258,208,614	13,560,885	3,929,341	0	4,193,491	9,735,327	5,926,177	3,185,195	4,134,561	302,873,591
RHA B Zone 7	83,644,353	4,756,010	898,501	0	1,691,387	0	2,165,605	0	0	93,155,856
RHA B	**967,288,343**	**42,074,582**	**7,793,255**	**7,443,298**	**11,766,557**	**9,735,327**	**19,380,304**	**7,614,245**	**4,244,796**	**1,077,340,708**
Total	**1,505,105,783**	**70,557,532**	**9,296,156**	**30,252,010**	**20,734,764**	**9,735,327**	**34,757,485**	**19,699,295**	**8,963,215**	**1,709,101,567**

Note 1: The facility type "Other Subservices" represents those facilites converted to CHCs that continue to provide subservices aligned with the regional facilities and Hospital Services (e.g Lab, Diagnostic Imaging)

Table I-3(b): Total Expenses by Facility - 2008/2009 - Page 1 of 2

Acute Care Facilities	
Facility	**Total Expenses**
Hôpital Stella-Maris-de-Kent	7,955,729
Hôpital régional Dr-Georges-L.-Dumont	198,009,670
RRS A Zone 1 Sub-Total	**205,965,398**
Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	5,957,467
Hôpital général de Grand-Sault	12,037,174
Hôpital régional d'Edmundston	85,991,454
RRS A Zone 4 Sub-Total	**103,986,095**
Hôpital Régional de Campbellton	75,225,832
RRS A Zone 5 Sub-Total	**75,225,832**
Hôpital de Lamèque	3,978,153
Hôpital de Tracadie-Sheila	29,680,562
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	4,185,215
Hôpital régional Chaleur	114,796,183
RRS A Zone 6 Sub-Total	**152,640,113**
RRS A Sub-Total	**537,817,439**
Sackville Memorial Hospital	8,742,782
The Moncton Hospital	228,996,045
RHA B Zone 1 Sub-Total	**237,738,827**
Charlotte County Hospital	13,879,027
Grand Manan Hospital	2,636,472
Saint John Regional Hospital	326,819,296
St. Joseph's Hospital	31,686,720
Sussex Health Centre	12,675,033
RHA B Zone 2 Sub-Total	**387,696,549**
Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	190,411,894
Hotel-Dieu of St. Joseph	14,429,252
Oromocto Public Hospital	15,049,909
Upper River Valley Hospital	38,317,559
RHA B Zone 3 Sub-Total	**258,208,614**
Miramichi Regional Hospital	83,644,353
RHA B Zone 7 Sub-Total	**83,644,353**
RHA B Sub-Total	**967,288,343**
Total Hospitals	**1,505,105,783**

Extra-Mural Program	
Facility	**Total Expenses**
PEM unité de Blanche Bourgeois	4,864,868
PEM unité de Kent	2,060,488
PEM unité de Shédiac	2,833,842
RRS A Zone 1 Sub-Total	**9,759,198**
PEM unité d'Edmundston	3,736,618
PEM unité de Grand Sault	2,319,783
PEM unité de Kedgwick	788,973
RRS A Zone 4 Sub-Total	**6,845,374**
PEM unité de Restigouche	3,108,848
RRS A Zone 5 Sub-Total	**3,108,848**
PEM unité de Bathurst	2,874,307
PEM unité de la Péninsule acadienne - Caraquet	2,061,547
PEM unité de la Péninsule acadienne - Lamèque	1,344,848
PEM unité de la Péninsule acadienne -Tracadie	2,488,827
RRS A Zone 6 Sub-Total	**8,769,529**
RRS A Sub-Total	**28,482,950**
EMP Driscoll Unit	7,512,303
EMP Tantramar Unit	1,004,747
RHA B Zone 1 Sub-Total	**8,517,050**
EMP Eastern Charlotte Unit	1,716,721
EMP Kennebecasis Valley Unit	2,558,001
EMP Saint John Unit	6,544,541
EMP St. Stephen Unit	2,216,997
EMP Sussex Unit	2,204,378
RHA B Zone 2 Sub-Total	**15,240,638**
EMP Bonestown Office	386,816
EMP Fredericton Unit	6,367,708
EMP Oromocto Unit	2,178,112
EMP Perth Unit	2,012,240
EMP Woodstock Unit	2,616,009
RHA B Zone 3 Sub-Total	**13,560,885**
EMP Blackville Office	287,991
EMP Miramichi Unit	4,255,326
EMP Neguac	212,692
RHA B Zone 7 Sub-Total	**4,756,010**
RHA B Sub-Total	**42,074,582**
Total Extra-Mural	**70,557,532**

Health Centres	
Facility	**Total Expenses**
Centre médical régional de Shédiac	571,793
RRS A Zone 1 Sub-Total	**571,793**
Centre de santé de Ste-Anne	256,261
RRS A Zone 4 Sub-Total	**256,261**
Centre de santé de Jacquet River	244,543
RRS A Zone 5 Sub-Total	**244,543**
Centre de santé Chaleur	236,526
Centre de santé de Paquetville	193,778
RRS A Zone 6 Sub-Total	**430,304**
RRS A Sub-Total	**1,502,900**
Health Services Centre Rexton	383,040
Pennicodiac Health Centre	438,661
RHA B Zone 1 Sub-Total	**821,701**
Campobello Health Centre	372,546
Deer Island Health Centre	236,492
Fundy Health Centre - Blacks Harbour	1,534,674
RHA B Zone 2 Sub-Total	**2,143,712**
Chipman Health Centre	385,015
Fredericton Junction Health Centre	249,449
Harvey Health Centre	1,388,332
McAdam Health Centre	1,344,523
Stanley Health Services Centre	562,022
RHA B Zone 3 Sub-Total	**3,929,341**
Baie Ste- Anne Health Clinic	201,168
Blackville Health Clinic	220,913
Neguac Health Clinic	274,616
Rogersville Health Clinic	201,811
RHA B Zone 7 Sub-Total	**898,501**
RHA B Sub-Total	**7,793,255**
Total Health Centres	**9,296,156**

Psychiatric Facilities	
Facility	**Total Expenses**
Centre Hospitalier Restigouche	22,808,712
RRS A Zone 5 Sub - Total	**22,808,712**
RRS A Sub-Total	**22,808,712**
Centracare	7,443,298
RHA B Zone 2 Sub - Total	**7,443,298**
RHA B Sub-Total	**7,443,298**
Total Psychiatric	**30,252,010**

Note 1: The facility type "Other Subservices" represents those facilities converted to CHCs that continue to provide subservices aligned with the regional facilities and Hospital Services (e.g. Lab, Diagnostic Imaging).

Table I-3(b): Total Expenses by Facility - 2008/2009 - Page 2 of 2

Public Health	
Facility	**Total Expenses**
Bureau de la Santé publique de Moncton Beauséjour	2,821,157
RRS A Zone 1 Sub-Total	**2,821,157**
Santé publique d'Edmundston	1,874,109
RRS A Zone 4 Sub-Total	**1,874,109**
Santé publique de Campbellton	1,309,392
RRS A Zone 5 Sub-Total	**1,309,392**
Santé publique de Bathurst	1,463,013
Santé publique de Caraquet	1,500,535
RRS A Zone 6 Sub-Total	**2,963,549**
RRS A Sub-Total	**8,968,206**
RHA 1SE Public Health Services	1,583,708
RHA B Zone 1 Sub-Total	**1,583,708**
Saint John Public Health	4,297,972
RHA B Zone 2 Sub-Total	**4,297,972**
Fredericton Public Health	3,078,508
Woodstock Public Health	1,114,983
RHA B Zone 3 Sub-Total	**4,193,491**
Miramichi Public Health	1,691,387
RHA B Zone 7 Sub-Total	**1,691,387**
RHA B Sub-Total	**11,766,557**
Total Public Health	**20,734,764**

Community Mental Health	
Facility	**Total Expenses**
Centre de santé mentale communautaire de Moncton Beauséjour	1,656,473
Centre de santé mentale communautaire de Richibucto	1,469,220
RRS A Zone 1 Sub-Total	**3,125,693**
Centre de santé mentale communautaire d'Edmunston	2,372,498
Centre de santé mentale communautaire de Grand-Sault	1,592,921
RRS A Zone 4 Sub-Total	**3,965,420**
Centre de santé mentale communautaire de Campbellton	3,148,997
RRS A Zone 5 Sub-Total	**3,148,997**
Centre de santé mentale communautaire de Bathurst	2,355,322
Centre de santé mentale communautaire de Caraquet	2,781,750
RRS A Zone 6 Sub-Total	**5,137,072**
RRS A Sub-Total	**15,377,182**
RHA 1SE Community Mental Health Centre	3,691,653
RHA B Zone 1 Sub-Total	**3,691,653**
Saint John Community Mental Health Centre	4,855,844
St. Stephen Community Mental Health Centre	1,386,942
Sussex Community Mental Health Centre	1,354,082
RHA B Zone 2 Sub-Total	**7,596,868**
Fredericton Community Mental Health Centre	3,739,027
Woodstock Community Mental Health Centre	2,187,149
RHA B Zone 3 Sub-Total	**5,926,177**
Miramichi Community Mental Health Centre	2,165,605
RHA B Zone 7 Sub-Total	**2,165,605**
RHA B Sub-Total	**19,380,304**
Total Community Mental Health	**34,757,485**

Community Health Centers	
Facility	**Total Expenses**
Centre de santé communautaire St-Joseph	1,708,596
RRS A Zone 5 Sub-Total	**1,708,596**
Centre de santé communautaire de Lamèque	3,724,449
Centre de santé communautaire de St-Isidore	74,293
Centre de santé communautaire de l'Enfant-Jésus RHSJ	6,577,711
RRS A Zone 6 Sub-Total	**10,376,454**
RRS A Sub-Total	**12,085,050**
Albert County Health and Wellness Centre	1,496,815
RHA B Zone 1 Sub-Total	**1,496,815**
St-Joseph's Community Health Centre	2,932,236
RHA B Zone 2 Sub-Total	**2,932,236**
Central Miramichi Community Health Centre	964,082
Queens North Community Health Centre	2,221,113
RHA B Zone 3 Sub-Total	**3,185,195**
RHA B Sub-Total	**7,614,245**
Total Community Health Centers	**19,699,295**

Rehabilitation Facilities	
Facility	**Total Expenses**
Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	9,735,327
RHA B Zone 3 Sub-Total	**9,735,327**
RHA B Sub-Total	**9,735,327**
Total Rehabilitation Facilities	**9,735,327**

Other Subservices	
Facility	**Total Expenses**
Dalhousie	4,718,419
RRS A Zone 5 Sub-Total	**4,718,419**
RRS A Sub-Total	**4,718,419**
Albert County Hospital	110,235
RHA B Zone 1 Sub-Total	**110,235**
Minto	915,272
Tobique Valley Hospital	3,143,352
Upper Miramichi Health Services Centre - Doaktown	75,937
RHA B Zone 3 Sub-Total	**4,134,561**
RHA B Sub-Total	**4,244,796**
Total Others	**8,963,215**

Note 1: The facility type "Other Subservices" represents those facilities converted to CHCs that continue to provide subservices aligned with the regional facilities and Hospital Services (e.g. Lab, Diagnostic Imaging).

Table I-4(a): Total Expenses by Expense Account Type by Regional Health Authority and Zone - 2008/2009

	SALARIES (including medical)		BENEFIT CONTRIBUTIONS		MEDICAL & SURGICAL SUPPLIES		DRUGS		OTHER SUPPLIES	
	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total
RRS A Zone 1	137,895,216	62.0%	14,185,718	6.4%	15,388,980	6.9%	10,564,208	4.8%	15,512,086	7.0%
RRS A Zone 4	77,500,944	66.3%	9,918,722	8.5%	5,085,286	4.3%	4,475,220	3.8%	7,554,851	6.5%
RRS A Zone 5	75,599,756	67.3%	10,239,728	9.1%	3,573,414	3.2%	2,853,240	2.5%	10,091,035	9.0%
RRS A Zone 6	115,394,603	64.0%	13,143,873	7.3%	8,472,265	4.7%	6,546,904	3.6%	14,873,771	8.2%
RRS A Organisation	1,900,612	73.9%	170,747	6.6%	0	0.0%	0	0.0%	33,769	1.3%
RRS A	**408,291,131**	**64.4%**	**47,658,787**	**7.5%**	**32,519,946**	**5.1%**	**24,439,573**	**3.9%**	**48,065,513**	**7.6%**
RHA B Zone 1	159,864,336	62.9%	17,631,087	6.9%	19,733,731	7.8%	11,032,659	4.3%	15,670,302	6.2%
RHA B Zone 2	259,168,378	60.6%	29,417,312	6.9%	33,825,867	7.9%	15,661,291	3.7%	24,593,487	5.8%
RHA B Zone 3	195,641,543	64.6%	22,034,882	7.3%	14,155,553	4.7%	12,332,141	4.1%	20,440,831	6.7%
RHA B Zone 7	61,391,945	65.9%	6,641,222	7.1%	4,433,720	4.8%	2,778,348	3.0%	5,066,928	5.4%
RHA B Organization	1,411,478	60.6%	159,372	6.8%	0	0.0%	0	0.0%	26,807	1.2%
RHA B	**677,477,679**	**62.7%**	**75,883,875**	**7.0%**	**72,148,871**	**6.7%**	**41,804,440**	**3.9%**	**65,798,355**	**6.1%**
FaciliCorp	1,166,445	47.6%	131,552	5.4%	0	0.0%	0	0.0%	29,103	1.2%
Total	**1,086,935,255**	**63.3%**	**123,674,214**	**7.2%**	**104,668,817**	**6.1%**	**66,244,012**	**3.9%**	**113,892,971**	**6.6%**

	EQUIPMENT EXPENSE		REFERRED-OUT SERVICES		SUNDRY		BUILDINGS & GROUNDS EXPENSES		Total	
	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total
RRS A Zone 1	11,989,267	5.4%	5,148,600	2.3%	6,129,725	2.8%	5,429,440	2.4%	222,243,239	100.0%
RRS A Zone 4	4,824,436	4.1%	1,011,163	0.9%	3,683,645	3.2%	2,872,992	2.5%	116,927,259	100.0%
RRS A Zone 5	3,384,590	3.0%	231,008	0.2%	3,413,361	3.0%	2,887,207	2.6%	112,273,340	100.0%
RRS A Zone 6	7,959,110	4.4%	3,362,669	1.9%	6,249,773	3.5%	4,314,052	2.4%	180,317,021	100.0%
RRS A Organisation	47,223	1.8%	8,498	0.3%	412,328	16.0%	145	0.0%	2,573,323	100.0%
RRS A	**28,204,626**	**4.4%**	**9,761,938**	**1.5%**	**19,888,833**	**3.1%**	**15,503,836**	**2.4%**	**634,334,182**	**100.0%**
RHA B Zone 1	11,393,196	4.5%	6,560,203	2.6%	7,501,646	3.0%	4,572,827	1.8%	253,959,988	100.0%
RHA B Zone 2	26,074,129	6.1%	7,291,076	1.7%	22,994,855	5.4%	8,324,878	1.9%	427,351,273	100.0%
RHA B Zone 3	16,612,539	5.5%	4,459,604	1.5%	8,419,546	2.8%	8,776,953	2.9%	302,873,591	100.0%
RHA B Zone 7	4,172,300	4.5%	1,814,949	1.9%	3,999,613	4.3%	2,856,832	3.1%	93,155,856	100.0%
RHA B Organization	143,829	6.2%	54,955	2.4%	531,782	22.8%	0	0.0%	2,328,222	100.0%
RHA B	**58,395,994**	**5.4%**	**20,180,786**	**1.9%**	**43,447,442**	**4.0%**	**24,531,489**	**2.3%**	**1,079,668,930**	**100.0%**
FaciliCorp	233,335	9.5%	353,583	14.4%	357,477	14.6%	178,430	7.3%	2,449,926	100.0%
Total	**86,833,955**	**5.1%**	**30,296,307**	**1.8%**	**63,693,751**	**3.7%**	**40,213,756**	**2.3%**	**1,716,453,038**	**100.0%**

Note 1: Expenses exclude interdepartmental expenses.

Note 2: FacilicorpNB and costs related to the executive management of the regions (RRS A & RHA B) appear ONLY in this table and are excluded from expenses reported in the other tables.

Table I-4(b): Total Revenues by Revenue Account Type by Regional Health Authority - 2008/2009

	DEPT. OF HEALTH REVENUE		PATIENT SERVICE REVENUES		MEDICARE REVENUES		DONATIONS, GRANTS & INVESTMENT REVENUE		OTHER RECOVERIES & SALES		Total	
	Revenues	% of Total	Revenues	% of Total	Revenues	% of Total	Revenues	% of Total	Revenues	% of Total	Revenues	% of Total
RRS A Zone 1	162,357,888	76.4%	13,831,950	6.5%	23,653,953	11.1%	7,603,879	3.6%	5,075,224	2.4%	212,522,894	100.0%
RRS A Zone 4	94,866,934	82.5%	4,905,378	4.3%	9,740,864	8.5%	4,528,668	3.9%	879,289	0.8%	114,921,132	100.0%
RRS A Zone 5	82,483,138	74.7%	14,581,954	13.2%	8,160,620	7.4%	4,081,321	3.7%	1,081,656	1.0%	110,388,688	100.0%
RRS A Zone 6	146,991,672	83.7%	3,288,218	1.9%	16,723,728	9.5%	7,046,332	4.0%	1,469,624	0.8%	175,519,574	100.0%
RRS A	**486,699,631**	**79.4%**	**36,607,499**	**6.0%**	**58,279,164**	**9.5%**	**23,260,200**	**3.8%**	**8,505,793**	**1.4%**	**613,352,287**	**100.0%**
RHA B Zone 1	199,101,062	78.4%	13,409,096	5.3%	28,953,931	11.4%	8,070,084	3.2%	4,261,537	1.7%	253,795,711	100.0%
RHA B Zone 2	342,665,230	81.7%	16,190,569	3.9%	40,822,448	9.7%	9,657,259	2.3%	10,304,931	2.5%	419,640,437	100.0%
RHA B Zone 3	231,739,292	76.4%	16,072,627	5.3%	31,841,188	10.5%	15,661,868	5.2%	7,864,878	2.6%	303,179,852	100.0%
RHA B Zone 7	74,152,559	79.5%	1,487,836	1.6%	12,440,942	13.3%	4,371,981	4.7%	789,853	0.8%	93,243,171	100.0%
RHA B	**847,658,143**	**79.2%**	**47,160,127**	**4.4%**	**114,058,509**	**10.7%**	**37,761,192**	**3.5%**	**23,221,200**	**2.2%**	**1,069,859,170**	**100.0%**
Total	**1,334,357,774**	**79.3%**	**83,767,627**	**5.0%**	**172,337,673**	**10.2%**	**61,021,391**	**3.6%**	**31,726,992**	**1.9%**	**1,683,211,458**	**100.0%**

Note 1: "Patient Service Revenues" include payments received for patient care by a variety of payors including other provinces, private insurance, self pay, etc.

Table I-5: Total Expenses by Functional Area by Regional Health Authority - 2008/2009 - Page 1 of 2

	Functional Area	Régie régionale de la santé A								
		RRS A Zone 1		RRS A Zone 4		RRS A Zone 5		RRS A Zone 6		Total
		Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses
Administration & Support	Administrative Support	12,891,490	5.8%	9,168,743	7.8%	9,860,556	8.8%	13,836,989	7.7%	45,757,778
	Clinical Support	6,559,333	3.0%	3,990,779	3.4%	2,737,107	2.4%	5,474,553	3.0%	18,761,773
	Hotel	8,861,740	4.0%	5,526,956	4.7%	7,604,974	6.8%	8,541,326	4.7%	30,534,996
	Plant	9,439,493	4.2%	4,811,746	4.1%	7,523,845	6.7%	10,641,778	5.9%	32,416,862
Sub Total		**37,752,056**	**17.0%**	**23,498,224**	**20.1%**	**27,726,483**	**24.7%**	**38,494,646**	**21.3%**	**127,471,410**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	6,499,413	2.9%	1,614,367	1.4%	3,038,723	2.7%	3,457,154	1.9%	14,609,657
	Acute Inpatient	23,059,751	10.4%	14,426,297	12.3%	8,386,050	7.5%	22,640,531	12.6%	68,512,628
	Maternal and Newborn	3,484,132	1.6%	3,505,605	3.0%	2,230,321	2.0%	3,760,388	2.1%	12,980,445
	Critical Care	5,421,027	2.4%	2,684,959	2.3%	1,907,532	1.7%	2,871,540	1.6%	12,885,059
	Operating Room/PARR/Day Surgery	10,875,298	4.9%	7,175,683	6.1%	4,912,269	4.4%	10,525,324	5.8%	33,488,573
	Mental Health	4,186,516	1.9%	2,553,127	2.2%	17,614,640	15.7%	3,639,492	2.0%	27,993,775
Sub Total		**53,526,137**	**24.1%**	**31,960,037**	**27.3%**	**38,089,533**	**33.9%**	**46,894,429**	**26.0%**	**170,470,137**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	2,030,027	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,030,027
	Extended (Chronic) Care	4,527,805	2.0%	2,695,423	2.3%	4,020,341	3.6%	3,509,313	1.9%	14,752,883
Sub Total		**6,557,833**	**3.0%**	**2,695,423**	**2.3%**	**4,020,341**	**3.6%**	**3,509,313**	**1.9%**	**16,782,910**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	9,720,274	4.4%	7,115,340	6.1%	2,366,088	2.1%	11,106,430	6.2%	30,308,132
	Ambulatory Care	22,741,018	10.2%	8,147,994	7.0%	4,148,580	3.7%	12,092,407	6.7%	47,129,998
	Extra-Mural Program	9,759,198	4.4%	6,601,239	5.6%	3,008,928	2.7%	8,769,529	4.9%	28,138,895
	Addiction	0	0.0%	1,541,767	1.3%	1,897,458	1.7%	1,760,767	1.0%	5,199,991
	Community Services	2,567,669	1.2%	244,135	0.2%	1,808,516	1.6%	5,216,858	2.9%	9,837,178
	Home Dialysis	2,716,434	1.2%	171,808	0.1%	0	0.0%	602,341	0.3%	3,490,583
Sub Total		**47,504,593**	**21.4%**	**23,822,283**	**20.4%**	**13,229,569**	**11.8%**	**39,548,333**	**21.9%**	**124,104,778**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	13,419,383	6.0%	5,919,068	5.1%	4,784,124	4.3%	9,711,120	5.4%	33,833,695
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	18,322,929	8.2%	8,741,550	7.5%	5,586,880	5.0%	14,510,833	8.0%	47,162,193
	Other Diagnostic and Therapeutic	22,903,390	10.3%	7,492,881	6.4%	8,234,545	7.3%	11,950,872	6.6%	50,581,688
Sub Total		**54,645,702**	**24.6%**	**22,153,500**	**18.9%**	**18,605,548**	**16.6%**	**36,172,825**	**20.1%**	**131,577,575**
Public & Mental Health	Public Health	2,821,157	1.3%	1,772,404	1.5%	1,470,321	1.3%	2,963,549	1.6%	9,027,431
	Community Mental Health	3,125,693	1.4%	3,965,420	3.4%	3,148,997	2.8%	5,134,292	2.8%	15,374,401
Sub Total		**5,946,850**	**2.7%**	**5,737,823**	**4.9%**	**4,619,318**	**4.1%**	**8,097,841**	**4.5%**	**24,401,832**
Other	Research and Education	5,927,827	2.7%	929,509	0.8%	982,846	0.9%	1,357,749	0.8%	9,197,931
	Undistributed Amortization	4,453,371	2.0%	2,640,931	2.3%	2,792,582	2.5%	2,876,500	1.6%	12,763,385
	Other Undistributed Expenses	5,928,870	2.7%	3,489,528	3.0%	2,207,119	2.0%	3,365,384	1.9%	14,990,901
Sub Total		**16,310,069**	**7.3%**	**7,059,967**	**6.0%**	**5,982,547**	**5.3%**	**7,599,633**	**4.2%**	**36,952,216**
Total		**222,243,239**	**100.0%**	**116,927,259**	**100.0%**	**112,273,340**	**100.0%**	**180,317,021**	**100.0%**	**631,760,859**

Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutic" include Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Amortization is distributed across the functional centres except for other undistributed amounts which appear under "Other".
Note 4: Expenses excludes interdepartmental expenses.

Table I-5: Total Expenses by Functional Area by Regional Health Authority - 2008/2009 - Page 2 of 2

	Functional Area	Regional Health Authority B								Total
		RHA B Zone 1		RHA B Zone 2		RHA B Zone 3		RHA B Zone 7		Total Expenses	
		Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total	Expenses	% of Total		
Administration & Support	Administrative Support	19,131,158	7.5%	29,718,221	7.0%	23,291,816	7.7%	7,200,505	7.7%	79,341,700	125,099,478
	Clinical Support	5,714,377	2.3%	9,101,209	2.1%	6,515,361	2.2%	2,369,863	2.5%	23,700,810	42,462,583
	Hotel	9,244,689	3.6%	25,547,120	6.0%	15,682,759	5.2%	4,393,452	4.7%	54,868,020	85,403,016
	Plant	12,011,758	4.7%	20,789,090	4.9%	13,577,151	4.5%	3,794,096	4.1%	50,172,095	82,588,958
Sub Total		46,101,983	18.2%	85,155,640	19.9%	59,067,086	19.5%	17,757,916	19.1%	208,082,626	335,554,035
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	6,403,504	2.5%	12,491,237	2.9%	4,373,694	1.4%	2,903,196	3.1%	26,171,631	40,781,288
	Acute Inpatient	39,913,996	15.7%	51,701,364	12.1%	39,861,873	13.2%	10,734,148	11.5%	142,211,381	210,724,009
	Maternal and Newborn	4,864,343	1.9%	5,910,562	1.4%	7,871,090	2.6%	3,170,249	3.4%	21,816,245	34,796,690
	Critical Care	11,192,128	4.4%	15,689,357	3.7%	10,024,528	3.3%	3,317,209	3.6%	40,223,222	53,108,281
	Operating Room/PARR/Day Surgery	19,735,115	7.8%	26,961,661	6.3%	20,181,577	6.7%	7,701,118	8.3%	74,579,470	108,068,044
	Mental Health	4,986,997	2.0%	9,813,176	2.3%	4,815,131	1.6%	2,301,062	2.5%	21,916,366	49,910,141
Sub Total		87,096,082	34.3%	122,567,357	28.7%	87,127,894	28.8%	30,126,982	32.3%	326,918,316	497,388,453
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	1,795,792	0.7%	0	0.0%	4,517,335	1.5%	0	0.0%	6,313,127	8,343,154
	Extended (Chronic) Care	3,141,167	1.2%	11,901,268	2.8%	4,579,753	1.5%	1,901,835	2.0%	21,524,022	36,276,905
Sub Total		4,936,959	1.9%	11,901,268	2.8%	9,097,088	3.0%	1,901,835	2.0%	27,837,149	44,620,059
Non-Inpatient Services	Emergency Services	7,983,193	3.1%	19,052,826	4.5%	18,649,335	6.2%	5,287,633	5.7%	50,972,987	81,281,119
	Ambulatory Care	22,875,727	9.0%	24,874,548	5.8%	17,766,931	5.9%	5,605,205	6.0%	71,122,412	118,252,410
	Extra-Mural Program	8,517,050	3.4%	15,240,638	3.6%	13,433,612	4.4%	4,564,767	4.9%	41,756,066	69,894,961
	Addiction	2,919,510	1.1%	4,738,386	1.1%	1,409,175	0.5%	2,009,818	2.2%	11,076,889	16,276,880
	Community Services	1,382,531	0.5%	2,730,073	0.6%	4,865,302	1.6%	191,243	0.2%	9,169,149	19,006,327
	Home Dialysis	0	0.0%	2,275,911	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	2,275,911	5,766,494
Sub Total		43,678,009	17.2%	68,912,383	16.1%	56,124,354	18.5%	17,658,667	19.0%	186,373,414	310,478,192
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	13,850,666	5.5%	20,504,798	4.8%	16,828,584	5.6%	4,713,603	5.1%	55,897,651	89,731,345
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	23,488,067	9.2%	37,593,963	8.8%	19,351,226	6.4%	5,740,241	6.2%	86,173,497	133,335,690
	Other Diagnostic and Therapeutic	16,764,451	6.6%	34,693,881	8.1%	24,179,638	8.0%	5,890,259	6.3%	81,528,228	132,169,916
Sub Total		54,103,184	21.3%	92,792,641	21.7%	60,359,448	19.9%	16,344,103	17.5%	223,599,376	355,176,951
Public & Mental Health	Public Health	1,583,708	0.6%	4,297,972	1.0%	4,193,491	1.4%	1,691,387	1.8%	11,766,557	20,793,988
	Community Mental Health	3,691,653	1.5%	7,596,868	1.8%	5,926,177	2.0%	2,165,605	2.3%	19,380,304	34,754,705
Sub Total		5,275,361	2.1%	11,894,841	2.8%	10,119,668	3.3%	3,856,992	4.1%	31,146,861	55,548,693
Other	Research and Education	3,355,214	1.3%	6,085,055	1.4%	3,727,643	1.2%	600,232	0.6%	13,768,145	22,966,075
	Undistributed Amortization	4,145,226	1.6%	0	0.0%	6,581,061	2.2%	2,591,897	2.8%	13,318,185	26,081,570
	Other Undistributed Expenses	5,267,968	2.1%	28,042,087	6.6%	10,669,349	3.5%	2,317,232	2.5%	46,296,637	61,287,538
Sub Total		12,768,409	5.0%	34,127,143	8.0%	20,978,053	6.9%	5,509,362	5.9%	73,382,967	110,335,183
Total		253,959,988	100.0%	427,351,273	100.0%	302,873,591	100.0%	93,155,856	100.0%	1,077,340,708	1,709,101,567

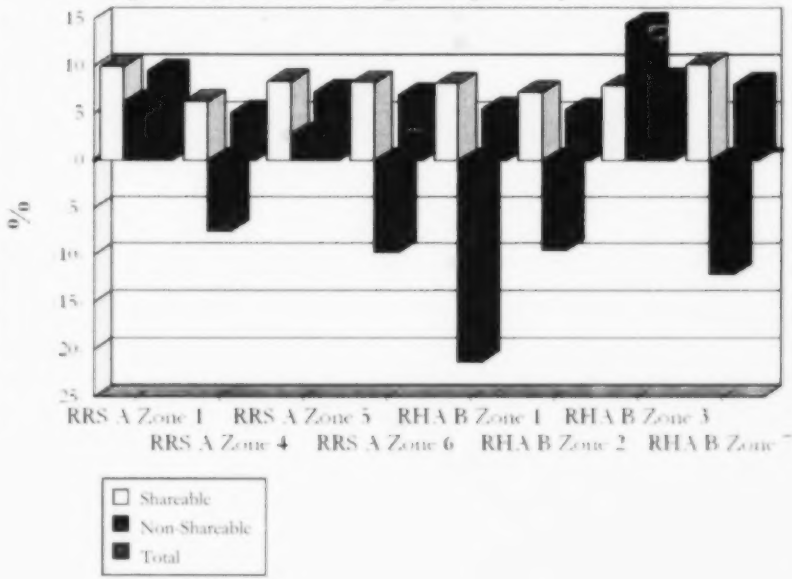
Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutic" include Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Amortization is distributed across the functional centres except for other undistributed amounts which appear under "Other".
Note 4: Expenses excludes interdepartmental expenses.

Table I-6(a): Trends in Total Expenses by Fund Type by RHA - 2004/2005 to 2008/2009

	Shareable					% Change	Non-Shareable					% Change
	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09		2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	
RRS A Zone 1	135,276,402	147,821,366	167,051,592	178,957,924	196,765,747	10.0%	21,207,830	23,556,840	25,551,986	23,994,777	25,477,493	6.2%
RRS A Zone 4	75,903,682	82,579,831	94,247,904	101,873,362	108,243,873	6.3%	10,106,378	11,006,635	12,235,501	9,379,672	8,683,385	-7.4%
RRS A Zone 5	65,974,356	69,601,254	78,961,737	83,429,590	90,432,888	8.4%	17,780,466	20,304,877	19,839,163	21,239,625	21,840,452	2.8%
RRS A Zone 6	120,319,761	129,234,132	148,023,194	156,397,397	169,319,221	8.3%	10,925,282	12,315,221	13,159,258	12,182,497	10,997,799	-9.7%
RRS A	**397,474,201**	**429,236,582**	**488,284,427**	**520,658,273**	**564,761,729**	**8.5%**	**60,019,956**	**67,183,573**	**70,785,907**	**66,796,571**	**66,999,130**	**0.3%**
RHA B Zone 1	166,773,793	181,771,959	202,879,166	219,217,480	237,035,384	8.1%	17,809,981	21,773,857	21,541,853	21,502,099	16,924,604	-21.3%
RHA B Zone 2	275,804,462	295,526,264	333,586,592	361,551,414	387,729,202	7.2%	35,611,707	37,955,387	41,011,875	43,784,598	39,622,071	-9.5%
RHA B Zone 3	196,931,243	212,280,301	237,162,296	253,395,289	273,418,287	7.9%	20,713,479	20,616,177	23,493,259	25,726,927	29,455,304	14.5%
RHA B Zone 7	58,703,196	63,012,511	71,818,276	78,139,957	86,085,021	10.2%	7,665,352	8,066,618	8,913,625	8,039,506	7,070,835	-12.0%
RHA B	**698,212,694**	**752,591,035**	**845,446,330**	**912,304,140**	**984,267,894**	**7.9%**	**81,800,519**	**88,412,039**	**94,960,612**	**99,053,130**	**93,072,814**	**-6.0%**
Total	1,095,686,895	1,181,827,618	1,333,730,757	1,432,962,413	1,549,029,623	8.1%	141,820,474	155,595,612	165,746,519	165,849,701	160,071,944	-3.5%

	Total Expenses					Total % Change
	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	
RRS A Zone 1	156,484,232	171,378,206	192,603,578	202,952,701	222,243,239	9.5%
RRS A Zone 4	86,010,060	93,586,466	106,483,404	111,253,034	116,927,259	5.1%
RRS A Zone 5	83,754,822	89,906,131	98,800,900	104,669,215	112,273,340	7.3%
RRS A Zone 6	131,245,043	141,549,352	161,182,451	168,579,894	180,317,021	7.0%
RRS A	**457,494,156**	**496,420,156**	**559,070,334**	**587,454,844**	**631,760,859**	**7.5%**
RHA B Zone 1	184,583,774	203,545,816	224,421,019	240,719,579	253,959,988	5.5%
RHA B Zone 2	311,416,169	333,481,651	374,598,467	405,336,012	427,351,273	5.4%
RHA B Zone 3	217,644,722	232,896,478	260,655,555	279,122,216	302,873,591	8.5%
RHA B Zone 7	66,368,548	71,079,130	80,731,901	86,179,463	93,155,856	8.1%
RHA B	**780,013,213**	**841,003,074**	**940,406,942**	**1,011,357,270**	**1,077,340,708**	**6.5%**
Total	1,237,507,369	1,337,423,230	1,499,477,276	1,598,812,113	1,709,101,567	6.9%

Figure I-6(a): Percent Change in Expenses by RHA Zone



Note 1: Percent (%) Change Column compares 2008/09 to 2007/08

Table I-6(b): Trends in Total Expenses by Expense Account Type - 2004/2005 to 2008/2009 - Page 1 of 3

	SALARIES (Including Medical)						BENEFIT CONTRIBUTIONS					
	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	% Change	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	% Change
RRS A Zone 1	91,874,922	102,035,210	114,840,556	123,893,927	137,895,216	11.3%	10,213,594	10,475,183	12,204,343	12,867,995	14,185,718	10.2%
RRS A Zone 4	55,324,976	60,403,169	68,684,825	72,182,683	77,500,944	7.4%	6,932,309	7,412,145	8,404,937	9,184,534	9,918,722	8.0%
RRS A Zone 5	55,461,223	58,758,044	66,570,094	70,232,264	75,599,756	7.6%	7,545,613	8,047,934	8,654,225	9,315,045	10,239,728	9.9%
RRS A Zone 6	83,026,063	89,251,719	102,551,518	106,126,810	115,394,603	8.7%	9,922,151	10,355,665	11,902,171	12,496,917	13,143,873	5.2%
RRS A	**285,687,184**	**310,448,142**	**352,646,993**	**372,435,683**	**406,390,519**	**9.1%**	**34,613,666**	**36,290,927**	**41,165,675**	**43,864,490**	**47,488,040**	**8.3%**
RHA B Zone 1	113,045,958	122,608,249	138,564,050	148,007,845	159,864,336	8.0%	13,732,341	14,585,611	16,971,724	17,785,288	17,631,087	-0.9%
RHA B Zone 2	194,810,637	207,501,515	233,195,853	243,751,669	259,168,378	6.3%	23,672,540	24,809,098	27,207,732	28,269,795	29,417,312	4.1%
RHA B Zone 3	139,010,804	150,551,896	168,769,611	180,642,079	195,641,543	8.3%	16,505,021	17,736,669	19,627,431	20,819,531	22,034,882	5.8%
RHA B Zone 7	41,961,116	45,827,366	52,332,002	55,842,114	61,391,945	9.9%	4,619,968	4,818,778	5,956,099	6,168,985	6,641,222	7.7%
RHA B	**488,828,514**	**526,489,026**	**592,861,515**	**628,243,707**	**676,066,201**	**7.6%**	**58,529,870**	**61,950,155**	**69,762,985**	**73,043,599**	**75,724,503**	**3.7%**
Total	**774,515,699**	**836,937,168**	**945,508,509**	**1,000,679,390**	**1,082,456,720**	**8.2%**	**93,143,536**	**98,241,082**	**110,928,661**	**116,908,089**	**123,212,543**	**5.4%**

	REFERRED-OUT SERVICES						EQUIPMENT EXPENSE					
	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	% Change	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	% Change
RRS A Zone 1	2,565,804	2,729,691	4,612,866	4,525,119	5,148,600	13.8%	9,344,852	10,403,178	11,709,269	10,781,147	11,989,267	11.2%
RRS A Zone 4	501,752	608,961	835,758	843,467	1,011,163	19.9%	4,208,065	4,321,517	5,334,018	5,183,381	4,824,436	-6.9%
RRS A Zone 5	123,736	176,469	182,388	197,067	231,008	17.2%	2,969,735	3,378,831	3,433,577	3,617,160	3,384,590	-6.4%
RRS A Zone 6	2,245,469	2,525,529	2,989,643	3,026,450	3,362,669	11.1%	7,992,815	7,774,769	8,543,033	8,757,141	7,959,110	-9.1%
RRS A	**5,436,760**	**6,040,651**	**8,620,655**	**8,592,103**	**9,753,440**	**13.5%**	**24,515,468**	**25,878,296**	**29,019,897**	**28,338,829**	**28,157,402**	**-0.6%**
RHA B Zone 1	4,698,174	4,879,358	5,445,712	6,142,659	6,560,203	6.8%	11,005,626	11,329,855	12,226,190	11,769,963	11,393,196	-3.2%
RHA B Zone 2	6,428,679	6,747,462	7,298,240	7,773,887	7,291,076	-6.2%	19,436,218	20,078,310	21,886,755	24,276,619	26,074,129	7.4%
RHA B Zone 3	3,047,147	3,456,175	3,800,581	3,839,904	4,459,604	16.1%	12,750,316	10,989,324	13,343,498	14,205,588	16,612,539	16.9%
RHA B Zone 7	1,413,190	1,769,008	2,472,925	1,580,356	1,814,949	14.8%	4,133,052	3,760,050	3,649,770	4,169,506	4,172,300	0.1%
RHA B	**15,587,190**	**16,852,003**	**19,017,458**	**19,336,806**	**20,125,831**	**4.1%**	**47,325,212**	**46,157,539**	**51,106,213**	**54,421,676**	**58,252,165**	**7.0%**
Total	**21,023,950**	**22,892,654**	**27,638,114**	**27,928,909**	**29,879,272**	**7.0%**	**71,840,680**	**72,035,835**	**80,126,109**	**82,760,505**	**86,409,567**	**4.4%**

Note 1: "Salaries" include worked and benefit salaries as well as purchased service salaries.
Note 2: Percent (%) Change column compares 2008/09 to 2007/08.
Note 3: RHA B Zone 2 does not report building amortization.
Note 4: Increases in compensation expenses reflect retroactive increases as a result of collective agreement renewals for CUPE, Nurses and Nurse Managers.

Table I-6(b): Trends in Total Expenses by Expense Account Type - 2004/2005 to 2008/2009 - Page 2 of 3

	MEDICAL & SURGICAL SUPPLIES						DRUGS					
	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	% Change	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	% Change
RRS A Zone 1	11,952,545	12,857,405	13,947,811	14,440,310	15,388,980	6.6%	8,986,783	10,269,246	10,854,739	10,772,030	10,564,208	-1.9%
RRS A Zone 4	3,620,127	4,257,113	4,679,687	4,772,390	5,085,286	6.6%	3,482,846	4,141,461	4,972,615	4,741,567	4,475,220	-5.6%
RRS A Zone 5	2,760,467	2,793,464	2,800,113	3,229,120	3,573,414	10.7%	1,941,131	2,152,212	2,660,029	2,738,402	2,853,240	4.2%
RRS A Zone 6	5,548,187	6,528,433	7,515,945	8,040,657	8,472,265	5.4%	4,389,587	4,656,756	5,871,083	6,374,128	6,546,904	2.7%
RRS A	**23,881,326**	**26,436,415**	**28,943,557**	**30,482,477**	**32,519,946**	**6.7%**	**18,800,346**	**21,219,675**	**24,358,466**	**24,626,127**	**24,439,573**	**-0.8%**
RHA B Zone 1	11,543,721	14,243,148	15,087,726	17,497,309	19,733,731	12.8%	8,910,853	10,348,709	10,651,567	11,162,911	11,032,659	-1.2%
RHA B Zone 2	23,160,125	25,585,269	27,616,215	31,696,890	33,825,867	6.7%	13,247,064	14,070,590	16,248,862	15,465,560	15,661,291	1.3%
RHA B Zone 3	9,415,734	10,543,876	12,572,753	12,790,719	14,155,553	10.7%	10,884,180	12,368,849	12,031,167	11,645,206	12,332,141	5.9%
RHA B Zone 7	3,118,053	3,156,272	3,323,660	4,001,141	4,433,720	10.8%	1,843,950	1,952,604	2,297,266	2,533,409	2,778,348	9.7%
RHA B	**47,237,632**	**53,528,565**	**58,600,354**	**65,986,059**	**72,148,871**	**9.3%**	**34,886,047**	**38,740,753**	**41,228,862**	**40,807,086**	**41,804,440**	**2.4%**
Total	**71,118,958**	**79,964,980**	**87,543,910**	**96,468,536**	**104,668,817**	**8.5%**	**53,686,394**	**59,960,427**	**65,587,328**	**65,433,214**	**66,244,012**	**1.2%**

	SUNDRY						BUILDINGS & GROUNDS					
	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	% Change	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	% Change
RRS A Zone 1	3,814,772	4,239,452	5,085,131	5,494,513	6,129,725	11.6%	6,220,022	6,150,157	5,935,852	5,993,388	5,429,440	-9.4%
RRS A Zone 4	2,566,266	3,058,695	3,739,942	4,125,630	3,683,645	-10.7%	2,786,252	2,817,237	2,817,384	2,889,294	2,872,992	-0.6%
RRS A Zone 5	2,149,413	3,800,473	3 305,792	3,351,066	3,413,361	1.9%	2,739,156	2,746,933	2,704,543	2,805,748	2,887,207	2.9%
RRS A Zone 6	4,565,782	5,997,210	6,280,003	7,390,215	6,249,773	-15.4%	3,019,771	3,278,792	3,059,822	3,482,615	4,314,052	23.9%
RRS A	**13,096,233**	**17,095,830**	**18,410,868**	**20,361,424**	**19,476,504**	**-4.3%**	**14,765,201**	**14,993,120**	**14,517,601**	**15,171,045**	**15,503,691**	**2.2%**
RHA B Zone 1	4,845,113	5,456,230	6,442,544	7,557,635	7,501,646	-0.7%	4,137,421	4,483,709	4,453,527	4,621,667	4,572,827	-1.1%
RHA B Zone 2	8,988,679	10,881,911	14,709,801	26,804,314	22,994,855	-14.2%	1,668,014	2,470,282	3,796,419	3,433,016	8,324,878	142.5%
RHA B Zone 3	7,204,802	7,946,961	8,257,311	9,445,565	8,419,546	-10.9%	2,702,538	3,412,101	5,204,916	6,814,026	8,776,953	28.8%
RHA B Zone 7	2,132,467	2,557,591	3,018,427	3,612,055	3,999,613	10.7%	3,006,679	3,010,177	3,003,040	2,832,619	2,856,832	0.9%
RHA B	**23,171,062**	**26,842,693**	**32,428,083**	**47,419,570**	**42,915,660**	**-9.5%**	**11,514,652**	**13,376,269**	**16,457,902**	**17,701,328**	**24,531,489**	**38.6%**
Total	**36,267,295**	**43,938,523**	**50,838,951**	**67,780,994**	**62,392,164**	**-8.0%**	**26,279,853**	**28,369,388**	**30,975,503**	**32,872,372**	**40,035,180**	**21.8%**

Note 1: "Salaries" include worked and benefit salaries as well as purchased service salaries.
Note 2: Percent (%) Change column compares 2008/09 to 2007/08.
Note 3: RHA B Zone 2 does not report building amortization.
Note 4: Increases in compensation expenses reflect retroactive increases as a result of collective agreement renewals for CUPE, Nurses and Nurse Managers.

Table I-6(b): Trends in Total Expenses by Expense Account Type - 2004/2005 to 2008/2009 - Page 3 of 3

	OTHER SUPPLIES					
	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	% Change
RRS A Zone 1	11,510,938	12,218,683	13,413,012	14,184,273	15,512,086	9.4%
RRS A Zone 4	6,587,467	6,566,167	7,014,237	7,330,086	7,554,851	3.1%
RRS A Zone 5	8,064,349	8,051,771	8,490,138	9,183,344	10,091,035	9.9%
RRS A Zone 6	10,535,217	11,180,480	12,469,235	12,884,963	14,873,771	15.4%
RRS A	**36,697,971**	**38,017,102**	**41,386,622**	**43,582,666**	**48,031,744**	**10.2%**
RHA B Zone 1	12,664,567	15,610,947	14,577,979	16,174,302	15,670,302	-3.1%
RHA B Zone 2	20,004,214	21,337,213	22,638,591	23,864,261	24,593,487	3.1%
RHA B Zone 3	16,124,180	15,890,628	17,048,286	18,919,597	20,440,831	8.0%
RHA B Zone 7	4,140,072	4,227,284	4,678,712	5,439,279	5,066,928	-6.8%
RHA B	**52,933,033**	**57,066,071**	**58,943,568**	**64,397,439**	**65,771,548**	**2.1%**
Total	**89,631,004**	**95,083,173**	**100,330,190**	**107,980,104**	**113,803,292**	**5.4%**

	Total					% Change
	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	
RRS A Zone 1	156,484,232	171,378,206	192,603,578	202,952,701	222,243,239	9.5%
RRS A Zone 4	86,010,060	93,586,466	106,483,404	111,253,034	116,927,259	5.1%
RRS A Zone 5	83,754,822	89,906,131	98,800,900	104,669,215	112,273,340	7.3%
RRS A Zone 6	131,245,043	141,549,352	161,182,451	168,579,894	180,317,021	7.0%
RRS A	**457,494,156**	**496,420,156**	**559,070,334**	**587,454,844**	**631,760,859**	**7.5%**
RHA B Zone 1	184,583,774	203,545,816	224,421,019	240,719,579	253,959,988	5.5%
RHA B Zone 2	311,416,169	333,481,651	374,598,467	405,336,012	427,351,273	5.4%
RHA B Zone 3	217,644,722	232,896,478	260,655,555	279,122,216	302,873,591	8.5%
RHA B Zone 7	66,368,548	71,079,130	80,731,901	86,179,463	93,155,856	8.1%
RHA B	**780,013,213**	**841,003,074**	**940,406,942**	**1,011,357,270**	**1,077,340,708**	**6.5%**
Total	**1,237,507,369**	**1,337,423,230**	**1,499,477,276**	**1,598,812,113**	**1,709,101,567**	**6.9%**

Note 1: "Salaries" include worked and benefit salaries as well as purchased service salaries.
Note 2: Percent (%) Change column compares 2008/09 to 2007/08.
Note 3: RHA B Zone 2 does not report building amortization.
Note 4: Increases in compensation expenses reflect retroactive increases as a result of collective agreement renewals for CUPE, Nurses and Nurse Managers.

Figure I-6(b-i): Percentage Change in Total Compensation Expenses - 2007/2008 to 2008/2009

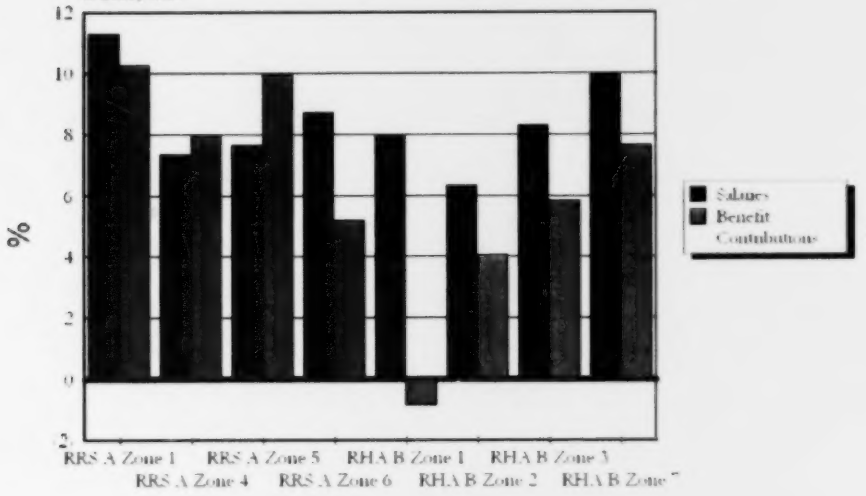


Figure I-6(b-ii): Percentage Change in Total Drug and Supply Expenses - 2007/2008 to 2008/2009

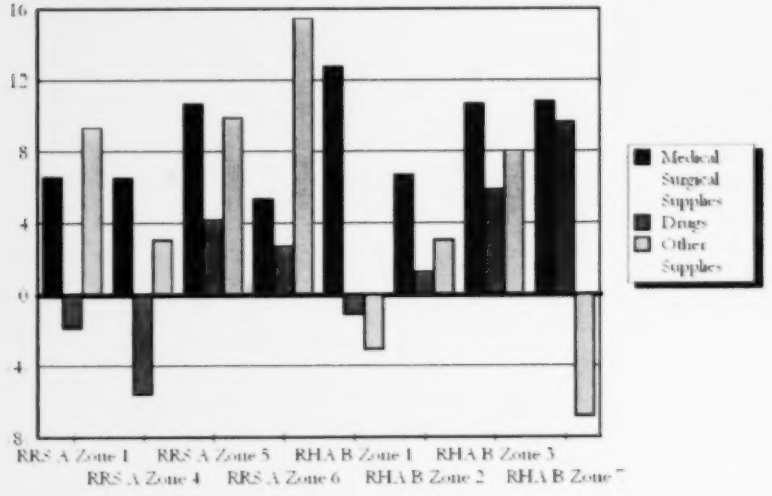


Figure I-6(b-iii): Percentage Change in Total Equipment, Referred-Out and Sundry Expenses - 2007/2008 to 2008/2009

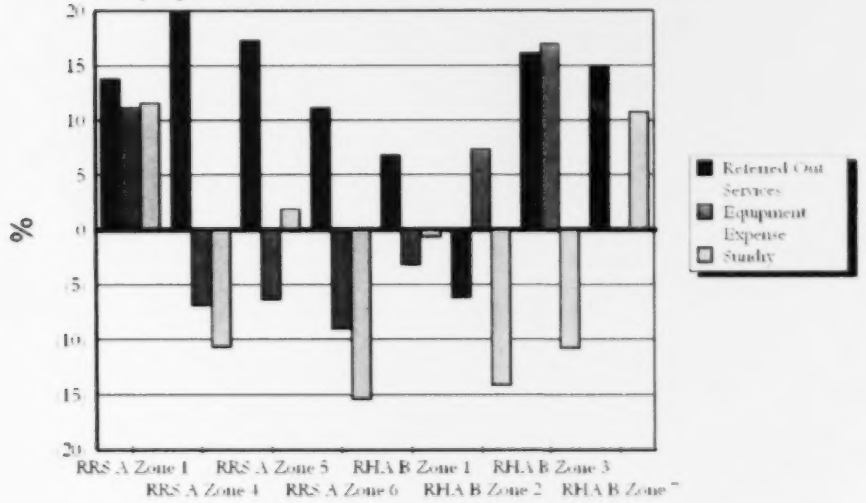


Figure I-6(b-iv): Percentage Change in Total Building & Grounds Expenses - 2007/2008 to 2008/2009

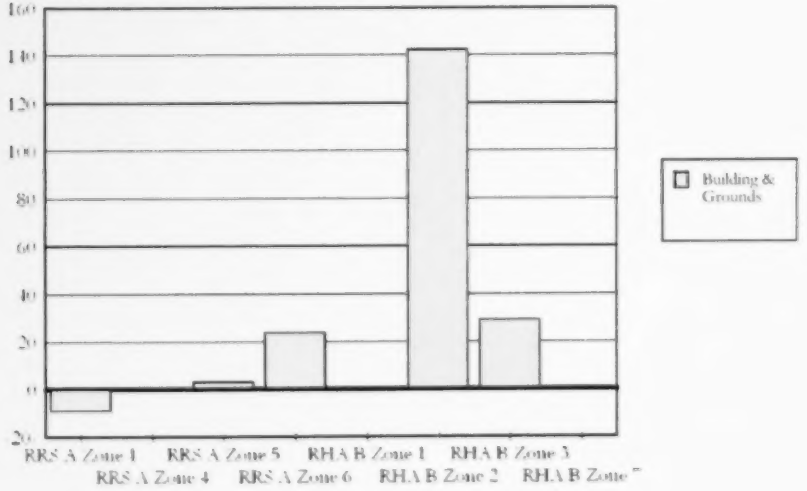
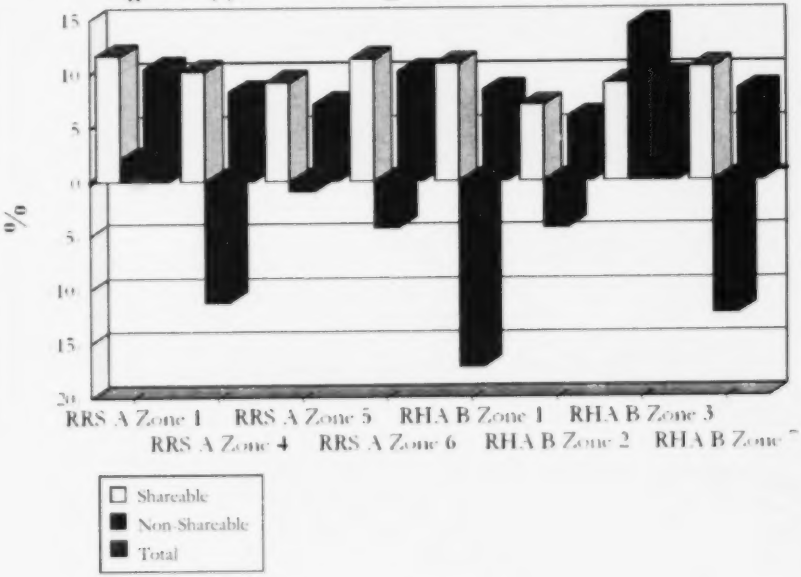


Table I-7(a): Trends in Total Revenues by Fund Type by RHA - 2004/2005 to 2008/2009

	Shareable					% Change	Non-Shareable					% Change
	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09		2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	
RRS A Zone 1	129,488,623	140,041,158	156,128,695	168,489,642	188,229,101	11.7%	21,218,660	23,507,186	25,097,144	23,779,612	24,293,793	2.2%
RRS A Zone 4	75,524,330	80,491,964	90,077,124	96,794,066	106,673,841	10.2%	8,870,306	9,439,826	11,135,616	9,282,232	8,247,291	-11.1%
RRS A Zone 5	66,406,483	69,546,522	78,944,618	82,372,345	89,947,891	9.2%	17,323,493	17,999,120	19,528,135	20,641,880	20,440,797	-1.0%
RRS A Zone 6	118,035,260	122,317,795	138,412,935	147,716,583	164,484,869	11.4%	9,379,575	10,855,727	11,428,034	11,531,274	11,034,705	-4.3%
RRS A	**389,454,696**	**412,397,438**	**463,563,373**	**495,372,636**	**549,335,702**	**10.9%**	**56,792,034**	**61,801,860**	**67,188,928**	**65,234,997**	**64,016,585**	**-1.9%**
RHA B Zone 1	165,982,443	176,578,249	195,842,146	213,506,501	236,837,013	10.9%	17,281,991	20,001,583	20,226,867	20,484,666	16,958,697	-17.2%
RHA B Zone 2	274,615,424	292,103,047	324,155,711	358,121,248	383,464,417	7.1%	33,652,116	37,180,113	43,656,282	37,809,729	36,176,020	-4.3%
RHA B Zone 3	193,652,632	207,131,569	231,549,013	251,340,723	274,169,616	9.1%	20,775,448	20,627,855	23,294,158	25,343,345	29,010,236	14.5%
RHA B Zone 7	58,519,315	61,486,634	71,898,514	78,201,205	86,432,929	10.5%	7,332,871	7,616,339	8,506,868	7,763,854	6,810,242	-12.3%
RHA B	**692,769,814**	**737,299,499**	**823,445,385**	**901,169,676**	**980,903,975**	**8.8%**	**79,042,426**	**85,425,890**	**95,684,175**	**91,401,594**	**88,955,195**	**-2.7%**
Total	**1,082,224,510**	**1,149,696,938**	**1,287,008,757**	**1,396,542,312**	**1,530,239,677**	**9.6%**	**135,834,461**	**147,227,750**	**162,873,103**	**156,636,591**	**152,971,780**	**-2.3%**

	Total Revenues					Total % Change
	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	
RRS A Zone 1	150,707,283	163,548,344	181,225,838	192,269,254	212,522,894	10.5%
RRS A Zone 4	84,394,635	89,931,790	101,212,740	106,076,297	114,921,132	8.3%
RRS A Zone 5	83,729,977	87,545,642	98,472,753	103,014,225	110,388,688	7.2%
RRS A Zone 6	127,414,835	133,173,521	149,840,969	159,247,857	175,519,574	10.2%
RRS A	**446,246,730**	**474,199,298**	**530,752,300**	**560,607,633**	**613,352,287**	**9.4%**
RHA B Zone 1	183,264,434	196,579,832	216,069,013	233,991,167	253,795,711	8.5%
RHA B Zone 2	308,267,541	329,283,161	367,811,993	395,930,976	419,640,437	6.0%
RHA B Zone 3	214,428,079	227,759,424	254,843,171	276,684,068	303,179,852	9.6%
RHA B Zone 7	65,852,186	69,102,973	80,405,382	85,965,059	93,243,171	8.5%
RHA B	**771,812,240**	**822,725,390**	**919,129,559**	**992,571,270**	**1,069,859,170**	**7.8%**
Total	**1,218,058,971**	**1,296,924,687**	**1,449,881,860**	**1,553,178,902**	**1,683,211,458**	**8.4%**

Figure I-7(a): Percent Change in Revenues by RHA Zone



Note 1: Percent (%) Change Column compares 2008/09 to 2007/08.

Table I-7(b): Trends in Total Revenues and Recoveries by Revenue Account Type - 2004/2005 to 2008/2009 - Page 1 of 2

RHA zone	DH REVENUE						PATIENT SERVICE REVENUES					
	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	% Change	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	% Change
RRS A Zone 1	113,891,543	120,879,710	135,010,081	144,472,825	162,357,888	12.4%	10,718,530	13,092,147	14,365,438	13,604,811	13,831,950	1.7%
RRS A Zone 4	68,655,467	72,311,289	82,829,958	87,175,106	94,866,934	8.8%	3,553,505	4,499,074	4,112,074	3,917,936	4,905,378	25.2%
RRS A Zone 5	63,427,217	65,305,080	73,717,577	78,485,592	82,483,138	5.1%	10,600,363	10,961,711	12,347,739	12,227,489	14,581,954	19.3%
RRS A Zone 6	106,098,024	109,834,037	124,762,533	133,467,678	146,991,672	10.1%	2,332,546	2,597,757	2,781,995	2,694,229	3,288,218	22.0%
RRS A	**352,072,250**	**368,330,117**	**416,320,150**	**443,601,200**	**486,699,631**	**9.7%**	**27,204,944**	**31,150,689**	**33,607,246**	**32,444,465**	**36,607,499**	**12.8%**
RHA B Zone 1	146,354,031	155,187,883	169,916,204	182,154,460	199,101,062	9.3%	11,040,977	11,447,062	12,155,472	13,153,933	13,409,096	1.9%
RHA B Zone 2	251,300,620	267,409,987	296,054,675	325,642,510	342,665,230	5.2%	14,186,007	14,197,713	14,847,689	13,670,790	16,190,569	18.4%
RHA B Zone 3	173,907,511	182,723,478	203,501,798	214,932,893	231,739,292	7.8%	10,251,352	11,790,086	13,814,489	16,392,853	16,072,627	-2.0%
RHA B Zone 7	52,721,577	55,624,536	64,476,395	69,498,319	74,152,559	6.7%	1,072,282	1,141,391	2,720,492	1,088,983	1,487,836	36.6%
RHA B	**624,283,739**	**660,945,885**	**733,949,072**	**792,228,182**	**847,658,143**	**7.0%**	**36,550,618**	**38,576,252**	**43,538,142**	**44,306,559**	**47,160,127**	**6.4%**
Total	**976,355,990**	**1,029,276,002**	**1,150,269,221**	**1,235,829,382**	**1,334,357,774**	**8.0%**	**63,755,562**	**69,726,941**	**77,145,388**	**76,751,024**	**83,767,627**	**9.1%**

RHA zone	MEDICARE REVENUES						DONATIONS, GRANTS & INVESTMENT REVENUE					
	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	% Change	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	% Change
RRS A Zone 1	14,273,321	16,753,880	18,898,446	21,858,398	23,653,953	8.2%	8,176,777	8,891,958	9,286,136	8,619,092	7,603,879	-11.8%
RRS A Zone 4	6,966,758	7,653,233	8,297,191	9,360,978	9,740,864	4.1%	4,436,287	4,629,741	5,040,697	4,736,699	4,528,668	-4.4%
RRS A Zone 5	4,721,903	6,173,339	7,074,883	7,018,150	8,160,620	16.3%	3,954,931	4,151,745	4,334,091	4,328,359	4,081,321	-5.7%
RRS A Zone 6	12,161,503	12,485,741	13,965,150	14,527,772	16,723,728	15.1%	5,152,604	6,246,314	6,279,963	6,698,201	7,046,332	5.2%
RRS A	**38,123,486**	**43,066,194**	**48,235,670**	**52,765,298**	**58,279,164**	**10.4%**	**21,720,599**	**23,919,758**	**24,940,886**	**24,382,351**	**23,260,200**	**-4.6%**
RHA B Zone 1	15,702,740	18,321,987	22,152,456	26,345,964	28,953,931	9.9%	7,282,487	8,376,829	8,399,978	8,404,203	8,070,084	-4.0%
RHA B Zone 2	28,430,108	31,198,897	35,315,688	37,791,505	40,822,448	8.0%	6,656,834	8,635,954	8,780,422	9,165,685	9,657,259	5.4%
RHA B Zone 3	17,709,529	19,519,357	21,929,027	26,955,229	31,841,188	18.1%	6,278,033	6,632,966	8,541,130	10,640,225	15,661,868	47.2%
RHA B Zone 7	7,270,893	7,502,406	8,073,076	10,412,323	12,440,942	19.5%	4,210,206	4,230,576	4,310,936	4,204,647	4,371,981	4.0%
RHA B	**69,113,270**	**76,542,648**	**87,470,247**	**101,505,021**	**114,058,509**	**12.4%**	**24,427,559**	**27,876,325**	**30,032,466**	**32,414,760**	**37,761,192**	**16.5%**
Total	**107,236,756**	**119,608,842**	**135,705,917**	**154,270,319**	**172,337,673**	**11.7%**	**46,148,158**	**51,796,083**	**54,973,352**	**56,797,111**	**61,021,391**	**7.4%**

Note 1: Percent (%) Change column compares 2008/09 to 2007/08.
Note 2: Excludes revenues related to prior year activity. Refer to table I-2(b).

Table I-7(b): Trends in Total Revenues and Recoveries by Revenue Account Type - 2004/2005 to 2008/2009 - Page 2 of 2

RHA zone	OTHER RECOVERIES & SALES					
	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	% Change
RRS A Zone 1	3,647,112	3,930,649	3,665,737	3,714,128	5,075,224	36.6%
RRS A Zone 4	782,619	838,452	932,820	885,578	879,289	-0.7%
RRS A Zone 5	1,025,563	953,767	998,464	954,635	1,081,656	13.3%
RRS A Zone 6	1,670,157	2,009,672	2,051,328	1,859,977	1,469,624	-21.0%
RRS A	**7,125,451**	**7,732,540**	**7,648,350**	**7,414,319**	**8,505,793**	**14.7%**
RHA B Zone 1	2,884,199	3,246,071	3,444,903	3,932,607	4,261,537	8.4%
RHA B Zone 2	7,693,973	7,840,609	12,813,519	9,660,486	10,304,931	6.7%
RHA B Zone 3	6,281,653	7,093,537	7,056,727	7,762,868	7,864,878	1.3%
RHA B Zone 7	577,229	604,063	824,484	760,786	789,853	3.8%
RHA B	**17,437,054**	**18,784,280**	**24,139,632**	**22,116,748**	**23,221,200**	**5.0%**
Total	**24,562,505**	**26,516,820**	**31,787,982**	**29,531,066**	**31,726,992**	**7.4%**

RHA zone	Total					% Change
	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	
RRS A Zone 1	150,707,283	163,548,344	181,225,838	192,269,254	212,522,894	10.5%
RRS A Zone 4	84,394,635	89,931,790	101,212,740	106,076,297	114,921,132	8.3%
RRS A Zone 5	83,729,977	87,545,642	98,472,753	103,014,225	110,388,688	7.2%
RRS A Zone 6	127,414,835	133,173,521	149,840,969	159,247,857	175,519,574	10.2%
RRS A	**446,246,730**	**474,199,298**	**530,752,300**	**560,607,633**	**613,352,287**	**9.4%**
RHA B Zone 1	183,264,434	196,579,832	216,069,013	233,991,167	253,795,711	8.5%
RHA B Zone 2	308,267,541	329,283,161	367,811,993	395,930,976	419,640,437	6.0%
RHA B Zone 3	214,428,079	227,759,424	254,843,171	276,684,068	303,179,852	9.6%
RHA B Zone 7	65,852,186	69,102,973	80,405,382	85,965,059	93,243,171	8.5%
RHA B	**771,812,240**	**822,725,390**	**919,129,559**	**992,571,270**	**1,069,859,170**	**7.8%**
Total	**1,218,058,971**	**1,296,924,687**	**1,449,881,860**	**1,553,178,902**	**1,683,211,458**	**8.4%**

Note 1: Percent (%) Change column compares 2008/09 to 2007/08.
Note 2: Excludes revenues related to prior year activity. Refer to table I-2(b).

Figure I-7(b-i): Percentage Change in Total Fixed Payments (DH Revenue) and Patient Service Revenues - 2007/2008 to 2008/2009

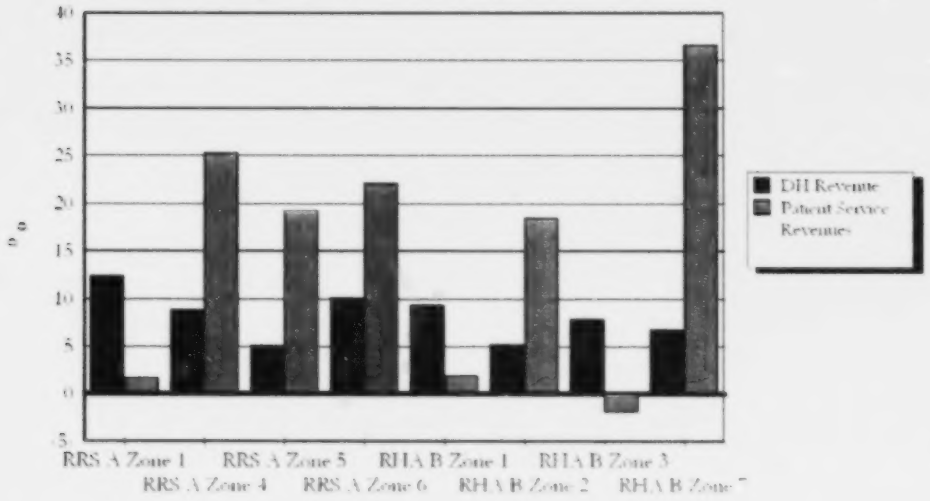


Figure I-7(b-ii): Percentage Change in Total Medicare Recoveries - 2007/2008 to 2008/2009

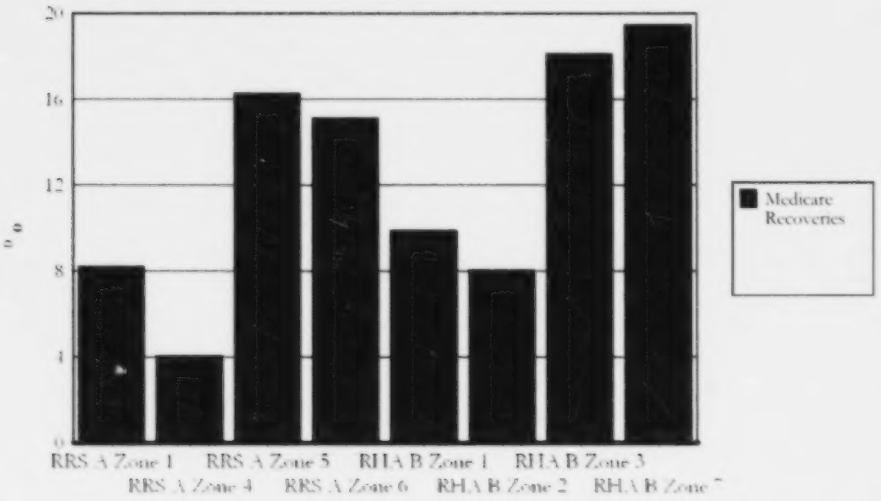


Figure I-7(b-iii): Percentage Change in Total Other Recoveries and Revenues - 2007/2008 to 2008/2009

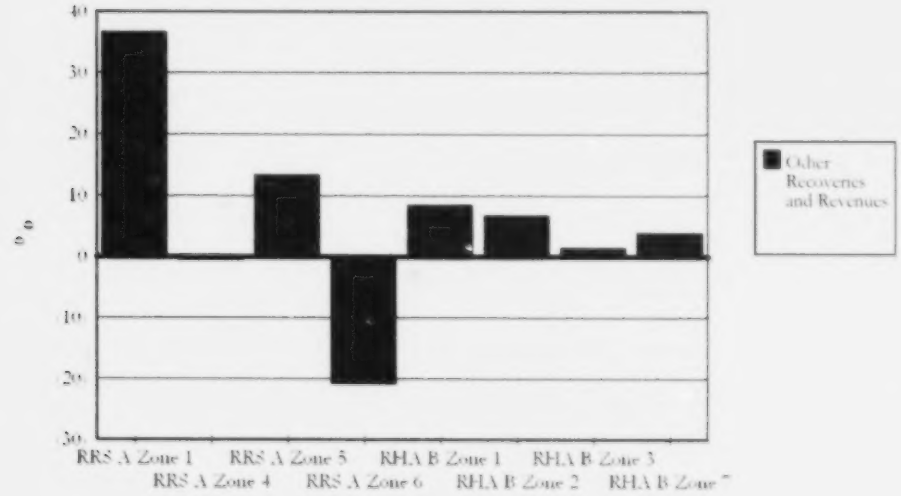


Figure I-7(b-iv): Percentage Change in Total Donations, Grants and Investment Income - 2007/2008 to 2008/2009

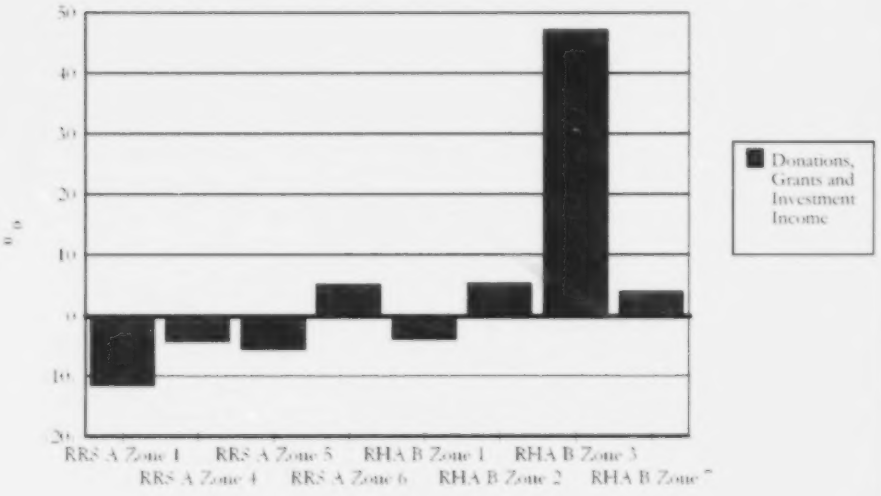


Table I-8: Trends in Total Expenses by Functional Area - 2004/2005 to 2008/2009 - Page 1

	Functional Area	Régie régionale de la santé A RRS A Zone 1					% Change	Régie régionale de la santé A RRS A Zone 4					% Change
		2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09		2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	
Administration & Support	Administrative Support	8,998,432	9,420,376	10,731,737	12,551,364	12,891,490	2.7%	8,016,368	9,111,157	9,700,683	10,160,965	9,168,743	-9.8%
	Clinical Support	5,682,876	5,941,222	6,176,209	6,865,473	6,559,333	-4.5%	3,868,343	4,252,064	4,736,344	4,486,423	3,990,779	-11.0%
	Hotel	7,113,083	7,427,084	7,711,799	8,005,733	8,861,740	10.7%	4,749,671	4,783,500	5,007,000	5,163,323	5,526,956	7.0%
	Plant	7,452,289	7,612,474	8,276,398	8,942,029	9,439,493	5.6%	4,242,148	4,076,255	4,300,974	4,654,416	4,811,746	3.4%
	Sub-Total	**29,246,680**	**30,401,157**	**32,896,143**	**36,364,598**	**37,752,056**	**3.8%**	**20,876,530**	**22,222,976**	**23,745,001**	**24,465,127**	**23,498,224**	**-4.0%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	3,821,306	4,272,779	5,566,516	5,794,484	6,499,413	12.2%	1,566,959	1,634,196	1,839,760	1,929,858	1,614,367	-16.3%
	Acute Inpatient	18,114,286	19,857,533	20,891,101	21,500,110	23,059,751	7.3%	10,534,265	11,012,062	12,286,479	13,091,122	14,426,297	10.2%
	Maternal and Newborn	2,411,164	2,624,422	2,794,797	3,302,556	3,484,132	5.5%	2,471,471	2,757,069	3,113,005	3,320,742	3,505,605	5.6%
	Critical Care	3,840,527	4,115,661	4,483,965	5,319,954	5,421,027	1.9%	2,142,498	2,416,786	2,568,130	2,547,448	2,684,959	5.4%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	8,727,418	9,498,822	9,980,876	9,678,640	10,875,298	12.4%	5,290,033	5,761,589	6,365,998	6,761,235	7,175,683	6.1%
	Mental Health	2,817,011	3,065,278	3,379,175	3,668,233	4,186,516	14.1%	2,066,666	2,091,799	2,302,739	2,401,360	2,553,127	6.3%
	Sub-Total	**39,731,711**	**43,434,495**	**47,016,429**	**49,263,978**	**53,526,137**	**8.7%**	**24,071,891**	**25,673,421**	**28,476,112**	**30,051,765**	**31,960,037**	**6.3%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	1,551,948	1,717,346	1,769,460	1,875,906	2,030,027	8.2%	0	0	0	0	0	0.0%
	Extended (Chronic) Care	3,373,052	3,421,887	3,735,610	4,136,949	4,527,805	9.4%	2,206,167	2,328,249	2,401,183	2,582,313	2,695,423	4.4%
	Sub-Total	**4,925,000**	**5,139,233**	**5,505,070**	**6,012,855**	**6,557,833**	**9.1%**	**2,206,167**	**2,328,249**	**2,401,183**	**2,582,313**	**2,695,423**	**4.4%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	6,811,822	7,139,370	7,610,142	8,611,556	9,720,274	12.9%	5,512,017	5,933,294	6,340,697	6,269,858	7,115,340	13.5%
	Ambulatory Care	14,682,091	16,707,675	18,515,549	19,954,803	22,741,018	14.0%	5,385,202	6,175,012	6,761,202	7,234,783	8,147,994	12.6%
	Extra-Mural Program	6,533,715	6,736,014	7,722,068	8,434,876	9,759,198	15.7%	4,858,830	5,283,644	6,030,513	6,208,261	6,601,239	6.3%
	Addiction	0	0	0	0	0	0.0%	1,193,031	1,269,059	1,423,033	1,465,581	1,541,767	5.2%
	Community Services	1,433,410	1,755,894	2,095,252	1,846,094	2,567,669	39.1%	74,850	143,068	193,062	237,912	244,135	2.6%
	Home Dialysis	2,371,349	2,152,454	2,364,953	2,573,594	2,716,434	5.6%	84,136	84,637	149,819	203,049	171,808	-15.4%
	Sub-Total	**31,832,387**	**34,491,407**	**38,307,964**	**41,420,924**	**47,504,593**	**14.7%**	**17,108,067**	**18,888,713**	**20,898,326**	**21,619,443**	**23,822,283**	**10.2%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	8,910,124	9,510,711	11,187,046	11,433,804	13,419,383	17.4%	4,351,057	4,774,162	5,228,876	5,446,962	5,919,068	8.7%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	13,844,763	15,708,641	16,605,285	17,760,556	18,322,929	3.2%	6,581,359	6,596,564	7,638,983	7,823,276	8,741,550	11.7%
	Other Diagnostic and Therapeutic	15,597,200	17,491,701	20,169,571	20,233,598	22,903,390	13.2%	5,236,509	5,681,542	6,413,957	7,030,815	7,492,881	6.6%
	Sub-Total	**38,352,087**	**42,711,052**	**47,961,902**	**49,427,958**	**54,645,702**	**10.6%**	**16,168,925**	**17,052,268**	**19,281,817**	**20,301,054**	**22,153,500**	**9.1%**
Public & Mental Health	Public Health	0	770,043	2,744,243	2,707,175	2,821,157	4.2%	0	537,659	1,811,901	1,723,063	1,772,404	2.9%
	Community Mental Health	0	767,739	2,956,192	3,048,215	3,125,693	2.5%	0	1,138,619	3,763,899	3,801,209	3,965,420	4.3%
	Sub-Total	**-0**	**1,537,782**	**5,700,435**	**5,755,390**	**5,946,850**	**3.3%**	**0**	**1,676,279**	**5,574,900**	**5,524,272**	**5,737,823**	**3.9%**
Other	Research and Education	4,551,996	4,914,334	4,424,521	5,185,997	5,927,827	14.3%	756,922	823,583	991,337	1,074,894	929,509	-13.5%
	Undistributed Amortization	4,907,396	5,105,851	5,102,953	4,763,861	4,453,371	-6.5%	2,587,733	2,602,538	2,606,726	2,639,503	2,640,931	0.1%
	Other Undistributed Expenses	2,936,974	4,542,895	5,688,161	4,757,141	5,928,870	24.6%	2,233,825	2,318,438	2,508,002	2,994,663	3,489,528	16.5%
	Sub-Total	**12,396,366**	**13,663,081**	**15,215,635**	**14,706,999**	**16,310,069**	**10.9%**	**5,578,479**	**5,744,560**	**6,106,065**	**6,709,060**	**7,059,967**	**5.2%**
Total		**156,484,232**	**171,378,206**	**192,603,578**	**202,952,701**	**222,243,239**	**9.5%**	**86,010,060**	**93,586,466**	**106,483,404**	**111,253,034**	**116,927,259**	**5.1%**

Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Percent (%) Change column compares 2008/09 to 2007/08.
Note 4: In 2004/05 Community Services may include implementation costs for Community Health Centres.
Note 5: Prior to 2004/05, Inpatient Addictions Detox units were reported under community services.
Note 6: In 2004/05, RRS A Zone 1 made changes to the reporting of Oncology expenses. This has resulted in changes to the following functional areas: Clinical Support, Ambulatory Care, Community Services and Other Diagnostic and Therapeutic.
Note 7: Effective 2005/06 in RHA B Zone 2, nursing units formerly reported as Rehab are now reported to Chronic, two units changed from Chronic to Family Medicine and one unit changed from Family Medicine to Supervision /Limited Personal Care.
Note 8: Public Health/Mental Health 2005/06 expenses represents a partial year.

Table I-8: Trends in Total Expenses by Functional Area - 2004/2005 to 2008/2009 - Page 1b

	Functional Area	Régie régionale de la santé A					% Change	Régie régionale de la santé A					% Change
		RRS A Zone 5						RRS A Zone 6					
		2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09		2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	
Administration & Support	Administrative Support	7,938,239	9,554,628	9,306,510	10,568,766	9,860,556	-7.2%	12,376,127	12,761,786	13,886,822	15,795,922	13,836,989	-12.4%
	Clinical Support	2,848,566	2,992,827	3,400,127	3,339,862	2,737,107	-22.0%	5,475,766	5,844,194	6,655,471	6,131,767	5,474,553	-10.7%
	Hotel	6,522,342	6,351,280	6,548,838	7,180,894	7,604,974	5.6%	7,252,387	7,137,813	7,613,227	7,666,946	8,541,326	11.4%
	Plant	5,288,934	5,928,026	6,125,098	6,802,004	7,523,845	9.6%	7,759,263	8,440,003	8,495,450	8,963,346	10,641,778	18.7%
	Sub-Total	**22,598,081**	**24,826,761**	**25,380,573**	**27,891,526**	**27,726,483**	**-0.6%**	**32,863,543**	**34,183,797**	**36,650,969**	**38,557,981**	**38,494,646**	**-0.2%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	2,119,915	2,072,750	2,067,453	2,461,778	3,038,723	19.0%	3,194,639	2,953,626	3,416,749	3,530,071	3,457,154	-2.1%
	Acute Inpatient	7,958,526	7,367,379	8,221,751	7,846,564	8,386,050	6.4%	15,768,097	17,324,613	18,388,186	19,144,235	22,640,531	18.3%
	Maternal and Newborn	1,722,955	1,847,853	1,947,043	1,971,526	2,230,321	11.6%	4,038,187	3,389,525	3,362,461	3,544,713	3,760,388	6.1%
	Critical Care	2,386,564	1,850,014	1,897,927	1,905,330	1,907,532	0.1%	2,661,664	3,007,636	3,083,304	2,914,701	2,871,540	-1.5%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	4,260,583	4,390,092	4,431,289	4,365,677	4,912,269	11.1%	7,582,182	8,088,014	8,974,558	9,392,241	10,525,324	12.1%
	Mental Health	11,585,071	13,089,718	14,045,895	15,383,748	17,614,640	12.7%	3,550,251	3,820,185	3,458,569	3,268,806	3,639,492	11.3%
	Sub-Total	**30,033,554**	**30,617,806**	**32,611,358**	**33,934,622**	**38,089,533**	**10.9%**	**36,795,020**	**38,583,599**	**40,683,826**	**41,794,768**	**46,894,429**	**12.2%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
	Extended (Chronic) Care	3,266,501	3,736,403	3,977,568	3,840,916	4,020,341	4.5%	3,981,712	2,466,328	3,220,167	3,255,110	3,509,313	7.8%
	Sub-Total	**3,266,501**	**3,736,403**	**3,977,568**	**3,840,916**	**4,020,341**	**4.5%**	**3,981,712**	**2,466,328**	**3,220,167**	**3,255,110**	**3,509,313**	**7.8%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	2,483,034	1,856,269	2,123,402	2,206,825	2,366,088	6.7%	9,197,107	8,843,406	9,405,389	10,586,315	11,106,430	4.9%
	Ambulatory Care	1,704,068	2,311,625	2,837,920	3,556,492	4,148,580	14.3%	6,362,745	7,424,471	10,557,674	11,325,742	12,092,407	6.8%
	Extra-Mural Program	2,299,642	2,465,765	2,577,112	2,789,693	3,008,928	7.3%	5,744,635	6,918,187	7,667,903	8,034,430	8,769,529	9.1%
	Addiction	1,611,679	1,667,713	1,781,456	1,757,901	1,897,458	7.4%	1,534,675	1,543,207	1,638,622	1,640,748	1,760,767	7.3%
	Community Services	439,697	1,599,045	1,903,732	1,744,693	1,808,516	3.5%	1,676,752	3,142,612	4,072,310	4,019,214	5,216,858	29.8%
	Home Dialysis	0	0	0	0	0	0.0%	327,873	315,566	458,328	511,785	602,341	17.7%
	Sub-Total	**8,538,121**	**9,900,417**	**11,223,622**	**12,055,604**	**13,229,569**	**9.7%**	**24,843,787**	**28,187,450**	**33,800,226**	**36,118,234**	**39,548,333**	**9.5%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	3,695,868	3,680,277	3,908,307	4,142,726	4,784,124	13.4%	7,757,878	8,147,913	8,772,656	9,119,678	9,711,120	6.5%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	4,642,727	4,463,432	4,956,374	5,115,113	5,586,880	8.4%	10,984,171	12,554,996	13,922,596	14,497,067	14,510,833	0.1%
	Other Diagnostic and Therapeutic	6,000,740	6,301,682	7,153,875	7,699,986	8,234,545	6.5%	8,339,668	9,096,092	10,294,713	11,025,776	11,950,872	8.4%
	Sub-Total	**14,339,335**	**14,374,391**	**16,018,556**	**16,957,825**	**18,605,548**	**9.9%**	**27,081,717**	**29,799,001**	**32,989,965**	**34,642,520**	**36,172,825**	**4.4%**
Public & Mental Health	Public Health	0	403,912	1,449,490	1,424,260	1,470,321	3.1%	0	843,614	2,718,217	2,842,363	2,963,549	4.3%
	Community Mental Health	0	921,077	3,029,290	3,023,963	3,148,997	4.0%	0	1,673,424	4,856,027	4,748,955	5,134,292	8.1%
	Sub-Total	**0**	**1,324,990**	**4,478,780**	**4,448,224**	**4,619,318**	**3.7%**	**0**	**2,517,039**	**7,574,244**	**7,591,318**	**8,097,841**	**6.7%**
Other	Research and Education	768,771	758,281	883,625	921,695	982,846	6.2%	962,620	1,198,787	1,490,201	1,349,438	1,357,749	0.6%
	Undistributed Amortization	2,675,580	2,676,479	2,627,864	2,711,910	2,792,582	2.9%	2,022,174	1,899,262	1,877,415	2,239,333	2,876,580	28.5%
	Other Undistributed Expenses	1,534,880	1,690,604	1,598,954	1,906,892	2,207,119	13.6%	2,694,469	2,714,091	2,895,439	3,031,191	3,365,384	11.0%
	Sub-Total	**4,979,231**	**5,125,363**	**5,110,443**	**5,540,498**	**5,982,547**	**7.4%**	**5,679,263**	**5,812,139**	**6,263,053**	**6,619,962**	**7,599,633**	**14.8%**
Total		**83,754,822**	**89,906,131**	**98,800,900**	**104,669,215**	**112,273,340**	**6.8%**	**131,245,043**	**141,549,352**	**161,182,451**	**168,579,894**	**180,317,021**	**7.0%**

Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Percent (%) Change column compares 2008/09 to 2007/08.
Note 4: In 2004/05 Community Services may include implementation costs for Community Health Centres.
Note 5: Prior to 2004/05, Inpatient Addictions Detox units were reported under community services.
Note 6: In 2004/05, RRS A Zone 1 made changes to the reporting of Oncology expenses. This has resulted in changes to the following functional areas: Clinical Support, Ambulatory Care, Community Services and Other Diagnostic and Therapeutic.
Note 7: Effective 2005/06 in RHA B Zone 2, nursing units formerly reported as Rehab are now reported to Chronic, two units changed from Chronic to Family Medicine and one unit changed from Family Medicine to Supervisory/Limited Personal Care.
Note 8: Public Health/Mental Health 2005/06 expenses represents a partial year.

Table I-8: Trends in Total Expenses by Functional Area - 2004/2005 to 2008/2009 - Page 1c

	Functional Area	Régie régionale de la santé A					% Change	Regional Health Authority B					% Change
		Total						RHA B Zone 1					
		2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09		2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	
Administration & Support	Administrative Support	37,329,166	40,847,947	43,625,751	49,077,018	45,757,778	-6.8%	16,055,614	17,383,676	18,097,975	20,314,479	19,131,158	-5.8%
	Clinical Support	17,875,552	19,030,307	20,968,152	20,823,524	18,761,773	-9.9%	6,555,392	7,283,158	7,999,781	7,749,476	5,714,377	-26.3%
	Hotel	25,637,482	25,699,678	26,880,864	28,016,895	30,534,996	9.0%	7,375,748	7,762,767	7,992,903	8,396,176	9,244,689	10.1%
	Plant	24,742,634	26,056,759	27,197,920	29,361,795	32,416,862	10.4%	8,860,154	10,516,990	11,215,340	12,111,344	12,011,758	-0.8%
	Sub-Total	**105,584,835**	**111,634,690**	**118,672,687**	**127,279,232**	**127,471,410**	**0.2%**	**38,846,908**	**42,946,591**	**45,305,999**	**48,571,475**	**46,101,983**	**-5.1%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	10,702,819	10,933,350	12,890,478	13,716,192	14,609,657	6.5%	4,683,451	4,832,822	5,215,497	5,626,407	6,403,504	13.8%
	Acute Inpatient	52,375,173	55,561,588	59,787,517	61,582,031	68,512,628	11.3%	31,764,705	32,466,284	34,891,631	37,725,136	39,913,996	5.8%
	Maternal and Newborn	10,643,777	10,618,869	11,217,306	12,139,537	12,980,445	6.9%	3,446,907	3,756,649	4,133,512	4,306,673	4,864,343	12.9%
	Critical Care	11,031,193	11,390,096	12,033,326	12,687,433	12,885,059	1.6%	9,693,993	10,321,007	10,714,864	10,830,609	11,192,128	3.3%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	25,860,216	27,738,437	29,672,721	30,197,794	33,488,573	10.9%	13,056,088	15,823,335	15,689,270	18,417,475	19,735,115	7.2%
	Mental Health	20,018,998	22,066,981	23,186,378	24,722,147	27,993,775	13.2%	3,772,817	4,042,666	3,991,828	4,652,782	4,986,997	7.2%
	Sub-Total	**130,632,177**	**138,309,321**	**148,787,726**	**155,045,133**	**170,470,137**	**9.9%**	**66,417,961**	**71,242,763**	**74,636,602**	**81,559,082**	**87,096,082**	**6.8%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	1,551,948	1,717,346	1,769,460	1,875,906	2,030,027	8.2%	1,266,475	1,702,081	1,630,501	1,691,829	1,795,792	6.1%
	Extended (Chronic) Care	12,827,432	11,952,866	13,334,528	13,815,288	14,752,883	6.8%	3,203,529	3,191,236	3,302,304	3,222,869	3,141,167	-2.5%
	Sub-Total	**14,379,380**	**13,670,212**	**15,103,988**	**15,691,194**	**16,782,910**	**7.0%**	**4,470,004**	**4,893,317**	**4,932,805**	**4,914,698**	**4,936,959**	**0.5%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	24,003,980	23,772,340	25,479,630	27,674,554	30,308,132	9.5%	6,492,597	6,666,267	6,906,984	7,037,243	7,983,193	13.4%
	Ambulatory Care	28,134,107	32,618,783	38,672,344	42,071,819	47,129,998	12.0%	10,816,121	14,513,577	18,192,608	20,584,290	22,875,727	11.1%
	Extra-Mural Program	19,436,823	21,403,610	23,997,596	25,467,260	28,138,895	10.5%	5,836,721	6,530,992	7,048,815	7,432,056	8,517,050	14.6%
	Addiction	4,339,386	4,479,979	4,843,112	4,864,230	5,199,991	6.9%	290,445	2,115,764	2,375,536	2,522,729	2,919,510	15.7%
	Community Services	3,624,709	6,640,619	8,264,355	7,847,913	9,837,178	25.3%	2,848,073	1,204,483	1,420,004	1,025,131	1,382,531	34.9%
	Home Dialysis	2,783,358	2,552,658	2,973,101	3,288,429	3,490,583	6.1%	0	0	0	0	0	0.0%
	Sub-Total	**82,322,362**	**91,467,988**	**104,230,138**	**111,214,205**	**124,104,778**	**11.6%**	**26,283,957**	**31,031,083**	**35,943,947**	**38,601,449**	**43,678,009**	**13.2%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	24,714,926	26,042,063	29,096,885	30,143,170	33,833,695	12.2%	11,039,828	11,359,155	12,227,660	12,692,311	13,850,666	9.1%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	36,053,020	39,323,632	43,123,238	45,196,013	47,162,193	4.4%	15,291,760	17,210,607	20,000,028	20,923,654	23,488,067	12.3%
	Other Diagnostic and Therapeutic	35,174,117	38,571,017	44,032,116	45,990,175	50,581,688	10.0%	11,876,930	12,853,610	14,915,423	15,626,010	16,764,451	7.3%
	Sub-Total	**95,942,063**	**103,936,712**	**116,252,240**	**121,329,358**	**131,577,575**	**8.4%**	**38,208,518**	**41,423,372**	**47,143,111**	**49,241,975**	**54,103,184**	**9.9%**
Public & Mental Health	Public Health	0	2,555,229	8,722,952	8,696,861	9,027,431	3.8%	0	570,351	1,409,716	1,475,021	1,583,708	7.4%
	Community Mental Health	-0	4,500,861	14,605,408	14,622,342	15,374,401	5.1%	0	881,555	2,952,274	3,332,793	3,691,653	10.8%
	Sub-Total	**-0**	**7,056,090**	**23,328,360**	**23,319,203**	**24,401,832**	**4.6%**	**0**	**1,451,906**	**4,361,990**	**4,807,814**	**5,275,361**	**9.7%**
Other	Research and Education	7,040,369	6,794,984	7,789,682	8,532,023	9,197,931	7.8%	2,579,281	2,614,803	2,784,321	2,957,954	3,355,214	13.4%
	Undistributed Amortization	12,192,883	12,284,130	12,214,958	12,354,667	12,763,385	3.3%	3,906,763	4,109,358	4,109,357	4,145,169	4,145,226	0.0%
	Other Undistributed Expenses	9,400,147	11,266,028	12,690,556	12,689,888	14,990,901	18.1%	3,870,382	3,832,623	5,202,887	5,919,963	5,267,968	-11.0%
	Sub-Total	**28,633,339**	**30,345,142**	**32,695,196**	**33,576,518**	**36,952,216**	**10.1%**	**10,356,426**	**10,556,784**	**12,096,565**	**13,023,086**	**12,768,409**	**-2.0%**
Total		**457,494,156**	**496,420,156**	**559,070,334**	**587,454,844**	**631,760,859**	**7.5%**	**184,583,774**	**203,545,816**	**224,421,019**	**240,719,579**	**253,959,988**	**5.5%**

Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Percent (%) Change column compares 2008/09 to 2007/08.
Note 4: In 2004/05 Community Services may include implementation costs for Community Health Centres.
Note 5: Prior to 2004/05, Inpatient Addictions Detox units were reported under community services.
Note 6: In 2004/05, RRS A Zone 1 made changes to the reporting of Oncology expenses. This has resulted in changes to the following functional areas: Clinical Support, Ambulatory Care, Community Services and Other Diagnostic and Therapeutic.
Note 7: Effective 2005/06 in RHA B Zone 2, nursing units formerly reported as Rehab are now reported to Chronic; two units changed from Chronic to Family Medicine and one unit changed from Family Medicine to Supervision/Limited Personal Care.
Note 8: Public Health/Mental Health 2005/06 expenses represents a partial year.

Table I-8: Trends in Total Expenses by Functional Area - 2004/2005 to 2008/2009 - Page 1d

	Functional Area	Regional Health Authority B					% Change	Regional Health Authority B					% Change
		RHA B Zone 2						RHA B Zone 3					
		2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09		2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	
Administration & Support	Administrative Support	24,206,543	27,150,960	32,323,212	28,196,763	29,718,221	5.4%	18,805,027	17,818,665	21,328,806	24,958,879	23,291,816	-6.7%
	Clinical Support	12,397,421	13,280,525	13,807,404	12,587,372	9,101,209	-27.7%	8,057,661	8,296,818	8,733,592	7,953,931	6,515,361	-18.1%
	Hotel	22,504,713	22,685,875	23,731,175	24,612,966	25,547,120	3.8%	13,169,522	13,475,633	14,230,195	14,677,217	15,682,759	6.9%
	Plant	15,803,233	16,760,341	17,632,345	18,186,364	20,789,090	14.3%	9,065,722	10,458,757	11,246,705	13,668,075	13,577,151	-0.7%
	Sub-Total	**74,911,909**	**79,877,701**	**87,494,135**	**83,583,466**	**85,155,640**	**1.9%**	**49,097,931**	**50,049,874**	**55,538,497**	**61,258,102**	**59,067,086**	**-3.6%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	6,433,709	7,677,356	8,343,949	9,066,337	12,491,237	37.8%	3,243,431	3,344,617	3,351,957	3,878,726	4,373,694	12.8%
	Acute Inpatient	36,830,745	40,189,494	44,770,947	47,137,643	51,701,364	9.7%	29,836,822	31,717,793	33,173,705	35,898,183	39,861,873	11.0%
	Maternal and Newborn	4,888,692	5,321,199	5,543,116	5,914,516	5,910,562	-0.1%	5,800,972	6,205,899	6,398,470	7,052,128	7,871,090	11.6%
	Critical Care	14,532,227	14,365,376	14,491,748	15,480,237	15,689,357	1.4%	8,140,694	8,869,559	9,820,735	8,912,980	10,024,528	12.5%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	21,217,629	22,578,130	24,266,896	25,569,955	26,961,661	5.4%	13,411,170	14,940,280	16,066,018	17,385,574	20,181,577	16.1%
	Mental Health	5,602,295	6,459,268	6,635,971	6,367,022	9,813,176	54.1%	3,107,846	3,925,773	3,904,526	4,479,410	4,815,131	7.5%
	Sub-Total	**89,505,297**	**96,590,823**	**104,052,627**	**109,535,710**	**122,567,357**	**11.9%**	**63,540,936**	**69,003,921**	**72,715,411**	**77,607,001**	**87,127,894**	**12.3%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	3,409,948	0	0	0	0	0.0%	3,400,198	3,692,490	3,781,401	4,385,719	4,517,335	3.0%
	Extended (Chronic) Care	10,907,665	12,237,253	13,299,447	13,095,350	11,901,268	-9.1%	3,913,466	4,180,232	4,465,010	4,677,417	4,579,753	-2.1%
	Sub-Total	**14,317,613**	**12,237,253**	**13,299,447**	**13,095,350**	**11,901,268**	**-9.1%**	**7,313,664**	**7,872,722**	**8,246,411**	**9,063,137**	**9,097,088**	**0.4%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	13,898,705	15,078,107	16,380,012	18,176,130	19,052,826	4.8%	12,841,648	13,543,069	15,145,413	17,247,772	18,649,335	8.1%
	Ambulatory Care	18,097,812	20,066,465	24,257,222	25,795,631	24,874,548	-3.6%	10,705,828	12,966,832	14,133,626	15,014,088	17,766,931	18.3%
	Extra-Mural Program	11,356,848	12,089,641	13,405,786	14,313,135	15,240,638	6.5%	10,237,167	10,778,515	11,873,805	12,472,108	13,433,612	7.7%
	Addiction	3,867,047	4,056,998	4,455,222	4,609,763	4,738,386	2.8%	1,895,495	2,251,483	2,375,337	1,472,533	1,409,175	-4.3%
	Community Services	2,481,677	2,494,576	2,396,555	2,515,972	2,730,073	8.5%	3,163,720	3,550,026	4,239,649	4,475,077	4,865,302	8.7%
	Home Dialysis	2,603,900	2,363,347	2,200,012	2,159,426	2,275,911	5.4%	0	0	0	0	0	0.0%
	Sub-Total	**52,305,989**	**56,148,534**	**63,094,809**	**67,569,157**	**68,912,383**	**2.0%**	**38,843,857**	**43,089,925**	**47,767,830**	**50,681,578**	**56,124,354**	**10.7%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	15,123,892	15,577,716	17,462,956	19,206,862	20,504,798	6.8%	12,990,345	13,665,020	14,895,901	15,276,078	16,828,584	10.2%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	28,133,369	31,211,683	33,627,271	36,503,059	37,593,963	3.0%	15,443,916	15,364,661	17,965,462	16,920,282	19,351,226	14.4%
	Other Diagnostic and Therapeutic	22,732,446	23,623,453	27,361,347	30,656,888	34,693,881	13.2%	17,588,283	18,186,680	20,092,752	21,722,988	24,179,638	11.3%
	Sub-Total	**65,989,707**	**70,412,852**	**78,451,574**	**86,366,810**	**92,792,641**	**7.4%**	**46,022,544**	**47,216,361**	**52,954,115**	**53,919,348**	**60,359,448**	**11.9%**
Public & Mental Health	Public Health	0	1,292,962	4,031,785	4,042,887	4,297,972	6.3%	0	1,277,227	3,940,625	3,825,640	4,193,491	9.6%
	Community Mental Health	0	2,291,441	7,165,208	7,007,668	7,596,868	8.4%	0	1,657,985	5,366,799	5,629,601	5,926,177	5.3%
	Sub-Total	**0**	**3,584,403**	**11,196,993**	**11,050,556**	**11,894,841**	**7.6%**	**0**	**2,935,212**	**9,307,424**	**9,455,241**	**10,119,668**	**7.0%**
Other	Research and Education	4,762,176	5,091,461	5,262,979	5,450,627	6,085,055	11.6%	2,989,087	3,138,141	3,151,374	3,528,054	3,727,643	5.7%
	Undistributed Amortization	0	0	0	0	0	0.0%	1,592,581	1,538,699	2,722,606	3,526,065	6,581,061	86.6%
	Other Undistributed Expenses	9,623,479	9,538,624	11,805,903	28,684,336	28,042,087	-2.2%	8,324,202	8,051,624	8,251,886	10,083,690	10,669,349	5.8%
	Sub-Total	**14,385,654**	**14,630,085**	**17,068,882**	**34,134,963**	**34,127,143**	**-0.0%**	**12,825,791**	**12,728,464**	**14,125,866**	**17,137,809**	**20,978,053**	**22.4%**
Total		**311,416,169**	**333,481,651**	**374,598,467**	**405,336,012**	**427,351,273**	**5.4%**	**217,644,722**	**232,896,478**	**260,655,555**	**279,122,216**	**302,873,591**	**8.5%**

Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Percent (%) Change column compares 2008/09 to 2007/08.
Note 4: In 2004/05 Community Services may include implementation costs for Community Health Centres.
Note 5: Prior to 2004/05, Inpatient Addictions Detox units were reported under community services.
Note 6: In 2004/05, RRS A Zone 1 made changes to the reporting of Oncology expenses. This has resulted in changes to the following functional areas: Clinical Support, Ambulatory Care, Community Services and Other Diagnostic and Therapeutic.
Note 7: Effective 2005/06 in RHA B Zone 2, nursing units formerly reported as Rehab are now reported to Chronic; two units changed from Chronic to Family Medicine and one unit changed from Family Medicine to Supervision/Limited Personal Care.
Note 8: Public Health/Mental Health 2005/06 expenses represents a partial year.

Table I-8: Trends in Total Expenses by Functional Area - 2004/2005 to 2008/2009 - Page 1e

	Functional Area	Regional Health Authority B					% Change	Regional Health Authority B					% Change
		RHA B Zone 7						Total					
		2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09		2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	
Administration & Support	Administrative Support	5,632,625	5,701,506	6,083,912	6,593,715	7,200,505	9.2%	64,699,809	68,054,807	77,833,104	80,063,836	79,341,700	-0.9%
	Clinical Support	2,971,974	3,361,111	3,620,393	3,228,195	2,369,863	-26.6%	29,982,448	32,221,612	34,161,170	31,518,974	23,700,810	-24.8%
	Hotel	3,714,791	3,795,295	3,883,561	4,069,367	4,393,452	8.0%	46,764,775	47,719,571	49,837,833	51,755,727	54,868,020	6.0%
	Plant	2,979,560	3,067,170	3,350,646	4,027,732	3,794,096	-5.8%	36,708,668	40,803,258	43,445,036	47,993,515	50,172,095	4.5%
	Sub-Total	**15,298,951**	**15,925,082**	**16,938,512**	**17,919,010**	**17,757,916**	**-0.9%**	**178,155,699**	**188,799,247**	**205,277,144**	**211,332,053**	**208,082,626**	**-1.5%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	1,515,443	1,906,489	2,887,638	2,426,349	2,903,196	19.7%	15,876,034	17,761,283	19,799,041	20,997,819	26,171,631	24.6%
	Acute Inpatient	8,420,219	8,834,124	9,352,756	9,329,640	10,734,148	15.1%	106,852,491	113,207,695	122,189,039	130,090,602	142,211,381	9.3%
	Maternal and Newborn	2,680,880	2,847,244	3,043,022	3,141,693	3,170,249	0.9%	16,817,452	18,130,992	19,118,120	20,415,011	21,816,245	6.9%
	Critical Care	2,540,315	3,000,873	2,678,878	3,235,509	3,317,209	2.5%	34,907,228	36,556,816	37,706,224	38,459,335	40,223,222	4.6%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	4,416,970	4,478,613	4,698,653	6,686,326	7,701,118	15.2%	52,101,857	57,820,358	60,720,837	68,059,329	74,579,470	9.6%
	Mental Health	1,646,623	1,659,026	1,796,102	2,345,972	2,301,062	-1.9%	14,129,581	16,086,733	16,328,427	17,845,186	21,916,366	22.8%
	Sub-Total	**21,220,449**	**22,726,369**	**24,457,048**	**27,165,490**	**30,126,982**	**10.9%**	**240,684,643**	**259,563,876**	**275,861,688**	**295,867,283**	**326,918,316**	**10.5%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	0	0	0	0	0	0.0%	8,076,621	5,394,571	5,411,902	6,077,548	6,313,127	3.9%
	Extended (Chronic) Care	1,552,295	1,629,524	1,773,638	1,741,742	1,901,835	9.2%	19,576,955	21,238,245	22,840,398	22,737,378	21,524,022	-5.3%
	Sub-Total	**1,552,295**	**1,629,524**	**1,773,638**	**1,741,742**	**1,901,835**	**9.2%**	**27,653,575**	**26,632,816**	**28,252,300**	**28,814,926**	**27,837,149**	**-3.4%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	4,316,338	4,500,102	4,871,961	5,111,348	5,287,633	3.4%	37,549,288	39,787,545	43,304,370	47,572,492	50,972,987	7.1%
	Ambulatory Care	2,500,896	2,682,240	3,483,174	4,385,521	5,605,205	27.8%	42,120,657	50,229,114	60,066,631	65,779,530	71,122,412	8.1%
	Extra-Mural Program	2,988,746	3,454,749	3,800,277	3,954,090	4,564,767	15.4%	30,419,481	32,853,297	36,128,683	38,171,389	41,756,066	9.4%
	Addiction	1,249,235	1,481,228	1,641,700	1,709,480	2,009,818	17.6%	7,302,222	9,905,474	10,847,795	10,314,505	11,076,889	7.4%
	Community Services	63,453	183,133	177,588	129,917	191,243	47.2%	8,556,923	7,432,218	8,233,796	8,145,197	9,169,149	12.6%
	Home Dialysis	0	0	0	0	0	0.0%	2,603,900	2,363,347	2,200,012	2,159,426	2,275,911	5.4%
	Sub-Total	**11,118,668**	**12,301,452**	**13,974,701**	**15,290,355**	**17,658,667**	**15.5%**	**128,552,470**	**142,570,994**	**160,781,287**	**172,142,539**	**186,373,414**	**8.3%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	3,567,128	3,609,735	4,010,638	4,180,277	4,713,603	12.8%	42,721,193	44,211,625	48,597,156	51,355,528	55,897,651	8.8%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	4,241,995	4,457,251	5,137,522	5,488,735	5,740,241	4.6%	63,111,040	68,244,202	76,730,283	79,835,731	86,173,497	7.9%
	Other Diagnostic and Therapeutic	4,202,217	4,572,332	5,258,372	5,314,786	5,890,259	10.8%	56,399,876	59,236,075	67,627,894	73,320,672	81,528,228	11.2%
	Sub-Total	**12,011,339**	**12,639,318**	**14,406,533**	**14,983,798**	**16,344,103**	**9.1%**	**162,232,108**	**171,691,902**	**192,955,333**	**204,511,931**	**223,599,376**	**9.3%**
Public & Mental Health	Public Health	0	437,654	1,570,033	1,621,039	1,691,387	4.3%	0	3,578,194	10,952,160	10,964,588	11,766,557	7.3%
	Community Mental Health	0	526,101	2,057,659	1,988,795	2,165,605	8.9%	0	5,357,082	17,541,941	17,958,857	19,380,304	7.9%
	Sub-Total	**0**	**963,755**	**3,627,693**	**3,609,834**	**3,856,992**	**6.8%**	**0**	**8,935,276**	**28,494,100**	**28,923,445**	**31,146,861**	**7.7%**
Other	Research and Education	574,378	615,186	580,861	659,848	600,232	-9.0%	10,824,842	11,459,591	11,719,535	12,596,483	13,768,145	9.3%
	Undistributed Amortization	2,949,531	2,810,986	2,810,986	2,593,516	2,591,897	-0.1%	8,448,875	8,459,043	9,642,949	10,264,750	13,318,185	29.7%
	Other Undistributed Expenses	1,642,937	1,467,457	2,161,929	2,215,872	2,317,232	4.6%	23,461,000	22,890,328	27,422,606	46,903,862	46,296,637	-1.3%
	Sub-Total	**5,166,846**	**4,893,629**	**5,553,776**	**5,469,236**	**5,509,362**	**0.7%**	**42,734,717**	**42,808,962**	**48,785,090**	**69,765,094**	**73,382,967**	**5.2%**
Total		**66,368,548**	**71,079,130**	**80,731,901**	**86,179,463**	**93,155,856**	**8.1%**	**780,013,213**	**841,003,074**	**940,406,942**	**1,011,357,270**	**1,077,340,708**	**6.5%**

Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Percent (%) Change column compares 2008/09 to 2007/08.
Note 4: In 2004/05 Community Services may include implementation costs for Community Health Centres.
Note 5: Prior to 2004/05, Inpatient Addictions Detox units were reported under community services.
Note 6: In 2004/05, RRS A Zone 1 made changes to the reporting of Oncology expenses. This has resulted in changes to the following functional areas: Clinical Support, Ambulatory Care, Community Services and Other Diagnostic and Therapeutic.
Note 7: Effective 2005/06 in RHA B Zone 2, nursing units formerly reported as Rehab are now reported to Chronic, two units changed from Chronic to Family Medicine and one unit changed from Family Medicine to Supervisory/Limited Personal Care.
Note 8: Public Health/Mental Health 2005/06 expenses represents a partial year.

Table I-8: Trends in Total Expenses by Functional Area - 2004/2005 to 2008/2009 - Page 1f

	Functional Area	Total					% Change
		2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	
Administration & Support	Administrative Support	102,028,975	108,902,754	121,458,855	129,140,854	125,099,478	-3.1%
	Clinical Support	47,858,080	51,251,918	55,129,321	52,342,498	42,462,583	-18.9%
	Hotel	72,402,257	73,419,249	76,718,697	79,772,622	85,403,016	7.1%
	Plant	61,451,302	66,860,016	70,642,957	77,355,310	82,588,958	6.8%
	Sub-Total	**283,740,534**	**300,433,937**	**323,949,830**	**338,611,284**	**335,554,035**	**-0.9%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	26,578,853	28,694,634	32,689,519	34,714,011	40,781,288	17.5%
	Acute Inpatient	159,227,665	168,769,283	181,976,555	191,672,633	210,724,089	9.9%
	Maternal and Newborn	27,461,229	28,749,860	30,335,426	32,554,548	34,796,690	6.9%
	Critical Care	45,938,421	47,946,912	49,739,551	51,146,768	53,108,281	3.8%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	77,962,073	85,558,795	90,393,358	98,257,123	108,068,044	10.0%
	Mental Health	34,148,579	38,153,714	39,514,806	42,567,333	49,910,141	17.2%
	Sub-Total	**371,316,820**	**397,873,197**	**424,649,414**	**450,912,417**	**497,388,453**	**10.3%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	9,628,569	7,111,917	7,181,362	7,953,454	8,343,154	4.9%
	Extended (Chronic) Care	32,404,387	33,191,112	36,174,926	36,552,666	36,276,905	-0.8%
	Sub-Total	**42,032,956**	**40,303,028**	**43,356,288**	**44,506,120**	**44,620,059**	**0.3%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	61,553,268	63,559,885	68,784,080	75,247,046	81,281,119	8.0%
	Ambulatory Care	70,254,763	82,847,897	98,738,975	107,851,350	118,252,410	9.6%
	Extra-Mural Program	49,856,304	54,256,907	60,126,279	63,638,649	69,894,961	9.8%
	Addiction	11,641,667	14,385,452	15,680,907	15,178,735	16,276,880	7.2%
	Community Services	12,181,632	14,072,837	16,498,151	15,993,110	19,006,327	18.8%
	Home Dialysis	5,387,258	4,916,105	5,173,113	5,447,855	5,766,494	5.8%
	Sub-Total	**210,874,833**	**234,038,982**	**265,011,425**	**283,356,744**	**310,478,192**	**9.6%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	67,436,119	70,253,688	77,694,041	81,498,698	89,731,345	10.1%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	99,164,059	107,567,834	119,853,521	125,031,744	133,335,690	6.6%
	Other Diagnostic and Therapeutic	91,573,993	97,807,092	111,660,010	119,310,846	132,109,916	10.7%
	Sub-Total	**258,174,171**	**275,628,614**	**309,207,572**	**325,841,288**	**355,176,951**	**9.0%**
Public & Mental Health	Public Health	0	6,133,423	19,675,111	19,661,449	20,793,988	5.8%
	Community Mental Health	0	9,857,943	32,147,349	32,581,198	34,754,705	6.7%
	Sub-Total	**-0**	**15,991,366**	**51,822,460**	**52,242,648**	**55,548,693**	**6.3%**
Other	Research and Education	17,865,151	18,254,576	19,569,217	21,128,306	22,066,075	4.7%
	Undistributed Amortization	20,641,758	20,743,173	21,857,907	22,619,357	26,081,570	15.3%
	Other Undistributed Expenses	32,861,147	34,156,357	40,113,162	59,593,749	61,287,538	2.8%
	Sub-Total	**71,368,056**	**73,154,105**	**81,480,286**	**103,341,612**	**110,335,183**	**6.8%**
Total		**1,237,507,369**	**1,337,423,230**	**1,499,477,276**	**1,598,812,113**	**1,709,101,567**	**6.9%**

Note 1: "Other Diagnostics and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 2: Education expenses include Formal Medical Education where it is provided.
Note 3: Percent (%) Change column compares 2008/09 to 2007/08.
Note 4: In 2004/05 Community Services may include implementation costs for Community Health Centres.
Note 5: Prior to 2004/05, Inpatient Addictions Detox units were reported under community services.
Note 6: In 2004/05, RRS A Zone I made changes to the reporting of Oncology expenses. This has resulted in changes to the following functional areas: Clinical Support, Ambulatory Care, Community Services and Other Diagnostic and Therapeutic.
Note 7: Effective 2005/06 in RHA B Zone 2, nursing units formerly reported as Rehab etc were reported to Chronic, two units changed from Chronic to Family Medicine and one unit changed from Family Medicine to Supervisory/Limited Personal Care.
Note 8: Public Health/Mental Health 2005/06 expenses represents a partial year.

Section II

Compensation Expenses and Statistics

Section II: Summary of Compensation Expenses and Statistics

This section is useful for those who wish to understand the utilization and cost of human resources in the RHAs.

Section II provides a summary of compensation data by RHA. These reports provide detail of worked hours and benefit hours, as well as calculated Full Time Equivalents (FTEs). A breakdown of compensation expenses (salaries and benefit contributions) is also provided.

The source of the data presented in this section is the MIS and human resource data submitted by the RHAs. Due to differences in accrual rules and timing, the compensation data in this Report will not necessarily match the data reported in the Human Resource Database (HRDB), which is based on actual payroll data.

Note that although this section provides multi-year trending of compensation hours and expenses, the trends can be confounded by significant, retroactive payouts associated with collective bargaining settlements. Since RHAs do not accrue the payments prospectively, a large payout in a given year would artificially inflate the total costs in that year and affect the natural trend across years. In fiscal year 2008/09, contracts were signed for CUPE employees, nursing and nurse managers.

The following are the general categories of Human Resources data presented in this section:

Table II-1 & 2: Worked and Benefit Hours and calculated FTEs by RHA and by Facility
Table II-1 shows that total paid hours increased for all RHAs by 1.7% in 2008/09. Table II-2 shows the same data by facility. Note that facility level can be confounded by the fact that staff from the regional hospital that provide services to the smaller hospitals are not always charged to those hospitals. The calculated FTEs were equivalent to 17,510 which is an increase of 254 from the previous year.

Table II-3: Worked and Benefit Hours and calculated FTEs by Functional Area
This table shows that the largest functional groups in terms of FTEs are Nursing Inpatient at 29.1% of total FTEs and Administration and Support at 26.4% of total FTEs.

Table II-4: Salaries Expense per Paid Hour by Functional Area by RHA
This table compares labour rates across RHAs. Note, given that most wages are set using a province-wide central bargaining process, most differences in unionized labour rates are due to difference in skill mix (e.g., RN vs. LPN), seniority, and overtime. As expected, the inter-RHA variations within each functional area are not substantial. For example, the average salary cost per hour in Nursing Inpatient ranges from a low of $25.99 in RRS A Zone 5 to a high of $29.70 in RHA B Zone 1.

Table II-5: Total UPP and MOS Worked Hours by Functional Area by RHA
RHAs are using consistent definitions in the reporting of compensation data by Broad Occupation Group (MOS, UPP, and Medical – See Glossary for definitions). Table II-5 provides a breakdown of hours by MOS and UPP by functional area (medical hours are excluded). Overall, 17.2% of total hours are MOS. Individual RHA results range from a low of 10.7% in RRS A Zone 5 to a high of 22.3% in RHA B Zone 7.

Table II-6: Benefit Contribution Expenses by RHA
This table provides the break-downs of total benefit contributions by type by RHA. The largest benefit contribution category is Canada Pension Plan, followed by the Provincial Pension Plan, then Health Care/Dental Insurance.

Table II-7: Number of Full-time, Part-time, Permanent and Temporary Employees and Age Distribution by RHA

Tables II-7 (a) (b) (c) are extracted from the Human Resources Database (HRDB) and provide information on the number of employees by employment status and age distribution across the RHAs.

Figure II-7(a) shows that 65.4% of the employees work full-time and of the total number of employees, 87.3% have a permanent status. Figure II-7 (c) shows that 60.1% of employees are between the ages of 35 to 55 years. The highest percentage of employees (32.4%) is between the ages of 45 to 55 years and 27.7% are in the age range of 35 to 45 years.

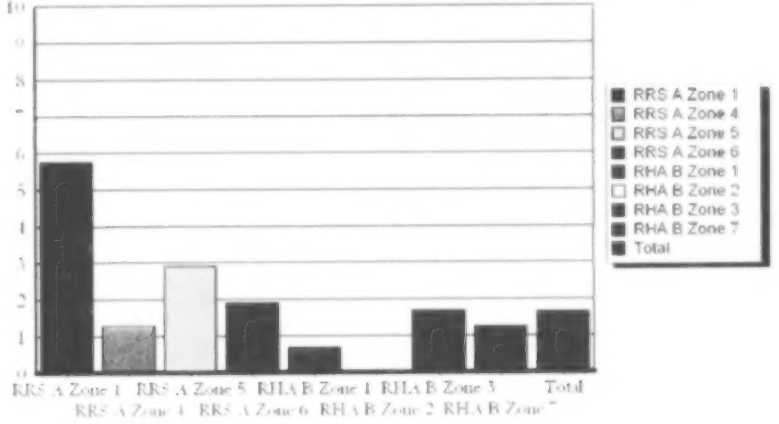
Notes are included below many of the tables to explain certain inclusions, exclusions or variations in the data. A Glossary of Terms is provided at the end of the Annual Report.

Table II-1: Worked and Benefit Hours Trends (Including Medical Hours) - 2004/2005 to 2008/2009

	Worked Hours						Benefit Hours					
	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	% Change	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	% Change
RRS A Zone 1	2,909,476	3,060,274	3,241,224	3,372,780	3,582,282	6.2%	578,853	604,519	658,176	703,431	728,421	3.6%
RRS A Zone 4	1,753,068	1,850,964	1,985,215	2,044,743	2,087,843	2.1%	386,929	394,799	435,468	477,911	467,564	-2.2%
RRS A Zone 5	2,097,235	2,075,616	2,163,838	2,250,377	2,317,384	3.0%	413,709	418,422	453,729	472,439	484,557	2.6%
RRS A Zone 6	2,778,073	2,767,694	2,993,505	3,064,607	3,131,616	2.2%	526,495	588,070	676,570	680,624	685,464	0.7%
RRS A	**9,537,851**	**9,753,948**	**10,383,782**	**10,732,507**	**11,119,124**	**3.6%**	**1,905,985**	**2,005,810**	**2,223,943**	**2,334,405**	**2,366,006**	**1.4%**
RHA B Zone 1	3,694,326	3,820,052	3,998,905	4,093,146	4,130,351	0.9%	736,767	769,628	835,917	881,784	878,174	-0.4%
RHA B Zone 2	6,088,345	6,189,341	6,592,959	6,770,387	6,831,419	0.9%	1,249,571	1,252,433	1,383,788	1,445,451	1,374,861	-4.9%
RHA B Zone 3	4,452,692	4,715,287	4,806,950	4,980,446	5,035,322	2.8%	980,524	1,011,220	1,081,295	1,168,518	1,136,764	-2.7%
RHA B Zone 7	1,301,911	1,349,964	1,477,406	1,485,816	1,510,375	1.7%	268,734	284,367	319,392	323,090	321,375	-0.5%
RHA B	**15,537,274**	**16,074,644**	**16,876,220**	**17,249,795**	**17,507,467**	**1.5%**	**3,235,596**	**3,317,648**	**3,620,392**	**3,818,843**	**3,711,175**	**-2.8%**
Total	**25,075,125**	**25,828,592**	**27,260,002**	**27,982,302**	**28,626,592**	**2.3%**	**5,141,581**	**5,323,459**	**5,844,336**	**6,153,248**	**6,077,181**	**-1.2%**

	Total					% Change
	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	
RRS A Zone 1	3,488,329	3,664,793	3,899,400	4,076,211	4,310,703	5.8%
RRS A Zone 4	2,139,997	2,245,763	2,420,683	2,522,654	2,555,407	1.3%
RRS A Zone 5	2,510,943	2,494,038	2,617,567	2,722,816	2,801,941	2.9%
RRS A Zone 6	3,304,567	3,355,164	3,670,075	3,745,231	3,817,079	1.9%
RRS A	**11,443,836**	**11,759,758**	**12,607,725**	**13,066,912**	**13,485,130**	**3.2%**
RHA B Zone 1	4,431,093	4,589,680	4,834,822	4,974,930	5,008,525	0.7%
RHA B Zone 2	7,337,916	7,441,774	7,976,747	8,215,838	8,206,280	-0.1%
RHA B Zone 3	5,433,216	5,726,507	5,888,245	6,068,564	6,172,086	1.7%
RHA B Zone 7	1,570,645	1,634,331	1,796,798	1,808,907	1,831,751	1.3%
RHA B	**18,772,870**	**19,392,292**	**20,496,612**	**21,068,639**	**21,218,642**	**0.7%**
Total	**30,216,706**	**31,152,051**	**33,104,337**	**34,135,550**	**34,703,772**	**1.7%**

Figure II-1: Percentage Change in Total Paid Hours (incl. Med Hrs)



Note 1: Includes worked, purchased and benefit hours; excludes standby (on-call) hours
Note 2: Percent (%) Change column compares 2008/09 to 2007/08.

Table II-2: Total Worked and Benefit Hours by RHA by Facility (Excluding Medical) - 2008/2009 - Page 1 of 4

Facility Type	Facility	Worked Hours	Benefit Hours	Total Paid Hours	% Worked/Total	Total Calculated FTEs
Acute Care Facilities	Hôpital Stella-Maris-de-Kent	165,331	31,698	197,029	83.9%	101
	Hôpital régional Dr-Georges-L.-Dumont	2,961,288	626,758	3,588,046	82.5%	1,840
Extra-Mural Program	PEM unité de Blanche-Bourgeois	82,282	18,181	100,463	81.9%	52
	PEM unité de Kent	35,594	9,162	44,756	79.5%	23
	PEM unité de Shediac	44,776	11,366	56,142	79.8%	29
Health Centres	Centre médical régional de Shediac	13,460	2,471	15,931	84.5%	8
Community Mental Health	Centre de santé mentale communautaire de Moncton-Beauséjour	23,247	3,896	27,143	85.6%	14
	Centre de santé mentale communautaire de Richibucto	29,463	5,919	35,382	83.3%	18
Public Health	Bureau de la Santé publique de Moncton-Beauséjour	52,495	14,514	67,009	78.3%	34
RRS A Zone 1 Sub-Total		**3,407,936**	**723,965**	**4,131,901**	**82.5%**	**2,119**
Acute Care Facilities	Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	102,029	23,482	125,511	81.3%	64
	Hôpital général de Grand-Sault	227,255	51,332	278,587	81.6%	143
	Hôpital régional d'Edmundston	1,513,042	337,593	1,850,635	81.8%	949
Extra-Mural Program	PEM unité d'Edmundston	70,410	16,460	86,870	81.1%	45
	PEM unité de Grand-Sault	42,863	9,525	52,388	81.8%	27
	PEM unité de Kedgwick	13,265	2,709	15,973	83.0%	8
Health Centres	Centre de santé de Ste-Anne	4,861	682	5,543	87.7%	3
Community Mental Health	Centre de santé mentale communautaire d'Edmundston	39,438	10,578	50,015	78.9%	26
	Centre de santé mentale communautaire de Grand-Sault	34,420	6,670	41,090	83.8%	21
Public Health	Santé publique d'Edmundston	36,990	8,535	45,526	81.3%	23
RRS A Zone 4 Sub-Total		**2,084,573**	**467,564**	**2,552,137**	**81.7%**	**1,309**

Note 1: Full time Equivalents (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/ 1950 hours.
Note 2: Variation in the percent worked hours across RHAs may be due to different mixes of full-time and part-time employees.
Note 3: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 4: The facility type "Other Subservices" represents those facilities converted to CHCs that continue to provide subservices aligned with the regional facilities and Hospital Services (e.g. Lab, Diagnostic Imaging).

Table II-2: Total Worked and Benefit Hours by RHA by Facility (Excluding Medical) - 2008/2009 - Page 2 of 4

Facility Type	Facility	Worked Hours	Benefit Hours	Total Paid Hours	% Worked/Total	Total Calculated FTEs
Acute Care Facilities	Hôpital Régional de Campbellton	1,451,546	316,933	1,768,479	82.1%	907
Extra-Mural Program	PEM unité de Restigouche	57,889	14,013	71,902	80.5%	37
Health Centres	Centre de santé de Jacquet River	5,910	1,709	7,619	77.6%	4
Psychiatric Facilities	Centre Hospitalier Restigouche	561,252	106,957	668,209	84.0%	343
Community Health Centres (CHC)	Centre de santé communautaire St-Joseph	22,626	5,068	27,694	81.7%	14
Community Mental Health	Centre de santé mentale communautaire de Campbellton	67,372	15,333	82,705	81.5%	42
Other Subservices	Dalhousie	85,900	17,526	103,426	83.1%	53
Public Health	Santé publique de Campbellton	24,384	7,018	31,402	77.7%	16
RRS A Zone 5 Sub-Total		**2,276,879**	**484,557**	**2,761,436**	**82.5%**	**1,416**
Acute Care Facilities	Hôpital de Lamèque	68,724	14,940	83,664	82.1%	43
	Hôpital de Tracadie-Sheila	570,614	117,167	687,781	83.0%	353
	Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	70,292	14,694	84,987	82.7%	44
	Hôpital régional Chaleur	1,864,018	404,842	2,268,860	82.2%	1,164
Extra-Mural Program	PEM unité de Bathurst	48,473	12,880	61,353	79.0%	31
	PEM unité de la Péninsule acadienne - Caraquet	37,055	9,529	46,584	79.5%	24
	PEM unité de la Péninsule acadienne - Lamèque	23,951	6,788	30,739	77.9%	16
	PEM unité de la Péninsule acadienne -Tracadie	41,366	11,878	53,245	77.7%	27
Health Centres	Centre de santé Chaleur	5,340	873	6,213	85.9%	3
	Centre de santé de Paquetville	4,387	1,236	5,623	78.0%	3
Community Health Centres (CHC)	Centre de santé communautaire de Lamèque	81,191	19,345	100,536	80.8%	52
	Centre de santé communautaire de l'Enfant-Jésus RHSJ	133,527	30,628	164,156	81.3%	84
Community Mental Health	Centre de santé mentale communautaire de Bathurst	46,401	10,199	56,600	82.0%	29
	Centre de santé mentale communautaire de Caraquet	54,870	12,035	66,905	82.0%	34
Public Health	Santé publique de Bathurst	27,469	7,206	34,675	79.2%	18
	Santé publique de Caraquet	28,176	6,597	34,773	81.0%	18
RRS A Zone 6 Sub-Total		**3,105,855**	**680,837**	**3,786,692**	**82.0%**	**1,942**
RRS A Total		**5,382,734**	**1,165,394**	**6,548,128**	**82.2%**	**3,358**

Note 1: Full-time Equivalents (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/ 1950 hours.
Note 2: Variation in the percent worked hours across RHAs may be due to different mixes of full-time and part-time employees.
Note 3: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 4: The facility type "Other Subservices" represents those facilities converted to CHCs that continue to provide subservices aligned with the regional facilities and Hospital Services (e.g. Lab, Diagnostic Imaging).

Table II-2: Total Worked and Benefit Hours by RHA by Facility (Excluding Medical) - 2008/2009 - Page 3 of 4

Facility Type	Facility	Worked Hours	Benefit Hours	Total Paid Hours	% Worked/Total	Total Calculated FTEs
Acute Care Facilities	Sackville Memorial Hospital	178,470	35,667	214,136	83.3%	110
	The Moncton Hospital	3,499,450	776,454	4,275,904	81.8%	2,193
Extra-Mural Program	EMP Driscoll Unit	124,201	27,711	151,912	81.8%	78
	EMP Tantramar Unit	19,488	3,898	23,386	83.3%	12
Health Centres	Health Services Centre Rexton	8,164	1,575	9,740	83.8%	5
	Petitcodiac Health Centre	9,157	3,024	12,182	75.2%	6
Community Health Centres (CHC)	Albert County Health and Wellness Centre	24,832	6,318	31,150	79.7%	16
Community Mental Health	RHA 1SE Community Mental Health Centre	68,879	16,783	85,662	80.4%	44
Other Subservices	Albert County Hospital	2,028	272	2,300	88.2%	1
Public Health	RHA 1SE Public Health Services	32,131	6,473	38,604	83.2%	20
RHA B Zone 1 Sub-Total		**3,966,801**	**878,174**	**4,844,976**	**81.9%**	**2,485**
Acute Care Facilities	Charlotte County Hospital	279,340	59,733	339,073	82.4%	174
	Grand Manan Hospital	41,481	7,723	49,204	84.3%	25
	Saint John Regional Hospital	4,781,346	961,678	5,743,024	83.3%	2,945
	St. Joseph's Hospital	630,114	125,864	755,978	83.4%	388
	Sussex Health Centre	258,825	48,225	307,050	84.3%	157
Extra-Mural Program	EMP Eastern Charlotte Unit	28,746	5,869	34,615	83.0%	18
	EMP Kennebecasis Valley Unit	44,502	8,700	53,202	83.6%	27
	EMP Saint John Unit	111,674	24,190	135,864	82.2%	70
	EMP St. Stephen Unit	40,740	8,290	49,030	83.1%	25
	EMP Sussex Unit	36,208	7,629	43,837	82.6%	22
Health Centres	Campobello Health Centre	6,499	1,295	7,794	83.4%	4
	Deer Island Health Centre	4,806	914	5,720	84.0%	3
	Fundy Health Centre - Blacks Harbour	31,149	5,314	36,463	85.4%	19
Psychiatric Facilities	Centracare	166,524	32,932	199,456	83.5%	102
Community Health Centres (CHC)	St-Joseph's Community Health Centre	45,311	8,270	53,581	84.6%	27
Community Mental Health	Saint John Community Mental Health Centre	99,352	23,453	122,805	80.9%	63
	St. Stephen Community Mental Health Centre	27,304	5,403	32,707	83.5%	17
	Sussex Community Mental Health Centre	26,868	5,185	32,053	83.8%	16
Public Health	Saint John Public Health	84,231	20,458	104,689	80.5%	54
RHA B Zone 2 Sub-Total		**6,745,020**	**1,361,125**	**8,106,145**	**83.2%**	**4,157**

Note 1: Full-time Equivalents (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased) / 1950 hours.
Note 2: Variation in the percent worked hours across RHAs may be due to different mixes of full-time and part-time employees.
Note 3: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 4: The facility type "Other Subservices" represents those facilities converted to CHCs that continue to provide subservices aligned with the regional facilities and Hospital Services (e.g. Lab, Diagnostic Imaging).

Table II-2: Total Worked and Benefit Hours by RHA by Facility (Excluding Medical) - 2008/2009 - Page 4 of 4

Facility Type	Facility	Worked Hours	Benefit Hours	Total Paid Hours	% Worked/Total	Total Calculated FTEs
Acute Care Facilities	Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	2,954,682	681,679	3,636,361	81.3%	1,865
	Hotel-Dieu of St. Joseph	251,105	56,613	307,718	81.6%	158
	Oromocto Public Hospital	322,040	65,684	387,724	83.1%	199
	Upper River Valley Hospital	602,766	139,736	742,502	81.2%	381
Extra-Mural Program	EMP Boiestown Office	6,726	1,671	8,397	80.1%	4
	EMP Fredericton Unit	117,717	24,490	142,207	82.8%	73
	EMP Oromocto Unit	38,507	8,927	47,434	81.2%	24
	EMP Perth Unit	36,115	8,816	44,931	80.4%	23
	EMP Woodstock Unit	48,998	11,412	60,410	81.1%	31
Health Centres	Chipman Health Centre	7,354	1,802	9,156	80.3%	5
	Fredericton Junction Health Centre	5,658	1,655	7,313	77.4%	4
	Harvey Health Centre	30,605	6,468	37,073	82.6%	19
	McAdam Health Centre	24,304	5,436	29,740	81.7%	15
	Stanley Health Services Centre	9,132	1,988	11,120	82.1%	6
Community Health Centres (CHC)	Central Miramichi Community Health Centre	21,285	4,354	25,639	83.0%	13
	Queens North Community Health Centre	37,308	9,665	46,973	79.4%	24
Community Mental Health	Fredericton Community Mental Health Centre	77,374	15,485	92,859	83.3%	48
	Woodstock Community Mental Health Centre	49,237	10,128	59,365	82.9%	30
Other Subservices	Minto	16,479	3,976	20,455	80.6%	10
	Tobique Valley Hospital	66,530	16,513	83,043	80.1%	43
Public Health	Fredericton Public Health	60,374	11,451	71,825	84.1%	37
	Woodstock Public Health	22,456	4,134	26,590	84.5%	14
Rehab Facilities	Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	192,188	37,933	230,121	83.5%	118
RHA B Zone 3 Sub-Total		**4,998,940**	**1,130,016**	**6,128,956**	**81.6%**	**3,143**
Acute Care Facilities	Miramichi Regional Hospital	1,332,056	280,026	1,612,082	82.6%	827
Extra-Mural Program	EMP Blackville Office	5,821	1,470	7,291	79.8%	4
	EMP Miramichi Unit	73,365	16,657	90,022	81.5%	46
	EMP Neguac	4,486	844	5,330	84.2%	3
Health Centres	Baie Ste. Anne Health Clinic	4,114	817	4,931	83.4%	3
	Blackville Health Clinic	5,358	1,112	6,470	82.8%	3
	Neguac Health Clinic	7,238	1,067	8,305	87.2%	4
	Rogersville Health Clinic	5,210	869	6,079	85.7%	3
Community Mental Health	Miramichi Community Mental Health Centre	39,726	11,019	50,744	78.3%	26
Public Health	Miramichi Public Health	33,000	7,495	40,495	81.5%	21
RHA B Zone 7 Sub-Total		**1,510,375**	**321,375**	**1,831,751**	**82.5%**	**939**
RHA B Total		**6,509,315**	**1,451,391**	**7,960,707**	**81.8%**	**4,082**
Total		**28,096,379**	**6,047,615**	**34,143,994**	**82.3%**	**17,510**

Note 1: Full-time Equivalents (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/ 1950 hours.
Note 2: Variation in the percent worked hours across RHAs may be due to different mixes of full-time and part-time employees.
Note 3: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 4: The facility type "Other Subservices" represents those facilities converted to CHCs that continue to provide subservices aligned with the regional facilities and Hospital Services (e.g. Lab, Diagnostic Imaging).

Table II-3: Total Worked and Benefit Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2008/2009 - Page 1 of 3

	Functional Area	Régie régionale de la santé A			% of Total FTEs	Régie régionale de la santé A			% of Total FTEs	Régie régionale de la santé A			% of Total FTEs
		RRS A Zone 1				RRS A Zone 4				RRS A Zone 5			
		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated	
Administration & Support	Administrative Support	264,346	56,886	165	7.8%	173,837	38,407	109	8.3%	185,824	47,189	119	8.4%
	Clinical Support	198,588	39,709	122	5.8%	133,763	28,837	83	6.4%	91,148	19,325	57	4.0%
	Hotel	333,574	66,169	205	9.7%	195,104	40,461	121	9.2%	317,365	56,240	192	13.5%
	Plant	114,680	12,420	65	3.1%	65,094	8,123	38	2.9%	89,745	20,879	57	4.0%
	Sub Total	**911,188**	**175,184**	**557**	**26.3%**	**567,797**	**115,827**	**351**	**26.8%**	**684,082**	**143,633**	**424**	**30.0%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	45,541	9,095	28	1.3%	35,117	7,247	22	1.7%	56,971	18,358	39	2.7%
	Acute Inpatient	502,665	110,759	315	14.8%	334,215	81,490	213	16.3%	205,602	43,116	128	9.0%
	Maternal and Newborn	61,915	19,426	42	2.0%	65,250	15,264	41	3.2%	43,111	12,916	29	2.0%
	Critical Care	86,739	23,189	56	2.7%	47,871	11,086	30	2.3%	34,537	8,209	22	1.5%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	95,278	21,103	60	2.8%	58,801	17,802	39	3.0%	32,800	8,956	21	1.5%
	Mental Health	50,143	13,070	32	1.5%	35,187	6,953	22	1.7%	425,806	78,682	259	18.3%
	Sub Total	**842,281**	**196,642**	**533**	**25.1%**	**576,441**	**139,842**	**367**	**28.1%**	**798,827**	**170,237**	**497**	**35.1%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	51,474	12,299	33	1.5%	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Extended (Chronic) Care	119,824	25,942	75	3.5%	74,249	16,769	47	3.6%	96,975	20,774	60	4.3%
	Sub Total	**171,298**	**38,241**	**107**	**5.1%**	**74,249**	**16,769**	**47**	**3.6%**	**96,975**	**20,774**	**60**	**4.3%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	116,208	25,503	73	3.4%	99,569	22,419	63	4.8%	51,427	10,840	32	2.3%
	Ambulatory Care	261,719	59,648	165	7.8%	98,320	23,136	62	4.8%	58,746	13,976	37	2.6%
	Extra-Mural Program	162,652	38,709	103	4.9%	121,341	27,195	76	5.8%	54,996	13,464	35	2.5%
	Addiction	0	0	0	0.0%	35,437	7,888	22	1.7%	45,925	9,850	29	2.0%
	Community Services	33,944	5,224	20	0.9%	5,197	1,498	3	0.3%	25,519	5,617	16	1.1%
	Home Dialysis	18,420	3,243	11	0.5%	3,270	660	2	0.2%	0	0	0	0.0%
	Sub Total	**592,943**	**132,327**	**372**	**17.6%**	**363,134**	**82,796**	**229**	**17.5%**	**236,613**	**53,747**	**149**	**10.5%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	170,718	32,386	104	4.9%	86,704	20,379	55	4.2%	75,662	15,986	47	3.3%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	156,205	31,321	96	4.5%	84,380	18,916	53	4.0%	58,132	12,056	36	2.5%
	Other Diagnostic and Therapeutic	353,196	70,251	217	10.2%	176,119	36,405	109	8.3%	206,370	38,730	126	8.9%
	Sub Total	**680,119**	**133,958**	**417**	**19.7%**	**347,202**	**75,700**	**217**	**16.6%**	**340,164**	**66,772**	**209**	**14.7%**
Public & Mental Health	Public Health	52,495	14,514	34	1.6%	34,299	8,126	22	1.7%	27,174	7,760	18	1.3%
	Community Mental Health	52,710	9,815	32	1.5%	73,858	17,248	47	3.6%	67,372	15,333	42	3.0%
	Sub Total	**105,205**	**24,329**	**66**	**3.1%**	**108,156**	**25,374**	**68**	**5.2%**	**94,546**	**23,093**	**60**	**4.3%**
Other	Research and Education	46,473	9,332	29	1.4%	11,904	5,752	9	0.7%	12,597	3,646	8	0.6%
	Other Undistributed Expenses	58,429	13,952	37	1.8%	35,689	5,505	21	1.6%	13,075	2,655	8	0.6%
	Sub Total	**104,902**	**23,284**	**66**	**3.1%**	**47,593**	**11,256**	**30**	**2.3%**	**25,672**	**6,301**	**16**	**1.2%**
Total		**3,407,936**	**723,965**	**2,119**	**100.0%**	**2,084,573**	**467,564**	**1,309**	**100.0%**	**2,276,879**	**484,557**	**1,416**	**100.0%**

Note 1: Full-time Equivalent (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/1950 hours.
Note 2: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 3: "Other Diagnostic and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 4: Emergency Services may include hours related to inpatients who are admitted, but remain in the Emergency Room.
Note 5: "Education" includes Medical Education where the program exists.
Note 6: In RRS A Zone 4, Community Services represents Early Language Services.

Table II-3: Total Worked and Benefit Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2008/2009 - Page 2 of 3

	Functional Area	Régie régionale de la santé A			% of Total FTEs	Régie régionale de la santé A			% of Total FTEs	Regional Health Authority B			% of Total FTEs
		RRS A Zone 6				Total				RHA B Zone 1			
		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated	
Administration & Support	Administrative Support	269,594	61,285	170	8.7%	893,600	203,767	563	8.3%	339,028	71,774	211	8.5%
	Clinical Support	186,693	41,588	117	6.0%	610,192	129,458	379	5.6%	178,880	36,144	110	4.4%
	Hotel	252,961	46,739	154	7.9%	1,099,003	209,610	671	9.9%	340,933	70,598	211	8.5%
	Plant	127,214	18,692	75	3.9%	396,733	60,113	234	3.5%	170,730	25,938	101	4.1%
	Sub Total	**836,461**	**168,304**	**515**	**26.5%**	**2,999,528**	**602,948**	**1,847**	**27.2%**	**1,029,571**	**204,455**	**633**	**25.5%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	42,917	16,205	30	1.6%	180,547	50,905	119	1.7%	56,955	35,637	47	1.9%
	Acute Inpatient	499,779	99,525	307	15.8%	1,542,261	334,889	963	14.2%	677,212	143,694	421	16.9%
	Maternal and Newborn	72,125	19,968	47	2.4%	242,401	67,574	159	2.3%	89,688	21,607	57	2.3%
	Critical Care	49,997	13,029	32	1.7%	219,144	55,513	141	2.1%	201,430	49,999	129	5.2%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	78,237	18,975	50	2.6%	265,116	66,836	170	2.5%	167,964	48,080	111	4.5%
	Mental Health	47,516	10,728	30	1.5%	558,652	109,433	343	5.0%	81,950	16,353	50	2.0%
	Sub Total	**790,571**	**178,429**	**497**	**25.6%**	**3,008,120**	**685,150**	**1,894**	**27.9%**	**1,275,198**	**315,370**	**816**	**32.8%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	0	0	0	0.0%	51,474	12,299	33	0.5%	34,901	7,322	22	0.9%
	Extended (Chronic) Care	100,634	18,515	61	3.1%	391,682	82,000	243	3.6%	69,334	14,269	43	1.7%
	Sub Total	**100,634**	**18,515**	**61**	**3.1%**	**443,156**	**94,299**	**276**	**4.1%**	**104,235**	**21,591**	**65**	**2.6%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	130,128	28,017	81	4.2%	397,332	86,779	248	3.7%	164,076	42,735	106	4.3%
	Ambulatory Care	173,996	43,592	112	5.7%	592,781	140,352	376	5.5%	214,959	47,896	135	5.4%
	Extra-Mural Program	150,845	41,075	98	5.1%	489,834	120,443	313	4.6%	143,689	31,608	90	3.6%
	Addiction	39,879	11,468	26	1.4%	121,242	29,207	77	1.1%	58,548	14,373	37	1.5%
	Community Services	99,374	25,577	64	3.3%	164,033	37,916	104	1.5%	22,918	6,311	15	0.6%
	Home Dialysis	1,503	792	1	0.1%	23,192	4,695	14	0.2%	0	0	0	0.0%
	Sub Total	**595,725**	**150,522**	**383**	**19.7%**	**1,788,415**	**419,392**	**1,132**	**16.7%**	**604,190**	**142,924**	**383**	**15.4%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	148,467	34,484	94	4.8%	481,550	103,235	300	4.4%	204,067	42,323	126	5.1%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	151,098	33,112	94	4.9%	449,815	95,405	280	4.1%	177,815	39,630	112	4.5%
	Other Diagnostic and Therapeutic	288,232	55,841	176	9.1%	1,023,917	201,227	628	9.3%	374,211	71,673	229	9.2%
	Sub Total	**587,797**	**123,437**	**365**	**18.8%**	**1,955,283**	**399,867**	**1,208**	**17.8%**	**756,093**	**153,626**	**467**	**18.8%**
Public & Mental Health	Public Health	55,645	13,803	36	1.8%	169,613	44,204	110	1.6%	32,131	6,473	20	0.8%
	Community Mental Health	101,259	22,234	63	3.3%	295,199	64,629	185	2.7%	68,879	16,783	44	1.8%
	Sub Total	**156,904**	**36,037**	**99**	**5.1%**	**464,812**	**108,833**	**294**	**4.3%**	**101,010**	**23,256**	**64**	**2.6%**
Other	Research and Education	15,671	4,840	11	0.5%	86,645	23,570	57	0.8%	47,717	10,012	30	1.2%
	Other Undistributed Expenses	22,092	754	12	0.6%	129,285	22,865	78	1.1%	48,786	6,941	29	1.2%
	Sub Total	**37,763**	**5,594**	**22**	**1.1%**	**215,930**	**46,435**	**135**	**2.0%**	**96,503**	**16,953**	**58**	**2.3%**
Total		**3,105,855**	**680,837**	**1,942**	**100.0%**	**10,875,243**	**2,356,924**	**6,786**	**100.0%**	**3,966,801**	**878,174**	**2,485**	**100.0%**

Note 1: Full-time Equivalent (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/1950 hours.
Note 2: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 3: "Other Diagnostic and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 4: Emergency Services may include hours related to inpatients who are admitted, but remain in the Emergency Room.
Note 5: "Education" includes Medical Education where the program exists.
Note 6: In RRS A Zone 4, Community Services represents Early Language Services.

Table II-3: Total Worked and Benefit Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2008/2009 - Page 2 of 3

	Functional Area	Regional Health Authority B			% of Total FTEs	Regional Health Authority B			% of Total FTEs	Regional Health Authority B			% of Total FTEs
		RHA B Zone 2				RHA B Zone 3				RHA B Zone 7			
		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated	
Administration & Support	Administrative Support	496,253	90,059	301	7.2%	428,519	90,258	266	8.5%	129,680	27,498	81	8.6%
	Clinical Support	311,415	62,137	192	4.6%	204,165	42,695	127	4.0%	78,041	14,144	47	5.0%
	Hotel	695,162	135,719	426	10.3%	512,644	117,638	323	10.3%	140,989	32,984	89	9.5%
	Plant	290,392	36,708	168	4.0%	154,393	26,899	93	3.0%	60,152	7,883	35	3.7%
	Sub Total	**1,793,222**	**324,623**	**1,086**	**26.1%**	**1,299,721**	**277,490**	**809**	**25.7%**	**408,862**	**82,509**	**252**	**26.8%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	225,098	54,436	143	3.4%	64,897	13,045	40	1.3%	25,478	12,641	20	2.1%
	Acute Inpatient	1,043,253	210,175	643	15.5%	810,807	191,357	514	16.4%	223,109	44,177	137	14.6%
	Maternal and Newborn	103,154	25,124	66	1.6%	125,422	30,666	80	2.5%	46,717	9,750	29	3.1%
	Critical Care	259,960	59,136	164	3.9%	162,511	39,066	103	3.3%	37,779	8,749	24	2.5%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	212,272	52,722	136	3.3%	165,218	45,765	108	3.4%	50,232	12,476	32	3.4%
	Mental Health	150,899	30,763	93	2.2%	51,724	13,141	33	1.1%	34,282	6,882	21	2.2%
	Sub Total	**1,994,636**	**432,356**	**1,245**	**29.9%**	**1,380,579**	**333,040**	**879**	**28.0%**	**417,596**	**94,676**	**263**	**28.0%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	0	0	0	0.0%	108,444	24,366	68	2.2%	0	0	0	0.0%
	Extended (Chronic) Care	311,329	67,521	194	4.7%	111,207	24,511	70	2.2%	50,901	9,775	31	3.3%
	Sub Total	**311,329**	**67,521**	**194**	**4.7%**	**219,651**	**48,877**	**138**	**4.4%**	**50,901**	**9,775**	**31**	**3.3%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	228,031	45,966	141	3.4%	238,345	58,815	152	4.8%	67,318	12,634	41	4.4%
	Ambulatory Care	320,881	69,870	200	4.8%	212,392	50,768	135	4.3%	72,489	14,491	45	4.7%
	Extra-Mural Program	261,870	54,678	162	3.9%	244,575	54,462	153	4.9%	79,453	18,236	50	5.3%
	Addiction	106,631	21,260	66	1.6%	31,793	6,850	20	0.6%	45,000	10,976	29	3.1%
	Community Services	31,133	7,163	20	0.5%	74,599	16,379	47	1.5%	4,219	734	3	0.3%
	Home Dialysis	10,435	2,704	7	0.2%	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Sub Total	**958,981**	**201,641**	**595**	**14.3%**	**801,704**	**187,274**	**507**	**16.1%**	**268,479**	**57,072**	**167**	**17.8%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	307,397	58,699	188	4.5%	258,411	56,678	162	5.1%	58,077	11,866	36	3.8%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	325,689	68,460	202	4.9%	194,637	39,765	120	3.8%	57,457	13,525	36	3.9%
	Other Diagnostic and Therapeutic	579,834	116,261	357	8.6%	528,459	109,749	327	10.4%	146,486	26,823	89	9.5%
	Sub Total	**1,212,920**	**243,420**	**747**	**18.0%**	**981,507**	**206,192**	**609**	**19.4%**	**262,020**	**52,214**	**161**	**17.2%**
Public & Mental Health	Public Health	84,231	20,458	54	1.3%	82,830	15,585	50	1.6%	33,000	7,495	21	2.2%
	Community Mental Health	153,524	34,041	96	2.3%	126,611	25,613	78	2.5%	39,726	11,019	26	2.8%
	Sub Total	**237,755**	**54,499**	**150**	**3.6%**	**209,441**	**41,198**	**129**	**4.1%**	**72,726**	**18,514**	**47**	**5.0%**
Other	Research and Education	76,477	13,915	46	1.1%	40,147	7,093	24	0.8%	7,872	2,758	5	0.6%
	Other Undistributed Expenses	159,700	23,150	94	2.3%	66,190	28,852	49	1.6%	21,918	3,858	13	1.4%
	Sub Total	**236,177**	**37,065**	**140**	**3.4%**	**106,337**	**35,945**	**73**	**2.3%**	**29,790**	**6,616**	**19**	**2.0%**
Total		**6,745,020**	**1,361,125**	**4,157**	**100.0%**	**4,998,940**	**1,130,016**	**3,143**	**100.0%**	**1,510,375**	**321,375**	**939**	**100.0%**

Note 1: Full-time Equivalent (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/1950 hours.
Note 2: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 3: "Other Diagnostic and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 4: Emergency Services may include hours related to inpatients who are admitted, but remain in the Emergency Room.
Note 5: "Education" includes Medical Education where the program exists.
Note 6: In RRS A Zone 4, Community Services represents Early Language Services.

Table II-3: Total Worked and Benefit Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2008/2009 - Page 3 of 3

	Functional Area	Regional Health Authority B			% of Total FTEs	Total			% of Total FTEs
		Total				Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated	
		Worked Hours	Benefit Hours	FTEs (calculated					
Administration & Support	Administrative Support	1,393,480	279,589	858	8.0%	2,287,080	483,356	1,421	8.1%
	Clinical Support	772,501	155,120	476	4.4%	1,382,693	284,578	855	4.9%
	Hotel	1,689,728	356,940	1,050	9.8%	2,788,731	566,549	1,721	9.8%
	Plant	675,667	97,428	396	3.7%	1,072,400	157,541	631	3.6%
	Sub Total	**4,531,376**	**889,077**	**2,780**	**25.9%**	**7,530,904**	**1,492,024**	**4,627**	**26.4%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	372,427	115,760	250	2.3%	552,974	166,664	369	2.1%
	Acute Inpatient	2,754,381	589,403	1,715	16.0%	4,296,642	924,293	2,677	15.3%
	Maternal and Newborn	364,981	87,147	232	2.2%	607,382	154,721	391	2.2%
	Critical Care	661,679	156,950	420	3.9%	880,823	212,463	561	3.2%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	595,686	159,843	387	3.6%	860,802	225,879	557	3.2%
	Mental Health	318,855	67,138	198	1.8%	877,507	176,572	541	3.1%
	Sub Total	**5,068,010**	**1,175,442**	**3,202**	**29.9%**	**8,076,130**	**1,860,592**	**5,096**	**29.1%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	143,345	31,688	90	0.8%	194,819	43,987	122	0.7%
	Extended (Chronic) Care	542,771	116,076	338	3.2%	934,453	198,075	581	3.3%
	Sub Total	**686,117**	**147,764**	**428**	**4.0%**	**1,129,272**	**242,062**	**703**	**4.0%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	697,770	160,150	440	4.1%	1,095,102	246,929	688	3.9%
	Ambulatory Care	820,721	183,025	515	4.8%	1,413,502	323,377	891	5.1%
	Extra-Mural Program	729,588	158,985	456	4.2%	1,219,421	270,428	769	4.4%
	Addiction	241,971	53,459	152	1.4%	363,213	82,666	229	1.3%
	Community Services	132,870	30,586	84	0.8%	296,903	68,504	187	1.1%
	Home Dialysis	10,435	2,704	7	0.1%	33,627	7,399	21	0.1%
	Sub Total	**2,633,354**	**588,910**	**1,652**	**15.4%**	**4,421,769**	**1,008,303**	**2,785**	**15.9%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	827,952	169,566	512	4.8%	1,309,503	272,801	811	4.6%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	755,598	161,380	470	4.4%	1,205,413	256,785	750	4.3%
	Other Diagnostic and Therapeutic	1,628,989	324,507	1,002	9.3%	2,652,907	525,734	1,630	9.3%
	Sub Total	**3,212,539**	**655,453**	**1,984**	**18.5%**	**5,167,822**	**1,055,320**	**3,191**	**18.2%**
Public & Mental Health	Public Health	232,192	50,011	145	1.3%	401,805	94,215	254	1.5%
	Community Mental Health	388,740	87,455	244	2.3%	683,939	152,085	429	2.4%
	Sub Total	**620,933**	**137,466**	**389**	**3.6%**	**1,085,744**	**246,299**	**683**	**3.9%**
Other	Research and Education	172,214	33,778	106	1.0%	258,859	57,348	162	0.9%
	Other Undistributed Expenses	296,594	62,801	184	1.7%	425,879	85,667	262	1.5%
	Sub Total	**468,808**	**96,579**	**290**	**2.7%**	**684,738**	**143,014**	**424**	**2.4%**
Total		**17,221,137**	**3,690,691**	**10,724**	**100.0%**	**28,096,379**	**6,047,615**	**17,510**	**100.0%**

Note 1: Full-time Equivalent (FTEs) calculated as (Worked Hours + Benefit Hours + Purchased)/1950 hours.
Note 2: Standby (on-call) and medical hours are excluded.
Note 3: "Other Diagnostic and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy, etc.
Note 4: Emergency Services may include hours related to inpatients who are admitted, but remain in the Emergency Room.
Note 5: "Education" includes Medical Education where the program exists.
Note 6: In RRS A Zone 4, Community Services represents Early Language Services.

Table II-4: Salaries Expense Per Paid Hour by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2008/2009

	Functional Area	Régie régionale de la santé A				Régie régionale de la santé A Avg	Regional Health Authority B				Regional Health Authority B Avg	Provincial Avg
		RRS A Zone 1 Avg	RRS A Zone 4 Avg	RRS A Zone 5 Avg	RRS A Zone 6 Avg		RHA B Zone 1 Avg	RHA B Zone 2 Avg	RHA B Zone 3 Avg	RHA B Zone 7 Avg		
Administration & Support	Administrative Support	25.11	27.29	24.94	23.43	24.99	26.02	29.85	24.02	26.25	26.76	26.06
	Clinical Support	21.39	19.68	20.31	19.82	20.37	20.54	19.52	19.55	21.02	19.92	20.12
	Hotel	16.32	16.16	14.74	15.22	15.59	16.38	16.28	16.47	16.38	16.37	16.06
	Plant	20.25	20.36	21.20	20.20	20.48	21.09	19.52	21.59	20.09	20.45	20.46
	Weighted Average	**20.49**	**20.90**	**19.22**	**19.69**	**20.05**	**21.06**	**21.11**	**20.02**	**20.92**	**20.77**	**20.48**
Nursing Inpatient	Nursing Admin & Medical Resources	32.09	32.53	33.97	29.81	32.20	35.07	27.05	27.12	31.70	28.94	29.99
	Acute Inpatient	27.51	25.99	24.37	26.55	26.45	28.01	27.80	27.50	26.74	27.68	27.24
	Maternal and Newborn	33.60	29.11	32.40	31.70	31.65	30.99	31.76	31.81	33.10	31.75	31.71
	Critical Care	32.87	32.39	32.56	30.85	32.25	33.61	32.57	32.94	32.43	32.98	32.79
	Operating Room/PARR/Day Surgery	29.14	28.52	32.22	30.32	29.73	28.87	33.12	30.24	32.17	31.02	30.63
	Mental Health	28.80	29.80	23.82	29.87	25.20	28.99	28.95	29.56	27.12	28.87	26.54
	Weighted Average	**29.06**	**27.75**	**25.99**	**28.09**	**27.75**	**29.70**	**29.22**	**28.93**	**29.02**	**29.25**	**28.69**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	24.63	0.00	0.00	0.00	24.63	27.77	0.00	27.36	0.00	27.46	26.70
	Extended (Chronic) Care	24.82	24.48	24.62	24.02	24.50	27.17	26.73	28.19	24.72	26.90	25.90
	Weighted Average	**24.76**	**24.48**	**24.62**	**24.02**	**24.52**	**27.37**	**26.73**	**27.78**	**24.72**	**27.02**	**26.04**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	31.17	30.42	29.90	29.36	30.23	29.55	30.56	30.13	29.77	30.09	30.14
	Ambulatory Care	29.96	30.15	31.64	29.12	29.91	29.22	29.33	29.54	29.11	29.34	29.58
	Extra-Mural Program	32.57	32.51	31.69	31.21	32.03	32.67	32.01	32.23	32.58	32.28	32.18
	Addiction	0.00	29.39	25.58	28.85	27.79	30.76	26.44	28.27	29.58	28.34	28.16
	Community Services	27.23	29.14	25.35	31.29	29.52	27.25	31.64	25.84	30.84	27.61	28.66
	Home Dialysis	31.73	29.89	0.00	39.30	32.10	0.00	29.23	0.00	0.00	29.23	31.18
	Weighted Average	**30.83**	**30.92**	**29.44**	**30.08**	**30.41**	**30.19**	**30.11**	**30.14**	**30.42**	**30.17**	**30.27**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	26.01	26.84	24.72	24.68	25.55	25.47	25.83	26.75	25.24	25.99	25.83
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	24.95	25.67	23.75	24.54	24.79	26.47	26.35	25.78	25.79	26.19	25.67
	Other Diagnostic and Therapeutic	31.29	27.59	26.93	27.24	28.64	29.69	30.19	28.92	26.45	29.33	29.06
	Weighted Average	**28.51**	**26.93**	**25.88**	**25.88**	**26.98**	**27.78**	**28.06**	**27.72**	**26.03**	**27.72**	**27.44**
Public & Mental Health	Public Health	35.11	34.03	35.19	35.22	34.95	34.16	34.20	35.15	34.60	34.58	34.74
	Community Mental Health	31.55	30.72	28.96	31.90	30.87	31.93	30.66	30.08	32.40	30.89	30.88
	Weighted Average	**33.39**	**31.78**	**30.81**	**33.09**	**32.39**	**32.62**	**31.93**	**32.07**	**33.38**	**32.26**	**32.32**
Other	Research and Education	36.28	29.93	32.99	29.89	33.59	32.74	27.44	32.96	28.37	30.24	31.41
	Other Undistributed Expenses	29.79	26.65	12.74	21.22	25.89	24.77	25.01	23.32	18.47	24.06	24.60
	Weighted Average	**32.62**	**27.63**	**23.03**	**25.32**	**29.12**	**28.83**	**25.82**	**26.52**	**21.36**	**26.31**	**27.20**
Total Weighted Average		**27.03**	**26.42**	**24.42**	**25.94**	**26.06**	**27.21**	**26.89**	**26.62**	**26.51**	**26.85**	**26.54**

Note 1: Salaries include benefits and worked salaries but excludes benefit contributions.
Note 2: Paid Hours includes benefit and worked hours.
Note 3: Standby (on-call) hours are excluded.
Note 4: "Other Diagnostic and Therapeutics" includes Radiation Oncology, ECG, Physiotherapy, Occupational Therapy etc.
Note 5: "Education" includes Medical Education where the program exists.
Note 6: Some RHAs have reported expenses for purchased services, but have not reported hours, therefore inflating the hourly rate.
Note 7: In RRS A Zone 4, Addiction represents the addictions outpatient clinics and Community Services represents the inpatient part of addiction services.

Table II-5: Total UPP and MOS Worked Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2008/2009 - Page 1

	Functonal Center	RRS A								
		RRS A Zone 1			RRS A Zone 4			RRS A Zone 5		
		MOS Hours	UPP Hours	% MOS	MOS Hours	UPP Hours	% MOS	MOS Hours	UPP Hours	% MOS
Administration & Support	Administrative Support	37,963	226,383	14.4%	48,642	125,195	28.0%	44,012	141,812	23.7%
	Clinical Support	18,602	179,986	9.4%	11,422	122,341	8.5%	11,645	79,503	12.8%
	Hotel	9,590	323,984	2.9%	11,218	183,886	5.7%	10,065	307,300	3.2%
	Plant	16,709	97,971	14.6%	3,526	61,568	5.4%	9,717	80,028	10.8%
	Sub Total	**82,864**	**828,324**	**9.1%**	**74,807**	**492,990**	**13.2%**	**75,439**	**608,643**	**11.0%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin. & Medical Resources	36,336	9,205	79.8%	31,166	3,951	88.7%	36,625	20,346	64.3%
	Acute Inpatient	74,539	428,126	14.8%	29,909	304,307	8.9%	11,604	193,998	5.6%
	Maternal and Newborn	7,256	54,659	11.7%	7,220	58,030	11.1%	3,853	39,258	8.9%
	Critical Care	10,954	75,785	12.6%	4,426	43,446	9.2%	2,577	31,960	7.5%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	15,493	79,785	16.3%	18,926	39,875	32.2%	2,572	30,228	7.8%
	Mental Health	9,170	40,973	18.3%	6,212	28,975	17.7%	23,792	402,014	5.6%
	Sub Total	**153,748**	**688,533**	**18.3%**	**97,858**	**478,583**	**17.0%**	**81,023**	**717,804**	**10.1%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	6,293	45,181	12.2%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Extended (Chronic) Care	10,995	108,829	9.2%	5,190	69,059	7.0%	5,509	91,466	5.7%
	Sub Total	**17,288**	**154,010**	**10.1%**	**5,190**	**69,059**	**7.0%**	**5,509**	**91,466**	**5.7%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	21,130	95,078	18.2%	17,183	82,386	17.3%	3,619	47,808	7.0%
	Ambulatory Care	50,678	211,041	19.4%	21,332	76,988	21.7%	5,080	53,666	8.6%
	Extra-Mural Program	24,484	138,168	15.1%	24,471	96,871	20.2%	6,291	48,705	11.4%
	Addiction	0	0	0.0%	5,607	29,831	15.8%	4,626	41,299	10.1%
	Community Services	1,283	32,661	3.8%	931	4,266	17.9%	4,304	21,215	16.9%
	Home Dialysis	3,504	14,916	19.0%	1,181	2,089	36.1%	0	0	0.0%
	Sub Total	**101,079**	**491,864**	**17.0%**	**70,704**	**292,430**	**19.5%**	**23,920**	**212,693**	**10.1%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	17,044	153,674	10.0%	10,785	75,919	12.4%	10,309	65,353	13.6%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	59,686	96,519	38.2%	35,720	48,660	42.3%	13,624	44,508	23.4%
	Other Diagnostic and Therapeutic	44,852	308,344	12.7%	27,686	148,433	15.7%	19,239	187,131	9.3%
	Sub Total	**121,582**	**558,537**	**17.9%**	**74,190**	**273,012**	**21.4%**	**43,172**	**296,992**	**12.7%**
Public & Mental Health	Public Health	5,540	46,955	10.6%	6,433	27,866	18.8%	3,263	23,911	12.0%
	Community Mental Health	6,562	46,148	12.4%	12,654	61,203	17.1%	8,604	58,768	12.8%
	Sub Total	**12,102**	**93,103**	**11.5%**	**19,087**	**89,069**	**17.6%**	**11,867**	**82,679**	**12.6%**
Other	Research and Education	16,614	29,859	35.7%	5,587	6,317	46.9%	3,351	9,246	26.6%
	Other Undistributed Expenses	14,893	43,536	25.5%	10,730	24,959	30.1%	373	12,702	2.9%
	Sub Total	**31,507**	**73,395**	**30.0%**	**16,317**	**31,276**	**34.3%**	**3,724**	**21,948**	**14.5%**
Total		**520,170**	**2,887,766**	**15.3%**	**358,152**	**1,726,421**	**17.2%**	**244,654**	**2,032,225**	**10.7%**

Note 1: Community Services may include Early Language Services in some RHAs.
Note 2: Worked hours include purchased hours and exclude standby (on-call) hours.

Table II-5: Total UPP and MOS Worked Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2008/2009 - Page 1b

	Functonal Center	RRS A						RHA B		
		RRS A Zone 6			Total			RHA B Zone 1		
		MOS Hours	UPP Hours	% MOS	MOS Hours	UPP Hours	% MOS	MOS Hours	UPP Hours	% MOS
Administration & Support	Administrative Support	65,897	203,696	24.4%	196,514	697,086	90.5%	172,605	166,423	50.9%
	Clinical Support	47,938	138,754	25.7%	89,607	520,584	56.4%	26,536	152,344	14.8%
	Hotel	20,016	232,944	7.9%	50,889	1,048,115	19.7%	23,870	317,063	7.0%
	Plant	29,753	97,461	23.4%	59,705	337,028	54.2%	18,292	152,438	10.7%
	Sub Total	**163,604**	**672,856**	**19.6%**	**396,714**	**2,602,814**	**13.2%**	**241,303**	**788,268**	**23.4%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin. & Medical Resources	30,424	12,494	70.9%	134,550	45,996	303.7%	51,594	5,360	90.6%
	Acute Inpatient	66,539	433,240	13.3%	182,591	1,359,670	42.7%	98,456	578,756	14.5%
	Maternal and Newborn	9,419	62,706	13.1%	27,748	214,653	44.8%	14,081	75,607	15.7%
	Critical Care	7,494	42,503	15.0%	25,451	193,693	44.3%	24,456	176,974	12.1%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	20,249	57,988	25.9%	57,240	207,876	82.2%	38,302	129,662	22.8%
	Mental Health	10,550	36,967	22.2%	49,724	508,928	63.7%	10,840	71,110	13.2%
	Sub Total	**144,675**	**645,896**	**18.3%**	**477,304**	**2,530,817**	**15.9%**	**237,728**	**1,037,470**	**18.6%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	0	0	0.0%	6,293	45,181	12.2%	3,449	31,453	9.9%
	Extended (Chronic) Care	10,016	90,617	10.0%	31,710	359,971	31.8%	9,917	59,417	14.3%
	Sub Total	**10,016**	**90,617**	**10.0%**	**38,003**	**405,152**	**8.6%**	**13,366**	**90,869**	**12.8%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	25,887	104,241	19.9%	67,819	329,513	62.4%	50,096	113,979	30.5%
	Ambulatory Care	49,831	124,165	28.6%	126,922	465,860	78.3%	77,164	137,796	35.9%
	Extra-Mural Program	39,097	111,748	25.9%	94,342	395,491	72.6%	22,141	121,548	15.4%
	Addiction	6,107	33,772	15.3%	16,339	104,902	41.2%	6,931	51,616	11.8%
	Community Services	41,842	57,532	42.1%	48,359	115,674	80.7%	6,655	16,264	29.0%
	Home Dialysis	4	1,499	0.2%	4,688	18,504	55.4%	0	0	0.0%
	Sub Total	**162,767**	**432,957**	**27.3%**	**358,470**	**1,429,945**	**20.0%**	**162,987**	**441,204**	**27.0%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	15,636	132,831	10.5%	53,774	427,777	46.6%	24,230	179,837	11.9%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	68,682	82,416	45.5%	177,712	272,103	149.4%	59,462	118,353	33.4%
	Other Diagnostic and Therapeutic	48,317	239,915	16.8%	140,094	883,824	54.5%	50,004	324,207	13.4%
	Sub Total	**132,635**	**455,162**	**22.6%**	**371,579**	**1,583,703**	**19.0%**	**133,696**	**622,397**	**17.7%**
Public & Mental Health	Public Health	7,917	47,728	14.2%	23,153	146,460	55.5%	2,994	29,137	9.3%
	Community Mental Health	14,357	86,903	14.2%	42,177	253,022	56.5%	8,952	59,928	13.0%
	Sub Total	**22,274**	**134,630**	**14.2%**	**65,330**	**399,482**	**14.1%**	**11,946**	**89,064**	**11.8%**
Other	Research and Education	6,758	8,913	43.1%	32,310	54,335	152.4%	12,606	35,112	26.4%
	Other Undistributed Expenses	1,143	20,949	5.2%	27,139	102,146	63.6%	9,925	38,861	20.3%
	Sub Total	**7,901**	**29,862**	**20.9%**	**59,449**	**156,481**	**27.5%**	**22,531**	**73,972**	**23.3%**
Total		**643,873**	**2,461,982**	**20.7%**	**1,766,849**	**9,108,393**	**16.2%**	**823,557**	**3,143,245**	**20.8%**

Note 1: Community Services may include Early Language Services in some RHAs.
Note 2: Worked hours include purchased hours and exclude standby (on-call) hours.

Table II-5: Total UPP and MOS Worked Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2008/2009 - Page 1c

	Functonal Center	RHA B								
		RHA B Zone 2			RHA B Zone 3			RHA B Zone 7		
		MOS Hours	UPP Hours	% MOS	MOS Hours	UPP Hours	% MOS	MOS Hours	UPP Hours	% MOS
Administration & Support	Administrative Support	116,804	379,449	23.5%	110,210	318,309	25.7%	46,085	83,594	35.5%
	Clinical Support	29,732	281,683	9.5%	37,363	166,802	18.3%	18,824	59,218	24.1%
	Hotel	37,725	657,437	5.4%	25,196	487,448	4.9%	6,646	134,342	4.7%
	Plant	122,538	167,854	42.2%	14,895	139,498	9.6%	26,619	33,533	44.3%
	Sub Total	**306,799**	**1,486,423**	**17.1%**	**187,664**	**1,112,057**	**14.4%**	**98,175**	**310,687**	**24.0%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin. & Medical Resources	149,735	75,363	66.5%	51,249	13,648	79.0%	25,331	147	99.4%
	Acute Inpatient	110,121	933,132	10.6%	88,960	721,847	11.0%	25,726	197,383	11.5%
	Maternal and Newborn	12,511	90,643	12.1%	15,617	109,805	12.5%	6,163	40,554	13.2%
	Critical Care	18,747	241,213	7.2%	18,636	143,875	11.5%	6,073	31,706	16.1%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	32,039	180,233	15.1%	27,311	137,907	16.5%	8,061	42,170	16.0%
	Mental Health	10,980	139,919	7.3%	8,923	42,801	17.3%	7,439	26,843	21.7%
	Sub Total	**334,133**	**1,660,503**	**16.8%**	**210,696**	**1,169,883**	**15.3%**	**78,793**	**338,803**	**18.9%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	0	0	0.0%	10,877	97,567	10.0%	0	0	0.0%
	Extended (Chronic) Care	21,507	289,822	6.9%	5,560	105,647	5.0%	5,037	45,865	9.9%
	Sub Total	**21,507**	**289,822**	**6.9%**	**16,437**	**203,214**	**7.5%**	**5,037**	**45,865**	**9.9%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	40,832	187,199	17.9%	17,944	220,401	7.5%	17,771	49,547	26.4%
	Ambulatory Care	53,975	266,906	16.8%	47,274	165,118	22.3%	32,556	39,932	44.9%
	Extra-Mural Program	37,418	224,452	14.3%	39,025	205,550	16.0%	17,252	62,201	21.7%
	Addiction	24,862	81,769	23.3%	6,211	25,582	19.5%	9,929	35,070	22.1%
	Community Services	3,544	27,589	11.4%	30,786	43,813	41.3%	1,057	3,162	25.1%
	Home Dialysis	2,810	7,625	26.9%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Sub Total	**163,441**	**795,540**	**17.0%**	**141,240**	**660,464**	**17.6%**	**78,566**	**189,913**	**29.3%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	41,999	265,398	13.7%	21,099	237,312	8.2%	5,834	52,244	10.0%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	123,300	202,389	37.9%	55,209	139,428	28.4%	18,071	39,386	31.5%
	Other Diagnostic and Therapeutic	70,780	509,054	12.2%	65,537	462,922	12.4%	29,543	116,942	20.2%
	Sub Total	**236,079**	**976,841**	**19.5%**	**141,845**	**839,662**	**14.5%**	**53,448**	**208,571**	**20.4%**
Public & Mental Health	Public Health	10,276	73,955	12.2%	4,847	77,983	5.9%	5,340	27,660	16.2%
	Community Mental Health	31,317	122,207	20.4%	7,220	119,391	5.7%	7,038	32,688	17.7%
	Sub Total	**41,593**	**196,162**	**17.5%**	**12,067**	**197,374**	**5.8%**	**12,378**	**60,348**	**17.0%**
Other	Research and Education	41,026	35,451	53.6%	7,647	32,500	19.0%	7,773	99	98.7%
	Other Undistributed Expenses	42,938	116,762	26.9%	8,915	57,275	13.5%	2,997	18,921	13.7%
	Sub Total	**83,964**	**152,213**	**35.6%**	**16,562**	**89,775**	**15.6%**	**10,771**	**19,020**	**36.2%**
Total		**1,187,516**	**5,557,504**	**17.6%**	**726,511**	**4,272,429**	**14.5%**	**337,168**	**1,173,208**	**22.3%**

Note 1: Community Services may include Early Language Services in some RHAs.
Note 2: Worked hours include purchased hours and exclude standby (on-call) hours.

Table II-5: Total UPP and MOS Worked Hours by Functional Area by RHA (Excluding Medical) - 2008/2009 - Page 1d

	Functonal Center	RHA B			Total		% MOS Total
		Total			MOS Hours	UPP Hours	
		MOS Hours	UPP Hours	% MOS			
Administration & Support	Administrative Support	445,705	947,775	135.7%	642,219	1,644,861	28.1%
	Clinical Support	112,455	660,047	66.8%	202,062	1,180,631	14.6%
	Hotel	93,438	1,596,290	22.1%	144,327	2,644,405	5.2%
	Plant	182,344	493,324	106.8%	242,048	830,352	22.6%
	Sub Total	**833,941**	**3,697,435**	**18.4%**	**1,230,655**	**6,300,249**	**16.3%**
Nursing Inpatient	Nursing Admin. & Medical Resources	277,909	94,518	335.5%	412,460	140,514	74.6%
	Acute Inpatient	323,263	2,431,118	47.6%	505,854	3,790,788	11.8%
	Maternal and Newborn	48,371	316,610	53.5%	76,119	531,262	12.5%
	Critical Care	67,912	593,768	46.9%	93,362	787,461	10.6%
	Operating Room/PARR/Day Surgery	105,713	489,973	70.5%	162,953	697,849	18.9%
	Mental Health	38,182	280,673	59.5%	87,906	789,601	10.0%
	Sub Total	**861,350**	**4,206,659**	**17.0%**	**1,338,654**	**6,737,476**	**16.6%**
Restorative Care	Inpatient Rehabilitation	14,326	129,020	19.9%	20,619	174,201	10.6%
	Extended (Chronic) Care	42,021	500,750	36.1%	73,731	860,721	7.9%
	Sub Total	**56,347**	**629,770**	**8.2%**	**94,350**	**1,034,922**	**8.4%**
Non-Inpatient Services	Emergency Services	126,643	571,126	82.4%	194,462	900,639	17.8%
	Ambulatory Care	210,969	609,752	119.9%	337,890	1,075,612	23.9%
	Extra-Mural Program	115,836	613,751	67.4%	210,178	1,009,243	17.2%
	Addiction	47,934	194,038	76.8%	64,273	298,940	17.7%
	Community Services	42,041	90,828	106.7%	90,401	206,502	30.4%
	Home Dialysis	2,810	7,625	26.9%	7,498	26,129	22.3%
	Sub Total	**546,233**	**2,087,121**	**20.7%**	**904,703**	**3,517,065**	**20.5%**
Diagnostic & Therapeutic	Laboratory	93,162	734,791	43.7%	146,935	1,162,567	11.2%
	Diagnostic Imaging/Breast Screening	256,042	499,555	131.1%	433,754	771,659	36.0%
	Other Diagnostic and Therapeutic	215,864	1,413,125	58.1%	355,958	2,296,949	13.4%
	Sub Total	**565,068**	**2,647,471**	**17.6%**	**936,647**	**4,231,175**	**18.1%**
Public & Mental Health	Public Health	23,457	208,735	43.6%	46,610	355,195	11.6%
	Community Mental Health	54,526	334,214	56.8%	96,703	587,236	14.1%
	Sub Total	**77,984**	**542,949**	**12.6%**	**143,314**	**942,431**	**13.2%**
Other	Research and Education	69,052	103,161	197.9%	101,362	157,497	39.2%
	Other Undistributed Expenses	64,776	231,818	74.4%	91,915	333,964	21.6%
	Sub Total	**133,828**	**334,980**	**28.5%**	**193,277**	**491,461**	**28.2%**
Total		**3,074,751**	**14,146,385**	**17.9%**	**4,841,600**	**23,254,779**	**17.2%**

Note 1: Community Services may include Early Language Services in some RHAs.
Note 2: Worked hours include purchased hours and exclude standby (on-call) hours.

Table II - 6: Breakdown of Benefit Contributions by RHA - 2008/2009

	Régie régionale de la santé A					Regional Health Authority B					Total
	RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	Total	
Canada Pension Plan	3,978,686	2,440,710	2,479,080	3,454,618	12,353,094	4,687,720	7,735,221	5,998,015	1,706,427	20,127,382	32,480,475
Group Life Insurance	213,315	149,553	139,912	199,051	701,830	270,506	426,005	327,575	97,507	1,121,593	1,823,423
Health Care/Dental Insurance	2,416,709	1,848,305	1,767,083	2,522,407	8,554,503	2,895,088	4,479,911	3,859,570	1,173,601	12,408,170	20,962,673
Provincial Pension Plan	3,959,150	2,142,912	2,867,414	3,437,419	12,406,894	4,891,428	7,623,986	5,391,264	1,818,954	19,725,632	32,132,526
Retirement Benefits & Other Pensions	711,448	785,499	763,696	1,043,803	3,304,447	1,134,814	1,847,156	1,218,998	425,730	4,626,698	7,931,145
Unemployment Insurance	1,982,161	1,173,771	1,202,092	1,693,263	6,051,286	2,299,925	3,632,375	2,922,158	788,573	9,643,031	15,694,317
Workers Compensation Plan Insurance	924,250	773,923	1,020,452	767,566	3,486,191	1,451,607	3,626,510	2,098,397	630,430	7,806,945	11,293,136
Other Benefit Contributions	0	604,049	0	25,746	629,795	0	46,149	218,905	0	265,053	894,848
Total	**14,185,718**	**9,918,722**	**10,239,728**	**13,143,873**	**47,488,040**	**17,631,087**	**29,417,312**	**22,034,882**	**6,641,222**	**75,724,503**	**123,212,543**

Table II-7(a) Number of Full-Time and Part-Time Employees as of March 2009

	Full-Time	Part-Time	Total
RRS A - ZONE 1	1,661	692	2,353
RRS A - ZONE 4	856	576	1,432
RRS A - ZONE 5	1,055	378	1,433
RRS A - ZONE 6	1,363	730	2,093
RHA B - ZONE 1	1,825	806	2,631
RHA B - ZONE 2	2,862	1,763	4,625
RHA B - ZONE 3	2,185	1,337	3,522
RHA B - ZONE 7	692	338	1,030
Total	**12,499**	**6,620**	**19,119**

Figure II-7(a) - Percentage of Full-Time and Part-Time

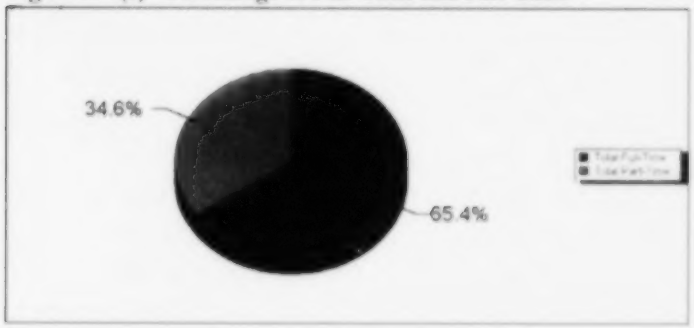
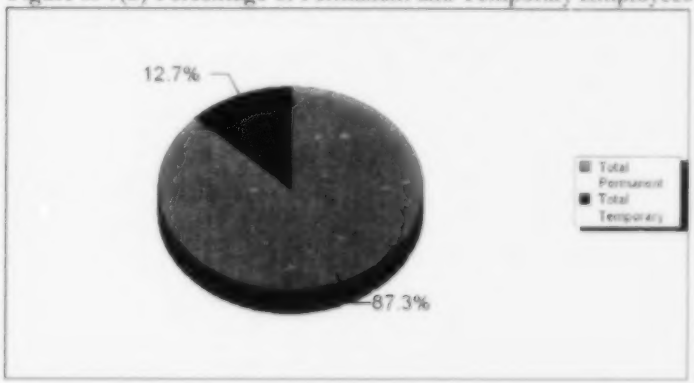


Table II-7(b) Number of Permanent and Temporary Employees as of March 2009

	Permanent	Temporary	Total
RRS A - ZONE 1	2,061	292	2,353
RRS A - ZONE 4	1,300	132	1,432
RRS A - ZONE 5	1,300	133	1,433
RRS A - ZONE 6	1,806	287	2,093
RHA B - ZONE 1	2,373	258	2,631
RHA B - ZONE 2	3,867	758	4,625
RHA B - ZONE 3	3,093	429	3,522
RHA B - ZONE 7	886	144	1,030
Total	**16,686**	**2,433**	**19,119**

Figure II-7(b) Percentage of Permanent and Temporary Employees

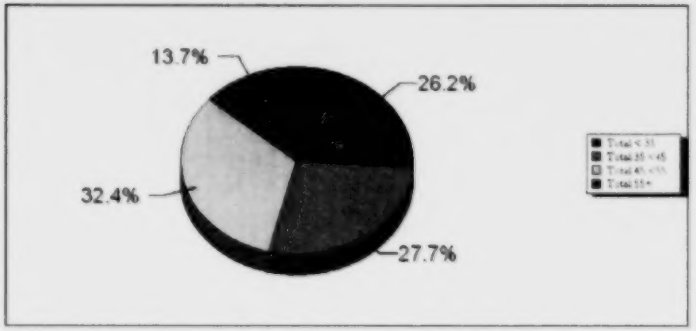


Note 1: Full time represents all employees who work fulltime hours (37.5 hours per week). Part time employees work less than 37.5 hours per week.
Note 2: Permanent employees represent all employees hired into a full time or part time position with no anticipated end date. Temporary positions on the other hand generally have an anticipated end date and would include casuals, term and personal service contracts.

Table II-7(c) Age Distribution by RHA as of March 2009

	< 35	35 <45	45 <55	55+	Total
RRS A - ZONE 1	897	614	635	207	2,353
RRS A - ZONE 4	419	394	452	167	1,432
RRS A - ZONE 5	307	389	567	170	1,433
RRS A - ZONE 6	542	661	658	232	2,093
RHA B - ZONE 1	683	657	855	436	2,631
RHA B - ZONE 2	979	1,238	1,648	760	4,625
RHA B - ZONE 3	928	1,001	1,089	504	3,522
RHA B - ZONE 7	251	333	388	146	1,030
Total	**5,006**	**5,287**	**6,204**	**2,622**	**19,119**

Figure II-7(c) - Percentage of Age Grouping



Section III

Clinical Statistics
Discharge Abstract Database

Section III: Summary of Clinical Statistics – DAD (Discharge Abstract Database)

This section is of interest for those who wish to understand the volume and scope of patient activity provided by each RHA.

At the end of this summary, a listing will indicate the different levels of care found in each facility in each RHA.

This section provides a summary of the patient activity for inpatient (level of care) and day surgery services in New Brunswick. A number of tables in this section provide comparisons between 2004/05 and 2008/09. The inpatient and day surgery information is derived from the Canadian Institute for Health Information (CIHI) Discharge Abstract Database (DAD), to which health facilities submit patient activity data on a regular basis. The only exception is that inpatient information from the Stan Cassidy Centre for Rehabilitation is derived from the Canadian Institute for Health Information (CIHI) National Rehabilitation Reporting System (NRS), to which this facility started to submit patient activity data on a regular basis in 2004/05. In fiscal 2006/07, The Moncton Hospital also started submitting rehabilitation data to the NRS.

The objective of these reports is to present a cross section of the patient activity without reference to benchmarks or performance targets. Clinical and operational indicators may be developed for future reports.

The following is a description of the information presented in this Section of the Report:

NOTE:
Starting April 1st 2001/02, the Department of Health mandated that all Regional Health Authorities abstract by level of care. This means that if a patient needs services from more than one level of care inside the same facility, the patient is discharged from the current level of care, e.g. acute care and admitted to their next level of care, which could be chronic/extended care, rehabilitation or Veterans Affairs Canada (VAC). Of note is that some of the Regional Health Authorities had implemented level of care abstracting as far back as 1997/98.

Inpatient Level of Care Activity (Separations and Days Stay by RHA)

Health facilities in the province of New Brunswick provide inpatient services for acute (adult and newborn), chronic/extended care, rehabilitation, psychiatric facility patients and for patients funded by Veterans Affairs Canada (VAC).

Table III-1(a): Acute care (level of care) inpatient separations, days stay and weighted cases by Regional Health Authority – 2004/05 to 2008/09

Because the Case Mix Group (CMG™) and Resource Intensity Weight (RIW™) tools are designed for acute care inpatient discharges only, the tables in this year's Annual Report that use CMGs, and RIWs (weighted cases) include only acute care inpatient cases. Separations and days stay are included for the Regional Health Authorities, which abstract inpatients under the acute care level of care. The fiscal 2007/08 CMG+ grouper methodology has been redeveloped by CIHI and it is now based on ICD10CA diagnosis and CCI intervention activity and cost data. Cases have been grouped into Case Mix Groups (CMGs) using the 2008 CMG+ Grouper for all years. In fiscal 2004/05, four months of data from Chaleur Regional Hospital were not sent to CIHI and therefore, have not been regrouped. This may have affected the weighted cases for that fiscal year as approximately 2,800 acute care cases are missing from the database.

Table III-1(b): Chronic/Extended care (level of care) inpatient separations and days stay by Regional Health Authority – 2004/05 to 2008/09
Separations and days stay are included for the Regional Health Authorities, which abstract inpatients under the chronic/extended level of care.

Table III-1(c): Rehabilitation (level of care) inpatient separations and days stay by Regional Health Authority – 2004/05 to 2008/09
Separations and days stay are included for the Regional Health Authorities, which abstract inpatients under the rehabilitation level of care.

Table III-1(d): VAC (level of care) inpatient separations and days stay by Regional Health Authority – 2004/05 to 2008/09
Separations and days stay are included for the Regional Health Authorities, which abstract inpatients under the VAC level of care.

Table III-1(e): Psychiatric Facilities (level of care) inpatient separations and days stay by Regional Health Authority – 2004/05 to 2008/09
Separations and days stay are included for the Regional Health Authorities, which abstract inpatients under the psychiatric level of care.

Table III-1(f): Total Newborns by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09
Note that the data also includes newborns that were born to non-residents of the province of New Brunswick.

Table III-1(g): Total Newborns by Regional Health Authority by Gender – 2004/05 to 2008/09
These five years of data show that there are slightly more males than females born in the RHAs.

Table III-1(h): Total Deaths (All Inpatient Levels of Care) by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09
These data only includes inpatients deaths which could also include patients from other provinces who were inpatients in the RHAs. It excludes any patient who died in ambulatory care.

Table III-1(i): Total Deaths (All Inpatient Levels of Care) by Regional Health Authority by Gender - 2004/05 to 2008/09
These five years of data also show there are slightly more males than females who died in the RHAs.

Table III-1(j): Acute care (Level of care) Total Deliveries by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09
It includes the total vaginal births and the total caesarean sections in the province and the data are showing an increase in the number of deliveries. The caesarean section rate has declined slightly in the last five years.

Table III-2: Day Surgery Activity (Cases and Weighted Cases by Regional Health Authority) – 2004/05 to 2008/09
Starting with fiscal 2003/04, the day surgeries will include the cases done in the MIS day surgery functional centre. The 2007/08 DPG grouper has been updated by CIHI to enhance the methodology and align it with CACS (Comprehensive Ambulatory Classification System). In fiscal 2004/05, four months of data from Chaleur Regional Hospital were not sent to CIHI and therefore, have not been regrouped. This may have affected the case weights for that fiscal year as approximately 1,100 day surgery cases are missing from the database. The weighted cases are based on fiscal 2008 methodology.

Table III-3(a): Total Surgical Episodes in the Main OR (Inpatient & Day Surgery Episodes) and Caesarean Sections in the Delivery Room by Regional Health Authority – 2004/05 to 2008/09

An episode is recorded each time a patient goes to the operating room during an admission. There can be multiple interventions during one episode. There are data quality issues with the operative episodes in the 3M system and the total number may not be accurately identified.

Additionally, caesarean sections which are also performed in the Delivery Room have been added to these data. Starting with fiscal 2006/07, the day surgery total in RRS A Zone 1 also includes cataract surgery performed in the ambulatory care location.

Interventions which were cancelled; previous interventions and interventions which were performed out of hospital have been excluded from the data.

Table III-3(b): All Inpatient Separations (cases) - Top 25 Principle Interventions (Main OR) and principle Caesarean Sections (Delivery Room) in the province - 2004/05 to 2008/09

Caesarean sections, cholecystectomies and knee replacements are the first three interventions in fiscal 2008/09. Hysterectomies for the first time, drops from second to fourth position and consequently, this affects the rankings across all five years.

Table III-4(a): Acute Care Separations – Top 25 Case Mix Groups (CMG+) in the Province (2004/05 to 2008/09)

This table provides acute care separations and days stay for the highest volume Case Mix Groups (CMGs). The fiscal 2007/08 CMG+ grouper methodology has been redeveloped by CIHI and it is now based on ICD10CA diagnosis and CCI intervention activity and cost data. Cases have been grouped into Case Mix Groups (CMGs) using the 2008 CMG+ Grouper for all years. In fiscal 2004/05, four months of data from Chaleur Regional Hospital were not sent to CIHI and therefore, have not been regrouped. This may have affected the CMG rankings for that fiscal year as approximately 2,800 acute care cases are missing from the database. While five years of data are shown (2004/05 to 2008/09), the sorting is done based on 2008/09 separations. An obstetrical CMG ranked first with 4,463 separations and this CMG is ranked first across all five years. Further analysis would be required to determine the appropriateness of the utilization patterns seen in this table.

Table III-4(b): Acute Care Separations (Cases) - Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

The following table provide acute are separations and days stay for the highest volume Case Mix Groups (CMG+) inside each RHA. While five years of data are shown (2004/05 to 2008/09), the sorting is done based on 2008/09 separations. An obstetrical CMG in RRS A Zone 1 is ranked first across all five years and a respiratory CMG in RRS A Zone 4 is ranked first across all five years.

Table III-4(c): Acute Care Separations (Cases) - Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

The following table provide acute are separations and days stay for the highest volume Case Mix Groups (CMG+) inside each RHA. While five years of data are shown (2004/05 to 2008/09), the sorting is done based on 2008/09 separations. A respiratory CMG in RRS A Zone 5 is ranked first across all five years and an obstetrical CMG in RRS A Zone 6 is only ranked first for two years.

Table III-4(d): Acute Care Separations (Cases) - Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

The following table provide acute are separations and days stay for the highest volume Case Mix Groups (CMG+) inside each RHA. While five years of data are shown (2004/05 to 2008/09), the sorting is done based on 2008/09 separations. A circulatory system CMG in RHA B Zone 1 is ranked first across all five years and a newborn CMG in RHA B Zone 2 is ranked first for four years.

Table III-4(e): Acute Care Separations (Cases) - Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

The following table provide acute are separations and days stay for the highest volume Case Mix Groups (CMG+) inside each RHA. While five years of data are shown (2004/05 to 2008/09), the sorting is done based on 2008/09 separations. An obstetrical CMG in RHA B Zone 3 is only ranked first for one year and a respiratory CMG in RHA B Zone 7 is ranked first across all five years.

Table III-5: Days Surgery Separations (Cases) – Top 25 Day Procedure Groups (DPG) in the Province (2004/05 to 2008/09)

This table provides the number of day surgery cases for the highest volume Day Procedure Groups (DPG). The 2007/08 DPG grouper has been updated by CIHI to enhance the methodology and align it with CACS (Comprehensive Ambulatory Classification System). Cases have been grouped into Day Procedure Groups (DPGs) using the 2008 DPG Grouper for all years. In fiscal 2004/05, four months of data from Chaleur Regional Hospital were not sent to CIHI and therefore, have not been regrouped. This may have affected the DPG rankings for that fiscal year as approximately 1,100 day surgery cases are missing from the database. An ophthalmology DPG ranked first with 7,895 cases.

CIHI INSTITUTION NUMBERS / LEVEL OF CARE FOR NEW BRUNSWICK FACILITIES

Legend for each level of care :

0 = Acute Care
1 = Day Surgery
2 = Organized Outpatient Clinic (Ambulatory Care Clinics)
3 = Chronic / Extended Care
4 = Veterans Affairs Canada (VAC)
5 = Rehabilitation
8 = Psychiatric Facilities

| | | | LEVEL OF CARE | | |

Table III - 1(a): Acute Care (Level of Care) Inpatient Separations, Days Stay and Weighted Cases by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

a) Separations (Inpatient Cases: the sum of discharges, deaths, sign outs, transfers out, and transfers from one level of care to another.)

	Separations (Cases)					Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	10,427	10,843	10,429	10,077	9,777	1.0%	4.0%	-3.8%	-3.4%	-3.0%
RRS A Zone 4	7,459	7,159	7,254	6,854	6,760	-2.1%	-4.0%	1.3%	-5.5%	-1.4%
RRS A Zone 5	5,332	5,046	5,451	5,209	5,036	-11.4%	-5.4%	8.0%	-4.4%	-3.3%
RRS A Zone 6	11,716	11,272	10,926	10,719	10,184	-2.9%	-3.8%	-3.1%	-1.9%	-5.0%
RRS A	**34,934**	**34,320**	**34,060**	**32,859**	**31,757**	**-3.6%**	**-1.8%**	**-0.8%**	**-3.5%**	**-3.4%**
RHA B Zone 1	16,212	16,806	16,095	16,427	16,151	-4.9%	3.7%	-4.2%	2.1%	-1.7%
RHA B Zone 2	21,704	21,264	21,175	20,460	20,479	2.0%	-2.0%	-0.4%	-3.4%	0.1%
RHA B Zone 3	20,379	20,209	19,471	18,756	18,618	-2.2%	-0.8%	-3.7%	-3.7%	-0.7%
RHA B Zone 7	6,548	6,262	6,680	6,441	6,168	-7.2%	-4.4%	6.7%	-3.6%	-4.2%
RHA B	**64,843**	**64,541**	**63,421**	**62,084**	**61,416**	**-2.1%**	**-0.5%**	**-1.7%**	**-2.1%**	**-1.1%**
Total	**99,777**	**98,861**	**97,481**	**94,943**	**93,173**	**-2.6%**	**-0.9%**	**-1.4%**	**-2.6%**	**-1.9%**

b) Total Days Stay (Total Length of Stay (LOS) = the sum of all patients' LOS)

	Days Stay					Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	76,988	79,307	80,675	83,972	84,040	-0.8%	3.0%	1.7%	4.1%	0.1%
RRS A Zone 4	51,199	50,509	52,086	52,110	55,102	-4.9%	-1.3%	3.1%	0.0%	5.7%
RRS A Zone 5	41,159	36,058	38,049	37,760	34,809	-12.1%	-12.4%	5.5%	-0.8%	-7.8%
RRS A Zone 6	79,242	76,404	76,684	81,082	79,327	-2.5%	-3.6%	0.4%	5.7%	-2.2%
RRS A	**248,588**	**242,278**	**247,494**	**254,924**	**253,278**	**-2.8%**	**-2.5%**	**2.2%**	**3.0%**	**-0.6%**
RHA B Zone 1	118,520	118,635	119,446	123,531	125,516	-8.1%	0.1%	0.7%	3.4%	1.6%
RHA B Zone 2	175,145	167,856	161,298	168,517	167,118	1.5%	-4.2%	-3.9%	4.5%	-0.8%
RHA B Zone 3	133,215	134,983	136,814	133,873	144,843	-3.2%	1.3%	1.4%	-2.1%	8.2%
RHA B Zone 7	41,845	36,450	38,916	39,135	43,197	-4.5%	-12.9%	6.8%	0.6%	10.4%
RHA B	**468,725**	**457,924**	**456,474**	**465,056**	**480,674**	**-3.0%**	**-2.3%**	**-0.3%**	**1.9%**	**3.4%**
Total	**717,313**	**700,202**	**703,968**	**719,980**	**733,952**	**-2.9%**	**-2.4%**	**0.5%**	**2.3%**	**1.9%**

c) Weighted Cases (RIW) Resource Intensity Weight

	Weighted Cases					Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	13,875	14,556	14,394	15,090	15,589	0.1%	4.9%	-1.1%	4.8%	3.3%
RRS A Zone 4	8,429	8,787	8,980	8,812	8,912	-4.4%	4.2%	2.2%	-1.9%	1.1%
RRS A Zone 5	6,053	5,346	5,785	5,734	5,743	-9.7%	-11.7%	8.2%	-0.9%	0.2%
RRS A Zone 6	9,673	12,891	12,926	13,285	13,519	-24.7%	33.3%	0.3%	2.8%	1.8%
RRS A	**38,030**	**41,579**	**42,085**	**42,921**	**43,763**	**-9.9%**	**9.3%**	**1.2%**	**2.0%**	**2.0%**
RHA B Zone 1	20,951	21,622	21,204	22,600	23,212	-7.3%	3.2%	-1.9%	6.6%	2.7%
RHA B Zone 2	32,418	31,995	33,033	34,385	36,272	1.3%	-1.3%	3.2%	4.1%	5.5%
RHA B Zone 3	23,118	23,565	23,971	23,093	23,534	3.8%	1.9%	1.7%	-3.7%	1.9%
RHA B Zone 7	6,971	6,123	6,630	6,618	6,831	-2.6%	-12.2%	8.3%	-0.2%	3.2%
RHA B	**83,457**	**83,305**	**84,838**	**86,696**	**89,849**	**-2.8%**	**-0.2%**	**1.8%**	**2.2%**	**3.6%**
Total	**121,487**	**124,884**	**126,923**	**129,617**	**133,612**	**-5.1%**	**2.8%**	**1.6%**	**2.1%**	**3.1%**

d) Average Length of Stay (ALOS)

RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	7.4	7.3	7.7	8.3	8.6
RRS A Zone 4	6.9	7.1	7.2	7.6	8.2
RRS A Zone 5	7.7	7.1	7.0	7.2	6.9
RRS A Zone 6	6.8	6.8	7.0	7.6	7.8
RRS A	**7.1**	**7.1**	**7.3**	**7.8**	**8.0**
RHA B Zone 1	7.3	7.1	7.4	7.5	7.8
RHA B Zone 2	8.1	7.9	7.6	8.2	8.2
RHA B Zone 3	6.5	6.7	7.0	7.1	7.8
RHA B Zone 7	6.4	5.8	5.8	6.1	7.0
RHA B	**7.2**	**7.1**	**7.2**	**7.5**	**7.8**
Total	**7.2**	**7.1**	**7.2**	**7.6**	**7.9**

e) Average RIW

RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	1.3307	1.3424	1.3803	1.4976	1.5470
RRS A Zone 4	1.1301	1.2276	1.2580	1.2857	1.3033
RRS A Zone 5	1.1353	1.0594	1.0613	1.1008	1.1025
RRS A Zone 6	1.0867	1.1438	1.1831	1.2394	1.2612
RRS A	**1.0886**	**1.2116**	**1.2356**	**1.3062**	**1.3318**
RHA B Zone 1	1.2925	1.2867	1.3175	1.3761	1.4133
RHA B Zone 2	1.4936	1.5047	1.5601	1.6807	1.7728
RHA B Zone 3	1.1345	1.1661	1.2308	1.2313	1.2548
RHA B Zone 7	1.0645	0.9777	0.9925	1.0280	1.0610
RHA B	**1.2871**	**1.2908**	**1.3373**	**1.3959**	**1.4474**
Total	**1.2176**	**1.2633**	**1.3018**	**1.3649**	**1.4074**

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: Since April 1st 2001, all RHAs have implemented level of care abstracting.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system, except the weighted cases from 2004/05 to 2007/08, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD). The weighted cases which were extracted from HEUMS was provided by CIHI and based on fiscal 2008 methodology.

Note 4: Weighted cases (derived from RIW's) are assigned to separations based on the 2008 methodology for all five years. This affects comparability with previous years' reports.

Note 5: In fiscal 2004/05, four months of data from Chaleur Regional Hospital were not sent to CIHI and therefore, have not been regrouped. This may have affected the weighted cases for that fiscal year as approximately 2,800 acute care cases are missing from the database.

Figure III - 1(a)(i): Acute Care (Level of Care) Inpatient Separations by RHA - 2004/05 to 2008/09

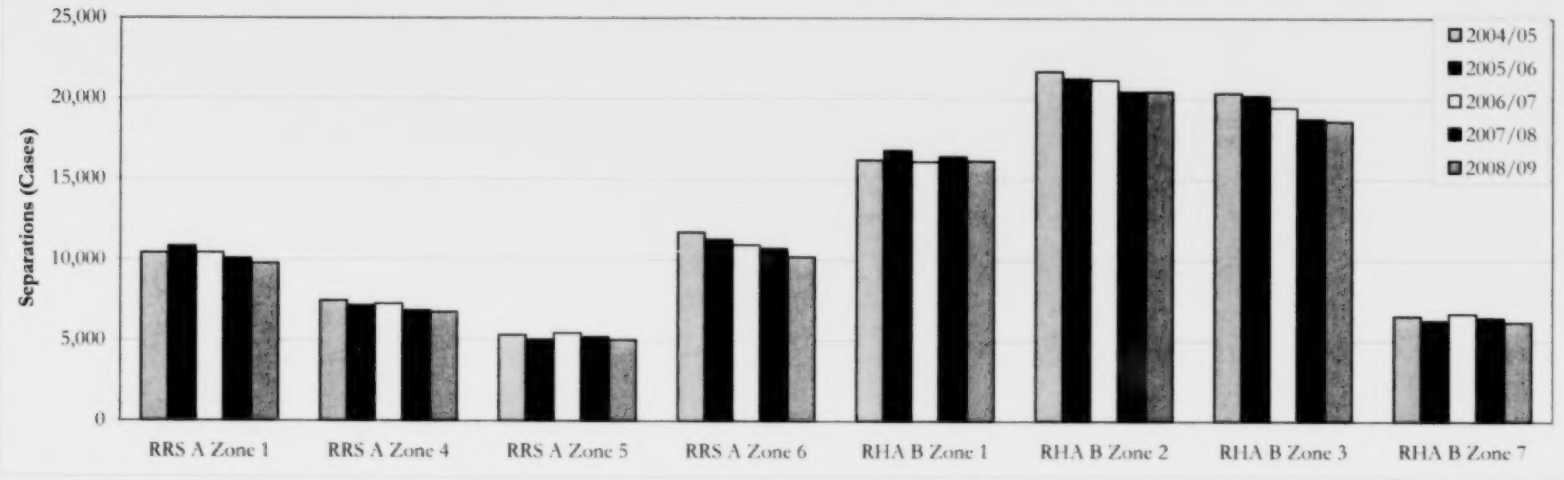


Figure III - 1(a)(ii): Acute Care (Level of Care) Inpatient Days Stay by RHA - 2004/05 to 2008/09

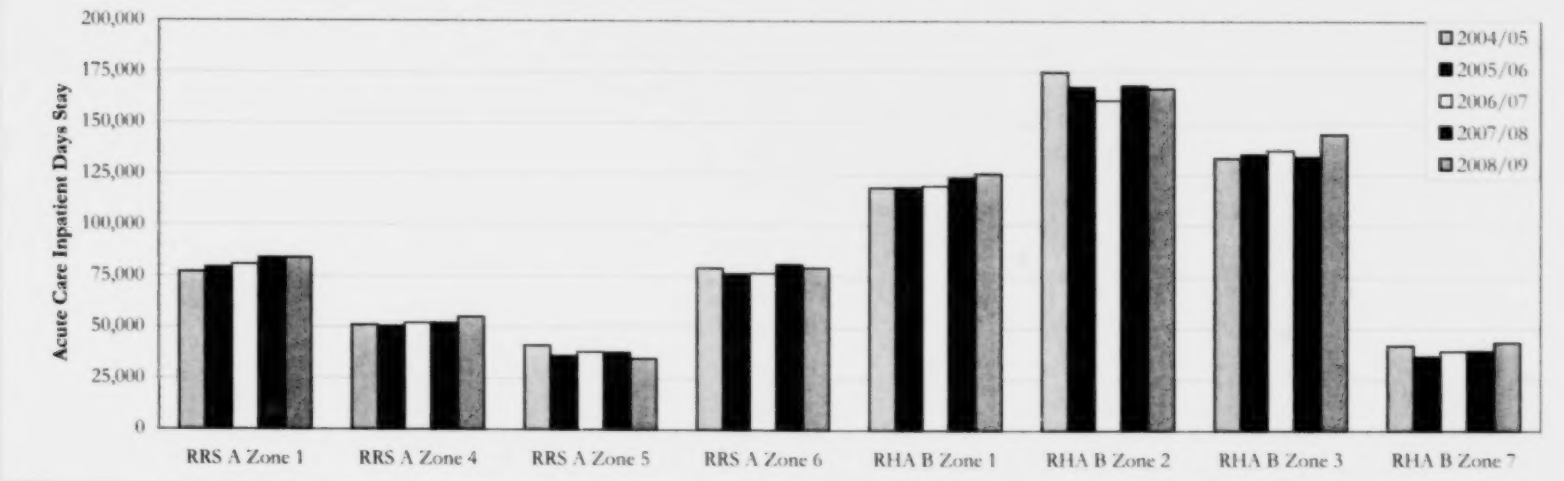


Figure III - 1(a)(iii): Acute Care (Level of Care) Inpatient Average Length of Stay (LOS) by RHA - 2004/05 to 2008/09

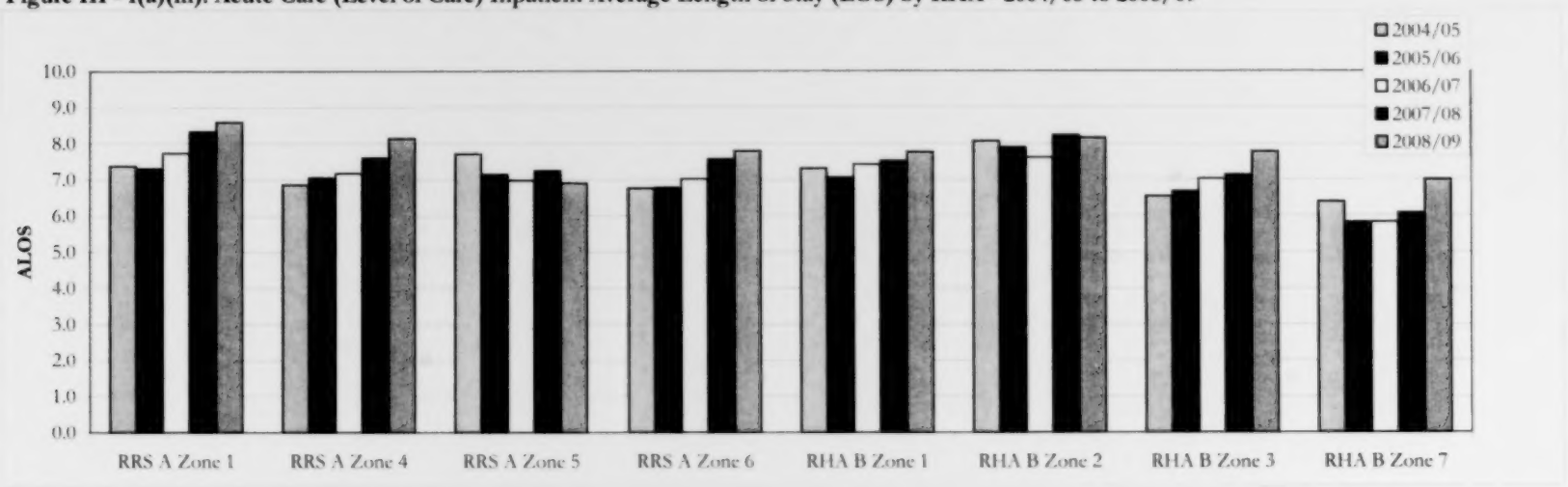


Figure III - 1(a)(iv): Acute Care (Level of Care) Inpatient Weighted Cases by RHA - 2004/05 to 2008/09

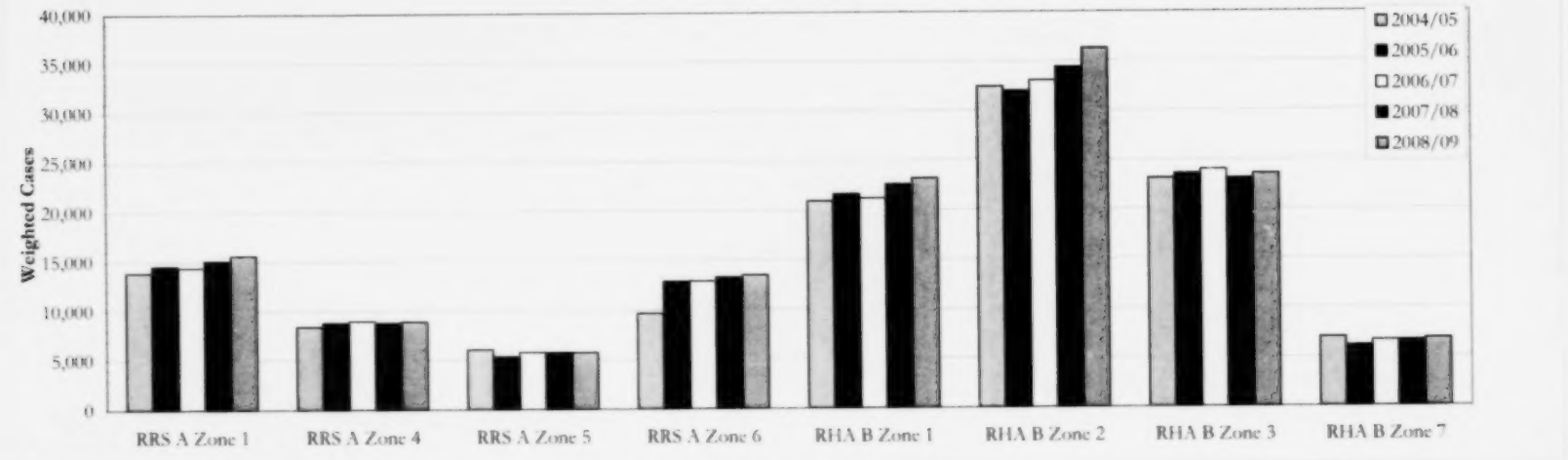


Figure III - 1(a)(v): Acute Care (Level of Care) Inpatient Average RIW by RHA - 2004/05 to 2008/09

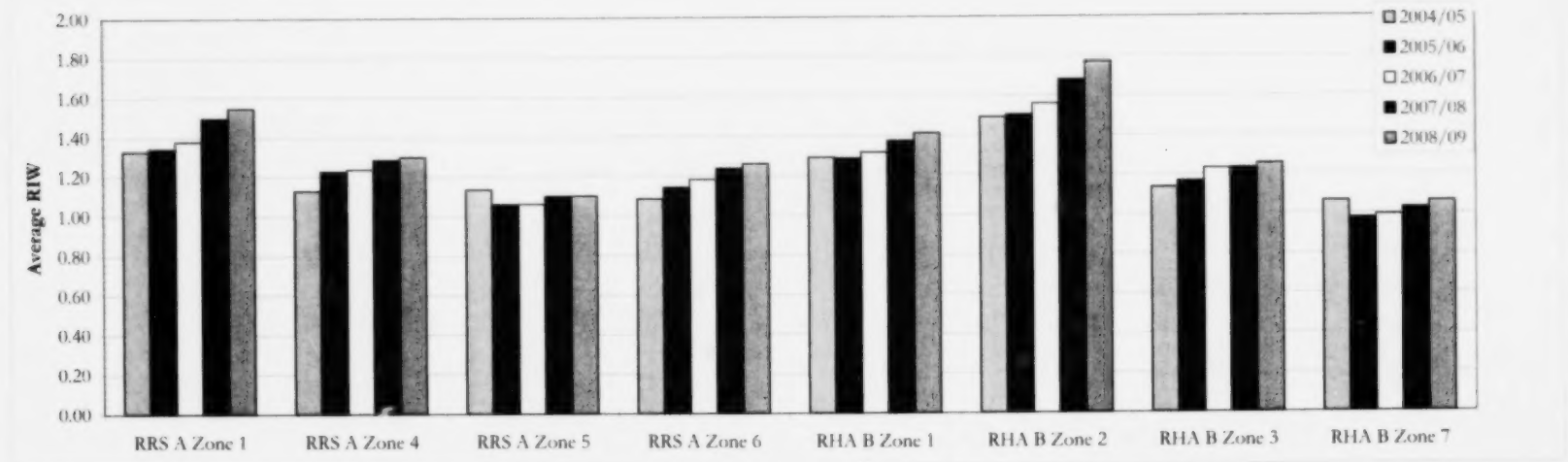


Table III - 1(b): Chronic/Extended Care (Level of Care) Inpatient Separations and Days Stay by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

a) Separations (Inpatient Cases: the sum of discharges, deaths, sign outs, transfers out, and transfers from one level of care to another.)

	Separations (Cases)					Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	198	118	78	81	53	-3.4%	-40.4%	-33.9%	3.8%	-34.6%
RRS A Zone 4	226	197	204	182	135	-7.0%	-12.8%	3.6%	-10.8%	-25.8%
RRS A Zone 5	154	176	189	170	151	-18.5%	14.3%	7.4%	-10.1%	-11.2%
RRS A Zone 6	282	224	258	236	158	-8.4%	-20.6%	15.2%	-8.5%	-33.1%
RRS A	**860**	**715**	**729**	**669**	**497**	**-9.0%**	**-16.9%**	**2.0%**	**-8.2%**	**-25.7%**
RHA B Zone 1	351	366	299	271	252	7.0%	4.3%	-18.3%	-9.4%	-7.0%
RHA B Zone 2	692	642	536	459	477	40.7%	-7.2%	-16.5%	-14.4%	3.9%
RHA B Zone 3	224	260	227	251	228	7.2%	16.1%	-12.7%	10.6%	-9.2%
RHA B Zone 7	120	59	35	29	17		-50.8%	-40.7%	-17.1%	-41.4%
RHA B	**1,387**	**1,327**	**1,097**	**1,010**	**974**	**34.8%**	**-4.3%**	**-17.3%**	**-7.9%**	**-3.6%**
Total	**2,247**	**2,042**	**1,826**	**1,679**	**1,471**	**13.8%**	**-9.1%**	**-10.6%**	**-8.1%**	**-12.4%**

b) Total Days Stay (Total Length of Stay (LOS) = the sum of all patients' LOS)

	Days Stay					Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	7,820	5,726	8,539	8,297	7,268	-21.6%	-26.8%	49.1%	-2.8%	-12.4%
RRS A Zone 4	10,771	10,437	11,372	11,244	10,835	-6.7%	-3.1%	9.0%	-1.1%	-3.6%
RRS A Zone 5	8,691	7,930	8,161	11,721	7,059	14.3%	-8.8%	2.9%	43.6%	-39.8%
RRS A Zone 6	16,019	12,961	15,149	16,569	15,128	-11.9%	-19.1%	16.9%	9.4%	-8.7%
RRS A	**43,301**	**37,054**	**43,221**	**47,831**	**40,290**	**-8.5%**	**-14.4%**	**16.6%**	**10.7%**	**-15.8%**
RHA B Zone 1	11,269	11,573	12,212	12,515	12,286	-6.3%	2.7%	5.5%	2.5%	-1.8%
RHA B Zone 2	55,124	34,397	38,335	40,835	37,867	30.0%	-37.6%	11.4%	6.5%	-7.3%
RHA B Zone 3	6,840	7,684	7,998	12,439	9,180	3.3%	12.3%	4.1%	55.5%	-26.2%
RHA B Zone 7	3,839	2,232	1,566	1,680	1,304		-41.9%	-29.8%	7.3%	-22.4%
RHA B	**77,072**	**55,886**	**60,111**	**67,469**	**60,637**	**26.3%**	**-27.5%**	**7.6%**	**12.2%**	**-10.1%**
Total	**120,373**	**92,940**	**103,332**	**115,300**	**100,927**	**11.1%**	**-22.8%**	**11.2%**	**11.6%**	**-12.5%**

c) Average Length of Stay (ALOS)

RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	39.5	48.5	109.5	102.4	137.1
RRS A Zone 4	47.7	53.0	55.7	61.8	80.3
RRS A Zone 5	56.4	45.1	43.2	68.9	46.7
RRS A Zone 6	56.8	57.9	58.7	70.2	95.7
RRS A	**50.4**	**51.8**	**59.3**	**71.5**	**81.1**
RHA B Zone 1	32.1	31.6	40.8	46.2	48.8
RHA B Zone 2	79.7	53.6	71.5	89.0	79.4
RHA B Zone 3	30.5	29.6	35.2	49.6	40.3
RHA B Zone 7	32.0	37.8	44.7	57.9	76.7
RHA B	**55.6**	**42.1**	**54.8**	**66.8**	**62.3**
Total	**53.6**	**45.5**	**56.6**	**68.7**	**68.6**

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: Since April 1st 2001, all RHAs have implemented level of care abstracting.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD).

Table III - 1(c): Rehab Care (Level of Care) Inpatient Separations and Days Stay by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

a) Separations (Inpatient Cases: the sum of discharges, deaths, sign outs, transfers out, and transfers from one level of care to another.)

	Separations (Cases)					Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	236	261	199	202	201	-9.9%	10.6%	-23.8%	1.5%	-0.5%
RRS A	**236**	**261**	**199**	**202**	**201**	**-9.9%**	**10.6%**	**-23.8%**	**1.5%**	**-0.5%**
RHA B Zone 1	118	125	102	92	105	0.9%	5.9%	-18.4%	-9.8%	14.1%
RHA B Zone 2	129	140	141	114	118	5.7%	8.5%	0.7%	-19.1%	3.5%
RHA B Zone 3	293	246	237	213	248	-6.1%	-16.0%	-3.7%	-10.1%	16.4%
RHA B Zone 7		179	156	131	155	-100.0%		-12.8%	-16.0%	18.3%
RHA B	**540**	**690**	**636**	**550**	**626**	**-22.1%**	**27.8%**	**-7.8%**	**-13.5%**	**13.8%**
Total	**776**	**951**	**835**	**752**	**827**	**-18.7%**	**22.6%**	**-12.2%**	**-9.9%**	**10.0%**

b) Total Days Stay (Total Length of Stay (LOS) = the sum of all patients' LOS)

	Days Stay					Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	10,201	8,643	8,810	9,031	9,064	8.8%	-15.3%	1.9%	2.5%	0.4%
RRS A	**10,201**	**8,643**	**8,810**	**9,031**	**9,064**	**8.8%**	**-15.3%**	**1.9%**	**2.5%**	**0.4%**
RHA B Zone 1	4,131	4,425	3,854	3,750	3,630	-1.3%	7.1%	-12.9%	-2.7%	-3.2%
RHA B Zone 2	3,800	4,315	4,061	4,119	4,902	-15.3%	13.6%	-5.9%	1.4%	19.0%
RHA B Zone 3	11,503	10,814	11,430	10,893	11,457	-7.0%	-6.0%	5.7%	-4.7%	5.2%
RHA B Zone 7		5,456	6,038	5,009	6,707	-100.0%		10.7%	-17.0%	33.9%
RHA B	**19,434**	**25,010**	**25,383**	**23,771**	**26,696**	**-20.7%**	**28.7%**	**1.5%**	**-6.4%**	**12.3%**
Total	**29,635**	**33,653**	**34,193**	**32,802**	**35,760**	**-12.5%**	**13.6%**	**1.6%**	**-4.1%**	**9.0%**

c) Average Length of Stay (ALOS)

RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	43.2	33.1	44.3	44.7	45.1
RRS A	**43.2**	**33.1**	**44.3**	**44.7**	**45.1**
RHA B Zone 1	35.0	35.4	37.8	40.8	34.6
RHA B Zone 2	29.5	30.8	28.8	36.1	41.5
RHA B Zone 3	39.3	44.0	48.2	51.1	46.2
RHA B Zone 7		30.5	38.7	38.2	43.3
RHA B	**36.0**	**36.2**	**39.9**	**43.2**	**42.6**
Total	38.2	35.4	40.9	43.6	43.2

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: Since April 1st 2001, all RHAs have implemented level of care abstracting

Note 3: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD) and starting in 2004/05, from the National Rehabilitation Reporting System (NRS) for the Stan Cassidy Centre for Rehabilitation and 2006/07 for The Moncton Hospital.

Table III - 1(d): VAC Care (Level of Care) Inpatient Separations and Days Stay by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

a) Separations (Inpatient Cases: the sum of discharges, deaths, sign outs, transfers out, and transfers from one level of care to another.)

	Separations (Cases)					Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	26	13	21	27	14	-16.1%	-50.0%	61.5%	28.6%	-48.1%
RRS A Zone 5	23	15	15	22	9	187.5%	-34.8%	0.0%	46.7%	-59.1%
RRS A	**49**	**28**	**36**	**49**	**23**	**25.6%**	**-42.9%**	**28.6%**	**36.1%**	**-53.1%**
RHA B Zone 2	58	69	36	41	51	56.8%	19.0%	-47.8%	13.9%	24.4%
RHA B Zone 3	31	18	34	35	27	14.8%	-41.9%	88.9%	2.9%	-22.9%
RHA B	**89**	**87**	**70**	**76**	**78**	**39.1%**	**-2.2%**	**-19.5%**	**8.6%**	**2.6%**
Total	**138**	**115**	**106**	**125**	**101**	**34.0%**	**-16.7%**	**-7.8%**	**17.9%**	**-19.2%**

b) Total Days Stay (Total Length of Stay (LOS) = the sum of all patients' LOS)

	Days Stay					Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	6,501	11,512	28,297	13,378	10,134	-77.2%	77.1%	145.8%	-52.7%	-24.2%
RRS A Zone 5	13,344	7,623	11,102	4,881	6,126	170.8%	-42.9%	45.6%	-56.0%	25.5%
RRS A	**19,845**	**19,135**	**39,399**	**18,259**	**16,260**	**-40.5%**	**-3.6%**	**105.9%**	**-53.7%**	**-10.9%**
RHA B Zone 2	36,927	58,388	26,066	22,100	25,430	14.8%	58.1%	-55.4%	-15.2%	15.1%
RHA B Zone 3	16,572	6,141	25,796	17,452	13,245	-41.0%	-62.9%	320.1%	-32.3%	-24.1%
RHA B	**53,499**	**64,529**	**51,862**	**39,552**	**38,675**	**-11.2%**	**20.6%**	**-19.6%**	**-23.7%**	**-2.2%**
Total	**73,344**	**83,664**	**91,261**	**57,811**	**54,935**	**-21.7%**	**14.1%**	**9.1%**	**-36.7%**	**-5.0%**

c) Average Length of Stay (ALOS)

RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	250.0	885.5	1,347.5	495.5	723.9
RRS A Zone 5	580.2	508.2	740.1	221.9	680.7
RRS A	**405.0**	**683.4**	**1,094.4**	**372.6**	**707.0**
RHA B Zone 2	636.7	846.2	724.1	539.0	498.6
RHA B Zone 3	534.6	341.2	758.7	498.6	490.6
RHA B	**601.1**	**741.7**	**740.9**	**520.4**	**495.8**
Total	**531.5**	**727.5**	**861.0**	**462.5**	**543.9**

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: Since April 1st 2001, all RHAs have implemented level of care abstracting.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD).

Table III - 1(e): Psychiatric Facilities Inpatient Separations and Days Stay by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

a) Separations (Inpatient Cases: the sum of discharges, deaths, sign outs, transfers out, and transfers from one level of care to another.)

	Separations (Cases)					Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 5	216	222	212	219	251	8.5%	2.8%	-4.5%	3.3%	14.6%
RRS A	**216**	**222**	**212**	**219**	**251**	**8.5%**	**2.8%**	**-4.5%**	**3.3%**	**14.6%**
RHA B Zone 2	11	5	5	6	10	175.0%	-54.5%	0.0%	20.0%	66.7%
RHA B	**11**	**5**	**5**	**6**	**10**	**175.0%**	**-54.5%**	**0.0%**	**20.0%**	**66.7%**
Total	**227**	**227**	**217**	**225**	**261**	**11.8%**	**0.0%**	**-4.4%**	**3.7%**	**16.0%**

b) Total Days Stay (Total Length of Stay (LOS) = the sum of all patients' LOS)

	Days Stay					Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 5	47,450	35,849	33,166	45,597	45,760	130.5%	-24.4%	-7.5%	37.5%	0.4%
RRS A	**47,450**	**35,849**	**33,166**	**45,597**	**45,760**	**130.5%**	**-24.4%**	**-7.5%**	**37.5%**	**0.4%**
RHA B Zone 2	15,079	5,242	7,141	18,688	30,595	125.8%	-65.2%	36.2%	161.7%	63.7%
RHA B	**15,079**	**5,242**	**7,141**	**18,688**	**30,595**	**125.8%**	**-65.2%**	**36.2%**	**161.7%**	**63.7%**
Total	**62,529**	**41,091**	**40,307**	**64,285**	**76,355**	**129.3%**	**-34.3%**	**-1.9%**	**59.5%**	**18.8%**

c) Average Length of Stay (ALOS)

RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 5	219.7	161.5	156.4	208.2	182.3
RRS A	**219.7**	**161.5**	**156.4**	**208.2**	**182.3**
RHA B Zone 2	1,370.8	1,048.4	1,428.2	3,114.7	3,059.5
RHA B	**1,370.8**	**1,048.4**	**1,428.2**	**3,114.7**	**3,059.5**
Total	**275.5**	**181.0**	**185.7**	**285.7**	**292.5**

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: Since April 1st 2001, all RHAs have implemented level of care abstracting

Note 3: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD).

Table III - 1(f): Total Newborns by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

	Newborns					Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	720	752	796	813	834	3.2%	4.4%	5.9%	2.1%	2.6%
RRS A Zone 4	417	391	383	391	444	-2.1%	-6.2%	-2.0%	2.1%	13.6%
RRS A Zone 5	260	248	280	293	269	-11.0%	-4.6%	12.9%	4.6%	-8.2%
RRS A Zone 6	592	541	550	586	588	-3.6%	-8.6%	1.7%	6.5%	0.3%
RRS A	**1,989**	**1,932**	**2,009**	**2,083**	**2,135**	**-2.0%**	**-2.9%**	**4.0%**	**3.7%**	**2.5%**
RHA B Zone 1	1,138	1,161	1,128	1,209	1238	-8.7%	2.0%	-2.8%	7.2%	2.4%
RHA B Zone 2	1,639	1,623	1,734	1,736	1773	-5.4%	-1.0%	6.8%	0.1%	2.1%
RHA B Zone 3	1,822	1,859	1,755	1,797	1661	1.2%	2.0%	-5.6%	2.4%	-7.6%
RHA B Zone 7	395	381	419	405	379	-1.0%	-3.5%	10.0%	-3.3%	-6.4%
RHA B	**4,994**	**5,024**	**5,036**	**5,147**	**5,051**	**-3.6%**	**0.6%**	**0.2%**	**2.2%**	**-1.9%**
Total	**6,983**	**6,956**	**7,045**	**7,230**	**7,186**	**-3.1%**	**-0.4%**	**1.3%**	**2.6%**	**-0.6%**

Note 1: Newborns are discharged from the acute care level of care.
Note 2: Includes newborns who were born in the hospital.
Note 3: Includes newborns who were born to non-residents of the province of New Brunswick (e.g. patients from Nova Scotia, Quebec).
Note 4: Excludes newborns who were born on the way to the hospital (e.g. in an ambulance, car or at home)
Note 5: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD).

Figure III - 1(f)(i): Total Newborns by RHA - 2004/05 to 2008/09

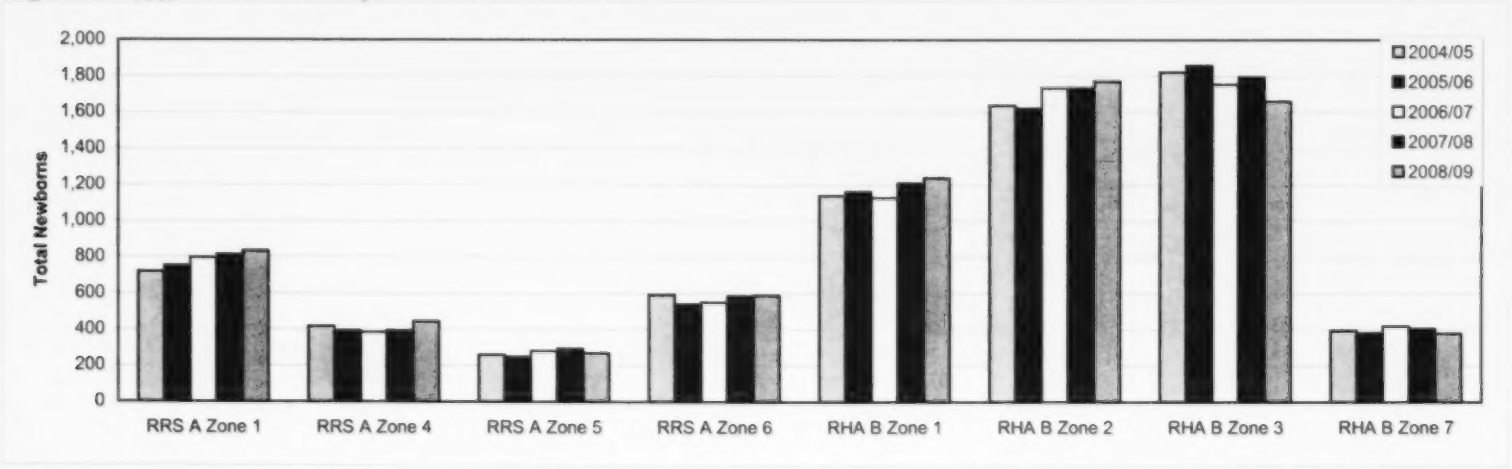


Table III - 1(g): Total Newborns by Regional Health Authority by Gender - 2004/05 to 2008/09

RHA	Newborns											
	2004/05		2005/06			2006/07		2007/08			2008/09	
	Females	Males	Females	Males	Other	Females	Males	Females	Males	Other	Females	Males
RRS A Zone 1	349	371	376	375	1	381	415	390	423	-	424	410
RRS A Zone 4	203	214	193	198	-	193	190	196	195	-	219	225
RRS A Zone 5	127	133	114	134	-	149	131	148	145	-	138	131
RRS A Zone 6	293	299	259	282	-	245	305	290	296	-	265	323
RRS A	**972**	**1,017**	**942**	**989**	**1**	**968**	**1,041**	**1,024**	**1,059**	**-**	**1,046**	**1,089**
RHA B Zone 1	524	614	585	576	-	543	585	572	637	-	607	631
RHA B Zone 2	841	798	780	843	-	858	876	822	912	2	865	908
RHA B Zone 3	908	914	908	951	-	857	898	881	916	-	804	857
RHA B Zone 7	172	223	194	187	-	207	212	194	211	-	175	204
RHA B	**2,445**	**2,549**	**2,467**	**2,557**	**-**	**2,465**	**2,571**	**2,469**	**2,676**	**2**	**2,451**	**2,600**
Total	**3,417**	**3,566**	**3,409**	**3,546**	**1**	**3,433**	**3,612**	**3,493**	**3,735**	**2**	**3,497**	**3,689**

Note 1: Other includes hermaphrodites

Note 2: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD).

Figure III - 1(g)(i) Provincial Percentage of Newborns by Gender - 2004/05 to 2008/09

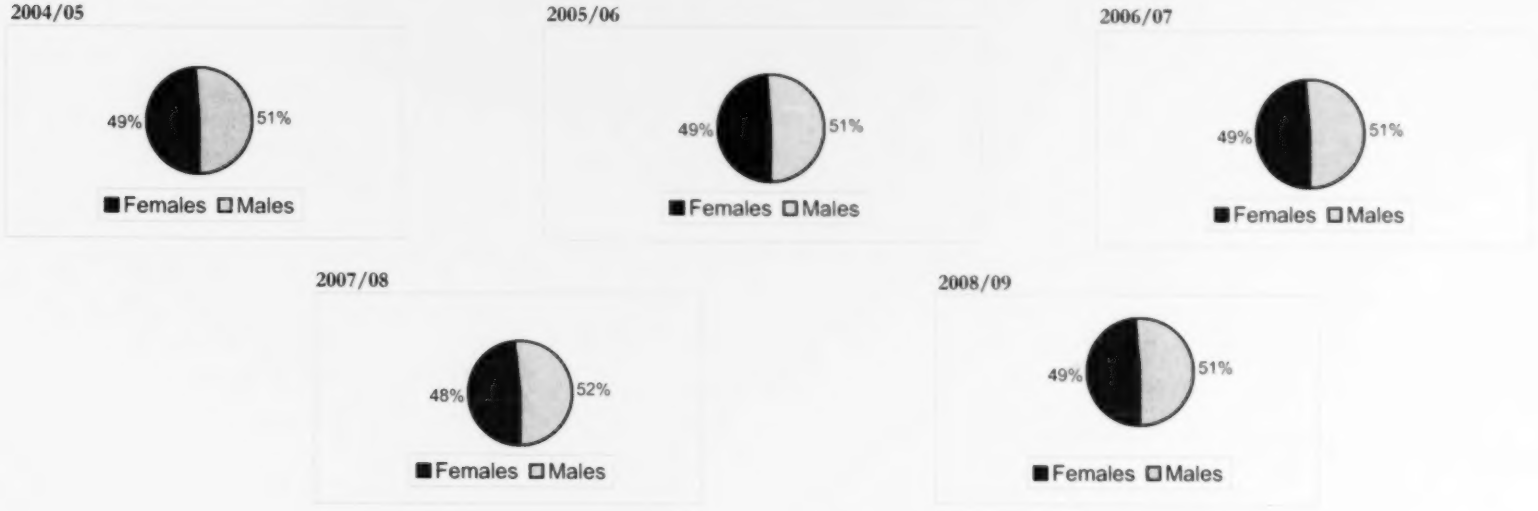


Table III - 1(h): Total Deaths (All Inpatient Levels of Care) by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

	Deaths					Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	418	428	421	445	417	-0.9%	2.4%	-1.6%	5.7%	-6.3%
RRS A Zone 4	242	271	273	260	272	-9.4%	12.0%	0.7%	-4.8%	4.6%
RRS A Zone 5	177	185	196	213	211	-5.3%	4.5%	5.9%	8.7%	-0.9%
RRS A Zone 6	424	419	397	404	443	9.6%	-1.2%	-5.3%	1.8%	9.7%
RRS A	**1,261**	**1,303**	**1,287**	**1,322**	**1,343**	**-0.2%**	**3.3%**	**-1.2%**	**2.7%**	**1.6%**
RHA B Zone 1	534	587	538	570	565	0.2%	9.9%	-8.3%	5.9%	-0.9%
RHA B Zone 2	1,006	935	962	973	980	-1.9%	-7.1%	2.9%	1.1%	0.7%
RHA B Zone 3	707	733	843	775	790	-10.2%	3.7%	15.0%	-8.1%	1.9%
RHA B Zone 7	243	181	250	211	232	-2.4%	-25.5%	38.1%	-15.6%	10.0%
RHA B	**2,490**	**2,436**	**2,593**	**2,529**	**2,567**	**-4.0%**	**-2.2%**	**6.4%**	**-2.5%**	**1.5%**
Total	**3,751**	**3,739**	**3,880**	**3,851**	**3,910**	**-2.7%**	**-0.3%**	**3.8%**	**-0.7%**	**1.5%**

Note 1: Includes all inpatient levels of care (Acute, Chronic/Extended care, VAC, Rehab and Psychiatric facilities)
Note 2: Includes adults, children and newborns.
Note 3: Excludes patients who may have died in the Emergency Room (ER), Outpatient Department (OPD) or were dead on arrival (DOA).
Note 4: Includes deaths of patients who are non-residents of the province of New Brunswick (e.g. patients from Nova Scotia, Quebec).
Note 5: Excludes stillbirths.
Note 6: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD) and starting in 2004/05, from the National Rehabilitation Reporting System (NRS) for the Stan Cassidy Centre for Rehabilitation and 2006/07 for The Moncton Hospital.

Figure III - 1(h)(i) Total Deaths (All Inpatient Levels of Care) by RHA - 2004/05 to 2008/09

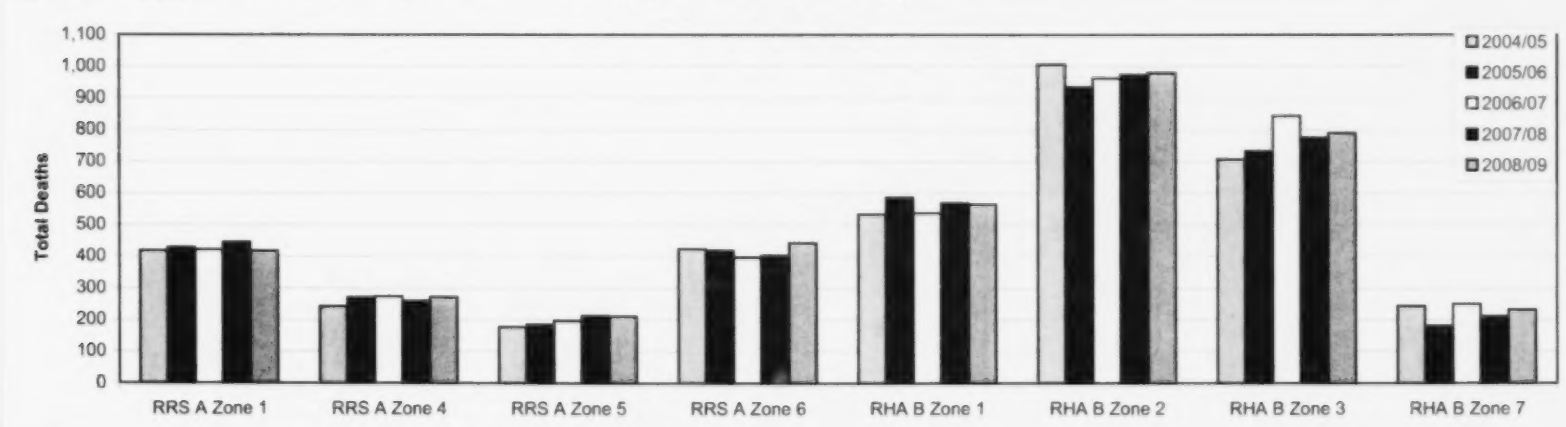


Table III - 1(i): Total Deaths (All Inpatient Levels of Care) by Regional Health Authority by Gender - 2004/05 to 2008/09

Deaths												
RHA	2004/05		2005/06			2006/07		2007/08			2008/09	
	Females	Males	Females	Males	Other	Females	Males	Females	Males	Other	Females	Males
RRS A Zone 1	193	225	208	219	1	217	204	216	229	-	189	228
RRS A Zone 4	127	115	139	132	-	125	148	117	143	-	145	127
RRS A Zone 5	87	90	94	91	-	91	105	93	120	-	99	112
RRS A Zone 6	183	241	206	213	-	183	214	207	197	-	199	244
RRS A	**590**	**671**	**647**	**655**	**1**	**616**	**671**	**633**	**689**	**-**	**632**	**711**
RHA B Zone 1	258	276	267	320	-	274	264	271	299	-	279	286
RHA B Zone 2	493	513	449	486	-	481	481	496	476	1	450	530
RHA B Zone 3	343	364	352	381	-	421	422	385	390	-	395	395
RHA B Zone 7	112	131	96	85	-	120	130	103	108	-	112	120
RHA B	**1,206**	**1,284**	**1,164**	**1,272**	**-**	**1,296**	**1,297**	**1,255**	**1,273**	**1**	**1,236**	**1,331**
Total	**1,796**	**1,955**	**1,811**	**1,927**	**1**	**1,912**	**1,968**	**1,888**	**1,962**	**1**	**1,868**	**2,042**

Note 1: Other includes hermaphrodites or transsexuals

Note 2: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD) and starting in 2004/05, from the National Rehabilitation Reporting System (NRS) for the Stan Cassidy Centre for Rehabilitation and 2006/07 for The Moncton Hospital.

Figure III - 1(i)(i) Provincial Percentage of Deaths by Gender - 2003/04 to 2007/08

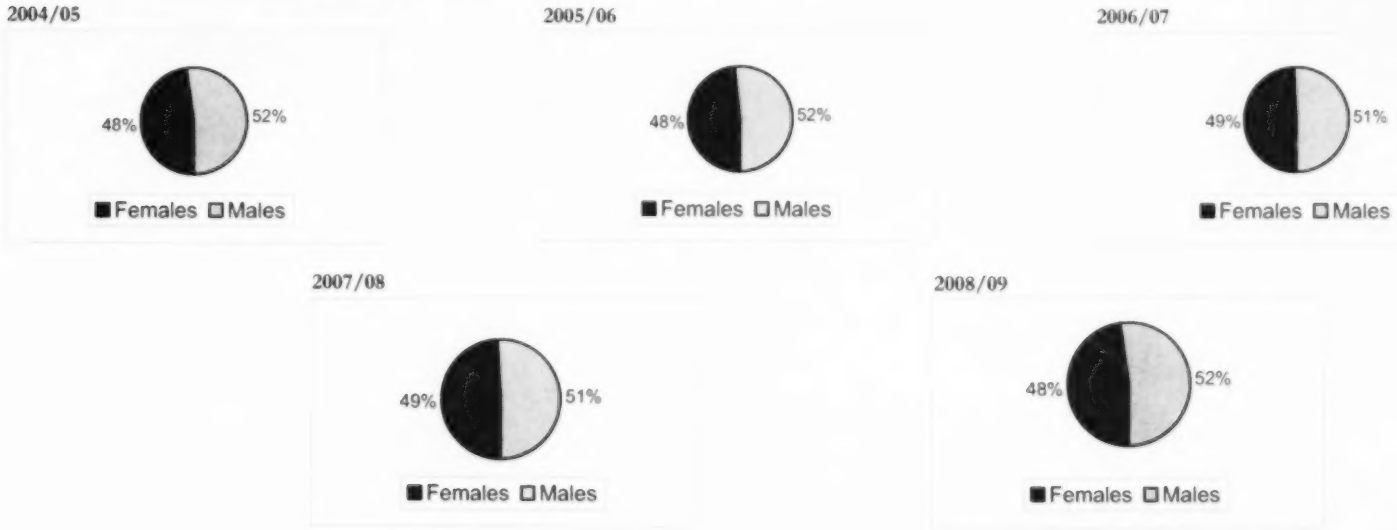


Table III - 1(j): Acute care (Level of care) Total Deliveries by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

(a) Vaginal births

Vaginal births					
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	528	588	595	589	630
RRS A Zone 4	281	274	264	276	317
RRS A Zone 5	157	127	169	190	166
RRS A Zone 6	409	397	415	419	422
RRS A	**1,375**	**1,386**	**1,443**	**1,474**	**1,535**
RHA B Zone 1	822	789	720	804	803
RHA B Zone 2	1196	1213	1333	1348	1,367
RHA B Zone 3	1261	1253	1215	1304	1,382
RHA B Zone 7	268	258	287	272	257
RHA B	**3,547**	**3,513**	**3,555**	**3,728**	**3,809**
Total	**4,922**	**4,899**	**4,998**	**5,202**	**5,344**

(b) Caesarean Sections

Caesarean sections					
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	185	153	192	216	209
RRS A Zone 4	133	113	114	109	125
RRS A Zone 5	100	118	114	102	101
RRS A Zone 6	181	134	129	164	158
RRS A	**599**	**518**	**549**	**591**	**593**
RHA B Zone 1	307	344	396	389	419
RHA B Zone 2	424	406	382	379	392
RHA B Zone 3	537	595	515	566	527
RHA B Zone 7	115	120	126	127	122
RHA B	**1,383**	**1,465**	**1,419**	**1,461**	**1,460**
Total	**1,982**	**1,983**	**1,968**	**2,052**	**2,053**

Percentage of Caesarean Sections					
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	25.9%	20.6%	24.4%	26.8%	24.9%
RRS A Zone 4	32.1%	29.2%	30.2%	28.3%	28.3%
RRS A Zone 5	38.9%	48.2%	40.3%	34.9%	37.8%
RRS A Zone 6	30.7%	25.2%	23.7%	28.1%	27.2%
RRS A	**30.3%**	**27.2%**	**27.6%**	**28.6%**	**27.9%**
RHA B Zone 1	27.2%	30.4%	35.5%	32.6%	34.3%
RHA B Zone 2	26.2%	25.1%	22.3%	21.9%	22.3%
RHA B Zone 3	29.9%	32.2%	29.8%	30.3%	27.6%
RHA B Zone 7	30.0%	31.7%	30.5%	31.8%	32.2%
RHA B	**28.1%**	**29.4%**	**28.5%**	**28.2%**	**27.7%**
Total	**28.7%**	**28.8%**	**28.3%**	**28.3%**	**27.8%**

(c) Total Deliveries

All deliveries					
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	713	741	787	805	839
RRS A Zone 4	414	387	378	385	442
RRS A Zone 5	257	245	283	292	267
RRS A Zone 6	590	531	544	583	580
RRS A	**1,974**	**1,904**	**1,992**	**2,065**	**2,128**
RHA B Zone 1	1,129	1,133	1,116	1,193	1,222
RHA B Zone 2	1,620	1,619	1,715	1,727	1,759
RHA B Zone 3	1,798	1,848	1,730	1,870	1,909
RHA B Zone 7	383	378	413	399	379
RHA B	**4,930**	**4,978**	**4,974**	**5,189**	**5,269**
Total	**6,904**	**6,882**	**6,966**	**7,254**	**7,397**

Note 1: Includes all patients who delivered a newborn or a stillborn in an acute care hospital facility.

Note 2: Excludes deliveries where an abortion intervention was performed.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD).

Figure III - 1(j)(i): Acute Care (Level of Care) Total Vaginal Deliveries by RHA - 2004/05 to 2008/09

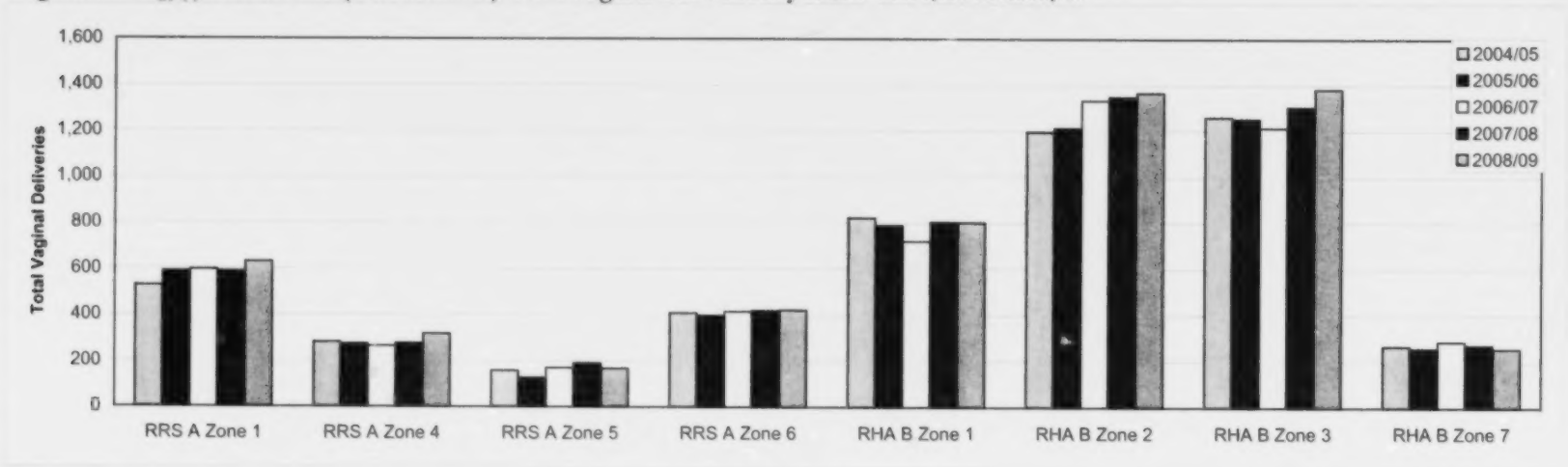


Figure III - 1(j)(ii): Acute Care (Level of Care) Total Caesarean Sections by RHA - 2004/05 to 2008/09

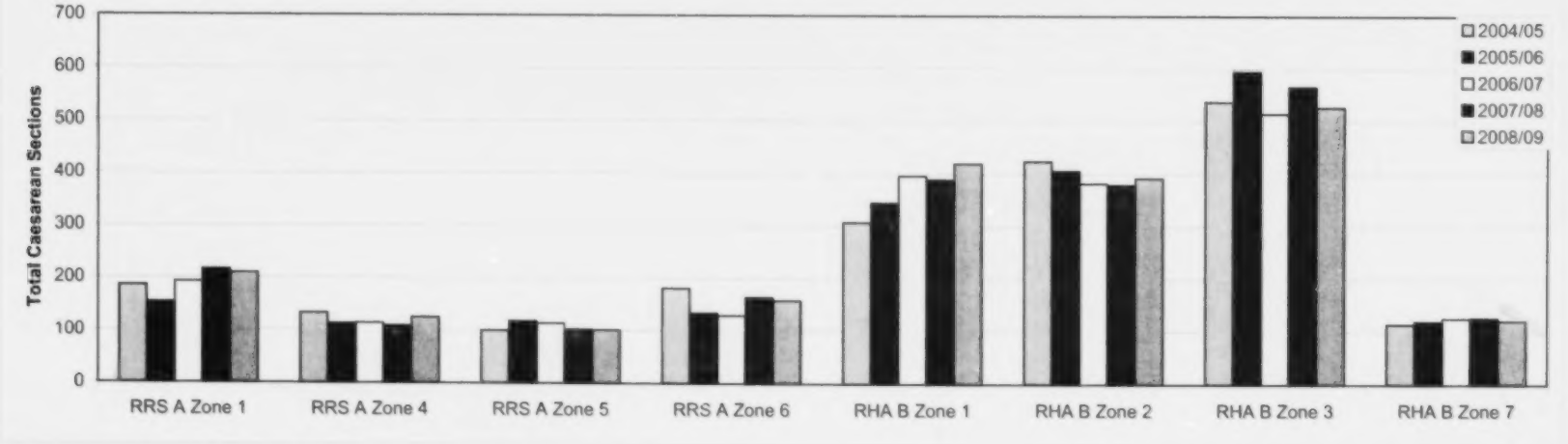


Figure III - 1(j)(iii): Acute Care (Level of Care) Total Deliveries (vaginal & caesarean section) by RHA - 2004/05 to 2008/09

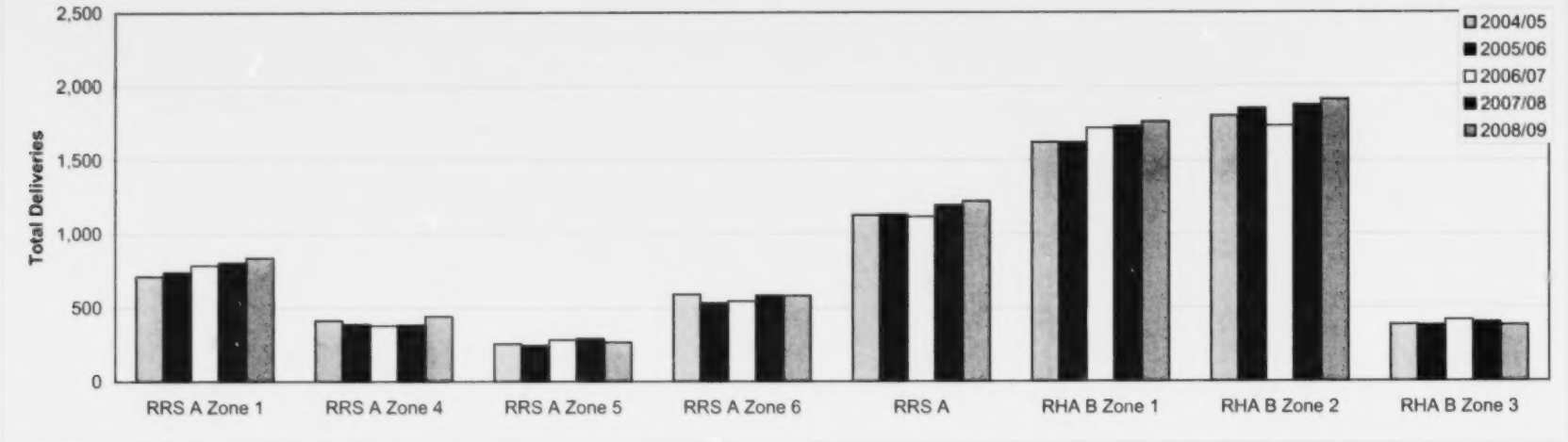


Figure III - 1(j)(iv): Acute Care (Level of Care) % Caesarean Sections by RHA - 2004/05 to 2008/09

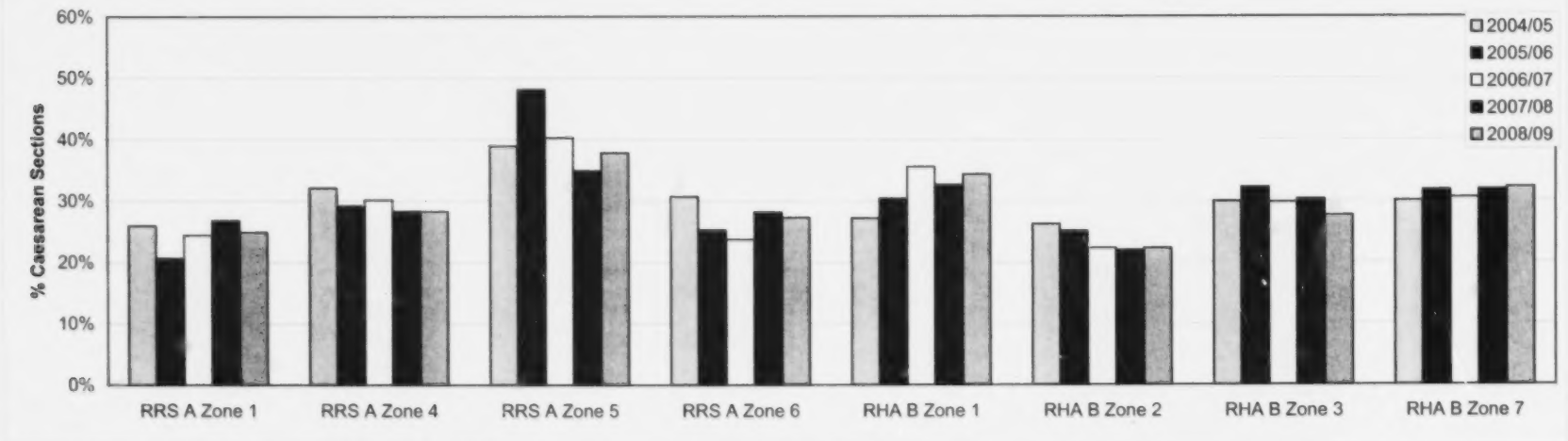


Table III - 2: Total Day Surgery Cases, Weighted Cases and Average DPG Weight by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

a) Day Surgery Cases

	Total Day Surgery Cases					Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08
RRS A Zone 1	6,017	6,069	5,800	5,577	4,302	-6.1%	0.9%	-4.4%	-3.8%	-22.9%
RRS A Zone 4	2,993	2,477	2,760	2,668	2,605	6.5%	-17.2%	11.4%	-3.3%	-2.4%
RRS A Zone 5	1,580	1,714	1,659	1,569	1,607	-11.9%	8.5%	-3.2%	-5.4%	2.4%
RRS A Zone 6	3,435	3,608	3,651	3,740	4,334	17.9%	5.0%	1.2%	2.4%	15.9%
RRS A	**14,025**	**13,868**	**13,870**	**13,554**	**12,848**	**0.7%**	**-1.1%**	**0.0%**	**-2.3%**	**-5.2%**
RHA B Zone 1	6,813	7,913	8,030	8,204	8,510	-0.7%	16.1%	1.5%	2.2%	3.7%
RHA B Zone 2	10,543	10,639	10,551	10,638	9,932	1.9%	0.9%	-0.8%	0.8%	-6.6%
RHA B Zone 3	10,922	11,809	11,638	10,840	11,555	-1.7%	8.1%	-1.4%	-6.9%	6.6%
RHA B Zone 7	2,180	2,067	2,221	2,344	2,535	-6.2%	-5.2%	7.5%	5.5%	8.1%
RHA B	**30,458**	**32,428**	**32,440**	**32,026**	**32,532**	**-0.6%**	**6.5%**	**0.0%**	**-1.3%**	**1.6%**
Total	**44,483**	**46,296**	**46,310**	**45,580**	**45,380**	**-0.2%**	**4.1%**	**0.0%**	**-1.6%**	**-0.4%**

b) Day Surgery Weighted Cases (derived from Day Procedure Group (DPG) Weights)

	Weighted Cases (RIW)					Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08
RRS A Zone 1	1,198	1,233	1,207	1,168	947	-6.3%	3.0%	-2.2%	-3.2%	-18.9%
RRS A Zone 4	542	477	501	497	477	3.8%	-12.0%	4.9%	-0.7%	-4.2%
RRS A Zone 5	315	351	334	305	319	-10.8%	11.5%	-4.9%	-8.6%	4.4%
RRS A Zone 6	502	762	765	789	927	-19.5%	51.8%	0.3%	3.2%	17.5%
RRS A	**2,557**	**2,824**	**2,806**	**2,759**	**2,669**	**-7.9%**	**10.5%**	**-0.6%**	**-1.7%**	**-3.3%**
RHA B Zone 1	1,203	1,429	1,382	1,488	1,581	-1.9%	18.8%	-3.3%	7.7%	6.3%
RHA B Zone 2	2,146	2,163	2,159	2,203	2,058	2.3%	0.8%	-0.2%	2.0%	-6.6%
RHA B Zone 3	1,997	2,187	2,103	2,024	2,200	-3.9%	9.5%	-3.8%	-3.8%	8.7%
RHA B Zone 7	458	427	461	488	525	-1.7%	-6.8%	8.0%	5.7%	7.7%
RHA B	**5,805**	**6,206**	**6,105**	**6,202**	**6,364**	**-1.1%**	**6.9%**	**-1.6%**	**1.6%**	**2.6%**
Total	**8,362**	**9,031**	**8,911**	**8,961**	**9,034**	**-3.3%**	**8.0%**	**-1.3%**	**0.6%**	**0.8%**

c) Average DPG Weight

RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	0.1993	0.2033	0.2080	0.2096	0.2202
RRS A Zone 4	0.1811	0.1927	0.1814	0.1864	0.1830
RRS A Zone 5	0.1995	0.2050	0.2014	0.1946	0.1983
RRS A Zone 6	0.2142	0.2113	0.2094	0.2109	0.2138
RRS A	**0.1823**	**0.2037**	**0.2023**	**0.2036**	**0.2078**
RHA B Zone 1	0.1766	0.1806	0.1721	0.1813	0.1858
RHA B Zone 2	0.2036	0.2033	0.2046	0.2071	0.2072
RHA B Zone 3	0.1829	0.1852	0.1807	0.1867	0.1904
RHA B Zone 7	0.2102	0.2067	0.2078	0.2081	0.207[illegible]
RHA B	**0.1906**	**0.1914**	**0.1882**	**0.1937**	**0.1956**
Total	**0.1880**	**0.1951**	**0.1924**	**0.1966**	**0.1991**

Note 1: The DPG weights (derived from RIW's) are based on the 2008 grouper for all five years. This affects the comparability with previous years' reports.

Note 2: The present day surgery definition does not allow for consistent reporting of day surgery procedures/interventions. The data must not be compared from one RHA to the other. Starting with 2003/04, the day surgeries will only include the cases done in the MIS day surgery functional centre.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system, except the weighted cases from 2004/05 to 2007/08, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD). The weighted cases which were extracted from HFUMS was provided by CIHI and based on fiscal 2008 methodology.

Note 4: In fiscal 2004/05, four months of data from Chaleur Regional Hospital were not sent to CIHI and therefore, have not been regrouped. This may have affected the weighted cases for that fiscal year as approximately 1,100 day surgery cases are missing from the database.

Figure III - 2(i): Total Day Surgery Cases by RHA - 2004/05 to 2008/09

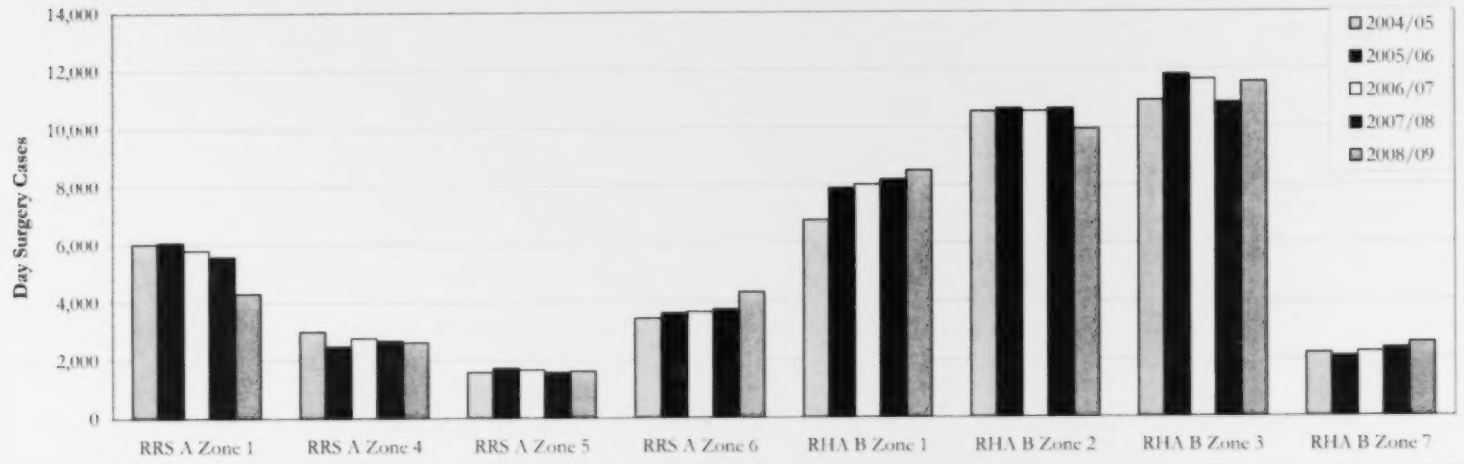


Figure III - 2(ii): Total Day Surgery Weighted Cases by RHA - 2004/05 to 2008/09

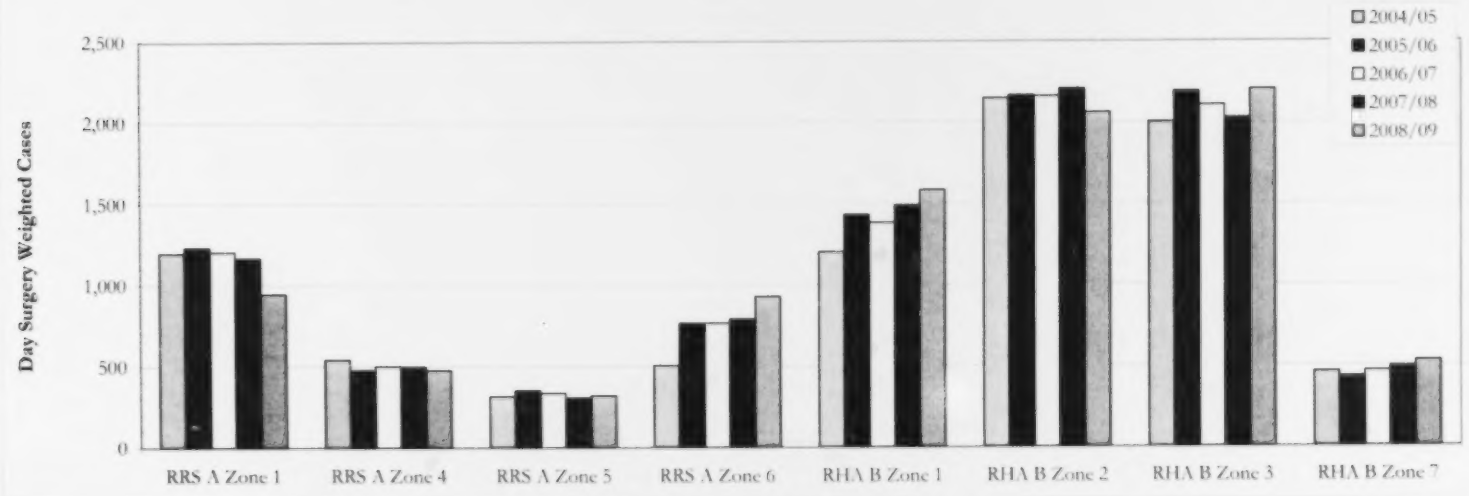


Figure III - 2(iii): Average DPG Weight per Day Surgery Case by RHA - 2004/05 to 2008/09

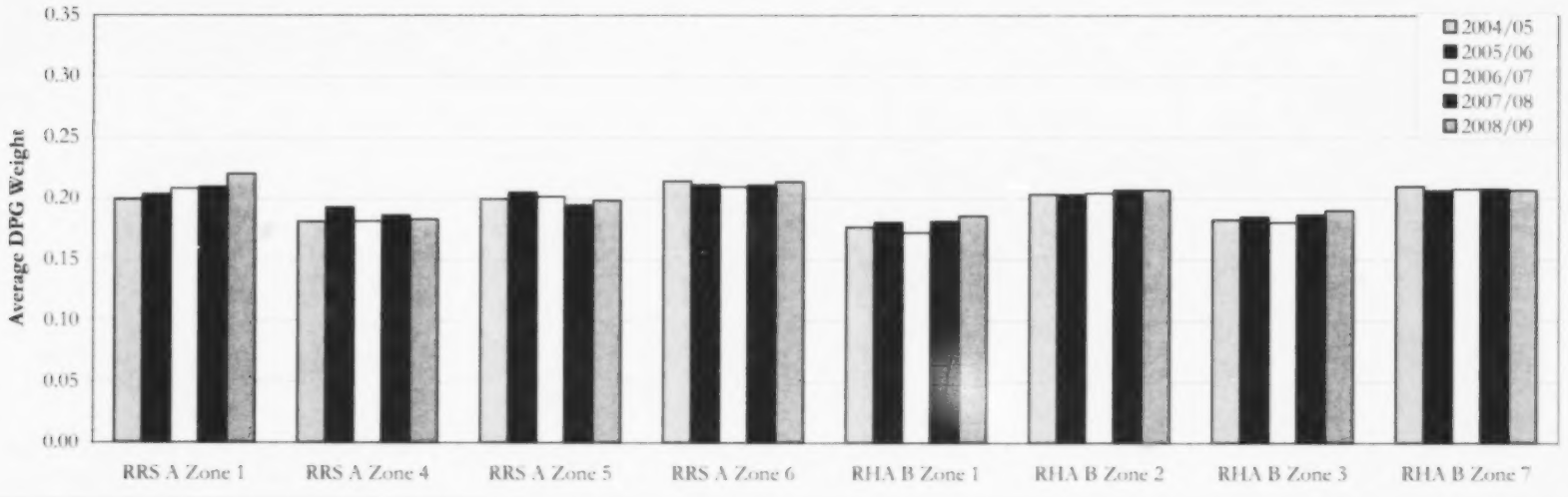


Table III - 3(a): Total Surgical Episodes Performed in the Main OR and Total Caesarean Sections in the Delivery Room by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

(a) Inpatient Episodes in the Main OR and Caesarean Sections in the Delivery Room

Inpatient						Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	3,845	3,893	3,642	3,544	3,335	1.7%	1.2%	-6.4%	-2.7%	-5.9%
RRS A Zone 4	1,902	2,133	2,008	1,794	1,721	6.1%	12.1%	-5.9%	-10.7%	-4.1%
RRS A Zone 5	968	990	1,068	1,023	1,074	3.0%	2.3%	7.9%	-4.2%	5.0%
RRS A Zone 6	3,334	3,395	3,239	2,999	3,117	3.1%	1.8%	-4.6%	-7.4%	3.9%
RRS A	**10,049**	**10,411**	**9,957**	**9,360**	**9,247**	**-1.9%**	**3.6%**	**-4.4%**	**-6.0%**	**-1.2%**
RHA B Zone 1	4,687	4,904	4,424	4,555	4,468	-8.3%	4.6%	-9.8%	3.0%	-1.9%
RHA B Zone 2	6,269	6,254	6,142	5,933	5,928	-1.7%	-0.2%	-1.8%	-3.4%	-0.1%
RHA B Zone 3	5,250	5,391	5,102	4,783	4,317	-7.9%	2.7%	-5.4%	-6.3%	-9.7%
RHA B Zone 7	1,318	1,358	1,457	1,600	1,563	14.9%	3.0%	7.3%	9.8%	-2.3%
RHA B	**17,524**	**17,907**	**17,125**	**16,871**	**16,276**	**-6.5%**	**2.2%**	**-4.4%**	**-1.5%**	**-3.5%**
Total	**27,573**	**28,318**	**27,082**	**26,231**	**25,523**	**-4.9%**	**2.7%**	**-4.4%**	**-3.1%**	**-2.7%**

Percentage of All Main OR Episodes and Caesarean Sections					
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	42.4%	42.0%	41.1%	41.7%	40.4%
RRS A Zone 4	30.4%	46.9%	42.5%	40.8%	40.5%
RRS A Zone 5	38.4%	36.9%	39.5%	40.1%	40.5%
RRS A Zone 6	49.9%	49.2%	47.8%	46.0%	43.1%
RRS A	**43.5%**	**44.5%**	**43.2%**	**42.6%**	**41.3%**
RHA B Zone 1	41.4%	38.9%	36.2%	36.4%	35.0%
RHA B Zone 2	38.5%	38.2%	38.0%	37.0%	38.8%
RHA B Zone 3	33.8%	32.6%	31.7%	32.7%	28.9%
RHA B Zone 7	38.0%	40.1%	39.8%	40.9%	38.5%
RHA B	**37.6%**	**36.6%**	**35.6%**	**35.8%**	**34.6%**
Total	**39.6%**	**39.2%**	**38.0%**	**38.0%**	**36.8%**

(b) Day Surgery Episodes in the Main OR

Day Surgery						Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	5,224	5,377	5,211	4,962	4,924	9.4%	2.9%	-3.1%	-4.8%	-0.8%
RRS A Zone 4	2,922	2,414	2,719	2,607	2,551	-5.8%	-17.4%	12.6%	-4.1%	-2.1%
RRS A Zone 5	1,550	1,693	1,637	1,526	1,579	11.2%	9.2%	-3.3%	-6.8%	3.5%
RRS A Zone 6	3,346	3,511	3,334	3,523	4,120	19.2%	4.9%	-5.0%	5.7%	16.9%
RRS A	**13,042**	**12,995**	**13,101**	**12,618**	**13,154**	**-0.3%**	**-0.4%**	**0.8%**	**-3.7%**	**4.2%**
RHA B Zone 1	6,630	7,715	7,869	7,958	8,295	0.3%	16.4%	2.0%	1.1%	4.2%
RHA B Zone 2	10,027	10,098	10,022	10,091	9,336	1.8%	0.7%	-0.8%	0.7%	-7.5%
RHA B Zone 3	10,264	11,121	10,989	9,842	10,604	2.0%	8.3%	-1.2%	-10.4%	7.7%
RHA B Zone 7	2,150	2,028	2,201	2,308	2,493	5.9%	-5.7%	8.5%	4.9%	8.0%
RHA B	**29,071**	**30,962**	**31,021**	**30,199**	**30,728**	**-0.6%**	**6.5%**	**0.2%**	**-2.6%**	**1.8%**
Total	**42,113**	**43,957**	**44,122**	**42,817**	**43,882**	**-0.5%**	**4.4%**	**0.4%**	**-3.0%**	**2.5%**

Percentage of All Main OR Episodes and Caesarean Sections					
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	57.6%	58.0%	58.9%	58.3%	59.6%
RRS A Zone 4	60.6%	53.1%	57.5%	59.2%	59.5%
RRS A Zone 5	61.6%	63.1%	60.5%	59.9%	59.5%
RRS A Zone 6	50.1%	50.8%	52.2%	54.0%	56.9%
RRS A	**56.5%**	**55.5%**	**56.8%**	**57.4%**	**58.7%**
RHA B Zone 1	58.6%	61.1%	63.8%	63.6%	65.0%
RHA B Zone 2	61.5%	61.8%	62.0%	63.0%	61.2%
RHA B Zone 3	66.2%	67.4%	68.3%	67.3%	71.1%
RHA B Zone 7	62.0%	59.9%	60.2%	59.1%	61.5%
RHA B	**62.4%**	**63.4%**	**64.4%**	**64.2%**	**65.4%**
Total	**60.4%**	**60.8%**	**62.0%**	**62.0%**	**63.2%**

(c) All Main OR Episodes and Caesarean Sections in the Delivery Room

Total All						Year to Year % Change				
RHA	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
RRS A Zone 1	9,069	9,270	8,853	8,506	8,259	5.0%	2.2%	-4.5%	-3.9%	-2.9%
RRS A Zone 4	4,824	4,547	4,727	4,401	4,272	-0.7%	-5.7%	4.0%	-6.9%	-2.9%
RRS A Zone 5	2,518	2,683	2,705	2,549	2,653	8.2%	6.6%	0.8%	-5.8%	4.1%
RRS A Zone 6	6,680	6,906	6,573	6,522	7,237	6.9%	3.4%	-4.8%	-0.7%	11.0%
RRS A	**23,091**	**23,406**	**23,058**	**21,978**	**22,401**	**-1.0%**	**1.4%**	**-1.5%**	**-4.7%**	**1.9%**
RHA B Zone 1	11,317	12,619	12,293	12,513	12,763	3.8%	11.5%	-2.6%	1.8%	2.0%
RHA B Zone 2	16,296	16,352	16,164	16,024	15,264	0.4%	0.3%	-1.1%	-0.9%	-4.7%
RHA B Zone 3	15,514	16,512	16,091	14,625	14,921	4.1%	6.4%	-2.5%	-9.1%	2.0%
RHA B Zone 7	3,468	3,386	3,658	3,908	4,056	9.5%	-2.4%	8.0%	6.8%	3.8%
RHA B	**46,595**	**48,869**	**48,146**	**47,070**	**47,004**	**-2.9%**	**4.9%**	**-1.5%**	**-2.2%**	**-0.1%**
Total	**69,686**	**72,275**	**71,204**	**69,048**	**69,405**	**-2.3%**	**3.7%**	**-1.5%**	**-3.0%**	**0.5%**

Note 1: This report has been reorganized to present operative episodes based on the discharge date as these data are extracted from the Discharge Abstract Database (DAD).
Note 2: An episode is recorded each time a patient goes to the operating room during an admission. There can be multiple procedures during one episode.
Note 3: Interventions which were cancelled, previous surgeries and interventions which were performed out of hospital have been excluded from the data.
Note 4: Source data were extracted from the 3M system, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD).
Note 5: Starting with fiscal 2006/07, the day surgery total in RHA A, Zone 1 also includes cataract surgery performed in the ambulatory care location.

Table III - 3(b): All Inpatient Separations (cases) - Top 25 Principle Interventions (Main OR) and principle Caesarean Sections (Delivery Room) in the province - 2004/05 to 2008/09

Principle Intervention Description	2008/09		2007/08		2006/07		2005/06		2004/05	
	Rank	Cases	Rank	Cases	Rank	Cases	Rank	Cases	Rank	Cases
Caesarean section delivery	1	2,053	1	2,051	1	1,961	1	1,978	1	1,979
Excision total, gallbladder	2	1,123	3	1,215	3	1,252	3	1,244	3	1,239
Implantation of internal device, knee joint	3	1,109	4	1,084	4	987	4	1,072	5	910
Excision total, uterus and surrounding structures	4	1,062	2	1,219	2	1,278	2	1,470	2	1,527
Implantation of internal device, hip joint	5	996	5	985	5	963	5	944	6	871
Excision total, appendix	6	760	6	720	9	644	9	688	8	670
Excision partial, prostate	7	667	7	709	8	674	8	714	9	545
Repair, muscles of the chest and abdomen	8	571	9	664	7	694	7	775	7	724
Excision total, tonsils and adenoids	9	555	8	690	6	783	6	920	4	1,026
Bypass, coronary arteries	10	517	10	462	10	462	12	467	12	467
Excision partial, large intestine	11	467	12	442	13	438	11	489	11	493
Implantation of internal device, heart NEC	12	419	11	447	11	455	13	443	13	409
Fixation, ankle joint	13	366	13	435	14	371	16	336	16	338
Repair by decreasing size, breast	14	344	14	431	12	452	10	503	10	517
Fixation, femur	15	302	15	339	17	325	15	375	15	341
Fusion, spinal vertebrae	16	284	18	302	16	337	18	305	20	253
Excision partial, rectum	17	282	17	310	19	267	20	266	26	202
Fixation, radius and ulna	17	282	16	330	19	267	17	308	19	267
Repair, vagina NEC	19	265	20	252	23	216	21	237	23	222
Excision partial, thyroid gland	20	264	19	255	21	239	24	207	30	179
Excision radical, prostate	21	257	21	247	26	198	27	201	31	169
Fixation, hip joint	22	251	24	231	24	213	30	177	25	206
Excision partial, bladder NEC	23	226	22	240	18	302	19	294	17	275
Fixation, tibia and fibula	24	210	25	227	25	203	22	224	18	274
Bypass, arteries of leg NEC	25	193	29	170	29	183	25	205	24	219
Total Inpatient Principle Interventions for top 25		13,825		14,457		14,164		14,842		14,322
Total Inpatient Principle Interventions for province		23,842		24,689		25,622		25,204		24,338
Top 25 - % of Total Principle Interventions		58.0%		58.6%		55.3%		58.9%		58.8%

Note 1: Inpatient principle interventions which were cancelled, previous surgeries and interventions which were performed out of hospital have been excluded from the data.
Note 2: Source data were extracted from the 3M system with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD).
Note 3: Abbreviations: NEC = Not elsewhere classified.

Table III - 4(a): Acute Care Separations (Cases) - Top 25 Case Mix Groups (CMG+) in the Province - 2004/05 to 2008/09

CMG+	CMG+ Description	2008/09			2007/08			2006/07			2005/06			2004/05		
		Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	1	4,463	11,028	1	4,307	10,743	1	4,091	10,509	1	3,931	10,341	1	3,804	9,969
576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	2	4,041	8,525	2	3,965	8,038	2	3,735	7,728	2	3,765	8,305	2	3,663	7,836
139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	3	3,218	30,723	3	3,065	28,781	3	3,385	30,687	3	3,276	30,614	3	3,524	32,067
208	Angina (except Unstable)/Chest Pain without Cardiac Catheter	4	1,939	5,697	4	2,142	6,019	4	2,216	6,325	4	2,307	7,156	4	2,265	7,527
196	Heart Failure without Cardiac Catheter	5	1,778	18,924	6	1,718	20,298	8	1,729	18,259	9	1,563	15,898	8	1,753	19,632
249	Non-severe Enteritis	6	1,751	8,336	5	1,956	8,156	5	1,994	8,008	5	2,016	8,444	6	2,113	8,428
138	Viral/Unspecified Pneumonia	7	1,669	12,714	7	1,662	12,551	6	1,961	14,120	7	1,933	13,132	7	2,011	14,485
202	Arrhythmia without Cardiac Catheter	8	1,603	9,082	8	1,602	8,494	9	1,690	8,752	8	1,645	8,590	9	1,653	8,464
194	Myocardial Infarction/Shock/Arrest without Cardiac Catheter	9	1,579	9,289	10	1,527	9,520	10	1,474	8,803	10	1,483	9,579	11	1,406	10,096
810	Palliative Care	10	1,514	26,942	12	1,365	23,775	15	1,182	21,859	16	1,269	25,246	16	1,224	22,760
577	Normal Newborn Multiple/Caesarean Delivery	11	1,275	3,834	11	1,402	4,366	12	1,276	4,078	12	1,403	4,687	12	1,371	4,695
537	Primary Caesarean Section	12	1,236	5,412	13	1,271	5,781	14	1,218	5,842	17	1,216	5,886	15	1,235	6,075
204	Unstable Angina/Atherosclerotic Heart Disease without Cardiac Cath	13	1,217	6,871	9	1,561	7,965	7	1,800	10,102	6	1,994	13,152	5	2,136	15,232
257	Symptom/Sign of Digestive System	14	1,201	4,963	14	1,268	5,814	11	1,369	6,530	11	1,463	6,654	10	1,476	6,626
806	Convalescence	15	1,121	7,408	78	299	4,401	23	829	5,326	23	840	5,727	22	841	5,840
693	Depressive Episode without ECT	16	1,103	13,131	17	1,037	12,297	16	1,164	13,602	13	1,329	15,268	17	1,153	15,043
601	Newborn/Neonate 2500+ grams, Other Minor Problem	17	1,009	3,180	23	849	2,771	27	772	2,562	31	702	2,366	25	736	2,340
502	Hysterectomy with Non Malignant Diagnosis	18	990	3,104	16	1,149	3,570	13	1,229	3,990	14	1,323	4,598	13	1,370	4,886
321	Unilateral Knee Replacement	19	985	6,670	21	952	6,545	21	907	6,921	21	926	6,710	24	770	5,968
278	Laparoscopic Cholecystectomy with/without Common Bile Duct Exploration	20	910	2,544	18	1,016	2,852	19	1,013	2,983	19	1,002	2,896	20	972	2,501
437	Diabetes	21	901	7,739	22	947	7,881	20	1,012	8,456	20	973	7,779	21	965	7,783
811	General Symptom/Sign	21	845	14,722	24	824	13,829	24	820	12,241	30	706	8,752	35	607	6,467
175	Percutaneous Coronary Intervention with MI/Shock/Arrest/Heart Failure	23	843	2,598	25	802	2,457	57	410	1,440	58	423	1,929	68	374	1,752
536	Repeat Caesarean Section	24	817	2,653	26	780	2,496	28	748	2,514	24	761	2,752	30	695	2,431
557	Antepartum Disorder treated Medically	25	813	2,415	19	1,007	2,974	17	1,073	2,990	18	1,071	3,774	18	1,048	3,123
Total Separations for Top 25 CMGs			38,821	228,504		38,473	222,374		39,097	224,627		39,320	230,235		39,165	232,026
Total Separations for Province			93,173	733,952		94,943	719,980		97,481	703,968		98,861	700,202		99,777	717,313
Top 25 - % of Total Separations			41.7%			40.5%			40.1%			39.8%			39.3%	

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: The fiscal 2007/08 CMG+ grouper methodology has been redeveloped by CIHI and it is now based on ICD10CA diagnosis and CCI intervention activity and cost data. Cases have been grouped into Case Mix Groups (CMGs) using the 2008 CMG+ Grouper for all years. In fiscal 2004/05, four months of data from Chaleur Regional Hospital were not sent to CIHI and therefore, have not been regrouped. This may have affected the CMG rankings for that fiscal year as approximately 2,800 acute care cases are missing from the database. CMGs are ranked in descending order based on 2008/09 separations.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system for 2008/09 with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD). The regrouped data for all fiscal years, except 2008/09, which was extracted from HFUMS was provided by CIHI and based on fiscal 2008 methodology. This affects the comparability with previous years' reports.

Note 4: Abbreviations: ECT = Electroconvulsive therapy, MI = Myocardial infarction.

Table III - 4(b): Acute Care Separations (Cases) - Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

RHA Zone	CMG+	CMG+ Description	2008/09			2007/08			2006/07			2005/06			2004/05		
			Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
RRS A Zone 1	545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	1	559	1,391	1	524	1,322	1	528	1,335	1	512	1,327	1	447	1,112
	576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	2	455	981	2	463	984	2	466	989	2	470	1,028	2	417	882
	139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	3	240	2,353	3	214	2,122	3	246	2,288	4	224	2,194	4	207	1,768
	138	Viral/Unspecified Pneumonia	4	196	1,335	5	177	1,074	5	220	1,397	6	199	1,477	7	190	1,334
	194	Myocardial Infarction/Shock/Arrest without Cardiac Catheter	5	189	1,262	12	154	879	15	128	717	23	103	627	16	130	902
	502	Hysterectomy with Non Malignant Diagnosis	6	184	673	7	173	609	9	173	664	8	169	680	8	162	673
	202	Arrhythmia without Cardiac Catheter	7	174	1,442	14	142	752	6	196	1,020	11	151	794	10	151	677
	638	Chemotherapy/Radiotherapy Session for Neoplasm	8	166	1,451	10	155	1,399	4	228	1,530	3	293	1,482	3	253	1,447
	249	Non-severe Enteritis	9	163	680	6	175	747	7	179	730	7	182	667	5	206	782
	537	Primary Caesarean Section	10	151	645	8	165	742	12	142	668	23	103	485	19	117	606
Total separations for Top 10 CMGs				2,477	12,213		2,342	10,630		2,506	11,338		2,406	10,761		2,280	10,183
Total separations for RHA and Zone				9,777	84,040		10,077	83,972		10,429	80,675		10,843	79,307		10,427	76,981
Top 10 - % of Total Separations				25.3%			23.2%			24.0%			22.2%			21.9%	

RHA Zone	CMG+	CMG+ Description	2008/09			2007/08			2006/07			2005/06			2004/05		
			Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
RRS A Zone 4	139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	1	272	3,343	1	301	3,509	1	315	3,092	1	246	2,573	1	321	3,313
	576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	2	247	509	2	218	437	3	204	415	3	207	445	3	222	512
	545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	3	235	571	3	203	461	4	193	457	4	201	487	5	194	490
	693	Depressive Episode without ECT	4	189	1,364	7	149	1,337	4	193	1,262	2	224	1,513	4	214	1,775
	202	Arrhythmia without Cardiac Catheter	5	168	960	6	171	1,031	8	143	875	6	159	846	6	184	1,078
	687	Stress Reaction/Adjustment Disorder	6	165	794	9	137	614	11	124	517	8	145	647	15	100	475
	249	Non-severe Enteritis	7	144	568	4	197	724	2	207	624	7	156	554	2	233	639
	196	Heart Failure without Cardiac Catheter	8	135	1,775	11	120	1,756	7	149	1,830	9	125	1,682	7	157	1,815
	194	Myocardial Infarction/Shock/Arrest without Cardiac Catheter	9	130	919	12	103	572	10	130	815	11	115	740	17	98	611
	204	Unstable Angina/Atherosclerotic Heart Disease without Cardiac Cath	10	126	636	5	179	1,075	6	173	1,044	5	167	1,071	8	137	677
Total separations for Top 10 CMGs				1,811	11,439		1,778	11,516		1,831	10,931		1,745	10,558		1,860	11,385
Total separations for RHA and Zone				6,760	55,102		6,854	52,110		7,254	52,086		7,159	50,509		7,459	51,196
Top 10 - % of Total Separations				26.8%			25.9%			25.2%			24.4%			24.9%	

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: The fiscal 2007/08 CMG+ grouper methodology has been redeveloped by CIHI and it is now based on ICD10CA diagnosis and CCI intervention activity and cost data. Cases have been grouped into Case Mix Groups (CMGs) using the 2008 CMG+ Grouper for all years. CMGs are ranked in descending order based on 2008/09 separations.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system for 2008/09, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database. The regrouped data for all fiscal years, except 2008/09, which was extracted from HFUMS was provided by CIHI and based on fiscal 2008 methodology. This affects the comparability with previous years' reports.

Note 4: Abbreviations: ECT = Electroconvulsive therapy.

Table III - 4(c): Acute Care Separations (Cases) - Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

RHA Zone	CMG+	CMG+ Description	2008/09			2007/08			2006/07			2005/06			2004/05		
			Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
RRS A Zone 5	139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	1	298	2,435	1	282	2,665	1	342	3,399	1	325	3,101	1	317	3,149
	249	Non-severe Enteritis	2	173	744	3	173	803	2	212	907	2	148	789	2	233	906
	545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	3	153	424	2	178	495	5	144	417	7	110	276	3	139	319
	196	Heart Failure without Cardiac Catheter	4	135	1,147	7	129	1,387	4	146	1,282	3	126	1,178	4	129	1,430
	576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	5	131	270	4	145	292	6	115	236	9	103	204	7	123	242
	194	Myocardial Infarction/Shock/Arrest without Cardiac Catheter	6	128	763	5	143	1,083	7	114	844	8	104	793	12	108	898
	810	Palliative Care	7	121	1,838	11	101	1,639	16	84	1,451	17	76	1,155	22	58	1,253
	557	Antepartum Disorder treated Medically	8	110	173	6	135	227	3	155	268	5	112	195	10	111	223
	693	Depressive Episode without ECT	9	108	1,810	11	101	1,768	14	102	1,752	3	126	1,900	10	111	1,601
	202	Arrhythmia without Cardiac Catheter	10	102	589	8	115	756	9	109	575	15	81	550	13	97	597
Total separations for Top 10 CMGs				1,459	10,193		1,502	11,115		1,523	11,131		1,311	10,141		1,426	10,618
Total separations for RHA and Zone				5,036	34,809		5,209	37,760		5,451	38,049		5,046	36,058		5,332	41,152
Top 10 - % of Total Separations				29.0%			28.8%			27.9%			26.0%			26.7%	

RHA Zone	CMG+	CMG+ Description	2008/09			2007/08			2006/07			2005/06			2004/05		
			Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
RRS A Zone 6	545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	1	384	1,005	2	353	928	1	375	1,092	3	347	1,011	6	263	796
	139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	2	356	3,255	1	386	3,634	3	360	3,612	1	363	3,283	2	352	2,952
	576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	3	313	669	5	303	651	5	302	702	7	243	577	9	209	535
	138	Viral/Unspecified Pneumonia	4	260	2,667	7	259	2,151	4	324	2,464	5	326	2,123	4	311	2,057
	086	Oral Cavity/Pharynx Intervention	5	248	259	6	280	294	8	246	257	4	345	366	10	205	210
	204	Unstable Angina/Atherosclerotic Heart Disease without Cardiac Cath	6	231	1,422	3	338	1,934	2	361	2,314	2	362	2,537	3	312	2,072
	810	Palliative Care	7	208	3,111	13	183	2,304	12	192	2,539	11	208	2,702	7	251	4,175
	202	Arrhythmia without Cardiac Catheter	8	207	1,236	11	186	972	10	207	1,054	12	191	1,056	11	189	905
	278	Laparoscopic Cholecystectomy with/without Common Bile Duct Exploration	9	206	430	8	232	427	7	249	517	8	239	496	12	185	366
	811	General Symptom/Sign	10	206	4,027	9	222	3,615	11	205	3,183	15	137	1,974	19	106	418
Total separations for Top 10 CMGs				2,619	18,081		2,742	16,910		2,821	17,734		2,761	16,125		2,383	14,486
Total separations for RHA and Zone				10,184	79,327		10,719	81,082		10,926	76,684		11,272	76,404		11,716	79,242
Top 10 - % of Total Separations				25.7%			25.6%			25.8%			24.5%			20.3%	

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: The fiscal 2007/08 CMG+ grouper methodology has been redeveloped by CIHI and it is now based on ICD10CA diagnosis and CCI intervention activity and cost data. Cases have been grouped into Case Mix Groups (CMGs) using the 2008 CMG+ Grouper for all years. In fiscal 2004/05, four months of data from Chaleur Regional Hospital were not sent to CIHI and therefore, have not been regrouped. This may have affected the CMG rankings for that fiscal year as approximately 2,800 acute care cases are missing from the database. CMGs are ranked in descending order based on 2008/09 separations.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system for 2008/09, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database. The regrouped data for all fiscal years, except 2008/09, which was extracted from HFUMS was provided by CIHI and based on fiscal 2008 methodology. This affects the comparability with previous years' reports.

Note 4: Abbreviations: ECT = Electroconvulsive therapy.

Table III - 4(c): Acute Care Separations (Cases) - Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

RHA Zone	CMG+	CMG+ Description	2008/09			2007/08			2006/07			2005/06			2004/05		
			Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
RHA B Zone 1	208	Angina (except Unstable)/Chest Pain without Cardiac Catheter	1	844	2,227	1	993	2,260	1	888	1,979	1	901	2,132	1	761	2,170
	545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	2	686	1,716	2	727	1,899	2	624	1,706	2	699	1,882	2	682	1,958
	601	Newborn/Neonate 2500+ grams, Other Minor Problem	3	470	1,337	4	388	1,107	4	368	1,086	5	368	1,113	3	413	1,196
	576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	4	402	803	3	398	792	5	352	750	3	383	809	6	320	710
	139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	5	382	3,181	7	324	2,667	3	415	3,463	4	379	3,164	4	404	3,666
	249	Non-severe Enteritis	6	332	1,481	6	328	1,168	7	309	1,267	8	323	1,289	8	303	1,005
	202	Arrhythmia without Cardiac Catheter	7	327	1,731	5	335	1,641	6	323	1,423	6	346	1,829	7	311	1,660
	194	Myocardial Infarction/Shock/Arrest without Cardiac Catheter	8	287	1,501	8	314	1,855	9	274	1,475	7	326	1,989	11	287	2,138
	185	Other/Miscellaneous Vascular Intervention	9	282	1,130	11	236	1,021	17	169	759	23	142	517	42	89	522
	537	Primary Caesarean Section	10	271	1,031	9	262	1,143	10	270	1,246	16	206	958	17	208	942
Total separations for Top 10 CMGs				4,283	16,138		4,305	15,553		3,992	15,154		4,073	15,682		3,778	15,967
Total separations for RHA and Zone				16,151	125,516		16,427	123,531		16,095	119,446		16,806	118,635		16,210	118,405
Top 10 - % of Total Separations				26.5%			26.2%			24.8%			24.2%			23.3%	

RHA Zone	CMG+	CMG+ Description	2008/09			2007/08			2006/07			2005/06			2004/05		
			Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
RHA B Zone 2	576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	1	1,148	2,627	1	1,118	1,995	2	1,009	1,823	1	1,021	2,161	1	1,054	1,929
	545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	2	1,104	2,527	2	1,048	2,325	1	1,047	2,257	2	897	1,990	2	933	2,049
	175	Percutaneous Coronary Intervention with MI/Shock/Arrest/Heart Failure	3	829	2,503	3	801	2,450	8	410	1,440	7	423	1,929	8	374	1,752
	139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	4	679	6,075	4	664	6,992	4	702	6,500	3	747	8,162	3	816	8,246
	196	Heart Failure without Cardiac Catheter	5	463	5,232	5	478	5,685	7	422	4,548	6	435	4,919	6	489	6,130
	806	Convalescence	6	387	1,277	100	42	385	5	435	1,027	8	409	1,018	10	361	814
	138	Viral/Unspecified Pneumonia	7	356	2,733	6	398	3,394	6	431	3,664	5	459	3,510	5	502	4,097
	638	Chemotherapy/Radiotherapy Session for Neoplasm	8	309	2,641	11	262	2,557	18	241	1,923	14	255	1,952	13	302	2,428
	577	Normal Newborn Multiple/Caesarean Delivery	9	302	816	9	293	779	14	251	680	10	329	896	11	347	959
	810	Palliative Care	10	294	4,466	10	267	4,434	16	244	4,959	12	278	7,823	12	304	5,320
Total separations for Top 10 CMGs				5,871	30,897		5,371	30,996		5,192	28,821		5,253	34,360		5,482	33,724
Total separations for RHA and Zone				20,479	167,118		20,460	168,517		21,175	161,298		21,264	167,856		21,704	175,061
Top 10 - % of Total Separations				28.7%			26.3%			24.5%			24.7%			25.3%	

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: The fiscal 2007/08 CMG+ grouper methodology has been redeveloped by CIHI and it is now based on ICD10CA diagnosis and CCI intervention activity and cost data. Cases have been grouped into Case Mix Groups (CMGs) using the 2008 CMG+ Grouper for all years. CMGs are ranked in descending order based on 2008/09 separations.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system for 2008/09, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database. The regrouped data for all fiscal years, except 2008/09, which was extracted from HFUMS was provided by CIHI and based on fiscal 2008 methodology. This affects the comparability with previous years' reports.

Note 4: Abbreviation: MI= Myocardial infarction.

Table III - 4(e): Acute Care Separations (Cases) - Top 10 Case Mix Groups (CMG+) by Regional Health Authority - 2004/05 to 2008/09

RHA Zone	CMG+	CMG+ Description	2008/09			2007/08			2006/07			2005/06			2004/05		
			Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
RHA B Zone 3	545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	1	1,154	2,860	2	1,066	2,680	2	958	2,494	2	970	2,635	2	937	2,578
	576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	2	1,128	2,158	1	1,084	2,288	1	1,043	2,164	1	1,104	2,413	1	1,084	2,392
	139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	3	700	6,515	3	594	4,636	3	709	5,696	3	706	6,001	3	775	6,267
	208	Angina (except Unstable)/Chest Pain without Cardiac Catheter	4	450	1,419	6	410	1,164	5	471	1,567	5	524	1,915	5	538	1,943
	194	Myocardial Infarction/Shock/Arrest without Cardiac Catheter	5	412	2,299	10	331	1,887	9	347	2,045	11	358	2,284	12	324	2,072
	196	Heart Failure without Cardiac Catheter	6	393	3,985	9	350	3,520	12	333	3,255	13	305	2,933	10	361	3,383
	138	Viral/Unspecified Pneumonia	7	371	2,834	14	307	2,259	7	383	2,356	8	390	2,538	8	389	2,449
	577	Normal Newborn Multiple/Caesarean Delivery	8	371	1,147	4	452	1,487	6	397	1,300	6	480	1,726	6	429	1,587
	204	Unstable Angina/Atherosclerotic Heart Disease without Cardiac Cath	9	356	1,852	5	430	1,909	4	484	2,491	4	528	3,254	4	636	4,558
	249	Non-severe Enteritis	10	344	1,624	7	371	1,507	10	343	1,412	8	390	1,737	9	365	1,619
Total separations for Top 10 CMGs				5,679	26,693		5,395	23,337		5,468	24,780		5,755	27,436		5,838	28,848
Total separations for RHA and Zone				18,618	144,843		18,756	133,873		19,471	136,814		20,209	134,983		20,379	133,202
Top 10 - % of Total Separations				30.5%			28.8%			28.1%			28.5%			28.6%	

RHA Zone	CMG+	CMG+ Description	2008/09			2007/08			2006/07			2005/06			2004/05		
			Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay	Rank	Cases	Days Stay
RHA B Zone 7	139	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	1	291	3,566	1	300	2,556	1	296	2,637	1	286	2,136	1	332	2,706
	576	Normal Newborn, Singleton Vaginal Delivery	2	217	508	2	236	599	2	244	649	2	234	668	2	234	634
	545	Vaginal Delivery, No Other Intervention	3	188	534	3	208	633	3	222	751	3	195	733	3	209	667
	249	Non-severe Enteritis	4	151	795	11	122	441	5	182	658	4	194	657	3	209	830
	557	Antepartum Disorder treated Medically	5	141	368	8	128	289	6	180	395	7	167	375	5	185	367
	693	Depressive Episode without ECT	6	134	1,028	7	135	1,251	12	128	1,149	11	116	1,228	13	116	1,225
	202	Arrhythmia without Cardiac Catheter	7	127	574	9	125	629	7	163	903	6	180	892	6	181	941
	138	Viral/Unspecified Pneumonia	8	126	734	12	118	758	9	145	860	9	123	741	11	129	769
	194	Myocardial Infarction/Shock/Arrest without Cardiac Catheter	9	123	650	6	140	931	10	140	620	12	110	459	12	122	958
	257	Symptom/Sign of Digestive System	10	121	377	9	125	650	15	99	390	8	135	474	10	136	408
Total separations for Top 10 CMGs				1,619	9,134		1,637	8,737		1,799	9,012		1,740	8,363		1,853	9,505
Total separations for RHA and Zone				6,168	43,197		6,441	39,135		6,680	38,916		6,262	36,450		6,548	41,845
Top 10 - % of Total Separations				26.2%			25.4%			26.9%			27.8%			28.3%	

Note 1: Separations are described now by level of care. Previously, separations included patients treated in Acute, Chronic, Rehabilitation and Psychiatric inpatients units in acute care facilities, excluding Psychiatric Hospitals, and Veterans Affairs Canada (VAC) (includes newborns, excludes stillbirths).

Note 2: The fiscal 2007/08 CMG+ grouper methodology has been redeveloped by CIHI and it is now based on ICD10CA diagnosis and CCI intervention activity and cost data. Cases have been grouped into Case Mix Groups (CMGs) using the 2008 CMG+ Grouper for all years. CMGs are ranked in descending order based on 2008/09 separations.

Note 3: Source data were extracted from the 3M system for 2008/09, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database. The regrouped data for all fiscal years, except 2008/09, which was extracted from HFUMS was provided by CIHI and based on fiscal 2008 methodology. This affects the comparability with previous years' reports.

Note 4: Abbreviations: ECT = Electroconvulsive therapy.

Table III - 5: Day Surgery Separations (Cases) - Top 25 Day Procedure Groups (DPG) in the Province - 2004/05 to 2008/09

DPG	DPG Description	2008/09		2007/08		2006/07		2005/06		2004/05	
		Rank	Cases	Rank	Cases	Rank	Cases	Rank	Cases	Rank	Cases
1100	Cataract Extractions	1	7,895	1	8,482	1	8,542	1	8,632	1	8,012
2315	Lower Urinary Intervention - Grade 1	2	4,377	2	4,797	2	4,898	2	4,341	2	4,030
1936	Other Knee Intervention	3	1,972	3	2,181	3	2,521	3	2,579	3	2,496
1300	Dental Intervention	4	1,655	4	1,657	4	1,750	4	1,830	4	1,672
2520	D&C and other Uterus Intervention	5	1,462	5	1,550	5	1,560	5	1,642	5	1,515
1705	Non-Complex Hernia Intervention	6	1,429	6	1,341	6	1,251	7	1,307	7	1,131
1200	Myringotomy with Tube	7	1,180	8	1,104	7	1,180	6	1,387	6	1,297
2316	Lower Urinary Intervention - Grade 2	8	1,159	9	969	10	1,051	14	686	23	538
2910	Cancelled Intervention	9	1,143	7	1,109	8	1,082	8	1,146	9	1,098
1800	Cholecystectomy	10	1,112	10	932	11	891	12	877	13	743
3000	Other Intervention	11	970	11	909	9	1,066	9	930	11	895
1900	Shoulder Intervention	12	834	13	799	13	774	13	744	20	603
1230	Tonsillectomy/Adenoidectomy	13	820	16	717	19	593	17	625	21	560
1625	Diagnostic Endoscopic per Orifice Intervention on Digestive Tract - Inspections	14	787	14	798	17	679	16	655	15	680
2105	Mastectomy - Partial	15	766	12	810	12	837	10	918	12	874
2317	Lower Urinary Intervention - Grade 3	16	743	15	728	23	550	29	392	30	373
1706	Complex Hernia Intervention	17	671	18	664	18	646	20	597	19	619
2425	Male Genital Intervention - Grade 1	18	656	22	614	33	369	40	291	40	283
2110	Breast Plastic Intervention	19	640	23	590	27	457	35	347	46	247
2410	Vasectomy	20	621	20	623	16	689	18	607	17	642
1910	Hand/Wrist/Foot Intervention	21	565	17	676	15	691	15	666	14	707
1626	Diagnostic Endoscopic per Orifice Intervention on Digestive Tract - Biopsy and Functional Studies	22	563	25	538	21	581	27	432	18	629
1261	Nasal Intervention without Flap Graft or other Tissue - General/Spinal/Epidural Anaesthetic	23	535	26	512	25	512	24	506	24	496
1606	Vascular Intervention - Grade 2	24	526	27	502	22	563	23	524	27	420
2510	Tubal Ligation	25	488	19	657	14	715	11	895	10	960
Total Separations for Top 25 DPGs			33,569		34,259		34,448		33,556		31,520
Total Separations for Province			45,380		45,580		46,310		46,296		44,483
Top 25 - % of Total Separations			74.0%		75.2%		74.4%		72.5%		70.9%

Note 1: The 2007/08 DPG grouper has been updated by CIHI to enhance the methodology and align it with CACS (Comprehensive Ambulatory Classification System).

Note 2: Cases have been grouped into Day Procedure Groups (DPGs) using the 2008 DPG Grouper for all years. In fiscal 2004/05, four months of data from Chaleur Regional Hospital were not sent to CIHI and therefore, have not been regrouped. This may have affected the DPG rankings for that fiscal year as approximately 1,100 day surgery cases are missing from the database. DPGs are ranked in descending order based on the 2008/09 separations.

Note 3: Starting with 2003/04, the day surgeries will only include the cases done in the MIS day surgery functional centre.

Note 4: Source data were extracted from the 3M system for 2008/09, with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database. The regrouped data for all fiscal years, except 2008/09, which was extracted from HFUMS was provided by CIHI and based on fiscal 2008 methodology. This affects the comparability with previous years' reports.

Section IV

Expenses and Statistics By Functional Centre

Section IV: Summary of Expenses and Statistics by Functional Centre

These reports present financial and statistical data at the functional centre, or departmental level.

Section IV includes information related to workload and a number of indicators calculated for each functional centre. These indicators include the number of personnel worked hours per patient day, per case or per visit as well as workload units per worked hour. Note that workload units are measured in minutes. This is an indicator of labour productivity; a ratio of 50 for example indicates that 50 workload units (or standard minutes) worth of service were delivered in a worked hour (or in 60 minutes). This would be interpreted as a productivity of 83%. A number of other factors (besides labour productivity) drive the indicator values including the quality of the workload measurement system used to produce the workload data.

Expenses reported in Section IV exclude Admin Allocation, Medical Compensation and Interdepartmental Expenses.

The cost per unit of service calculated for some patient care functional centres should not be used to evaluate the relative performance or efficiency of the RHAs. Indicators are shown to provide general information on the functional centre activities within each RHA.

In 2004/05, an internal allocation formula of the full costs of Nursing Administration (Nursing Inpatient Administration, Clinical Resources, Clinic Administration), Medical Resources and Diagnostic & Therapeutic Administration (Diagnostic Imaging, Clinical Lab, Rehab Services) was applied to the consuming functional centres based on % of total expenses represented by the consuming functional centres. **In 2007/08, this allocation was removed to facilitate calculation of indicators using direct expenses only.**

As of 2001/02, RHAs began applying consistent definitions in the assignment of compensation data to broad occupation groups. There are three such groups: Unit Producing Personnel (UPP), Management & Operational Support (MOS), and Medical Staff (MED). See the Glossary for definitions of the broad occupation groups. In all indicators in this section that use worked hours (e.g., workload units per worked hour) only UPP worked hours are used since MOS and Medical hours do not have corresponding workload units for comparison.

The following are the general categories of functional centre activity provided in Section IV:

Table IV-1(a) – IV-1(d): Nursing Inpatient Expenses, Worked and Benefit Hours, Statistics, Workload Units and Indicators by Functional Centre

These tables provide more information on the relationship between nursing labour resources (measured through UPP worked hours), nursing workload units and nursing patient activity (measured through patient days).

Total costs include not just nurses' compensation but all costs incurred by the nursing functional centres including clerical and management staff, drugs, medical and surgical supplies, and so on. The inpatient cost per day in more resource intensive functional centres like the Intensive Care Unit is obviously much higher than in a regular medical or surgical unit. Extended Care units, on the other hand, are less resource intensive and have a lower cost per day than the average acute care unit.

The UPP Hours per Patient Day is an indicator that is driven by both the demand for nursing services as determined by the acuity of the case load and by the staffing patterns and productivity of the nursing staff. Service recipient workload units per patient day are a measure to assist in determining resources to meet the demand for care, whereas workload units per worked hour is a measure of the

staff productivity while engaged in meeting the mandate of the functional centre. Variations across functional centres are reflective of the care requirements for the defined patient populations.

Note that RHAs with smaller hospitals are often disadvantaged from an efficiency perspective due to diseconomies of scale.

Table IV-2(a) – IV 2(c): Operating Room/Recovery Room/Day Surgery Expenses, Hours, Statistics and Indicators

These tables provide similar information as IV-1 above for the Operating Room (OR). Note that OR activity is not measured by patient days but by surgical cases/visits. Surgical cases/visits may be for inpatients or day patients. Other outpatient cases refer to non-surgical cases that may be conducted in one of the surgical functional centres (e.g. ECT, Angio). Cost per surgical case applies the costs of the Operating Room/Recovery Room/Day Surgery to the total number of surgical and non-surgical cases conducted. The volumes reported through MIS may vary from those abstracted within the DAD as there is a difference in how the two databases apply the definition. MIS information is intended to be used to measure staff utilization/productivity.

Note: The wide variation in workload indicators is reflective of the level of implementation of workload measurement in the functional centres, therefore should not be used for comparative purposes.

Table IV-3: Ambulatory Care Service Activity by RHA

This table trends the number of visits to the Emergency Room, Day/Night Care and Clinics as well as outpatient visits to inpatient nursing unit. The decrease in the number of visits to ER (2.7%) can be partially as a result of the establishment of CHCs within the RHA. Visits to Inpatient Functional Centres refer to outpatients who attend a clinic conducted within an inpatient functional centre. It must also be recognized that RHAs may not all use consistent definitions for reporting of ambulatory visits in prior years. The MIS Coordinating Committee is working on eliminating these inconsistencies. The number of ER visits differs from those published in the 2004/05 DH Annual Report due to RHA resubmission of data post publication.

Table IV-4(a) – IV-4(d): Emergency Room/Day Night Care/Clinics Expenses, Hours, Statistics and Indicators

These tables provide similar information as IV-3 above for the Ambulatory Care services (include Emergency Room and Day/Night Care and Clinics) in greater detail. Other visits in ER include scheduled visits that occur in the absence of a formal clinic structure therefore services are offered out of the ER. Emergency visits are now reported by triage level 1 to 5. Note that ambulatory care activity is measured by patient visits. "Patient Days in the ER" is a statistics that is included because it indicates the degree to which the RHA's ER provided care to admitted patients who could not be transferred immediately to an inpatient bed. Because the costs associated with these inpatient days cannot be easily identified, the cost per visit would be higher for an ER with more patient days.

Tables IV-5(a) – IV-5(d) Clinical Laboratory Expenses, Worked and Benefit Hours, Workload Units by Service Type and by Service Recipient, Procedures and Indicators

These tables provide statistics and indicators for Clinical Laboratory. Table IV-5(a) provides the breakdown of workload units by Laboratory functional centre. The workload units give an indication of the labour resources consumed in providing the various laboratory services. For example, the table can be interpreted as indicating that provincially, 22.7% of clinical laboratory resources were spent in Clinical Chemistry (Table IV-5(d)). Table IV-5(b) provides information on the breakdown of workload by recipients of laboratory services (inpatients, outpatients, quality control, etc.). Table IV-5(c) provides the indicators including cost per workload unit and workload units per worked hour for the various laboratory functional centres.

Tables IV-6(a) – IV-6(c) Diagnostic Imaging Expenses, Worked and Benefit Hours, Workload Units by Service Type, Exams/Procedures and Indicators
These tables provide very similar information as IV-5 above but for Diagnostic Imaging. Inpatient workload is responsible for only 18.4% of the workload in Diagnostic Imaging [(Table IV-6(b)]. Note that the workload units per exam indicator presented in Table IV-6(c) is a measure of the average labour resource intensity of the exams taken at each RHA.

In 2007/08, these tables were revised to separate the services provided by Radiography, Mammography and Interventional/Angiography. Comparison to previous annual reports is not recommended because of this change.

In 2006/07, RHA 2 added PET Scan services. Workload and exams reflect both the PET Scan and the CT Scan that are performed as part of the service.

Tables IV-7(a) – IV- 7(c) Electrodiagnostic, Non Invasive Cardiology and Vascular Lab Expenses, Worked and Benefit Hours, Workload Units by Service Recipient and Indicators
These tables provide similar information as IV-6 above but for Electrodiagnostic, Non Invasive Cardiology, Echocardiology and Vascular Lab. Reporting of workload became a requirement for 2005/06. Patient activity is measured by exams. In 2007/08, these tables were revised to separate Echocardiology from Non-Invasive Cardiology.

Table IV-7(b) provides the breakdown of workload units by service and non service recipient for the functional centres.

Table IV-7(c) provides indicators of costs and resource per unit of activity for the disciplines presented in IV-7(a). Comparison across RHAs is not recommended because of differences in practice patterns and standards.

Tables IV-8(a) – IV- 8(d) Other Diagnostic and Therapeutic Expenses, Worked and Benefit Hours, Workload Units by Service Recipient and Indicators
These tables provide similar information as IV-7 above but for Other Diagnostic and Therapeutic Services. Reporting of therapeutic workload became a requirement for 2004/05. Patient activity for therapeutic services is measured by attendances, telephone contacts and attended to. An attendance day is counted for each day of care provided to a patient regardless of the number of interventions provided in that day. If an outpatient visits physiotherapy 20 times during the year (on 20 different days) then 20 attendance days are recorded. The therapeutic disciplines continue work to enhance the quality of reported data.

Refer to Glossary for additional definitions.

Table IV-8(b) provides the breakdown of workload units by service recipient for many of the other diagnostic and therapeutic functional centres (besides Laboratory and Imaging). Note that in most cases, the majority of the workload for these disciplines is associated with providing services to inpatients except for Audiology, Speech/Language Pathology and Psychology (Table IV-8(d)).

Table IV-8(c) provides indicators of costs and resource per unit of activity for the disciplines presented in IV-8(a). Comparison across RHAs is not recommended because of differences in practice patterns and standards.

Tables IV-9(a) – IV-9(e): Extra-Mural Expenses, Worked and Benefit Hours, Workload Units by Discipline and Indicators

These tables provide a breakdown of costs, service activity statistics and workload by RHA and by service provider discipline. Indicators include measures of cost and workload per attendance day, worked hours and by workload unit. Similarly to other disciplines the indicators are measures of resource productivity and staff outputs, and cost of service provision. Costs per worked hours can be influenced by travel associated with provision of care.

Table IV-10(a) and (b): Laundry and Patient Food Services Indicators

These tables provide cost per unit of activity indicators for two support functional centres, Laundry and Patient Food Services. The two are selected simply because there are reliable statistics for measuring their activity: Kilograms of laundry cleaned for Laundry Services and patient Meal Days for Patient Food Services.

In fiscal year 2007/08, Table IV-10(b) was revised to include non-service recipient Meal Days. This revision provides a better reflection of the actual activity that occurs with in the Patient Food Services functional centre. Non-service recipient Meal Days may include meals provided to patients outside the organization.

A patient meal day consists of a patient's food consumption which is equivalent to three meals and supplemental nourishment for a day. Costs may be impacted by methods associated with meal preparation and distribution.

It is advisable not to draw comparative conclusions based on the cost per patient meal day by RHA alone as there are many variables that influence the variations in cost (e.g. number of patients per facility and the number of facilities within the RHA; processes around delivery of service.)

Notes are included below each table to explain inclusions, exclusions and any unique circumstances within RHAs that result in significant differences in the data.

Table IV-1(a): Nursing Inpatient Total Expenses, Worked Hours, Benefit Hours and Patient Days by Functional Centre - 2008/2009 - Page 1 of 2

	Inpatient Medical				Inpatient Surgical				Combined Medical/Surgical			
	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days
RRS A Zone 1	13,219,108	239,334	54,124	42,575	6,973,441	138,180	28,863	21,064	0	0	0	0
RRS A Zone 4	3,086,011	70,267	18,149	9,399	5,218,027	116,220	25,062	16,373	3,365,470	71,097	19,764	9,213
RRS A Zone 5	4,592,453	119,455	22,731	15,494	2,336,757	57,463	12,287	7,317	0	0	0	0
RRS A Zone 6	14,579,761	317,777	61,376	46,715	3,200,723	60,104	11,614	8,722	0	0	0	0
RRS A	**35,477,334**	**746,833**	**156,380**	**114,183**	**17,728,948**	**371,966**	**77,826**	**53,476**	**3,365,470**	**71,097**	**19,764**	**9,213**
RHA B Zone 1	19,624,575	363,517	79,673	61,737	6,928,602	133,249	27,034	21,980	2,135,345	41,431	7,487	6,054
RHA B Zone 2	28,631,951	613,908	119,456	101,034	9,145,164	193,943	33,144	30,050	3,656,998	81,764	14,736	9,547
RHA B Zone 3	11,667,175	245,487	54,266	45,263	14,169,015	278,053	75,569	38,214	6,318,285	132,032	27,822	21,483
RHA B Zone 7	5,509,523	124,405	23,239	21,856	2,693,389	52,478	11,109	8,051	0	0	0	0
RHA B	**65,433,223**	**1,347,317**	**276,634**	**229,890**	**32,936,169**	**657,723**	**146,856**	**98,295**	**12,110,628**	**255,227**	**50,045**	**37,084**
Total	**100,910,557**	**2,094,150**	**433,014**	**344,073**	**50,665,117**	**1,029,689**	**224,682**	**151,771**	**15,476,098**	**326,324**	**69,809**	**46,297**

	Psychiatry				Inpatient Rehabilitation Unit				Palliative Care			
	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days
RRS A Zone 1	2,316,039	40,973	11,166	6,618	2,030,027	45,181	10,676	9,185	1,003,868	19,204	4,290	1,957
RRS A Zone 4	1,499,450	28,975	5,673	4,035	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	15,472,970	402,014	71,427	68,061	0	0	0	0	746,014	15,929	4,348	1,152
RRS A Zone 6	2,100,602	36,967	8,085	8,189	0	0	0	0	1,245,410	27,912	5,524	2,715
RRS A	**21,389,061**	**508,928**	**96,351**	**86,903**	**2,030,027**	**45,181**	**10,676**	**9,185**	**2,995,292**	**63,045**	**14,162**	**5,824**
RHA B Zone 1	3,362,461	71,110	14,323	9,077	1,452,953	31,453	6,893	5,184	0	0	0	0
RHA B Zone 2	6,214,918	139,919	26,717	21,677	0	0	0	0	1,171,714	21,101	5,222	2,752
RHA B Zone 3	2,227,678	42,801	11,213	7,426	4,394,713	97,567	22,151	15,056	0	0	0	0
RHA B Zone 7	1,354,824	26,843	5,523	3,195	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	**13,159,882**	**280,673**	**57,776**	**41,375**	**5,847,666**	**129,020**	**29,044**	**20,240**	**1,171,714**	**21,101**	**5,222**	**2,752**
Total	**34,548,943**	**789,601**	**154,127**	**128,278**	**7,877,693**	**174,201**	**39,720**	**29,425**	**4,167,006**	**84,146**	**19,384**	**8,576**

Note 1: Psychiatry includes nursing units in the regional hospitals and the psychiatric facilities (Restigouche and Centracare).
Note 2: Hours may relate to outpatient activity for which there are no patient days. Therefore RHAs with higher outpatient activity in their inpatient units may appear to have higher Hours per Day ratio.
Note 3: In RHA B Zone 7 Intensive Care includes telemetry monitoring.
Note 4: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.

Table IV-1(a): Nursing Inpatient Total Expenses, Worked Hours, Benefit Hours and Patient Days by Functional Centre - 2008/2009 - Page 2 of 2

	Intensive Care				Obstetrics				Pediatrics			
	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days
RRS A Zone 1	4,764,027	75,785	20,366	4,017	3,494,831	54,659	17,789	5,923	1,747,760	31,408	7,578	3,249
RRS A Zone 4	2,684,959	43,446	10,050	2,491	3,046,261	58,030	14,017	6,479	2,164,327	46,723	9,473	5,054
RRS A Zone 5	1,907,532	31,960	7,644	1,659	2,220,935	39,258	11,896	4,399	80,998	1,151	203	116
RRS A Zone 6	2,871,540	42,503	11,394	2,542	3,664,025	62,706	17,331	6,562	1,490,203	27,447	4,829	3,551
RRS A	**12,228,059**	**193,693**	**49,454**	**10,709**	**12,426,052**	**214,653**	**61,033**	**23,363**	**5,483,287**	**106,729**	**22,083**	**11,970**
RHA B Zone 1	10,937,073	176,974	45,343	12,418	4,361,057	75,607	19,361	9,440	2,128,761	40,560	9,431	4,978
RHA B Zone 2	14,220,557	241,213	52,137	14,570	5,092,450	90,643	21,396	10,563	1,463,056	22,416	7,109	2,953
RHA B Zone 3	9,041,704	143,875	35,232	10,997	6,358,791	109,805	26,733	11,680	2,247,438	42,755	9,205	4,565
RHA B Zone 7	2,169,518	31,706	7,289	1,803	2,358,110	40,554	8,310	4,462	1,086,059	20,500	3,763	2,381
RHA B	**36,368,853**	**593,768**	**140,001**	**39,788**	**18,170,407**	**316,610**	**75,801**	**36,145**	**6,925,315**	**126,230**	**29,508**	**14,877**
Total	**48,596,911**	**787,461**	**189,455**	**50,497**	**30,596,459**	**531,262**	**136,834**	**59,508**	**12,408,602**	**232,959**	**51,590**	**26,847**

	Extended Care				Total			
	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days	Expenses	UPP - Worked Hours	Benefit Hours	Patient Days
RRS A Zone 1	4,527,805	108,829	23,828	24,451	40,076,908	753,553	178,680	119,039
RRS A Zone 4	2,695,423	69,059	15,105	12,741	23,759,929	503,816	117,293	65,785
RRS A Zone 5	4,020,341	91,466	19,066	15,258	31,378,000	758,696	149,602	113,456
RRS A Zone 6	3,509,313	90,617	15,803	18,028	32,661,577	666,032	135,956	97,024
RRS A	**14,752,883**	**359,971**	**73,802**	**70,478**	**127,876,413**	**2,682,097**	**581,530**	**395,304**
RHA B Zone 1	2,716,142	59,417	11,864	13,235	53,646,970	993,316	221,409	144,103
RHA B Zone 2	11,809,176	289,822	61,068	71,339	81,405,985	1,694,729	340,985	264,485
RHA B Zone 3	4,549,378	105,647	23,263	22,716	60,974,176	1,198,022	285,454	177,400
RHA B Zone 7	1,901,835	45,865	8,414	8,294	17,073,258	342,351	67,647	50,042
RHA B	**20,976,531**	**500,750**	**104,608**	**115,584**	**213,100,388**	**4,228,418**	**915,495**	**636,030**
Total	**35,729,414**	**860,721**	**178,410**	**186,062**	**340,976,801**	**6,910,515**	**1,497,025**	**1,031,334**

Note 1: Psychiatry includes nursing units in the regional hospitals and the psychiatric facilities (Restigouche and Centracare).
Note 2: Hours may relate to outpatient activity for which there are no patient days. Therefore RHAs with higher outpatient activity in their inpatient units may appear to have higher Hours per Day ratio.
Note 3: In RHA B Zone 7 Intensive Care includes telemetry monitoring.
Note 4: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.

Table IV-1(b): Nursing Inpatient Workload Units by Functional Centre - 2008/2009 - Page 1 of 2

	Inpatient Medical			Inpatient Surgical			Combined Medical/Surgical			Intensive Care		
	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units
RRS A Zone 1	13,042,730	1,505,546	14,548,276	6,703,172	850,003	7,553,175	0	0	0	3,293,516	277,444	3,570,960
RRS A Zone 4	3,347,647	479,614	3,827,261	5,803,106	839,911	6,643,017	2,593,413	472,342	3,065,755	1,936,716	269,287	2,206,003
RRS A Zone 5	5,293,563	408,990	5,702,553	2,583,139	212,658	2,795,797	0	0	0	1,043,707	98,754	1,142,461
RRS A Zone 6	15,826,957	1,546,481	17,373,438	2,955,281	338,803	3,294,084	0	0	0	2,205,985	192,851	2,398,836
RRS A	**37,510,897**	**3,940,631**	**41,451,528**	**18,044,698**	**2,241,375**	**20,286,073**	**2,593,413**	**472,342**	**3,065,755**	**8,479,924**	**838,336**	**9,318,260**
RHA B Zone 1	19,226,463	2,288,980	21,515,443	6,675,544	961,737	7,637,281	2,099,074	217,944	2,317,018	9,502,128	560,982	10,063,110
RHA B Zone 2	26,394,137	3,050,712	29,444,849	8,752,117	957,026	9,709,143	2,660,825	512,695	3,173,520	8,191,082	906,579	9,097,661
RHA B Zone 3	11,920,430	618,450	12,538,880	11,431,501	627,115	12,058,616	5,744,787	321,814	6,066,601	6,453,365	606,813	7,060,178
RHA B Zone 7	5,801,892	651,648	6,453,540	2,433,174	247,776	2,680,950	0	0	0	1,418,796	94,548	1,513,344
RHA B	**63,342,922**	**6,609,790**	**69,952,712**	**29,292,336**	**2,793,654**	**32,085,990**	**10,504,686**	**1,052,453**	**11,557,139**	**25,565,371**	**2,168,922**	**27,734,293**
Total	**100,853,819**	**10,550,421**	**111,404,240**	**47,337,034**	**5,035,029**	**52,372,063**	**13,098,099**	**1,524,795**	**14,622,894**	**34,045,295**	**3,007,258**	**37,052,553**

	Psychiatry			Inpatient Rehabilitation Unit			Palliative Care			Extended Care		
	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units
RRS A Zone 1	2,157,460	95,300	2,252,760	2,500,940	270,040	2,770,980	1,021,530	87,870	1,109,400	5,652,568	403,352	6,055,920
RRS A Zone 4	1,201,047	161,839	1,362,886	0	0	0	0	0	0	3,664,129	403,038	4,067,167
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0	523,590	30,348	553,938	3,866,690	280,896	4,147,586
RRS A Zone 6	1,964,425	213,365	2,177,790	0	0	0	940,199	80,743	1,020,942	4,297,779	327,213	4,624,992
RRS A	**5,322,932**	**470,504**	**5,793,436**	**2,500,940**	**270,040**	**2,770,980**	**2,485,319**	**198,961**	**2,684,280**	**17,481,166**	**1,414,499**	**18,895,665**
RHA B Zone 1	2,493,296	272,469	2,765,765	1,671,613	124,416	1,796,029	0	0	0	3,517,045	476,460	3,993,505
RHA B Zone 2	4,829,653	610,743	5,440,396	0	0	0	1,077,440	132,049	1,209,489	15,493,011	2,152,800	17,645,811
RHA B Zone 3	1,761,777	221,423	1,983,200	4,028,168	258,130	4,286,298	0	0	0	4,755,620	339,806	5,095,426
RHA B Zone 7	1,011,846	66,750	1,078,596	0	0	0	0	0	0	1,994,808	221,850	2,216,658
RHA B	**10,096,572**	**1,171,385**	**11,267,957**	**5,699,781**	**382,546**	**6,082,327**	**1,077,440**	**132,049**	**1,209,489**	**25,760,484**	**3,190,916**	**28,951,400**
Total	**15,419,504**	**1,641,889**	**17,061,393**	**8,200,721**	**652,586**	**8,853,307**	**3,562,759**	**331,010**	**3,893,769**	**43,241,650**	**4,605,415**	**47,847,065**

Note 1: One workload unit is equivalent to one minute of time.
Note 2: In RHA B Zone 7 Intensive Care includes telemetry monitoring.
Note 3: In RRS A Zone 5, Centre Hospitalier Restigouche does not collect workload units. This impacts their total indicator results where workload units are part of the calculations.
Note 4: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.

Table IV-1(b): Nursing Inpatient Workload Units by Functional Centre - 2008/2009 - Page 2 of 2

	Obstetrics			Pediatrics		
	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units
RRS A Zone 1	2,006,753	251,947	2,258,700	1,185,339	126,711	1,312,050
RRS A Zone 4	2,981,147	323,080	3,304,227	2,038,309	330,816	2,369,125
RRS A Zone 5	1,432,682	216,470	1,649,152	31,732	4,308	36,040
RRS A Zone 6	2,453,447	271,154	2,724,600	1,039,269	184,007	1,223,276
RRS A	**8,874,029**	**1,062,651**	**9,936,679**	**4,294,649**	**645,842**	**4,940,491**
RHA B Zone 1	3,370,419	386,940	3,757,359	1,582,997	285,474	1,868,471
RHA B Zone 2	3,026,591	465,808	3,492,399	706,995	138,759	845,754
RHA B Zone 3	4,185,013	477,590	4,662,603	1,531,732	227,185	1,758,917
RHA B Zone 7	1,571,652	158,718	1,730,370	618,024	92,004	710,028
RHA B	**12,153,675**	**1,489,056**	**13,642,731**	**4,439,748**	**743,422**	**5,183,170**
Total	**21,027,704**	**2,551,707**	**23,579,410**	**8,734,397**	**1,389,264**	**10,123,660**

	Total		
	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units
RRS A Zone 1	37,564,008	3,868,213	41,432,221
RRS A Zone 4	23,565,514	3,279,927	26,845,441
RRS A Zone 5	14,775,103	1,252,424	16,027,527
RRS A Zone 6	31,683,341	3,154,617	34,837,958
RRS A	**107,587,966**	**11,555,181**	**119,143,147**
RHA B Zone 1	50,138,578	5,575,402	55,713,980
RHA B Zone 2	71,131,851	8,927,171	80,059,022
RHA B Zone 3	51,812,393	3,698,326	55,510,719
RHA B Zone 7	14,850,192	1,533,294	16,383,486
RHA B	**187,933,014**	**19,734,193**	**207,667,207**
Total	**295,520,979**	**31,289,374**	**326,810,354**

Note 1: One workload unit is equivalent to one minute of time.
Note 2: In RHA B Zone 7 Intensive Care includes telemetry monitoring.
Note 3: In RRS A Zone 5, Centre Hospitalier Restigouche does not collect workload units. This impacts their total indicator results where workload units are part of the calculations.
Note 4: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.

Table IV-1(c): Nursing Inpatient Indicators by Functional Centre - 2008/2009 - Page 1 of 3

	Inpatient Medical					Combined Medical/Surgical				
	Cost per Patient Day	Cost per UPP Workrd Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours	Cost per Patient Day	Cost per UPP Workrd Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours
RRS A Zone 1	310.49	55.23	1.01	306	61	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 4	328.33	43.92	0.92	356	54	365.30	47.34	1.30	281	43
RRS A Zone 5	296.40	38.45	0.87	342	48	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 6	312.10	45.88	0.92	339	55	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A	**310.71**	**47.50**	**0.95**	**329**	**56**	**365.30**	**47.34**	**1.30**	**281**	**43**
RHA B Zone 1	317.87	53.99	1.02	311	59	352.72	51.54	1.02	347	56
RHA B Zone 2	283.39	46.64	1.08	261	48	383.05	44.73	1.37	279	39
RHA B Zone 3	257.76	47.53	0.98	263	51	294.11	47.85	1.10	267	46
RHA B Zone 7	252.08	44.29	0.95	265	52	0.00	0.00	0.00	0	0
RHA B	**284.63**	**48.57**	**1.03**	**276**	**52**	**326.57**	**47.45**	**1.15**	**283**	**45**
Average	**293.28**	**48.19**	**1.00**	**293**	**53**	**334.28**	**47.43**	**1.18**	**283**	**45**

	Psychiatry					Inpatient Rehabilitation Unit				
	Cost per Patient Day	Cost per UPP Workrd Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours	Cost per Patient Day	Cost per UPP Workrd Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours
RRS A Zone 1	349.96	56.53	1.07	326	55	221.02	44.93	0.81	272	61
RRS A Zone 4	371.61	51.75	1.25	298	47	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 5	227.34	38.49	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 6	256.52	56.82	1.07	240	59	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A	**246.13**	**42.03**	**4.02**	**61**	**11**	**221.02**	**44.93**	**0.81**	**272**	**61**
RHA B Zone 1	370.44	47.29	1.35	275	39	280.28	46.19	0.87	322	57
RHA B Zone 2	286.71	44.42	1.29	223	39	0.00	0.00	0.00	0	0
RHA B Zone 3	299.98	52.05	1.26	237	46	291.89	45.04	1.09	268	44
RHA B Zone 7	424.05	50.47	1.34	317	40	0.00	0.00	0.00	0	0
RHA B	**318.06**	**46.89**	**1.30**	**244**	**40**	**288.92**	**45.32**	**1.03**	**282**	**47**
Average	**269.33**	**43.75**	**2.24**	**120**	**22**	**267.72**	**45.22**	**0.96**	**279**	**51**

Note 1: Differences in the Cost per Day reflect variations among RHAs in patient case mix (or acuity) and should not be viewed as efficiency indicators.
Note 2: Psychiatry includes nursing units in the regional hospitals.
Note 3: Expenses may include costs related to outpatient activity not reflected in the patient days. Therefore RHAs with higher outpatient activity in the inpatient units may appear to have a higher Cost per Day.
Note 4: One workload unit is equivalent to one minute.
Note 5: RRS A Zone 1 and 5 and RHA B Zone 2 and 3 include VAC in Extended Care.
Note 6: In RRS A Zone 4, Extended Care includes Palliative Care.
Note 7: Obstetrics data may include workload for ambulatory obstetric clinics.
Note 8: RHA B Zone 1 Psychiatry includes the provincial tertiary Child and Adolescent Psychiatry unit.
Note 9: In RRS A Zone 5, Centre Hospitalier Restigouche does not collect workload units. This impacts their total indicator results where workload units are part of the calculations.
Note 10: Expenses exclude admin allocation, medical compensation and interdepartmental.

Table IV-1(c): Nursing Inpatient Indicators by Functional Centre - 2008/2009 - Page 2 of 3

	Inpatient Surgical					Intensive Care				
	Cost per Patient Day	Cost per UPP Workrd Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours	Cost per Patient Day	Cost per UPP Workrd Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours
RRS A Zone 1	331.06	50.47	1.04	318	55	1,185.97	62.86	1.45	820	47
RRS A Zone 4	318.70	44.90	0.90	354	57	1,077.86	61.80	1.39	777	51
RRS A Zone 5	319.36	40.67	0.90	353	49	1,149.81	59.68	1.83	629	36
RRS A Zone 6	366.97	53.25	1.08	339	55	1,129.64	67.56	1.30	868	56
RRS A	**331.53**	**47.66**	**0.98**	**337**	**55**	**1,141.85**	**63.13**	**1.44**	**792**	**48**
RHA B Zone 1	315.22	52.00	1.04	304	57	880.74	61.80	1.15	765	57
RHA B Zone 2	304.33	47.15	1.04	291	50	976.02	58.95	1.74	562	38
RHA B Zone 3	370.78	50.96	1.24	299	43	822.20	62.84	1.40	587	49
RHA B Zone 7	334.54	51.32	1.11	302	51	1,203.28	68.43	1.53	787	48
RHA B	**335.07**	**50.08**	**1.12**	**298**	**49**	**914.07**	**61.25**	**1.42**	**643**	**47**
Average	**333.83**	**49.20**	**1.07**	**312**	**51**	**962.37**	**61.71**	**1.43**	**674**	**47**

	Palliative Care					Extended Care				
	Cost per Patient Day	Cost per UPP Workrd Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours	Cost per Patient Day	Cost per UPP Workrd Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours
RRS A Zone 1	512.96	52.27	0.98	522	58	185.18	41.60	0.80	231	56
RRS A Zone 4	0.00	0.00	0.00	0	0	211.56	39.03	0.74	288	59
RRS A Zone 5	647.58	46.83	1.42	455	35	263.49	43.95	1.04	253	45
RRS A Zone 6	458.71	44.62	1.32	346	37	194.66	38.73	0.82	238	51
RRS A	**514.30**	**47.51**	**1.21**	**427**	**43**	**209.33**	**40.98**	**0.84**	**248**	**52**
RHA B Zone 1	0.00	0.00	0.00	0	0	205.22	45.71	0.77	266	67
RHA B Zone 2	425.77	55.53	1.09	392	57	165.54	40.75	0.76	217	61
RHA B Zone 3	0.00	0.00	0.00	0	0	200.27	43.06	0.96	209	48
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0	0	229.30	41.47	0.95	241	48
RHA B	**425.77**	**55.53**	**1.09**	**392**	**57**	**181.48**	**41.89**	**0.81**	**223**	**58**
Average	**485.89**	**49.52**	**1.17**	**415**	**46**	**192.03**	**41.51**	**0.83**	**232**	**56**

Note 1: Differences in the Cost per Day reflect variations among RHAs in patient case mix (or acuity) and should not be viewed as efficiency indicators.
Note 2: Psychiatry includes nursing units in the regional hospitals.
Note 3: Expenses may include costs related to outpatient activity not reflected in the patient days. Therefore RHAs with higher outpatient activity in the inpatient units may appear to have a higher Cost per Day.
Note 4: One workload unit is equivalent to one minute.
Note 5: RRS A Zone 1 and 5 and RHA B Zone 2 and 3 include VAC in Extended Care.
Note 6: In RRS A Zone 4, Extended Care includes Palliative Care.
Note 7: Obstetrics data may include workload for ambulatory obstetric clinics.
Note 8: RHA B Zone 1 Psychiatry includes the provincial tertiary Child and Adolescent Psychiatry unit.
Note 9: In RRS A Zone 5, Centre Hospitalier Restigouche does not collect workload units. This impacts their total indicator results where workload units are part of the calculations.
Note 10: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.

Table IV-1(c): Nursing Inpatient Indicators by Functional Centre - 2008/2009 - Page 3 of 3

	Obstetrics					Pediatrics				
	Cost per Patient Day	Cost per UPP Workrd Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours	Cost per Patient Day	Cost per UPP Workrd Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Patient Day	Total Workload Units per Worked Hours
RRS A Zone 1	590.04	63.94	1.74	339	41	537.94	55.65	1.47	365	42
RRS A Zone 4	470.17	52.49	1.02	460	57	428.24	46.32	1.06	403	51
RRS A Zone 5	504.87	56.57	1.55	326	42	698.26	70.37	2.55	274	31
RRS A Zone 6	558.37	58.43	1.49	374	43	419.66	54.29	1.43	293	45
RRS A	**531.87**	**57.89**	**1.40**	**380**	**46**	**458.09**	**51.38**	**1.28**	**359**	**46**
RHA B Zone 1	461.98	57.68	1.29	357	50	427.63	52.48	1.34	318	46
RHA B Zone 2	482.10	56.18	1.68	287	39	495.45	65.27	2.07	239	38
RHA B Zone 3	544.42	57.91	1.52	358	42	492.32	52.57	1.47	336	41
RHA B Zone 7	528.49	58.15	1.50	352	43	456.14	52.98	1.76	260	35
RHA B	**502.71**	**57.39**	**1.50**	**336**	**43**	**465.50**	**54.86**	**1.56**	**298**	**41**
Average	**514.16**	**57.59**	**1.46**	**353**	**44**	**462.20**	**53.27**	**1.42**	**325**	**43**

	Average Cost per Patient Day	Average Cost per UPP Worked Hour	Average Cost per SR Workload Unit	Average SR Workload Units per Patient Day	Average Total Workload Units per Worked Hours
RRS A Zone 1	336.67	53.18	1.07	316	55
RRS A Zone 4	361.18	47.16	1.01	358	53
RRS A Zone 5	276.57	41.36	2.12	130	21
RRS A Zone 6	336.63	49.04	1.03	327	52
RRS A	**323.49**	**47.68**	**1.19**	**272**	**44**
RHA B Zone 1	372.28	54.01	1.07	348	56
RHA B Zone 2	307.79	48.03	1.14	269	47
RHA B Zone 3	343.71	50.90	1.18	292	46
RHA B Zone 7	341.18	49.87	1.15	297	48
RHA B	**335.05**	**50.40**	**1.13**	**295**	**49**
Average	**330.62**	**49.34**	**1.15**	**287**	**47**

Note 1: Differences in the Cost per Day reflect variations among RHAs in patient case mix (or acuity) and should not be viewed as efficiency indicators.
Note 2: Psychiatry includes nursing units in the regional hospitals.
Note 3: Expenses may include costs related to outpatient activity not reflected in the patient days. Therefore RHAs with higher outpatient activity in the inpatient units may appear to have a higher Cost per Day.
Note 4: One workload unit is equivalent to one minute.
Note 5: RRS A Zone 1 and 5 and RHA B Zone 2 and 3 include VAC in Extended Care.
Note 6: In RRS A Zone 4, Extended Care includes Palliative Care.
Note 7: Obstetrics data may include workload for ambulatory obstetric clinics.
Note 8: RHA B Zone 1 Psychiatry includes the provincial tertiary Child and Adolescent Psychiatry unit.
Note 9: In RRS A Zone 5, Centre Hospitalier Restigouche does not collect workload units. This impacts their total indicator results where workload units are part of the calculations.
Note 10: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.

Table IV-1(d): Nursing Inpatient Percentage of Total Workload by RHA - 2008/2009

	Inpatient Medical %	Inpatient Surgical %	Combined Medical/Surgical %	Intensive Care %	Obstetrics %	Pediatrics %
RRS A Zone 1	35.1%	18.2%	0.0%	8.6%	5.5%	3.2%
RRS A Zone 4	14.3%	24.7%	11.4%	8.2%	12.3%	8.8%
RRS A Zone 5	35.6%	17.4%	0.0%	7.1%	10.3%	0.2%
RRS A Zone 6	49.9%	9.5%	0.0%	6.9%	7.8%	3.5%
RRS A	**34.8%**	**17.0%**	**2.6%**	**7.8%**	**8.3%**	**4.1%**
RHA B Zone 1	38.6%	13.7%	4.2%	18.1%	6.7%	3.4%
RHA B Zone 2	36.8%	12.1%	4.0%	11.4%	4.4%	1.1%
RHA B Zone 3	22.6%	21.7%	10.9%	12.7%	8.4%	3.2%
RHA B Zone 7	39.4%	16.4%	0.0%	9.2%	10.6%	4.3%
RHA B	**33.7%**	**15.5%**	**5.6%**	**13.4%**	**6.6%**	**2.5%**
Average	**34.1%**	**16.0%**	**4.5%**	**11.3%**	**7.2%**	**3.1%**

	Psychiatry %	Inpatient Rehabilitation Unit %	Palliative Care %	Extended Care %	All Functional Centers %
RRS A Zone 1	5.4%	6.7%	2.7%	14.6%	100.0%
RRS A Zone 4	5.1%	0.0%	0.0%	15.2%	100.0%
RRS A Zone 5	0.0%	0.0%	3.5%	25.9%	100.0%
RRS A Zone 6	6.3%	0.0%	2.9%	13.3%	100.0%
RRS A	**4.9%**	**2.3%**	**2.3%**	**15.9%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	5.0%	3.2%	0.0%	7.2%	100.0%
RHA B Zone 2	6.8%	0.0%	1.5%	22.0%	100.0%
RHA B Zone 3	3.6%	7.7%	0.0%	9.2%	100.0%
RHA B Zone 7	6.6%	0.0%	0.0%	13.5%	100.0%
RHA B	**5.4%**	**2.9%**	**0.6%**	**13.9%**	**100.0%**
Average	**5.2%**	**2.7%**	**1.2%**	**14.6%**	**100.0%**

Note 1: In RRS A Zone 5, Centre Hospitalier Restigouche does not collect workload units. This impacts their total indicator results where workload units are part of the calculations.

Table IV-2(a): Operating Room/Revovery Room/Day Surgury Total Expenses, Worked Hours and Statistics - 2008/2009

	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Inpatient Surgical Cases	Day Surgery Surgical Cases	Other Outpatient Cases	Total Surgical Cases
RRS A Zone 1	10,757,392	79,785	17,426	3,197	5,183	0	8,380
RRS A Zone 4	5,902,092	39,875	13,424	1,762	2,873	0	4,635
RRS A Zone 5	3,625,113	30,228	7,407	1,109	1,579	0	2,688
RRS A Zone 6	9,284,757	57,988	15,116	1,689	3,952	385	6,026
RRS A	**29,569,354**	**207,876**	**53,373**	**7,757**	**13,587**	**385**	**21,729**
RHA B Zone 1	18,743,421	129,662	39,616	4,211	4,667	7,287	16,165
RHA B Zone 2	26,234,314	180,233	43,946	5,623	11,159	51	16,833
RHA B Zone 3	17,046,184	137,907	39,785	4,166	11,017	404	15,587
RHA B Zone 7	5,254,445	42,170	10,777	1,681	2,387	30	4,098
RHA B	**67,278,365**	**489,973**	**134,124**	**15,681**	**29,230**	**7,772**	**52,683**
Total	**96,847,719**	**697,849**	**187,497**	**23,438**	**42,817**	**8,157**	**74,412**

Note 1: Other Outpatient Cases' refers to non-surgical cases/procedures conducted in these functional centres.
Note 2: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.
Note 3: Number of cases within this table may not match those reported in Section III. This report includes cases where only resources of the OR/RR/DS functional centres are required.
Note 4: In RHA B Zone 2, Obstetrical staff performed 409 surgical cases in the OBS suite which are excluded from this report.
Note 5: In RRS A Zone 1, Other outpatient cases are included under Day Surgery Surgical Cases as the outpatient cases are either performed in the OR, or in the Ambulatory Clinic by OR staff.

Table IV-2(b): Operating Room/Recovery Room/Day Surgery Workload Units - 2008/2009

	Service Recipient Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Total Workload Units
RRS A Zone 1	2,849,822	332,954	3,182,776
RRS A Zone 4	1,613,729	307,364	1,921,093
RRS A Zone 5	886,660	186,097	1,072,757
RRS A Zone 6	2,409,880	280,364	2,690,244
RRS A	**7,760,091**	**1,106,779**	**8,866,870**
RHA B Zone 1	4,188,290	289,701	4,477,991
RHA B Zone 2	8,660,319	1,149,858	9,810,177
RHA B Zone 3	3,419,513	475,854	3,895,367
RHA B Zone 7	1,525,860	268,266	1,794,126
RHA B	**17,793,982**	**2,183,679**	**19,977,661**
Total	**25,554,073**	**3,290,458**	**28,844,531**

Note 1: RHAs do not have workload fully implemented in OR/RR and Day Surgery.

Table IV-2(c): Operating Room/Recovery Room/Day Surgery Indicators - 2008/2009

	Cost per Surgical Case	Cost per UPP Worked Hour	Cost per SR Workload Unit	SR Workload Units per Case	Average Workload Units per Worked Hour
RRS A Zone 1	1,283.70	134.83	3.77	340.07	39.89
RRS A Zone 4	1,273.37	148.01	3.66	348.16	48.18
RRS A Zone 5	1,348.63	119.93	4.09	329.86	35.49
RRS A Zone 6	1,540.78	160.11	3.85	399.91	46.39
RRS A	**1,360.82**	**142.25**	**3.81**	**357.13**	**42.65**
RHA B Zone 1	1,159.51	144.56	4.48	259.10	34.54
RHA B Zone 2	1,558.50	145.56	3.03	514.48	54.43
RHA B Zone 3	1,093.62	123.61	4.98	219.38	28.25
RHA B Zone 7	1,282.20	124.60	3.44	372.34	42.54
RHA B	**1,277.04**	**137.31**	**3.78**	**337.76**	**40.77**
Average	**1,301.51**	**138.78**	**3.79**	**343.41**	**41.33**

Note 1: Calculation of indicators includes Other Outpatient Cases.
Note 2: RHAs do not have workload fully implemented in OR/RR and Day Surgery.

Table IV-3: Ambulatory Care Service Activity by Regional Health Authority - 2008/2009

	Emergency Room Visits						Day/Night Care and Clinic Visits					
	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	% Change	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	% Change
RRS A Zone 1	83,223	85,217	86,021	87,600	90,127	2.9%	101,558	111,659	114,768	134,793	138,197	2.5%
RRS A Zone 4	75,344	71,127	71,480	73,258	72,976	-0.4%	89,663	91,299	90,025	94,932	98,446	3.7%
RRS A Zone 5	46,876	30,022	29,273	27,796	27,635	-0.6%	19,062	19,833	20,206	20,465	20,759	1.4%
RRS A Zone 6	100,088	68,835	68,175	66,289	63,436	-4.3%	75,420	75,724	79,148	80,513	76,720	-4.7%
RRS A	**305,531**	**255,201**	**254,949**	**254,943**	**254,174**	**-0.3%**	**285,703**	**298,515**	**304,147**	**330,703**	**334,122**	**1.0%**
RHA B Zone 1	73,440	73,804	73,736	73,123	72,097	-1.4%	84,756	89,452	89,557	93,752	99,664	6.3%
RHA B Zone 2	155,895	160,790	137,628	143,962	146,910	2.0%	211,718	165,809	158,403	168,252	189,371	12.6%
RHA B Zone 3	146,172	152,799	152,754	142,829	129,407	-9.4%	75,593	79,436	68,037	71,162	73,005	2.6%
RHA B Zone 7	47,357	46,598	46,280	42,090	36,637	-13.0%	27,413	28,757	33,096	33,231	34,818	4.8%
RHA B	**422,864**	**433,991**	**410,398**	**402,004**	**385,051**	**-4.2%**	**399,480**	**363,454**	**349,093**	**366,397**	**396,858**	**8.3%**
Total	**728,395**	**689,192**	**665,347**	**656,947**	**639,225**	**-2.7%**	**685,183**	**661,969**	**653,240**	**697,100**	**730,980**	**4.9%**

	Visits to IP Functional Centre						Total					% Change
	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	% Change	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	
RRS A Zone 1	1,908	2,416	1,155	1,043	1,102	5.7%	186,689	199,292	201,944	223,436	229,426	2.7%
RRS A Zone 4	2,730	2,941	2,980	3,363	2,219	-34.0%	167,737	165,367	164,495	171,553	173,641	1.2%
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0.0%	65,938	49,855	49,479	48,261	48,394	0.3%
RRS A Zone 6	1,244	708	630	598	559	-6.5%	176,752	145,267	147,953	147,400	140,715	-4.5%
RRS A	**5,882**	**6,065**	**4,775**	**5,004**	**3,880**	**-22.5%**	**597,116**	**559,781**	**563,871**	**590,650**	**592,176**	**0.3%**
RHA B Zone 1	5,435	880	2,940	2,818	3,317	17.7%	163,631	164,136	166,233	169,693	175,078	3.2%
RHA B Zone 2	7,848	11,538	16,462	17,323	28,786	66.2%	375,461	338,137	312,493	329,537	365,067	10.8%
RHA B Zone 3	11,170	11,721	11,136	10,780	10,546	-2.2%	232,935	243,956	231,927	224,771	212,958	-5.3%
RHA B Zone 7	1,554	1,655	3,768	4,013	2,421	-39.7%	76,324	77,010	83,144	79,334	73,876	-6.9%
RHA B	**26,007**	**25,794**	**34,306**	**34,934**	**45,070**	**29.0%**	**848,351**	**823,239**	**793,797**	**803,335**	**826,979**	**2.9%**
Total	**31,889**	**31,859**	**39,081**	**39,938**	**48,950**	**22.6%**	**1,445,467**	**1,383,020**	**1,357,668**	**1,393,985**	**1,419,155**	**1.8%**

Note 1: Visits to Health Centres and Community Health Centres are excluded.
Note 2: Visits by both outpatients and inpatients are included for some RHAs (i.e., an inpatient visit to an outpatient clinic would be included).
Note 3: Visits to inpatient functional centers include outpatient visits to inpatient nursing units and may include Emergency Room visits in small facilities (i.e. Grand Manan).

Figure IV-3(i) : Total Emergency Room Visits by RHA - 2008/2009

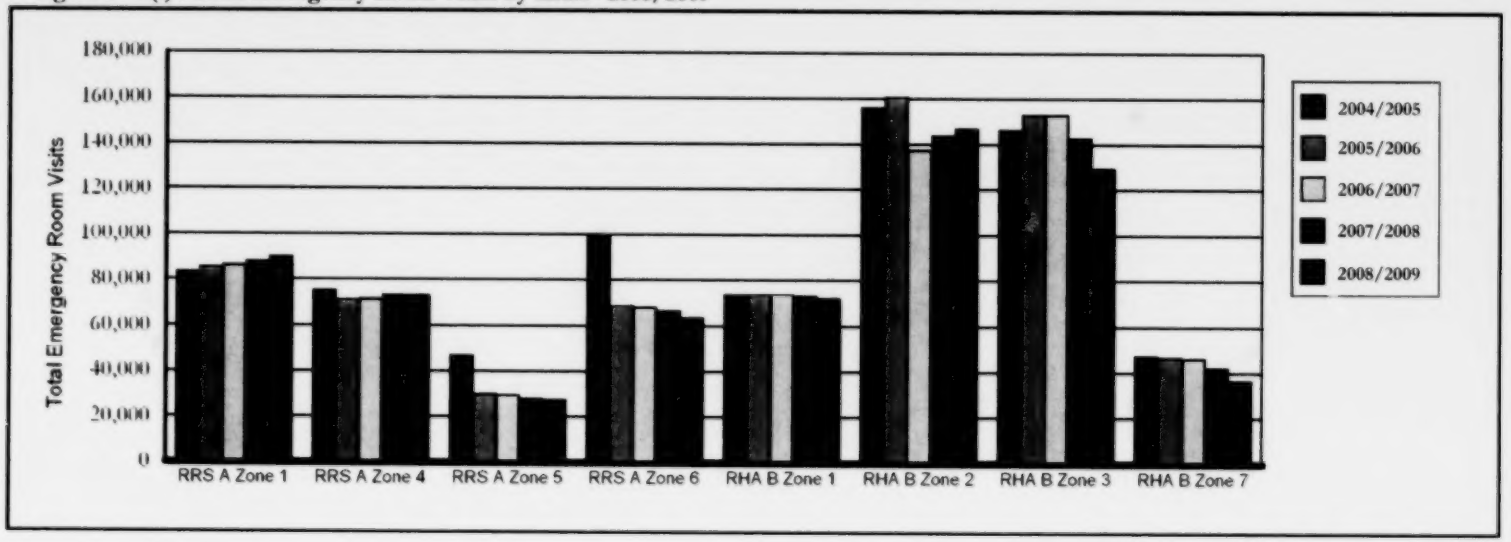


Figure IV-3(ii) : Total Day/ Night Care and Clinic Visits by RHA - 2008/2009

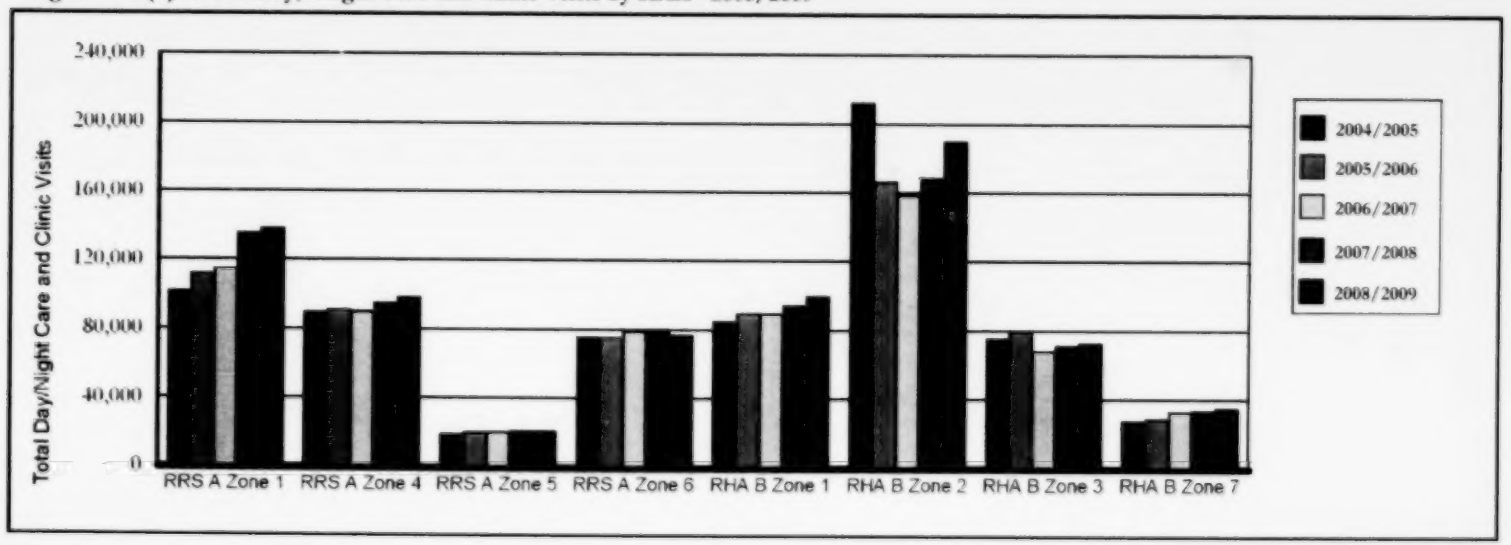


Table IV-4(a) - Emergency Room, Day Night Care & Clinics - Total Expenses, Worked Hours, Statistics - 2008/2009

	Emergency Room						Day/Night Care & Clinics		
	Total Expenses	UPP Worked Hours	ER Visits	Other Visits	Total Visits	Patient Days in ER	Total Expenses	UPP Worked Hours	Total Visits
RRS A Zone 1	5,927,311	95,078	87,885	2,242	90,127	2,346	22,790,897	212,702	138,197
RRS A Zone 4	4,902,676	82,386	72,976	0	72,976	637	7,217,194	75,136	98,446
RRS A Zone 5	2,366,088	47,808	27,214	421	27,635	382	2,252,648	28,203	20,759
RRS A Zone 6	6,372,156	104,241	63,435	1	63,436	2,605	11,660,139	120,453	76,720
RRS A	**19,568,231**	**329,513**	**251,510**	**2,664**	**254,174**	**5,970**	**43,920,878**	**436,494**	**334,122**
RHA B Zone 1	7,975,554	113,979	67,724	4,373	72,097	2,298	14,540,895	123,930	99,664
RHA B Zone 2	10,760,836	172,611	146,910	0	146,910	1,046	24,559,003	264,354	189,371
RHA B Zone 3	11,791,175	213,255	127,773	1,634	129,407	4,462	12,072,618	108,444	73,005
RHA B Zone 7	3,248,180	49,547	36,637	0	36,637	1,351	3,534,388	30,371	34,818
RHA B	**33,775,745**	**549,392**	**379,044**	**6,007**	**385,051**	**9,157**	**54,706,904**	**527,099**	**396,858**
Total	**53,343,975**	**878,905**	**630,554**	**8,671**	**639,225**	**15,127**	**98,627,782**	**963,593**	**730,980**

Note 1: UPP Worked Hours includes Unit Production Personnel worked and purchased service hours, and excludes MOS, Medical, and Standby hours.
Note 2: Health Centre visits, hours, and expenses are not included in this table.
Note 3: Emergency Room expenses in some RHAs reflect costs associated with overflow beds.
Note 4: In some RHAs, Emergency visits in small facilities are reported under Nursing Inpatient functional centres and, as such, would be excluded from the table above (i.e. Grand Manan).
Note 5: RHAs may have patient days in the Emergency, resulting in differences in hours and cost per visit. A patient day in the Emergency occurs when a patient is admitted to and remains in the Emergency as at midnight, or is admitted to and discharged from Emergency in the same day.
Note 6: Other visits are scheduled clinic visits that occur in ER.
Note 7: Day/Night Care and Clinics includes Dialysis and Medical Oncology.
Note 8: In RRS A Zone 1, only the Nursing Care Follow-up Visits for Hôpital Stella-Maris-De-Kent are reported in Other Visits as these type of visits are performed by nursing staff of the Ambulatory Clinic at the Hôpital régional Dr-Georges-L.-Dumont.

Table IV-4(b) - Emergency Room Visits by Triage Level - 2008/2009

	Emergency Room						Total
	Visits Triage Level 1	Visits Triage Level 2	Visits Triage Level 3	Visits Triage Level 4	Visits Triage Level 5	Other Visits	
RRS A Zone 1	197	5,364	22,316	45,124	14,884	2,242	90,127
RRS A Zone 4	74	1,897	18,812	38,357	13,836	0	72,976
RRS A Zone 5	60	738	4,951	13,466	7,999	421	27,635
RRS A Zone 6	122	4,138	12,581	29,142	17,452	1	63,436
RRS A	**453**	**12,137**	**58,660**	**126,089**	**54,171**	**2,664**	**254,174**
RHA B Zone 1	237	7,720	20,980	26,769	12,018	4,373	72,097
RHA B Zone 2	672	13,672	45,305	77,324	9,937	0	146,910
RHA B Zone 3	326	6,249	31,772	58,051	33,024	1,634	131,056
RHA B Zone 7	74	2,420	8,910	19,059	6,174	0	36,637
RHA B	**1,309**	**30,061**	**106,967**	**181,203**	**61,153**	**6,007**	**386,700**
Total	**1,762**	**42,198**	**165,627**	**307,292**	**115,324**	**8,671**	**640,874**

Note 1: Health Centre and Community Health Centre visits are excluded.
Note 2: In some RHAs, Emergency visits in small facilities are reported under Nursing Inpatient functional centres and, as such, would be excluded from the table above (i.e. Grand Manan).
Note 3: RHAs may have patient days in the Emergency, resulting in differences in hours and cost per visit. A patient day in the Emergency occurs when a patient is admitted and remains in the ER.
Note 4: Day/Night Care and Clinics includes Dialysis and Medical Oncology.
Note 5: Other visits are scheduled clinic visits that occur in ER.

Table IV-4(c): Emergency Room Visits by Triage Level and Time of Day - 2008/2009

	Emergency Room Visits								
	Visits Triage Level 1			Visits Triage Level 2			Visits Triage Level 3		
	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800
RRS A Zone 1	85	81	31	2,367	2,079	918	10,270	9,169	2,877
RRS A Zone 4	34	18	22	778	790	329	8,681	7,816	2,315
RRS A Zone 5	21	28	11	299	312	127	2,224	2,023	704
RRS A Zone 6	46	48	28	1,807	1,644	687	5,012	5,551	2,018
RRS A	**186**	**175**	**92**	**5,251**	**4,825**	**2,061**	**26,187**	**24,559**	**7,914**
RHA B Zone 1	71	96	70	3,189	3,195	1,336	9,153	8,486	3,341
RHA B Zone 2	255	261	156	5,925	5,685	2,062	22,135	18,029	5,141
RHA B Zone 3	133	125	68	2,728	2,473	1,048	14,654	13,417	3,701
RHA B Zone 7	34	23	17	1,152	971	297	4,287	3,428	1,195
RHA B	**493**	**505**	**311**	**12,994**	**12,324**	**4,743**	**50,229**	**43,360**	**13,378**
Total	**679**	**680**	**403**	**18,245**	**17,149**	**6,804**	**76,416**	**67,919**	**21,292**

	Emergency Room Visits						
	Visits Triage Level 4			Visits Triage Level 5			Total
	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	
RRS A Zone 1	23,956	17,231	3,937	9,175	4,619	1,090	87,885
RRS A Zone 4	21,290	13,636	3,431	8,714	4,123	999	72,976
RRS A Zone 5	6,551	5,337	1,578	4,368	2,754	877	27,214
RRS A Zone 6	13,761	11,417	3,964	9,736	5,546	2,170	63,435
RRS A	**65,558**	**47,621**	**12,910**	**31,993**	**17,042**	**5,136**	**251,510**
RHA B Zone 1	13,318	10,544	2,907	6,814	4,571	633	67,724
RHA B Zone 2	42,132	29,646	5,546	6,016	3,059	862	146,910
RHA B Zone 3	31,786	21,541	4,724	19,445	10,960	2,619	129,422
RHA B Zone 7	9,770	6,958	2,331	3,607	1,902	665	36,637
RHA B	**97,006**	**68,689**	**15,508**	**35,882**	**20,492**	**4,779**	**380,693**
Total	**162,564**	**116,310**	**28,418**	**67,875**	**37,534**	**9,915**	**632,203**

Note 1: Health Center and Community Health Centre visits and hours are excluded.
Note 2: In some RHAs, Emergency visits in small facilities are reported under Nursing Inpatient functional centers and, as such, would be excluded from table above (i.e. Grand Manan).
Note 3: RHAs may not always apply consistent definition for ambulatory care visits, which affects the comparability of the data in this table.
Note 4: Other visits are scheduled clinic visits that occur in ER.

Table IV-4(d) - Emergency Room and Day Night Care & Clinics Indicators - 2008/2009

	Emergency Room			Day/Night Care & Clinics			Avg Cost per Visit	Avg Cost per UPP Worked Hour	Avg UPP Worked Hour per Visit
	Total Cost per Visit	Total Cost per UPP Worked Hour	Total UPP Worked Hours per Visit	Total Cost per Visit	Total Cost per UPP Worked Hour	Total UPP Worked Hours per Visit			
RRS A Zone 1	66	62	1.1	165	107	1.5	126	93	1.3
RRS A Zone 4	67	60	1.1	73	96	0.8	71	77	0.9
RRS A Zone 5	86	49	1.7	109	80	1.4	95	61	1.6
RRS A Zone 6	100	61	1.6	152	97	1.6	129	80	1.6
RRS A	**77**	**59**	**1.3**	**131**	**101**	**1.3**	**108**	**83**	**1.3**
RHA B Zone 1	111	70	1.6	146	117	1.2	131	95	1.4
RHA B Zone 2	73	62	1.2	130	93	1.4	105	81	1.3
RHA B Zone 3	91	55	1.6	165	111	1.5	118	74	1.6
RHA B Zone 7	89	66	1.4	102	116	0.9	95	85	1.1
RHA B	**88**	**61**	**1.4**	**138**	**104**	**1.3**	**113**	**82**	**1.4**
Total	**83**	**61**	**1.4**	**135**	**102**	**1.3**	**111**	**82**	**1.3**

Note 1: Health Centre and Community Health Centre visits, hours, and expenses are excluded.
Note 2: Emergency Room expenses in some RHAs reflect costs associated with overflow beds.
Note 3: In some RHAs, Emergency visits in small facilities are reported under Nursing Inpatient functional centres and, as such, would be excluded from the table above (i.e. Grand Manan).
Note 4: Day/Night Care and Clinics includes Dialysis and Medical Oncology.

Table IV-5(a) - Clinical Laboratory Expenses, UPP Worked, UPP Benefit Hours and Workload Units by Functional Centre - 2008/2009 - Page 1 of 2

	Anatomical Pathology				Cytopathology				Clinical Chemistry			
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units
RRS A Zone 1	907,788	13,525	3,082	1,129,305	349,081	6,923	1,155	450,864	2,307,532	22,311	3,878	2,288,929
RRS A Zone 4	566,334	9,533	1,581	465,065	172,834	3,285	637	230,353	1,091,137	9,821	2,692	905,578
RRS A Zone 5	195,883	3,679	616	311,114	108,369	2,719	659	112,084	1,152,561	12,146	2,502	829,353
RRS A Zone 6	561,132	10,205	2,789	860,284	263,862	6,426	1,358	314,927	1,418,275	15,465	2,820	1,577,664
RRS A	**2,231,136**	**36,942**	**8,068**	**2,765,768**	**894,146**	**19,353**	**3,809**	**1,108,228**	**5,969,505**	**59,742**	**11,892**	**5,601,524**
RHA B Zone 1	1,076,026	16,143	3,770	1,399,300	440,555	10,129	2,518	492,740	3,214,680	31,754	6,012	3,219,292
RHA B Zone 2	1,895,926	31,102	6,103	1,674,399	578,215	11,997	1,837	707,293	4,490,708	45,178	9,332	3,780,548
RHA B Zone 3	1,161,715	20,298	3,533	1,717,774	592,108	13,150	2,598	638,719	3,296,995	40,257	8,392	4,257,658
RHA B Zone 7	346,221	6,029	1,887	417,603	110,063	3,036	399	116,923	1,226,419	10,927	2,731	1,203,036
RHA B	**4,479,888**	**73,572**	**15,293**	**5,209,076**	**1,720,941**	**38,312**	**7,351**	**1,955,675**	**12,228,802**	**128,117**	**26,467**	**12,460,534**
Total	**6,711,024**	**110,514**	**23,361**	**7,974,844**	**2,615,087**	**57,665**	**11,160**	**3,063,903**	**18,198,307**	**187,859**	**38,359**	**18,062,057**

	Specimen Procurement				Receipt & Dispatch				Transfusion Services			
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units
RRS A Zone 1	714,798	22,127	5,090	1,068,796	1,268,902	14,323	3,146	113,261	403,244	6,010	1,532	339,980
RRS A Zone 4	142,987	3,288	914	250,206	200,509	7,679	1,448	88,770	246,799	3,862	897	112,935
RRS A Zone 5	229,782	7,794	1,383	349,338	157,879	5,666	1,874	60,236	203,904	3,213	787	139,617
RRS A Zone 6	385,906	13,021	2,251	617,052	162,973	2,100	422	260,163	149,921	0	270	93,729
RRS A	**1,473,473**	**46,230**	**9,638**	**2,285,392**	**1,790,263**	**29,768**	**6,890**	**522,430**	**1,003,867**	**13,085**	**3,486**	**686,261**
RHA B Zone 1	957,922	25,801	4,054	1,330,562	656,604	16,974	4,565	0	608,491	9,900	1,891	433,622
RHA B Zone 2	818,817	25,521	5,287	1,864,038	542,232	18,701	3,373	1,866,459	1,130,561	18,942	4,032	1,032,382
RHA B Zone 3	858,773	25,029	4,008	1,590,075	209,234	7,392	1,087	0	606,880	7,846	3,888	359,166
RHA B Zone 7	408,124	11,662	2,138	733,078	835,600	4,623	796	235,511	213,333	3,713	666	191,359
RHA B	**3,043,636**	**88,014**	**15,487**	**5,517,753**	**2,243,671**	**47,690**	**9,821**	**2,101,970**	**2,559,265**	**40,401**	**10,477**	**2,016,529**
Total	**4,517,109**	**134,243**	**25,125**	**7,803,145**	**4,033,934**	**77,458**	**16,711**	**2,624,400**	**3,563,133**	**53,485**	**13,963**	**2,702,790**

Note 1: Excludes Non-Service Recipient workload, admin allocation, medical compensation, interdepartmental expenses and standby hours.
Note 2: The laboratories in the small facilities of all RHAs are reported under the Other/Combined Lab Functions.
Note 3: RRS A Zone 1 has Molecular Diagnostics, RHA B Zone 2 has Cytogenetics and Microbiology Level 3, and RHA B Zone 3 has Immunology.
Note 4: Receipt and Dispatch workload is not distributed the same in all RHAs.
Note 5: RRS A Zone 5 Cytopathology is combined with Anatomical Pathology; Receipt and Dispatch is combined with Specimen Procurement.
Note 6: RHA B Zone 7 expenses for Receipt & Dispatch include all Microbiology.
Note 7: RHA B Zone 7 expenses for Anatomical Pathology include 6500 worked hours and $85,000 for Purchase of Services related to Pathology Review.

Table IV-5(a) - Clinical Laboratory Expenses, UPP Worked, UPP Benefit Hours and Workload Units by Functional Centre - 2008/2009 - Page 2 of 2

	Hematology				Immunology, Cytogenetics, Molecular Diagnostics				Microbiology			
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units
RRS A Zone 1	924,383	13,886	2,355	1,417,556	481,478	4,312	799	196,254	2,834,483	34,955	6,194	2,949,297
RRS A Zone 4	510,936	7,642	1,958	623,824	0	0	0	0	652,479	11,397	3,085	745,316
RRS A Zone 5	557,209	9,749	1,326	571,072	0	0	0	0	599,679	9,920	1,728	529,691
RRS A Zone 6	1,223,234	17,594	4,439	1,183,227	0	0	0	0	1,238,669	17,813	5,164	1,109,268
RRS A	**3,215,762**	**48,871**	**10,078**	**3,795,679**	**481,478**	**4,312**	**799**	**196,254**	**5,325,310**	**74,085**	**16,171**	**5,333,572**
RHA B Zone 1	1,812,685	25,921	5,739	2,188,279	0	0	0	0	2,002,252	28,865	6,953	1,897,429
RHA B Zone 2	2,479,021	35,892	7,707	2,719,033	538,665	5,381	1,488	129,300	2,575,803	43,627	6,386	2,299,579
RHA B Zone 3	1,292,306	19,060	5,490	1,755,744	334,588	2,047	425	146,977	1,955,841	26,911	5,907	2,048,012
RHA B Zone 7	624,264	12,149	2,318	752,175	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	**6,208,275**	**93,022**	**21,254**	**7,415,231**	**873,253**	**7,428**	**1,913**	**276,277**	**6,533,896**	**99,403**	**19,246**	**6,245,020**
Total	**9,424,037**	**141,893**	**31,332**	**11,210,910**	**1,354,731**	**11,740**	**2,712**	**472,531**	**11,859,206**	**173,488**	**35,417**	**11,578,592**

	Other/ Combined Lab Functions				Total			
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units
RRS A Zone 1	518,120	9,088	1,399	773,107	10,709,808	147,460	28,630	10,727,349
RRS A Zone 4	1,196,427	18,695	4,679	1,056,762	4,780,442	75,201	17,892	4,478,809
RRS A Zone 5	452,032	8,829	2,190	535,484	3,657,297	63,715	13,065	3,437,989
RRS A Zone 6	2,767,381	48,543	9,624	4,020,591	8,171,353	131,167	29,138	10,036,904
RRS A	**4,933,960**	**85,155**	**17,893**	**6,385,944**	**27,318,900**	**417,543**	**88,725**	**28,681,051**
RHA B Zone 1	659,694	12,996	2,167	722,920	11,428,909	178,483	37,669	11,684,144
RHA B Zone 2	1,280,041	17,341	3,046	1,094,548	16,329,988	253,682	48,591	17,167,579
RHA B Zone 3	4,349,063	73,722	15,670	5,779,412	14,657,503	235,712	50,998	18,293,537
RHA B Zone 7	0	0	0	0	3,764,025	52,139	10,934	3,649,685
RHA B	**6,288,798**	**104,059**	**20,883**	**7,596,880**	**46,180,424**	**720,017**	**148,193**	**50,794,945**
Total	**11,222,757**	**189,213**	**38,776**	**13,982,824**	**73,499,324**	**1,137,559**	**236,918**	**79,475,995**

Note 1: Excludes Non-Service Recipient workload, admin allocation, medical compensation, interdepartmental expenses and standby hours.
Note 2: The laboratories in the small facilities of all RHAs are reported under the Other/Combined Lab Functions.
Note 3: RRS A Zone 1 has Molecular Diagnostics, RHA B Zone 2 has Cytogenetics and Microbiology Level 3, and RHA B Zone 3 has Immunology.
Note 4: Receipt and Dispatch workload is not distributed the same in all RHAs.
Note 5: RRS A Zone 5 Cytopathology is combined with Anatomical Pathology; Receipt and Dispatch is combined with Specimen Procurement.
Note 6: RHA B Zone 7 expenses for Receipt & Dispatch include all Microbiology.
Note 7: RHA B Zone 7 expenses for Anatomical Pathology include 6500 worked hours and $85,000 for Purchase of Services related to Pathology Review.

Table IV-5(b) - Clinical Laboratory - Distribution of Workload by Functional Centre and Source of Request - 2008/2009

	Service Recipient Workload Units				% Inpatient / Total Service Recipient Workload	Other Technical Workload Units				% Service Recipient Workload / Total Workload	Total
	Inpatient	Outpatient	Referred In	Total		Quality Control & Calibration	Environmental	Methods Development	Total		
RRS A Zone 1	2,323,462	4,842,587	2,224,666	9,390,715	24.7%	1,261,365	25,536	49,733	1,336,634	87.5%	10,727,349
RRS A Zone 4	864,433	2,314,045	620,726	3,799,204	22.8%	631,224	48,286	95	679,605	84.8%	4,478,809
RRS A Zone 5	667,621	2,117,382	242,441	3,027,444	22.1%	408,049	2,496	0	410,545	88.1%	3,437,989
RRS A Zone 6	1,610,774	6,815,972	836,150	9,262,895	17.4%	760,118	278	13,612	774,008	92.3%	10,036,904
RRS A	**5,466,290**	**16,089,986**	**3,923,983**	**25,480,258**	**21.5%**	**3,060,756**	**76,596**	**63,440**	**3,200,792**	**88.8%**	**28,681,051**
RHA B Zone 1	2,814,984	5,094,664	1,881,806	9,791,454	28.7%	1,875,510	0	17,180	1,892,690	83.8%	11,684,144
RHA B Zone 2	3,472,035	6,225,651	5,522,131	15,219,817	22.8%	1,778,571	12,105	157,086	1,947,762	88.7%	17,167,579
RHA B Zone 3	2,299,341	7,881,640	5,326,850	15,507,831	14.8%	2,693,634	29,183	62,889	2,785,706	84.8%	18,293,537
RHA B Zone 7	764,686	2,000,853	470,662	3,236,201	23.6%	413,351	0	133	413,484	88.7%	3,649,685
RHA B	**9,351,046**	**21,202,808**	**13,201,449**	**43,755,303**	**21.4%**	**6,761,066**	**41,288**	**237,288**	**7,039,642**	**86.1%**	**50,794,945**
Total	**14,817,335**	**37,292,794**	**17,125,431**	**69,235,561**	**21.4%**	**9,821,822**	**117,884**	**300,729**	**10,240,434**	**87.1%**	**79,475,995**

Note 1: Excludes Non-Service Recipient workload.
Note 2: Some inpatient workload from a small facility that is performed at a regional facility from the same RHA is reported as "Referred In".
Note 3: Some workload units under Methods Development are included in Quality Control and Calibration.

Table IV-5(c) - Clinical Laboratory Indicators - 2008/2009

	Anatomical Pathology		Cytopathology		Clinical Chemistry		Hematology		Immunology, Cytogenetics, Molecular Diagnostics	
	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour
RRS A Zone 1	0.80	83.50	0.77	65.13	1.01	102.59	0.65	102.09	2.45	45.51
RRS A Zone 4	1.22	48.78	0.75	70.13	1.20	92.21	0.82	81.64	0.00	0.00
RRS A Zone 5	0.63	84.56	0.97	41.22	1.39	68.28	0.98	58.58	0.00	0.00
RRS A Zone 6	0.65	84.30	0.84	49.01	0.90	102.02	1.03	67.25	0.00	0.00
RRS A	**0.81**	**74.87**	**0.81**	**57.26**	**1.07**	**93.76**	**0.85**	**77.67**	**2.45**	**45.51**
RHA B Zone 1	0.77	86.68	0.89	48.65	1.00	101.38	0.83	84.42	0.00	0.00
RHA B Zone 2	1.13	53.84	0.82	58.96	1.19	83.68	0.91	75.76	4.17	24.03
RHA B Zone 3	0.68	84.63	0.93	48.57	0.77	105.76	0.74	92.12	2.28	71.80
RHA B Zone 7	0.83	69.27	0.94	38.51	1.02	110.09	0.83	61.91	0.00	0.00
RHA B	**0.86**	**70.80**	**0.88**	**51.05**	**0.98**	**97.26**	**0.84**	**79.71**	**3.16**	**37.19**
Average	**0.84**	**72.16**	**0.85**	**53.13**	**1.01**	**96.15**	**0.84**	**79.01**	**2.87**	**40.25**

	Microbiology		Specimen Procurement		Receipt & Dispatch		Transfusion Services		Other/ Combined Lab Functions	
	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour	Cost per Workload Unit	Workload Units per UPP Worked Hour
RRS A Zone 1	0.96	84.37	0.67	48.30	11.20	7.91	1.19	56.57	0.67	85.07
RRS A Zone 4	0.88	65.40	0.57	76.10	2.26	11.56	2.19	29.25	1.13	56.53
RRS A Zone 5	1.13	53.40	0.66	44.82	2.62	10.63	1.46	43.45	0.84	60.65
RRS A Zone 6	1.12	62.27	0.63	47.39	0.63	123.91	1.60	0.00	0.69	82.83
RRS A	**1.00**	**71.99**	**0.64**	**49.44**	**3.43**	**17.55**	**1.46**	**52.45**	**0.77**	**74.99**
RHA B Zone 1	1.06	65.78	0.72	51.57	0.00	0.00	1.40	43.80	0.91	55.63
RHA B Zone 2	1.12	52.78	0.44	73.04	0.29	99.81	1.10	54.50	1.17	63.12
RHA B Zone 3	0.95	76.10	0.54	63.53	0.00	0.00	1.69	45.78	0.75	78.39
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.56	62.86	3.55	50.94	1.11	51.54	0.00	0.00
RHA B	**1.05**	**62.83**	**0.55**	**62.69**	**1.07**	**44.08**	**1.27**	**49.91**	**0.83**	**73.01**
Average	**1.02**	**66.74**	**0.58**	**58.13**	**1.54**	**33.88**	**1.32**	**50.53**	**0.80**	**73.90**

	Avg Cost per Workload Unit	Avg Workload Units per UPP Worked Hour
RRS A Zone 1	1.00	72.75
RRS A Zone 4	1.07	59.56
RRS A Zone 5	1.06	53.96
RRS A Zone 6	0.81	76.52
RRS A	**0.95**	**68.69**
RHA B Zone 1	0.98	65.46
RHA B Zone 2	0.95	67.67
RHA B Zone 3	0.80	77.61
RHA B Zone 7	1.03	70.00
RHA B	**0.91**	**70.55**
Average	**0.92**	**69.87**

Note 1: UPP Worked Hours include unit producing personnel worked and purchased service hours, and excludes Management and Operational Support and Medical personnel hours.
Note 2: Excludes Non-Service Recipient workload.
Note 3: The laboratories in small facilities are reported under the "Combined Lab Function".
Note 4: RRS A Zone 1 has Molecular Diagnosis, RHA B Zone 2 has Cytogenetics and Microbiology level 3, and RHA B Zone 3 has Immunology.
Note 5: Receipt and Dispatch workload is not distributed the same in all RHAs.

Table IV-5(d) - Clinical Laboratory Percent of Total Workload by RHA - 2008/2009

	Anatomical Pathology	Cytopathology	Clinical Chemistry	Hematology	Immunology, Cytogenetics, Molecular Diagnostics	Microbiology	Specimen Procurement	Receipt & Dispatch	Transfusion Services	Other/ Combined Lab Functions	Total
RRS A Zone 1	10.5%	4.2%	21.3%	13.2%	1.8%	27.5%	10.0%	1.1%	3.2%	7.2%	100.0%
RRS A Zone 4	10.4%	5.1%	20.2%	13.9%	0.0%	16.6%	5.6%	2.0%	2.5%	23.6%	100.0%
RRS A Zone 5	9.0%	3.3%	24.1%	16.6%	0.0%	15.4%	10.2%	1.8%	4.1%	15.6%	100.0%
RRS A Zone 6	8.6%	3.1%	15.7%	11.8%	0.0%	11.1%	6.1%	2.6%	0.9%	40.1%	100.0%
RRS A	**9.6%**	**3.9%**	**19.5%**	**13.2%**	**0.7%**	**18.6%**	**8.0%**	**1.8%**	**2.4%**	**22.3%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	12.0%	4.2%	27.6%	18.7%	0.0%	16.2%	11.4%	0.0%	3.7%	6.2%	100.0%
RHA B Zone 2	9.8%	4.1%	22.0%	15.8%	0.8%	13.4%	10.9%	10.9%	6.0%	6.4%	100.0%
RHA B Zone 3	9.4%	3.5%	23.3%	9.6%	0.8%	11.2%	8.7%	0.0%	2.0%	31.6%	100.0%
RHA B Zone 7	11.4%	3.2%	33.0%	20.6%	0.0%	0.0%	20.1%	6.5%	5.2%	0.0%	100.0%
RHA B	**10.3%**	**3.9%**	**24.5%**	**14.6%**	**0.5%**	**12.3%**	**10.9%**	**4.1%**	**4.0%**	**15.0%**	**100.0%**
Average	**10.0%**	**3.9%**	**22.7%**	**14.1%**	**0.6%**	**14.6%**	**9.8%**	**3.3%**	**3.4%**	**17.6%**	**100.0%**

Note 1: Receipt and Dispatch workload is not distributed the same in all RHAs.
Note 2: RRS A Zone 5 Cytopathology is combined with Anatomical Pathology; Receipt and Dispatch is combined with Specimen Procurement.

Table IV-6(a): Diagnostic Imaging Expenses, UPP Worked Hours, UPP Benefit Hours, Workload Units and Exams/Procedures by Functional Centre - 2008/2009 - Page 1 of 2

	Radiography					Diagnostic Mammography					Interventional/Angiography				
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures
RRS A Zone 1	3,143,262	28,383	4,791	862,220	71,056	210,011	1,570	66	100,024	3,585	3,036,174	15,021	3,289	292,178	6,109
RRS A Zone 4	1,747,100	18,180	4,309	563,399	45,298	70,179	975	117	31,443	1,495	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	1,041,398	17,552	3,777	436,249	39,496	38,978	866	469	26,855	1,320	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	2,017,217	33,832	8,166	953,883	85,726	228,881	3,848	363	90,102	4,222	0	0	0	0	0
RRS A	**7,948,977**	**97,947**	**21,043**	**2,815,751**	**241,576**	**548,049**	**7,259**	**1,015**	**248,424**	**10,622**	**3,036,174**	**15,021**	**3,289**	**292,178**	**6,109**
RHA B Zone 1	2,516,417	35,400	8,682	955,858	78,574	194,354	3,074	609	69,650	2,945	5,995,463	17,290	4,767	475,771	5,921
RHA B Zone 2	3,947,440	74,277	13,262	2,029,258	155,958	247,059	2,193	548	119,249	3,864	2,846,758	16,098	3,431	373,520	4,237
RHA B Zone 3	6,173,204	71,305	13,577	1,434,694	119,725	315,100	4,651	488	110,026	4,322	839,918	4,761	819	88,080	957
RHA B Zone 7	1,494,139	19,366	5,662	414,000	36,033	125,596	1,671	327	41,390	1,499	0	0	0	0	0
RHA B	**14,131,200**	**200,348**	**41,183**	**4,833,810**	**390,290**	**882,109**	**11,589**	**1,972**	**340,315**	**12,630**	**9,682,139**	**38,149**	**9,017**	**937,371**	**11,115**
Total	**22,080,177**	**298,295**	**62,226**	**7,649,561**	**631,866**	**1,430,158**	**18,848**	**2,987**	**588,739**	**23,252**	**12,718,313**	**53,170**	**12,306**	**1,229,549**	**17,224**

	Ultrasound					MRI					Combined Functions				
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures
RRS A Zone 1	580,699	9,606	3,141	607,600	17,781	1,342,287	6,080	2,945	492,745	8,505	549,924	7,448	898	180,282	18,125
RRS A Zone 4	289,696	4,431	666	251,330	7,372	397,543	2,402	688	132,791	1,698	373,862	4,981	1,518	102,018	5,765
RRS A Zone 5	237,408	4,699	1,083	282,780	8,282	113,715	1,975	38	86,090	1,529	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	556,954	8,771	1,666	567,235	20,388	1,295,543	3,203	652	127,156	2,276	443,556	4,459	1,033	151,694	10,202
RRS A	**1,664,758**	**27,507**	**6,557**	**1,708,945**	**53,823**	**3,149,088**	**13,660**	**4,323**	**838,782**	**14,008**	**1,367,343**	**16,887**	**3,449**	**433,994**	**34,092**
RHA B Zone 1	617,441	9,423	1,635	449,669	12,295	1,077,063	12,242	2,329	574,415	8,397	486,031	8,696	1,116	167,693	14,550
RHA B Zone 2	970,730	15,588	2,715	993,730	31,015	1,351,151	5,503	2,299	672,234	7,750	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	816,494	14,136	2,410	814,795	24,053	690,853	8,129	1,331	248,939	3,853	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	407,250	4,862	1,919	210,080	6,206	164,089	2,473	165	67,811	1,018	0	0	0	0	0
RHA B	**2,811,914**	**44,008**	**8,679**	**2,468,274**	**73,569**	**3,283,156**	**28,347**	**6,123**	**1,563,399**	**21,018**	**486,031**	**8,696**	**1,116**	**167,693**	**14,550**
Total	**4,476,673**	**71,516**	**15,236**	**4,177,219**	**127,392**	**6,432,245**	**42,007**	**10,446**	**2,402,181**	**35,026**	**1,853,374**	**25,584**	**4,565**	**601,687**	**48,642**

Note 1: In previous years, Radiography, Diagnostic Mammography and Interventional/Angiography were reported in "Radiography and Diagnostic Mammography". These have been separated to improve comparability. For RRS A Zone 4, Interventional/Angiography remains within Radiography.
Note 2: Workload includes Technical Services Recipient and excludes Support, Transport and Non-Service Recipient workload units.
Note 3: Bone Densitometry may be reported in Nuclear Medicine or in Radiography.
Note 4: In RHA B Zone 2, the Nuclear Medicine performed 84,844 Radioimmunoassay procedures that may be performed in Clinical Laboratory functional centres in other RHAs.
Note 5: Includes UPP benefit, worked and purchased hours. Excludes admin allocation, interdepartmental expenses, medical compensation, management and operational support and standby hours.
Note 6: In RHA B Zone 2, PET Scan exams/procedures include 606 CT scans and 606 PET scans.
Note 7: RRS A Zone 6 MRI expenses include the cost of transportation, and maintenance of the MRI mobile unit for RRS A Zone 5 and 6 and RHA B Zone 7. RHA B Zone 3 includes similar costs for RRS A Zone 4.
Note 8: Breast screening in RHA B Zone 2 and 7 includes client teaching program.
Note 9: Count of exams may vary across RHAs due to limited capabilities within the automated health information system.
Note 10: In RHA B Zone 2, Nuclear Medicine includes In vitro exams.
Note 11: This report excludes expenses and stats for RHA B Zone 2 Cardiac Catheterization Lab.

Table IV-6(a): Diagnostic Imaging Expenses, UPP Worked Hours, UPP Benefit Hours, Workload Units and Exams/Procedures by Functional Centre - 2008/2009 - Page 2 of 2

	Computed Tomography					Nuclear Medicine					PET Scan				
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures
RRS A Zone 1	1,199,177	8,979	2,034	766,640	22,318	1,018,274	9,554	1,637	382,644	11,517	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	513,670	5,527	849	504,201	11,971	952,491	7,863	1,886	372,862	11,347	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	601,465	5,787	251	520,656	15,276	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	1,568,057	10,431	3,081	637,288	18,606	1,627,445	11,986	3,179	1,050,252	17,335	0	0	0	0	0
RRS A	**3,882,370**	**30,724**	**6,216**	**2,428,785**	**68,171**	**3,598,210**	**29,403**	**6,702**	**1,805,758**	**40,199**					
RHA B Zone 1	1,701,250	14,824	3,112	694,254	20,134	1,208,865	10,852	3,240	400,595	9,833	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	1,353,825	11,591	2,455	998,757	22,743	1,652,644	17,497	3,685	1,066,862	93,283	1,222,449	4,301	611	132,945	1,212
RHA B Zone 3	1,579,975	10,213	2,651	808,336	24,929	655,130	8,385	1,764	241,973	6,271	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	709,980	5,124	884	363,565	9,178	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	**5,345,031**	**41,752**	**9,101**	**2,864,912**	**76,984**	**3,516,638**	**36,734**	**8,689**	**1,709,430**	**109,387**	**1,222,449**	**4,301**	**611**	**132,945**	**1,212**
Total	**9,227,401**	**72,476**	**15,317**	**5,293,697**	**145,155**	**7,114,849**	**66,137**	**15,391**	**3,515,188**	**149,586**	**1,222,449**	**4,301**	**611**	**132,945**	**1,212**

	Breast Screening					Total				
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures
RRS A Zone 1	201,744	2,785	392	82,181	5,095	11,281,552	89,426	19,193	3,766,514	164,091
RRS A Zone 4	127,335	1,280	215	44,088	3,147	4,471,878	45,639	10,247	2,002,132	88,093
RRS A Zone 5	69,460	1,327	424	22,552	1,613	2,102,424	32,206	6,042	1,375,182	67,516
RRS A Zone 6	155,286	1,479	15	66,072	3,831	7,892,942	78,009	18,156	3,643,682	162,586
RRS A	**553,825**	**6,871**	**1,046**	**214,893**	**13,686**	**25,748,795**	**245,279**	**53,639**	**10,787,510**	**482,286**
RHA B Zone 1	435,145	3,720	540	102,459	7,325	14,232,030	115,521	26,031	3,890,364	159,974
RHA B Zone 2	677,898	9,064	1,901	197,665	8,786	14,269,953	156,112	30,907	6,584,220	328,848
RHA B Zone 3	390,875	6,175	1,096	121,422	8,673	11,461,549	127,755	24,136	3,868,265	192,783
RHA B Zone 7	253,927	2,913	494	60,135	4,290	3,154,981	36,408	9,450	1,156,981	58,224
RHA B	**1,757,846**	**21,871**	**4,031**	**481,681**	**29,074**	**43,118,512**	**435,796**	**90,524**	**15,499,830**	**739,829**
Total	**2,311,671**	**28,743**	**5,077**	**696,574**	**42,760**	**68,867,307**	**681,076**	**144,163**	**26,287,340**	**1,222,115**

Note 1: In previous years, Radiography, Diagnostic Mammography and Interventional/ Angiography were reported in "Radiography and Diagnostic Mammography". These have been separated to improve comparability. For RRS A Zone 4, Interventional/ Angiography remains within Radiography.
Note 2: Workload includes Technical Services Recipient and excludes Support, Transport and Non-Service Recipient workload units.
Note 3: Bone Densitometry may be reported in Nuclear Medicine or in Radiography.
Note 4: In RHA B Zone 2, the Nuclear Medicine performed 84,844 Radioimmunoassay procedures that may be performed in Clinical Laboratory functional centres in other RHAs.
Note 5: Includes UPP benefit, worked and purchased hours. Excludes admin allocation, interdepartmental expenses, medical compensation, management and operational support and standby hours.
Note 6: In RHA B Zone 2, PET Scan exams/procedures include 606 CT scans and 606 PET scans.
Note 7: RRS A Zone 6 MRI expenses include the cost of transportation, and maintenance of the MRI mobile unit for RRS A Zone 5 and 6 and RHA B Zone 7. RHA B Zone 3 includes similar costs for RRS A Zone 4.
Note 8: Breast screening in RHA B Zone 2 and 7 includes client teaching program.
Note 9: Count of exams may vary across RHAs due to limited capabilities within the automated health information system.
Note 10: In RHA B Zone 2, Nuclear Medicine includes In vitro exams.
Note 11: This report excludes expenses and stats for RHA B Zone 2 Cardiac Catheterization Lab.

Table IV-6(b): Diagnostic Imaging Distribution of Workload and Exams by Source of Request - 2008/2009

	Inpatient Workload Units	Outpatient Workload Units	Total Workload Units	% Inpatient of Total Workload Units
RRS A Zone 1	801,187	2,965,327	3,766,514	21.3%
RRS A Zone 4	294,537	1,707,595	2,002,132	14.7%
RRS A Zone 5	284,712	1,090,470	1,375,182	20.7%
RRS A Zone 6	533,956	3,109,726	3,643,682	14.7%
Régie régionale de la santé A	**1,914,392**	**8,873,118**	**10,787,510**	**14.7%**
RHA B Zone 1	944,416	2,945,948	3,890,364	24.3%
RHA B Zone 2	1,093,249	5,490,971	6,584,220	16.6%
RHA B Zone 3	676,454	3,191,811	3,868,265	17.5%
RHA B Zone 7	209,399	947,582	1,156,981	18.1%
Regional Health Authority B	**2,923,518**	**12,576,312**	**15,499,830**	**18.1%**
Total	**4,837,910**	**21,449,430**	**26,287,340**	**18.4%**

	Inpatient Exams / Procedures	Outpatient Exams / Procedures	Total Exams / Procedures	% Inpatient Exams / Procedures
RRS A Zone 1	31,730	132,361	164,091	19.3%
RRS A Zone 4	10,909	77,184	88,093	12.4%
RRS A Zone 5	12,001	55,515	67,516	17.8%
RRS A Zone 6	22,661	139,925	162,586	13.9%
Régie régionale de la santé A	**77,301**	**404,985**	**482,286**	**16.0%**
RHA B Zone 1	28,148	131,826	159,974	17.6%
RHA B Zone 2	39,913	288,935	328,848	12.1%
RHA B Zone 3	30,238	162,545	192,783	15.7%
RHA B Zone 7	9,572	48,652	58,224	16.4%
Regional Health Authority B	**107,871**	**631,958**	**739,829**	**14.6%**
Total	**185,172**	**1,036,943**	**1,222,115**	**15.2%**

Note 1: Workload includes Technical Services Recipient workload units. Support, Transport and Non-Service Recipient workload units are excluded.

Table IV-6(c): Diagnostic Imaging Indicators - 2008/2009 - Page 1 of 2

	Radiography			Diagnostic Mammography			Interventional/Angiography		
	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure
RRS A Zone 1	44.24	30.4	12.1	58.58	63.7	27.9	497.00	19.5	47.8
RRS A Zone 4	38.57	31.0	12.4	46.94	32.2	21.0	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	26.37	24.9	11.0	29.53	31.0	20.3	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	23.53	28.2	11.1	54.21	23.4	21.3	0.00	0.0	0.0
Régie régionale de la santé A	**32.90**	**28.7**	**11.7**	**51.60**	**34.2**	**23.4**	**497.00**	**19.5**	**47.8**
RHA B Zone 1	32.03	27.0	12.2	65.99	22.7	23.7	1,012.58	27.5	80.4
RHA B Zone 2	25.31	27.3	13.0	63.94	54.4	30.9	671.88	23.2	88.2
RHA B Zone 3	51.56	20.1	12.0	72.91	23.7	25.5	877.66	18.5	92.0
RHA B Zone 7	41.47	21.4	11.5	83.79	24.8	27.6	0.00	0.0	0.0
Regional Health Authority B	**36.21**	**24.1**	**12.4**	**69.84**	**29.4**	**26.9**	**871.09**	**24.6**	**84.3**
Average	**34.94**	**25.6**	**12.1**	**61.51**	**31.2**	**25.3**	**738.41**	**23.1**	**71.4**

	Ultrasound			MRI			Combined Functions		
	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure
RRS A Zone 1	32.66	63.3	34.2	157.82	81.0	57.9	30.34	24.2	9.9
RRS A Zone 4	39.30	56.7	34.1	234.12	55.3	78.2	64.85	20.5	17.7
RRS A Zone 5	28.67	60.2	34.1	74.37	43.6	56.3	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	27.32	64.7	27.8	569.22	39.7	55.9	43.48	34.0	14.9
Régie régionale de la santé A	**30.93**	**62.1**	**31.8**	**224.81**	**61.4**	**59.9**	**40.11**	**25.7**	**12.7**
RHA B Zone 1	50.22	47.7	36.6	128.27	46.9	68.4	33.40	19.3	11.5
RHA B Zone 2	31.30	63.7	32.0	174.34	122.2	86.7	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 3	33.95	57.6	33.9	179.30	30.6	64.6	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 7	65.62	43.2	33.9	161.19	27.4	66.6	0.00	0.0	0.0
Regional Health Authority B	**38.22**	**56.1**	**33.6**	**156.21**	**55.2**	**74.4**	**33.40**	**19.3**	**11.5**
Average	**35.14**	**58.4**	**32.8**	**183.64**	**57.2**	**68.6**	**38.10**	**23.5**	**12.4**

Note 1: In previous years, Radiography, Diagnostic Mammography and Interventional/Angiography were reported in "Radiography and Diagnostic Mammography". These have been separated to improve comparability. For RRS A Zone 4, Interventional/Angiography remains within Radiography.
Note 2: Workload includes Technical Services Recipient and excludes Support, Transport and Non-Service Recipient workload units.
Note 3: Bone Densitometry may be reported in Nuclear Medicine or in Radiography.
Note 4: In RHA B Zone 2, the Nuclear Medicine performed 84,844 Radioimmunoassay procedures that may be performed in Clinical Laboratory functional centres in other RHAs.
Note 5: Includes UPP benefit, worked and purchased hours. Excludes admin allocation, interdepartmental expenses, medical compensation, management and operational support and standby hours.
Note 6: In RHA B Zone 2, PET Scan exams/procedures include 606 CT scans and 606 PET scans.
Note 7: RRS A Zone 6 MRI expenses include the cost of transportation, and maintenance of the MRI mobile unit for RRS A Zone 5 and 6 and RHA B Zone 7. RHA B Zone 3 includes similar costs for RRS A Zone 4.
Note 8: Breast screening in RHA B Zone 2 and 7 includes client teaching program.
Note 9: Count of exams may vary across RHAs due to limited capabilities within the automated health information system.
Note 10: In RHA B Zone 2, Nuclear Medicine includes In vitro exams.
Note 11: This report excludes expenses and stats for RHA B Zone 2 Cardiac Catheterization Lab.

Table IV-6(c): Diagnostic Imaging Indicators - 2008/2009 - Page 2 of 2

	Computed Tomography			Nuclear Medicine			PET Scan		
	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure
RRS A Zone 1	53.73	85.4	34.4	88.41	40.1	33.2	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 4	42.91	91.2	42.1	83.94	47.4	32.9	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	39.37	90.0	34.1	0.00	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	84.28	61.1	34.3	93.88	87.6	60.6	0.00	0.0	0.0
Régie régionale de la santé A	**56.95**	**79.1**	**35.6**	**89.51**	**61.4**	**44.9**	**0.00**	**0.0**	**0.0**
RHA B Zone 1	84.50	46.8	34.5	122.94	36.9	40.7	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 2	59.53	86.2	43.9	17.72	61.0	11.4	1,008.62	30.9	109.7
RHA B Zone 3	63.38	79.1	32.4	104.47	28.9	38.6	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 7	77.36	71.0	39.6	0.00	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0
Regional Health Authority B	**69.43**	**68.6**	**37.2**	**32.15**	**46.5**	**15.6**	**1,008.62**	**30.9**	**109.7**
Average	**63.57**	**73.0**	**36.5**	**47.56**	**53.2**	**23.5**	**1,008.62**	**30.9**	**109.7**

	Breast Screening			Total Cost per Exam / Procedure	Total Workload per UPP Worked Hour	Total Workload per Exam / Procedure
	Cost per Exam / Procedure	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure			
RRS A Zone 1	39.60	29.5	16.1	68.75	42.1	23.0
RRS A Zone 4	40.46	34.4	14.0	50.76	43.9	22.7
RRS A Zone 5	43.06	17.0	14.0	31.14	42.7	20.4
RRS A Zone 6	40.53	44.7	17.2	48.55	46.7	22.4
Régie régionale de la santé A	**40.47**	**31.3**	**15.7**	**53.39**	**44.0**	**22.4**
RHA B Zone 1	59.41	27.5	14.0	88.96	33.7	24.3
RHA B Zone 2	77.16	21.8	22.5	43.39	42.2	20.0
RHA B Zone 3	45.07	19.7	14.0	59.45	30.3	20.1
RHA B Zone 7	59.19	20.6	14.0	54.19	31.8	19.9
Regional Health Authority B	**60.46**	**22.0**	**16.6**	**58.28**	**35.6**	**21.0**
Average	**54.06**	**24.2**	**16.3**	**56.35**	**38.6**	**21.5**

Note 1: In previous years, Radiography, Diagnostic Mammography and Interventional/ Angiography were reported in "Radiography and Diagnostic Mammography". These have been separated to improve comparability. For RRS A Zone 4, Interventional/ Angiography remains within Radiography.
Note 2: Workload includes Technical Services Recipient and excludes Support, Transport and Non-Service Recipient workload units.
Note 3: Bone Densitometry may be reported in Nuclear Medicine or in Radiography.
Note 4: In RHA B Zone 2, the Nuclear Medicine performed 84,844 Radioimmunoassay procedures that may be performed in Clinical Laboratory functional centres in other RHAs.
Note 5: Includes UPP benefit, worked and purchased hours. Excludes admin allocation, interdepartmental expenses, medical compensation, management and operational support and standby hours.
Note 6: In RHA B Zone 2, PET Scan exams/procedures include 606 CT scans and 606 PET scans.
Note 7: RRS A Zone 6 MRI expenses include the cost of transportation, and maintenance of the MRI mobile unit for RRS A Zone 5 and 6 and RHA B Zone 7. RHA B Zone 3 includes similar costs for RRS A Zone 4.
Note 8: Breast screening in RHA B Zone 2 and 7 includes client teaching program.
Note 9: Count of exams may vary across RHAs due to limited capabilities within the automated health information system.
Note 10: In RHA B Zone 2, Nuclear Medicine includes In vitro exams.
Note 11: This report excludes expenses and stats for RHA B Zone 2 Cardiac Catheterization Lab.

Table IV-7(a) - Electrodiagnostic, Non-Invasive Cardiology and Vascular Lab Expenses, UPP Worked Hours, UPP Benefit Hours, Workload Units and Exams/Procedures by Functional Centre - 2008/2009

	Electrodiagnostic					Vascular Laboratory					Non-Invasive Cardiology				
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures
RRS A Zone 1	294,382	3,322	3,444	137,229	3,278	0	0	0	0	0	537,960	15,694	2,695	642,195	33,073
RRS A Zone 4	77,220	1,638	249	98,865	1,814	0	0	0	0	0	322,156	8,442	1,301	499,093	14,507
RRS A Zone 5	55,799	1,390	540	37,720	265	0	0	0	0	0	512,157	15,313	2,110	528,400	14,640
RRS A Zone 6	138,175	3,167	802	94,314	2,473	0	0	0	0	0	948,149	27,668	5,386	998,510	39,078
RRS A	**565,577**	**9,516**	**5,035**	**368,128**	**7,830**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2,320,421**	**67,117**	**11,493**	**2,668,198**	**101,298**
RHA B Zone 1	287,076	6,052	914	198,319	4,318	215,487	0	0	0	0	1,193,476	26,900	5,215	1,295,591	52,408
RHA B Zone 2	187,629	1,588	847	55,085	1,572	0	0	0	0	0	6,131,262	28,054	5,261	1,683,611	65,041
RHA B Zone 3	372,728	5,580	1,129	233,792	5,075	99,051	1,639	325	88,695	1,734	1,036,261	27,470	6,606	1,380,477	47,944
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	622,763	14,574	3,208	1,031,181	29,418
RHA B	**847,434**	**13,220**	**2,890**	**487,196**	**10,965**	**314,539**	**1,639**	**325**	**88,695**	**1,734**	**8,983,761**	**96,999**	**20,289**	**5,390,860**	**194,811**
Total	**1,413,010**	**22,736**	**7,925**	**855,324**	**18,795**	**314,539**	**1,639**	**325**	**88,695**	**1,734**	**11,304,182**	**164,115**	**31,782**	**8,059,058**	**296,109**

	Echocardiology					Total				
	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures	Expenses	UPP Worked Hours	UPP Benefit Hours	Workload Units	Exams / Procedures
RRS A Zone 1	410,398	4,285	712	240,820	3,830	1,242,740	23,301	6,851	1,020,244	40,181
RRS A Zone 4	109,919	2,066	447	165,248	2,512	509,296	12,145	1,998	763,206	18,833
RRS A Zone 5	87,119	1,092	484	63,615	1,214	655,074	17,795	3,134	629,735	16,119
RRS A Zone 6	95,572	1,802	443	88,774	1,287	1,181,896	32,637	6,631	1,181,598	42,838
RRS A	**703,008**	**9,245**	**2,086**	**558,457**	**8,843**	**3,589,006**	**85,878**	**18,613**	**3,594,783**	**117,971**
RHA B Zone 1	85,988	2,100	439	222,626	4,505	1,782,028	35,052	6,567	1,716,536	61,231
RHA B Zone 2	732,286	10,528	2,961	406,557	7,046	7,051,177	40,170	9,069	2,145,253	73,659
RHA B Zone 3	220,457	4,577	935	312,979	4,050	1,728,498	39,266	8,995	2,015,943	58,803
RHA B Zone 7	159,978	2,978	635	99,600	1,564	782,741	17,552	3,843	1,130,781	30,982
RHA B	**1,198,709**	**20,183**	**4,970**	**1,041,762**	**17,165**	**11,344,443**	**132,040**	**28,474**	**7,008,513**	**224,675**
Total	**1,901,718**	**29,427**	**7,055**	**1,600,219**	**26,008**	**14,933,449**	**217,918**	**47,088**	**10,603,296**	**342,646**

Note 1: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.
Note 2: Workload units include service recipient (SR) and non-service recipient (NSR) units.
Note 3: UPP Worked Hours includes Unit Producing Personnel worked and purchased service hours, and excludes Management and Operational Support personnel, Medical personnel hours and standby hours.
Note 4: RHA B Zone 1 contracts out Vascular Lab services therefore worked hours, visits and workload units are not available.
Note 5: In RHA B Zone 1, workload units for Neuro Electrodiagnostics reflects workload contributions of students.
Note 6: In some small facilities, ECG is performed by nursing staff with editing performed by ECG techs.
Note 7: In RHA B Zone 1, Echocardiology continued to be reported under Non Invasive Cardiology for part of the year.
Note 8: In RHA B Zone 2, Cardiology includes Electrophysiology.

Table IV-7(b) - Electrodiagnostic, Non-Invasive Cardiology and Vascular Lab Expenses, Workload Units by Functional Centre - 2008/2009

	Electrodiagnostic			Vascular Laboratory			Non-Invasive Cardiology		
	SR Workload Units	NSR Workload Units	Workload Units	SR Workload Units	NSR Workload Units	Workload Units	SR Workload Units	NSR Workload Units	Workload Units
RRS A Zone 1	136,064	1,165	137,229	0	0	0	641,955	240	642,195
RRS A Zone 4	97,510	1,355	98,865	0	0	0	468,703	30,390	499,093
RRS A Zone 5	28,950	8,770	37,720	0	0	0	457,580	70,820	528,400
RRS A Zone 6	81,773	12,541	94,314	0	0	0	744,183	254,327	998,510
RRS A	**344,297**	**23,831**	**368,128**	**0**	**0**	**0**	**2,312,421**	**355,777**	**2,668,198**
RHA B Zone 1	126,779	71,540	198,319	0	0	0	1,213,962	81,629	1,295,591
RHA B Zone 2	35,855	19,230	55,085	0	0	0	1,298,292	385,319	1,683,611
RHA B Zone 3	198,932	34,860	233,792	55,950	32,745	88,695	955,932	424,545	1,380,477
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	812,548	218,633	1,031,181
RHA B	**361,566**	**125,630**	**487,196**	**55,950**	**32,745**	**88,695**	**4,280,734**	**1,110,126**	**5,390,860**
Total	**705,863**	**149,461**	**855,324**	**55,950**	**32,745**	**88,695**	**6,593,155**	**1,465,903**	**8,059,058**

	Echocardiology			Total		
	SR Workload Units	NSR Workload Units	Workload Units	SR Workload Units	NSR Workload Units	Workload Units
RRS A Zone 1	223,540	17,280	240,820	1,001,559	18,685	1,020,244
RRS A Zone 4	153,548	11,700	165,248	719,761	43,445	763,206
RRS A Zone 5	63,385	230	63,615	549,915	79,820	629,735
RRS A Zone 6	72,880	15,894	88,774	898,835	282,763	1,181,598
RRS A	**513,353**	**45,104**	**558,457**	**3,170,070**	**424,713**	**3,594,783**
RHA B Zone 1	222,626	0	222,626	1,563,367	153,169	1,716,536
RHA B Zone 2	339,081	67,476	406,557	1,673,228	472,025	2,145,253
RHA B Zone 3	228,604	84,375	312,979	1,439,418	576,525	2,015,943
RHA B Zone 7	93,840	5,760	99,600	906,388	224,393	1,130,781
RHA B	**884,151**	**157,611**	**1,041,762**	**5,582,401**	**1,426,112**	**7,008,513**
Total	**1,397,504**	**202,715**	**1,600,219**	**8,752,471**	**1,850,825**	**10,603,296**

Note 1: Workload units include service recipient (SR) and non-service recipient (NSR) units.
Note 2: RHA B Zone 1 contracts out Vascular Lab services therefore worked hours, visits and workload units are not available.
Note 3: In RHA B Zone 1, workload units for Neuro Electrodiagnostics reflects workload contributions of students.
Note 4: In some small facilities, ECG is performed by nursing staff with editing performed by ECG techs.
Note 5: In RHA B Zone 1, Echocardiology continued to be reported under Non Invasive Cardiology for part of the year.

Table IV-7(c) - Electrodiagnostic, Non-Invasive Cardiology and Vascular Laboratory Indicators - 2008/2009

	Electrodiagnostic			Vascular Laboratory			Non-Invasive Cardiology		
	Cost per Workload Unit	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Workload Unit	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Workload Unit	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure
RRS A Zone 1	2.15	41.31	41.86	0.00	0.00	0.00	0.84	40.92	19.42
RRS A Zone 4	0.78	60.37	54.50	0.00	0.00	0.00	0.65	59.12	34.40
RRS A Zone 5	1.48	27.14	142.34	0.00	0.00	0.00	0.97	34.51	36.09
RRS A Zone 6	1.47	29.78	38.14	0.00	0.00	0.00	0.95	36.09	25.55
RRS A	**1.54**	**38.68**	**47.02**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.87**	**39.75**	**26.34**
RHA B Zone 1	1.45	32.77	45.93	0.00	0.00	0.00	0.92	48.16	24.72
RHA B Zone 2	3.41	34.69	35.04	0.00	0.00	0.00	3.64	60.01	25.89
RHA B Zone 3	1.59	41.90	46.07	1.12	54.12	51.15	0.75	50.25	28.79
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.60	70.75	35.05
RHA B	**1.74**	**36.85**	**44.43**	**1.12**	**54.12**	**51.15**	**1.67**	**55.58**	**27.67**
Average	**1.65**	**37.62**	**45.51**	**1.12**	**54.12**	**51.15**	**1.40**	**49.11**	**27.22**

	Echocardiology			Total		
	Cost per Workload Unit	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure	Cost per Workload Unit	Workload per UPP Worked Hour	Workload per Exam / Procedure
RRS A Zone 1	1.70	56.20	62.88	4.69	138.43	124.16
RRS A Zone 4	0.67	80.00	65.78	2.09	199.50	154.69
RRS A Zone 5	1.37	58.26	52.40	3.82	119.90	230.83
RRS A Zone 6	1.08	49.26	68.98	3.49	115.13	132.67
RRS A	**1.26**	**60.41**	**63.15**	**1.00**	**41.86**	**30.47**
RHA B Zone 1	0.39	106.02	49.42	2.75	186.95	120.07
RHA B Zone 2	1.80	38.62	57.70	8.85	133.32	118.63
RHA B Zone 3	0.70	68.38	77.28	4.17	214.65	203.29
RHA B Zone 7	1.61	33.45	63.68	2.21	104.20	98.74
RHA B	**1.15**	**51.62**	**60.69**	**1.59**	**53.08**	**31.19**
Average	**1.19**	**54.38**	**61.53**	**1.39**	**48.66**	**30.95**

Note 1: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental.
Note 2: Workload units include service recipient (SR) and non-service recipient (NSR) units.
Note 3: UPP Worked Hours includes Unit Producing Personnel worked and purchased service hours, and excludes Management and Operational Support personnel, Medical personnel hours and standby hours.
Note 4: RHA B Zone 1 contracts out Vascular Lab services therefore worked hours, visits and workload units are not available.
Note 5: In RHA B Zone 1, workload units for Neuro Electrodiagnostics reflects workload contributions of students.
Note 6: In some small facilities, ECG is performed by nursing staff with editing performed by ECG techs.
Note 7: In RHA B Zone 1, Echocardiology continued to be reported under Non Invasive Cardiology for part of the year.
Note 8: RHA B Zone 1 contracts out Vascular Lab services therefore worked hours, visits and workload units are not available.
Note 9: Tobique Valley Hospital in RHA B Zone 3 has low workload units as a result of discontinuing non-invasive cardiology services (ECG) when inpatient beds were closed.

Table IV-8(a): Other Diagnostic and Therapeutic Total Expenses, Worked Hours and Statistics by Functional Centre - 2008/2009 - Page 1 of 3

	Physiotherapy					Occupational Therapy				
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone
RRS A Zone 1	1,612,289	33,632	8,063	29,238	122	1,221,793	28,950	5,931	15,082	501
RRS A Zone 4	1,157,832	23,223	6,969	20,806	684	461,336	9,387	2,162	7,496	452
RRS A Zone 5	1,123,678	29,444	4,690	23,851	1,250	720,399	16,484	3,985	10,180	104
RRS A Zone 6	1,309,134	23,342	5,859	26,897	623	839,048	16,364	3,603	8,110	666
RRS A	**5,202,932**	**109,641**	**25,582**	**100,792**	**2,679**	**3,242,575**	**71,185**	**15,681**	**40,868**	**1,723**
RHA B Zone 1	2,375,031	53,624	10,930	54,006	376	1,354,194	27,186	4,693	16,028	814
RHA B Zone 2	3,681,261	81,887	16,302	81,369	655	2,034,886	42,051	7,570	21,791	524
RHA B Zone 3	3,363,367	76,997	14,593	61,161	1,756	2,813,828	59,557	11,710	28,314	1,219
RHA B Zone 7	778,982	17,025	3,343	17,474	167	470,942	9,167	2,095	5,322	254
RHA B	**10,198,640**	**229,532**	**45,168**	**214,010**	**2,954**	**6,673,851**	**137,962**	**26,068**	**71,455**	**2,811**
Total	**15,401,573**	**339,173**	**70,750**	**314,802**	**5,633**	**9,916,425**	**209,147**	**41,749**	**112,323**	**4,534**

	Audiology					Speech Language Pathology				
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone
RRS A Zone 1	326,185	5,047	1,246	2,205	282	594,318	11,651	1,904	3,483	560
RRS A Zone 4	165,498	2,561	634	1,867	299	277,351	3,917	678	1,948	105
RRS A Zone 5	324,515	6,705	1,361	2,597	60	264,946	5,350	715	2,964	156
RRS A Zone 6	540,632	5,883	1,122	1,986	617	564,143	8,340	1,813	3,114	318
RRS A	**1,356,829**	**20,197**	**4,363**	**8,655**	**1,258**	**1,700,758**	**29,258**	**5,110**	**11,509**	**1,139**
RHA B Zone 1	343,747	5,602	1,376	3,801	144	866,914	15,015	2,479	8,899	211
RHA B Zone 2	526,269	7,950	1,764	5,256	159	1,201,838	19,670	5,194	9,714	1,603
RHA B Zone 3	599,687	8,639	1,465	5,734	390	1,552,418	27,513	5,504	7,758	416
RHA B Zone 7	182,598	1,979	429	878	53	277,597	4,296	1,365	1,467	113
RHA B	**1,652,301**	**24,170**	**5,034**	**15,669**	**746**	**3,898,767**	**66,495**	**14,543**	**27,838**	**2,343**
Total	**3,009,130**	**44,367**	**9,397**	**24,324**	**2,004**	**5,599,525**	**95,753**	**19,652**	**39,347**	**3,482**

Note 1: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental. Standby hours are excluded.
Note 2: The type of clinical nutrition services provided at Centre Hospitalier Restigouche did not enable reporting of attendance days for all patients.
Note 3: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 4: In RHA B Zone 1 and 2 and RRS A Zone 5 diet technicians and secretarial support are reported under Clinical Nutrition.
Note 5: Clinical Nutrition expenses and workload associated with Addiction Services, CHCs and EMP are excluded from this data.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition does not include expenses and workload for diabetic clinic.
Note 7: Clinical Nutrition interpretation of "attendance days" varies within RHAs.
Note 8: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 9: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 10: In RHA B Zone 7, Psychology expenses includes only compensation expenses for management and operational support.
Note 11: In some RHAs, productivity indicators are impacted by staff requirements to travel between sites to deliver care.
Note 12: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and therefore not captured for the full fiscal year, affecting some indicators.
Note 13: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 14: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.
Note 15: In RHA B Zone 3, Social Work includes Addiction Services.

Table IV-8(a): Other Diagnostic and Therapeutic Total Expenses, Worked Hours and Statistics by Functional Centre - 2008/2009 - Page 2 of 3

	Social Work					Psychology				
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone
RRS A Zone 1	895,019	18,006	3,719	6,212	1,871	872,429	16,283	3,110	6,752	1,082
RRS A Zone 4	504,247	8,855	1,373	4,004	1,148	148,952	2,276	1,073	988	111
RRS A Zone 5	828,331	16,865	4,576	4,146	1,096	918,340	16,009	2,298	2,945	4
RRS A Zone 6	614,232	12,566	2,543	4,055	2,059	508,922	9,007	1,811	2,452	525
RRS A	**2,841,828**	**56,292**	**12,211**	**18,417**	**6,174**	**2,448,643**	**43,575**	**8,292**	**13,137**	**1,722**
RHA B Zone 1	1,184,847	21,960	6,154	7,676	2,393	948,806	14,144	3,076	6,919	245
RHA B Zone 2	1,368,720	25,208	4,753	22,279	2,543	618,193	8,929	1,818	2,385	278
RHA B Zone 3	2,545,055	53,350	11,517	29,295	5,594	1,093,193	22,191	4,171	6,273	742
RHA B Zone 7	428,053	7,103	1,639	5,357	2,479	49,845	0	0	0	0
RHA B	**5,526,676**	**107,620**	**24,063**	**64,607**	**13,009**	**2,710,037**	**45,264**	**9,065**	**15,577**	**1,265**
Total	**8,368,503**	**163,912**	**36,274**	**83,024**	**19,183**	**5,158,679**	**88,839**	**17,356**	**28,714**	**2,987**

	Recreation					Child Life				
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone
RRS A Zone 1	248,213	4,828	1,037	15,193	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	120,660	3,357	756	4,269	2	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	457,383	11,669	1,822	17,734	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A	**826,256**	**19,854**	**3,615**	**37,196**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RHA B Zone 1	175,541	4,525	1,043	4,807	0	69,940	1,798	296	1,091	8
RHA B Zone 2	741,186	20,646	4,572	32,716	4	189,986	5,351	787	2,799	8
RHA B Zone 3	365,345	8,307	1,790	12,141	33	114,996	3,149	545	2,113	3
RHA B Zone 7	91,451	2,518	582	2,625	0	0	0	0	0	0
RHA B	**1,373,524**	**35,996**	**7,987**	**51,489**	**37**	**374,922**	**10,298**	**1,628**	**6,003**	**19**
Total	**2,199,780**	**55,850**	**11,602**	**88,685**	**39**	**374,922**	**10,298**	**1,628**	**6,003**	**19**

Note 1: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental. Standby hours are excluded.
Note 2: The type of clinical nutrition services provided at Centre Hospitalier Restigouche did not enable reporting of attendance days for all patients.
Note 3: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 4: In RHA B Zone 1 and 2 and RRS A Zone 5 diet technicians and secretarial support are reported under Clinical Nutrition.
Note 5: Clinical Nutrition expenses and workload associated with Addiction Services, CHCs and EMP are excluded from this data.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition does not include expenses and workload for diabetic clinic.
Note 7: Clinical Nutrition interpretation of "attendance days" varies within RHAs.
Note 8: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 9: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 10: In RHA B Zone 7, Psychology expenses includes only compensation expenses for management and operational support.
Note 11: In some RHAs, productivity indicators are impacted by staff requirements to travel between sites to deliver care.
Note 12: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and therefore not captured for the full fiscal year, affecting some indicators.
Note 13: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 14: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.
Note 15: In RHA B Zone 3, Social Work includes Addiction Services.

Table IV-8(a): Other Diagnostic and Therapeutic Total Expenses, Worked Hours and Statistics by Functional Centre - 2008/2009 - Page 3 of 3

	Respiratory Services					Clinical Nutrition				
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone
RRS A Zone 1	1,588,145	31,285	6,802	15,808	0	982,779	25,432	3,947	9,888	2,394
RRS A Zone 4	1,366,397	24,093	4,327	14,425	1,276	546,166	13,113	2,071	9,289	294
RRS A Zone 5	994,316	21,317	3,799	12,797	0	611,045	12,371	2,369	5,043	387
RRS A Zone 6	1,988,542	39,830	9,096	16,500	16	644,543	15,895	753	9,787	635
RRS A	**5,937,400**	**116,525**	**24,024**	**59,530**	**1,292**	**2,784,532**	**66,811**	**9,140**	**34,007**	**3,710**
RHA B Zone 1	1,879,582	32,275	6,562	5,302	0	847,224	17,240	3,259	15,468	757
RHA B Zone 2	3,795,156	70,863	14,347	55,375	1,439	1,297,811	30,050	6,906	23,424	563
RHA B Zone 3	1,951,695	42,270	7,635	24,065	184	1,469,293	27,329	5,915	16,759	2,678
RHA B Zone 7	895,719	17,212	2,563	9,925	0	552,225	7,428	1,987	3,589	182
RHA B	**8,522,152**	**162,620**	**31,106**	**94,667**	**1,623**	**4,166,552**	**82,047**	**18,067**	**59,240**	**4,180**
Total	**14,459,553**	**279,145**	**55,131**	**154,197**	**2,915**	**6,951,084**	**148,858**	**27,207**	**93,247**	**7,890**

	Total				
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Attendance Days - Face to Face	Attendance Days - Telephone
RRS A Zone 1	8,341,168	175,114	35,759	103,861	6,812
RRS A Zone 4	4,748,439	90,781	20,043	65,092	4,371
RRS A Zone 5	6,242,952	136,214	25,615	82,257	3,057
RRS A Zone 6	7,009,195	131,228	26,600	72,901	5,459
RRS A	**26,341,753**	**533,337**	**108,017**	**324,111**	**19,699**
RHA B Zone 1	10,045,825	193,369	39,867	123,197	4,948
RHA B Zone 2	15,455,306	312,605	64,013	257,108	7,776
RHA B Zone 3	15,868,877	329,302	64,845	193,613	13,015
RHA B Zone 7	3,727,412	66,728	14,003	46,637	3,248
RHA B	**45,097,421**	**902,004**	**182,729**	**620,555**	**28,987**
Total	**71,439,174**	**1,435,341**	**290,745**	**944,666**	**48,686**

Note 1: Expenses excludes admin allocation, medical compensation and interdepartmental. Standby hours are excluded.
Note 2: The type of clinical nutrition services provided at Centre Hospitalier Restigouche did not enable reporting of attendance days for all patients.
Note 3: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 4: In RHA B Zone 1 and 2 and RRS A Zone 5 diet technicians and secretarial support are reported under Clinical Nutrition.
Note 5: Clinical Nutrition expenses and workload associated with Addiction Services, CHCs and EMP are excluded from this data.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition does not include expenses and workload for diabetic clinic.
Note 7: Clinical Nutrition interpretation of "attendance days" varies within RHAs.
Note 8: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 9: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 10: In RHA B Zone 7, Psychology expenses includes only compensation expenses for management and operational support.
Note 11: In some RHAs, productivity indicators are impacted by staff requirements to travel between sites to deliver care.
Note 12: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and therefore not captured for the full fiscal year, affecting some indicators.
Note 13: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 14: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.
Note 15: In RHA B Zone 3, Social Work includes Addiction Services.

Table IV-8(b): Other Diagnostic and Therapeutic Total Workload by Functional Centre and Source of Request - 2008/2009 - Page 1 of 3

	Physiotherapy					Occupational Therapy				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total
RRS A Zone 1	967,138	505,730	265	381,861	1,854,994	775,120	251,543	9,605	488,374	1,524,642
RRS A Zone 4	625,959	436,956	0	234,914	1,297,829	314,158	134,976	0	77,330	526,464
RRS A Zone 5	747,927	551,611	20,631	272,640	1,592,809	595,635	88,495	53,440	236,690	974,260
RRS A Zone 6	533,463	545,951	10,494	384,419	1,474,327	381,617	323,610	7,660	200,027	912,914
RRS A	**2,874,487**	**2,040,248**	**31,390**	**1,273,834**	**6,219,959**	**2,066,530**	**798,524**	**70,705**	**1,002,421**	**3,938,280**
RHA B Zone 1	1,561,109	845,771	0	471,428	2,878,308	698,582	425,253	0	313,854	1,437,689
RHA B Zone 2	2,365,464	1,307,916	18,614	1,011,525	4,703,519	1,014,166	461,198	16,290	766,787	2,258,441
RHA B Zone 3	1,804,498	1,266,594	41,141	1,148,579	4,260,812	1,284,112	794,112	72,717	1,055,670	3,206,611
RHA B Zone 7	521,090	297,018	1,295	154,164	973,567	282,474	88,809	725	133,383	505,391
RHA B	**6,252,161**	**3,717,299**	**61,050**	**2,785,696**	**12,816,206**	**3,279,334**	**1,769,372**	**89,732**	**2,269,694**	**7,408,132**
Total	**9,126,648**	**5,757,547**	**92,440**	**4,059,530**	**19,036,165**	**5,345,864**	**2,567,996**	**160,437**	**3,272,115**	**11,346,412**

	Audiology					Speech Language Pathology				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total
RRS A Zone 1	8,965	142,510	0	107,385	258,860	71,390	384,293	0	130,326	586,009
RRS A Zone 4	16,450	88,885	0	34,337	139,672	74,455	101,455	0	33,550	209,460
RRS A Zone 5	13,410	174,310	36,070	54,560	278,350	125,000	65,100	7,840	34,740	232,680
RRS A Zone 6	28,150	297,330	8,550	18,810	352,840	72,280	273,340	2,550	175,020	523,190
RRS A	**66,975**	**703,035**	**44,620**	**215,092**	**1,029,722**	**343,125**	**824,188**	**10,390**	**373,636**	**1,551,339**
RHA B Zone 1	23,129	176,826	0	102,185	302,140	199,833	462,724	0	176,189	838,746
RHA B Zone 2	43,813	266,517	0	122,740	433,070	298,503	441,358	0	375,661	1,115,522
RHA B Zone 3	9,945	288,007	21,283	157,927	477,162	232,996	667,222	38,620	455,301	1,394,139
RHA B Zone 7	3,035	80,080	0	18,360	101,475	81,678	92,500	390	53,855	228,423
RHA B	**79,922**	**811,430**	**21,283**	**401,212**	**1,313,847**	**813,010**	**1,663,804**	**39,010**	**1,061,006**	**3,576,830**
Total	**146,897**	**1,514,465**	**65,903**	**616,304**	**2,343,569**	**1,156,135**	**2,487,992**	**49,400**	**1,434,642**	**5,128,169**

Note 1: Workload Units associated with Addiction Services, Community Health Centres and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery, Community Health Centres and Referred In for some RHAs.
Note 3: Non-Service Recipient values are influenced by differences in the care delivery support structures (e.g. Supply Techs/Aides (MOS) who perform a portion of the NSR workload) and other factors such as student supervision.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHAs collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 7: In RHA B Zone 3, Other service recipients are high due to a number of small health care facilities providing Clinical Nutrition services in the community.
Note 8: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 9: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 10: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 11: RHA B Zone 2, Respiratory workload is a combination of standard and actual times. Procedure definition and standard unit values are not always applicable due to multi-tasking.
Note 12: In RHA B Zone 3, Other service recipient workload for OT includes a staff ergonomic assessment program, and workload associated with the SCCR mandate.
Note 13: In 2008/09, RHA B Zone 7 did not have the services of UPP Psychology.
Note 14: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and therefore not captured for the full fiscal year, affecting some indicators.
Note 15: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 16: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.
Note 17: In RHA B Zone 3, Social Work includes Addiction Services.

Table IV-8(b): Other Diagnostic and Therapeutic Total Workload by Functional Centre and Source of Request - 2008/2009 - Page 2 of 3

	Social Work					Psychology				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total
RRS A Zone 1	324,592	328,511	255	441,641	1,094,999	217,841	395,219	880	397,172	1,011,112
RRS A Zone 4	315,869	30,341	0	119,601	465,811	64,754	28,063	0	43,747	136,564
RRS A Zone 5	511,690	12,560	4,170	177,870	706,290	419,410	36,170	2,060	78,290	535,930
RRS A Zone 6	429,160	112,430	16,400	128,590	686,580	111,228	217,879	34,480	147,495	511,082
RRS A	**1,581,311**	**483,842**	**20,825**	**867,702**	**2,953,680**	**813,233**	**677,331**	**37,420**	**666,704**	**2,194,688**
RHA B Zone 1	640,579	229,447	0	250,606	1,120,632	350,392	252,247	0	250,060	852,699
RHA B Zone 2	1,021,323	130,061	23,476	280,178	1,455,038	170,004	263,278	1,425	171,788	606,495
RHA B Zone 3	891,046	813,662	225,778	916,055	2,846,541	257,981	507,288	61,553	343,605	1,170,427
RHA B Zone 7	159,860	74,501	9,090	82,188	325,639	0	0	0	0	0
RHA B	**2,712,808**	**1,247,671**	**258,344**	**1,529,027**	**5,747,850**	**778,377**	**1,022,813**	**62,978**	**765,453**	**2,629,621**
Total	**4,294,119**	**1,731,513**	**279,169**	**2,396,729**	**8,701,530**	**1,591,610**	**1,700,144**	**100,398**	**1,432,157**	**4,824,309**

	Recreation					Child Life				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total
RRS A Zone 1	234,489	0	0	28,514	263,003	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	130,335	0	0	54,669	185,004	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	497,233	60	0	139,010	636,303	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A	**862,057**	**60**	**0**	**222,193**	**1,084,310**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RHA B Zone 1	108,356	9,157	0	43,089	160,602	43,852	7,750	750	32,490	84,842
RHA B Zone 2	669,784	3,464	0	293,897	967,145	191,672	17,800	0	53,294	262,766
RHA B Zone 3	340,182	2,437	310	148,290	491,219	55,374	9,071	4,175	101,275	169,895
RHA B Zone 7	106,033	173	0	29,726	135,932	0	0	0	0	0
RHA B	**1,224,355**	**15,231**	**310**	**515,002**	**1,754,898**	**290,898**	**34,621**	**4,925**	**187,059**	**517,503**
Total	**2,086,412**	**15,291**	**310**	**737,195**	**2,839,208**	**290,898**	**34,621**	**4,925**	**187,059**	**517,503**

Note 1: Workload Units associated with Addiction Services, Community Health Centres and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery, Community Health Centres and Referred In for some RHAs.
Note 3: Non-Service Recipient values are influenced by differences in the care delivery support structures (e.g. Supply Techs/Aides (MOS) who perform a portion of the NSR workload) and other factors such as student supervision.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHAs collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 7: In RHA B Zone 3, Other service recipients are high due to a number of small health care facilities providing Clinical Nutrition services in the community.
Note 8: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 9: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 10: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 11: RHA B Zone 2, Respiratory workload is a combination of standard and actual times. Procedure definition and standard unit values are not always applicable due to multi-tasking.
Note 12: In RHA B Zone 3, Other service recipient workload for OT includes a staff ergonomic assessment program, and workload associated with the SCCR mandate.
Note 13: In 2008/09, RHA B Zone 7 did not have the services of UPP Psychology.
Note 14: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and therefore not captured for the full fiscal year, affecting some indicators.
Note 15: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 16: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.
Note 17: In RHA B Zone 3, Social Work includes Addiction Services.

Table IV-8(b): Other Diagnostic and Therapeutic Total Workload by Functional Centre and Source of Request - 2008/2009 - Page 3 of 3

	Respiratory Services					Clinical Nutrition				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total
RRS A Zone 1	906,643	223,850	0	74,699	1,205,192	296,725	368,797	10,769	473,645	1,149,936
RRS A Zone 4	557,678	242,522	0	256,191	1,056,391	240,316	203,793	0	276,463	720,572
RRS A Zone 5	502,399	112,332	0	107,707	722,438	256,135	165,641	4,075	218,710	644,561
RRS A Zone 6	1,140,583	443,966	4,280	387,584	1,976,413	351,319	163,850	2,649	253,068	770,886
RRS A	**3,107,303**	**1,022,670**	**4,280**	**826,181**	**4,960,434**	**1,144,495**	**902,081**	**17,493**	**1,221,886**	**3,285,955**
RHA B Zone 1	761,874	143,471	0	393,255	1,298,600	408,166	335,602	7,725	232,738	984,231
RHA B Zone 2	2,706,511	387,563	0	732,315	3,826,389	509,737	365,686	6,550	457,472	1,339,445
RHA B Zone 3	825,793	270,697	1,115	432,957	1,530,562	320,600	546,627	42,356	514,859	1,424,442
RHA B Zone 7	427,739	69,819	0	118,924	616,482	124,753	72,170	5,420	71,675	274,018
RHA B	**4,721,917**	**871,550**	**1,115**	**1,677,451**	**7,272,033**	**1,363,256**	**1,320,085**	**62,051**	**1,276,744**	**4,022,136**
Total	**7,829,220**	**1,894,220**	**5,395**	**2,503,632**	**12,232,467**	**2,507,751**	**2,222,166**	**79,544**	**2,498,630**	**7,308,091**

	Total				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient	Non Service Recipient Workload Units	Total
RRS A Zone 1	3,802,903	2,600,453	21,774	2,523,617	8,948,747
RRS A Zone 4	2,339,974	1,266,991	0	1,130,802	4,737,767
RRS A Zone 5	3,668,839	1,206,279	128,286	1,320,217	6,323,621
RRS A Zone 6	3,047,800	2,378,356	87,063	1,695,013	7,208,232
RRS A	**12,859,516**	**7,452,079**	**237,123**	**6,669,649**	**27,218,367**
RHA B Zone 1	4,795,872	2,888,248	8,475	2,265,894	9,958,489
RHA B Zone 2	8,990,977	3,644,841	66,355	4,265,657	16,967,830
RHA B Zone 3	6,022,527	5,165,717	509,048	5,274,518	16,971,810
RHA B Zone 7	1,706,662	775,070	16,920	662,275	3,160,927
RHA B	**21,516,038**	**12,473,876**	**600,798**	**12,468,344**	**47,059,056**
Total	**34,375,554**	**19,925,955**	**837,921**	**19,137,993**	**74,277,423**

Note 1: Workload Units associated with Addiction Services, Community Health Centres and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery, Community Health Centres and Referred In for some RHAs.
Note 3: Non-Service Recipient values are influenced by differences in the care delivery support structures (e.g. Supply Techs/Aides (MOS) who perform a portion of the NSR workload) and other factors such as student supervision.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHAs collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 7: In RHA B Zone 3, Other service recipients are high due to a number of small health care facilities providing Clinical Nutrition services in the community.
Note 8: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 9: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 10: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 11: RHA B Zone 2, Respiratory workload is a combination of standard and actual times. Procedure definition and standard unit values are not always applicable due to multi-tasking.
Note 12: In RHA B Zone 3, Other service recipient workload for OT includes a staff ergonomic assessment program, and workload associated with the SCCR mandate.
Note 13: In 2008/09, RHA B Zone 7 did not have the services of UPP Psychology.
Note 14: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and therefore not captured for the full fiscal year, affecting some indicators.
Note 15: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 16: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.
Note 17: In RHA B Zone 3, Social Work includes Addiction Services.

Table IV-8(c): Other Diagnostic and Therapeutic Indicators - 2008/2009 - Page 1 of 3

	Physiotherapy				Occupational Therapy			
	Cost per Attendance	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hours	Workload Units per Attendance	Cost per Attendance	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hours	Workload Units per Attendance
RRS A Zone 1	55.14	1.09	55.2	63.4	81.01	1.18	52.7	101.1
RRS A Zone 4	55.65	1.09	55.9	62.4	61.54	1.03	56.1	70.2
RRS A Zone 5	47.11	0.85	54.1	66.8	70.77	0.98	59.1	95.7
RRS A Zone 6	48.67	1.20	63.2	54.8	103.46	1.18	55.8	112.6
RRS A	**51.62**	**1.05**	**56.7**	**61.7**	**79.34**	**1.10**	**55.3**	**96.4**
RHA B Zone 1	43.98	0.99	53.7	53.3	84.49	1.20	52.9	89.7
RHA B Zone 2	45.24	1.00	57.4	57.8	93.38	1.36	53.7	103.6
RHA B Zone 3	54.99	1.08	55.3	69.7	99.38	1.31	53.8	113.3
RHA B Zone 7	44.58	0.95	57.2	55.7	88.49	1.27	55.1	95.0
RHA B	**47.65**	**1.02**	**55.8**	**59.9**	**93.40**	**1.30**	**53.7**	**103.7**
Total	**48.92**	**1.03**	**56.1**	**60.5**	**88.28**	**1.23**	**54.3**	**101.0**

	Audiology				Speech Language Pathology			
	Cost per Attendance	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hours	Workload Units per Attendance	Cost per Attendance	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hours	Workload Units per Attendance
RRS A Zone 1	147.93	2.15	51.3	117.4	170.63	1.30	50.3	168.2
RRS A Zone 4	88.64	1.57	54.5	74.8	142.38	1.58	53.5	107.5
RRS A Zone 5	124.96	1.45	41.5	107.2	89.39	1.34	43.5	78.5
RRS A Zone 6	272.22	1.62	60.0	177.7	181.16	1.62	62.7	168.0
RRS A	**156.77**	**1.67**	**51.0**	**119.0**	**147.78**	**1.44**	**53.0**	**134.8**
RHA B Zone 1	90.44	1.72	53.9	79.5	97.42	1.31	55.9	94.3
RHA B Zone 2	100.13	1.70	54.5	82.4	123.72	1.62	56.7	114.8
RHA B Zone 3	104.58	1.88	55.2	83.2	200.11	1.65	50.7	179.7
RHA B Zone 7	207.97	2.20	51.3	115.6	189.23	1.59	53.2	155.7
RHA B	**105.45**	**1.81**	**54.4**	**83.9**	**140.05**	**1.55**	**53.8**	**128.5**
Total	**123.71**	**1.74**	**52.8**	**96.3**	**142.31**	**1.52**	**53.6**	**130.3**

Note 1: Workload Units associated with Addiction Services, CHCs and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery and Referred In for some RHAs.
Note 3: Variations in 'Non-Service Recipient' Workload may be caused by differences in the level of management, education role, and other factors.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHA's collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: The type of clinical nutrition services provided at Centre Hospitalier Restigouche did not enable reporting of attendance days for all patients.
Note 7: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 8: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 9: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 10: In RRS A Zone 5, indicators for Audiology reflect general population and community initiatives.
Note 11: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 12: In some RHA's Respiratory Services does not report attendance days in the OR, therefore, there is an impact on indicator results.
Note 13: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and therefore not captured for the full fiscal year, affecting some indicators.
Note 14: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 15: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.
Note 16: In RHA B Zone 3, Social Work includes Addiction Services.

Table IV-8(c): Other Diagnostic and Therapeutic Indicators - 2008/2009 - Page 2 of 3

	Social Work				Psychology			
	Cost per Attendance	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hours	Workload Units per Attendance	Cost per Attendance	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hours	Workload Units per Attendance
RRS A Zone 1	144.08	1.37	60.8	176.3	129.21	1.42	62.1	149.8
RRS A Zone 4	125.94	1.46	52.6	116.3	150.76	1.60	60.0	138.2
RRS A Zone 5	199.79	1.57	41.9	170.4	311.83	2.01	33.5	182.0
RRS A Zone 6	151.48	1.10	54.6	169.3	207.55	1.40	56.7	208.4
RRS A	**154.30**	**1.36**	**52.5**	**160.4**	**186.39**	**1.60**	**50.4**	**167.1**
RHA B Zone 1	154.36	1.36	51.0	146.0	137.13	1.57	60.3	123.2
RHA B Zone 2	61.44	1.17	57.7	65.3	259.20	1.42	67.9	254.3
RHA B Zone 3	86.88	1.32	53.4	97.2	174.27	1.32	52.7	186.6
RHA B Zone 7	79.91	1.76	45.8	60.8	0.00	0.00	0.0	0.0
RHA B	**85.54**	**1.31**	**53.4**	**89.0**	**173.98**	**1.45**	**58.1**	**168.8**
Total	**100.80**	**1.33**	**53.1**	**104.8**	**179.66**	**1.52**	**54.3**	**168.0**

	Recreation				Child Life			
	Cost per Attendance	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hours	Workload Units per Attendance	Cost per Attendance	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hours	Workload Units per Attendance
RRS A Zone 1	16.34	1.06	54.5	17.3	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 4	28.26	0.93	55.1	43.3	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	25.79	0.92	54.5	35.9	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A	**22.21**	**0.96**	**54.6**	**29.2**	**0.00**	**0.00**	**0.0**	**0.0**
RHA B Zone 1	43.81	1.49	35.5	40.1	64.11	1.34	47.2	77.8
RHA B Zone 2	22.66	1.10	46.8	29.6	67.88	0.91	49.1	93.9
RHA B Zone 3	30.09	1.07	59.1	40.5	54.42	1.68	54.0	80.4
RHA B Zone 7	34.84	0.86	54.0	51.8	0.00	0.00	0.0	0.0
RHA B	**26.68**	**1.11**	**48.8**	**34.1**	**62.46**	**1.13**	**50.3**	**86.2**
Total	**24.80**	**1.05**	**50.8**	**32.0**	**62.46**	**1.13**	**50.3**	**86.2**

Note 1: Workload Units associated with Addiction Services, CHCs and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery and Referred In for some RHAs.
Note 3: Variations in 'Non-Service Recipient' Workload may be caused by differences in the level of management, education role, and other factors.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHA's collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: The type of clinical nutrition services provided at Centre Hospitalier Restigouche did not enable reporting of attendance days for all patients.
Note 7: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 8: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 9: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 10: In RRS A Zone 5, indicators for Audiology reflect general population and community initiatives.
Note 11: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 12: In some RHA's Respiratory Services does not report attendance days in the OR, therefore, there is an impact on indicator results.
Note 13: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and therefore not captured for the full fiscal year, affecting some indicators.
Note 14: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 15: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.
Note 16: In RHA B Zone 3, Social Work includes Addiction Services.

Table IV-8(c): Other Diagnostic and Therapeutic Indicators - 2008/2009 - Page 3 of 3

	Respiratory Services				Clinical Nutrition			
	Cost per Attendance	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hours	Workload Units per Attendance	Cost per Attendance	Cost per SR Workload	Workload Units per UPP Worked Hours	Workload Units per Attendance
RRS A Zone 1	100.46	1.40	38.5	76.2	99.39	1.45	45.2	116.3
RRS A Zone 4	94.72	1.71	43.8	73.2	58.80	1.23	55.0	77.6
RRS A Zone 5	77.70	1.62	33.9	56.5	121.17	1.43	52.1	127.8
RRS A Zone 6	120.52	1.25	49.6	119.8	65.86	1.24	48.5	78.8
RRS A	**99.74**	**1.44**	**42.6**	**83.3**	**81.88**	**1.35**	**49.2**	**96.6**
RHA B Zone 1	354.50	2.08	40.2	244.9	54.77	1.13	57.1	63.6
RHA B Zone 2	68.54	1.23	54.0	69.1	55.41	1.47	44.6	57.2
RHA B Zone 3	81.10	1.78	36.2	63.6	87.67	1.62	52.1	85.0
RHA B Zone 7	90.25	1.80	35.8	62.1	153.87	2.73	36.9	76.3
RHA B	**90.02**	**1.52**	**44.7**	**76.8**	**70.33**	**1.52**	**49.0**	**67.9**
Total	**93.77**	**1.49**	**43.8**	**79.3**	**74.54**	**1.45**	**49.1**	**78.4**

	Average Cost per Attendance Day	Average Cost per SR Workload	Average Workload per UPP Worked Hours	Average Workload per Attendance Day
RRS A Zone 1	80.31	1.30	51.1	86.2
RRS A Zone 4	72.95	1.32	52.2	72.8
RRS A Zone 5	75.90	1.25	46.4	76.9
RRS A Zone 6	96.15	1.27	54.9	98.9
RRS A	**81.27**	**1.28**	**51.0**	**84.0**
RHA B Zone 1	81.54	1.31	51.5	80.8
RHA B Zone 2	60.11	1.22	54.3	66.0
RHA B Zone 3	81.96	1.36	51.5	87.7
RHA B Zone 7	79.92	1.49	47.4	67.8
RHA B	**72.67**	**1.30**	**52.2**	**75.8**
Total	**75.62**	**1.30**	**51.7**	**78.6**

Note 1: Workload Units associated with Addiction Services, CHCs and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery and Referred In for some RHAs.
Note 3: Variations in 'Non-Service Recipient' Workload may be caused by differences in the level of management, education role, and other factors.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHA's collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: The type of clinical nutrition services provided at Centre Hospitalier Restigouche did not enable reporting of attendance days for all patients.
Note 7: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff for a community population health initiative (MANGO) but not the workload.
Note 8: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 9: In RRS A Zone 6, Audiology includes the provincial program of Cochlear implant.
Note 10: In RRS A Zone 5, indicators for Audiology reflect general population and community initiatives.
Note 11: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 12: In some RHA's Respiratory Services does not report attendance days in the OR, therefore, there is an impact on indicator results.
Note 13: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and therefore not captured for the full fiscal year, affecting some indicators.
Note 14: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 15: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.
Note 16: In RHA B Zone 3, Social Work includes Addiction Services.

Table IV-8(d): Other Diagnostic and Therapeutic Percent Workload by Service Recipient - 2008/2009 - Page 1 of 3

	Physiotherapy					Occupational Therapy				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total
RRS A Zone 1	52.1%	27.3%	0.0%	20.6%	100.0%	50.8%	16.5%	0.6%	32.0%	100.0%
RRS A Zone 4	48.2%	33.7%	0.0%	18.1%	100.0%	59.7%	25.6%	0.0%	14.7%	100.0%
RRS A Zone 5	47.0%	34.6%	1.3%	17.1%	100.0%	61.1%	9.1%	5.5%	24.3%	100.0%
RRS A Zone 6	36.2%	37.0%	0.7%	26.1%	100.0%	41.8%	35.4%	0.8%	21.9%	100.0%
RRS A	**46.2%**	**32.8%**	**0.5%**	**20.5%**	**100.0%**	**52.5%**	**20.3%**	**1.8%**	**25.5%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	54.2%	29.4%	0.0%	16.4%	100.0%	48.6%	29.6%	0.0%	21.8%	100.0%
RHA B Zone 2	50.3%	27.8%	0.4%	21.5%	100.0%	44.9%	20.4%	0.7%	34.0%	100.0%
RHA B Zone 3	42.4%	29.7%	1.0%	27.0%	100.0%	40.0%	24.8%	2.3%	32.9%	100.0%
RHA B Zone 7	53.5%	30.5%	0.1%	15.8%	100.0%	55.9%	17.6%	0.1%	26.4%	100.0%
RHA B	**48.8%**	**29.0%**	**0.5%**	**21.7%**	**100.0%**	**44.3%**	**23.9%**	**1.2%**	**30.6%**	**100.0%**
Total	**47.9%**	**30.2%**	**0.5%**	**21.3%**	**100.0%**	**47.1%**	**22.6%**	**1.4%**	**28.8%**	**100.0%**

	Audiology					Speech Language Pathology				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total
RRS A Zone 1	3.5%	55.1%	0.0%	41.5%	100.0%	12.2%	65.6%	0.0%	22.2%	100.0%
RRS A Zone 4	11.8%	63.6%	0.0%	24.6%	100.0%	35.5%	48.4%	0.0%	16.0%	100.0%
RRS A Zone 5	4.8%	62.6%	13.0%	19.6%	100.0%	53.7%	28.0%	3.4%	14.9%	100.0%
RRS A Zone 6	8.0%	84.3%	2.4%	5.3%	100.0%	13.8%	52.2%	0.5%	33.5%	100.0%
RRS A	**6.5%**	**68.3%**	**4.3%**	**20.9%**	**100.0%**	**22.1%**	**53.1%**	**0.7%**	**24.1%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	7.7%	58.5%	0.0%	33.8%	100.0%	23.8%	55.2%	0.0%	21.0%	100.0%
RHA B Zone 2	10.1%	61.5%	0.0%	28.3%	100.0%	26.8%	39.6%	0.0%	33.7%	100.0%
RHA B Zone 3	2.1%	60.4%	4.5%	33.1%	100.0%	16.7%	47.9%	2.8%	32.7%	100.0%
RHA B Zone 7	3.0%	78.9%	0.0%	18.1%	100.0%	35.8%	40.5%	0.2%	23.6%	100.0%
RHA B	**6.1%**	**61.8%**	**1.6%**	**30.5%**	**100.0%**	**22.7%**	**46.5%**	**1.1%**	**29.7%**	**100.0%**
Total	**6.3%**	**64.6%**	**2.8%**	**26.3%**	**100.0%**	**22.5%**	**48.5%**	**1.0%**	**28.0%**	**100.0%**

Note 1: Workload Units associated with Addiction Services and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery and Referred In for some RHAs.
Note 3: Variations in 'Non-Service Recipient' Workload may be caused by differences in the level of management, education role, and other factors.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHAs collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff and workload for a community population health initiative (MANGO).
Note 7: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 8: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 9: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and therefore not captured for the full fiscal year, affecting some indicators.
Note 10: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 11: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.

Table IV-8(d): Other Diagnostic and Therapeutic Percent Workload by Service Recipient - 2008/2009 - Page 2 of 3

	Social Work					Psychology				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total
RRS A Zone 1	29.6%	30.0%	0.0%	40.3%	100.0%	21.5%	39.1%	0.1%	39.3%	100.0%
RRS A Zone 4	67.8%	6.5%	0.0%	25.7%	100.0%	47.4%	20.5%	0.0%	32.0%	100.0%
RRS A Zone 5	72.4%	1.8%	0.6%	25.2%	100.0%	78.3%	6.7%	0.4%	14.6%	100.0%
RRS A Zone 6	62.5%	16.4%	2.4%	18.7%	100.0%	21.8%	42.6%	6.7%	28.9%	100.0%
RRS A	**53.5%**	**16.4%**	**0.7%**	**29.4%**	**100.0%**	**37.1%**	**30.9%**	**1.7%**	**30.4%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	57.2%	20.5%	0.0%	22.4%	100.0%	41.1%	29.6%	0.0%	29.3%	100.0%
RHA B Zone 2	70.2%	8.9%	1.6%	19.3%	100.0%	28.0%	43.4%	0.2%	28.3%	100.0%
RHA B Zone 3	31.3%	28.6%	7.9%	32.2%	100.0%	22.0%	43.3%	5.3%	29.4%	100.0%
RHA B Zone 7	49.1%	22.9%	2.8%	25.2%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	**47.2%**	**21.7%**	**4.5%**	**26.6%**	**100.0%**	**29.6%**	**38.9%**	**2.4%**	**29.1%**	**100.0%**
Total	**49.3%**	**19.9%**	**3.2%**	**27.5%**	**100.0%**	**33.0%**	**35.2%**	**2.1%**	**29.7%**	**100.0%**

	Recreation					Child Life				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total
RRS A Zone 1	89.2%	0.0%	0.0%	10.8%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 4	70.4%	0.0%	0.0%	29.6%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 5	78.1%	0.0%	0.0%	21.8%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A	**79.5%**	**0.0%**	**0.0%**	**20.5%**	**100.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**
RHA B Zone 1	67.5%	5.7%	0.0%	26.8%	100.0%	51.7%	9.1%	0.9%	38.3%	100.0%
RHA B Zone 2	69.3%	0.4%	0.0%	30.4%	100.0%	72.9%	6.8%	0.0%	20.3%	100.0%
RHA B Zone 3	69.3%	0.5%	0.1%	30.2%	100.0%	32.6%	5.3%	2.5%	59.6%	100.0%
RHA B Zone 7	78.0%	0.1%	0.0%	21.9%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	**69.8%**	**0.9%**	**0.0%**	**29.3%**	**100.0%**	**56.2%**	**6.7%**	**1.0%**	**36.1%**	**100.0%**
Total	**73.5%**	**0.5%**	**0.0%**	**26.0%**	**100.0%**	**56.2%**	**6.7%**	**1.0%**	**36.1%**	**100.0%**

Note 1: Workload Units associated with Addiction Services and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery and Referred In for some RHAs.
Note 3: Variations in 'Non-Service Recipient' Workload may be caused by differences in the level of management, education role, and other factors.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHAs collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff and workload for a community population health initiative (MANGO).
Note 7: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 8: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 9: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and therefore not captured for the full fiscal year, affecting some indicators.
Note 10: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 11: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.

Table IV-8(d): Other Diagnostic and Therapeutic Percent Workload by Service Recipient - 2008/2009 - Page 3 of 3

	Respiratory Services					Clinical Nutrition				
	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total	Inpatient	Outpatient	Other Service Recipient Workload	Non Service Recipient Workload	Total
RRS A Zone 1	75.2%	18.6%	0.0%	6.2%	100.0%	25.8%	32.1%	0.9%	41.2%	100.0%
RRS A Zone 4	52.8%	23.0%	0.0%	24.3%	100.0%	33.4%	28.3%	0.0%	38.4%	100.0%
RRS A Zone 5	69.5%	15.5%	0.0%	14.9%	100.0%	39.7%	25.7%	0.6%	33.9%	100.0%
RRS A Zone 6	57.7%	22.5%	0.2%	19.6%	100.0%	45.6%	21.3%	0.3%	32.8%	100.0%
RRS A	**62.6%**	**20.6%**	**0.1%**	**16.7%**	**100.0%**	**34.8%**	**27.5%**	**0.5%**	**37.2%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	58.7%	11.0%	0.0%	30.3%	100.0%	41.5%	34.1%	0.8%	23.6%	100.0%
RHA B Zone 2	70.7%	10.1%	0.0%	19.1%	100.0%	38.1%	27.3%	0.5%	34.2%	100.0%
RHA B Zone 3	54.0%	17.7%	0.1%	28.3%	100.0%	22.5%	38.4%	3.0%	36.1%	100.0%
RHA B Zone 7	69.4%	11.3%	0.0%	19.3%	100.0%	45.5%	26.3%	2.0%	26.2%	100.0%
RHA B	**64.9%**	**12.0%**	**0.0%**	**23.1%**	**100.0%**	**33.9%**	**32.8%**	**1.5%**	**31.7%**	**100.0%**
Total	**64.0%**	**15.5%**	**0.0%**	**20.5%**	**100.0%**	**34.3%**	**30.4%**	**1.1%**	**34.2%**	**100.0%**

	Total Inpatient %	Total Outpatient %	Total Other Service Recipient %	Total Non Service Recipient %	Total Workload %
RRS A Zone 1	42.5%	29.1%	0.2%	28.2%	100.0%
RRS A Zone 4	49.4%	26.7%	0.0%	23.9%	100.0%
RRS A Zone 5	58.0%	19.1%	2.0%	20.9%	100.0%
RRS A Zone 6	42.3%	33.0%	1.2%	23.5%	100.0%
RRS A	**47.2%**	**27.4%**	**0.9%**	**24.5%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	48.2%	29.0%	0.1%	22.8%	100.0%
RHA B Zone 2	53.0%	21.5%	0.4%	25.1%	100.0%
RHA B Zone 3	35.5%	30.4%	3.0%	31.1%	100.0%
RHA B Zone 7	54.0%	24.5%	0.5%	21.0%	100.0%
RHA B	**45.7%**	**26.5%**	**1.3%**	**26.5%**	**100.0%**
Total	**46.3%**	**26.8%**	**1.1%**	**25.8%**	**100.0%**

Note 1: Workload Units associated with Addiction Services and the Extra-Mural Program are excluded from this data.
Note 2: Outpatient Workload may include Outpatients, Day Surgery and Referred In for some RHAs.
Note 3: Variations in 'Non-Service Recipient' Workload may be caused by differences in the level of management, education role, and other factors.
Note 4: "Other Service Recipient" Workload includes Referred Out, Not Uniquely Identified, Sold Services Activity and Community Audiology.
Note 5: In some RHAs collection of Service Recipient workload by students may affect cost and workload indicators.
Note 6: In RHA B Zone 7, Clinical Nutrition includes staff and workload for a community population health initiative (MANGO).
Note 7: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 8: Child Life Non-Service Recipient workload may include workload for the orientation and co-ordination of volunteers for Child Life service delivery.
Note 9: Attendance days for Respiratory Services were discontinued in 2008/09 and therefore not captured for the full fiscal year, affecting some indicators.
Note 10: In RHA B Zone 1, the high productivity in Clinical Nutrition is due in part to student/intern workload.
Note 11: In RHA B Zone 1, the high productivity in Psychology is due in part to contracted services during the fiscal year where Service Recipient Workload for actual worked time would have only been recorded.

Table IV-9(a): Extra Mural Total Expenses, Worked Hours and Statistics by Functional Centre - 2008/2009 - Page 1 of 3

	EMP Nursing						EMP Occupational Therapy					
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Addendance Days	Visits	Telephone Contacts	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Addendance Days	Visits	Telephone Contacts
RRS A Zone 1	4,847,150	83,730	19,170	41,644	43,150	18,325	652,567	14,854	2,774	3,747	3,895	2,367
RRS A Zone 4	3,446,697	58,324	12,639	31,852	33,948	17,763	575,620	8,989	2,238	2,207	2,252	1,188
RRS A Zone 5	1,567,354	24,516	6,691	14,529	14,845	1,777	131,684	2,673	931	413	420	410
RRS A Zone 6	4,710,221	66,353	19,623	30,523	32,352	14,904	775,439	15,169	3,337	5,135	5,200	1,845
RRS A	**14,571,422**	**232,922**	**58,123**	**118,548**	**124,295**	**52,769**	**2,135,310**	**41,605**	**9,280**	**11,502**	**11,767**	**5,810**
RHA B Zone 1	4,312,695	70,621	17,436	34,056	35,902	8,707	549,119	12,445	2,262	3,135	3,192	1,354
RHA B Zone 2	6,879,260	122,218	25,414	71,318	73,427	18,286	1,040,689	22,895	4,518	7,103	7,304	3,014
RHA B Zone 3	6,393,303	111,685	27,632	48,479	50,328	20,157	889,229	21,078	4,307	5,085	5,298	2,440
RHA B Zone 7	2,142,455	34,856	7,675	18,409	19,552	6,491	449,602	8,445	2,089	2,172	2,773	757
RHA B	**19,727,714**	**339,379**	**78,156**	**172,262**	**179,209**	**53,641**	**2,928,639**	**64,863**	**13,176**	**17,495**	**18,567**	**7,565**
Total	**34,299,135**	**572,302**	**136,279**	**290,810**	**303,504**	**106,410**	**5,063,949**	**106,468**	**22,456**	**28,997**	**30,334**	**13,375**

	EMP Speech Language						EMP Clinical Nutrition					
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Addendance Days	Visits	Telephone Contacts	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Addendance Days	Visits	Telephone Contacts
RRS A Zone 1	608,363	13,844	2,122	3,412	3,681	1,799	216,621	4,378	1,169	1,678	1,697	383
RRS A Zone 4	355,006	6,833	1,282	1,801	1,867	455	218,029	4,175	1,157	931	936	989
RRS A Zone 5	128,750	3,158	482	776	777	30	127,283	2,991	551	1,055	1,060	283
RRS A Zone 6	419,360	7,434	1,392	2,074	2,081	450	265,557	4,525	1,322	1,599	1,608	611
RRS A	**1,511,481**	**31,268**	**5,278**	**8,063**	**8,406**	**2,734**	**827,490**	**16,069**	**4,198**	**5,263**	**5,301**	**2,266**
RHA B Zone 1	564,047	12,473	2,213	3,868	3,953	1,183	214,749	4,386	872	1,135	1,163	972
RHA B Zone 2	1,067,744	20,846	4,855	8,070	8,266	1,282	437,489	8,868	2,070	2,739	2,760	1,483
RHA B Zone 3	1,086,297	22,063	4,791	7,047	7,202	1,094	428,553	8,707	2,067	2,794	2,823	1,321
RHA B Zone 7	501,906	8,689	1,700	2,881	3,246	342	91,905	2,059	513	948	959	211
RHA B	**3,219,995**	**64,071**	**13,559**	**21,866**	**22,667**	**3,901**	**1,172,696**	**23,940**	**5,523**	**7,616**	**7,705**	**3,987**
Total	**4,731,475**	**95,339**	**18,837**	**29,929**	**31,073**	**6,635**	**2,000,186**	**40,008**	**9,721**	**12,879**	**13,006**	**6,253**

Note 1: All numbers include clients and not uniquely identified service recipients.
Note 2: Worked hours include regular, overtime and callback.
Note 3: All statistics presented in this table, including telephone contacts, are based on the MIS guidelines definitions.
Note 4: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 5: Excludes the EMP Aide/Personal Care contracted services.

Table IV-9(a): Extra Mural Total Expenses, Worked Hours and Statistics by Functional Centre - 2008/2009 - Page 2 of 3

	EMP Physiotherapy						EMP Respiratory Therapy					
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Addendance Days	Visits	Telephone Contacts	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Addendance Days	Visits	Telephone Contacts
RRS A Zone 1	420,165	8,832	2,230	2,883	2,935	1,341	464,600	6,873	2,065	4,074	4,127	792
RRS A Zone 4	382,713	8,094	1,658	4,162	4,239	902	438,278	6,276	1,204	2,874	2,926	1,151
RRS A Zone 5	235,019	6,276	919	3,717	3,740	679	222,653	3,807	1,110	1,380	1,397	613
RRS A Zone 6	362,406	5,610	2,800	2,287	2,295	689	400,312	7,334	1,462	3,457	3,483	580
RRS A	**1,400,302**	**28,812**	**7,607**	**13,049**	**13,209**	**3,611**	**1,525,844**	**24,291**	**5,842**	**11,785**	**11,933**	**3,136**
RHA B Zone 1	396,246	9,483	1,510	4,371	4,404	1,432	484,654	7,295	1,347	3,377	3,400	937
RHA B Zone 2	823,402	18,246	3,977	7,043	7,104	2,733	1,020,461	12,565	2,224	5,123	5,151	2,027
RHA B Zone 3	493,970	11,009	2,210	5,135	5,154	1,904	774,848	10,370	2,316	4,302	4,320	1,721
RHA B Zone 7	183,763	3,603	942	1,443	1,468	398	258,977	2,443	1,140	1,097	1,104	190
RHA B	**1,897,380**	**42,342**	**8,640**	**17,992**	**18,130**	**6,467**	**2,538,940**	**32,673**	**7,027**	**13,899**	**13,975**	**4,875**
Total	**3,297,683**	**71,154**	**16,247**	**31,041**	**31,339**	**10,078**	**4,064,784**	**56,963**	**12,868**	**25,684**	**25,908**	**8,011**

	EMP Social Work						EMP Pharmacy					
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Addendance Days	Visits	Telephone Contacts	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Addendance Days	Visits	Telephone Contacts
RRS A Zone 1	208,640	4,589	811	1,103	1,121	746	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	219,763	4,259	1,137	960	985	663	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	143,988	3,028	742	911	914	307	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	304,218	5,571	1,723	855	857	1,299	0	0	0	0	0	0
RRS A	**876,609**	**17,447**	**4,412**	**3,829**	**3,877**	**3,015**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RHA B Zone 1	143,340	3,193	581	618	623	513	93,488	1,584	332	373	377	522
RHA B Zone 2	347,925	7,928	1,711	1,947	1,981	2,406	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	211,728	4,914	968	1,325	1,333	611	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	101,482	2,107	510	558	565	506	0	0	0	0	0	0
RHA B	**804,474**	**18,142**	**3,770**	**4,448**	**4,502**	**4,036**	**93,488**	**1,584**	**332**	**373**	**377**	**522**
Total	**1,681,083**	**35,590**	**8,182**	**8,277**	**8,379**	**7,051**	**93,488**	**1,584**	**332**	**373**	**377**	**522**

Note 1: All numbers include clients and not uniquely identified service recipients.
Note 2: Worked hours include regular, overtime and callback.
Note 3: All statistics presented in this table, including telephone contacts, are based on the MIS guidelines definitions.
Note 4: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 5: Excludes the EMP Aide/Personal Care contracted services.

Table IV-9(a): Extra Mural Total Expenses, Worked Hours and Statistics by Functional Centre - 2008/2009 - Page 3 of 3

	Total					
	Expenses	UPP - Worked Hours	UPP - Benefit Hours	Addendance Days	Visits	Telephone Contacts
RRS A Zone 1	7,418,107	137,100	30,341	58,541	60,606	25,753
RRS A Zone 4	5,636,107	96,871	21,314	44,787	47,153	23,111
RRS A Zone 5	2,556,729	46,449	11,426	22,781	23,153	4,099
RRS A Zone 6	7,237,514	111,995	31,659	45,930	47,876	20,378
RRS A	**22,848,457**	**392,415**	**94,740**	**172,039**	**178,788**	**73,341**
RHA B Zone 1	6,758,339	121,400	26,553	50,933	53,014	15,620
RHA B Zone 2	11,616,970	213,566	44,769	103,343	105,993	31,231
RHA B Zone 3	10,277,927	189,826	44,291	74,167	76,458	29,248
RHA B Zone 7	3,730,090	62,201	14,570	27,508	29,667	8,895
RHA B	**32,383,326**	**586,993**	**130,183**	**255,951**	**265,132**	**84,994**
Total	**55,231,784**	**979,408**	**224,923**	**427,990**	**443,920**	**158,335**

Note 1: All numbers include clients and not uniquely identified service recipients.
Note 2: Worked hours include regular, overtime and callback.
Note 3: All statistics presented in this table, including telephone contacts, are based on the MIS guidelines definitions.
Note 4: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 5: Excludes the EMP Aide/Personal Care contracted services.

Table IV-9(b): Extra Mural Workload Units by Functional Centre - 2008/2009

	EMP Nursing			EMP Occupational Therapy			EMP Physiotherapy			EMP Respiratory Therapy		
	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units
RRS A Zone 1	29,080	37,913	66,993	4,951	5,807	10,757	3,422	3,720	7,143	3,220	3,094	6,314
RRS A Zone 4	18,033	32,035	50,068	2,219	3,087	5,307	2,276	4,159	6,436	1,429	2,809	4,238
RRS A Zone 5	10,154	10,098	20,252	574	506	1,080	3,086	2,469	5,555	1,753	1,689	3,443
RRS A Zone 6	22,910	32,877	55,788	5,500	6,898	12,398	1,923	2,688	4,611	2,516	3,471	5,987
RRS A	**80,098**	**112,923**	**193,021**	**13,243**	**16,299**	**29,542**	**10,708**	**13,036**	**23,744**	**8,919**	**11,064**	**19,982**
RHA B Zone 1	21,011	31,562	52,573	3,968	4,253	8,222	3,639	4,357	7,996	3,358	2,900	6,258
RHA B Zone 2	42,083	55,350	97,433	7,140	8,713	15,853	5,781	8,012	13,793	3,740	5,164	8,904
RHA B Zone 3	40,379	50,189	90,568	6,607	7,581	14,189	4,232	5,563	9,794	4,360	4,208	8,568
RHA B Zone 7	12,904	14,983	27,887	3,564	2,779	6,344	1,217	1,578	2,795	1,122	977	2,099
RHA B	**116,378**	**152,083**	**268,461**	**21,280**	**23,327**	**44,607**	**14,869**	**19,510**	**34,378**	**12,580**	**13,249**	**25,829**
Total	**196,476**	**265,007**	**461,482**	**34,524**	**39,625**	**74,149**	**25,577**	**32,546**	**58,123**	**21,498**	**24,313**	**45,811**

	EMP Speech Language			EMP Clinical Nutrition			EMP Social Work			EMP Pharmacy			Total		
	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units	Non Service Recipient Workload Units	Service Recipient Workload Units	Total Workload Units
RRS A Zone 1	5,028	4,491	9,518	2,419	1,621	4,040	1,679	2,256	3,935	0	0	0	49,719	58,902	108,621
RRS A Zone 4	1,481	2,404	3,886	1,246	1,664	2,910	1,443	1,784	3,228	0	0	0	28,129	47,943	76,072
RRS A Zone 5	703	676	1,379	1,924	1,111	3,035	1,669	1,117	2,786	0	0	0	19,864	17,667	37,530
RRS A Zone 6	1,631	2,761	4,392	2,067	1,849	3,916	1,813	2,230	4,044	0	0	0	38,360	52,775	91,135
RRS A	**8,842**	**10,332**	**19,174**	**7,656**	**6,245**	**13,902**	**6,605**	**7,388**	**13,993**	**0**	**0**	**0**	**136,071**	**177,287**	**313,358**
RHA B Zone 1	3,782	3,378	7,159	1,679	1,633	3,312	894	1,148	2,042	624	728	1,353	38,956	49,960	88,916
RHA B Zone 2	5,931	7,319	13,250	3,628	3,349	6,976	2,419	3,817	6,236	0	0	0	70,721	91,723	162,445
RHA B Zone 3	7,521	8,379	15,900	3,712	3,395	7,107	1,711	2,117	3,828	0	0	0	68,523	81,432	149,955
RHA B Zone 7	2,687	2,656	5,343	793	1,119	1,913	625	1,162	1,787	0	0	0	22,912	25,254	48,166
RHA B	**19,921**	**21,731**	**41,652**	**9,813**	**9,496**	**19,309**	**5,648**	**8,244**	**13,892**	**624**	**728**	**1,353**	**201,112**	**248,369**	**449,481**
Total	**28,763**	**32,064**	**60,826**	**17,469**	**15,741**	**33,210**	**12,253**	**15,632**	**27,885**	**624**	**728**	**1,353**	**337,183**	**425,656**	**762,839**

Note 1: All numbers include clients and not uniquely identified service recipients.
Note 2: Workload Units are reported in hours.
Note 3: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 4: Excludes the EMP Aide/Personal Care contracted services.

Table IV-9(c): Extra Mural Indicators by Functional Centre - 2008/2009

	EMP Nursing			EMP Occupational Therapy			EMP Physiotherapy			EMP Respiratory Therapy		
	Cost per Visit	Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour	Cost per Visit	Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour	Cost per Visit	Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour	Cost per Visit	Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour
RRS A Zone 1	112.33	57.89	47.95	167.54	43.93	43.45	143.16	47.57	48.52	112.58	67.60	55.12
RRS A Zone 4	101.53	59.10	51.51	255.60	64.61	35.74	90.28	47.28	47.71	149.79	69.83	40.51
RRS A Zone 5	105.58	63.93	49.56	313.53	49.26	24.24	62.84	37.45	53.11	159.38	58.49	54.26
RRS A Zone 6	145.59	70.99	50.45	149.12	51.12	49.04	157.91	64.60	49.31	114.93	54.58	48.98
RRS A	**117.23**	**62.56**	**49.72**	**181.47**	**51.32**	**42.60**	**106.01**	**48.60**	**49.45**	**127.87**	**62.82**	**49.36**
RHA B Zone 1	120.12	61.07	44.67	172.03	44.13	39.64	89.97	41.78	50.59	142.55	66.44	51.47
RHA B Zone 2	93.69	56.29	47.83	142.48	45.45	41.55	115.91	45.13	45.36	198.11	81.21	42.52
RHA B Zone 3	127.03	57.24	48.66	167.84	42.19	40.39	95.84	44.87	53.38	179.36	74.72	49.57
RHA B Zone 7	109.58	61.47	48.00	162.14	53.24	45.07	125.18	51.00	46.54	234.58	106.02	51.55
RHA B	**110.08**	**58.13**	**47.46**	**157.73**	**45.15**	**41.26**	**104.65**	**44.81**	**48.72**	**181.68**	**77.71**	**47.43**
Average	**113.01**	**59.93**	**48.38**	**166.94**	**47.56**	**41.79**	**105.23**	**46.35**	**49.01**	**156.89**	**71.36**	**48.25**

	EMP Speech Language			EMP Clinical Nutrition			EMP Social Work			EMP Pharmacy			Total Cost per Visit	Total Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour
	Cost per Visit	Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour	Cost per Visit	Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour	Cost per Visit	Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour	Cost per Visit	Cost per UPP Worked Hour	Total Workload Units per Worked Hour			
RRS A Zone 1	165.27	43.94	41.25	127.65	49.48	55.37	186.12	45.47	51.45	0.00	0.00	0.00	122.40	54.11	47.54
RRS A Zone 4	190.15	51.96	34.12	232.94	52.22	41.82	223.11	51.60	45.47	0.00	0.00	0.00	119.53	58.18	47.12
RRS A Zone 5	165.70	40.77	26.19	120.08	42.56	60.88	157.54	47.55	55.21	0.00	0.00	0.00	110.43	55.04	48.48
RRS A Zone 6	201.52	56.41	35.45	165.15	58.69	51.93	354.98	54.61	43.55	0.00	0.00	0.00	151.17	64.62	48.82
RRS A	**179.81**	**48.34**	**36.79**	**156.10**	**51.50**	**51.91**	**226.10**	**50.24**	**48.12**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**127.80**	**58.23**	**47.91**
RHA B Zone 1	142.69	45.22	34.44	184.65	49.87	46.16	230.08	44.89	38.36	247.98	59.01	51.24	127.48	55.67	43.95
RHA B Zone 2	129.17	51.22	38.14	158.51	49.33	47.20	175.63	43.89	47.19	0.00	0.00	0.00	109.60	54.40	45.64
RHA B Zone 3	150.83	49.24	43.24	151.81	49.22	48.98	158.84	43.09	46.74	0.00	0.00	0.00	134.43	54.14	47.40
RHA B Zone 7	154.62	57.77	36.89	95.83	44.64	55.75	179.61	48.16	50.87	0.00	0.00	0.00	125.73	59.97	46.46
RHA B	**142.06**	**50.26**	**39.01**	**152.20**	**48.99**	**48.39**	**178.69**	**44.34**	**45.94**	**247.98**	**59.01**	**51.24**	**122.14**	**55.17**	**45.94**
Average	**152.27**	**49.63**	**38.28**	**153.79**	**49.99**	**49.81**	**200.63**	**47.24**	**47.01**	**247.98**	**59.01**	**51.24**	**124.42**	**56.39**	**46.73**

Note 1: All numbers include clients and not uniquely identified service recipients.
Note 2: Speech Language Pathology excludes the Early Language Services Program.
Note 3: Excludes the EMP Aide/Personal Care contracted services.

Table IV-9(d): Extra-Mural - Total Expense (Shareable and Non Shareable) by Expense Account Type - 2008/2009

Account Type	Régie régionale de la santé A					Regional Health Authority B					Total
	RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	Total	
SALARIES	6,559,116	5,023,458	2,254,478	5,989,099	19,826,150	5,727,076	10,133,677	9,745,465	3,335,582	28,941,800	48,767,950
BENEFIT CONTRIBUTIONS	715,362	577,293	268,127	744,674	2,305,457	610,436	1,136,325	1,119,819	368,190	3,234,770	5,540,227
MEDICAL & SURGICAL SUPPLIES	442,471	244,005	138,849	358,651	1,183,976	533,656	747,320	558,516	255,357	2,094,848	3,278,824
DRUGS	241,393	99,976	31,024	497,362	869,756	410,048	147,332	185,221	99,323	841,924	1,711,680
EQUIPMENT EXPENSE	456,519	339,693	131,190	345,360	1,272,763	282,653	711,254	571,556	294,605	1,860,067	3,132,830
OXYGEN	146,780	176,130	68,499	95,825	487,235	213,789	605,866	345,434	141,920	1,307,009	1,794,244
OTHER SUPPLIES	213,485	126,235	136,757	299,920	776,398	142,331	319,805	398,176	107,813	968,126	1,744,523
SUNDRY	497,564	173,400	79,925	398,976	1,149,865	412,895	1,164,960	571,746	61,110	2,210,712	3,360,577
REFERRED-OUT SERVICES	475,121	61,578	0	36,674	573,372	184,166	251,190	9,889	80,753	525,998	1,099,370
EQUIPMENT EXPENSE - AMORTIZATION	9,080	10,155	0	2,176	21,410	0	20,207	54,989	11,357	86,554	107,964
BUILDINGS & GROUNDS EXPENSE - UNDISTRIBUTED	2,307	13,452	0	810	16,568	0	2,703	72	0	2,775	19,343
Total	**9,759,198**	**6,845,374**	**3,108,848**	**8,769,529**	**28,482,950**	**8,517,050**	**15,240,638**	**13,560,885**	**4,756,010**	**42,074,582**	**70,557,532**

Note 1: Amortization is included in the functional centre expenses.
Note 2: Vehicle expenses may have been reported under "Equipment Expenses", "Sundry" or "Other Supplies" depending on the nature of the expense.
Note 3: Expenses for Drugs may be reported under "Other Supplies".
Note 4: Excludes medical expenses.
Note 5: This table includes Early Language Services Program and EMP Aide/Personal Care contracted services, therefore expenses differ from those in Table IV-9(a).

Table IV-9(e): Extra Mural Admissions, Discharges and Select Indicators 2008/2009

RHA	Admissions	Discharges	Expenses	Admissions per 1000 Population Estimate	Cost per EMP Discharge
RRS A Zone 1	2,981	2,814	9,759,198		3,468
RHA B Zone 1	2,278	2,358	8,517,050		3,612
	5,259	**5,172**	**18,276,248**	**28**	**3,534**
RHA B Zone 2	4,190	4,460	15,240,638	24	3,417
RHA B Zone 3	4,403	4,356	13,560,885	26	3,113
RRS A Zone 4	1,805	1,724	6,845,374	34	3,971
RRS A Zone 5	753	764	3,108,848	25	4,069
RRS A Zone 6	2,493	2,444	8,769,529	30	3,588
RHA B Zone 7	1,159	1,131	4,756,010	24	4,205
Total	**20,062**	**20,051**	**70,557,532**	**27**	**3,519**

Note 1: This table considers Health Regions instead of RHAs because of population estimates.
Note 2: This table includes Early Language Services Program and EMP Aide/Personal Care contracted services, therefore expenses differ from those in Table IV-9(a).

Table IV-10(a): Laundry Services - 2008/2009

	Laundry		
	Total Expenses ($)	Kg Laundry	Cost per Kg Laundry ($)
RRS A Zone 1	1,242,624	1,239,058	1.00
RRS A Zone 4	767,448	795,208	0.97
RRS A Zone 5	1,673,264	1,663,346	1.01
RRS A Zone 6	1,213,542	711,654	1.71
RRS A	**4,896,878**	**4,409,266**	**1.11**
RHA B Zone 1	1,180,051	1,440,278	0.82
RHA B Zone 2	6,468,796	2,616,190	2.47
RHA B Zone 3	1,784,559	1,962,031	0.91
RHA B Zone 7	657,516	433,763	1.52
RHA B	**10,090,922**	**6,452,262**	**1.56**
Total	**14,987,800**	**10,861,527**	**1.38**

Note 1: Kg Laundry includes laundry contracted out for cleaning.
Note 2: Laundry expenses for RHA B Zone 2 include expenses for the provision of Family Linen services. These expenses include all support and administration, energy and fuel costs for Family Linen services.
Note 3: RHA B Zone 2 includes OR green linen.
Note 4: Data for RHA B Zone 2 includes services provided to Centracare Psychiatric Facility.

Table IV-10(b): Food Services - 2008/2009

	Patient Food Services					Non-Patient Food Services			% Patient Meal Days	% Non-Patient Meal Days
	Total Direct Expenses ($)	Patient Meal Days (SR)	Non-Patient Meal Days (NSR)	Total Meal Days	Cost per Meal Day ($)	Total Direct Expenses ($)	Non-Patient Meal Days (NSR)	Cost per Meal Day ($)		
RRS A Zone 1	3,691,683	136,492	1,412	137,904	26.77	893,995	71,008	12.59	65.3%	34.7%
RRS A Zone 4	2,112,011	70,926	0	70,926	29.78	683,144	29,398	23.24	70.7%	29.3%
RRS A Zone 5	2,712,932	111,102	0	111,102	24.42	289,797	14,504	19.98	88.5%	11.5%
RRS A Zone 6	3,228,468	101,854	0	101,854	31.70	200,693	54,384	3.69	65.2%	34.8%
RRS A	**11,745,094**	**420,374**	**1,412**	**421,786**	**27.85**	**2,067,628**	**169,294**	**12.21**	**71.1%**	**28.9%**
RHA B Zone 1	3,854,779	149,222	0	149,222	25.83	676,980	35,067	19.31	81.0%	19.0%
RHA B Zone 2	8,030,738	300,847	3,203	304,050	26.41	3,356,100	162,821	20.61	64.4%	35.6%
RHA B Zone 3	6,223,051	187,930	0	187,930	33.11	1,482,862	66,403	22.33	73.9%	26.1%
RHA B Zone 7	1,694,682	54,636	0	54,636	31.02	540,782	19,858	27.23	73.3%	26.7%
RHA B	**19,803,250**	**692,635**	**3,203**	**695,838**	**28.46**	**6,056,724**	**284,149**	**21.32**	**70.7%**	**29.3%**
Total	**31,548,344**	**1,113,009**	**4,615**	**1,117,624**	**28.23**	**8,124,352**	**453,443**	**17.92**	**70.8%**	**29.2%**

Note 1: A Patient (Service Recipient) Meal Day consists of a patient's food consumption (the equivalent of three meals and supplemental nourishments) for a day.
Note 2: A Non-Patient (Non-Service Recipient) Meal Day is one that is provided to staff and visitors, and other clients who do not receive clinical services like meals on wheels' clients.
Note 3: Non patient meal days have been added to the report to provide better reflection of actual activity within Food Services. Cost for these meal days must be recovered.
Note 4: Dr. Everett Chalmers Regional Hospital's expenses also include those for two Environment Services management positions, an Administration decision that stems back from a number of years.
Note 5: Hôpital régional Chaleur contracts out both Clinical Nutrition and Food Services.
Note 6: In RRS A Zone 5, Hôpital régional de Campbellton supports the food production needs of Addiction Services, other in-house clients, VAC and Psychiatry which affects the total cost per meal day of the RHA due to economies of scale. Since revenues are netted against expenses, the RHA's reported total cost per meal day comes out lower than the actual.
Note 7: The cost per meal day of a small facility's production kitchen is usually higher than that of a larger facility due to economies of scale. The Meal Day cost of an RHA with a larger number of small facilities (e.g. RHA B Zone 3 with 7 operational kitchens) can be higher. The following identifies the number of hospital facilities supported by food services in each RHA: RRS A Zone 1, 3 facilities; RRS A Zone 4, 3 facilities; RRS A Zone 5, 1 facility; RRS A Zone 6, 4 facilities; RHA B Zone 1, 2 facilities; RHA B Zone 2, 6 facilities; RHA B Zone 3, 7 facilities; RHA B Zone 7, 1 facility.
Note 8: In RRS A Zone 6 under Non-Patient Food Services, 37,262 meal days are included for the Hôpital régional Chaleur while the corresponding expenses are not. The adjusted Cost per Meal Day for the 3 small facilities is $213,702 / (55,089 - 37,262) = $11.65.
Note 9: RHA B Zone 2 expenses include $189,000 in salary/benefit expenses for Environmental Services, Patient Service Workers and Customer Support Centre portion of shared positions. This additional cost has a significant impact on the cost per patient meal day.

Section V

Surgical Wait time Trends

Section V: Surgical Wait times Trends

This section will assist in the understanding of surgical wait time for the province of New Brunswick and individual Zones. The Provincial Surgical Access Registry is integrated with each of the province's eight Zones and their respective perioperative systems. It contains information on every patient waiting for surgery or having had surgery in the province of New Brunswick. This system is used to monitor and manage access to surgery.

Section V provides detailed information on surgical wait time. The wait time begins when the patient and the surgeon determine that the patient needs surgery and the booking request is received at the hospital. The wait time ends when the surgery is performed. The wait time reports show the median wait that patients experience while waiting for surgery. This is reported for the province and each Zone. Wait times for cancer cases are reported separately. Surgical volumes are reported for both completed and cases waiting for the province and each Zone.

New Brunswick has developed a clinical acuity model which standardizes the definition and time frames attached to patient prioritization. Each surgical request is prioritized by the surgeon who will be performing the surgery. The prioritization process follows the provincial clinical acuity model; this is calculated in the surgical access registry. The clinical acuity model has four categories. (See table below)

New Brunswick Clinical Acuity Model		
Category	Recommended Time Frame	December 31, 2009 Target
I	Within 3 weeks	80%
II	Within 6 weeks	70%
III	Within 3 months	70%
IV	Within 12 months	90%
All surgeries to be completed within 18 months		100%

In December 2005 the provinces and territories established Pan Canadian benchmarks which were evidence based. (See table below)

Pan Canadian Benchmarks		
Benchmarked procedures	Recommended Time Frame	December 31, 2009 Target
Hip Replacement Surgery	Within 26 weeks	75%
Knee Replacement Surgery	Within 26 weeks	65%
High Risk Cataract Surgery	Within 16 weeks	90%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery – Level I	Within 2 weeks	90%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery – Level II	Within 2-6 weeks	75%
Coronary Artery Bypass Graft Surgery – Level III	Within 6-26 weeks	100%
Hip fracture	Within 48 hours	

Recognizing that the recommended time frames in the clinical acuity model and the Pan Canadian benchmarks cannot be achieved in a short period of time, New Brunswick has set yearly targets (as indicated in the preceding tables) to achieve those time frames. Targets will be set for subsequent years. This section illustrates where surgical wait time is in relation to achieving the targets.

Notes are included below many of the tables to explain certain inclusions, exclusions or variations in the data.

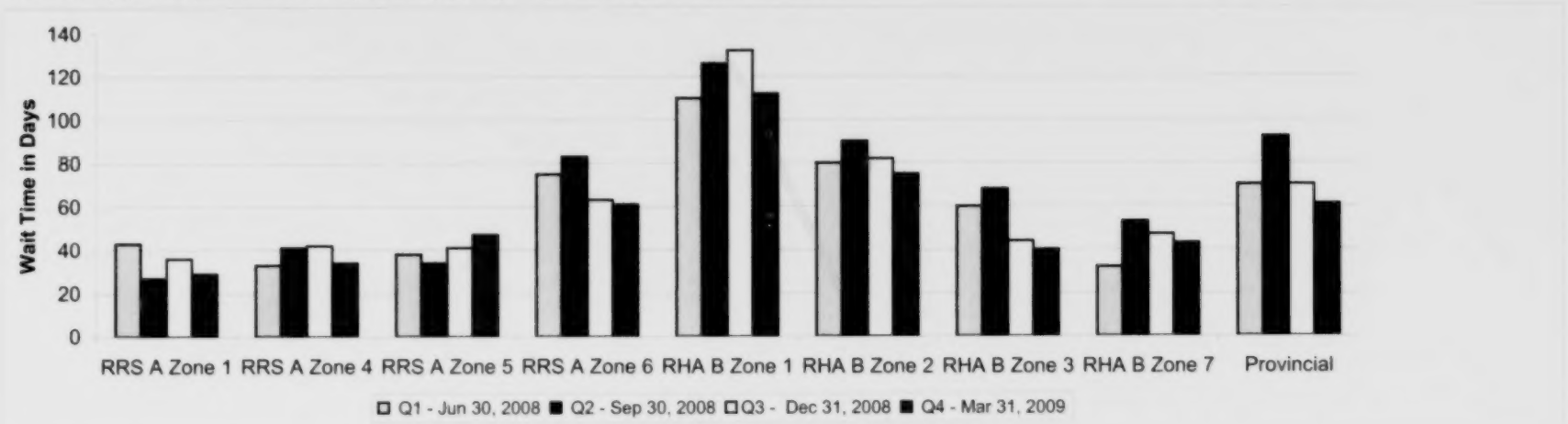
Tables V-1(a) and V-1(b): Surgical Wait times (Median)
Information is provided on median wait times provincially and by Zone. The wait time data is based on surgeries currently waiting. The wait time is calculated from the date the surgical request is received at the OR booking office at the hospital, through to March 31, 2009 for cases still waiting on that date. Time frames in which a patient was not available to have surgery were excluded from the wait time calculation. The wait time is measured in days. The data excludes surgical cases done emergently. Wait time for cancer cases are also shown separately.

Tables V-2(a) through V-2(f) Surgical Volumes for Cases Waiting and Completed
Information is provided on the volume of surgical cases waiting at the end of each quarter for the fiscal year 2008-2009 and the volume of surgical cases completed during the same time frame. Surgical cases that waited longer than 12 months and those that were completed having waited longer than 12 months are shown. Table V-2(a), V-2(c) and V-2(e) show the volume for surgical cases waiting. Table V-2(b), V-2(d) and V-2(f) show the volume of surgical cases completed.

Tables V-3(a) through V-3(e): Clinical Acuity Model Target Timeframe
Information is provided on surgical cases according to each component of the clinical acuity model's target time frames. Recognizing that the recommended time frames in the clinical acuity model cannot be achieved in a short period of time, New Brunswick has set yearly targets (as indicated in the preceding tables) to achieve those time frames.

Tables V-4(a) through V-4(e): Pan Canadian Benchmark Procedure Targets
Information is provided on surgical cases according to each of the surgical Pan Canadian benchmarks. Recognizing that the recommended time frames in the Pan Canadian benchmarks cannot be achieved in a short period of time, New Brunswick has set yearly targets (as indicated in the preceding tables) to achieve those time frames.

Table V-1(a): Surgical Wait Time (Median) in days by Zone by Quarter- 2008/2009



Median for all Surgeries Waiting	*Q1 - Jun 30, 2008*	*Q2 - Sep 30, 2008*	*Q3 - Dec 31, 2008*	*Q4 - Mar 31, 2009*	% change from Q1 to Q4
RRS A Zone 1	43	27	36	29	-48%
RRS A Zone 4	33	41	42	34	3%
RRS A Zone 5	38	34	41	47	19%
RRS A Zone 6	75	83	63	61	-23%
RHA B Zone 1	110	126	132	112	2%
RHA B Zone 2	80	90	82	75	-7%
RHA B Zone 3	60	68	44	40	-50%
RHA B Zone 7	32	53	47	43	26%
Provincial	**70**	**92**	**70**	**61**	**-15%**

Note 1: The median represents the wait time in days where ½ of the cases wait less than the median and ½ of the cases waiting longer than the median.

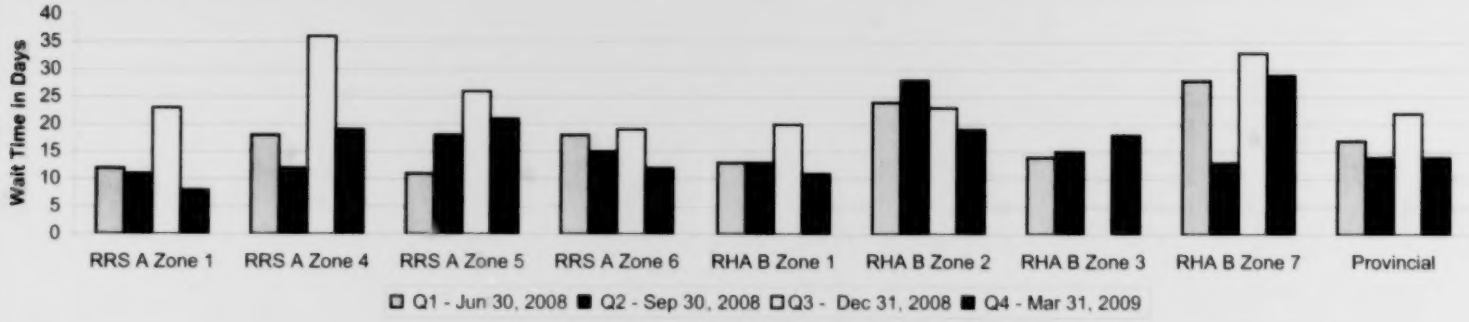
Note 2: Includes cases done in the operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 3: Excludes emergency cases

Note 4: Excludes time for which the patient is not available for surgery

Note 5: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-1(b): Surgical Wait Time (Median) in days for cancer cases by Zone - 2008/2009



All Surgeries Waiting	*Q1 - Jun 30, 2008*	*Q2 - Sep 30, 2008*	*Q3 - Dec 31, 2008*	*Q4 - Mar 31, 2009*	% change from Q1 to Q4
RRS A Zone 1	12	11	23	8	-50%
RRS A Zone 4	18	12	36	19	5%
RRS A Zone 5	11	18	26	21	48%
RRS A Zone 6	18	15	19	12	-50%
RHA B Zone 1	13	13	20	11	-18%
RHA B Zone 2	24	28	23	19	-26%
RHA B Zone 3	14	15	0	18	22%
RHA B Zone 7	28	13	33	29	3%
Provincial	**17**	**14**	**22**	**14**	**-21%**

Note 1: The median represents the wait time in days where ½ of the cases wait less than the median and ½ of the cases waiting longer than the median.

Note 2: Includes cases done in the operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 3: Excludes emergency cases

Note 4: Excludes time for which the patient is not available for surgery

Note 5: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-2(a): Surgical Volumes for cases waiting for the province - 2008/2009

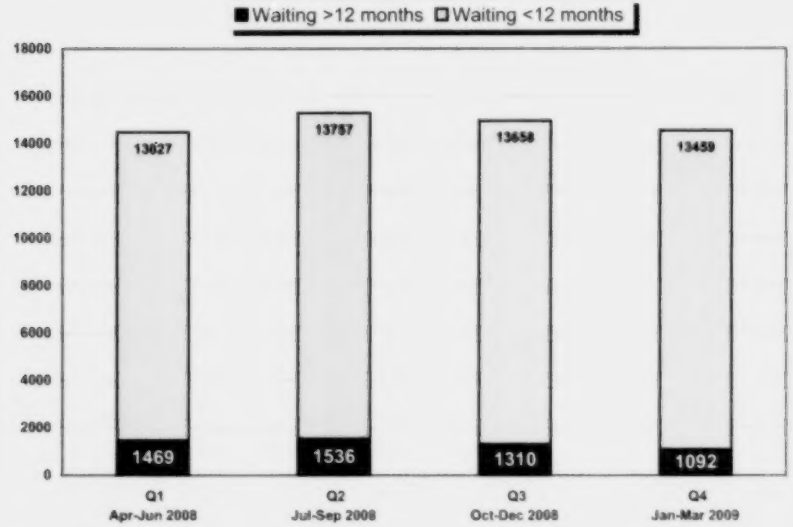
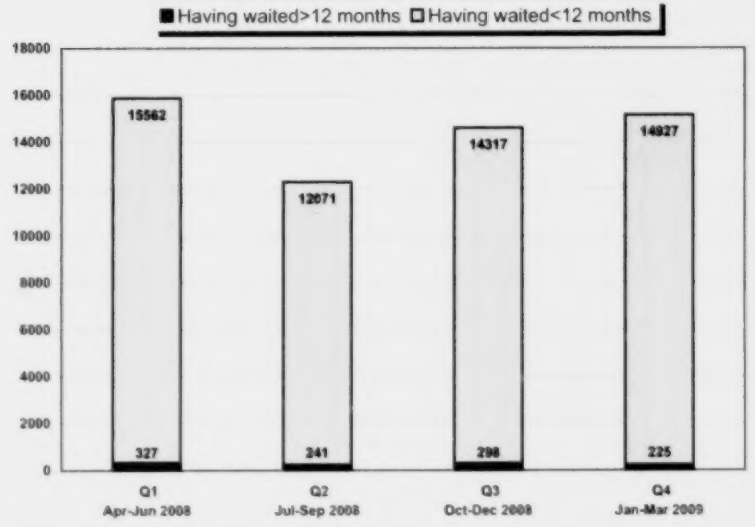


Table V-2(b): Surgical Volumes for cases completed for the province - 2008/2009



Surgeries Waiting	*Q1 Jun 2008*	*Q2 Sep 2008*	*Q3 Dec 2008*	*Q4 Mar 2009*
Province	14496	15293	14968	14551

Surgeries Completed	*Q1 Apr-Jun 2008*	*Q2 Jul-Sep 2008*	*Q3 Oct-Dec 2008*	*Q4 Jan-Mar 2009*
Province	15889	12312	14615	15152

Note 1: Includes cases waiting to be done in the operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-2(c): Surgical Volumes for cases waiting by Zone - 2008/2009

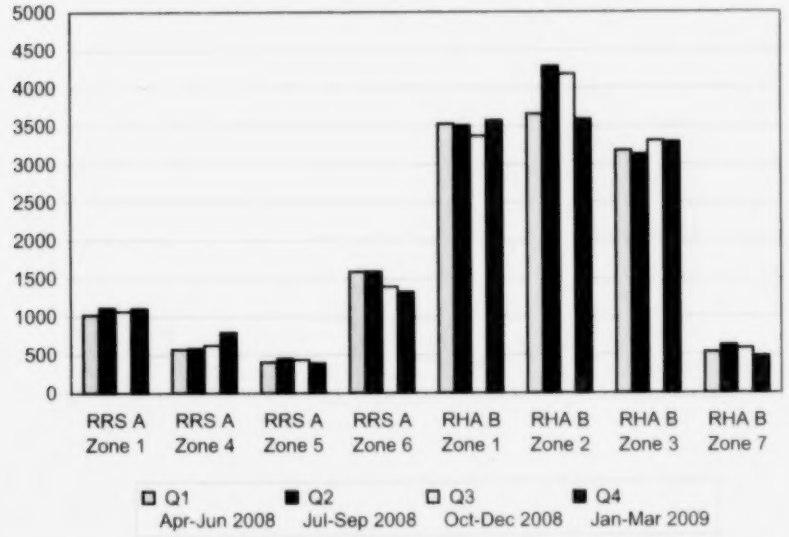
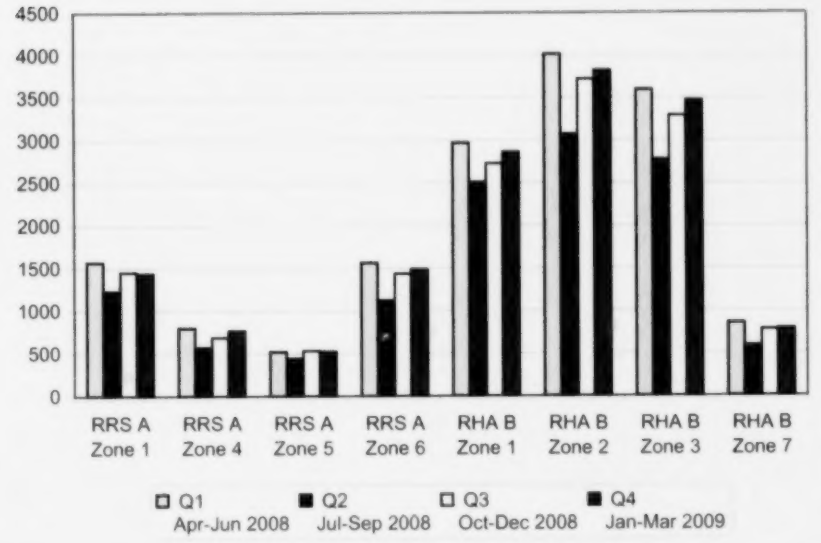


Table V-2(d): Surgical Volumes for cases completed by Zone - 2008/2009



Surgeries Waiting	*Q1 Apr-Jun 2008*	*Q2 Jul-Sep 2008*	*Q3 Oct-Dec 2008*	*Q4 Jan-Mar 2009*
RRS A Zone 1	1024	1118	1072	1109
RRS A Zone 4	573	585	625	795
RRS A Zone 5	405	450	436	391
RRS A Zone 6	1591	1589	1393	1326
RHA B Zone 1	3531	3507	3370	3573
RHA B Zone 2	3658	4288	4182	3589
RHA B Zone 3	3180	3128	3307	3291
RHA B Zone 7	534	628	583	477
Provincial	**14496**	**15293**	**14968**	**14551**

Surgeries Completed	*Q1 Apr-Jun 2008*	*Q2 Jul-Sep 2008*	*Q3 Oct-Dec 2008*	*Q4 Jan-Mar 2009*
RRS A Zone 1	1571	1232	1451	1439
RRS A Zone 4	799	570	688	765
RRS A Zone 5	519	443	532	524
RRS A Zone 6	1566	1122	1434	1482
RHA B Zone 1	2973	2510	2728	2865
RHA B Zone 2	4012	3072	3717	3820
RHA B Zone 3	3594	2774	3288	3470
RHA B Zone 7	855	589	777	787
Provincial	**15889**	**12312**	**14615**	**15152**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-2(e): Surgical Volumes for cases waiting having waited longer than 12 months by Zone - 2008/2009

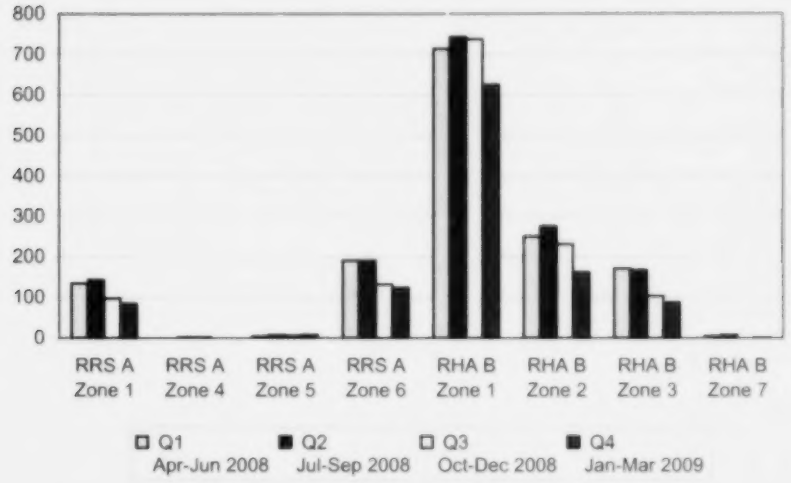
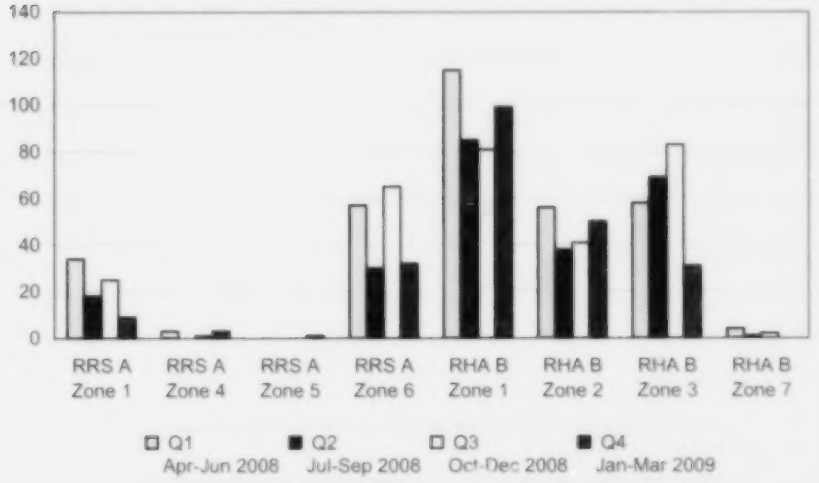


Table V-2(f): Surgical Volumes for cases completed having waited longer than 12 months by Zone - 2008/2009



Surgeries Waiting	*Q1 Apr-Jun 2008*	*Q2 Jul-Sep 2008*	*Q3 Oct-Dec 2008*	*Q4 Jan-Mar 2009*
RRS A Zone 1	135	144	97	85
RRS A Zone 4	0	2	2	0
RRS A Zone 5	4	7	6	8
RRS A Zone 6	191	191	132	124
RHA B Zone 1	714	743	738	625
RHA B Zone 2	250	275	231	162
RHA B Zone 3	171	167	104	87
RHA B Zone 7	4	7	0	1
Provincial	**1469**	**1536**	**1310**	**1092**

Surgeries Completed	*Q1 Apr-Jun 2008*	*Q2 Jul-Sep 2008*	*Q3 Oct-Dec 2008*	*Q4 Jan-Mar 2009*
RRS A Zone 1	34	18	25	9
RRS A Zone 4	3	0	1	3
RRS A Zone 5	0	0	0	1
RRS A Zone 6	57	30	65	32
RHA B Zone 1	115	85	81	99
RHA B Zone 2	56	38	41	50
RHA B Zone 3	58	69	83	31
RHA B Zone 7	4	1	2	0
Provincial	**327**	**241**	**298**	**225**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

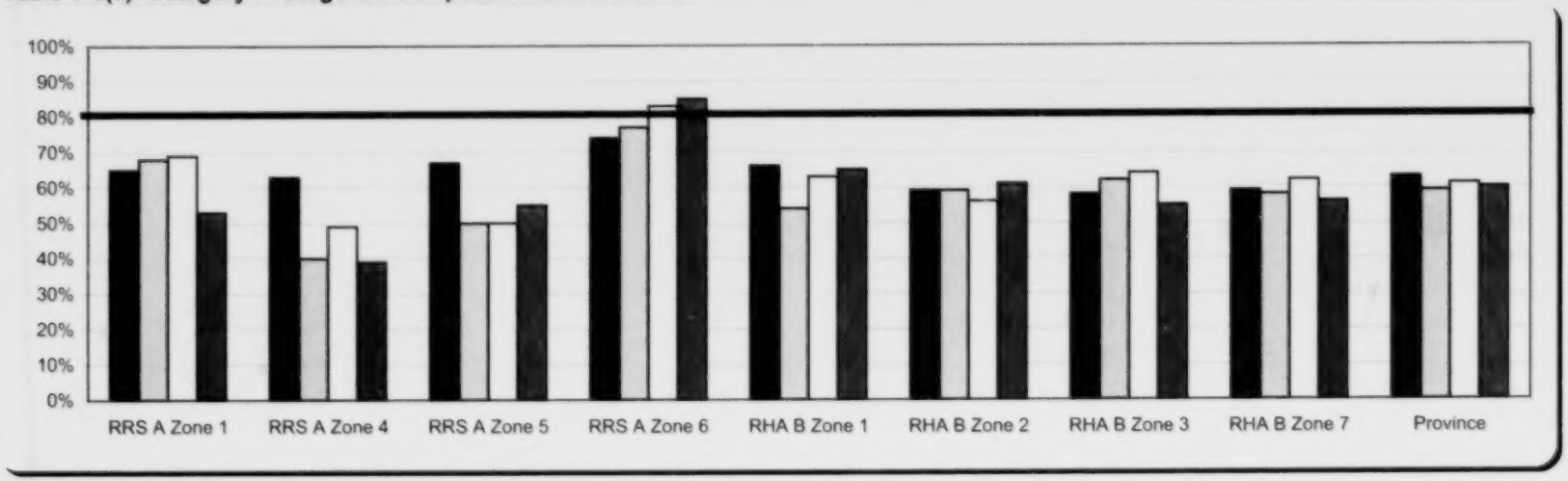
Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: The number of Cases presented in the tables above are included in the total surgical volumes presented in table V-2c and d.

Note 4: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-3 - Clinical Acuity Model Target Timeframe by Zone - 2008/2009

Table V-3(a): Category I - Surgeries Completed within 3 weeks



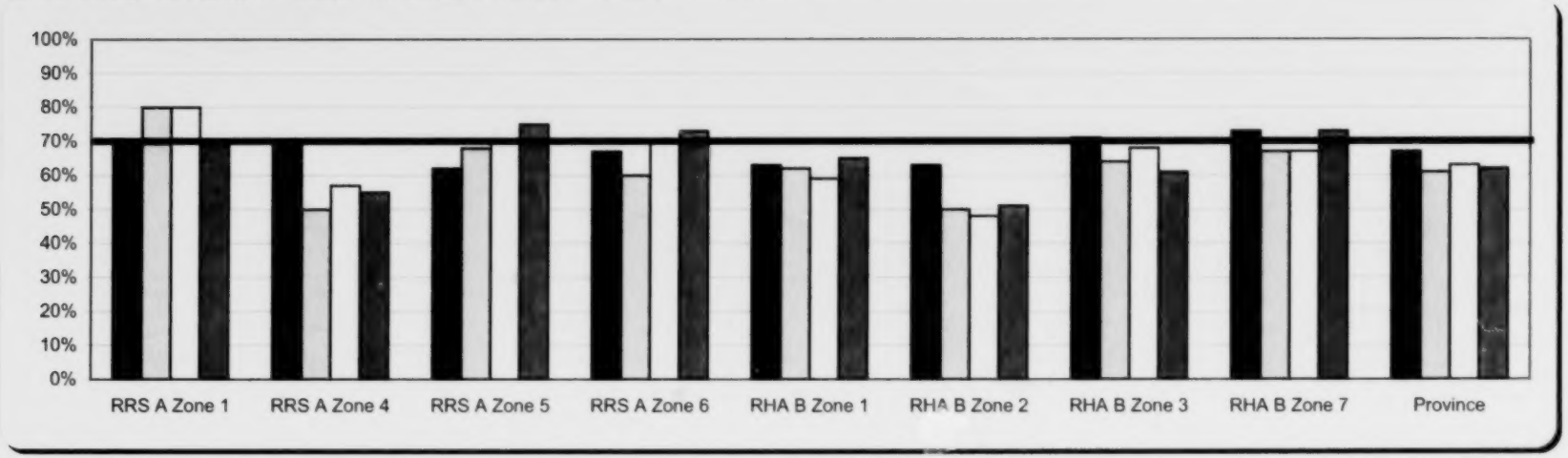
Zone	Q1 Apr to Jun 2008	Q2 Jul to Sep 2008	Q3 Oct to Dec 2008	Q4 Jan to Mar 2009	Dec 2009 Target
RRS A Zone 1	65%	68%	69%	53%	**80%**
RRS A Zone 4	63%	40%	49%	39%	**80%**
RRS A Zone 5	67%	50%	50%	55%	**80%**
RRS A Zone 6	74%	77%	83%	85%	**80%**
RHA B Zone 1	66%	54%	63%	65%	**80%**
RHA B Zone 2	59%	59%	56%	61%	**80%**
RHA B Zone 3	58%	62%	64%	55%	**80%**
RHA B Zone 7	59%	58%	62%	56%	**80%**
Province	**63%**	**59%**	**61%**	**60%**	**80%**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-3(b): Category II - Surgeries Completed within 6 weeks



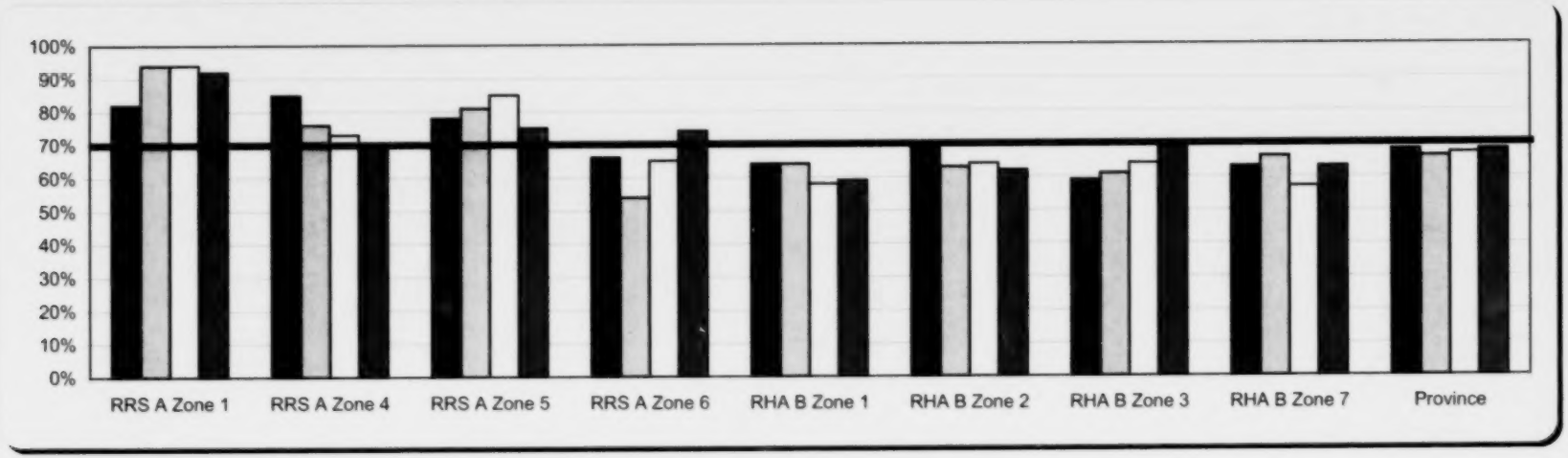
Zone	Q1 Apr to Jun 2008	Q2 Jul to Sep 2008	Q3 Oct to Dec 2008	Q4 Jan to Mar 2009	Dec 2009 Target
RRS A Zone 1	70%	80%	80%	69%	**70%**
RRS A Zone 4	70%	50%	57%	55%	**70%**
RRS A Zone 5	62%	68%	70%	75%	**70%**
RRS A Zone 6	67%	60%	70%	73%	**70%**
RHA B Zone 1	63%	62%	59%	65%	**70%**
RHA B Zone 2	63%	50%	48%	51%	**70%**
RHA B Zone 3	71%	64%	68%	61%	**70%**
RHA B Zone 7	73%	67%	67%	73%	**70%**
Province	**67%**	**61%**	**63%**	**62%**	**70%**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-3(c): Category III - Surgeries Completed within 3 months



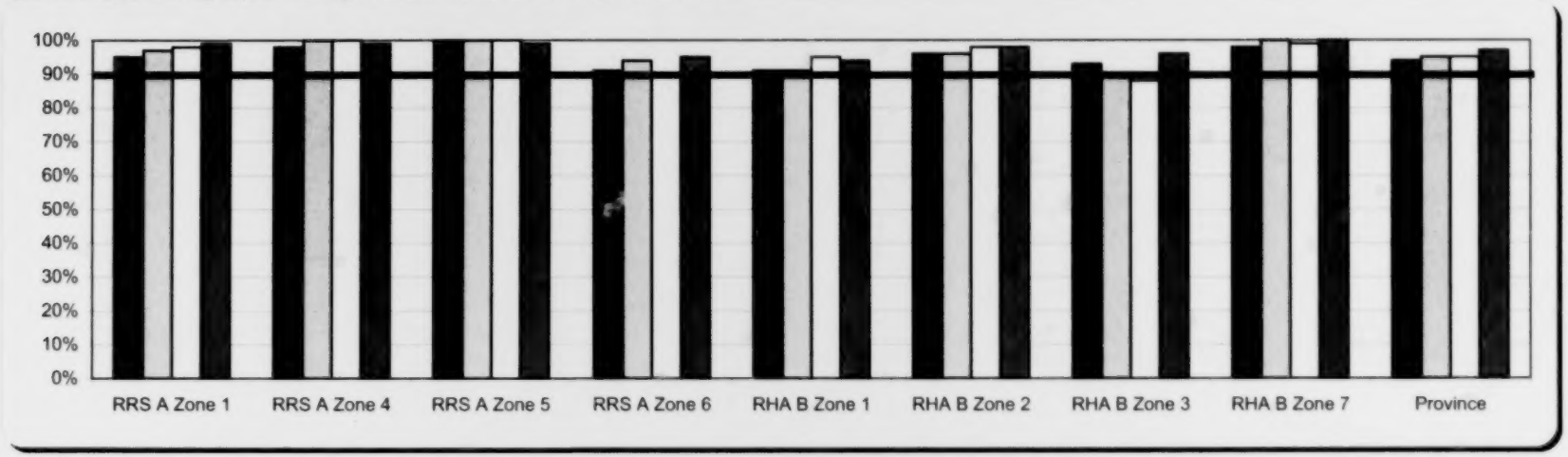
Zone	Q1 Apr to Jun 2008	Q2 Jul to Sep 2008	Q3 Oct to Dec 2008	Q4 Jan to Mar 2009	Dec 2009 Target
RRS A Zone 1	82%	94%	94%	92%	**70%**
RRS A Zone 4	85%	76%	73%	70%	**70%**
RRS A Zone 5	78%	81%	85%	75%	**70%**
RRS A Zone 6	66%	54%	65%	74%	**70%**
RHA B Zone 1	64%	64%	58%	59%	**70%**
RHA B Zone 2	70%	63%	64%	62%	**70%**
RHA B Zone 3	59%	61%	64%	69%	**70%**
RHA B Zone 7	63%	66%	57%	63%	**70%**
Province	**68%**	**66%**	**67%**	**68%**	**70%**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-3(d): Category IV - Surgeries Completed within 12 months



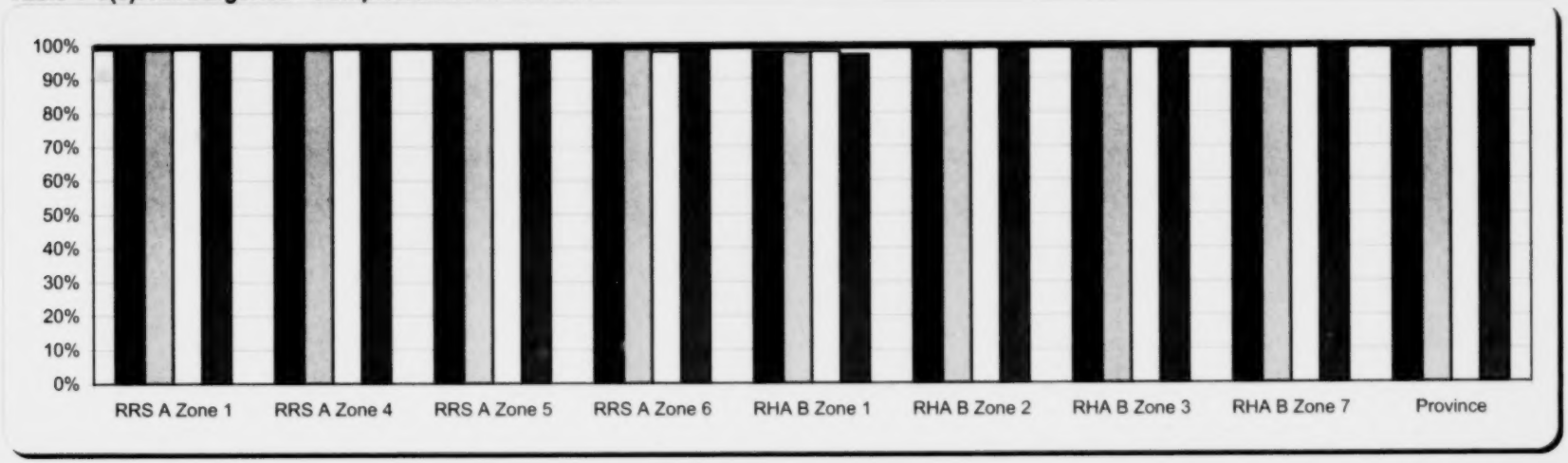
Zone	Q1 Apr to Jun 2008	Q2 Jul to Sep 2008	Q3 Oct to Dec 2008	Q4 Jan to Mar 2009	Dec 2009 Target
RRS A Zone 1	95%	97%	98%	99%	**90%**
RRS A Zone 4	98%	100%	100%	99%	**90%**
RRS A Zone 5	100%	100%	100%	99%	**90%**
RRS A Zone 6	91%	94%	90%	95%	**90%**
RHA B Zone 1	91%	91%	95%	94%	**90%**
RHA B Zone 2	96%	96%	98%	98%	**90%**
RHA B Zone 3	93%	90%	88%	96%	**90%**
RHA B Zone 7	98%	100%	99%	100%	**90%**
Province	**94%**	**95%**	**95%**	**97%**	**90%**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-3(e): All Surgeries - Completed within 18 months



Zone	Q1 Apr to Jun 2008	Q2 Jul to Sep 2008	Q3 Oct to Dec 2008	Q4 Jan to Mar 2009	Dec 2009 Target
RRS A Zone 1	99%	99%	99%	99%	**100%**
RRS A Zone 4	99%	100%	100%	100%	**100%**
RRS A Zone 5	100%	100%	100%	100%	**100%**
RRS A Zone 6	99%	99%	98%	99%	**100%**
RHA B Zone 1	98%	98%	98%	97%	**100%**
RHA B Zone 2	99%	99%	99%	99%	**100%**
RHA B Zone 3	99%	99%	99%	99%	**100%**
RHA B Zone 7	99%	100%	100%	100%	**100%**
Province	**99%**	**99%**	**99%**	**99%**	**100%**

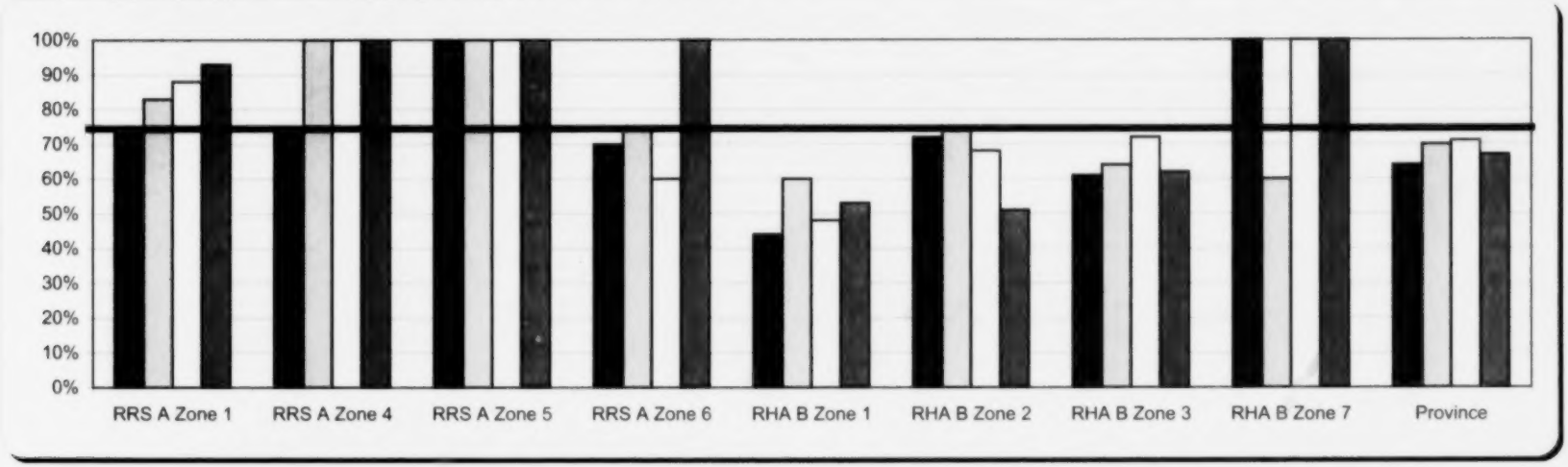
Note 1: Includes cases waiting to be done in the operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-4 - Pan Canadian Benchmark procedure targets by Zone - 2008/2009

Table V-4(a): Hip Replacement Surgery: completed within 26 weeks



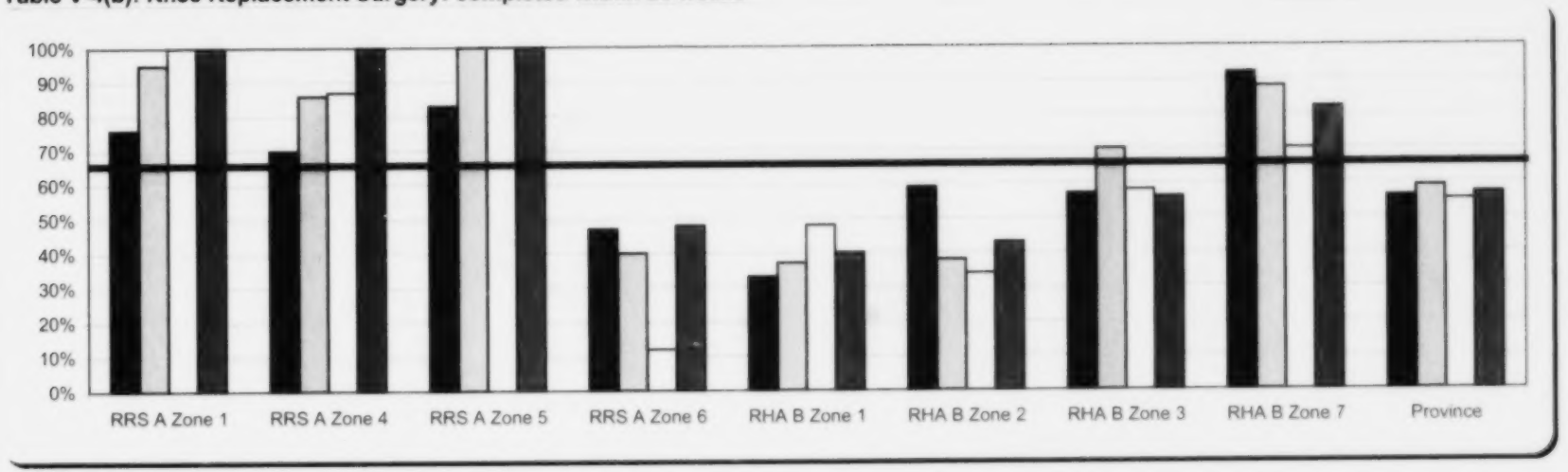
Zone	Q1 Apr to Jun 2008	Q2 Jul to Sep 2008	Q3 Oct to Dec 2008	Q4 Jan to Mar 2009	Dec 2009 Target
RRS A Zone 1	73%	83%	88%	93%	**75%**
RRS A Zone 4	75%	100%	100%	100%	**75%**
RRS A Zone 5	100%	100%	100%	100%	**75%**
RRS A Zone 6	70%	75%	60%	100%	**75%**
RHA B Zone 1	44%	60%	48%	53%	**75%**
RHA B Zone 2	72%	74%	68%	51%	**75%**
RHA B Zone 3	61%	64%	72%	62%	**75%**
RHA B Zone 7	100%	60%	100%	100%	**75%**
Province	**64%**	**70%**	**71%**	**67%**	**75%**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-4(b): Knee Replacement Surgery: completed within 26 weeks



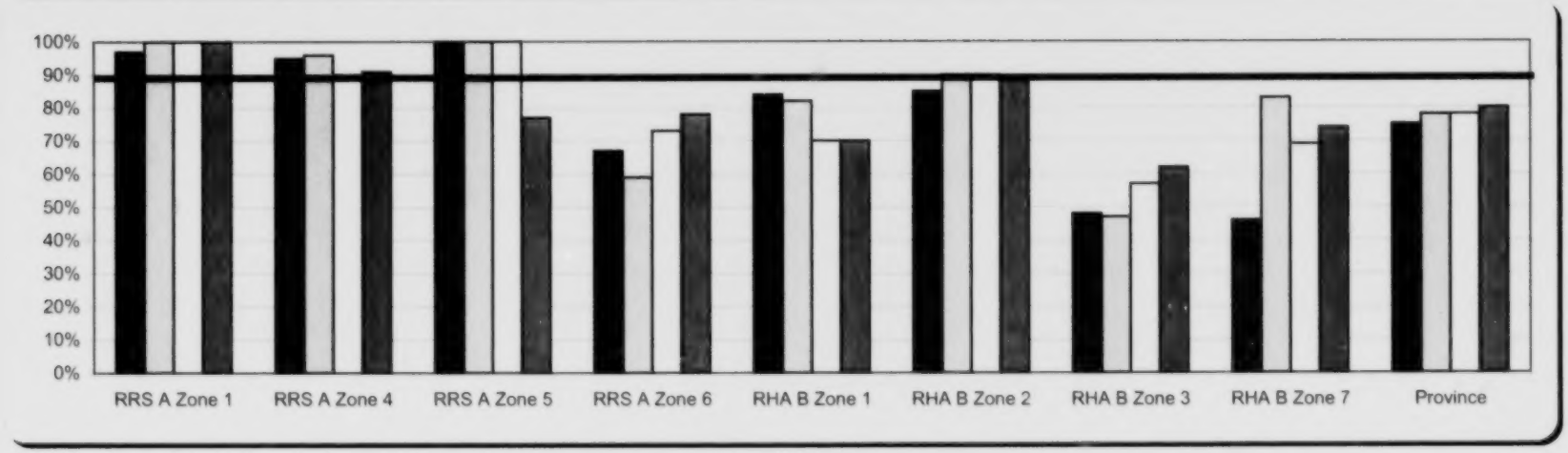
Zone	Q1 Apr to Jun 2008	Q2 Jul to Sep 2008	Q3 Oct to Dec 2008	Q4 Jan to Mar 2009	Dec 2009 Target
RRS A Zone 1	76%	95%	100%	100%	**65%**
RRS A Zone 4	70%	86%	87%	100%	**65%**
RRS A Zone 5	83%	100%	100%	100%	**65%**
RRS A Zone 6	47%	40%	12%	48%	**65%**
RHA B Zone 1	33%	37%	48%	40%	**65%**
RHA B Zone 2	59%	38%	34%	43%	**65%**
RHA B Zone 3	57%	70%	58%	56%	**65%**
RHA B Zone 7	92%	88%	70%	82%	**65%**
Province	**56%**	**59%**	**55%**	**57%**	**65%**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-4(c): High-Risk Cataract Surgery: completed within 16 weeks



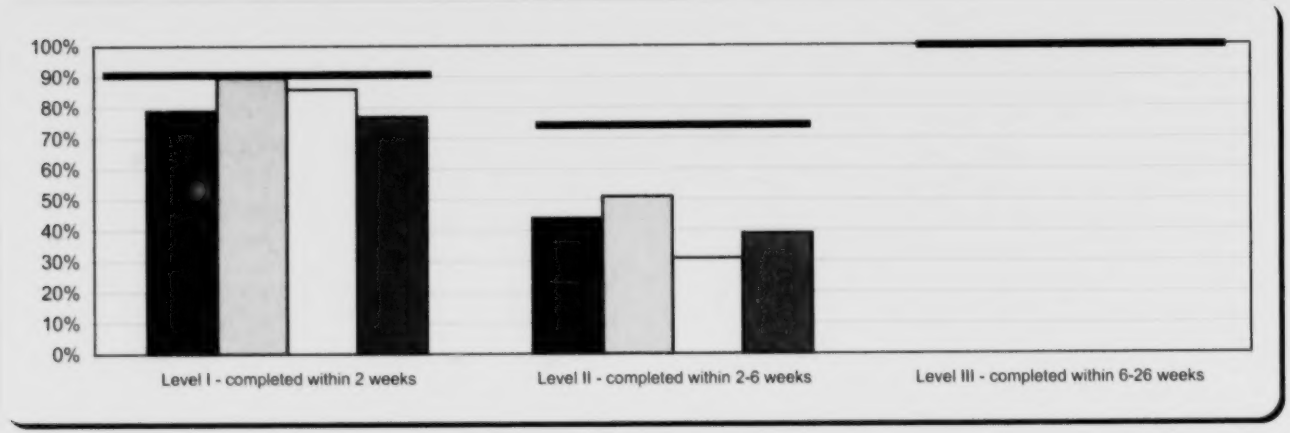
Zone	Q1 Apr to Jun 2008	Q2 Jul to Sep 2008	Q3 Oct to Dec 2008	Q4 Jan to Mar 2009	Dec 2009 Target
RRS A Zone 1	97%	100%	100%	100%	90%
RRS A Zone 4	95%	96%	90%	91%	90%
RRS A Zone 5	100%	100%	100%	77%	90%
RRS A Zone 6	67%	59%	73%	78%	90%
RHA B Zone 1	84%	82%	70%	70%	90%
RHA B Zone 2	85%	90%	90%	89%	90%
RHA B Zone 3	48%	47%	57%	62%	90%
RHA B Zone 7	46%	83%	69%	74%	90%
Province	**75%**	**78%**	**78%**	**80%**	**90%**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature

Note 2: Excludes emergency cases

Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

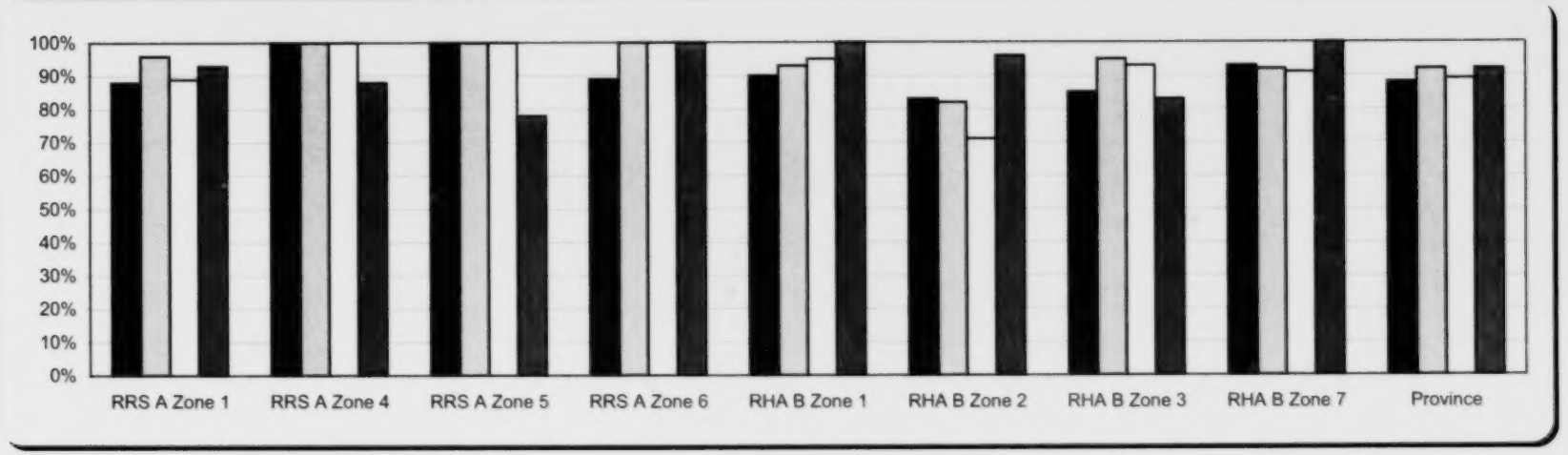
Table V-4(d): Coronary Artery Bypass Graft Surgery: Level I (completed within 2 weeks), Level II (completed within 2-6 weeks), and Level III (completed within 6-26 weeks)



Level	Q1 Apr to Jun 2008	Q2 Jul to Sep 2008	Q3 Oct to Dec 2008	Q4 Jan to Mar 2009	Dec 2009 Target
Level I	79%	91%	86%	77%	**90%**
Level II	44%	51%	31%	39%	**75%**
Level III	n/a	n/a	n/a	0%	**100%**

Note 1: Includes cases waiting to be done in the operating room by a surgeon for a procedure deemed surgical in nature
Note 2: Excludes emergency cases
Note 3: Source data is from the Provincial Surgical Access Registry

Table V-4(e): Hip Fracture Fixation within 48 hours



Zone	Q1 Apr to Jun 2008	Q2 Jul to Sep 2008	Q3 Oct to Dec 2008	Q4 Jan to Mar 2009
RRS A Zone 1	88%	96%	89%	93%
RRS A Zone 4	100%	100%	100%	88%
RRS A Zone 5	100%	100%	100%	78%
RRS A Zone 6	89%	100%	100%	100%
RHA B Zone 1	90%	93%	95%	100%
RHA B Zone 2	83%	82%	71%	96%
RHA B Zone 3	85%	95%	93%	83%
RHA B Zone 7	93%	92%	91%	100%
Province	**88%**	**92%**	**89%**	**92%**

Note 1: Includes emergency cases

Note 2: Source data were extracted from the 3M system with data submitted by hospitals to CIHI through the Discharge Abstract Database (DAD)

Section VI

Other Hospital Services Financial Data

Section VI: Other Hospital Services Financial Data

This section contains other financial data compiled by Hospital Services, most of which is derived from sources other than the RHA submissions. The following tables are included:

- Detail of Expenditures for Hospital Services per Public Accounts
- Capital Equipment Expenditures Paid by Hospital Services

Total expenditures by Hospital Services Branch have increased gradually over the past five years (**$69,263,500** compared to 2007/08). These expenditures include funding for the RHAs, administration of the Hospital Services Branch, information systems administered centrally, cost of provincial contracts and/or studies, and certain other funds managed centrally.

Table VI-1 : Detail of expenditures for Hospital Services per Public Accounts

	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	Increase (Decrease) from 2007/08 to 2008/09
Expenditures	1,070,448,000	1,158,657,400	1,243,424,099	1,355,112,979	1,449,432,615	94,319,636.00
Revenues of the Regional Health Authorities	-139,221,200	-156,205,100	-175,718,599	-193,816,279	-220,171,315	(26,355,036.00)
Net Expenditures	**931,226,800**	**1,002,452,300**	**1,067,705,500**	**1,161,296,700**	**1,229,261,300**	**67,964,600.00**
Canadian Blood Services	25,515,700	24,119,700	23,108,700	22,479,800	23,778,700	1,298,900.00
Total Expenditure Hospital Services	**956,742,500**	**1,026,572,000**	**1,090,814,200**	**1,183,776,500**	**1,253,040,000**	**69,263,500.00**

Note 1 : The above figures are the expenses recorded for the Department of Health in the financial information system of the Province of New Brunswick. The expenditures include funding for the Regional Health Authorities, administration of the hospital services branch, information systems administered centrally, cost of provincial contracts and/or studies, and certain other funds managed centrally. Therefore, they may not correspond to the revenues and expenditures in other sections of this report that are the revenues and expenditures of the Regional Health Authorities.

Note 2: "Expenditures" figures restated for 2004/05 and 2005/06 to reflect the transfer of Addictions and the New Brunswick Cancer Network.

Table VI-2: Capital Equipment Expenditures Paid by Hospital Services - 2008-2009

	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	Increase (Decrease) from 2007/08 to 2008/09
RRS A Zone 1	4,180,206	4,639,688	1,669,268	708,357	1,884,406	**1,176,049**
RRS A Zone 4	3,630,025	2,939,505	976,167	527,077	1,485,386	**958,309**
RRS A Zone 5	2,157,888	2,543,330	1,086,188	658,123	909,951	**251,828**
RRS A Zone 6	2,172,034	5,524,831	1,532,371	1,245,045	870,029	**-375,016**
RRS A	12,140,153	15,647,354	5,263,994	3,138,602	5,149,772	**2,011,170**
RHA B Zone 1	3,295,677	6,672,560	1,748,460	1,470,341	1,899,984	**429,643**
RHA B Zone 2	4,939,690	7,745,032	3,595,004	3,100,887	3,270,495	**169,608**
RHA B Zone 3	6,391,806	3,212,310	2,128,433	1,617,992	1,999,496	**381,504**
RHA B Zone 7	2,992,719	2,620,265	1,041,097	671,903	898,350	**226,447**
RHA B	17,619,892	20,250,167	8,512,994	6,861,123	8,068,325	**1,207,202**
Total	**29,760,045**	**35,897,521**	**13,776,988**	**9,999,725**	**13,218,097**	**3,218,372**

Note 1: Expenditures includes capital and regular equipment categories.

Note 2: Federal funding for Medical Equipment was not available in 2006-07 resulting in a significant decrease in capital equipment spending.

Glossary

GLOSSARY OF TERMS

Administrative Support	A functional area that includes: General Administration, Finance, Human Resources, Systems Support, Telecommunications, and Purchasing.
Ambulatory Care	Pertains to those services that do not require an inpatient admission to a health care institution. Includes clinics and day/night care (e.g. dialysis). For annual report purposes, day surgery is reported with the operating room and not with ambulatory care
Amortization (also Depreciation)	An accounting procedure in which the cost or other recorded value of a fixed asset less any estimated value on disposal is distributed over its useful life in a systematic and rational manner. It is a process of allocation, not valuation.
Amortization Expenses	The amortized portion of a capital acquisition (equipment or building).
Attendance Days	The calendar days, during which primary service activities are provided face-to-face to a registered service recipient, and/or significant other(s), on behalf of the service recipient (used primarily in therapeutic functional centres). In Therapeutic functional centres, an attendance day is counted for each patient receiving service in any particular day.
Average Length of Stay (ALOS)	Calculated as the total Days Stay divided by the total Separations See Days Stay and Separations.
Benefit Contributions	The employer and/or employee paid components of employment benefits such as Employment Insurance, Canada Pension Plan, Dental Plan, retirement allowance, etc.
Benefit Hours	Those hours of absence for which compensation is paid. Examples include vacation, statutory holidays, sick, education or maternity leave, and the percentage of gross pay in lieu of vacation and statutory holidays which may be paid to part-time staff.
Buildings and Grounds Expenses	General buildings, building service equipment, grounds maintenance and renovation expenses, building service equipment repairs and building amortization expenses. Also includes waste disposal, municipal taxes and mortgage expenses.
Case Mix Group (CMG)	Refers to groupings of acute inpatient cases based on diagnosis and procedure data provided by the patient abstract. Cases grouped under the same CMG are expected to be homogenous in terms of clinical characteristics and resource consumption. Examples of CMGs are: Acute Myocardial Infarction, Uncomplicated Vaginal Delivery, and Total Hip Replacement. CMGs are maintained and refined annually by the Canadian Institute for Health Information (CIHI). *See also Resource Intensity Weights*
Clinical Support	An Administrative and Support functional area that includes: Volunteer Services, Bio-Medical Engineering, Registration (Admitting), Patient Transportation (including Ambulance Services), and Health Records.
Community Health Centre	Community based organizations that provide core primary health care using a multidisciplinary approach.
Day Procedure Group (DPG)	The equivalent of Case Mix Group for day surgery cases. *See also Case Mix Group (CMG)*

Days Stay	A measure of days of care to patient discharged used in the CIHI Discharge Abstract Database (DAD). It is calculated as the total days for all patients discharged in the fiscal year. As such, the average length of stay would include all the days for each patient, even if the patient was admitted in the previous fiscal year. Similarly, no days stay are included for patients admitted but not discharged in the current fiscal year.
Drugs	Include medications, oxygen and other gases, and total parenteral nutrition.
Equipment Expenses	Include equipment maintenance/repairs, leasing/rental and minor equipment purchases and equipment amortization expenses.
Extra-Mural Program	Refers to New Brunswick's Home Care services program which is operated by the RHAs through a number of units across the province.
Fixed Assets	A tangible non-current asset, such as land, building, equipment, etc., held for use rather than for sale.
Fixed Payments	Funding provided by the Department of Health (includes Hospital Services Branch and the Mental Health Branch).
Full Time Employee	Refers to all employees who work fulltime hours (37.5 hrs per week).
Full Time Equivalents (FTE)	The total earned hours charged to a functional centre, expressed in terms of equivalent full-time positions, according to the health service organization's normal earned hours per full-time position (usually 1,950 hours, or 37.5 hours per week * 52 weeks). The above definition can be expressed by the following formula: FTE = Total Earned Hours (for all staff) In Period / Normal Earned Hours (full time)
Functional Area	A grouping of functional centres (or hospital departments) with a common or related service delivery mandate. The individual departments that constitute each functional area are presented in Sections V-I(a) to V-I(e).
Functional Centre	A subdivision of an organization used in a functional accounting system to record the direct expenses; statistics; and/or revenues, if any, which pertain to the function or activity being carried out. Analogous to a department, such as Health Records, or Medical Nursing unit. A subdivision of an organization that is used to record the financial and statistical data for the function or activity carried out. Examples include Emergency Services or Housekeeping.
Fund Type	Refers to the three types of health care funding and the programs or functions funded: Shareable – Transferable, Shareable - Non Transferable, and Non Shareable.
Health Centres	Community based facilities that provide primary care services but do not have an Emergency department.
HFUMS Database	The Hospital Financial Utilization Management System (HFUMS) was set up as a central provincial database maintained at the Department of Health, and contains a variety of financial, statistical (e.g., MIS data) and clinical activity (ex: Discharge Abstract Database (DAD)) for the RHAs.

Hospitals	Refers to the acute care facilities, two psychiatric facilities and one tertiary rehabilitation facility. Acute care facilities usually provide inpatient (beds), and Emergency services.
Hotel	An Administrative and Support functional area that includes: Housekeeping, Laundry, Linen, and Patient Food Services.
Indicators	Indicators are measurements (ratios) that will assist in the evaluation of the performance of a functional centre as it relates to productivity, utilization, workload, staffing and the nature of expenses used for providing certain service. They provide managers with useful information that can assist them with planning, staffing, budgeting and efficiency management. Indicators link two data elements together to measure performance and to provide information which can be used to facilitate decisions or compare performance. (e.g. cost per case)
Level of Care	Level of care accounts help to differentiate between different types of inpatients and outpatients based on level of service required (*acute, chronic, rehabilitation and veterans).*
Management and Operational Support Personnel (MOS)	Those personnel whose primary function is the management and/or support of the operation of a functional centre. Examples include directors, managers, supervisors, medical personnel fulfilling a management role, and secretaries. Excluded are practicing physicians, medical residents and interns, and all types of students.
Medical and Surgical Supplies	Supplies that are typically used in nursing units and the operating room but may, in some cases, be used in another patient care or support department (e.g., dressings, catheters, prostheses, etc.).
Medicare Revenues	Include revenues for physician salaries and fees (excludes funding for locums and bursaries) provided to DH by Medicare.
MIS Standards	National Standards maintained by the Canadian Institute for Health Information (CIHI) for the reporting of hospital financial and statistical data using standardized charts of accounts and definitions. Reporting for New Brunswick is based on the MIS Standards, with modifications to meet provincial requirements.
Non Shareable	Refers to hospital programs and functions (and associated expenses, revenues, and activity) that are not funded by the Hospital Services Branch of the Department of Health. The main Non Shareable patient care programs are Mental Health, Veterans Affairs Canada, Ambulance Services and Medical Education. Also considered Non Shareable are Cafeteria, Parking, Donations, interest expenses and bank charges, among other expenses and revenues. *See Shareable*
Non Transferable	That component of Shareable activity for which funding is restricted to specific programs and cannot be applied elsewhere. Examples of Non Transferable programs are Addiction Services, Extra-Mural, and Medical Compensation. *See Shareable, Transferable, and Non Shareable*
Non-Service Recipient Activities (NSR)	Unit-producing personnel activities that are integral to the functional centre's operations, but do not involve the delivery of services to service recipients and/or their significant others. Non-service recipient activities include functional centre activities, organizational/professional activities, teaching/in-service activities, and research.

Other Recoveries and Sales	Include revenues and recoveries from a variety of external sources for services such as telephone, cafeteria, laundry, and for providing professional services to another RHA or agency.
Other subservice Locations	Refers to other locations that provide services that are aligned with Hospital Services (e.g. satellite services of a regional facility such as DI or Lab services offered in a community setting)
Other Supplies	Supplies other than Medical and Surgical supplies. May be patient care related or administration and support related.
Outpatient	A patient receiving hospital services without being admitted. *See also ambulatory care.*
Part Time Employee	Refers to employees who work less than 37.5 hours per week.
Patient Days	In MIS, refers to the days of patient care in an inpatient functional centre in a defined period.
Patient Service Revenues	Include payments received for patient care from a variety of payers including out of province, private insurance, self pay, etc.
Permanent Employee	Represents all employees hired into a full time or part time position with no anticipated end date.
Plant	An Administrative and Support functional area that includes: Plant Administration, Plant Operation, Plant Security, and Plant Maintenance.
Productivity	Pertains to the relationship between the staff worked hours and the products and/or services they provide. For a nurse, a productivity ratio may be hours spend providing nursing services (both service recipient and non service recipient) over total hours worked.
Referred Out (Contracted Out) Services	Include expenses (and related statistics) paid for both clinical and administrative and support services provided by an external agency (e.g., another RHA, private company, or out of province). Examples include contracted out laboratory tests, contracted out laundry, security services and service contracts. Note that contracted out expenses should only be recognized for services provided outside the RHA and not by other facilities within the RHA.
Resource Intensity Weight (RIW)	An RIW is a measure of relative resource consumption for cases grouped under Case Mix Groups (CMG). It is based on a national case cost database and calibrated annually by the Canadian Institute for Health Information (CIHI). The average case (nationally) would have an RIW of 1.0. The higher the average RIW for a hospital, the greater the average resource intensity (or cost) of its patients. Currently, RIWs are calculated for acute inpatient and day surgery cases only. In New Brunswick, however, acute and non acute cases are not always identified and coded (i.e., abstracted) separately, leading to non comparable CMGs and RIWs. *See Case Mix Group*
Salaries	Compensation expenses that include both worked and benefit salaries (vacation, statutory holidays, lunch breaks, etc,).
Separations	Separations are the sum of discharges, deaths, transfers out, and sign-outs against medical advice, that occur during the given fiscal year. Essentially, the number of separations is the number of inpatients who complete their hospital stay in a given year. Nationally, discharges include discharges from the hospital and from one level of care to another. In New Brunswick, the majority of the corporations only include discharges from the hospital.

Service Recipient (SR)	A sub-classification of activity statistics that identifies the recipient of primary service activities of one or more functional centres of the health service organization. Service recipients include patients (e.g. acute inpatients, outpatients, etc.) and their significant others, and others as defined by the health service organization.
Shareable	Refers to hospital programs and functions (and associated expenses, revenues, and activity) that are funded by the Hospital Services Branch of the Department of Health. Medicare expenses and revenues are also considered Shareable. *See Non Shareable, Transferable, and Non Transferable*
Sundry Expenses	Include a variety of expenses not included in the other categories. Examples include: administration fees, bank charges, legal fees, telephone charges, mailing expenses, travel expenses, rent, minor departmental supplies, etc.
Temporary Employee	Temporary employees generally have an anticipated end date and would include casuals, term and personal service contracts.
Transferable	That component of Shareable activity for which DH funding is not restricted. Transferable funding can be applied in any proportion against RHA Transferable programs and functions. *See Shareable, Non Transferable, and Non Shareable*
Triage (CTAS)	The Canadian Triage & Acuity Scale (CTAS) is a tool that enables Emergency Departments (ED) to prioritize patient care requirements. The triage category is based on the optimal time to medical interventions but modified for other clinical, social (consumer) reasons (i.e. how long can the patient safely wait before a comprehensive assessment is conducted by the nurse, and how long can the patient wait to see a physician to initiate treatment).
Unit-Producing Personnel (UPP)	Those personnel whose primary function is to carry out activities that directly contributes to the fulfillment of the service mandate. Examples include RNs, LPNs, laboratory technologists, accounts payable clerks, pharmacists, housekeepers, home care workers, and public health officers. Excludes management and operation support personnel, medical personnel and standby hours.
Undistributed	According to the MIS Standards, undistributed pertains to those items of revenue or expense for which allocation to specific services, inpatients, residents, clients or programs is inappropriate, or impractical, or both, for reasons relating to the source of revenue or nature of the expense, or the availability of data, or the utility of the information which would be obtained. Other undistributed expenses include marketed services, WHSCC, retirement allowances, MIS implementation expenses, secondments and non-hospital fold services.
Utilization	In the health care management context, refers to the volume of patient services provided.
Visits (Outpatient)	According to the national MIS Standards, a visit is counted for an outpatient receiving services from any given functional centre. Only one visit per functional centre per day can be counted for any given outpatient. Most visits occur in Emergency, Clinics or Day/Night Care. There are still some inconsistencies in New Brunswick in the application of this definition.

	A face-to-face attendance, usually at an ambulatory care or community functional centre, during which primary service activities are provided to the service recipient and/or significant other(s) on behalf of the service recipient.
Worked Hours	Those hours spent by employees carrying out the service mandate of the functional centre. Examples include regular, overtime and call back.
Workload measurement	A Workload Measurement System is a tool for measuring the volume of activity provided by a specific functional centre in terms of a standard unit of time. A workload unit is one minute of unit-producing personnel time spent performing service recipient and non-service recipient activities of the functional centre.
Year End Settlement	Adjustments and/or reconciliation of the finances (expenditures and revenues) at the end of the year. Reported expenditures and revenues are reviewed to ensure that they are reported appropriately within the transferable, non-transferable or non-shareable fund types. The main references are the Audited Financial Statements and the DH record of funding by RHA.

New Nouveau Brunswick
Be...in this place • Être...ici on le peut

RAPPORT ANNUEL DES SERVICES HOSPITALIERS

Pour l'exercice se terminant le 31 mars 2009

Novembre 2009

New Nouveau Brunswick
Be...in this place • Être...ici on le peut

RAPPORT ANNUEL DES SERVICES HOSPITALIERS

Pour l'exercice se terminant le 31 mars 2009

Novembre 2009

TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction
Changements survenus dans le rapport annuel de 2008-2009 (par rapport à 2007-2008)

2. Sommaire

3. Section I – Dépenses et recettes totales

Tableau I-1	Dépenses par RRS, par type de fonds, 2008-2009
Tableau I-2(a)	Recettes par RRS, par type de fonds, 2008-2009
Tableau I-2(b)	Recettes reliées aux activités de l'année précédente, perçues pendant l'année 2008-2009
Tableau I-3(a)	Dépenses totales par type d'établissement, 2008-2009
Tableau I-3(b)	Total des dépenses par établissement, 2008-2009
Tableau I-4(a)	Total des dépenses par type de compte de dépenses, par RRS, 2008-2009
Tableau I-4(b)	Total des recettes par type de compte de recettes, par RRS, 2008-2009
Tableau I-5	Total des dépenses par secteur d'activités, par RRS, 2008-2009
Tableau I-6(a)	Tendances touchant le total des dépenses par type de fonds, par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure I-6(a)	Changement en pourcentage touchant les dépenses, par RRS, de 2007-2008 à 2008-2009
Tableau I-6(b)	Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure I-6(b-i)	Changement en pourcentage touchant le total des dépenses de rémunération, de 2007-2008 à 2008-2009
Figure I-6(b-ii)	Changement en pourcentage touchant les dépenses de médicaments et de fournitures, de 2007-2008 à 2008-2009
Figure I-6(b-iii)	Changement en pourcentage touchant le total des dépenses d'équipement, de services achetés, et divers, de 2007-2008 à 2008-2009
Figure I-6(b-iv)	Changement en pourcentage touchant le total des dépenses en immeubles et terrains, de 2007-2008 à 2008-2009
Tableau I-7(a)	Tendances touchant le total des recettes par type de fonds, par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure I-7(a)	Changement en pourcentage touchant les recettes, par RRS, de 2007-2008 à 2008-2009
Tableau I-7(b)	Tendances touchant le total des recettes et des recouvrements par type de compte de recettes, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure I-7(b-i)	Changement en pourcentage touchant le total des recettes provenant du MS et les recettes provenant des services aux patients, de 2007-2008 à 2008-2009
Figure I-7(b-ii)	Changement en pourcentage touchant le total des recouvrements provenant de l'Assurance-maladie, de 2007-2008 à 2008-2009
Figure I-7(b-iii)	Changement en pourcentage touchant le total des autres recouvrements et recettes, de 2007-2008 à 2008-2009
Figure I-7(b-iv)	Changement en pourcentage touchant les recettes provenant de dons, subventions et placements, de 2007-2008 à 2008-2009
Tableau I-8	Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités, de 2004-2005 à 2008-2009

4. Section II – Dépenses et statistiques de rémunération

Tableau II-1	Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé (comprenant les heures médicales), par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure II-1	Changement en pourcentage touchant le total des heures payées (comprenant les heures médicales), de 2007-2008 à 2008-2009
Tableau II-2	Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales), 2008-2009
Tableau II-3	Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités (à l'exclusion des heures médicales), par RRS, 2008-2009
Figure II-3(i)	Administration et soutien : heures rémunérées exprimées en pourcentage du total des heures rémunérées, 2008-2009
Figure II-3(ii)	Soins infirmiers aux patients hospitalisés : heures rémunérées exprimées en pourcentage du total des heures rémunérées, 2008-2009

Figure II-3(iii)	Services non reliés aux patients hospitalisés : heures rémunérées exprimées en pourcentage du total des heures rémunérées, 2008-2009
Figure II-3(iv)	Services diagnostiques et thérapeutiques: Heures rémunérées exprimées en pourcentage du total des heures rémunérées, 2008-2009
Figure II-3(v)	Soins de rétablissement : heures rémunérées exprimées en pourcentage du total des heures rémunérées, 2008-2009
Figure II-3(vi)	Les services de santé et de santé mentale: Heures rémunérées exprimées en pourcentage du total des heures rémunérées, 2008-2009
Figure II-3(vii)	Autres : heures rémunérées exprimées en pourcentage du total des heures rémunérées, 2008-2009
Tableau II-4	Dépenses de rémunération par heure rémunérée (à l'exclusion des heures médicales), par secteur d'activités, par RRS, 2008-2009
Tableau II-5	Total des heures travaillées du PPU et du PGSO (excluant les heures médicales), par secteur d'activité, par RRS, 2008-2009
Tableau II-6	Ventilation des charges sociales par RRS, 2008-2009
Tableau II-7(a)	Nombre d'employés à temps plein et d'employés à temps partiel en date de mars 2009
Figure II-7(a)	Pourcentage d'employés à temps plein et d'employés à temps partiel
Tableau II-7(b)	Nombre d'employés permanents et d'employés temporaires en date de mars 2009
Figure II-7(b)	Pourcentage d'employés permanents et d'employés temporaires
Tableau II-7(c)	Répartition des groupes d'âges par RRS en date de mars 2009
Figure II-7(c)	Répartition des groupes d'âge en pourcentage

5. Section III – Statistiques cliniques

Tableau III-1(a)	Sorties des patients hospitalisés, jours d'hospitalisation et cas pondérés des soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure III-1(a)(i)	Sorties des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure III-1(a)(ii)	Jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure III-1(a)(iii)	Durée moyenne de séjour des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure III-1(a)(iv)	Cas pondérés de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure III-1(a)(v)	PCR moyenne des cas de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-1(b)	Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins chroniques / de longue durée (niveau de soins) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-1(c)	Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de réadaptations (niveau de soins) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-1(d)	Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins des ACC (niveau de soins) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-1(e)	Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés des établissements psychiatriques par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-1(f)	Nombre total de nouveau-nés par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure III-1(f)(i)	Nombre total de nouveau-nés par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-1(g)	Nombre total de nouveau-nés par sexe, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure III-1(g)(i)	Répartition provinciale des nouveau-nés en pourcentage selon le sexe - 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-1(h)	Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure III-1(h)(i)	Nombre total de décès (tous les niveaux de soins aux patients hospitalisés) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-1(i)	Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par RRS par sexe, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure III-1(i)(i)	Répartition provinciale des décès en pourcentage selon le sexe - 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-1(j)	Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements par RRS, de 2004-2005 to 2008-2009
Figure III-1(j)(i)	Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchement vaginaux par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009

Figure III-1(j)(ii)	Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total de césariennes par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure III-1(j)(iii)	Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements (vaginaux et par césarienne) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure III-1(j)(iv)	Soins de courte durée (niveau de soins) - Pourcentage de césariennes par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-2	Nombre total de cas de chirurgie d'un jour - cas pondérés et PCR moyenne – par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure III-2(i)	Nombre total des cas de chirurgie d'un jour par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure III-2(ii)	Nombre total des cas pondérés de chirurgie d'un jour par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure III-2(iii)	PCR moyenne par cas de chirurgie d'un jour par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-3(a)	Nombre total d'épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et nombre total de césariennes effectués en salle d'accouchement, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-3(b)	Toutes les sorties de patients hospitalisés (cas) - 25 premières interventions principales (au bloc opératoire) et césariennes principales (en salle d'accouchement) dans la province, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-4(a)	Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 25 premier groupes de maladies analogues (GMA+) dans la province, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-4(b)	Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-4(c)	Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-4(d)	Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-4(e)	Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau III-5	Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 25 premier groupes de chirurgie d'un jour (GCJ) dans la province, de 2004-2005 à 2008-2009

6. Section IV – Dépenses et statistiques par centre d'activité

Tableau IV-1(a)	Total des dépenses, heures travaillées, heures rémunérées, heures compensées par un congé et jours-patient des soins infirmiers, par centre d'activité, 2008-2009
Tableau IV-1(b)	Unités de charge de travail des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activité, 2008-2009
Tableau IV-1(c)	Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés, par centre d'activité, 2008-2009
Tableau IV-1(d)	Soins infirmiers aux patients hospitalisés : pourcentage du total d'unités de charge de travail par RRS, 2008-2009
Tableau IV-2(a)	Salle d'opération/ salle de réveil/ chirurgie d'un jour : total des dépenses, heures, statistiques et indicateurs, 2008-2009
Tableau IV-2(b)	Salle d'opération/ salle de réveil/ chirurgie d'un jour : unités de charge de travail, 2008-2009
Tableau IV-2(c)	Salle d'opération/ salle de réveil/ chirurgie d'un jour : indicateurs, 2008-2009
Tableau IV-3	Activité des services ambulatoires par régie, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure IV-3(i)	Total des consultations à l'urgence par régie, de 2004-2005 à 2008-2009
Figure IV-3(ii)	Total des consultations - soins jour / nuit et cliniques par régie, de 2004-2005 à 2008-2009
Tableau IV-4(a)	Urgence, soins jour/nuit et cliniques : total des dépenses, heures rémunérées et statistiques, 2008-2009
Tableau IV-4(b)	Consultations à l'urgence par niveau de triage, 2008-2009
Tableau IV-4(c)	Visites aux services d'urgence selon l'heure et niveau de triage, 2008-2009
Tableau IV-4(d)	Urgence, soins jour/nuit et cliniques : indicateurs, 2008-2009
Tableau IV-5(a)	Laboratoires cliniques : dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPE et unités de charge de travail par centre d'activité, 2008-2009
Tableau IV-5(b)	Laboratoires cliniques : répartition des unités de charge de travail par centre d'activité et provenance de la demande, 2008-2009
Tableau IV-5(c)	Laboratoires cliniques : indicateurs, 2008-2009
Tableau IV-5(d)	Laboratoires cliniques : pourcentage du total des unités de charge de travail par RRS, 2008-2009
Tableau IV-6(a)	Imagerie médicale : dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPE, unités de charge de travail et examens/interventions par centre d'activité, 2008-2009

Tableau IV-6(b) Imagerie médicale : répartition des unités de charge de travail par centre d'activité et provenance de la demande, 2008-2009
Tableau IV-6(c) Imagerie médicale : indicateurs, 2008-2009
Tableau IV-7(a) Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires: total des dépenses, heures rémunérées et statistiques, 2008-2009
Tableau IV-7(b) Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires: total des unités de charge de travail par centre d'activité, 2008-2009
Tableau IV-7(c) Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires: indicateurs, 2008-2009
Tableau IV-8(a) Autres services diagnostiques et thérapeutiques : total des dépenses, heures rémunérées et statistiques, 2008-2009
Tableau IV-8(b) Autres services diagnostiques et thérapeutiques : total des unités de charge de travail par centre d'activité et provenance de la demande, 2008-2009
Tableau IV-8(c) Autres services diagnostiques et thérapeutiques : indicateurs, 2008-2009
Tableau IV-8(d) Autres services diagnostiques et thérapeutiques : total des unités de charge de travail par bénéficiaires de service, 2008-2009
Tableau IV-9(a) Programme extra-mural : total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activité, 2008-2009
Tableau IV-9(b) Programme extra-mural : unités de charge de travail par centre d'activité, 2008-2009
Tableau IV-9(c) Programme extra-mural : indicateurs par centre d'activité, 2008-2009
Tableau IV-9(d) Programme extra-mural : dépenses totales (partageables et non partageables) par compte de dépenses, 2008-2009
Tableau IV-9(e) Programme extra-mural : admissions, sorties et indicateurs choisis, 2008-2009
Tableau IV-10(a) Services de blanchissage, 2008-2009
Tableau IV-10(b) Services alimentaires pour patients, 2008-2009

7. Section V – Tendances en matière de délais d'attente pour la chirurgie

Tableau V-1(a) Délais d'attente pour chirurgies (médiane) en jours par zone par trimestre – 2008-2009
Tableau V-1(b) Délais d'attente pour chirurgies (médiane) en jours pour les cas de chirurgies reliées à un cancer par zone – 2008-2009
Tableau V-2(a) Nombre de cas chirurgicaux en attente pour la province - 2008-2009
Tableau V-2(b) Nombre de cas chirurgicaux complétés pour la province - 2008-2009
Tableau V-2(c) Nombre de cas chirurgicaux en attente par zone - 2008-2009
Tableau V-2(d) Nombre de cas chirurgicaux complétés par zone - 2008-2009
Tableau V-2(e) Nombre de cas chirurgicaux en attente depuis plus de 12 mois par zone - 2008-2009
Tableau V-2(f) Nombre de cas chirurgicaux en attente ayant attendu plus de 12 mois par zone - 2008-2009
Tableau V-3 Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique par zone - 2008-2009
Tableau V-3(a) Catégorie I – Chirurgies complétées en dedans de trois semaines
Tableau V-3(b) Catégorie II – Chirurgies complétées en dedans de six semaines
Tableau V-3(c) Catégorie III – Chirurgies complétées en dedans de trois mois
Tableau V-3(d) Catégorie IV – Chirurgies complétées en dedans de 12 mois
Tableau V-3(e) Toutes les chirurgies - Complétées en dedans de 18 mois
Tableau V-4 Objectifs visés des interventions chirurgicales des repères pan canadiens par zone - 2008-2009
Tableau V-4(a) Chirurgies de remplacement de la hanche complétées en dedans de 26 semaines
Tableau V-4(b) Chirurgies de remplacement du genou complétées en dedans de 26 semaines
Tableau V-4(c) Chirurgies de la cataracte pour les patients présentant un risque élevé complétées en dedans de 16 semaines
Tableau V-4(d) Chirurgies pontages coronariens : niveau I (complétées en dedans de 2 semaines), niveau II (complétées en dedans de 2 à 6 semaines) et niveau III (complétées en dedans de 6 à 26 semaines)
Tableau V-4(e) Chirurgies pour réparation de fractures de la hanche en dedans de 48 heures

8. Section VI - Autres données financières des Services hospitaliers

Tableau VI-1 Détail des dépenses pour les services hospitaliers selon les Comptes publics
Tableau VI-2 État comparatif des achats directs d'équipement

9. Glossaire

Introduction

INTRODUCTION

Le Rapport annuel des Services hospitaliers brosse un tableau sommaire des activités financières et statistiques des régies régionales de la santé

Le Rapport annuel des Services hospitaliers présente un sommaire des dépenses, des recettes, des activités liées aux services et du nombre de patients du réseau des régies régionales de la santé, selon divers degrés de précision. Le rapport fait aussi état des tendances sur une période de trois à cinq ans en ce qui concerne les activités mesurées. Les données présentées dans le rapport proviennent principalement des rapports de la base de données du Système d'information de gestion financière et d'utilisation hospitalière (SIGFUH) au Ministère de la Santé (MS) et consistent en des données provenant du provenant du Système d'information de gestion (SIG), de la Base de données sur les ressources humaines (BDRH) et de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données soumises par les RRS sont conformes aux normes provinciales et nationales de présentation des données.

La qualité des données financières et statistiques des RRS s'améliore constamment

L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) reconnaît le Nouveau-Brunswick comme un chef de file dans la présentation de renseignements précis, opportuns, comparables, utiles et pertinents en matière de santé. Des processus continus de contrôle de la qualité des données permettent d'évaluer et d'améliorer la qualité des dimensions déterminées en matière de qualité. Le travail se poursuit toutefois, et les données de 2008-2009 pourraient contenir certaines lacunes et discordances. Les remarques au bas des tableaux servent à indiquer les cas où il existe des questions quant à la qualité des données. Des éléments sont ajoutés au contenu à mesure que les données augmentent et que la qualité s'améliore.

Le rapport annuel n'est pas un compte rendu de mesure du rendement

Le rapport annuel de 2008-2009 ainsi que les données qu'il présente ne devraient pas servir à évaluer l'efficacité ou le rendement relatif des RRS. Là n'est pas le but de ce rapport. Il vise en fait à présenter un profil des dépenses, recettes et activités des RRS sans tenir compte de points de référence ou d'objectifs de rendement. Par ailleurs, il n'écarte pas la possibilité de calculer les indicateurs de rendement ou de présenter ces indicateurs dans d'éventuels rapports annuels.

Ce rapport annuel a été revu par les principaux intervenants des RRS et du MS

Les données présentées dans ce rapport annuel ont été revues en profondeur par les gestionnaires cliniques et financiers de chacune des régies régionales de la santé (RRS) et par des conseillers cliniques et financiers du MS. Puis le rapport complet a été revu par le Comité coordonnateur provincial du SIG qui comprend une représentation multidisciplinaire provenant des RRS et du MS. Tout en admettant que les données de 2008-2009 peuvent soulever des questions quant à leur qualité et à leur comparabilité, en règle générale les réviseurs conviennent que le rapport traduit fidèlement les opérations financières et statistiques de l'ensemble des RRS.

CHANGEMENTS SURVENUS DANS LE RAPPORT ANNUEL DE 2008-2009 (par rapport à celui de 2007-2008)

Le Rapport annuel des Services hospitaliers de cette année a été modifié afin de refléter la transition vers les deux régies régionales de la santé (RRS), les huit zones et FacilicorpNB. FacilicorpNB gère les services de gestion du matériel, de technologie de l'information et de télécommunications pour les régies régionales de la santé. D'ici avril 2011, il est prévu que FacilicorpNB gèrera également les services et projets suivants :

- les services de traitement des opérations financières (comptes créditeurs, comptes débiteurs et service de la paie);
- les services de l'ingénierie clinique;
- les projets de rénovation éconergétique;
- les services de buanderie et de lingerie.

Les modifications apportées au rapport pourraient avoir une incidence sur la comparaison avec les rapports annuels précédents.

L'inclusion des délais d'attente en chirurgie et du volume de chirurgies du registre provincial de l'accès aux chirurgies démontre le progrès réalisé à atteindre les objectifs du modèle de gravité clinique ainsi que des repères pan canadiens.

***Nota* : Le rapport des dépenses de FacilicorpNB et de celles de la RRS A et de la RHA B est établi séparément du rapport des dépenses des zones. Ainsi, un résumé des dépenses de FacilicorpNB et des RRS est présenté dans le tableau I-4(a) du rapport annuel SEULEMENT et elles ne sont inscrites dans aucun autre tableau inclus au rapport.**

Des données concernant les tendances sur cinq ans ont été ajoutées aux tableaux généraux
Comme l'an passé, compte tenu du degré de confiance relativement plus élevé accordé aux données de 2004-2005 à 2008-2009, on fait état de tendances sur cinq ans. Le lecteur doit faire preuve de prudence en interprétant les tendances en raison des changements qui se sont produits dans l'établissement de rapports durant la période en question. Souvent, l'évolution des données d'une année à l'autre résulte de méthodes différentes de les présenter plutôt que de réels changements dans la consommation des ressources ou la prestation des services. Les notes indiquent les domaines particuliers et connus ou l'analyse des tendances peut être imprécise.

Sommaire

SOMMAIRE

Section I : Sommaire des dépenses et des recettes totales

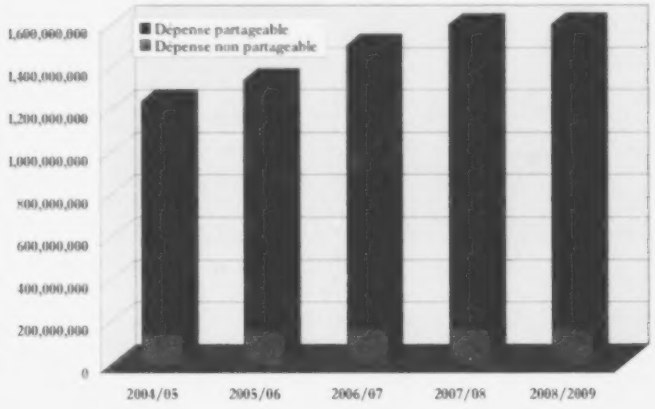
La **section I** présente une ventilation des dépenses et des recettes totales (partageables et non partageables) à divers niveaux de détail et selon le type de fonds pour les deux régies régionales de la santé (RRS) et les huit zones. Le terme *partageable* désigne les activités financées par la Direction des services hospitaliers du ministère de la Santé. La seule exception à cette définition a trait aux dépenses au Direction de l'assurance-maladie qui sont également comprises dans la catégorie partageable. Plusieurs recettes d'autres services aux patients provenant d'autres sources (p. ex : assurance, paiement par le patient, etc.) ainsi que certains recouvrements et ventes par les zones sont aussi considérés comme des recettes partageables.

***Nota* : Le rapport des dépenses de FacilicorpNB et de celles de la RRS A et de la RHA B est établi séparément du rapport des dépenses des zones. Ainsi, un résumé des dépenses de FacilicorpNB et des RRS est présenté dans le tableau I-4(a) du rapport annuel SEULEMENT et elles ne sont inscrites dans aucun autre tableau inclus au rapport.**

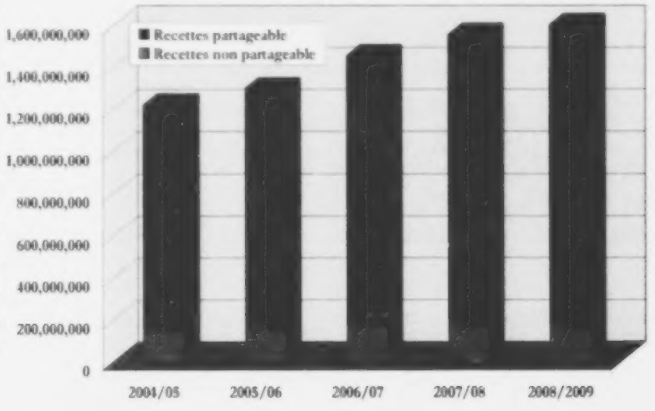
Les dépenses totales ont augmenté graduellement pour toutes les zones (une hausse de 6.9 % de 2007-2008 à 2008-2009), à l'exclusion des dépenses de corporation de la RRS A et de la RHA B ainsi que celles de FacilicorpNB. La très grande majorité des dépenses ont été encourues par les hôpitaux de soins de courte durée (88 %). Le tableau I-3(a) présente la ventilation des dépenses par type d'établissement.

Les dépenses et recettes partageables représentent environ 91 % des dépenses et recettes totales.

Tendances touchant les dépenses



Tendances touchant le total des recettes



Changements importants dans les dépenses totales :

- Les dépenses de rémunération représentent 70,5 % des dépenses totales [Tableau I-4(a)].
  - Le montant des salaires a augmenté de 8,2 % de 2007-2008 à 2008-2009.
  - Le montant des charges sociales a pour sa part augmenté de 5,4 %.
- Les fournitures médicales et chirurgicales, divers, autres fournitures ont augmenté de 16,5 %.
- Les médicaments représentent 3,9 % des dépenses totales (une hausse de 1,2 % de 2007-2008 à 2008-2009)

Remarque : Voir le tableau I-6(b) pour les tendances touchant le total des dépenses par type de fonds.

Les recettes totales sont plus élevées de 8,4 % : les recettes partageables sont plus élevées de 9,6 % et les recettes non partageables ont diminué de 2,3 % (voir les tableaux I-7(a) et I-7(b) pour les tendances en matière de recettes). Les recettes provenant du MS se sont accrues de 8,0 % de 2007-2008 à 2008-2009, tandis que les recettes provenant de l'Assurance-maladie ont subi une hausse de 11,7 % durant la même période.

Le tableau ci-dessous présente un sommaire de haut niveau des dépenses, des recettes et types précis de dépenses des RRS. Les sections I du rapport annuel contiennent les détails se rapportant au tableau.

Sommaire financier	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	Évol. en % 2007-2008 à 2008-2009
Dépenses						
Dépenses non partageables	141 820 474	155 595 612	165 746 519	165 849 701	160 071 944	-3,5 %
Dépenses partageables	1 095 686 895	1 181 827 618	1 333 730 757	1 432 962 413	1 549 029 623	8,1 %
Ensemble des dépenses	**1 237 507 369**	**1 337 423 230**	**1 499 477 276**	**1 598 812 113**	**1 709 101 567**	**6,9 %**
Dépenses spécifiques, excluant les services achetés et les terrains et bâtiments						
Salaires	774 515 699	836 937 168	945 508 509	1 000 679 390	1 082 456 720	8,2 %
Charges sociales	93 143 536	98 241 082	110 928 661	116 908 089	123 212 543	5,4 %
Fournitures médicales et chirurgicales, divers, autres fournitures	197 017 257	218 986 646	238 713 051	272 229 634	280 864 273	3,2 %
Équipement	71 840 680	72 035 835	80 126 109	82 760 505	86 409 567	4,4 %
Médicaments	53 686 394	59 960 427	65 587 328	65 433 214	66 244 013	1,2 %
Recettes						
Recettes non partageables	135 834 461	147 227 750	162 873 103	156 636 591	152 971 780	-2,3 %
Recettes partageables	1 082 224 510	1 149 696 938	1 287 008 757	1 396 542 312	1 530 239 677	9,6 %
Recettes totales	**1 218 058 971**	**1 296 924 687**	**1 449 881 860**	**1 553 178 902**	**1 683 211 458**	**8,4 %**

Le tableau I-8 présente la ventilation des dépenses totales de chaque RRS par centre d'activité pour la période de 2004-2005 à 2008-2009.

Section II : Sommaire des dépenses et statistiques de rémunération

La **section II** présente un sommaire des données sur la rémunération par RRS et zone. Ces rapports présentent de façon détaillée les heures travaillées et les heures rémunérées compensées par des congés, ainsi que les équivalents temps plein (ETP) calculés. On y trouve aussi la ventilation des dépenses de rémunération (salaires et charges sociales).

Le tableau II-1 indique une augmentation de 1,7 % du total des heures rémunérées dans l'ensemble des zones en 2008-2009 (contre 3,1 % en 2007-2008).

Le tableau II-2 présente les mêmes données par établissement. Il est à noter que les données des établissements relatives aux ETP peuvent être confondues, car les services fournis aux petits hôpitaux par le personnel de l'hôpital régional ne leur sont pas toujours facturés. Le nombre d'ETP calculés équivalait à 17 510, ce qui représente une augmentation de 254 par rapport à l'année précédente. Le volume le plus important d'ETP est lié aux soins infirmiers aux patients hospitalisés (29,1 %) et est suivi des services de l'administration et du soutien (26,4 %). Voir le tableau II-3 pour une ventilation du nombre d'ETP par centre d'activité.

Le coût salarial horaire moyen pour les soins infirmiers aux patients hospitalisés varie d'un minimum de 25,99 $ (RRS A Zone 5) à un maximum de 29,70 $ (RHA B Zone 1).

La figure II-7(a) indique que 65,4 % des employés travaillent à temps plein et que, sur le nombre total d'employés, 87,3 % sont des employés permanents. La figure II-7 (c) indique que 60,1 % des employés sont âgés de 35 à 55 ans. La plus grande proportion d'employés (32,4 %) est âgée de 45 à 55 ans, et 27,7 % sont dans la plage d'âges de 35 à 45 ans.

Nota : Même si cette section fait état de l'évolution sur plusieurs années des heures rémunérées et des dépenses s'y rattachant, cette évolution peut être mitigée par des versements rétroactifs importants dans le cadre de règlements intervenus dans le cadre de négociations collectives. Comme les RRS n'inscrivent pas prospectivement les paiements à effectuer, un important versement dans une année fait gonfler artificiellement le total des coûts de l'année en question et modifie l'évolution normale d'une année à l'autre. Pendant l'exercice budgétaire 2008-09, des employés de SCFP, des soins infirmiers et des infirmières gestionnaires ont signé des contrats.

Section III : Sommaire des activités relatives aux patients – Base de données sur les congés des patients (BDCP)

La **section III** résume les activités relatives aux patients hospitalisés (niveau de soins) et les cas de chirurgie d'un jour au Nouveau-Brunswick. Plusieurs tableaux permettent d'établir des comparaisons entre 2004-2005 et 2008-2009. L'information sur les patients hospitalisés et les cas de chirurgie d'un jour provient de la base de données sur les congés des patients de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), à laquelle les établissements de santé soumettent régulièrement leurs données sur les activités relatives aux patients.

Le tableau III-1(a) à (j) indique que le nombre de congés a diminué pour tous les niveaux de soins, sauf pour les soins de réadaptation. Les soins de courte durée ont subi une baisse de 1,9 % de 2007-2008 à 2008-2009. Les soins de réadaptation ont connu la seule augmentation du nombre de sorties (10,0 %).

Le nombre total de jours d'hospitalisation a augmenté à tous les niveaux de soins, sauf pour les soins chroniques (baisse de 12,5 %) et les soins des ACC (baisse de 5,0 %). La durée moyenne de séjour varie selon le niveau de soins. Pour 2008-2009, la durée moyenne de séjour aux soins de courte durée était de 7,9 jours, de 43,2 jours pour la réadaptation et de 68,6 jours pour les soins chroniques.

Le nombre total d'épisodes opératoires enregistrés aux blocs opératoires et césariens dans la salle de travail et d'accouchement en 2008-2009 (Tableau III-3a) représente 25 523 patients hospitalisés et 43 882 chirurgies d'un jour.

Le tableau III-4a présente la ventilation des 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA) dans la province. Les 5 premiers GMA, qui sont demeurés les mêmes durant les cinq dernières années, sont les suivants :

- Accouchement vaginal sans autre intervention
- Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique
- Maladie pulmonaire obstructive chronique
- Angine, sauf instable, et douleur thoracique sans cathéter cardiaque
- Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque

Section IV : Sommaire des dépenses et statistiques par centre d'activité

La **section IV** présente de l'information relative à la charge de travail ainsi qu'un nombre d'indicateurs calculés pour chacun des centres d'activités. Ces indicateurs comprennent le nombre d'heures travaillées du personnel producteur d'unités de service par jour-patient, par cas ou par consultation, ainsi que les unités de charge de travail par heure travaillée. Notons que les unités de charge de travail sont mesurées en minutes. Certains autres facteurs (outre la productivité du travail) ont un effet sur la valeur des indicateurs, y compris la qualité des données sur les systèmes de charge de travail utilisés pour produire les données sur la charge de travail. Les montants de dépenses présentés dans la section IV ne doivent pas être comparés à ceux des autres sections, en raison du nombre limité de facteurs dont on tient compte dans la section IV (c.-à-d. l'exclusion de certains centres d'activités).

En vigueur de l'exercice budgétaire 2007-2008, les dépenses déclarées à la section IV ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération médicale et les dépenses interservices. La comparaison avec les rapports annuels précédents n'est pas recommandée en raison de ce changement.

En 2004-2005, la formule de répartition du coût total de l'administration des soins infirmiers (Administration des soins infirmiers – patients hospitalisés, Ressources cliniques, Administration - clinique), des ressources médicales et de l'administration des services diagnostiques et thérapeutiques (Imagerie diagnostique, Laboratoire clinique, Services de réadaptation) a été appliquée aux centres d'activité consommateurs en fonction du pourcentage des dépenses totales attribuées à chacun des centres d'activité en question. **En 2007-2008, cette affectation a été retirée afin de faciliter le calcul des indicateurs tenant compte des dépenses directes seulement.**

Les tableaux ci-dessous présentent l'évolution en pourcentage dans certains secteurs d'activités à partir des données provenant de la section IV des rapports annuels des Services hospitaliers précédents et de données clés tirées de la section IV du rapport de 2008-2009.

Soins infirmiers aux patients hospitalisés – Données financières et statistiques		**2006-2007**	**2007-2008**	**2008-2009**	**Évol. en % 2007-2008 à 2008-2009**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration)	309 798 116	321 628 342	340 976 801	6,0 %
	Jours-patient se rapportant	997 090	1 021 510	1 031 334	1,0 %
	Coût moyen par jour	311	315	331	5,1 %

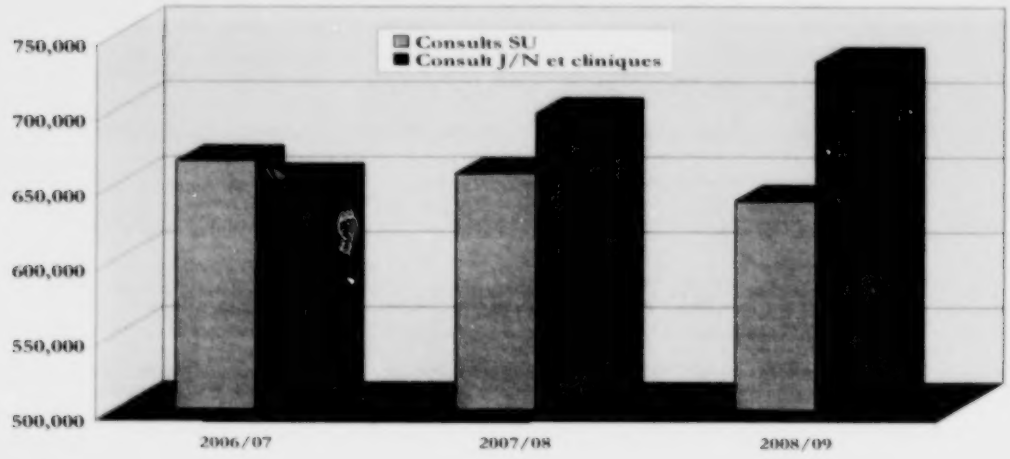
Les dépenses totales incluent non seulement la rémunération du personnel infirmier mais tous les coûts encourus par les centres d'activités de soins infirmiers y compris ceux reliés notamment au personnel de bureau et au personnel de gestion, aux médicaments et aux fournitures médicales et chirurgicales. Les dépenses médicales et interservices sont exclues.

Le coût par jour d'hospitalisation [Tableau IV-1(c)] dans les centres d'activités exigeants en termes de ressources comme l'unité de soins intensifs (962 $) est évidemment beaucoup plus élevé que dans les unités de soins médicaux (293 $) ou chirurgicaux (334 $) ordinaires. Les unités de soins de longue durée, par contre, sont celles qui exigent le moins de ressources et leur coût par jour d'hospitalisation (192 $) est moins élevé que celui la moyenne des unités de soins de courte durée.

Services d'urgence et de soins ambulatoires – Données statistiques		2006-2007	2007-2008	2008-2009	Évol. en % de 2007-2008 à 2008-2009
Service d'urgence (SU)	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration	46 656 068	49 837 954	53 343 975	7,0 %
	Consultations (incluant les consultations de type clinique en SU)	665 347	656 947	639 225	-2,7 %
	Coût moyen par consultation	70	76	83	9,2 %
	Jours-patient	9 733	12 762	15 127	18,5 %
Soins jour/nuit (J/N) et cliniques	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration)	85 473 326	91 179 691	98 627 782	8,2 %
	Consultations	653 240	697 100	730 980	4,9 %
	Coût moyen par consultation	131	131	135	3,2 %

Le nombre de jours-patient au service d'urgence est inclus dans les statistiques, car il indique la mesure dans laquelle les services d'urgence des zones ont accordé des soins aux patients hospitalisés qui ne pouvaient être transférés immédiatement à un lit pour patient hospitalisé.

Évolution - Consultations SU et Cliniques J/N



La diminution du nombre de consultations en salle d'urgence (2,7 %) ne peut être que partiellement attribuable à la mise en œuvre des CSC au sein des RRS et à l'élargissement des services ambulatoires.

Services diagnostics – Données statistiques		2006-2007	2007-2008	2008-2009	Évol. en % 2007-2008 à 2008-2009
Laboratoire clinique (Lab)	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration)	64 041 970	66 235 122	73 499 324	11,0 %
	Charge de travail	73 154 107	75 287 742	79 475 995	5,6 %
	Coût moyen par unité de charge de travail	0,88	0,88	0,92	5,1 %
Imagerie médicale (IM)	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration)	62 984 911	63 719 396	68 867 307	8,1 %
	Examens et interventions	1 185 114	1 191 269	1 222 115	2,6 %
	Coût moyen par examen ou intervention	53	54	56	5,4 %

Les unités de charge de travail (minutes) donnent un aperçu des ressources humaines dépensées pour fournir les divers services de laboratoire. Les tableaux IV-5(a) à IV-5(d) font état des dépenses relatives aux laboratoires cliniques, aux heures travaillées, aux heures travaillées compensées par un congé, à la charge de travail et aux interventions, et les tableaux IV-6(a) à IV-6(c) contiennent des données se rapportant à l'imagerie médicale.

Le coût moyen par unité de charge de travail des services de laboratoire clinique a subi une hausse de 5,1 % en 2008-2009. Au tableau IV-5 (c), on constate que le coût par unité de charge de travail varie de 0,58 $ pour l'obtention de prélèvements à 2,87 $ pour l'immunologie, la cytogénétique et le diagnostic moléculaire.

Le coût moyen par examen ou intervention de l'imagerie diagnostique a subi une hausse variant d'environ 2 $ à 56 $. Le tableau IV-6(c) indique que le coût moyen de l'imagerie diagnostique variait

de 34,94 $ pour un examen par Radiographie à 738,41 $ pour un examen par Angiographie d'intervention. Actuellement la RHA B Zone 2 fournie un service de TEP à 1 008,62 $ par examen. Les examens et interventions par TEP et la charge de travail qui y est associée comprennent à la fois les examens par TEP et les tomodensitogrammes effectués dans le cadre du service.

Programme extra-mural (PEM) – Données statistiques		2006-2007	2007-2008	2008-2009	Évol. en % de 2007-2008 à 2008-2009
Programme extra-mural (PEM)	Consultations	435 916	436 039	443 920	1,8 %
	Sorties	18 393	19 402	20 051	3,3 %
	Admissions	19 347	19 362	20 062	3,6 %
	Coût moyen par consultation	109	115	124	7,8 %
	Coût moyen par sortie	3 269	3 305	3 519	6,5 %

Le tableau ci-dessus montre qu'il y a eu une hausse du nombre de consultations, d'admissions et de sorties (c.-à-d. du flot de patients) de 2007-2008 à 2008-2009. Le tableau IV-9(a) présente la ventilation des consultations selon la discipline du fournisseur de service, ainsi que la ventilation des sorties par RRS. Le nombre de consultations a subi une hausse de 1,8 %. Le nombre d'admissions a augmenté de 3,6 %, et celui des sorties, de 3,3 %.

Section V : Tendances en matière de délais d'attente pour la chirurgie

La **section V** offre des précisions sur les délais d'attente en chirurgie et le nombre de chirurgies; les réalisations en matière de délais d'attente visés pour le modèle de gravité clinique et les points de référence pancanadiens. Ces informations sont illustrées pour la province et pour chacune des huit zones.

Les données sur les délais d'attente tirées du registre provincial d'accès aux soins chirurgicaux sont utilisées par les chirurgiens et les programmes de soins chirurgicaux afin d'améliorer les délais d'attente des patients. On les utilise pour fixer les rendez-vous des patients qui doivent subir une chirurgie, faire déterminer l'allocation du temps opératoire pour les chirurgiens et répondre aux questions des patients sur leurs délais d'attente. Les données provinciales sur les délais d'attente sont surveillées par les membres du comité du Réseau de soins chirurgicaux du Nouveau-Brunswick (RSCNB). Le comité du RSCNB a fixé des cibles annuelles pour les délais d'attente par rapport au modèle de gravité clinique du Nouveau-Brunswick et aux points de référence pancanadiens. Les équipes chirurgicales de chaque établissement travaillent activement pour réduire le délai d'attente de chaque patient et atteindre les cibles établies pour décembre 2009. Les données sur les délais d'attente sont partagées dans l'ensemble de la province depuis janvier 2008; on enregistre des améliorations continues. Parmi les changements notables relevés du 1er avril 2008 au 31 mars 2009, on remarque :

- une réduction de 35 % du nombre de chirurgies dont le délai d'attente est supérieur à 12 mois (de 1471 à 1092);
- une réduction de 15 % de la médiane pour le nombre de jours d'attente pour une chirurgie (de 70 à 61 jours);
- une réduction de 21 % de la médiane pour le nombre de jours d'attente pour les chirurgies visant à traiter un cancer (de 17 à 14 jours).

Nombre de chirurgies

Nombre de chirurgies	T1- avr. à juin 2008	T2- juil à sept 2008	T3- oct. à déc. 2008	T4- jan. à mars 2009	% changement de T1 à T4
Chirurgies en attente	14505	15304	14965	14553	0.33%
Chirurgies complétées	15889	12312	14615	15152	-4.86%

Chirurgies en attente plus de 12 mois	T1 - 30 juin 2008	T2- 30 sept. 2008	T3 - 31 déc. 2008	T4- 31 mars 2009	% changement de T1 à T4
Délais d'attente entre 12 et 18 mois	766	753	597	513	-49%
En attente de plus de 18 mois	703	783	713	579	-21%
Total des chirurgies en attente de plus de 12 mois	1469	1536	1310	1092	-35%

Tendances des délais d'attente

Toutes les chirurgies en attente	T1 - 30 juin 2008	T2- 30 sept. 2008	T3 - 31 déc. 2008	T4- 31 mars 2009	% changement de T1 à T4
Délais d'attente médians en jours	70	92	70	61	-15%
Délais d'attente au 90ème centile en jours	403	403	378	338	-19%

Chirurgies reliées à un cancer	T1 - 30 juin 2008	T2- 30 sept. 2008	T3 - 31 déc. 2008	T4- 31 mars 2009	% changement de T1 à T4
Délais d'attente médians en jours	17	14	22	14	-21%
Délais d'attente au 90ème centile en jours	68	75	70	61	-11%

Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique

Chirurgies réalisées en dedans des objectifs visés	T1- avr. à juin 2008	T2- juil à sept 2008	T3- oct. à déc. 2008	T4- jan. à mars 2009	Objectifs Déc. 2009
Catégorie I (en dedans de 3 semaines)	63 %	59 %	61 %	60 %	80%
Catégorie II (en dedans de 6 semaines)	67 %	61 %	63 %	62 %	70%
Catégorie III (en dedans de 3 mois)	68 %	66 %	67 %	68 %	70%
Catégorie IV (en dedans de 12 mois)	94 %	95 %	95 %	97 %	90%
Chirurgies complétées en dedans de 18 mois	99 %	99 %	99 %	99 %	100%
Chirurgies complétées de plus de 18 mois	1 %	1 %	1 %	1 %	0%

Objectifs visés des repères pan canadiens des délais d'attente

Chirurgies réalisées en dedans des repères pancanadiens	T1- avr. à juin 2008	T2- juil à sept 2008	T3- oct. à déc. 2008	T4- jan. à mars 2009	Objectifs Déc. 2009
Chirurgies de remplacement de la hanche (26 semaines)	64%	70%	71%	67%	75%
Chirurgies de remplacement du genou (26 semaines)	56%	59%	55%	57%	65%
Chirurgies de la cataracte à risque élevé (16 semaines)	75%	78%	78%	80%	90%
Chirurgies pontages coronariens - niveau I (2 semaines)	79%	91%	86%	77%	90%
Chirurgies pontages coronariens - niveau II (2 à 6 semaines)	44%	51%	31%	39%	75%
Chirurgies pontages coronariens - niveau III (6 à 26 semaines)	Aucun niveau III	Aucun niveau III	Aucun niveau III	0% (une chirurgie seulement)	100%

Les périodes de temps pour lesquelles le patient n'est pas disponible pour sa chirurgie sont exclues des calculs des délais d'attente.
Les chirurgies urgentes sont exclues.

Section VI : Autres données financières des Services hospitaliers

La section VI comprend d'autres données financières recueillies par les Services hospitaliers dont la plupart proviennent de sources autres que les RRS.

Le tableau sommaire ci-dessous montre une augmentation graduelle des dépenses totales des Services hospitaliers au cours des cinq dernières années. (69 263 500$ par rapport à 2007-2008). Les dépenses couvrent le financement accordé aux régies régionales de la santé, l'administration de la Direction des services hospitaliers, la gestion des systèmes d'information centralisés, le coût des contrats et des études d'envergure provinciale, et certains autres fonds gérés par l'administration centrale.

Section I

Dépenses et recettes totales

Section I : Sommaire des dépenses et recettes totales (partageables et non partageables)

Cette section est utile pour les personnes qui désirent comprendre les dépenses et les recettes se rapportant aux programmes et services partageables et non partageables. Une ventilation détaillée est disponible pour 2008-2009 ainsi que pour les quatre années précédentes par type de dépenses/ recettes, par RRS, par zone, et par type d'établissement ainsi que par secteur d'activité (données globales de haut niveau des départements et services des RRS).

La **section I** présente la ventilation des dépenses et des recettes partageables et non partageables totales à divers niveaux de détail et selon le type de fonds pour les deux régies régionales de la santé (RRS) et huit zones. Le terme *partageable* désigne les activités financées par la Direction des services hospitaliers du ministère de la Santé. La seule exception à cette définition a trait aux dépenses au titre de l'Assurance-maladie qui sont également comprises dans la catégorie partageable. Plusieurs recettes d'autres services aux patients provenant d'autres sources (p. ex : assurance, paiement par le patient, etc.) ainsi que certains recouvrements et ventes des RRS sont aussi considérés comme des recettes partageables.

Les dépenses et les recettes partageables sont soit transférables ou non transférables. Le financement transférable peut s'appliquer à tout élément d'activité partageable d'une RRS, tandis que le financement non transférable est affecté à des programmes précis et ne peut s'appliquer à une autre activité.

En règle générale, l'activité partageable comprend tous les services de soins aux patients, sauf ceux relatifs à la Santé mentale et aux Anciens Combattants Canada (ACC). En sont aussi exclus les Services d'ambulance et la Formation médicale. Les services de l'administration et du soutien reliés à l'élément partageable des services de soins aux patients figurent aussi dans la catégorie partageable. Les exceptions notables sont la cafétéria et le stationnement, tous les deux considérés comme non partageables.

Plusieurs tableaux comportent des notes qui expliquent certaines inclusions, exclusions ou variations relatives aux données. En outre un glossaire figure à la fin du rapport annuel.

Les données financières décrites dans la section I sont les suivantes :

Tableaux I-1 et I-2 : Dépenses et recettes par type de fonds (partageables et transférables, partageables et non transférables, et non partageables)
Ces tableaux présentent la ventilation des dépenses et recettes totales des RRS selon les trois types de fonds en 2008-2009. On doit noter que les dépenses et recettes partageables représentent environ 91 % des dépenses et recettes totales. Les dépenses partageables varient d'un minimum de 80,5 % dans la RRS A Zone 5 à un maximum de 93,9 % dans la RRS A Zone 6.

Le tableau I-2(b) indiquent les recettes obtenues en 2008-2009 qui sont reliées aux années antérieures. Même si les recettes remontant aux années antérieures sont inclues dans les états financiers des RRS de 2008-2009, elles doivent être exclues dans l'analyse de l'activité financière de l'année en question.

Tableaux I-3 : Dépenses et recettes partageables par type d'établissement (hôpitaux, Programme extra mural, centres de santé, CSC, Santé publique, Santé mentale)
Le tableau I-3(a) fait état des dépenses totales selon chacun des types d'établissements exploités par les RRS en 2008-2009. La très grande majorité des dépenses ont été encourues par les hôpitaux de soins de courte durée. Le tableau I-3(b) indique la ventilation selon chaque établissement au sein des RRS. Notons que bien des dépenses reliées à la prestation de services dans les petits établissements dans une RRS donnée sont comprises dans les dépenses d'un principal établissement régional (p. ex : frais d'administration, frais des services diagnostiques spécialisés, etc.) Ainsi, les coûts reliés aux établissements régionaux ont tendance à être accrus (car ils incluent une portion des coûts reliés aux petits établissements).

Tableaux I-4 : Dépenses et recettes totales selon le type de compte
Le tableau I-4(a) indique la ventilation des dépenses des RRS (sauf les dépenses interservices) selon le type de dépenses. Les types de dépenses sont définis de façon cohérente en fonction de la structure comptable du SIG. Il n'est pas surprenant de constater que les dépenses de rémunération représentent plus 70,5 % des dépenses totales. Ensemble, les fournitures et les médicaments forment la deuxième catégorie de dépenses (environ 20,3 %). Le tableau I-4(b) indique la ventilation des recettes totales selon le type de recette. Les recettes provenant du MS représentent 79,3 % des recettes totales des RRS.

***Nota* : Le rapport des dépenses de FacilicorpNB et de celles de la RRS A et de la RRS B est établi séparément du rapport des dépenses des zones. Ainsi, un résumé des dépenses de FacilicorpNB et des RRS est présenté dans le tableau I-4(a) du rapport annuel SEULEMENT et elles ne sont inscrites dans aucun autre tableau inclus au rapport.**

FacilicorpNB gère les services de gestion du matériel, de technologie de l'information et de télécommunications pour les régies régionales de la santé. D'ici avril 2011, il est prévu que FacilicorpNB gèrera également les services et projets suivants :

- les services de traitement des opérations financières (comptes créditeurs, comptes débiteurs et service de la paie);
- les services de l'ingénierie clinique;
- les projets de rénovation écoénergétique;
- les services de buanderie et de lingerie.

Les modifications apportées au rapport pourraient avoir une incidence sur la comparaison avec les rapports annuels précédents.

Tableau I-5 : Dépenses et recettes totales par secteur d'activité (groupements de services)
Les secteurs d'activité sont issus du groupement des centres d'activité des RRS (qui sont l'équivalent de services). Voir le glossaire pour les définitions des centres d'activité et des secteurs. Le tableau montre que, dans l'ensemble, les services de l'administration et du soutien représentent 19,6 % des dépenses totales (sauf les dépenses interservices), alors que les secteurs d'activité qui se consacrent aux soins infirmiers aux patients hospitalisés en représentent près de 29,1 %. Pour ce qui est de la part réservée à l'administration et au soutien, la proportion varie d'un minimum de 17,0 % pour la RRS A Zone 1 à maximum de 24,7 % pour la RRS A Zone 5.

Tableau I-6 : Tendances sur cinq ans touchant les dépenses totales par compte de dépenses et type de fonds, de 2004-2005 à 2008-2009
Le tableau I-6(a) indique les tendances relatives aux dépenses totales par RRS (sauf les dépenses interservices) selon le type de fonds durant une période de cinq ans. Les dépenses totales ont augmenté graduellement dans la plupart des RRS (une hausse de 6,9 % de 2007-2008 à 2008-2009). Le tableau I-6(b) montre une augmentation de 8,2 % des salaires et une augmentation de 5,4 % des charges sociales entre 2007-2008 et 2008-2009.

Il est à noter que les dépenses pour les règlements rétroactifs au niveau des conventions collectives sont déclarées durant l'année ou elles sont payées, ce qui rend difficile la comparaison d'une année à l'autre en ce qui a trait aux dépenses de rémunération. Il n'y a pas eu règlement de convention collective en 2008-2009.

Tableaux I-7 : Tendances sur cinq ans touchant les recettes totales par type de compte et par type de fonds, de 2004-2005 à 2008-2009

Le tableau I-7(a) indique les tendances relatives aux recettes totales par type de fonds. Le tableau I-7(a) indique une augmentation des recettes partageables dans toutes les RRS, soit une augmentation globale de 9,6 %.

Le tableau I-7(b) indique les tendances relatives aux recettes totales par type de compte.
Les recettes provenant du MS ont subi une hausse de 8,0 % de 2007-2008 à 2008-2009, alors que les recettes reliées à l'Assurance-maladie se sont accrues de 11,7 % durant la même période.

Table I-8 : Tendances sur cinq ans des dépenses totales par secteur d'activité, de 2004-2005 à 2008-2009

Le tableau indique la tendance sur cinq ans des dépenses (sauf les dépenses interservices) par secteur d'activité.

Quant à la section IV, elle donne plus de détails sur les dépenses par centre d'activité (service).

Tableau I-1: Dépenses par régie régionale, par type de fonds - 2008-2009

	Partageable						Non Partageable		Total Dépenses
	Transférable		Non transférable		Total				
	Dépenses	% de total	Dépenses	% de total	Dépenses	% de total	Dépenses	% de total	
RRS A Zone 1	140,263,036	63.1%	56,502,711	25.4%	196,765,747	88.5%	25,477,493	11.5%	222,243,239
RRS A Zone 4	84,796,574	72.5%	23,447,299	20.1%	108,243,873	92.6%	8,683,385	7.4%	116,927,259
RRS A Zone 5	70,897,742	63.1%	19,535,146	17.4%	90,432,888	80.5%	21,840,452	19.5%	112,273,340
RRS A Zone 6	126,261,587	70.0%	43,057,634	23.9%	169,319,221	93.9%	10,997,799	6.1%	180,317,021
RRS A	**422,218,939**	**66.8%**	**142,542,790**	**22.6%**	**564,761,729**	**89.4%**	**66,999,130**	**10.6%**	**631,760,859**
RHA B Zone 1	186,492,177	73.4%	50,543,207	19.9%	237,035,384	93.3%	16,924,604	6.7%	253,959,988
RHA B Zone 2	305,140,802	71.4%	82,588,400	19.3%	387,729,202	90.7%	39,622,071	9.3%	427,351,273
RHA B Zone 3	205,041,962	67.7%	68,376,325	22.6%	273,418,287	90.3%	29,455,304	9.7%	302,873,591
RHA B Zone 7	62,458,556	67.0%	23,626,465	25.4%	86,085,021	92.4%	7,070,835	7.6%	93,155,856
RHA B	**759,133,496**	**70.5%**	**225,134,398**	**20.9%**	**984,267,894**	**91.4%**	**93,072,814**	**8.6%**	**1,077,340,708**
Total	**1,181,352,435**	**69.1%**	**367,677,188**	**21.5%**	**1,549,029,623**	**90.6%**	**160,071,944**	**9.4%**	**1,709,101,567**

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices.

Tableau I-2 (a): Recettes par régie régionale, par type de fonds - 2008-2009

	Partageable						Non partageable		Total Recettes
	Transférable		Non transférable		Total				
	Recettes	% du total	Recettes	% du total	Recettes	% du total	Recettes	% du total	
RRS A Zone 1	133,139,123	62.6%	55,089,977	25.9%	188,229,101	88.6%	24,293,793	11.4%	212,522,894
RRS A Zone 4	84,192,028	73.3%	22,481,814	19.6%	106,673,841	92.8%	8,247,291	7.2%	114,921,132
RRS A Zone 5	70,023,597	63.4%	19,924,294	18.0%	89,947,891	81.5%	20,440,797	18.5%	110,388,688
RRS A Zone 6	123,851,807	70.6%	40,633,063	23.2%	164,484,869	93.7%	11,034,705	6.3%	175,519,574
RRS A	**411,206,555**	**67.0%**	**138,129,147**	**22.5%**	**549,335,702**	**89.6%**	**64,016,585**	**10.4%**	**613,352,287**
RHA B Zone 1	188,255,957	74.2%	48,581,057	19.1%	236,837,013	93.3%	16,958,697	6.7%	253,795,711
RHA B Zone 2	302,953,513	72.2%	80,510,904	19.2%	383,464,417	91.4%	36,176,020	8.6%	419,640,437
RHA B Zone 3	204,901,505	67.6%	69,268,111	22.8%	274,169,616	90.4%	29,010,236	9.6%	303,179,852
RHA B Zone 7	64,114,318	68.8%	22,318,611	23.9%	86,432,929	92.7%	6,810,242	7.3%	93,243,171
RHA B	**760,225,292**	**71.1%**	**220,678,683**	**20.6%**	**980,903,975**	**91.7%**	**88,955,195**	**8.3%**	**1,069,859,170**
Total	**1,171,431,847**	**69.6%**	**358,807,831**	**21.3%**	**1,530,239,677**	**90.9%**	**152,971,780**	**9.1%**	**1,683,211,458**

Tableau I-2 (b): Recettes reliées à l'activité de l'année précédente, reçues pendant l'année 2008-2009. (Les données ne sont pas incluses ailleurs dans ce rapport.)

	Adjustments de fin d'année - année précédente	Financement de déficit de capital de travail - année précédente	Financement de déficit de capital de travail - excercice courant	Total des recettes reliées à l'année précédente	Total des recettes reçues, y compris les recettes reliées à l'année précédente
RRS A Zone 1	-28,540	25,064	8,186,485	8,183,009	220,705,902
RRS A Zone 4	-58,371	0	1,820,120	1,761,749	116,682,881
RRS A Zone 5	514,094	0	1,041,845	1,555,939	111,944,627
RRS A Zone 6	0	0	6,523,340	6,523,340	182,042,914
RRS A	**427,183**	**25,064**	**17,571,790**	**18,024,037**	**631,376,324**
RHA B Zone 1	-11,647	-20,436	471,636	439,552	254,235,263
RHA B Zone 2	38,232	0	9,030,526	9,068,758	428,709,195
RHA B Zone 3	-231,673	205,830	366,713	340,870	303,520,722
RHA B Zone 7	2,546	0	102,313	104,859	93,348,030
RHA B	**-202,542**	**185,394**	**9,971,188**	**9,954,039**	**1,079,813,209**
Total	**224,640**	**210,458**	**27,542,978**	**27,978,076**	**1,711,189,534**

Tableau I-3(a): Dépenses totales par type d'établissement - 2008-2009

	Établissements de soins actifs	Programme extra-mural	Centres de santé	Établissements psychiatriques	Santé publique	Établissements de réadaptation	Centres de santé mentale communautaires	Centres de santé communautaires (CSC)	Autres sous services	Total
RRS A Zone 1	205,965,398	9,759,198	571,793	0	2,821,157	0	3,125,693	0	0	222,243,239
RRS A Zone 4	103,986,095	6,845,374	256,261	0	1,874,109	0	3,965,420	0	0	116,927,259
RRS A Zone 5	75,225,832	3,108,848	244,543	22,808,712	1,309,392	0	3,148,997	1,708,596	4,718,419	112,273,340
RRS A Zone 6	152,640,113	8,769,529	430,304	0	2,963,549	0	5,137,072	10,376,454	0	180,317,021
RRS A	**537,817,439**	**28,482,950**	**1,502,900**	**22,808,712**	**8,968,206**	**0**	**15,377,182**	**12,085,050**	**4,718,419**	**631,760,859**
RHA B Zone 1	237,738,827	8,517,050	821,701	0	1,583,708	0	3,691,653	1,496,815	110,235	253,959,988
RHA B Zone 2	387,696,549	15,240,638	2,143,712	7,443,298	4,297,972	0	7,596,868	2,932,236	0	427,351,273
RHA B Zone 3	258,208,614	13,560,885	3,929,341	0	4,193,491	9,735,327	5,926,177	3,185,195	4,134,561	302,873,591
RHA B Zone 7	83,644,353	4,756,010	898,501	0	1,691,387	0	2,165,605	0	0	93,155,856
RHA B	**967,288,343**	**42,074,582**	**7,793,255**	**7,443,298**	**11,766,557**	**9,735,327**	**19,380,304**	**7,614,245**	**4,244,796**	**1,077,340,708**
Total	**1,505,105,783**	**70,557,532**	**9,296,156**	**30,252,010**	**20,734,764**	**9,735,327**	**34,757,485**	**19,699,295**	**8,963,215**	**1,709,101,567**

Remarque 1 : Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Tableau I-3(b): Total des dépenses par établissement - 2008-2009 - Page 1 de 2

Établissements de soins actifs	
Établissement	**Dépenses totales**
Hôpital Stella-Maris-de-Kent	7,955,729
Hôpital régional Dr-Georges-L.-Dumont	198,009,670
Total partiel - RRS A Zone 1	**205,965,398**
Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	5,957,467
Hôpital général de Grand-Sault	12,037,174
Hôpital régional d'Edmundston	85,991,454
Total partiel - RRS A Zone 4	**103,986,095**
Hôpital Régional de Campbellton	75,225,832
Total partiel - RRS A Zone 5	**75,225,832**
Hôpital de Lamèque	3,978,153
Hôpital de Tracadie-Sheila	29,680,562
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	4,185,215
Hôpital régional Chaleur	114,796,183
Total partiel - RRS A Zone 6	**152,640,113**
Total partiel - RRS A	**537,817,439**
Sackville Memorial Hospital	8,742,782
The Moncton Hospital	228,996,045
Total partiel - RHA B Zone 1	**237,738,827**
Charlotte County Hospital	13,879,027
Grand Manan Hospital	2,636,472
Saint John Regional Hospital	326,819,296
St. Joseph's Hospital	31,686,720
Sussex Health Centre	12,675,033
Total partiel - RHA B Zone 2	**387,696,549**
Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	190,411,894
Hotel-Dieu of St. Joseph	14,429,252
Oromocto Public Hospital	15,049,909
Upper River Valley Hospital	38,317,559
Total partiel - RHA B Zone 3	**258,208,614**
Miramichi Regional Hospital	83,644,353
Total partiel - RHA B Zone 7	**83,644,353**
Total partiel - RHA B	**967,288,343**
Total - Hôpitaux	**1,505,105,783**

Programme extra-mural	
Établissement	**Dépenses totales**
PEM unité de Blanche Bourgeois	4,864,868
PEM unité de Kent	2,060,488
PEM unité de Shédiac	2,833,842
Total partiel - RRS A Zone 1	**9,759,198**
PEM unité d'Edmundston	3,736,618
PEM unité de Grand Sault	2,319,783
PEM unité de Kedgwick	788,973
Total partiel - RRS A Zone 4	**6,845,374**
PEM unité de Restigouche	3,108,848
Total partiel - RRS A Zone 5	**3,108,848**
PEM unité de Bathurst	2,874,307
PEM unité de la Péninsule acadienne - Caraquet	2,061,547
PEM unité de la Péninsule acadienne - Lamèque	1,344,848
PEM unité de la Péninsule acadienne - Tracadie	2,488,827
Total partiel - RRS A Zone 6	**8,769,529**
Total partiel - RRS A	**28,482,950**
EMP Driscoll Unit	7,512,303
EMP Tantramar Unit	1,004,747
Total partiel - RHA B Zone 1	**8,517,050**
EMP Eastern Charlotte Unit	1,716,721
EMP Kennebecasis Valley Unit	2,558,001
EMP Saint John Unit	6,544,541
EMP St. Stephen Unit	2,216,997
EMP Sussex Unit	2,204,378
Total partiel - RHA B Zone 2	**15,240,638**
EMP Bonnestown Office	386,816
EMP Fredericton Unit	6,367,708
EMP Oromocto Unit	2,178,112
EMP Perth Unit	2,012,240
EMP Woodstock Unit	2,616,089
Total partiel - RHA B Zone 3	**13,560,885**
EMP Blackville Office	287,991
EMP Miramichi Unit	4,255,326
PEM de Neguac	212,692
Total partiel - RHA B Zone 7	**4,756,010**
Total partiel - RHA B	**42,074,582**
Total - Programme extra-mural	**70,557,532**

Centres de santé	
Établissement	**Dépenses totales**
Centre médical régional de Shediac	571,793
Total partiel - RRS A Zone 1	**571,793**
Centre de santé de Ste-Anne	256,261
Total partiel - RRS A Zone 4	**256,261**
Centre de santé de Jacquet River	244,543
Total partiel - RRS A Zone 5	**244,543**
Centre de santé Chaleur	236,526
Centre de santé de Paquetville	193,778
Total partiel - RRS A Zone 6	**430,304**
Total partiel - RRS A	**1,502,900**
Health Services Centre Rexton	383,040
Pennfield Health Centre	438,661
Total partiel - RHA B Zone 1	**821,701**
Campobello Health Centre	372,546
Deer Island Health Centre	236,492
Fundy Health Centre - Blacks Harbour	1,534,674
Total partiel - RHA B Zone 2	**2,143,712**
Chipman Health Centre	385,015
Fredericton Junction Health Centre	249,449
Harvey Health Centre	1,388,332
McAdam Health Centre	1,344,523
Stanley Health Services Centre	562,022
Total partiel - RHA B Zone 3	**3,929,341**
Baie-Ste.-Anne Health Clinic	201,168
Blackville Health Clinic	220,913
Neguac Health Clinic	274,610
Rogersville Health Clinic	201,811
Total partiel - RHA B Zone 7	**898,501**
Total partiel - RHA B	**7,793,255**
Total - Centres de santé	**9,296,156**

Établissements psychiatriques	
Établissement	**Dépenses totales**
Centre Hospitalier Restigouche	22,808,712
Total partiel - RRS A Zone 5	**22,808,712**
Total partiel - RRS A	**22,808,712**
Centracare	7,443,298
Total partiel - RHA B Zone 2	**7,443,298**
Total partiel - RHA B	**7,443,298**
Total - Psychiatrique	**30,252,010**

Remarque 1 : Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Tableau I-3(b): Total des dépenses par établissement - 2008-2009 - Page 2 de 2

Centres de santé publiques	
Établissement	**Dépenses totales**
Bureau de la Santé publique de Moncton Beausejour	2,821,157
Total partiel - RRS A Zone 1	**2,821,157**
Santé publique d'Edmundston	1,874,109
Total partiel - RRS A Zone 4	**1,874,109**
Santé publique de Campbellton	1,309,392
Total partiel - RRS A Zone 5	**1,309,392**
Santé publique de Bathurst	1,463,013
Santé publique de Caraquet	1,500,535
Total partiel - RRS A Zone 6	**2,963,549**
Total partiel - RRS A	**8,968,206**
RHA 1SE Public Health Services	1,583,708
Total partiel - RHA B Zone 1	**1,583,708**
Saint John Public Health	4,297,972
Total partiel - RHA B Zone 2	**4,297,972**
Fredericton Public Health	3,078,508
Woodstock Public Health	1,114,983
Total partiel - RHA B Zone 3	**4,193,491**
Miramichi Public Health	1,691,387
Total partiel - RHA B Zone 7	**1,691,387**
Total partiel - RHA B	**11,766,557**
Total Centres de santé publique	**20,734,764**

Centres de santé mentale communautaires	
Établissement	**Dépenses totales**
Centre de santé mentale communautaire de Moncton Beausejour	1,656,473
Centre de santé mentale communautaire de Richibucto	1,469,220
Total partiel - RRS A Zone 1	**3,125,693**
Centre de santé mentale communautaire d'Edmunston	2,372,498
Centre de santé mentale communautaire de Grand Sault	1,592,921
Total partiel - RRS A Zone 4	**3,965,420**
Centre de santé mentale communautaire de Campbellton	3,148,997
Total partiel - RRS A Zone 5	**3,148,997**
Centre de santé mentale communautaire de Bathurst	2,355,322
Centre de santé mentale communautaire de Caraquet	2,781,750
Total partiel - RRS A Zone 6	**5,137,072**
Total partiel - RRS A	**15,377,182**
RHA 1SE Community Mental Health Centre	3,691,653
Total partiel - RHA B Zone 1	**3,691,653**
Saint John Community Mental Health Centre	4,855,844
St. Stephen Community Mental Health Centre	1,386,942
Sussex Community Mental Health Centre	1,354,082
Total partiel - RHA B Zone 2	**7,596,868**
Fredericton Community Mental Health Centre	3,739,027
Woodstock Community Mental Health Centre	2,187,149
Total partiel - RHA B Zone 3	**5,926,177**
Miramichi Community Mental Health Centre	2,165,605
Total partiel - RHA B Zone 7	**2,165,605**
Total partiel - RHA B	**19,380,304**
Total Centres de santé communautaires	**34,757,485**

Centres de Santé communautaires (CSC)	
Établissement	**Dépenses totales**
Centre de santé communautaire St-Joseph	1,708,596
Total partiel - RRS A Zone 5	**1,708,596**
Centre de santé communautaire de Lamèque	3,724,449
Centre de santé communautaire de St-Isidore	74,293
Centre de santé communautaire de l'Enfant-Jésus RHSJ	6,577,711
Total partiel - RRS A Zone 6	**10,376,454**
Total partiel - RRS A	**12,085,050**
Albert County Health and Wellness Centre	1,496,815
Total partiel - RHA B Zone 1	**1,496,815**
St-Joseph's Community Health Centre	2,932,236
Total partiel - RHA B Zone 2	**2,932,236**
Central Miramichi Community Health Centre	964,082
Queens North Community Health Centre	2,221,113
Total partiel - RHA B Zone 3	**3,185,195**
Total partiel - RHA B	**7,614,245**
Total Centres de Santé communautaires (CSC)	**19,699,295**

Établissements de réadaptation	
Établissement	**Dépenses totales**
Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	9,735,327
Total partiel - RHA B Zone 3	**9,735,327**
Total Établissements de réadaptation	**9,735,327**

Autres sous services	
Établissement	**Dépenses totales**
Dalhousie	4,718,419
Total partiel - RRS A Zone 5	**4,718,419**
Total partiel - RRS A	**4,718,419**
Albert County Hospital	110,235
Total partiel - RHA B Zone 1	**110,235**
Minto	915,272
Tobique Valley Hospital	3,143,352
Upper Miramichi Health Services Centre - Doaktown	75,937
Total partiel - RHA B Zone 3	**4,134,561**
Total partiel - RHA B	**4,244,796**
Total Autres sous services	**8,963,215**

Remarque 1 : Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Tableau I-4(a): Total des dépenses par type de compte de dépenses, par régie régionale - 2008/2009

	Salaires (incluant les médecins)		Charges sociales		Fournitures médicales et chirurgicales		Médicaments		Autres fournitures	
	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total
RRS A Zone 1	137,895,216	62.0%	14,185,718	6.4%	15,388,980	6.9%	10,564,208	4.8%	15,512,086	7.0%
RRS A Zone 4	77,500,944	66.3%	9,918,722	8.5%	5,085,286	4.3%	4,475,220	3.8%	7,554,851	6.5%
RRS A Zone 5	75,599,756	67.3%	10,239,728	9.1%	3,573,414	3.2%	2,853,240	2.5%	10,091,035	9.0%
RRS A Zone 6	115,394,603	64.0%	13,143,873	7.3%	8,472,265	4.7%	6,546,904	3.6%	14,873,771	8.2%
RRS A Organisation	1,900,612	73.9%	170,747	6.6%	0	0.0%	0	0.0%	33,769	1.3%
RRS A	**408,291,131**	**64.4%**	**47,658,787**	**7.5%**	**32,519,946**	**5.1%**	**24,439,573**	**3.9%**	**48,065,513**	**7.6%**
RHA B Zone 1	159,864,336	62.9%	17,631,087	6.9%	19,733,731	7.8%	11,032,659	4.3%	15,670,302	6.2%
RHA B Zone 2	259,168,378	60.6%	29,417,312	6.9%	33,825,867	7.9%	15,661,291	3.7%	24,593,487	5.8%
RHA B Zone 3	195,641,543	64.6%	22,034,882	7.3%	14,155,553	4.7%	12,332,141	4.1%	20,440,831	6.7%
RHA B Zone 7	61,391,945	65.9%	6,641,222	7.1%	4,433,720	4.8%	2,778,348	3.0%	5,066,928	5.4%
RHA B Organization	1,411,478	60.6%	159,372	6.8%	0	0.0%	0	0.0%	26,807	1.2%
RHA B	**677,477,679**	**62.7%**	**75,883,875**	**7.0%**	**72,148,871**	**6.7%**	**41,804,440**	**3.9%**	**65,798,355**	**6.1%**
FaciliCorp	1,166,445	47.6%	131,552	5.4%	0	0.0%	0	0.0%	29,103	1.2%
Total	**1,086,935,255**	**63.3%**	**123,674,214**	**7.2%**	**104,668,817**	**6.1%**	**66,244,012**	**3.9%**	**113,892,971**	**6.6%**

	Dépenses en équipement		Services achetés		Divers		Immeubles et terrains		Total	
	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total
RRS A Zone 1	11,989,267	5.4%	5,148,600	2.3%	6,129,725	2.8%	5,429,440	2.4%	222,243,239	100.0%
RRS A Zone 4	4,824,436	4.1%	1,011,163	0.9%	3,683,645	3.2%	2,872,992	2.5%	116,927,259	100.0%
RRS A Zone 5	3,384,590	3.0%	231,008	0.2%	3,413,361	3.0%	2,887,207	2.6%	112,273,340	100.0%
RRS A Zone 6	7,959,110	4.4%	3,362,669	1.9%	6,249,773	3.5%	4,314,052	2.4%	180,317,021	100.0%
RRS A Organisation	47,223	1.8%	8,498	0.3%	412,328	16.0%	145	0.0%	2,573,323	100.0%
RRS A	**28,204,626**	**4.4%**	**9,761,938**	**1.5%**	**19,888,833**	**3.1%**	**15,503,836**	**2.4%**	**634,334,182**	**100.0%**
RHA B Zone 1	11,393,196	4.5%	6,560,203	2.6%	7,501,646	3.0%	4,572,827	1.8%	253,959,988	100.0%
RHA B Zone 2	26,074,129	6.1%	7,291,076	1.7%	22,994,855	5.4%	8,324,878	1.9%	427,351,273	100.0%
RHA B Zone 3	16,612,539	5.5%	4,459,604	1.5%	8,419,546	2.8%	8,776,953	2.9%	302,873,591	100.0%
RHA B Zone 7	4,172,300	4.5%	1,814,949	1.9%	3,999,613	4.3%	2,856,832	3.1%	93,155,856	100.0%
RHA B Organization	143,829	6.2%	54,955	2.4%	531,782	22.8%	0	0.0%	2,328,222	100.0%
RHA B	**58,395,994**	**5.4%**	**20,180,786**	**1.9%**	**43,447,442**	**4.0%**	**24,531,489**	**2.3%**	**1,079,668,930**	**100.0%**
FaciliCorp	233,335	9.5%	353,583	14.4%	357,477	14.6%	178,430	7.3%	2,449,926	100.0%
Total	**86,833,955**	**5.1%**	**30,296,307**	**1.8%**	**63,693,751**	**3.7%**	**40,213,756**	**2.3%**	**1,716,453,038**	**100.0%**

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices.
Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles reliés à la haute direction des régies (RRS A & RHA B) figurent SEULEMENT dans ce tableau et sont exclues des dépenses signalées dans les autres tableaux.

Tableau I-4(b): Total des recettes par type de compte de recettes, par régie régionale - 2008-2009

	Recettes provenant du MS		Recettes provenant des services aux patients		Recouvrement provenant de l'Assurance-maladie		Recettes provenant de dons, subventions et placements		Autres recouvrements et ventes		Total	
	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total
RRS A Zone 1	162,357,888	76.4%	13,831,950	6.5%	23,653,953	11.1%	7,603,879	3.6%	5,075,224	2.4%	212,522,894	100.00%
RRS A Zone 4	94,866,934	82.5%	4,905,378	4.3%	9,740,864	8.5%	4,528,668	3.9%	879,289	0.8%	114,921,132	100.00%
RRS A Zone 5	82,483,138	74.7%	14,581,954	13.2%	8,160,620	7.4%	4,081,321	3.7%	1,081,656	1.0%	110,388,688	100.00%
RRS A Zone 6	146,991,672	83.7%	3,288,218	1.9%	16,723,728	9.5%	7,046,332	4.0%	1,469,624	0.8%	175,519,574	100.00%
RRS A	**486,699,631**	**79.4%**	**36,607,499**	**6.0%**	**58,279,164**	**9.5%**	**23,260,200**	**3.8%**	**8,505,793**	**1.4%**	**613,352,287**	**100.00%**
RHA B Zone 1	199,101,062	78.4%	13,409,096	5.3%	28,953,931	11.4%	8,070,084	3.2%	4,261,537	1.7%	253,795,711	100.00%
RHA B Zone 2	342,665,230	81.7%	16,190,569	3.9%	40,822,448	9.7%	9,657,259	2.3%	10,304,931	2.5%	419,640,437	100.00%
RHA B Zone 3	231,739,292	76.4%	16,072,627	5.3%	31,841,188	10.5%	15,661,868	5.2%	7,864,878	2.6%	303,179,852	100.00%
RHA B Zone 7	74,152,559	79.5%	1,487,836	1.6%	12,440,942	13.3%	4,371,981	4.7%	789,853	0.8%	93,243,171	100.00%
RHA B	**847,658,143**	**79.2%**	**47,160,127**	**4.4%**	**114,058,509**	**10.7%**	**37,761,192**	**3.5%**	**23,221,200**	**2.2%**	**1,069,859,170**	**100.00%**
Total	**1,334,357,774**	**79.3%**	**83,767,627**	**5.0%**	**172,337,673**	**10.2%**	**61,021,391**	**3.6%**	**31,726,992**	**1.9%**	**1,683,211,458**	**100.00%**

Remarque 1 : Les " Recettes provenant des services aux patients " comprennent les paiements reçus pour les soins aux patients de la part de plusieurs types de payeurs, dont d'autres provinces, des assureurs privés, des patients eux-mêmes, etc.

Tableau I-5: Total des dépenses par secteur d'activités par régie régionale - 2008-2009 - Page 1 de 2

	Secteur fonctionnel	Régie régionale de la santé A								
		RRS A Zone 1		RRS A Zone 4		RRS A Zone 5		RRS A Zone 6		Total
		Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses
Administration et soutien	Soutien administratif	12,891,490	5.8%	9,168,743	7.8%	9,860,556	8.8%	13,836,989	7.7%	45,757,778
	Soutien clinique	6,559,333	3.0%	3,980,779	3.4%	2,737,107	2.4%	5,474,553	3.0%	18,761,773
	Hôtellerie	8,861,740	4.0%	5,526,956	4.7%	7,604,974	6.8%	8,541,326	4.7%	30,534,996
	Installations	9,439,493	4.2%	4,811,746	4.1%	7,523,845	6.7%	10,641,778	5.9%	32,416,862
Total partiel		37,752,056	17.0%	23,498,224	20.1%	27,726,483	24.7%	38,494,646	21.3%	127,471,410
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	6,499,413	2.9%	1,614,367	1.4%	3,038,723	2.7%	3,457,154	1.9%	14,609,657
	Soins aigus patients hospitalisés	23,059,751	10.4%	14,426,297	12.3%	8,386,050	7.5%	22,640,531	12.6%	68,512,628
	Santé maternelle et soins néonatals	3,484,132	1.6%	3,505,605	3.0%	2,230,321	2.0%	3,760,388	2.1%	12,980,445
	Soins critiques	5,421,027	2.4%	2,684,959	2.3%	1,907,532	1.7%	2,871,540	1.6%	12,885,059
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	10,875,298	4.9%	7,175,683	6.1%	4,912,269	4.4%	10,525,324	5.8%	33,488,573
	Santé mentale	4,186,516	1.9%	2,553,127	2.2%	17,614,640	15.7%	3,639,492	2.0%	27,993,775
Total partiel		53,526,137	24.1%	31,960,037	27.3%	38,089,533	33.9%	46,894,429	26.0%	170,470,137
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,030,027	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,030,027
	Soins prolongés	4,527,805	2.0%	2,695,423	2.3%	4,020,341	3.6%	3,509,313	1.9%	14,752,883
Total partiel		6,557,833	3.0%	2,695,423	2.3%	4,020,341	3.6%	3,509,313	1.9%	16,782,910
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	9,720,274	4.4%	7,115,340	6.1%	2,366,088	2.1%	11,106,430	6.2%	30,308,132
	Soins ambulatoires	22,741,018	10.2%	8,147,994	7.0%	4,148,580	3.7%	12,092,407	6.7%	47,129,998
	Extra-mural	9,759,198	4.4%	6,601,239	5.6%	3,008,928	2.7%	8,769,529	4.9%	28,138,895
	Dépendances	0	0.0%	1,541,767	1.3%	1,897,458	1.7%	1,760,767	1.0%	5,199,991
	Services communautaires	2,567,669	1.2%	244,135	0.2%	1,808,516	1.6%	5,216,858	2.9%	9,837,178
	Dialyse à domicile	2,716,434	1.2%	171,808	0.1%	0	0.0%	602,341	0.3%	3,490,583
Total partiel		47,504,593	21.4%	23,822,283	20.4%	13,229,569	11.8%	39,548,333	21.9%	124,104,778
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	13,419,383	6.0%	5,919,068	5.1%	4,784,124	4.3%	9,711,120	5.4%	33,833,695
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	18,322,929	8.2%	8,741,550	7.5%	5,586,880	5.0%	14,510,833	8.0%	47,162,193
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	22,903,390	10.3%	7,492,881	6.4%	8,234,545	7.3%	11,950,872	6.6%	50,581,688
Total partiel		54,645,702	24.6%	22,153,500	18.9%	18,605,548	16.6%	36,172,825	20.1%	131,577,575
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	2,821,157	1.3%	1,772,404	1.5%	1,470,321	1.3%	2,963,549	1.6%	9,027,431
	Santé mentale communautaire	3,125,693	1.4%	3,965,420	3.4%	3,148,997	2.8%	5,134,292	2.8%	15,374,401
Total partiel		5,946,850	2.7%	5,737,823	4.9%	4,619,318	4.1%	8,097,841	4.5%	24,401,832
Autres	Recherche et éducation	5,927,827	2.7%	929,569	0.8%	982,846	0.9%	1,357,749	0.8%	9,197,931
	Amortissement non réparti	4,453,371	2.0%	2,640,931	2.3%	2,792,582	2.5%	2,876,500	1.6%	12,763,385
	Autres dépenses non réparties	5,928,870	2.7%	3,489,528	3.0%	2,207,119	2.0%	3,365,384	1.9%	14,990,901
Total partiel		16,310,069	7.3%	7,059,967	6.0%	5,982,547	5.3%	7,599,633	4.2%	36,952,216
Total		222,243,239	100.0%	116,927,259	100.0%	112,273,340	100.0%	180,317,021	100.0%	631,760,859

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : La rubrique " Amortissement " comprend l'amortissement pour tous les autres secteurs d'activité sauf pour les montants non répartis qui sont compris dans " Autres ".
Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices.

Tableau I-5: Total des dépenses par secteur d'activités par régie régionale - 2008-2009 - Page 2 de 2

	Secteur fonctionnel	Regional Health Authority B								Total
		RHA B Zone 1		RHA B Zone 2		RHA B Zone 3		RHA B Zone 7	Total	
		Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	
Administration et soutien	Soutien administratif	19,131,158	7.5%	29,718,221	7.0%	23,291,816	7.7%	7,200,505	7.7%	79,341,700	125,699,478
	Soutien clinique	5,714,377	2.3%	9,101,209	2.1%	6,515,361	2.2%	2,369,863	2.5%	23,700,810	42,462,583
	Hôtellerie	9,244,689	3.6%	25,547,120	6.0%	15,682,759	5.2%	4,393,452	4.7%	54,868,020	85,403,016
	Installations	12,011,758	4.7%	20,789,090	4.9%	13,577,151	4.5%	3,794,096	4.1%	50,172,095	82,588,958
Total partiel		**46,101,983**	**18.2%**	**85,155,640**	**19.9%**	**59,067,086**	**19.5%**	**17,757,916**	**19.1%**	**208,082,626**	**335,554,035**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	6,403,504	2.5%	12,491,237	2.9%	4,373,694	1.4%	2,903,196	3.1%	26,171,631	40,781,288
	Soins aigus patients hospitalisés	39,913,996	15.7%	51,701,364	12.1%	39,861,873	13.2%	10,734,148	11.5%	142,211,381	210,724,009
	Santé maternelle et soins néonatals	4,864,343	1.9%	5,910,562	1.4%	7,871,090	2.6%	3,170,249	3.4%	21,816,245	34,796,680
	Soins critiques	11,192,128	4.4%	15,689,357	3.7%	10,024,528	3.3%	3,317,209	3.6%	40,223,222	53,108,281
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	19,735,115	7.8%	26,961,661	6.3%	20,181,577	6.7%	7,701,118	8.3%	74,579,470	108,068,044
	Santé mentale	4,986,997	2.0%	9,813,176	2.3%	4,815,131	1.6%	2,301,062	2.5%	21,916,366	49,910,141
Total partiel		**87,096,082**	**34.3%**	**122,567,357**	**28.7%**	**87,127,894**	**28.8%**	**30,126,982**	**32.3%**	**326,918,316**	**497,388,453**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	1,793,792	0.7%	0	0.0%	4,517,335	1.5%	0	0.0%	6,313,127	8,343,154
	Soins prolongés	3,141,167	1.2%	11,901,268	2.8%	4,579,753	1.5%	1,901,835	2.0%	21,524,022	36,276,905
Total partiel		**4,936,959**	**1.9%**	**11,901,268**	**2.8%**	**9,097,088**	**3.0%**	**1,901,835**	**2.0%**	**27,837,149**	**44,620,059**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	7,983,193	3.1%	19,052,826	4.5%	18,649,335	6.2%	5,287,633	5.7%	50,972,987	81,281,119
	Soins ambulatoires	22,875,727	9.0%	24,874,548	5.8%	17,766,931	5.9%	5,605,205	6.0%	71,122,412	118,252,410
	Extra-mural	8,517,050	3.4%	15,240,638	3.6%	13,433,612	4.4%	4,564,767	4.9%	41,756,066	69,894,961
	Dépendances	2,919,510	1.1%	4,738,386	1.1%	1,409,175	0.5%	2,109,818	2.2%	11,076,889	16,276,880
	Services communautaires	1,382,531	0.5%	2,730,073	0.6%	4,865,302	1.6%	191,243	0.2%	9,169,149	19,006,327
	Dialyse à domicile	0	0.0%	2,275,911	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	2,275,911	5,766,494
Total partiel		**43,678,009**	**17.2%**	**68,912,383**	**16.1%**	**56,124,354**	**18.5%**	**17,658,667**	**19.0%**	**186,373,414**	**310,478,192**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	13,850,666	5.5%	20,504,798	4.8%	16,828,584	5.6%	4,713,603	5.1%	55,897,651	89,731,345
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	23,488,067	9.2%	37,593,963	8.8%	19,351,226	6.4%	5,740,241	6.2%	86,173,497	133,335,690
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	16,764,451	6.6%	34,693,881	8.1%	24,179,638	8.0%	5,890,259	6.3%	81,528,228	132,109,916
Total partiel		**54,103,184**	**21.3%**	**92,792,641**	**21.7%**	**60,359,448**	**19.9%**	**16,344,103**	**17.5%**	**223,599,376**	**355,176,951**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	1,583,708	0.6%	4,297,972	1.0%	4,193,491	1.4%	1,691,387	1.8%	11,766,557	20,793,988
	Santé mentale communautaire	3,691,653	1.5%	7,596,868	1.8%	5,926,177	2.0%	2,165,605	2.3%	19,380,304	34,754,705
Total partiel		**5,275,361**	**2.1%**	**11,894,841**	**2.8%**	**10,119,668**	**3.3%**	**3,856,992**	**4.1%**	**31,146,861**	**55,548,693**
Autres	Recherche et éducation	3,355,214	1.3%	6,085,055	1.4%	3,727,643	1.2%	680,232	0.6%	13,768,145	22,966,075
	Amortissement non réparti	4,145,226	1.6%	0	0.0%	6,581,061	2.2%	2,591,897	2.8%	13,318,185	26,081,570
	Autres dépenses non réparties	5,267,968	2.1%	28,042,087	6.6%	10,669,349	3.5%	2,317,232	2.5%	46,296,637	61,287,538
Total partiel		**12,768,409**	**5.0%**	**34,127,143**	**8.0%**	**20,978,053**	**6.9%**	**5,509,362**	**5.9%**	**73,382,967**	**110,335,183**
Total		**253,959,988**	**100.0%**	**427,351,273**	**100.0%**	**302,873,591**	**100.0%**	**93,155,856**	**100.0%**	**1,077,340,708**	**1,709,101,567**

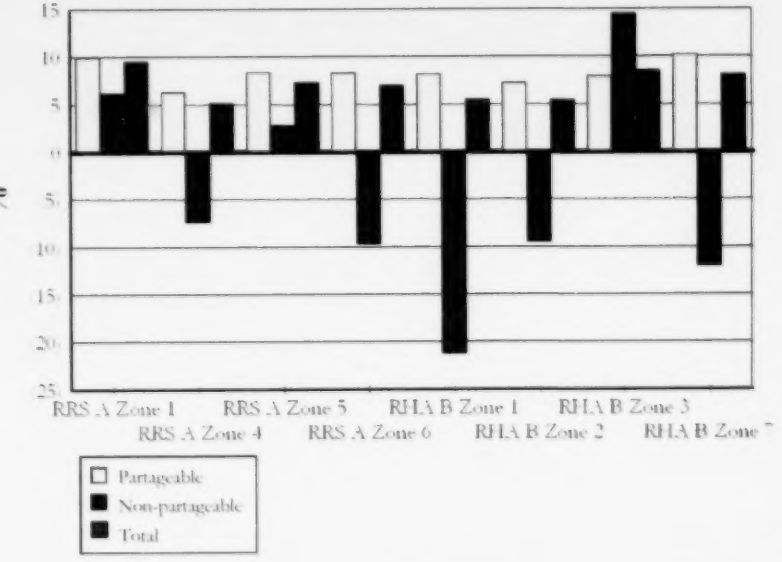
Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : La rubrique " Amortissement " comprend l'amortissement pour tous les autres secteurs d'activité sauf pour les montants non répartis qui sont compris dans " Autres ".
Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices.

Tableau I-6(a): Tendances touchant le total des dépenses par type de fonds, par RRS - 2004-2005 à 2008-2009

	Partageable					% change-ment	Non-partageable					% change-ment
	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09		2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	
RRS A Zone 1	135,276,402	147,821,366	167,051,592	178,957,924	196,765,747	10.0%	21,207,830	23,556,840	25,551,986	23,994,777	25,477,493	6.2%
RRS A Zone 4	75,903,682	82,579,831	94,247,904	101,873,362	108,243,873	6.3%	10,106,378	11,006,635	12,235,501	9,379,672	8,683,385	-7.4%
RRS A Zone 5	65,974,356	69,601,254	78,961,737	83,429,590	90,432,888	8.4%	17,780,466	20,304,877	19,839,163	21,239,625	21,840,452	2.8%
RRS A Zone 6	120,319,761	129,234,132	148,023,194	156,397,397	169,319,221	8.3%	10,925,282	12,315,221	13,159,258	12,182,497	10,997,799	-9.7%
RRS A	**397,474,201**	**429,236,582**	**488,284,427**	**520,658,273**	**564,761,729**	**8.5%**	**60,019,956**	**67,183,573**	**70,785,907**	**66,796,571**	**66,999,130**	**0.3%**
RHA B Zone 1	166,773,793	181,771,959	202,879,166	219,217,480	237,035,384	8.1%	17,809,981	21,773,857	21,541,853	21,502,099	16,924,604	-21.3%
RHA B Zone 2	275,804,462	295,526,264	333,586,592	361,551,414	387,729,202	7.2%	35,611,707	37,955,387	41,011,875	43,784,598	39,622,071	-9.5%
RHA B Zone 3	196,931,243	212,280,301	237,162,296	253,395,289	273,418,287	7.9%	20,713,479	20,616,177	23,493,259	25,726,927	29,455,304	14.5%
RHA B Zone 7	58,703,196	63,012,511	71,818,276	78,139,957	86,085,021	10.2%	7,665,352	8,066,618	8,913,625	8,039,506	7,070,835	-12.0%
RHA B	**698,212,694**	**752,591,035**	**845,446,330**	**912,304,140**	**984,267,894**	**7.9%**	**81,800,519**	**88,412,039**	**94,960,612**	**99,053,130**	**93,072,814**	**-6.0%**
Total	**1,095,686,895**	**1,181,827,618**	**1,333,730,757**	**1,432,962,413**	**1,549,029,623**	**8.1%**	**141,820,474**	**155,595,612**	**165,746,519**	**165,849,701**	**160,071,944**	**-3.5%**

	Total des dépenses					Total % change-ment
	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	
RRS A Zone 1	156,484,232	171,378,206	192,603,578	202,952,701	222,243,239	9.5%
RRS A Zone 4	86,010,060	93,586,466	106,483,404	111,253,034	116,927,259	5.1%
RRS A Zone 5	83,754,822	89,906,131	98,800,900	104,669,215	112,273,340	7.3%
RRS A Zone 6	131,245,043	141,549,352	161,182,451	168,579,894	180,317,021	7.0%
RRS A	**457,494,156**	**496,420,156**	**559,070,334**	**587,454,844**	**631,760,859**	**7.5%**
RHA B Zone 1	184,583,774	203,545,816	224,421,019	240,719,579	253,959,988	5.5%
RHA B Zone 2	311,416,169	333,481,651	374,598,467	405,336,012	427,351,273	5.4%
RHA B Zone 3	217,644,722	232,896,478	260,655,555	279,122,216	302,873,591	8.5%
RHA B Zone 7	66,368,548	71,079,130	80,731,901	86,179,463	93,155,856	8.1%
RHA B	**780,013,213**	**841,003,074**	**940,406,942**	**1,011,357,270**	**1,077,340,708**	**6.5%**
Total	**1,237,507,369**	**1,337,423,230**	**1,499,477,276**	**1,598,812,113**	**1,709,101,567**	**6.9%**

Figure I-6(a): Changement en pourcentage touchant les dépenses, par RRS



Remarque 1 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage ("%), on compare 2008-2009 à 2007-2008.

Tableau I-6(b): Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses - 2004-2005 à 2008-2009 - Page 1 de 3

	Salaires (incluant les médecins)						Charges sociales					
	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	% changement	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	% changement
RRS A Zone 1	137,895,216	123,893,927	114,840,556	102,035,210	91,874,922	11.3%	10,213,594	10,475,183	12,204,343	12,867,995	14,185,718	10.2%
RRS A Zone 4	77,500,944	72,182,683	68,684,825	60,403,169	55,324,976	7.4%	6,932,309	7,412,145	8,404,937	9,184,534	9,918,722	8.0%
RRS A Zone 5	75,599,756	70,232,264	66,570,094	58,758,044	55,461,223	7.6%	7,545,613	8,047,934	8,654,225	9,315,045	10,239,728	9.9%
RRS A Zone 6	115,394,603	106,126,810	102,551,518	89,251,719	83,026,063	8.7%	9,922,151	10,355,665	11,902,171	12,496,917	13,143,873	5.2%
RRS A	**285,687,184**	**310,448,142**	**352,646,993**	**372,435,683**	**406,390,519**	**9.1%**	**34,613,666**	**36,290,927**	**41,165,675**	**43,864,490**	**47,488,040**	**8.3%**
RHA B Zone 1	159,864,336	148,007,845	138,564,050	122,608,249	113,045,958	8.0%	13,732,341	14,585,611	16,971,724	17,785,288	17,631,087	-0.9%
RHA B Zone 2	259,168,378	243,751,669	233,195,853	207,501,515	194,810,637	6.3%	23,672,540	24,809,098	27,207,732	28,269,795	29,417,312	4.1%
RHA B Zone 3	195,641,543	180,642,079	168,769,611	150,551,896	139,010,804	8.3%	16,505,021	17,736,669	19,627,431	20,819,531	22,034,882	5.8%
RHA B Zone 7	61,391,945	55,842,114	52,332,002	45,827,366	41,961,116	9.9%	4,619,968	4,818,778	5,956,099	6,168,985	6,641,222	7.7%
RHA B	**488,828,514**	**526,489,026**	**592,861,515**	**628,243,707**	**676,066,201**	**7.6%**	**58,529,870**	**61,950,155**	**69,762,985**	**73,043,599**	**75,724,503**	**3.7%**
Total	**774,515,699**	**836,937,168**	**945,508,509**	**1,000,679,390**	**1,082,456,720**	**8.2%**	**93,143,536**	**98,241,082**	**110,928,661**	**116,908,089**	**123,212,543**	**5.4%**

	Services achetés						Dépenses en équipement					
	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	% changement	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	% changement
RRS A Zone 1	2,565,804	2,729,691	4,612,866	4,525,119	5,148,600	13.8%	9,344,852	10,403,178	11,709,269	10,781,147	11,989,267	11.2%
RRS A Zone 4	501,752	608,961	835,758	843,467	1,011,163	19.9%	4,208,065	4,321,517	5,334,018	5,183,381	4,824,436	-6.9%
RRS A Zone 5	123,736	176,469	182,388	197,067	231,008	17.2%	2,969,735	3,378,831	3,433,577	3,617,160	3,384,590	-6.4%
RRS A Zone 6	2,245,469	2,525,529	2,989,643	3,026,450	3,362,669	11.1%	7,992,815	7,774,769	8,543,033	8,757,141	7,959,110	-9.1%
RRS A	**5,436,760**	**6,040,651**	**8,620,655**	**8,592,103**	**9,753,440**	**13.5%**	**24,515,468**	**25,878,296**	**29,019,897**	**28,338,829**	**28,157,402**	**-0.6%**
RHA B Zone 1	4,698,174	4,879,358	5,445,712	6,142,659	6,560,203	6.8%	11,005,626	11,329,855	12,226,190	11,769,963	11,393,196	-3.2%
RHA B Zone 2	6,428,679	6,747,462	7,298,240	7,773,887	7,291,076	-6.2%	19,436,218	20,078,310	21,886,755	24,276,619	26,074,129	7.4%
RHA B Zone 3	3,047,147	3,456,175	3,800,581	3,839,904	4,459,604	16.1%	12,750,316	10,989,324	13,343,498	14,205,588	16,612,539	16.9%
RHA B Zone 7	1,413,190	1,769,008	2,472,925	1,580,356	1,814,949	14.8%	4,133,052	3,760,050	3,649,770	4,169,506	4,172,300	0.1%
RHA B	**15,587,190**	**16,852,003**	**19,017,458**	**19,336,806**	**20,125,831**	**4.1%**	**47,325,212**	**46,157,539**	**51,106,213**	**54,421,676**	**58,252,165**	**7.0%**
Total	**21,023,950**	**22,892,654**	**27,638,114**	**27,928,909**	**29,879,272**	**7.0%**	**71,840,680**	**72,035,835**	**80,126,109**	**82,760,505**	**86,409,567**	**4.4%**

Remarque 1 : Les " Salaires " comprennent les salaires pour les heures travaillées et pour les heures rémunérées compensées par un congé ainsi que les salaires pour le personnel contractuel.
Remarque 2 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2008-2009 à 2007-2008.
Remarque 3 : La RHA B Zone 2 ne déclare aucune dépense liée à l'amortissement des immeubles.
Remarque 4 : Les augmentations au titre des dépenses de rémunération reflètent les augmentations rétroactives découlant du renouvellement des conventions collectives du SCFP, du personnel infirmier et des infirmières gestionnaires.

Tableau I-6(b): Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses - 2004-2005 à 2008-2009 - Page 2 de 3

	Fournitures médicales et chirurgicales						Médicaments					
	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	% changement	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	% changement
RRS A Zone 1	11,952,545	12,857,405	13,947,811	14,440,310	15,388,980	6.6%	8,986,783	10,269,246	10,854,739	10,772,030	10,564,208	-1.9%
RRS A Zone 4	3,620,127	4,257,113	4,679,687	4,772,390	5,085,286	6.6%	3,482,846	4,141,461	4,972,615	4,741,567	4,475,220	-5.6%
RRS A Zone 5	2,760,467	2,793,464	2,800,113	3,229,120	3,573,414	10.7%	1,941,131	2,152,212	2,660,029	2,738,402	2,853,240	4.2%
RRS A Zone 6	5,548,187	6,528,433	7,515,945	8,040,657	8,472,265	5.4%	4,389,587	4,656,756	5,871,083	6,374,128	6,546,904	2.7%
RRS A	**23,881,326**	**26,436,415**	**28,943,557**	**30,482,477**	**32,519,946**	**6.7%**	**18,800,346**	**21,219,675**	**24,358,466**	**24,626,127**	**24,439,573**	**-0.8%**
RHA B Zone 1	11,543,721	14,243,148	15,087,726	17,497,309	19,733,731	12.8%	8,910,853	10,348,709	10,651,567	11,162,911	11,032,659	-1.2%
RHA B Zone 2	23,160,125	25,585,269	27,616,215	31,696,890	33,825,867	6.7%	13,247,064	14,070,590	16,248,862	15,465,560	15,661,291	1.3%
RHA B Zone 3	9,415,734	10,543,876	12,572,753	12,790,719	14,155,553	10.7%	10,884,180	12,368,849	12,031,167	11,645,206	12,332,141	5.9%
RHA B Zone 7	3,118,053	3,156,272	3,323,660	4,001,141	4,433,720	10.8%	1,843,950	1,952,604	2,297,266	2,533,409	2,778,348	9.7%
RHA B	**47,237,632**	**53,528,565**	**58,600,354**	**65,986,059**	**72,148,871**	**9.3%**	**34,886,047**	**38,740,753**	**41,228,862**	**40,807,086**	**41,804,440**	**2.4%**
Total	**71,118,958**	**79,964,980**	**87,543,910**	**96,468,536**	**104,668,817**	**8.5%**	**53,686,394**	**59,960,427**	**65,587,328**	**65,433,214**	**66,244,012**	**1.2%**

	Divers						Immeubles et terrains					
	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	% changement	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	% changement
RRS A Zone 1	3,814,772	4,239,452	5,085,131	5,494,513	6,129,725	11.6%	6,220,022	6,150,157	5,935,852	5,993,388	5,429,440	-9.4%
RRS A Zone 4	2,566,266	3,058,695	3,739,942	4,125,630	3,683,645	-10.7%	2,786,252	2,817,237	2,817,384	2,889,294	2,872,992	-0.6%
RRS A Zone 5	2,149,413	3,800,473	3,305,792	3,351,066	3,413,361	1.9%	2,739,156	2,746,933	2,704,543	2,805,748	2,887,207	2.9%
RRS A Zone 6	4,565,782	5,997,210	6,280,003	7,390,215	6,249,773	-15.4%	3,019,771	3,278,792	3,059,822	3,482,615	4,314,052	23.9%
RRS A	**13,096,233**	**17,095,830**	**18,410,868**	**20,361,424**	**19,476,504**	**-4.3%**	**14,765,201**	**14,993,120**	**14,517,601**	**15,171,045**	**15,503,691**	**2.2%**
RHA B Zone 1	4,845,113	5,456,230	6,442,544	7,557,635	7,501,646	-0.7%	4,137,421	4,483,709	4,453,527	4,621,667	4,572,827	-1.1%
RHA B Zone 2	8,988,679	10,881,911	14,709,801	26,804,314	22,994,855	-14.2%	1,668,014	2,470,282	3,796,419	3,433,016	8,324,878	142.5%
RHA B Zone 3	7,204,802	7,946,961	8,257,311	9,445,565	8,419,546	-10.9%	2,702,538	3,412,101	5,204,916	6,814,026	8,776,953	28.8%
RHA B Zone 7	2,132,467	2,557,591	3,018,427	3,612,055	3,999,613	10.7%	3,086,679	3,010,177	3,003,040	2,832,619	2,856,832	0.9%
RHA B	**23,171,062**	**26,842,693**	**32,428,083**	**47,419,570**	**42,915,660**	**-9.5%**	**11,514,652**	**13,376,269**	**16,457,902**	**17,701,328**	**24,531,489**	**38.6%**
Total	**36,267,295**	**43,938,523**	**50,838,951**	**67,780,994**	**62,392,164**	**-8.0%**	**26,279,853**	**28,369,388**	**30,975,503**	**32,872,372**	**40,035,180**	**21.8%**

Remarque 1 : Les " Salaires " comprennent les salaires pour les heures travaillées et pour les heures rémunérées compensées par un congé ainsi que les salaires pour le personnel contractuel.
Remarque 2 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (" % "), on compare 2008-2009 à 2007-2008.
Remarque 3 : La RHA B Zone 2 ne déclare aucune dépense liée à l'amortissement des immeubles.
Remarque 4 : Les augmentations au titre des dépenses de rémunération reflètent les augmentations rétroactives découlant du renouvellement des conventions collectives du SCFP, du personnel infirmier et des infirmières gestionnaires.

Tableau I-6(b): Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses - 2004-2005 à 2008-2009 - Page 3 de 3

	Autres fournitures					
	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	% changement
RRS A Zone 1	11,510,938	12,218,683	13,413,012	14,184,273	15,512,086	9.4%
RRS A Zone 4	6,587,467	6,566,167	7,014,237	7,330,086	7,554,851	3.1%
RRS A Zone 5	8,064,349	8,051,771	8,490,138	9,183,344	10,091,035	9.9%
RRS A Zone 6	10,535,217	11,180,480	12,469,235	12,884,963	14,873,771	15.4%
RRS A	**36,697,971**	**38,017,102**	**41,386,622**	**43,582,666**	**48,031,744**	**10.2%**
RHA B Zone 1	12,664,567	15,610,947	14,577,979	16,174,302	15,670,302	-3.1%
RHA B Zone 2	20,004,214	21,337,213	22,638,591	23,864,261	24,593,487	3.1%
RHA B Zone 3	16,124,180	15,890,628	17,048,286	18,919,597	20,440,831	8.0%
RHA B Zone 7	4,140,072	4,227,284	4,678,712	5,439,279	5,066,928	-6.8%
RHA B	**52,933,033**	**57,066,071**	**58,943,568**	**64,397,439**	**65,771,548**	**2.1%**
Total	**89,631,004**	**95,083,173**	**100,330,190**	**107,980,104**	**113,803,292**	**5.4%**

	Total					% changement
	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	
RRS A Zone 1	156,484,232	171,378,206	192,603,578	202,952,701	222,243,239	9.5%
RRS A Zone 4	86,010,060	93,586,466	106,483,404	111,253,034	116,927,259	5.1%
RRS A Zone 5	83,754,822	89,906,131	98,800,900	104,669,215	112,273,340	7.3%
RRS A Zone 6	131,245,043	141,549,352	161,182,451	168,579,894	180,317,021	7.0%
RRS A	**457,494,156**	**496,420,156**	**559,070,334**	**587,454,844**	**631,760,859**	**7.5%**
RHA B Zone 1	184,583,774	203,545,816	224,421,019	240,719,579	253,959,988	5.5%
RHA B Zone 2	311,416,169	333,481,651	374,598,467	405,336,012	427,351,273	5.4%
RHA B Zone 3	217,644,722	232,896,478	260,655,555	279,122,216	302,873,591	8.5%
RHA B Zone 7	66,368,548	71,079,130	80,731,901	86,179,463	93,155,856	8.1%
RHA B	**780,013,213**	**841,003,074**	**940,406,942**	**1,011,357,270**	**1,077,340,708**	**6.5%**
Total	**1,237,507,369**	**1,337,423,230**	**1,499,477,276**	**1,598,812,113**	**1,709,101,567**	**6.9%**

Remarque 1 : Les " Salaires " comprennent les salaires pour les heures travaillées et pour les heures rémunérées compensées par un congé ainsi que les salaires pour le personnel contractuel.
Remarque 2 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2008-2009 à 2007-2008.
Remarque 3 : La RHA B Zone 2 ne déclare aucune dépense liée à l'amortissement des immeubles.
Remarque 4 : Les augmentations au titre des dépenses de rémunération reflètent les augmentations rétroactives découlant du renouvellement des conventions collectives du SCFP, du personnel infirmier et des infirmières gestionnaires.

Figure I-6(b-i): Changement en pourcentage touchant le total des dépenses de rémunération - 2007-2008 à 2008-2009

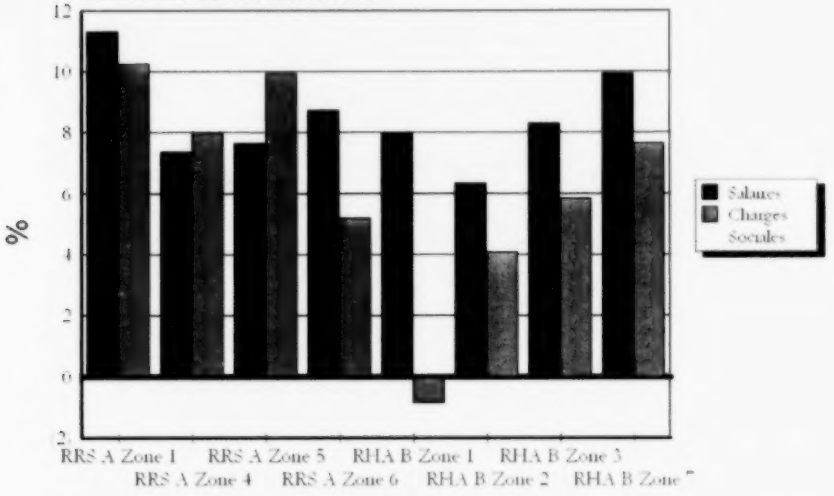


Figure I-6(b-ii):Changement en pourcentage touchant le total des dépenses de médicaments et fournitures - 2007-2008 à 2008-2009

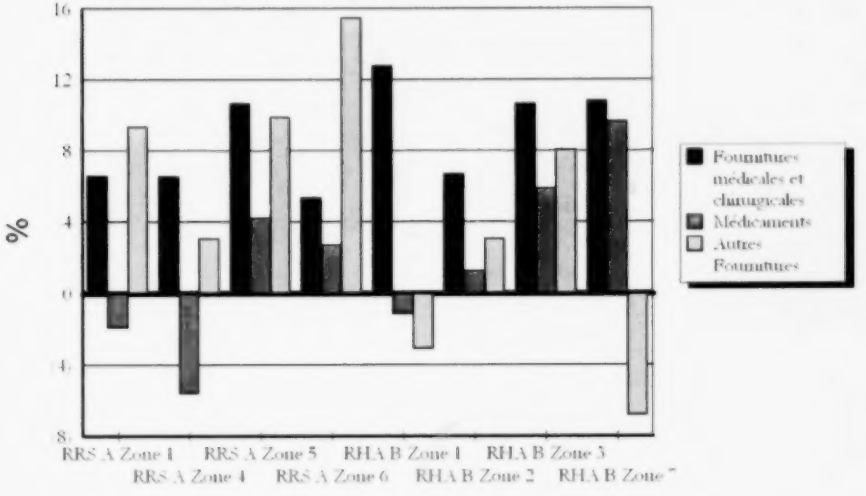


Figure I-6(b-iii): Changement en pourcentage touchant le total des dépenses d'équipements, de services achetés, et divers - 2007-2008 à 2008-2009

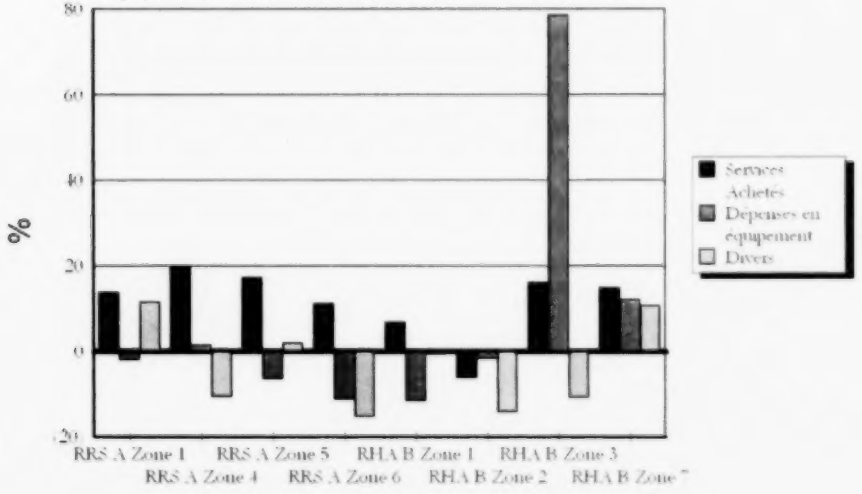


Figure I-6(b-iv): Changement en pourcentage touchant le total des dépenses d'immeubles et terrain - 2007-2008 à 2008-2009

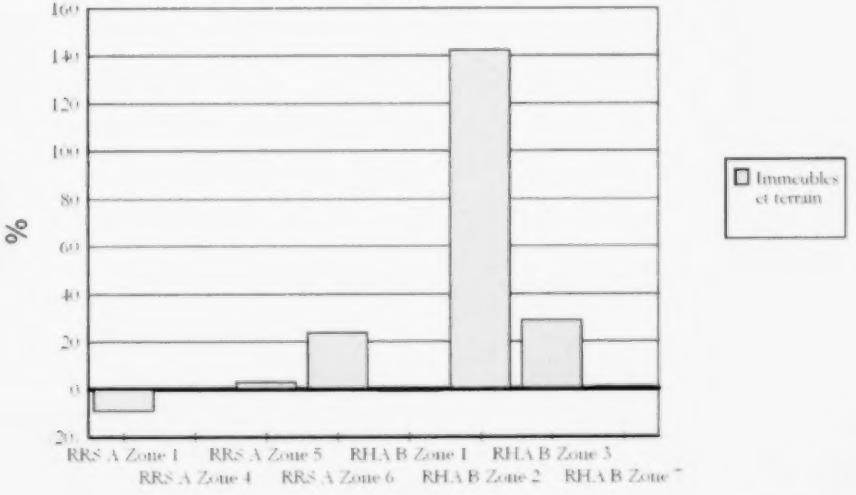
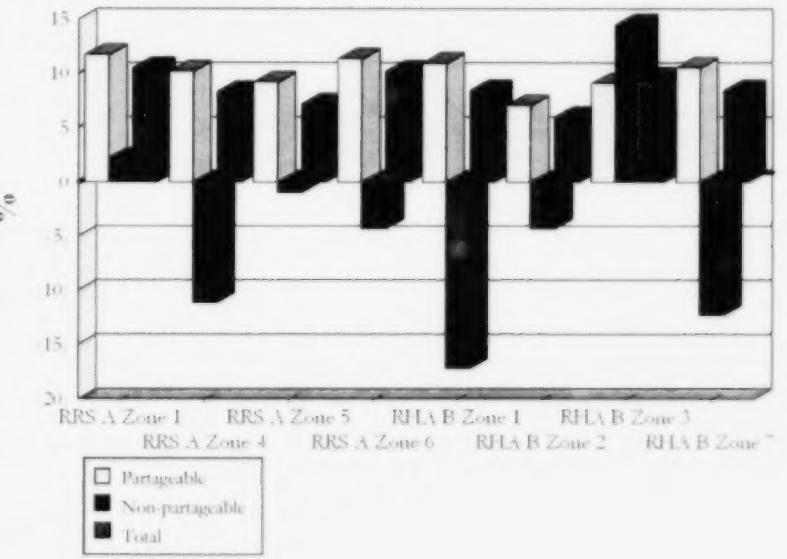


Tableau I-7(a): Tendances touchant le total des recettes par type de fonds, par RRS - 2004-2005 à 2008-2009

	Partageable					% change-ment	Non-partageable					% change-ment
	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09		2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	
RRS A Zone 1	129,488,623	140,041,158	156,128,695	168,489,642	188,229,101	11.7%	21,218,660	23,507,186	25,097,144	23,779,612	24,293,793	2.2%
RRS A Zone 4	75,524,330	80,491,964	90,077,124	96,794,066	106,673,841	10.2%	8,870,306	9,439,826	11,135,616	9,282,232	8,247,291	-11.1%
RRS A Zone 5	66,406,483	69,546,522	78,944,618	82,372,345	89,947,891	9.2%	17,323,493	17,999,120	19,528,135	20,641,880	20,440,797	-1.0%
RRS A Zone 6	118,035,260	122,317,795	138,412,935	147,716,583	164,484,869	11.4%	9,379,575	10,855,727	11,428,034	11,531,274	11,034,705	-4.3%
RRS A	**389,454,696**	**412,397,438**	**463,563,373**	**495,372,636**	**549,335,702**	**10.9%**	**56,792,034**	**61,801,860**	**67,188,928**	**65,234,997**	**64,016,585**	**-1.9%**
RHA B Zone 1	165,982,443	176,578,249	195,842,146	213,506,501	236,837,013	10.9%	17,281,991	20,001,583	20,226,867	20,484,666	16,958,697	-17.2%
RHA B Zone 2	274,615,424	292,103,047	324,155,711	358,121,248	383,464,417	7.1%	33,652,116	37,180,113	43,656,282	37,809,729	36,176,020	-4.3%
RHA B Zone 3	193,652,632	207,131,569	231,549,013	251,340,723	274,169,616	9.1%	20,775,448	20,627,855	23,294,158	25,343,345	29,010,236	14.5%
RHA B Zone 7	58,519,315	61,486,634	71,898,514	78,201,205	86,432,929	10.5%	7,332,871	7,616,339	8,506,868	7,763,854	6,810,242	-12.3%
RHA B	**692,769,814**	**737,299,499**	**823,445,385**	**901,169,676**	**980,903,975**	**8.8%**	**79,042,426**	**85,425,890**	**95,684,175**	**91,401,594**	**88,955,195**	**-2.7%**
Total	**1,082,224,510**	**1,149,696,938**	**1,287,008,757**	**1,396,542,312**	**1,530,239,677**	**9.6%**	**135,834,461**	**147,227,750**	**162,873,103**	**156,636,591**	**152,971,780**	**-2.3%**

	Total des recettes					Total % change-ment
	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	
RRS A Zone 1	150,707,283	163,548,344	181,225,838	192,269,254	212,522,894	10.5%
RRS A Zone 4	84,394,635	89,931,790	101,212,740	106,076,297	114,921,132	8.3%
RRS A Zone 5	83,729,977	87,545,642	98,472,753	103,014,225	110,388,688	7.2%
RRS A Zone 6	127,414,835	133,173,521	149,840,969	159,247,857	175,519,574	10.2%
RRS A	**446,246,730**	**474,199,298**	**530,752,300**	**560,607,633**	**613,352,287**	**9.4%**
RHA B Zone 1	183,264,434	196,579,832	216,069,013	233,991,167	253,795,711	8.5%
RHA B Zone 2	308,267,541	329,283,161	367,811,993	395,930,976	419,640,437	6.0%
RHA B Zone 3	214,428,079	227,759,424	254,843,171	276,684,068	303,179,852	9.6%
RHA B Zone 7	65,852,186	69,102,973	80,405,382	85,965,059	93,243,171	8.5%
RHA B	**771,812,240**	**822,725,390**	**919,129,559**	**992,571,270**	**1,069,859,170**	**7.8%**
Total	**1,218,058,971**	**1,296,924,687**	**1,449,881,860**	**1,553,178,902**	**1,683,211,458**	**8.4%**

Figure I-7(a): Changement en pourcentage touchant les recettes, par RRS



Remarque 1 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2008-2009 à 2007-2008.

Tableau I-7(b): Tendances touchant le total des recettes et des recouvrements par type de compte de recettes - 2004-2005 à 2008-2009 - Page 1 de 2

	Recettes provenant du MS						Recettes provenant des services aux patients					
	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	% changement	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	% changement
RRS A Zone 1	113,891,543	120,879,710	135,010,081	144,472,825	162,357,888	12.4%	10,718,530	13,092,147	14,365,438	13,604,811	13,831,950	1.7%
RRS A Zone 4	68,655,467	72,311,289	82,829,958	87,175,106	94,866,934	8.8%	3,553,505	4,499,074	4,112,074	3,917,936	4,905,378	25.2%
RRS A Zone 5	63,427,217	65,305,080	73,717,577	78,485,592	82,483,138	5.1%	10,600,363	10,961,711	12,347,739	12,227,489	14,581,954	19.3%
RRS A Zone 6	106,098,024	109,834,037	124,762,533	133,467,678	146,991,672	10.1%	2,332,546	2,597,757	2,781,995	2,694,229	3,288,218	22.0%
RRS A	**352,072,250**	**368,330,117**	**416,320,150**	**443,601,200**	**486,699,631**	**9.7%**	**27,204,944**	**31,150,689**	**33,607,246**	**32,444,465**	**36,607,499**	**12.8%**
RHA B Zone 1	146,354,031	155,187,883	169,916,204	182,154,460	199,101,862	9.3%	11,940,977	11,447,062	12,155,472	13,153,933	13,409,096	1.9%
RHA B Zone 2	251,300,620	267,409,987	296,054,675	325,642,510	342,665,230	5.2%	14,186,007	14,197,713	14,847,689	13,670,790	16,190,569	18.4%
RHA B Zone 3	173,907,511	182,723,478	203,501,798	214,932,893	231,739,292	7.8%	10,251,352	11,790,086	13,814,489	16,392,853	16,072,627	-2.0%
RHA B Zone 7	52,721,577	55,624,536	64,476,395	69,498,319	74,152,559	6.7%	1,072,282	1,141,391	2,720,492	1,088,983	1,487,836	36.6%
RHA B	**624,283,739**	**660,945,885**	**733,949,072**	**792,228,182**	**847,658,143**	**7.0%**	**36,550,618**	**38,576,252**	**43,538,142**	**44,306,559**	**47,160,127**	**6.4%**
Total	**976,355,990**	**1,029,276,002**	**1,150,269,221**	**1,235,829,382**	**1,334,357,774**	**8.0%**	**63,755,562**	**69,726,941**	**77,145,388**	**76,751,024**	**83,767,627**	**9.1%**

	Recouvrement provenant de l'Assurance-maladie						Recettes provenant de dons, subventions et placements					
	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	% changement	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	% changement
RRS A Zone 1	14,273,321	16,753,880	18,898,446	21,858,398	23,653,953	8.2%	8,176,777	8,891,958	9,286,136	8,619,092	7,603,879	-11.8%
RRS A Zone 4	6,966,758	7,653,233	8,297,191	9,360,978	9,740,864	4.1%	4,436,287	4,629,741	5,040,697	4,736,699	4,528,668	-4.4%
RRS A Zone 5	4,721,903	6,173,339	7,074,883	7,018,150	8,160,620	16.3%	3,954,931	4,151,745	4,334,091	4,328,359	4,081,321	-5.7%
RRS A Zone 6	12,161,503	12,485,741	13,965,150	14,527,772	16,723,728	15.1%	5,152,604	6,246,314	6,279,963	6,698,201	7,046,332	5.2%
RRS A	**38,123,486**	**43,066,194**	**48,235,670**	**52,765,298**	**58,279,164**	**10.4%**	**21,720,599**	**23,919,758**	**24,940,886**	**24,382,351**	**23,260,200**	**-4.6%**
RHA B Zone 1	15,702,740	18,321,987	22,152,456	26,345,964	28,953,931	9.9%	7,282,487	8,376,829	8,399,978	8,404,203	8,070,084	-4.0%
RHA B Zone 2	28,430,108	31,198,897	35,315,688	37,791,505	40,822,448	8.0%	6,656,834	8,635,954	8,780,422	9,165,685	9,657,259	5.4%
RHA B Zone 3	17,709,529	19,519,357	21,929,027	26,955,229	31,841,188	18.1%	6,278,033	6,632,966	8,541,130	10,640,225	15,661,868	47.2%
RHA B Zone 7	7,270,893	7,502,406	8,073,076	10,412,323	12,440,942	19.5%	4,210,206	4,230,576	4,310,936	4,204,647	4,371,981	4.0%
RHA B	**69,113,270**	**76,542,648**	**87,470,247**	**101,505,021**	**114,058,509**	**12.4%**	**24,427,559**	**27,876,325**	**30,032,466**	**32,414,760**	**37,761,192**	**16.5%**
Total	**107,236,756**	**119,608,842**	**135,705,917**	**154,270,319**	**172,337,673**	**11.7%**	**46,148,158**	**51,796,083**	**54,973,352**	**56,797,111**	**61,021,391**	**7.4%**

Remarque 1 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2008-2009 à 2007-2008.
Remarque 2 : Ne comprend pas les recettes provenant des activités de l'exercice précédent. Voir le tableau I-2(b).

Tableau I-7(b): Tendances touchant le total des recettes et des recouvrements par type de compte de recettes - 2004-2005 à 2008-2009 - Page 2 de 2

	Autres recouvrements et ventes					
	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	% changement
RRS A Zone 1	3,647,112	3,930,649	3,665,737	3,714,128	5,075,224	36.6%
RRS A Zone 4	782,619	838,452	932,820	885,578	879,289	-0.7%
RRS A Zone 5	1,025,563	953,767	998,464	954,635	1,081,656	13.3%
RRS A Zone 6	1,670,157	2,009,672	2,051,328	1,859,977	1,469,624	-21.0%
RRS A	**7,125,451**	**7,732,540**	**7,648,350**	**7,414,319**	**8,505,793**	**14.7%**
RHA B Zone 1	2,884,199	3,246,071	3,444,903	3,932,607	4,261,537	8.4%
RHA B Zone 2	7,693,973	7,840,609	12,813,519	9,660,486	10,304,931	6.7%
RHA B Zone 3	6,281,653	7,093,537	7,056,727	7,762,868	7,864,878	1.3%
RHA B Zone 7	577,229	604,063	824,484	760,786	789,853	3.8%
RHA B	**17,437,054**	**18,784,280**	**24,139,632**	**22,116,748**	**23,221,200**	**5.0%**
Total	**24,562,505**	**26,516,820**	**31,787,982**	**29,531,066**	**31,726,992**	**7.4%**

	Total					% changement
	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	
RRS A Zone 1	150,707,283	163,548,344	181,225,838	192,269,254	212,522,894	10.5%
RRS A Zone 4	84,394,635	89,931,790	101,212,740	106,076,297	114,921,132	8.3%
RRS A Zone 5	83,729,977	87,545,642	98,472,753	103,014,225	110,388,688	7.2%
RRS A Zone 6	127,414,835	133,173,521	149,840,969	159,247,857	175,519,574	10.2%
RRS A	**446,246,730**	**474,199,298**	**530,752,300**	**560,607,633**	**613,352,287**	**9.4%**
RHA B Zone 1	183,264,434	196,579,832	216,069,013	233,991,167	253,795,711	8.5%
RHA B Zone 2	308,267,541	329,283,161	367,811,993	395,930,976	419,640,437	6.0%
RHA B Zone 3	214,428,079	227,759,424	254,843,171	276,684,068	303,179,852	9.6%
RHA B Zone 7	65,852,186	69,102,973	80,405,382	85,965,059	93,243,171	8.5%
RHA B	**771,812,240**	**822,725,390**	**919,129,559**	**992,571,270**	**1,069,859,170**	**7.8%**
Total	**1,218,058,971**	**1,296,924,687**	**1,449,881,860**	**1,553,178,902**	**1,683,211,458**	**8.4%**

Remarque 1 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2008-2009 à 2007-2008.
Remarque 2 : Ne comprend pas les recettes provenant des activités de l'exercice précédent. Voir le tableau I-2(b).

Figure I-7(b-i): Changement en pourcentage touchant le total des recettes provenant du MS et des recettes provenant des services aux patients - 2007-2008 à 2008-2009

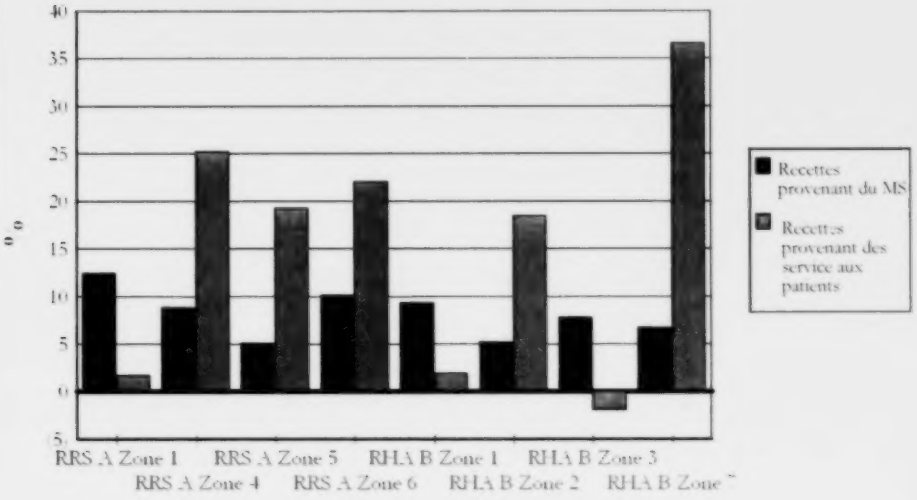


Figure I-7(b-ii): Changement en pourcentage touchant le total des recouvrements provenant de l'Assurance-maladie - 2007-2008 à 2008-2009

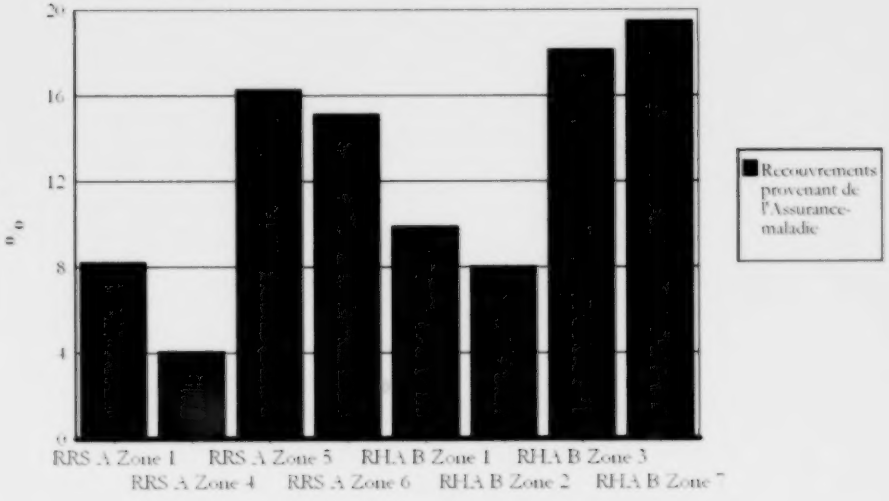


Figure I-7(b-iii): Changement en pourcentage touchant le total des autres recouvrements et recettes - 2007-2008 à 2008-2009

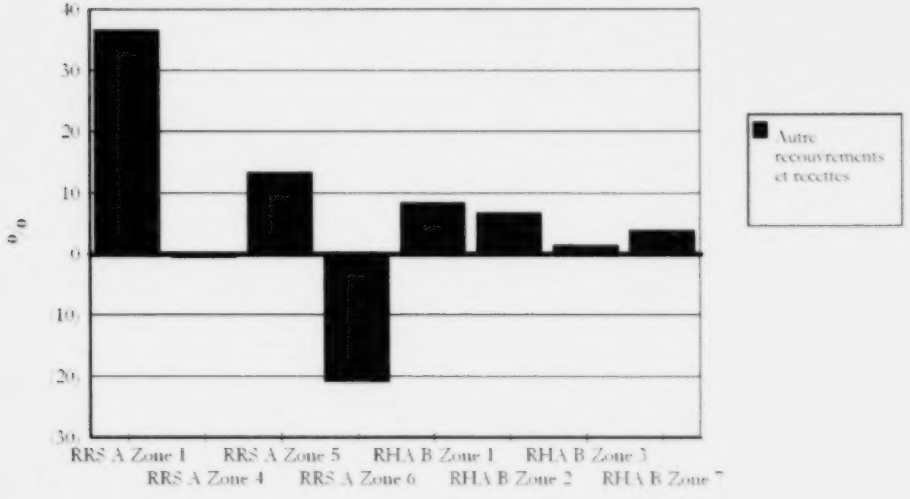


Figure I-7(b-iv): Changement en pourcentage touchant les recettes provenant de dons, subventions et placements - 2007-2008 à 2008-2009

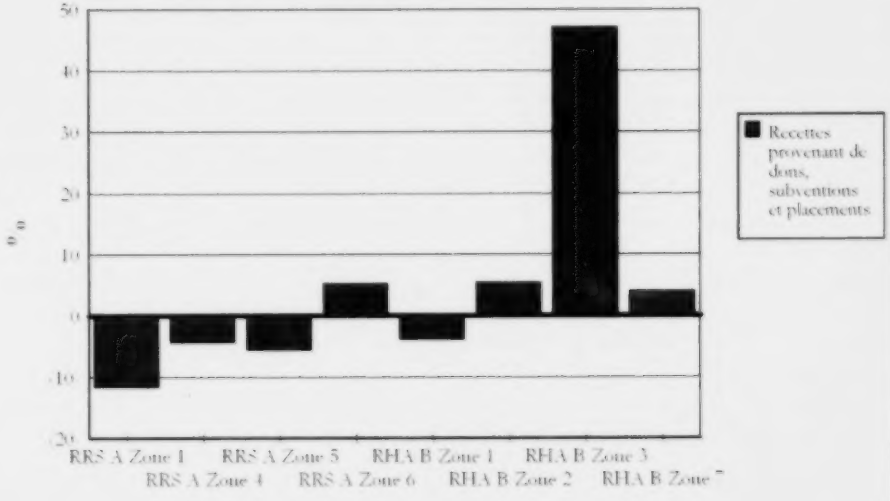


Tableau I-8: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2004-2005 to 2008-2009 - Page 1

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					% changement	Régie régionale de la santé A					% changement
		RRS A Zone 1						RRS A Zone 4					
		2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09		2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	
Administration et soutien	Soutien administratif	8,598,432	9,420,376	10,731,737	12,551,364	12,891,490	2.7%	8,016,368	9,111,157	9,700,683	10,160,965	9,168,743	-9.8%
	Soutien clinique	5,682,876	5,941,222	6,176,209	6,865,473	6,559,333	-4.5%	3,868,343	4,252,064	4,736,344	4,486,423	3,990,779	-11.0%
	Hôtellerie	7,113,083	7,427,084	7,711,799	8,905,733	8,861,740	-0.5%	4,749,671	4,783,500	5,007,000	5,163,323	5,526,956	7.0%
	Installations	7,452,289	7,612,474	8,276,398	8,942,029	9,439,493	5.6%	4,242,148	4,076,255	4,300,974	4,654,416	4,811,746	3.4%
Sub-partiel		**29,246,680**	**30,401,157**	**32,896,143**	**36,364,598**	**37,752,056**	**3.8%**	**20,876,530**	**22,222,976**	**23,745,001**	**24,465,127**	**23,498,224**	**-4.0%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	3,821,306	4,272,779	5,566,516	5,794,484	6,499,413	12.2%	1,566,959	1,634,196	1,839,760	1,929,858	1,614,367	-16.3%
	Soins aigus patients hospitalisés	18,114,286	19,857,533	20,891,101	21,500,110	23,059,751	7.3%	10,534,265	11,012,062	12,286,479	13,091,122	14,426,297	10.2%
	Santé maternelle et soins néonatals	2,411,164	2,624,422	2,794,797	3,302,556	3,484,132	5.5%	2,471,471	2,757,069	3,113,005	3,320,742	3,505,605	5.6%
	Soins critiques	3,840,527	4,115,661	4,483,965	5,319,954	5,421,027	1.9%	2,142,498	2,416,786	2,568,130	2,547,448	2,684,959	5.4%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	8,727,418	9,498,822	9,980,876	9,678,640	10,875,298	12.4%	5,290,033	5,761,569	6,365,998	6,761,235	7,175,683	6.1%
	Santé mentale	2,817,011	3,065,278	3,379,175	3,668,233	4,186,516	14.1%	2,066,666	2,191,799	2,302,739	2,401,360	2,553,127	6.3%
Sub-partiel		**39,731,711**	**43,434,495**	**47,016,429**	**49,263,978**	**53,526,137**	**8.7%**	**24,071,891**	**25,673,421**	**28,476,112**	**30,051,765**	**31,960,037**	**6.3%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	1,551,948	1,717,346	1,769,460	1,875,986	2,030,027	8.2%	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	3,373,052	3,421,887	3,735,610	4,136,949	4,527,805	9.4%	2,206,167	2,328,249	2,401,183	2,582,313	2,695,423	4.4%
Sub-partiel		**4,925,000**	**5,139,233**	**5,505,070**	**6,012,855**	**6,557,833**	**9.1%**	**2,206,167**	**2,328,249**	**2,401,183**	**2,582,313**	**2,695,423**	**4.4%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	6,811,822	7,139,370	7,610,142	8,611,556	9,720,274	12.9%	5,512,017	5,933,294	6,340,697	6,269,858	7,115,340	13.5%
	Soins ambulatoires	14,682,091	16,707,675	18,515,549	19,954,803	22,741,018	14.0%	5,385,202	6,175,012	6,761,292	7,234,783	8,147,994	12.6%
	Extra-mural	6,533,715	6,736,914	7,722,068	8,434,876	9,759,198	15.7%	4,858,830	5,283,644	6,030,513	6,208,261	6,601,239	6.3%
	Dépendances	0	0	0	0	0	0.0%	1,193,031	1,269,059	1,423,033	1,465,581	1,541,767	5.2%
	Services communautaires	1,433,410	1,755,894	2,095,252	1,846,094	2,567,609	39.1%	74,850	143,068	193,062	237,912	244,135	2.6%
	Dialyse à domicile	2,371,349	2,152,454	2,364,953	2,573,594	2,716,434	5.6%	84,136	84,637	149,819	203,049	171,808	-15.4%
Sub-partiel		**31,832,387**	**34,491,407**	**38,307,964**	**41,420,924**	**47,504,593**	**14.7%**	**17,108,067**	**18,888,713**	**20,898,326**	**21,619,443**	**23,822,283**	**10.2%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	8,910,124	9,510,711	11,187,046	11,433,804	13,419,383	17.4%	4,351,057	4,774,162	5,228,876	5,446,962	5,919,068	8.7%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	13,844,763	15,708,641	16,605,285	17,760,556	18,322,929	3.2%	6,581,359	6,596,564	7,638,983	7,823,276	8,741,550	11.7%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	15,597,200	17,491,701	20,169,571	20,233,598	22,903,390	13.2%	5,236,569	5,681,542	6,413,957	7,030,815	7,492,881	6.6%
Sub-partiel		**38,352,087**	**42,711,052**	**47,961,902**	**49,427,958**	**54,645,702**	**10.6%**	**16,168,925**	**17,052,268**	**19,281,817**	**20,301,054**	**22,153,500**	**9.1%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	770,043	2,744,243	2,707,175	2,821,157	4.2%	0	537,659	1,811,001	1,723,063	1,772,404	2.9%
	Santé mentale communautaire	-0	767,739	2,956,192	3,048,215	3,125,693	2.5%	0	1,138,619	3,763,899	3,801,209	3,965,420	4.3%
Sub-partiel		**-0**	**1,537,782**	**5,700,435**	**5,755,390**	**5,946,850**	**3.3%**	**0**	**1,676,279**	**5,574,900**	**5,524,272**	**5,737,823**	**3.9%**
Autres	Recherche et éducation	4,551,996	4,014,334	4,424,521	5,185,997	5,927,827	14.3%	756,922	823,583	991,337	1,074,894	929,569	-13.5%
	Amortissement non réparti	4,907,396	5,105,851	5,102,953	4,763,861	4,453,371	-6.5%	2,587,733	2,602,395	2,606,726	2,639,133	2,640,931	0.1%
	Autres dépenses non réparties	2,936,974	4,542,895	5,688,161	4,757,141	5,928,870	24.6%	2,233,825	2,318,438	2,508,002	2,994,663	3,489,528	16.5%
Sub-partiel		**12,396,366**	**13,663,081**	**15,215,635**	**14,706,999**	**16,310,069**	**10.9%**	**5,578,479**	**5,744,417**	**6,106,065**	**6,708,690**	**7,059,967**	**5.2%**
Revenue	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%	0	143	0	370	0	-100.0%
Sub-partiel		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**0**	**143**	**0**	**370**	**0**	**-100.0%**
Total		**156,484,232**	**171,378,206**	**192,603,578**	**202,952,701**	**222,243,239**	**9.5%**	**86,010,060**	**93,586,466**	**106,483,404**	**111,253,034**	**116,927,259**	**5.1%**

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (" %), on compare 2008-2009 à 2007-2008.
Remarque 4 : Pour 2004-2005, les " Services communautaires " peuvent inclure des coûts de mise en œuvre pour les centres de santé communautaires.
Remarque 5 : Avant 2004-2005, les dépenses pour les unités de traitement des dépendances pour patients hospitalisés étaient comprises sous la rubrique " Services communautaires ".
Remarque 6 : En 2004-2005, la RRS A Zone 1 a apporté des changements aux rapports sur les dépenses en oncologie. Par conséquent, il y a eu des changements dans les secteurs d'activité suivants : Soutien clinique, Soins ambulatoires, Services communautaires et Autres services diagnostiques et thérapeutiques.
Remarque 7: À partir de 2005-2006, dans la RHA B Zone 2, les unités de soins infirmiers s'inscrivant auparavant sous la rubrique " Readaptation " s'inscrivent maintenant sous la rubrique " Soins chroniques "; deux unités sont passées de " Soins chroniques " à " Médecine familiale " et une unité est passée de " Médecine familiale " à " Surveillance/Soins personnels limités ".
Remarque 8 : Les dépenses consacrées aux services de santé publique et aux services de santé mentale sont comptabilisées pour une année partielle pour 2005-2006.

Tableau I-8: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2004-2005 to 2008-2009 - Page 1b

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A – RRS A Zone 5					% changement	Régie régionale de la santé A – RRS A Zone 6					% changement
		2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09		2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	
Administration et soutien	Soutien administratif	7,938,239	9,554,628	9,306,510	10,568,766	9,860,556	-7.2%	12,376,127	12,761,786	13,886,822	15,795,922	13,836,989	-12.4%
	Soutien clinique	2,848,566	2,992,827	3,480,127	3,339,862	2,737,107	-22.0%	5,475,766	5,844,194	6,655,471	6,131,767	5,474,553	-10.7%
	Hôtellerie	6,522,342	6,351,280	6,548,838	7,180,894	7,004,974	-2.6%	7,252,387	7,137,813	7,613,227	7,666,946	8,541,326	11.4%
	Installations	5,288,934	5,928,026	6,125,098	6,802,804	7,523,845	10.6%	7,759,263	8,440,003	8,495,450	8,963,346	10,641,778	18.7%
Sub-partiel		**22,598,081**	**24,826,761**	**25,380,573**	**27,891,526**	**27,726,483**	**-0.6%**	**32,863,543**	**34,183,797**	**36,650,969**	**38,557,981**	**38,494,646**	**-0.2%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	2,119,915	2,072,750	2,067,453	2,461,778	3,038,723	19.0%	3,194,639	2,953,626	3,416,749	3,530,071	3,457,154	-2.1%
	Soins aigus patients hospitalisés	7,958,526	7,367,379	8,221,751	7,846,564	8,386,050	6.4%	15,768,097	17,324,613	18,388,186	19,144,235	22,640,531	18.3%
	Santé maternelle et soins néonatals	1,722,955	1,847,853	1,947,043	1,971,526	2,230,521	11.6%	4,038,187	3,389,525	3,362,461	3,544,713	3,760,388	6.1%
	Soins critiques	2,386,504	1,850,014	1,897,927	1,905,330	1,907,532	0.1%	2,661,664	3,107,636	3,083,304	2,914,701	2,871,540	-1.5%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	4,260,583	4,380,092	4,431,289	4,365,677	4,912,269	11.1%	7,582,182	8,088,014	8,974,558	9,392,241	10,525,324	12.1%
	Santé mentale	11,585,071	13,089,718	14,045,895	15,383,748	17,614,640	12.7%	3,550,251	3,820,185	3,458,569	3,268,806	3,639,492	11.3%
Sub-partiel		**30,033,554**	**30,617,806**	**32,611,358**	**33,934,622**	**38,089,533**	**-10.9%**	**36,795,020**	**38,583,599**	**40,683,826**	**41,794,768**	**46,894,429**	**12.2%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	3,266,501	3,736,403	3,977,568	3,840,916	4,020,341	4.5%	3,981,712	2,466,328	3,220,167	3,255,110	3,509,313	7.8%
Sub-partiel		**3,266,501**	**3,736,403**	**3,977,568**	**3,840,916**	**4,020,341**	**-4.5%**	**3,981,712**	**2,466,328**	**3,220,167**	**3,255,110**	**3,509,313**	**7.8%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	2,483,034	1,856,269	2,123,402	2,206,825	2,366,088	6.7%	9,197,107	8,843,406	9,405,389	10,586,315	11,106,430	4.9%
	Soins ambulatoires	1,704,968	2,311,625	2,837,920	3,556,492	4,148,580	14.3%	6,362,745	7,424,471	10,557,674	11,325,742	12,092,407	6.8%
	Extra-mural	2,299,642	2,465,765	2,577,112	2,789,693	3,088,928	7.3%	5,744,635	6,918,187	7,667,903	8,034,430	8,769,529	9.1%
	Dépendances	1,611,679	1,667,713	1,781,456	1,757,901	1,897,458	7.4%	1,534,675	1,543,207	1,638,622	1,640,748	1,760,767	7.3%
	Services communautaires	439,097	1,599,045	1,903,732	1,744,693	1,808,516	3.5%	1,676,752	3,142,612	4,072,310	4,019,214	5,216,858	29.8%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%	327,873	315,566	458,328	511,785	602,341	17.7%
Sub-partiel		**8,538,121**	**9,900,417**	**11,223,622**	**12,055,604**	**13,229,569**	**-8.9%**	**24,843,787**	**28,187,450**	**33,800,226**	**36,118,234**	**39,548,333**	**9.5%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	3,695,868	3,699,277	3,908,307	4,142,726	4,784,124	13.4%	7,757,878	8,147,913	8,772,656	9,119,678	9,711,120	6.5%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	4,642,727	4,463,432	4,956,374	5,115,113	5,586,880	8.4%	10,984,171	12,554,996	13,922,596	14,497,067	14,510,833	0.1%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	6,000,740	6,301,682	7,153,875	7,699,986	8,234,545	6.5%	8,339,668	9,086,092	10,294,713	11,025,776	11,950,872	8.4%
Sub-partiel		**14,339,335**	**14,374,391**	**16,018,556**	**16,957,825**	**18,605,548**	**-8.9%**	**27,081,717**	**29,799,001**	**32,989,965**	**34,642,520**	**36,172,825**	**4.4%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	403,912	1,449,490	1,424,260	1,470,321	3.1%	0	843,614	2,718,217	2,842,363	2,963,549	4.3%
	Santé mentale communautaire	0	921,077	3,029,290	3,023,963	3,148,997	4.0%	0	1,673,424	4,856,027	4,748,955	5,134,292	8.1%
Sub-partiel		**0**	**1,324,990**	**4,478,780**	**4,448,224**	**4,619,318**	**-3.7%**	**0**	**2,517,039**	**7,574,244**	**7,591,318**	**8,097,841**	**6.7%**
Autres	Recherche et éducation	768,771	758,281	883,625	921,695	982,846	6.2%	962,620	1,198,787	1,490,280	1,349,438	1,357,749	0.6%
	Amortissement non réparti	2,675,580	2,676,479	2,627,864	2,711,910	2,792,582	2.9%	2,022,174	1,899,262	1,877,415	2,239,333	2,876,500	28.5%
	Autres dépenses non réparties	1,534,880	1,690,604	1,598,954	1,906,892	2,207,119	13.6%	2,694,469	2,714,091	2,895,439	3,031,191	3,365,384	11.0%
Sub-partiel		**4,979,231**	**5,125,363**	**5,110,443**	**5,540,498**	**5,982,547**	**-7.4%**	**5,679,263**	**5,812,139**	**6,263,053**	**6,619,962**	**7,599,633**	**14.8%**
Revenue	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Sub-partiel		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**
Total		**83,754,822**	**89,906,131**	**98,800,900**	**104,669,215**	**112,273,340**	**-6.8%**	**131,245,043**	**141,549,352**	**161,182,451**	**168,579,894**	**180,317,021**	**7.0%**

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'oncologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2008-2009 à 2007-2008.
Remarque 4 : Pour 2004-2005, les " Services communautaires " peuvent inclure des coûts de mise en œuvre pour les centres de santé communautaires.
Remarque 5 : Avant 2004-2005, les dépenses pour les unités de traitement des dépendances pour patients hospitalisés étaient comprises sous la rubrique " Services communautaires ".
Remarque 6 : En 2004-2005, la RRS A Zone 1 a apporté des changements aux rapports sur les dépenses en oncologie. Par conséquent, il y a eu des changements dans les secteurs d'activité suivants : Soutien clinique; Soins ambulatoires, Services communautaires et Autres services diagnostiques et thérapeutiques.
Remarque 7 : À partir de 2005-2006, dans la RRS A/B Zone 2, les unités de soins infirmiers s'inscrivant auparavant sous la rubrique " Réadaptation " s'inscrivent maintenant sous la rubrique " Soins chroniques "; deux unités sont passées de " Soins chroniques " à " Médecine familiale " et une unité est passée de " Médecine familiale " à " Surveillance/Soins personnels limités ".
Remarque 8 : Les dépenses consacrées aux services de santé publique et aux services de santé mentale sont comptabilisées pour une année partielle pour 2005-2006.

Tableau I-8: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2004-2005 to 2008-2009 - Page 1c

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					% changement	Regional Health Authority B					% changement
		Total						RHA B Zone 1					
		2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09		2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	
Administration et soutien	Soutien administratif	37,329,166	40,847,947	43,625,751	49,077,018	45,757,778	-6.8%	16,055,614	17,383,676	18,097,975	20,314,479	19,131,158	-5.8%
	Soutien clinique	17,875,552	19,030,307	20,968,152	20,823,524	18,761,773	-9.9%	6,555,392	7,283,158	7,999,781	7,749,476	5,714,377	-26.3%
	Hôtellerie	25,637,482	25,699,678	26,880,864	28,016,895	30,534,996	9.0%	7,375,748	7,762,767	7,992,903	8,396,176	9,244,689	10.1%
	Installations	24,742,634	26,056,759	27,197,920	29,361,795	32,416,862	10.4%	8,860,154	10,516,990	11,215,340	12,111,344	12,011,758	-0.8%
Sub-partiel		**105,584,835**	**111,634,690**	**118,672,687**	**127,279,232**	**127,471,410**	**0.2%**	**38,846,908**	**42,946,591**	**45,305,999**	**48,571,475**	**46,101,983**	**-5.1%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	10,702,819	10,933,350	12,890,478	13,716,192	14,609,657	6.5%	4,683,451	4,832,822	5,215,497	5,626,407	6,403,504	13.8%
	Soins aigus patients hospitalisés	52,375,173	55,561,588	59,787,517	61,582,031	68,512,628	11.3%	31,764,705	32,466,284	34,891,631	37,725,136	39,913,996	5.8%
	Santé maternelle et soins néonatals	10,643,777	10,618,869	11,217,306	12,139,537	12,980,445	6.9%	3,446,907	3,756,649	4,133,512	4,306,673	4,864,343	12.9%
	Soins critiques	11,031,193	11,390,096	12,033,326	12,687,433	12,885,059	1.6%	9,693,993	10,321,007	10,714,864	10,830,609	11,192,128	3.3%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	25,860,216	27,738,437	29,672,721	30,197,794	33,488,573	10.9%	13,056,088	15,823,335	15,689,270	18,417,475	19,735,115	7.2%
	Santé mentale	20,018,998	22,066,981	23,186,378	24,722,147	27,993,775	13.2%	3,772,817	4,042,666	3,991,828	4,652,782	4,986,997	7.2%
Sub-partiel		**130,632,177**	**138,309,321**	**148,787,726**	**155,045,133**	**170,470,137**	**9.9%**	**66,417,961**	**71,242,763**	**74,636,602**	**81,559,082**	**87,096,082**	**6.8%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	1,551,948	1,717,346	1,769,460	1,875,906	2,030,027	8.2%	1,266,475	1,702,081	1,630,501	1,691,829	1,795,792	6.1%
	Soins prolongés	12,827,432	11,952,866	13,334,528	13,815,288	14,752,883	6.8%	3,203,529	3,191,236	3,302,304	3,222,869	3,141,167	-2.5%
Sub-partiel		**14,379,380**	**13,670,212**	**15,103,988**	**15,691,194**	**16,782,910**	**7.0%**	**4,470,004**	**4,893,317**	**4,932,805**	**4,914,698**	**4,936,959**	**0.5%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	24,003,980	23,772,340	25,479,630	27,674,554	30,308,132	9.5%	6,492,597	6,666,267	6,906,984	7,037,243	7,983,193	13.4%
	Soins ambulatoires	28,134,107	32,618,783	38,672,344	42,071,819	47,129,998	12.0%	10,816,121	14,513,577	18,192,608	20,584,290	22,875,727	11.1%
	Extra-mural	19,436,823	21,403,610	23,997,596	25,467,260	28,138,895	10.5%	5,836,721	6,530,992	7,048,815	7,432,056	8,517,050	14.6%
	Dépendances	4,339,386	4,479,979	4,843,112	4,864,230	5,199,991	6.9%	290,445	2,115,764	2,375,536	2,522,729	2,919,510	15.7%
	Services communautaires	3,624,709	6,640,619	8,264,355	7,847,913	9,837,178	25.3%	2,848,073	1,204,483	1,420,004	1,025,131	1,382,531	34.9%
	Dialyse à domicile	2,783,358	2,552,658	2,973,101	3,288,429	3,490,583	6.1%	0	0	0	0	0	0.0%
Sub-partiel		**82,322,362**	**91,467,988**	**104,230,138**	**111,214,205**	**124,104,778**	**11.6%**	**26,283,957**	**31,031,083**	**35,943,947**	**38,601,449**	**43,678,009**	**13.2%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	24,714,926	26,042,063	29,096,885	30,143,170	33,833,695	12.2%	11,039,828	11,359,155	12,227,660	12,692,311	13,850,666	9.1%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	36,053,020	39,323,632	43,123,238	45,196,013	47,162,193	4.4%	15,291,760	17,210,607	20,000,028	20,923,654	23,488,067	12.3%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	35,174,117	38,571,017	44,032,116	45,990,175	50,581,688	10.0%	11,876,930	12,853,610	14,915,423	15,626,010	16,764,451	7.3%
Sub-partiel		**95,942,063**	**103,936,712**	**116,252,240**	**121,329,358**	**131,577,575**	**8.4%**	**38,208,518**	**41,423,372**	**47,143,111**	**49,241,975**	**54,103,184**	**9.9%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	2,555,229	8,722,952	8,696,861	9,027,431	3.8%	0	570,351	1,409,716	1,475,021	1,583,708	7.4%
	Santé mentale communautaire	0	4,500,861	14,605,408	14,622,342	15,374,401	5.1%	0	881,555	2,952,274	3,332,793	3,691,653	10.8%
Sub-partiel		**-0**	**7,056,090**	**23,328,360**	**23,319,203**	**24,401,832**	**4.6%**	**0**	**1,451,906**	**4,361,990**	**4,807,814**	**5,275,361**	**9.7%**
Autres	Recherche et éducation	7,040,369	6,794,984	7,789,682	8,532,023	9,197,931	7.8%	2,579,281	2,614,803	2,784,321	2,957,954	3,355,214	13.4%
	Amortissement non réparti	12,192,883	12,283,987	12,214,958	12,354,237	12,763,385	3.3%	3,906,763	4,109,358	4,109,357	4,145,169	4,145,226	0.0%
	Autres dépenses non réparties	9,400,147	11,266,028	12,690,556	12,689,888	14,990,901	18.1%	3,870,382	3,832,623	5,202,887	5,919,963	5,267,968	-11.0%
Sub-partiel		**28,633,339**	**30,345,000**	**32,695,196**	**33,576,149**	**36,952,216**	**10.1%**	**10,356,426**	**10,556,784**	**12,096,565**	**13,023,086**	**12,768,409**	**-2.0%**
Revenue	Amortissement non réparti	0	143	0	370	0	-100.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Sub-partiel		**0**	**143**	**0**	**370**	**0**	**-100.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**
Total		**457,494,156**	**496,420,156**	**559,070,334**	**587,454,844**	**631,760,859**	**7.5%**	**184,583,774**	**203,545,816**	**224,421,019**	**240,719,579**	**253,959,988**	**5.5%**

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'oncho-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2008-2009 à 2007-2008.
Remarque 4 : Pour 2004-2005, les " Services communautaires " peuvent inclure des coûts de mise en œuvre pour les centres de santé communautaires.
Remarque 5 : Avant 2004-2005, les dépenses pour les unités de traitement des dépendances pour patients hospitalisés étaient comprises sous la rubrique " Services communautaires ".
Remarque 6 : En 2004-2005, la RRS A Zone 1 a apporté des changements aux rapports sur les dépenses en oncologie. Par conséquent, il y a eu des changements dans les secteurs d'activité suivants : Soutien clinique, Soins ambulatoires, Services communautaires et Autres services diagnostiques et thérapeutiques.
Remarque 7: À partir de 2005-2006, dans la RHA B Zone 2, les unités de soins infirmiers s'inscrivant autrefois sous la rubrique " Réadaptation " s'inscrivent maintenant sous la rubrique " Soins chroniques ", deux unités sont passées de " Soins chroniques " à " Médecine familiale " et une unité est passée de " Médecine familiale " à " Surveillance/Soins personnels limités ".
Remarque 8 : Les dépenses consacrées aux services de santé publique et aux services de santé mentale sont comptabilisées pour une année partielle pour 2005-2006.

Tableau I-8: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2004-2005 to 2008-2009 - Page 1d

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B					% changement	Regional Health Authority B					% changement
		RHA B Zone 2						RHA B Zone 3					
		2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09		2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	
Administration et soutien	Soutien administratif	24,206,543	27,150,960	32,323,212	28,196,763	29,718,221	5.4%	18,805,027	17,818,665	21,328,006	24,958,879	23,291,816	-6.7%
	Soutien clinique	12,397,421	13,280,525	13,807,404	12,587,372	9,101,209	-27.7%	8,057,661	8,296,818	8,733,592	7,953,931	6,515,361	-18.1%
	Hôtellerie	22,504,713	22,685,875	23,731,175	24,612,966	25,547,120	3.8%	13,169,522	13,475,633	14,230,195	14,677,217	15,682,759	6.9%
	Installations	15,803,233	16,760,341	17,632,345	18,186,364	20,789,090	14.3%	9,065,722	10,458,757	11,246,705	13,668,075	13,577,151	-0.7%
Sub-partiel		**74,911,909**	**79,877,701**	**87,494,135**	**83,583,466**	**85,155,640**	**1.9%**	**49,097,931**	**50,049,874**	**55,538,497**	**61,258,102**	**59,067,086**	**-3.6%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	6,433,709	7,677,356	8,343,949	9,866,337	12,491,237	37.8%	3,243,431	3,344,617	3,351,957	3,878,726	4,373,694	12.8%
	Soins aigus patients hospitalisés	36,830,745	40,189,494	44,770,947	47,137,643	51,701,364	9.7%	29,836,822	31,717,793	33,173,705	35,898,183	39,861,873	11.0%
	Santé maternelle et soins néonatals	4,888,692	5,321,199	5,543,116	5,914,516	5,910,562	-0.1%	5,880,972	6,205,899	6,398,470	7,052,128	7,871,080	11.6%
	Soins critiques	14,532,227	14,365,376	14,491,748	15,480,237	15,689,357	1.4%	8,140,694	8,869,559	9,820,735	8,912,980	10,024,528	12.5%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	21,217,629	22,578,130	24,266,896	25,569,955	26,961,661	5.4%	13,411,170	14,940,280	16,066,018	17,385,574	20,181,577	16.1%
	Santé mentale	5,602,295	6,459,268	6,635,971	6,367,022	9,813,176	54.1%	3,107,846	3,925,773	3,904,526	4,479,410	4,815,131	7.5%
Sub-partiel		**89,505,297**	**96,590,823**	**104,052,627**	**109,535,710**	**122,567,357**	**11.9%**	**63,540,936**	**69,003,921**	**72,715,411**	**77,607,001**	**87,127,894**	**12.3%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	3,409,948	0	0	0	0	0.0%	3,400,198	3,692,400	3,781,401	4,385,719	4,517,335	3.0%
	Soins prolongés	10,907,665	12,237,253	13,299,447	13,095,350	11,901,268	-9.1%	3,913,466	4,180,232	4,465,010	4,677,417	4,579,753	-2.1%
Sub-partiel		**14,317,613**	**12,237,253**	**13,299,447**	**13,095,350**	**11,901,268**	**-9.1%**	**7,313,664**	**7,872,722**	**8,246,411**	**9,063,137**	**9,097,088**	**0.4%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	13,898,705	15,078,107	16,380,012	18,176,130	19,052,826	4.8%	12,841,648	13,543,069	15,145,413	17,247,772	18,649,335	8.1%
	Soins ambulatoires	18,097,812	20,066,465	24,257,222	25,795,631	24,874,548	-3.6%	10,705,828	12,966,832	14,133,626	15,014,088	17,766,931	18.3%
	Extra-mural	11,356,848	12,089,041	13,405,786	14,313,135	15,240,638	6.5%	10,237,167	10,778,515	11,873,805	12,472,108	13,433,612	7.7%
	Dépendances	3,867,047	4,056,998	4,455,222	4,609,763	4,738,386	2.8%	1,895,495	2,251,483	2,375,337	1,472,533	1,409,175	-4.3%
	Services communautaires	2,481,677	2,494,576	2,396,555	2,515,072	2,730,073	8.5%	3,163,720	3,550,026	4,239,649	4,475,077	4,865,302	8.7%
	Dialyse à domicile	2,603,900	2,363,347	2,280,012	2,159,426	2,275,911	5.4%	0	0	0	0	0	0.0%
Sub-partiel		**52,305,989**	**56,148,534**	**63,094,809**	**67,569,157**	**68,912,383**	**2.0%**	**38,843,857**	**43,089,925**	**47,767,830**	**50,681,578**	**56,124,354**	**10.7%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	15,123,892	15,577,716	17,462,956	19,206,862	20,504,798	6.8%	12,990,345	13,665,020	14,895,901	15,276,078	16,828,584	10.2%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	28,133,369	31,211,683	33,627,271	36,503,059	37,593,963	3.0%	15,443,916	15,364,661	17,965,462	16,920,282	19,351,226	14.4%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	22,732,446	23,623,453	27,361,347	30,656,888	34,693,881	13.2%	17,588,283	18,186,680	20,092,752	21,722,988	24,179,638	11.3%
Sub-partiel		**65,989,707**	**70,412,852**	**78,451,574**	**86,366,810**	**92,792,641**	**7.4%**	**46,022,544**	**47,216,361**	**52,954,115**	**53,919,348**	**60,359,448**	**11.9%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	1,292,962	4,031,785	4,042,887	4,297,972	6.3%	0	1,277,227	3,940,625	3,825,640	4,193,491	9.6%
	Santé mentale communautaire	0	2,291,441	7,165,208	7,007,668	7,596,868	8.4%	0	1,657,985	5,366,799	5,629,601	5,926,177	5.3%
Sub-partiel		**0**	**3,584,403**	**11,196,993**	**11,050,556**	**11,894,841**	**7.6%**	**0**	**2,935,212**	**9,307,424**	**9,455,241**	**10,119,668**	**7.0%**
Autres	Recherche et éducation	4,762,176	5,691,461	5,202,979	5,450,627	6,085,055	11.6%	2,900,697	3,138,141	3,151,374	3,528,054	3,727,643	5.7%
	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%	1,592,581	1,538,699	2,722,606	3,526,065	6,581,061	86.6%
	Autres dépenses non réparties	9,623,479	9,538,624	11,805,903	28,684,336	28,042,087	-2.2%	8,324,202	8,051,624	8,251,886	10,083,690	10,669,349	5.8%
Sub-partiel		**14,385,654**	**14,630,085**	**17,008,882**	**34,134,963**	**34,127,143**	**-0.0%**	**12,825,791**	**12,728,464**	**14,125,866**	**17,137,809**	**20,978,053**	**22.4%**
Revenue	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Sub-partiel		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**
Total		**311,416,169**	**333,481,651**	**374,598,467**	**405,336,012**	**427,351,273**	**5.4%**	**217,644,722**	**232,896,478**	**260,655,555**	**279,122,216**	**302,873,591**	**8.5%**

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'oncologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage "%", on compare 2008-2009 à 2007-2008.
Remarque 4 : Pour 2004-2005, les " Services communautaires " peuvent inclure des coûts de mise en réserve pour les centres de santé communautaires.
Remarque 5 : Avant 2004-2005, les dépenses pour les unités de traitement des dépendances pour patients hospitalisés étaient comprises sous la rubrique " Services communautaires ".
Remarque 6 : En 2004-2005, la RRS A Zone 1 a apporté des changements aux rapports sur les dépenses en oncologie. Par conséquent, il y a eu des changements dans les secteurs d'activité suivants : Soutien clinique, Soins ambulatoires, Services communautaires et Autres services diagnostiques et thérapeutiques.
Remarque 7: À partir de 2005-2006, dans la RHA B Zone 2, les unités de soins infirmiers d'insertion ont maintenant sous la rubrique " Réadaptation " s'inscrivent maintenant sous la rubrique " Soins chroniques "; deux unités sont passées de " Soins chroniques " à " Médecine familiale " et une unité est passée de " Médecine familiale " à " Surveillance/Soins personnels limités ".
Remarque 8 : Les dépenses consacrées aux services de santé publique et aux services de santé mentale sont comptabilisées pour une année partielle pour 2005-2006.

Tableau I-8: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2004-2005 to 2008-2009 - Page 1e

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B					% changement	Regional Health Authority B					% changement
		RHA B Zone 7						Total					
		2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09		2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	
Administration et soutien	Soutien administratif	5,632,625	5,701,506	6,083,912	6,593,715	7,200,505	9.2%	64,699,809	68,054,807	77,833,104	80,063,836	79,341,700	0.9%
	Soutien clinique	2,971,974	3,361,111	3,620,393	3,228,195	2,369,863	26.6%	29,982,448	32,221,612	34,161,170	31,518,974	23,700,810	24.8%
	Hôtellerie	3,714,791	3,795,295	3,883,561	4,069,367	4,393,452	8.0%	46,764,775	47,719,571	49,837,833	51,755,727	54,868,020	6.0%
	Installations	2,979,560	3,067,170	3,350,646	4,027,732	3,794,096	5.8%	36,708,668	40,803,258	43,445,036	47,993,515	50,172,095	4.5%
Sub-partiel		**15,298,951**	**15,925,082**	**16,938,512**	**17,919,010**	**17,757,916**	**-0.9%**	**178,155,699**	**188,799,247**	**205,277,144**	**211,332,053**	**208,082,626**	**-1.5%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	1,515,443	1,906,489	2,887,638	2,426,349	2,903,196	19.7%	15,876,034	17,761,283	19,799,041	20,997,819	26,171,631	24.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	8,420,219	8,834,124	9,352,756	9,329,640	10,734,148	15.1%	106,852,491	113,207,695	122,189,039	130,080,602	142,211,381	9.3%
	Santé maternelle et soins néonatals	2,680,880	2,847,244	3,043,022	3,141,693	3,170,249	0.9%	16,817,452	18,130,992	19,118,120	20,415,011	21,816,245	6.9%
	Soins critiques	2,540,315	3,000,873	2,678,878	3,235,569	3,317,209	2.5%	34,907,228	36,556,816	37,706,224	38,459,335	40,223,222	4.6%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	4,416,970	4,478,613	4,698,653	6,686,326	7,701,118	15.2%	52,101,857	57,820,358	60,720,837	68,059,329	74,579,470	9.6%
	Santé mentale	1,646,623	1,659,026	1,796,102	2,345,972	2,301,062	1.9%	14,129,581	16,986,733	16,328,427	17,845,186	21,916,366	22.8%
Sub-partiel		**21,220,449**	**22,726,369**	**24,457,048**	**27,165,490**	**30,126,982**	**10.9%**	**240,684,643**	**259,563,876**	**275,861,688**	**295,867,283**	**326,918,316**	**10.5%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%	8,076,621	5,394,571	5,411,902	6,077,548	6,313,127	3.9%
	Soins prolongés	1,552,295	1,629,524	1,773,638	1,741,742	1,901,835	9.2%	19,576,955	21,238,245	22,840,398	22,737,378	21,524,022	5.3%
Sub-partiel		**1,552,295**	**1,629,524**	**1,773,638**	**1,741,742**	**1,901,835**	**9.2%**	**27,653,575**	**26,632,816**	**28,252,300**	**28,814,926**	**27,837,149**	**-3.4%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	4,316,338	4,500,102	4,871,961	5,111,348	5,287,633	3.4%	37,549,288	39,787,545	43,304,370	47,572,492	50,972,987	7.1%
	Soins ambulatoires	2,500,896	2,682,240	3,483,174	4,385,521	5,605,205	27.8%	42,120,657	50,229,114	60,066,631	65,779,530	71,122,412	8.1%
	Extra-mural	2,988,746	3,454,749	3,800,277	3,954,090	4,564,767	15.4%	30,419,481	32,853,297	36,128,683	38,171,389	41,756,066	9.4%
	Dépendances	1,249,235	1,481,228	1,641,700	1,709,480	2,009,818	17.6%	7,302,222	9,905,474	10,847,795	10,314,505	11,076,889	7.4%
	Services communautaires	63,453	183,133	177,588	129,917	191,243	47.2%	8,556,923	7,432,218	8,233,796	8,145,197	9,169,149	12.6%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%	2,603,900	2,363,347	2,280,012	2,159,426	2,275,911	5.4%
Sub-partiel		**11,118,668**	**12,301,452**	**13,974,701**	**15,290,355**	**17,658,667**	**15.5%**	**128,552,470**	**142,570,994**	**160,781,287**	**172,142,539**	**186,373,414**	**8.3%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	3,567,128	3,669,735	4,010,638	4,180,277	4,713,603	12.8%	42,721,193	44,211,625	48,597,156	51,355,528	55,897,651	8.8%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	4,241,995	4,457,251	5,137,522	5,488,735	5,740,241	4.6%	63,111,040	68,244,202	76,730,283	79,835,731	86,173,497	7.9%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	4,202,217	4,572,332	5,258,372	5,314,786	5,890,259	10.8%	56,399,876	59,236,075	67,627,894	73,320,672	81,528,228	11.2%
Sub-partiel		**12,011,339**	**12,639,318**	**14,406,533**	**14,983,798**	**16,344,103**	**9.1%**	**162,232,108**	**171,691,902**	**192,955,333**	**204,511,931**	**223,599,376**	**9.3%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	437,654	1,570,033	1,621,639	1,691,387	4.3%	0	3,578,194	10,952,160	10,964,588	11,766,557	7.3%
	Santé mentale communautaire	0	526,101	2,057,659	1,988,795	2,165,605	8.9%	0	5,357,082	17,541,941	17,958,857	19,380,304	7.9%
Sub-partiel		**0**	**963,755**	**3,627,693**	**3,609,834**	**3,856,992**	**6.8%**	**0**	**8,935,276**	**28,494,100**	**28,923,445**	**31,146,861**	**7.7%**
Autres	Recherche et éducation	574,378	615,186	580,861	659,848	689,232	9.0%	10,824,842	11,459,591	11,719,535	12,596,483	13,768,145	9.3%
	Amortissement non réparti	2,949,531	2,810,986	2,810,986	2,593,516	2,591,897	0.1%	8,448,875	8,459,043	9,642,949	10,264,750	13,318,185	29.7%
	Autres dépenses non réparties	1,642,937	1,467,457	2,161,929	2,215,872	2,317,232	4.6%	23,461,000	22,800,328	27,422,606	46,903,862	46,296,637	1.3%
Sub-partiel		**5,166,846**	**4,893,629**	**5,553,776**	**5,469,236**	**5,509,362**	**0.7%**	**42,734,717**	**42,808,962**	**48,785,090**	**69,765,094**	**73,382,967**	**5.2%**
Revenue	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Sub-partiel		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0.0%**
Total		**66,368,548**	**71,079,130**	**80,731,901**	**86,179,463**	**93,155,856**	**8.1%**	**780,013,213**	**841,003,074**	**940,406,942**	**1,011,357,270**	**1,077,340,708**	**6.5%**

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'unité radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage, "+/-" on compare 2008-2009 à 2007-2008.
Remarque 4 : Pour 2004-2005, les " Services communautaires " peuvent inclure des coûts de mise en marche pour les centres de santé communautaires.
Remarque 5 : Avant 2004-2005, les dépenses pour les unités de traitement des dépendances pour patients hospitalisés étaient comprises sous la rubrique " Services communautaires ".
Remarque 6 : En 2004-2005, la RRS 'A Zone 1' a apporté des changements aux rapports sur les dépenses en oncologie. Par conséquent, il y a eu des changements dans les secteurs d'activité suivants : Soutien clinique, Soins ambulatoires, Services communautaires et Autres services diagnostiques et thérapeutiques.
Remarque 7: A partir de 2005-2006, dans la RHA B Zone 2, les unités de soins infirmiers chirurgicaux auparavant sous la rubrique " Réadaptation " s'inscrivent maintenant sous la rubrique " Soins chirurgicaux "; deux unités sont passées de " Soins chirurgicaux " à " Médecine familiale " et une unité est passée de " Médecine familiale " à " Surveillance/Soins personnels limités ".
Remarque 8 : Les dépenses consacrées aux services de santé publique et aux services de santé mentale sont comptabilisées pour une année partielle pour 2005-2006.

Tableau I-8: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2004-2005 to 2008-2009 - Page 1f

	Secteur d'activités	Total					% changement
		2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	
Administration et soutien	Soutien administratif	102,028,975	108,902,754	121,458,855	129,140,854	125,099,478	-3.1%
	Soutien clinique	47,858,000	51,251,918	55,129,321	52,342,498	42,462,583	-18.9%
	Hôtellerie	72,402,257	73,419,249	76,718,697	79,772,622	85,403,016	7.1%
	Installations	61,451,302	66,860,016	70,642,957	77,355,310	82,588,958	6.8%
Sub-partiel		**283,740,534**	**300,433,937**	**323,949,830**	**338,611,284**	**335,554,035**	**-0.9%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	26,578,853	28,694,634	32,689,519	34,714,011	40,781,288	17.5%
	Soins aigus patients hospitalisés	159,227,665	168,769,283	181,976,555	191,672,633	210,724,009	9.9%
	Santé maternelle et soins néonatals	27,461,229	28,749,860	30,335,426	32,554,548	34,796,690	6.9%
	Soins critiques	45,938,421	47,946,912	49,739,551	51,146,768	53,108,281	3.8%
	Salle d'opération /SRPA/ chirurgie d'un jour	77,962,073	85,558,795	90,393,558	98,257,123	108,068,044	10.0%
	Santé mentale	34,148,579	38,153,714	39,514,806	42,567,333	49,910,141	17.2%
Sub-partiel		**371,316,820**	**397,873,197**	**424,649,414**	**450,912,417**	**497,388,453**	**10.3%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	9,628,569	7,111,917	7,181,362	7,953,454	8,343,154	4.9%
	Soins prolongés	32,404,387	33,191,112	36,174,926	36,552,666	36,276,905	-0.8%
Sub-partiel		**42,032,956**	**40,303,028**	**43,356,288**	**44,506,120**	**44,620,059**	**0.3%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	61,553,268	63,559,885	68,784,881	75,247,046	81,281,119	8.0%
	Soins ambulatoires	70,254,763	82,847,897	98,738,975	107,851,350	118,252,410	9.6%
	Extra-mural	49,856,304	54,256,907	60,126,279	63,638,649	69,894,961	9.8%
	Dépendances	11,641,607	14,385,452	15,698,907	15,178,735	16,276,880	7.2%
	Services communautaires	12,181,632	14,072,837	16,498,151	15,993,110	19,006,327	18.8%
	Dialyse à domicile	5,387,258	4,916,005	5,173,113	5,447,855	5,766,494	5.8%
Sub-partiel		**210,874,833**	**234,038,982**	**265,011,425**	**283,356,744**	**310,478,192**	**9.6%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	67,436,119	70,253,688	77,694,041	81,498,698	89,731,345	10.1%
	Imagerie médicale / Dépistage du cancer du sein	99,164,059	107,567,834	119,853,521	125,031,744	133,335,690	6.6%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	91,573,993	97,807,092	111,660,010	119,310,846	132,109,916	10.7%
Sub-partiel		**258,174,171**	**275,628,614**	**309,207,572**	**325,841,288**	**355,176,951**	**9.0%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	6,133,423	19,675,111	19,661,449	20,793,988	5.8%
	Santé mentale communautaire	0	9,857,943	32,147,349	32,581,198	34,754,705	6.7%
Sub-partiel		**-0**	**15,991,366**	**51,822,460**	**52,242,648**	**55,548,693**	**6.3%**
Autres	Recherche et éducation	17,865,151	18,254,576	19,509,217	21,128,506	22,966,075	8.7%
	Amortissement non réparti	20,641,758	20,743,030	21,857,907	22,618,987	26,081,570	15.3%
	Autres dépenses non réparties	32,861,147	34,156,357	40,113,162	59,593,749	61,287,538	2.8%
Sub-partiel		**71,368,056**	**73,153,962**	**81,480,286**	**103,341,243**	**110,335,183**	**6.8%**
Revenue	Amortissement non réparti	0	143	0	370	0	-100.0%
Sub-partiel		**0**	**143**	**0**	**370**	**0**	**-100.0%**
Total		**1,237,507,369**	**1,337,423,230**	**1,499,477,276**	**1,598,812,113**	**1,709,101,567**	**6.9%**

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2008-2009 à 2007-2008.
Remarque 4 : Pour 2004-2005, les " Services communautaires " peuvent inclure des coûts de mise en œuvre pour les centres de santé communautaires.
Remarque 5 : Avant 2004-2005, les dépenses pour les unités de traitement des dépendances pour patients hospitalisés étaient comprises sous la rubrique " Services communautaires ".
Remarque 6 : En 2004-2005, la RRS A Zone 1 a apporté des changements aux rapports sur les dépenses en oncologie. Par conséquent, il y a eu des changements dans les secteurs d'activité suivants : Soutien clinique, Soins ambulatoires, Services communautaires et Autres services diagnostiques et thérapeutiques.
Remarque 7 : À partir de 2005-2006, dans la RHA B Zone 2, les unités de soins infirmiers s'inscrivant autrefois sous la rubrique " Réadaptation " s'inscrivent maintenant sous la rubrique " Soins chroniques ", deux unités sont passées de " Soins chroniques " à " Médecine familiale " et une unité est passée de " Médecine familiale " à " Surveillance/Soins personnels limités ".
Remarque 8 : Les dépenses consacrées aux services de santé publique et aux services de santé mentale sont comptabilisées pour une année partielle pour 2005-2006.

Section II

Dépenses et statistiques de rémunération

Section II : Sommaire des dépenses et statistiques de rémunération

Cette section permet de comprendre l'utilisation et le coût des ressources humaines dans les RRS.

La **section II** présente un sommaire les données sur la rémunération par RRS. Ces rapports détaillent les heures travaillées et les heures rémunérées compensées par des congés, ainsi que les équivalents temps plein (ETP) calculés. Ils précisent également la ventilation des dépenses de rémunération (salaires et charges sociales).

Les chiffres présentés dans cette section proviennent des données du SIG et des données sur les ressources humaines soumises par les RRS. En raison des différences dans les règles de rattachement à l'exercice du principe d'annualité, et dans les règles de report, les données de rémunération figurant dans ce rapport ne correspondront pas nécessairement aux données indiquées dans la base de données des ressources humaines (BDRH), laquelle est basée sure les données courantes de la liste de paie.

Remarque : Même si cette section fait état de tendances sur plusieurs années en matière d'heures rémunérées et de dépenses s'y rattachant, ces tendances peuvent être mitigées par des versements rétroactifs importants dans le cadre de règlements intervenus au cours de négociations collectives. Comme les RRS n'inscrivent pas les paiements à effecteur sur une base prospective, un important versement dans une année donnée fait gonfler artificiellement les coûts totaux de l'année en question et altérer la tendance naturelle sur plusieurs années. Pendant l'exercice budgétaire 2008-09, des employés de SCFP, des soins infirmiers et des infirmières gestionnaires ont signé des contrats.

Les catégories générales de données sur les ressources humaines présentées dans cette section sont les suivantes :

Tableaux II-1 et 2 : Heures travaillées et heures rémunérées compensées par un congé et ETP calculés par RRS et par établissement
Le tableau II-1 indique le total des heures rémunérées n'a augmenté que 1,7 % pour toutes les RRS en 2008-2009. Le tableau II-2 présente les mêmes données par établissement. Notons que les données des établissements peuvent être confondues car les services fournis aux petits hôpitaux par le personnel de l'hôpital régional ne leur sont pas toujours facturés. Le calcul des ETP donnait l'équivalent de 17 510 ETP, ce qui équivaut à une hausse de 254 par rapport à l'année précédente.

Tableau II-3 : Heures travaillées et heures rémunérées compensées par un congé et ETP calculés par secteur d'activité
Le tableau montre que les plus grands secteurs d'activité en ce qui a trait aux ETP sont les soins aux patients hospitalisés qui comptent pour 29,1 % du total des ETP et les services d'administration et de soutien qui comptent pour 26,4 % du total des ETP.

Tableau II-4 : Dépenses de rémunération (heures rémunérées et compensées) par heure travaillée, par secteur d'activité et par RRS
Le tableau compare les taux de rémunération des RRS. Soulignons que, comme la plupart des salaires sont déterminés dans le cadre d'un processus de négociation unique pour l'ensemble de la province, la majorité des différences de salaire chez les travailleurs syndiqués sont dues aux variations dans l'éventail des qualifications (p. ex. infirmière immatriculée par rapport à infirmière auxiliaire autorisée), l'ancienneté et les heures supplémentaires. Comme prévu, les différences ne sont pas importantes entre les RRS dans le cadre de chaque secteur d'activité. Par exemple, le coût salarial horaire moyen dans le secteur des soins infirmiers aux patients hospitalisés varie d'un minimum de 25,99 $ dans la RRS A Zone 5 à un maximum de 29,70 $ dans la RHA B Zone 1.

Tableau II-5 : Total des heures travaillées du PPU et du PGSO, par secteur d'activités, par RRS

Les RRS utilisent des définitions conformes lors de la comptabilisation des données sur les salaires par grand groupe professionnel (PGSO, PPU, et médical - voir le glossaire pour des définitions). Le Tableau II-5 fournit une ventilation des heures par PGSO et PPU par secteur d'activités (les heures médicales sont exclues). De façon générale, 17,2 % des heures totales sont pour le PGSO. Les résultats individuels des RRS varient d'un minimum de 10,7 % pour la RRS A Zone 5 à un maximum de 22,3 % pour la RHA B Zone 7.

Tableau II-6 : Dépenses consacrées aux charges sociales par RRS

Le tableau indique la ventilation des dépenses totales consacrées aux charges sociales par RRS. La catégorie de charges sociales la plus importante est celle consacrée au Régime de pension du Canada, suivie du régime de pension provincial puis de l'assurance-santé/soins dentaires.

Tableau II-7 : Nombre d'employés à temps plein, à temps partiel, permanents et temporaires, et répartition par groupes d'âges par RRS

Les tableaux II-7(a) (b) (c) contiennent des données extraites de la Base de données des ressources humaines (BDRH) et fournissent des renseignements sur le nombre d'employés par type de poste et groupe d'âges au sein des RRS.

La figure II-7(a) indique que 65,4 % des employés travaillent à temps plein et que, sur le nombre total d'employés, 87,3 % sont des employés permanents. La figure II-7(c) indique que 60,1 % des employés sont âgés de 35 à 55 ans. La plus grande proportion d'employés (32,4 %) sont âgés de 45 à 55 ans, et 27,7 % sont dans la plage d'âges de 35 à 45 ans.

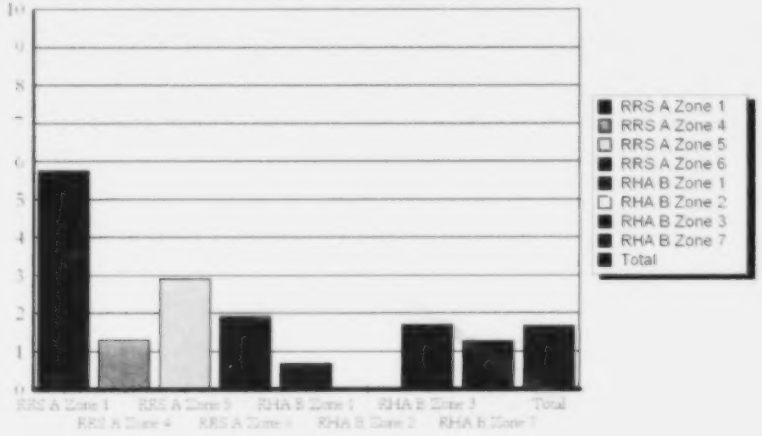
Plusieurs tableaux comportent des notes qui expliquent certaines inclusions, exclusions ou variations relatives aux données. En outre, un glossaire figure à la fin du rapport annuel.

Tableau II-1: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé, par RRS (comprenant les heures médicales) - 2004-2005 à 2008-2009

	Heures travaillées						Heures rémunérées (compensée par un congé)					
	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	% changement	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	% changement
RRS A Zone 1	2,909,476	3,060,274	3,241,224	3,372,780	3,582,282	6.2%	578,853	604,519	658,176	703,431	728,421	3.6%
RRS A Zone 4	1,753,068	1,850,964	1,985,215	2,044,743	2,087,843	2.1%	386,929	394,799	435,468	477,911	467,564	-2.2%
RRS A Zone 5	2,097,235	2,075,616	2,163,838	2,250,377	2,317,384	3.0%	413,709	418,422	453,729	472,439	484,557	2.6%
RRS A Zone 6	2,778,073	2,767,094	2,993,505	3,064,607	3,131,616	2.2%	526,495	588,070	676,570	680,624	685,464	0.7%
RRS A	**9,537,851**	**9,753,948**	**10,383,782**	**10,732,507**	**11,119,124**	**3.6%**	**1,905,985**	**2,005,810**	**2,223,943**	**2,334,405**	**2,366,006**	**1.4%**
RHA B Zone 1	3,694,326	3,820,052	3,998,905	4,093,146	4,130,351	0.9%	736,767	769,628	835,917	881,784	878,174	-0.4%
RHA B Zone 2	6,088,345	6,189,341	6,592,959	6,770,387	6,831,419	0.9%	1,249,571	1,252,433	1,383,788	1,445,451	1,374,861	-4.9%
RHA B Zone 3	4,452,692	4,715,287	4,806,950	4,900,446	5,035,322	2.8%	980,524	1,011,220	1,081,295	1,168,518	1,136,764	-2.7%
RHA B Zone 7	1,301,911	1,349,964	1,477,406	1,485,816	1,510,375	1.7%	268,734	284,367	319,392	323,090	321,375	-0.5%
RHA B	**15,537,274**	**16,074,644**	**16,876,220**	**17,249,795**	**17,507,467**	**1.5%**	**3,235,596**	**3,317,648**	**3,620,392**	**3,818,843**	**3,711,175**	**-2.8%**
Total	**25,075,125**	**25,828,592**	**27,260,002**	**27,982,302**	**28,626,592**	**2.3%**	**5,141,581**	**5,323,459**	**5,844,336**	**6,153,248**	**6,077,181**	**-1.2%**

	Total					% changement
	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	
RRS A Zone 1	3,488,329	3,664,793	3,899,400	4,076,211	4,310,703	5.8%
RRS A Zone 4	2,139,997	2,245,763	2,420,683	2,522,654	2,555,407	1.3%
RRS A Zone 5	2,510,943	2,494,038	2,617,567	2,722,816	2,801,941	2.9%
RRS A Zone 6	3,304,567	3,355,164	3,670,075	3,745,231	3,817,079	1.9%
RRS A	**11,443,836**	**11,759,758**	**12,607,725**	**13,066,912**	**13,485,130**	**3.2%**
RHA B Zone 1	4,431,093	4,589,680	4,834,822	4,974,930	5,008,525	0.7%
RHA B Zone 2	7,337,916	7,441,774	7,976,747	8,215,838	8,206,280	-0.1%
RHA B Zone 3	5,433,216	5,726,507	5,888,245	6,068,964	6,172,086	1.7%
RHA B Zone 7	1,570,645	1,634,331	1,796,798	1,808,907	1,831,751	1.3%
RHA B	**18,772,870**	**19,392,292**	**20,496,612**	**21,068,639**	**21,218,642**	**0.7%**
Total	**30,216,706**	**31,152,051**	**33,104,337**	**34,135,550**	**34,703,772**	**1.7%**

Figure II-1: Changement en pourcentage touchant le total des heures payées (comprenant les heures médicales)



Remarque 1 : Comprend les heures travaillées, les heures associées aux services achetés et les heures rémunérées compensées par un congé; les heures de disponibilité ne sont pas comprises.
Remarque 2 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2008-2009 à 2007-2008.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicaux) - 2008-2009 - Page 1 de 4

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
Hôpitaux	Hôpital Stella-Maris-de-Kent	165,331	31,698	197,029	83.9%	101
	Hôpital régional Dr-Georges-L.-Dumont	2,961,288	626,758	3,588,046	82.5%	1,840
Programme extra-mural	PEM unité de Blanche Bourgeois	82,282	18,181	100,463	81.9%	52
	PEM unité de Kent	35,594	9,162	44,756	79.5%	23
	PEM unité de Shédiac	44,776	11,366	56,142	79.8%	29
Centres de santé	Centre médical régional de Shédiac	13,460	2,471	15,931	84.5%	8
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire de Moncton Beausejour	23,247	3,896	27,143	85.6%	14
	Centre de santé mentale communautaire de Richibucto	29,463	5,919	35,382	83.3%	18
Centres de santé publiques	Bureau de la Santé publique de Moncton Beausejour	52,495	14,514	67,009	78.3%	34
RRS A Zone 1 total partiel		**3,407,936**	**723,965**	**4,131,901**	**82.5%**	**2,119**
Hôpitaux	Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	102,029	23,482	125,511	81.3%	64
	Hôpital général de Grand-Sault	227,255	51,332	278,587	81.6%	143
	Hôpital régional d'Edmundston	1,513,042	337,593	1,850,635	81.8%	949
Programme extra-mural	PEM unité d'Edmundston	70,410	16,460	86,870	81.1%	45
	PEM unité de Grand Sault	42,863	9,525	52,388	81.8%	27
	PEM unité de Kedgwick	13,265	2,709	15,973	83.0%	8
Centres de santé	Centre de santé de Ste-Anne	4,861	682	5,543	87.7%	3
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire d'Edmunston	39,438	10,578	50,015	78.9%	26
	Centre de santé mentale communautaire de Grand-Sault	34,420	6,670	41,090	83.8%	21
Centres de santé publiques	Santé publique d'Edmundston	36,990	8,535	45,526	81.3%	23
RRS A Zone 4 total partiel		**2,084,573**	**467,564**	**2,552,137**	**81.7%**	**1,309**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés / 1950 heures.
Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.
Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 4: Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicaux) - 2008-2009 - Page 2 de 4

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
Hôpitaux	Hôpital Régional de Campbellton	1,451,546	316,933	1,768,479	82.1%	907
Programme extra-mural	PEM unité de Restigouche	57,889	14,013	71,902	80.5%	37
Centres de santé	Centre de santé de Jacquet River	5,910	1,709	7,619	77.6%	4
Psychiatrique	Centre Hospitalier Restigouche	561,252	106,957	668,209	84.0%	343
Autres	Dalhousie	85,900	17,526	103,426	83.1%	53
Centres de santé communautaires (CSC)	Centre de santé communautaire St-Joseph	22,626	5,068	27,694	81.7%	14
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire de Campbellton	67,372	15,333	82,705	81.5%	42
Centres de santé publiques	Santé publique de Campbellton	24,384	7,018	31,402	77.7%	16
RRS A Zone 5 total partiel		**2,276,879**	**484,557**	**2,761,436**	**82.5%**	**1,416**
Hôpitaux	Hôpital de Lamèque	68,724	14,940	83,664	82.1%	43
	Hôpital de Tracadie-Sheila	570,614	117,167	687,781	83.0%	353
	Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	70,292	14,694	84,987	82.7%	44
	Hôpital régional Chaleur	1,864,018	404,842	2,268,860	82.2%	1,164
Programme extra-mural	PEM unité de Bathurst	48,473	12,880	61,353	79.0%	31
	PEM unité de la Péninsule acadienne - Caraquet	37,055	9,529	46,584	79.5%	24
	PEM unité de la Péninsule acadienne - Lamèque	23,951	6,788	30,739	77.9%	16
	PEM unité de la Péninsule acadienne -Tracadie	41,366	11,878	53,245	77.7%	27
Centres de santé	Centre de santé Chaleur	5,340	873	6,213	85.9%	3
	Centre de santé de Paquetville	4,387	1,236	5,623	78.0%	3
Centres de santé communautaires (CSC)	Centre de santé communautaire de Lamèque	81,191	19,345	100,536	80.8%	52
	Centre de santé communautaire de l'Enfant-Jésus RHSJ	133,527	30,628	164,156	81.3%	84
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire de Bathurst	46,401	10,199	56,600	82.0%	29
	Centre de santé mentale communautaire de Caraquet	54,870	12,035	66,905	82.0%	34
Centres de santé publiques	Santé publique de Bathurst	27,469	7,206	34,675	79.2%	18
	Santé publique de Caraquet	28,176	6,597	34,773	81.0%	18
RRS A Zone 6 total partiel		**3,105,855**	**680,837**	**3,786,692**	**82.0%**	**1,942**
RRS A Total		**5,382,734**	**1,165,394**	**6,548,128**	**82.2%**	**3,358**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés / 1950 heures.
Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.
Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 4: Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicaux) - 2008-2009 - Page 3 de 4

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
Hôpitaux	Sackville Memorial Hospital	178,470	35,667	214,136	83.3%	110
	The Moncton Hospital	3,499,450	776,454	4,275,904	81.8%	2,193
Programme extra-mural	EMP Driscoll Unit	124,201	27,711	151,912	81.8%	78
	EMP Tantramar Unit	19,488	3,898	23,386	83.3%	12
Centres de santé	Health Services Centre Rexton	8,164	1,575	9,740	83.8%	5
	Petitcodiac Health Centre	9,157	3,024	12,182	75.2%	6
Autres	Albert County Hospital	2,028	272	2,300	88.2%	1
Centres de santé communautaires (CSC)	Albert County Health and Wellness Centre	24,832	6,318	31,150	79.7%	16
Centres de santé mentales communautaires	RHA 1SE Community Mental Health Centre	68,879	16,783	85,662	80.4%	44
Centres de santé publiques	RHA 1SE Public Health Services	32,131	6,473	38,604	83.2%	20
RHA B Zone 1 total partiel		**3,966,801**	**878,174**	**4,844,976**	**81.9%**	**2,485**
Hôpitaux	Charlotte County Hospital	279,340	59,733	339,073	82.4%	174
	Grand Manan Hospital	41,481	7,723	49,204	84.3%	25
	Saint John Regional Hospital	4,781,346	961,678	5,743,024	83.3%	2,945
	St. Joseph's Hospital	630,114	125,864	755,978	83.4%	388
	Sussex Health Centre	258,825	48,225	307,050	84.3%	157
Programme extra-mural	EMP Eastern Charlotte Unit	28,746	5,869	34,615	83.0%	18
	EMP Kennebecasis Valley Unit	44,502	8,700	53,202	83.6%	27
	EMP Saint John Unit	111,674	24,190	135,864	82.2%	70
	EMP St. Stephen Unit	40,740	8,290	49,030	83.1%	25
	EMP Sussex Unit	36,208	7,629	43,837	82.6%	22
Centres de santé	Campobello Health Centre	6,499	1,295	7,794	83.4%	4
	Deer Island Health Centre	4,806	914	5,720	84.0%	3
	Fundy Health Centre - Blacks Harbour	31,149	5,314	36,463	85.4%	19
Psychiatrique	Centracare	166,524	32,932	199,456	83.5%	102
Centres de santé communautaires (CSC)	St-Joseph's Community Health Centre	45,311	8,270	53,581	84.6%	27
Centres de santé mentales communautaires	Saint John Community Mental Health Centre	99,352	23,453	122,805	80.9%	63
	St. Stephen Community Mental Health Centre	27,304	5,403	32,707	83.5%	17
	Sussex Community Mental Health Centre	26,868	5,185	32,053	83.8%	16
Centres de santé publiques	Saint John Public Health	84,231	20,458	104,689	80.5%	54
RHA B Zone 2 total partiel		**6,745,020**	**1,361,125**	**8,106,145**	**83.2%**	**4,157**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés / 1950 heures.
Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.
Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 4: Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicaux) - 2008-2009 - Page 4 de 4

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
Hôpitaux	Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	2,954,682	681,679	3,636,361	81.3%	1,865
	Hotel-Dieu of St. Joseph	251,105	56,613	307,718	81.6%	158
	Oromocto Public Hospital	322,040	65,684	387,724	83.1%	199
	Upper River Valley Hospital	602,766	139,736	742,502	81.2%	381
Programme extra-mural	EMP Boiestown Office	6,726	1,671	8,397	80.1%	4
	EMP Fredericton Unit	117,717	24,490	142,207	82.8%	73
	EMP Oromocto Unit	38,507	8,927	47,434	81.2%	24
	EMP Perth Unit	36,115	8,816	44,931	80.4%	23
	EMP Woodstock Unit	48,998	11,412	60,410	81.1%	31
Centres de santé	Chipman Health Centre	7,354	1,802	9,156	80.3%	5
	Fredericton Junction Health Centre	5,658	1,655	7,313	77.4%	4
	Harvey Health Centre	30,605	6,468	37,073	82.6%	19
	McAdam Health Centre	24,304	5,436	29,740	81.7%	15
	Stanley Health Services Centre	9,132	1,988	11,120	82.1%	6
Autres	Minto	16,479	3,976	20,455	80.6%	10
	Tobique Valley Hospital	66,530	16,513	83,043	80.1%	43
Centres de santé communautaires (CSC)	Central Miramichi Community Health Centre	21,285	4,354	25,639	83.0%	13
	Queens North Community Health Centre	37,308	9,665	46,973	79.4%	24
Centres de santé mentales communautaires	Fredericton Community Mental Health Centre	77,374	15,485	92,859	83.3%	48
	Woodstock Community Mental Health Centre	49,237	10,128	59,365	82.9%	30
Centres de santé publiques	Fredericton Public Health	60,374	11,451	71,825	84.1%	37
	Woodstock Public Health	22,456	4,134	26,590	84.5%	14
	Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	192,188	37,933	230,121	83.5%	118
RHA B Zone 3 total partiel		**4,998,940**	**1,130,016**	**6,128,956**	**81.6%**	**3,143**
Hôpitaux	Miramichi Regional Hospital	1,332,056	280,026	1,612,082	82.6%	827
Programme extra-mural	EMP Blackville Office	5,821	1,470	7,291	79.8%	4
	EMP Miramichi Unit	73,365	16,657	90,022	81.5%	46
	EMP Neguac	4,486	844	5,330	84.2%	3
Centres de santé	Baie Ste. Anne Health Clinic	4,114	817	4,931	83.4%	3
	Blackville Health Clinic	5,358	1,112	6,470	82.8%	3
	Neguac Health Clinic	7,238	1,067	8,305	87.2%	4
	Rogersville Health Clinic	5,210	869	6,079	85.7%	3
Centres de santé mentales communautaires	Miramichi Community Mental Health Centre	39,726	11,019	50,744	78.3%	26
Centres de santé publiques	Miramichi Public Health	33,080	7,495	40,495	81.5%	21
RHA B Zone 7 total partiel		**1,510,375**	**321,375**	**1,831,751**	**82.5%**	**939**
RHA B Total		**6,509,315**	**1,451,391**	**7,960,707**	**81.8%**	**4,082**
Total		**28,096,379**	**6,047,615**	**34,143,994**	**82.3%**	**17,510**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés / 1950 heures.
Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.
Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 4: Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2008-2009 - Page 1

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A			% de ETP total	Régie régionale de la santé A			% de ETP total
		RRS A Zone 1				RRS A Zone 4			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	264,346	56,886	165	7.8%	173,837	38,407	109	8.3%
	Soutien clinique	198,588	39,709	122	5.8%	133,763	28,837	83	6.4%
	Hôtellerie	333,574	66,169	205	9.7%	195,104	40,461	121	9.2%
	Installations	114,680	12,420	65	3.1%	65,094	8,123	38	2.9%
Total partiel		**911,188**	**175,184**	**557**	**26.3%**	**567,797**	**115,827**	**351**	**26.8%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	45,541	9,095	28	1.3%	35,117	7,247	22	1.7%
	Soins aigus patients hospitalisés	502,665	110,759	315	14.8%	334,215	81,490	213	16.3%
	Santé maternelle et soins néonatals	61,915	19,426	42	2.0%	65,250	15,264	41	3.2%
	Soins critiques	86,739	23,189	56	2.7%	47,871	11,086	30	2.3%
	Salle d'opération /SRPA/ chirurgie d'un jour	95,278	21,103	60	2.8%	58,801	17,802	39	3.0%
	Santé mentale	50,143	13,070	32	1.5%	35,187	6,953	22	1.7%
Total partiel		**842,281**	**196,642**	**533**	**25.1%**	**576,441**	**139,842**	**367**	**28.1%**
Soins de rétablissement	Unité de readaptation aux patients hospitalisés	51,474	12,299	33	1.5%	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	119,824	25,942	75	3.5%	74,249	16,769	47	3.6%
Total partiel		**171,298**	**38,241**	**107**	**5.1%**	**74,249**	**16,769**	**47**	**3.6%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	116,208	25,563	73	3.4%	99,569	22,419	63	4.8%
	Soins ambulatoires	261,719	59,648	165	7.8%	98,320	23,136	62	4.8%
	Extra mural	162,652	38,709	103	4.9%	121,341	27,195	76	5.8%
	Dépendances	0	0	0	0.0%	35,437	7,888	22	1.7%
	Services communautaires	33,944	5,224	20	0.9%	5,197	1,498	3	0.3%
	Dialyse à domicile	18,420	3,243	11	0.5%	3,270	660	2	0.2%
Total partiel		**592,943**	**132,327**	**372**	**17.6%**	**363,134**	**82,796**	**229**	**17.5%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	170,718	32,386	104	4.9%	86,704	20,379	55	4.2%
	Imagerie médicale /Dépistage du cancer du sein	156,205	31,321	96	4.5%	84,380	18,916	53	4.0%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	353,196	70,251	217	10.2%	176,119	36,405	109	8.3%
Total partiel		**680,119**	**133,958**	**417**	**19.7%**	**347,202**	**75,700**	**217**	**16.6%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	52,495	14,514	34	1.6%	34,299	8,126	22	1.7%
	Santé mentale communautaire	52,710	9,815	32	1.5%	73,858	17,248	47	3.6%
Total partiel		**105,205**	**24,329**	**66**	**3.1%**	**108,156**	**25,374**	**68**	**5.2%**
Autres	Recherche et éducation	46,473	9,332	29	1.4%	11,984	5,752	9	0.7%
	Autres dépenses non réparties	58,429	13,952	37	1.8%	35,689	5,505	21	1.6%
Total partiel		**104,902**	**23,284**	**66**	**3.1%**	**47,593**	**11,256**	**30**	**2.3%**
Total		**3,407,936**	**723,965**	**2,119**	**100.0%**	**2,084,573**	**467,564**	**1,309**	**100.0%**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.
Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures relèves aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.
Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2008-2009 - Page 1b

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A			% de ETP total	Régie régionale de la santé A			% de ETP total
		RRS A Zone 5				RRS A Zone 6			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	185,824	47,189	119	8.4%	269,594	61,285	170	8.7%
	Soutien clinique	91,148	19,325	57	4.0%	186,693	41,588	117	6.0%
	Hôtellerie	317,365	56,240	192	13.5%	252,961	46,739	154	7.9%
	Installations	89,745	20,879	57	4.0%	127,214	18,692	75	3.9%
Total partiel		**684,082**	**143,633**	**424**	**30.0%**	**836,461**	**168,304**	**515**	**26.5%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	56,971	18,358	39	2.7%	42,917	16,205	30	1.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	205,602	43,116	128	9.0%	499,779	99,525	307	15.8%
	Santé maternelle et soins néonatals	43,111	12,916	29	2.0%	72,125	19,968	47	2.4%
	Soins critiques	34,537	8,209	22	1.5%	49,997	13,029	32	1.7%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	32,800	8,956	21	1.5%	78,237	18,975	50	2.6%
	Santé mentale	425,806	78,682	259	18.3%	47,516	10,728	30	1.5%
Total partiel		**798,827**	**170,237**	**497**	**35.1%**	**790,571**	**178,429**	**497**	**25.6%**
Soins de rétablissement	Unité de readaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	96,975	20,774	60	4.3%	100,634	18,515	61	3.1%
Total partiel		**96,975**	**20,774**	**60**	**4.3%**	**100,634**	**18,515**	**61**	**3.1%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	51,427	10,840	32	2.3%	136,128	28,017	81	4.2%
	Soins ambulatoires	58,746	13,976	37	2.6%	173,996	43,592	112	5.7%
	Extra-mural	54,936	13,464	35	2.5%	150,845	41,075	98	5.1%
	Dépendances	45,925	9,859	29	2.0%	30,879	11,468	26	1.4%
	Services communautaires	25,519	5,617	16	1.1%	99,374	25,577	64	3.3%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	1,503	792	3	0.1%
Total partiel		**236,613**	**53,747**	**149**	**10.5%**	**595,725**	**150,522**	**383**	**19.7%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	75,662	15,986	47	3.3%	148,467	34,484	94	4.8%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	58,132	12,056	36	2.5%	151,098	33,112	94	4.9%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	206,370	38,730	126	8.9%	288,232	55,841	176	9.1%
Total partiel		**340,164**	**66,772**	**209**	**14.7%**	**587,797**	**123,437**	**365**	**18.8%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	27,174	7,760	18	1.3%	55,645	13,803	36	1.8%
	Santé mentale communautaire	67,372	15,333	42	3.0%	101,259	22,234	63	3.3%
Total partiel		**94,546**	**23,093**	**60**	**4.3%**	**156,904**	**36,037**	**99**	**5.1%**
Autres	Recherche et éducation	12,597	3,646	8	0.6%	15,671	4,840	11	0.5%
	Autres dépenses non réparties	13,075	2,655	8	0.6%	22,092	754	12	0.6%
Total partiel		**25,672**	**6,301**	**16**	**1.2%**	**37,763**	**5,594**	**22**	**1.1%**
Total		**2,276,879**	**484,557**	**1,416**	**100.0%**	**3,105,855**	**680,837**	**1,942**	**100.0%**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.
Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'oncologie radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.
Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2008-2009 - Page 1c

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A			% de ETP total	Regional Health Authority B			% de ETP total
		Total				RHA B Zone 1			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	893,600	203,767	503	8.3%	339,028	71,774	211	8.5%
	Soutien clinique	610,192	129,458	379	5.6%	178,880	36,144	110	4.4%
	Hôtellerie	1,099,803	209,610	671	9.9%	340,933	70,598	211	8.5%
	Installations	396,733	60,113	234	3.5%	170,730	25,938	101	4.1%
Total partiel		**2,999,528**	**602,948**	**1,847**	**27.2%**	**1,029,571**	**204,455**	**633**	**25.5%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	180,547	50,065	119	1.7%	56,955	35,637	47	1.9%
	Soins aigus patients hospitalisés	1,542,261	334,889	963	14.2%	677,212	143,694	421	16.9%
	Santé maternelle et soins néonatals	242,401	67,574	159	2.3%	80,688	21,607	57	2.3%
	Soins critiques	219,144	55,513	141	2.1%	201,430	49,999	129	5.2%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	265,116	66,836	170	2.5%	167,964	48,080	111	4.5%
	Santé mentale	558,652	109,433	343	5.1%	81,950	16,353	50	2.0%
Total partiel		**3,008,120**	**685,150**	**1,894**	**27.9%**	**1,275,198**	**315,370**	**816**	**32.8%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	51,474	12,299	33	0.5%	34,868	7,322	22	0.9%
	Soins prolongés	391,682	82,000	243	3.6%	69,334	14,269	43	1.7%
Total partiel		**443,156**	**94,299**	**276**	**4.1%**	**104,235**	**21,591**	**65**	**2.6%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	367,332	86,779	248	3.7%	164,076	42,735	106	4.3%
	Soins ambulatoires	592,781	140,352	376	5.5%	214,959	47,806	135	5.4%
	Extra-mural	489,834	120,443	313	4.6%	143,689	31,698	90	3.6%
	Dépendances	121,242	29,267	77	1.1%	58,548	14,573	37	1.5%
	Services communautaires	164,033	37,916	104	1.5%	22,918	6,311	15	0.6%
	Dialyse à domicile	23,192	4,695	14	0.2%	0	0	0	0.0%
Total partiel		**1,788,415**	**419,392**	**1,132**	**16.7%**	**604,190**	**142,924**	**383**	**15.4%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	481,550	103,235	301	4.4%	204,007	42,323	126	5.1%
	Imagerie médicale: Dépistage du cancer du sein	440,815	95,405	280	4.1%	177,815	39,636	112	4.5%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	1,023,917	201,227	628	9.3%	374,211	71,673	229	9.2%
Total partiel		**1,955,283**	**399,867**	**1,208**	**17.8%**	**756,093**	**153,626**	**467**	**18.8%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	169,613	44,204	110	1.6%	32,131	6,473	20	0.8%
	Santé mentale communautaire	295,199	64,629	185	2.7%	68,879	16,783	44	1.8%
Total partiel		**464,812**	**108,833**	**294**	**4.3%**	**101,010**	**23,256**	**64**	**2.6%**
Autres	Recherche et éducation	80,645	23,570	57	0.8%	47,717	10,012	30	1.2%
	Autres dépenses non réparties	129,285	22,865	78	1.1	48,786	6,941	29	1.2
Total partiel		**215,930**	**46,435**	**135**	**2.0%**	**96,503**	**16,953**	**58**	**2.3%**
Total		**10,875,243**	**2,356,924**	**6,786**	**100.0%**	**3,966,801**	**878,174**	**2,485**	**100.0%**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.
Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'oncо-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.
Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2008-2009 - Page 1d

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B			% de ETP total	Regional Health Authority B			% de ETP total
		RHA B Zone 2				RHA B Zone 3			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	496,253	90,059	301	7.2%	428,519	90,258	266	8.5%
	Soutien clinique	311,415	62,137	192	4.6%	204,165	42,695	127	4.0%
	Hôtellerie	695,162	135,719	426	10.3%	512,644	117,638	323	10.3%
	Installations	280,392	36,708	168	4.0%	154,393	26,899	93	3.0%
Total partiel		**1,793,222**	**324,623**	**1,086**	**26.1%**	**1,299,721**	**277,490**	**809**	**25.7%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	225,698	54,436	143	3.4%	64,897	13,945	40	1.3%
	Soins aigus patients hospitalisés	1,043,253	210,175	643	15.5%	810,807	191,357	514	16.4%
	Santé maternelle et soins néonatals	103,154	25,124	66	1.6%	125,422	30,666	80	2.5%
	Soins critiques	259,960	59,136	164	3.9%	162,511	39,966	103	3.3%
	Salle d'opération /SRPA/ chirurgie d'un jour	212,272	52,722	136	3.3%	165,218	45,765	108	3.4%
	Santé mentale	150,899	30,763	93	2.2%	51,724	13,141	33	1.1%
Total partiel		**1,994,636**	**432,356**	**1,245**	**29.9%**	**1,380,579**	**333,040**	**879**	**28.0%**
Soins de rétablissement	Unité de readaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	108,444	24,366	68	2.2%
	Soins prolongés	311,329	67,521	194	4.7%	111,207	24,511	70	2.2%
Total partiel		**311,329**	**67,521**	**194**	**4.7%**	**219,651**	**48,877**	**138**	**4.4%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	228,031	45,966	141	3.4%	238,345	58,815	152	4.8%
	Soins ambulatoires	320,881	69,870	200	4.8%	212,392	50,768	135	4.3%
	Extra-mural	261,870	54,678	162	3.9%	244,575	54,462	153	4.9%
	Dépendances	106,631	21,209	66	1.6%	31,793	6,850	20	0.6%
	Services communautaires	31,133	7,163	20	0.5%	74,599	16,379	47	1.5%
	Dialyse à domicile	10,435	2,704	7	0.2%	0	0	0	0.0%
Total partiel		**958,981**	**201,641**	**595**	**14.3%**	**801,704**	**187,274**	**507**	**16.1%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	367,397	58,699	188	4.5%	258,411	56,678	162	5.1%
	Imagerie médicale /Dépistage du cancer du sein	325,689	68,460	202	4.9%	194,637	39,765	120	3.8%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	579,834	116,261	357	8.6%	528,459	109,749	327	10.4%
Total partiel		**1,212,920**	**243,420**	**747**	**18.0%**	**981,507**	**206,192**	**609**	**19.4%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	84,231	20,458	54	1.3%	82,830	15,585	50	1.6%
	Santé mentale communautaire	153,524	34,041	96	2.3%	126,611	25,613	78	2.5%
Total partiel		**237,755**	**54,499**	**150**	**3.6%**	**209,441**	**41,198**	**129**	**4.1%**
Autres	Recherche et éducation	76,477	13,915	46	1.1%	40,147	7,093	24	0.8%
	Autres dépenses non réparties	159,700	23,150	94	2.3%	66,190	28,852	49	1.6%
Total partiel		**236,177**	**37,065**	**140**	**3.4%**	**106,337**	**35,945**	**73**	**2.3%**
Total		**6,745,020**	**1,361,125**	**4,157**	**100.0%**	**4,998,940**	**1,130,016**	**3,143**	**100.0%**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.
Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.
Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2008-2009 - Page 1e

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B			% de ETP total	Regional Health Authority B			% de ETP total
		RHA B Zone 7				Total			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	129,680	27,498	81	8.6%	1,393,480	279,589	858	8.0%
	Soutien clinique	78,041	14,144	47	5.0%	772,501	155,120	476	4.4%
	Efficience	140,989	32,084	89	9.5%	1,680,728	356,940	1,050	9.8%
	Installations	60,152	7,883	35	3.7%	675,667	97,428	396	3.7%
Total partiel		408,862	82,509	252	26.8%	4,531,376	889,077	2,780	25.9%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	25,478	12,641	26	2.1%	372,427	115,760	250	2.3%
	Soins aigus patients hospitalisés	223,109	44,177	137	14.6%	2,754,381	589,403	1,715	16.0%
	Santé maternelle et soins néonatals	46,717	9,750	29	3.1%	364,081	87,147	232	2.2%
	Soins critiques	37,779	8,749	24	2.5%	661,679	156,950	420	3.9%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	34,232	12,476	32	3.4%	595,686	159,043	387	3.6%
	Santé mentale	34,282	6,882	21	2.2%	318,855	67,138	198	1.8%
Total partiel		417,596	94,676	263	28.0%	5,068,010	1,175,442	3,202	29.9%
Soins de rétablissement	Unité de readaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	143,345	31,688	90	0.8%
	Soins prolongés	50,901	9,775	31	3.3%	542,771	116,076	338	3.2%
Total partiel		50,901	9,775	31	3.3%	686,117	147,764	428	4.0%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	67,318	12,634	41	4.4%	697,770	160,150	440	4.1%
	Soins ambulatoires	72,480	14,491	45	4.7%	820,721	183,025	515	4.8%
	Extra-mural	70,453	18,236	50	5.3%	729,588	158,985	456	4.2%
	Dépendances	45,088	10,976	29	3.1%	241,971	53,459	152	1.4%
	Services communautaires	4,219	734	3	0.3%	132,870	30,588	84	0.8%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	10,435	2,704	7	0.1%
Total partiel		268,479	57,072	167	17.8%	2,633,354	588,910	1,652	15.4%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	58,077	11,866	36	3.8%	827,952	169,566	512	4.8%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	57,457	13,525	36	3.9%	755,508	161,380	470	4.4%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	146,486	26,823	89	9.5%	1,628,980	324,507	1,002	9.3%
Total partiel		262,020	52,214	161	17.2%	3,212,539	655,453	1,984	18.5%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	33,044	7,495	21	2.2%	232,192	50,011	145	1.3%
	Santé mentale communautaire	39,726	11,019	26	2.8%	388,740	87,455	244	2.3%
Total partiel		72,726	18,514	47	5.0%	620,933	137,466	389	3.6%
Autres	Recherche et éducation	7,872	2,758	5	0.6%	172,214	33,778	106	1.0%
	Autres dépenses non réparties	21,918	3,858	13	1.4%	296,594	62,801	184	1.7%
Total partiel		29,790	6,616	19	2.0%	468,808	96,579	290	2.7%
Total		1,510,375	321,375	939	100.0%	17,221,137	3,690,691	10,724	100.0%

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé ÷ heures associées aux services achetés/1950 heures.
Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.
Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2008-2009 - Page 1f

	Secteur d'activités	Total			% de ETP total
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	2,287,080	483,356	1,421	8.1%
	Soutien clinique	1,382,693	284,578	855	4.9%
	Hôtellerie	2,788,731	566,549	1,721	9.8%
	Installations	1,072,401	157,541	631	3.6%
Total partiel		**7,530,904**	**1,492,024**	**4,627**	**26.4%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	552,974	166,664	369	2.1%
	Soins aigus patients hospitalisés	4,296,642	924,293	2,677	15.3%
	Santé maternelle et soins néonatals	667,382	154,721	391	2.2%
	Soins critiques	880,823	212,403	561	3.2%
	Salle d'opération/SRPA/ chirurgie d'un jour	860,802	225,879	557	3.2%
	Santé mentale	877,507	176,572	541	3.1%
Total partiel		**8,076,130**	**1,860,592**	**5,096**	**29.1%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	194,819	43,987	122	0.7%
	Soins prolongés	934,453	198,075	581	3.3%
Total partiel		**1,129,272**	**242,062**	**703**	**4.0%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	1,095,102	246,929	688	3.9%
	Soins ambulatoires	1,413,502	325,377	891	5.1%
	Extra-mural	1,219,421	279,428	769	4.4%
	Dépendances	363,213	82,666	229	1.3%
	Services communautaires	296,903	68,504	187	1.1%
	Diabète à domicile	33,627	7,399	21	0.1%
Total partiel		**4,421,769**	**1,008,303**	**2,785**	**15.9%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	1,369,503	272,801	811	4.6%
	Imagerie médicale (Dépistage du cancer du sein	1,205,413	256,785	750	4.3%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	2,652,907	525,734	1,630	9.3%
Total partiel		**5,167,822**	**1,055,320**	**3,191**	**18.2%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	401,805	94,215	254	1.5%
	Santé mentale communautaire	683,939	152,085	429	2.4%
Total partiel		**1,085,744**	**246,299**	**683**	**3.9%**
Autres	Recherche et éducation	258,859	57,348	162	0.9%
	Autres dépenses non réparties	425,879	85,667	262	1.5%
Total partiel		**684,738**	**143,014**	**424**	**2.4%**
Total		**28,096,379**	**6,047,615**	**17,510**	**100.0%**

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.
Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.
Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'unité radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.
Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Tableau II-4: Dépenses de rémunération par heure rémunérée par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2008-2009

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A				Régie régionale de la santé A moyenne	Regional Health Authority B				Regional Health Authority B moyenne	Moyenne provinciale
		RRS A Zone 1 moyenne	RRS A Zone 4 moyenne	RRS A Zone 5 moyenne	RRS A Zone 6 moyenne		RHA B Zone 1 moyenne	RHA B Zone 2 moyenne	RHA B Zone 3 moyenne	RHA B Zone 7 moyenne		
Administration et soutien	Soutien administratif	25.11	27.29	24.94	23.43	24.99	26.02	29.85	24.02	26.25	26.76	26.06
	Soutien clinique	21.39	19.68	20.31	19.82	20.37	20.54	19.52	19.55	21.02	19.92	20.12
	Hôtellerie	16.32	16.16	14.74	15.22	15.59	16.38	16.28	16.47	16.38	16.37	16.06
	Installations	20.25	20.36	21.20	20.20	20.48	21.69	19.52	21.59	20.09	20.45	20.46
	Moyenne pondérée	**20.49**	**20.90**	**19.22**	**19.69**	**20.05**	**21.06**	**21.11**	**20.02**	**20.92**	**20.77**	**20.48**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	32.09	32.53	33.97	29.81	32.20	35.07	27.05	27.12	31.70	28.94	29.99
	Soins aigus patients hospitalisés	27.51	25.99	24.37	26.55	26.45	28.01	27.80	27.50	26.74	27.68	27.24
	Santé maternelle et soins néonatals	33.60	29.11	32.40	31.70	31.65	30.99	31.76	31.81	33.10	31.75	31.71
	Soins critiques	32.87	32.39	32.56	30.85	32.25	33.61	32.57	32.94	32.43	32.98	32.79
	Salle d'opération/SRPA/ chirurgie d'un jour	29.14	28.52	32.22	30.32	29.73	28.87	33.12	30.24	32.17	31.02	30.63
	Santé mentale	28.80	29.80	23.82	29.87	25.20	28.99	28.95	29.56	27.12	28.87	26.54
	Moyenne pondérée	**29.06**	**27.75**	**25.99**	**28.09**	**27.75**	**29.70**	**29.22**	**28.93**	**29.02**	**29.25**	**28.69**
Soins de rétablissement	Unité de readaptation aux patients hospitalisés	24.63	0.00	0.00	0.00	24.63	27.77	0.00	27.36	0.00	27.46	26.70
	Soins prolongés	24.82	24.48	24.62	24.02	24.50	27.17	26.73	28.19	24.72	26.90	25.90
	Moyenne pondérée	**24.76**	**24.48**	**24.62**	**24.02**	**24.52**	**27.37**	**26.73**	**27.78**	**24.72**	**27.02**	**26.04**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	31.17	30.42	29.90	29.36	30.23	29.55	30.56	30.13	29.77	30.09	30.14
	Soins ambulatoires	29.96	30.15	31.64	29.12	29.91	29.22	29.33	29.54	29.11	29.34	29.58
	Extra mural	32.57	32.51	31.69	31.21	32.03	32.67	32.01	32.23	32.58	32.28	32.18
	Dépendances	0.00	29.39	25.58	28.85	27.79	30.76	26.44	28.27	29.58	28.34	28.16
	Services communautaires	27.23	29.14	25.35	31.29	29.52	27.25	31.64	25.84	30.84	27.61	28.66
	Dialyse à domicile	31.73	29.89	0.00	32.30	32.10	0.00	29.23	0.00	0.00	29.23	31.18
	Moyenne pondérée	**30.83**	**30.92**	**29.44**	**30.08**	**30.41**	**30.19**	**30.11**	**30.14**	**30.42**	**30.17**	**30.27**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	26.01	26.84	24.72	24.68	25.55	25.47	25.83	26.75	25.24	25.99	25.83
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	24.95	25.67	23.75	24.54	24.79	26.47	26.35	25.78	25.79	26.19	25.67
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	31.29	27.59	26.93	27.24	28.64	29.69	30.19	28.92	26.45	29.33	29.06
	Moyenne pondérée	**28.51**	**26.93**	**25.88**	**25.88**	**26.98**	**27.78**	**28.06**	**27.72**	**26.03**	**27.72**	**27.44**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	35.11	34.03	35.19	35.22	34.95	34.16	34.20	35.15	34.60	34.58	34.74
	Santé mentale communautaire	31.55	30.72	28.96	31.90	30.87	31.93	30.66	30.08	32.40	30.89	30.88
	Moyenne pondérée	**33.39**	**31.78**	**30.81**	**33.09**	**32.39**	**32.62**	**31.93**	**32.07**	**33.38**	**32.26**	**32.32**
Autres	Recherche et éducation	36.28	29.93	32.99	29.89	33.59	32.74	27.44	32.96	28.37	30.24	31.41
	Autres dépenses non réparties	29.70	26.65	12.74	21.22	25.89	24.77	25.01	23.32	18.47	24.06	24.60
	Moyenne pondérée	**32.62**	**27.63**	**23.03**	**25.32**	**29.12**	**28.83**	**25.82**	**26.52**	**21.36**	**26.31**	**27.20**
Moyenne pondérée totale		**27.03**	**26.42**	**24.42**	**25.94**	**26.06**	**27.21**	**26.89**	**26.62**	**26.51**	**26.85**	**26.54**

Remarque 1 : Les dépenses de rémunération comprennent les heures rémunérées compensées par un congé et les salaires des heures travaillées, mais excluent les charges sociales.
Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures rémunérées compensées par un congé et les heures travaillées.
Remarque 3 : Les heures de disponibilité ne sont pas comprises.
Remarque 4 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.
Remarque 6 : Certaines RRS ont rapporté des dépenses d'achat de services mais n'ont pas inscrit d'heures, ce qui augmente le taux horaire.
Remarque 7 : Dans la RRS A Zone 4, la rubrique " Dépendances " représente les cliniques externes de traitement des dépendances et " Services communautaires " représente la portion des services de traitement des dépendances consacrée aux patients hospitalisés.

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (excluant les heures médicales) - 2008-2009 - Page 1

	Secteur d'activités	RRS A								
		RRS A Zone 1			RRS A Zone 4			RRS A Zone 5		
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO
Administration et soutien	Soutien administratif	37,963	226,383	14.4%	48,642	125,195	28.0%	44,012	141,812	23.7%
	Soutien clinique	18,602	179,986	9.4%	11,422	122,341	8.5%	11,645	79,503	12.8%
	Hôtellerie	9,590	323,984	2.9%	11,218	183,886	5.7%	10,065	307,300	3.2%
	Installations	16,709	97,971	14.6%	3,526	61,568	5.4%	9,717	80,028	10.8%
	Total partiel	**82,864**	**828,324**	**9.1%**	**74,807**	**492,990**	**13.2%**	**75,439**	**608,643**	**11.0%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	36,336	9,205	79.8%	31,166	3,951	88.7%	36,625	20,346	64.3%
	Soins aigus patients hospitalisés	74,539	428,126	14.8%	29,909	304,307	8.9%	11,604	193,998	5.6%
	Santé maternelle et soins néonatals	7,256	54,659	11.7%	7,220	58,030	11.1%	3,853	39,258	8.9%
	Soins critiques	10,954	75,785	12.6%	4,426	43,446	9.2%	2,577	31,960	7.5%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	15,493	79,785	16.3%	18,926	39,875	32.2%	2,572	30,228	7.8%
	Santé mentale	9,170	40,973	18.3%	6,212	28,975	17.7%	23,792	402,014	5.6%
	Total partiel	**153,748**	**688,533**	**18.3%**	**97,858**	**478,583**	**17.0%**	**81,023**	**717,804**	**10.1%**
Soins de rétablissement	Unité de readaptation aux patients hospitalisés	6,293	45,181	12.2%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Soins prolongés	10,995	108,829	9.2%	5,190	69,059	7.0%	5,509	91,466	5.7%
	Total partiel	**17,288**	**154,010**	**10.1%**	**5,190**	**69,059**	**7.0%**	**5,509**	**91,466**	**5.7%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	21,130	95,078	18.2%	17,183	82,386	17.3%	3,619	47,808	7.0%
	Soins ambulatoires	50,678	211,041	19.4%	21,332	76,988	21.7%	5,080	53,666	8.6%
	Extra-mural	24,484	138,168	15.1%	24,471	96,871	20.2%	6,291	48,705	11.4%
	Dépendances	0	0	0.0%	5,607	29,831	15.8%	4,626	41,299	10.1%
	Services communautaires	1,283	32,661	3.8%	931	4,266	17.9%	4,304	21,215	16.9%
	Dialyse à domicile	3,504	14,916	19.0%	1,181	2,089	36.1%	0	0	0.0%
	Total partiel	**101,079**	**491,864**	**17.0%**	**70,704**	**292,430**	**19.5%**	**23,920**	**212,693**	**10.1%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	17,044	153,674	10.0%	10,785	75,919	12.4%	10,309	65,353	13.6%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	59,686	96,519	38.2%	35,720	48,660	42.3%	13,624	44,508	23.4%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	44,852	308,344	12.7%	27,686	148,433	15.7%	19,239	187,131	9.3%
	Total partiel	**121,582**	**558,537**	**17.9%**	**74,190**	**273,012**	**21.4%**	**43,172**	**296,992**	**12.7%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	5,540	46,955	10.6%	6,433	27,866	18.8%	3,263	23,911	12.0%
	Santé mentale communautaire	6,562	46,148	12.4%	12,654	61,203	17.1%	8,604	58,768	12.8%
	Total partiel	**12,102**	**93,103**	**11.5%**	**19,087**	**89,069**	**17.6%**	**11,867**	**82,679**	**12.6%**
Autres	Recherche et éducation	16,614	29,859	35.7%	5,587	6,317	46.9%	3,351	9,246	26.6%
	Autres dépenses non réparties	14,893	43,536	25.5%	10,730	24,959	30.1%	373	12,702	2.9%
	Total partiel	**31,507**	**73,395**	**30.0%**	**16,317**	**31,276**	**34.3%**	**3,724**	**21,948**	**14.5%**
Total		**520,170**	**2,887,766**	**15.3%**	**358,152**	**1,726,421**	**17.2%**	**244,654**	**2,032,225**	**10.7%**

Remarque 1 : Les " Services communautaires " peuvent comprendre les services de développement du langage dans certaines RRS.
Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (excluant les heures médicales) - 2008-2009 - Page 1b

	Secteur d'activités	RRS A						RHA B		
		RRS A Zone 6			Total			RHA B Zone 1		
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO
Administration et soutien	Soutien administratif	65,897	203,696	24.4%	196,514	697,080	98.5%	172,605	166,423	50.9%
	Soutien clinique	47,938	138,754	25.7%	89,607	520,584	56.4%	26,536	152,344	14.8%
	Hôtellerie	20,016	232,944	7.9%	50,889	1,048,115	19.7%	23,870	317,063	7.0%
	Installations	29,753	97,461	23.4%	59,705	337,028	54.2%	18,292	152,438	10.7%
	Total partiel	**163,604**	**672,856**	**19.6%**	**396,714**	**2,602,814**	**13.2%**	**241,303**	**788,268**	**23.4%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	30,424	12,494	70.9%	134,550	45,996	303.7%	51,594	5,360	90.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	66,539	433,240	13.3%	182,591	1,359,670	42.7%	98,456	578,756	14.5%
	Santé maternelle et soins néonatals	9,419	62,706	13.1%	27,748	214,653	44.8%	14,081	75,607	15.7%
	Soins critiques	7,494	42,503	15.0%	25,451	193,693	44.3%	24,456	176,974	12.1%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	20,249	57,988	25.9%	57,240	207,876	82.2%	38,302	129,662	22.8%
	Santé mentale	10,550	36,967	22.2%	49,724	508,928	63.7%	10,840	71,110	13.2%
	Total partiel	**144,675**	**645,896**	**18.3%**	**477,304**	**2,530,817**	**15.9%**	**237,728**	**1,037,470**	**18.6%**
Soins de rétablissement	Unité de readaptation aux patients hospitalisés	0	0	0.0%	6,293	45,181	12.2%	3,449	31,453	9.9%
	Soins prolongés	10,016	90,617	10.0%	31,710	359,971	31.8%	9,917	59,417	14.3%
	Total partiel	**10,016**	**90,617**	**10.0%**	**38,003**	**405,152**	**8.6%**	**13,366**	**90,869**	**12.8%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	25,887	104,241	19.9%	67,819	329,513	62.4%	50,096	113,979	30.5%
	Soins ambulatoires	49,831	124,165	28.6%	126,922	465,860	78.3%	77,164	137,796	35.9%
	Extra-mural	39,097	111,748	25.9%	94,342	395,491	72.6%	22,141	121,548	15.4%
	Dépendances	6,107	33,772	15.3%	16,339	104,902	41.2%	6,931	51,616	11.8%
	Services communautaires	41,842	57,532	42.1%	48,359	115,674	80.7%	6,655	16,264	29.0%
	Dialyse à domicile	4	1,499	0.2%	4,688	18,504	55.4%	0	0	0.0%
	Total partiel	**162,767**	**432,957**	**27.3%**	**358,470**	**1,429,945**	**20.0%**	**162,987**	**441,204**	**27.0%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	15,636	132,831	10.5%	53,774	427,777	46.6%	24,230	179,837	11.9%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	68,682	82,416	45.5%	177,712	272,103	149.4%	59,462	118,353	33.4%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	48,317	239,915	16.8%	140,094	883,824	54.5%	50,004	324,207	13.4%
	Total partiel	**132,635**	**455,162**	**22.6%**	**371,579**	**1,583,703**	**19.0%**	**133,696**	**622,397**	**17.7%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	7,917	47,728	14.2%	23,153	146,460	55.5%	2,994	29,137	9.3%
	Santé mentale communautaire	14,357	86,903	14.2%	42,177	253,022	56.5%	8,952	59,928	13.0%
	Total partiel	**22,274**	**134,630**	**14.2%**	**65,330**	**399,482**	**14.1%**	**11,946**	**89,064**	**11.8%**
Autres	Recherche et éducation	6,758	8,913	43.1%	32,310	54,335	152.4%	12,606	35,112	26.4%
	Autres dépenses non réparties	1,143	20,949	5.2%	27,139	102,146	63.6%	9,925	38,861	20.3%
	Total partiel	**7,901**	**29,862**	**20.9%**	**59,449**	**156,481**	**27.5%**	**22,531**	**73,972**	**23.3%**
Total		**643,873**	**2,461,982**	**20.7%**	**1,766,849**	**9,108,393**	**16.2%**	**823,557**	**3,143,245**	**20.8%**

Remarque 1 : Les " Services communautaires " peuvent comprendre les services de développement du langage dans certaines RRS.
Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (excluant les heures médicales) - 2008-2009 - Page 1c

	Secteur d'activités	RHA B								
		RHA B Zone 2			RHA B Zone 3			RHA B Zone 7		
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO
Administration et soutien	Soutien administratif	116,864	379,449	23.5%	110,210	318,309	25.7%	46,085	83,594	35.5%
	Soutien clinique	29,732	281,683	9.5%	37,363	166,802	18.3%	18,824	59,218	24.1%
	Hôtellerie	37,725	657,437	5.4%	25,196	487,448	4.9%	6,646	134,342	4.7%
	Installations	122,538	167,854	42.2%	14,895	139,498	9.6%	26,619	33,533	44.3%
	Total partiel	**306,799**	**1,486,423**	**17.1%**	**187,664**	**1,112,057**	**14.4%**	**98,175**	**310,687**	**24.0%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	149,735	75,363	66.5%	51,249	13,648	79.0%	25,331	147	99.4%
	Soins aigus patients hospitalisés	110,121	933,132	10.6%	88,960	721,847	11.0%	25,726	197,383	11.5%
	Santé maternelle et soins néonatals	12,511	90,643	12.1%	15,617	109,805	12.5%	6,163	40,554	13.2%
	Soins critiques	18,747	241,213	7.2%	18,636	143,875	11.5%	6,073	31,706	16.1%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	32,039	180,233	15.1%	27,311	137,907	16.5%	8,061	42,170	16.0%
	Santé mentale	10,980	139,919	7.3%	8,923	42,801	17.3%	7,439	26,843	21.7%
	Total partiel	**334,133**	**1,660,503**	**16.8%**	**210,696**	**1,169,883**	**15.3%**	**78,793**	**338,803**	**18.9%**
Soins de rétablissement	Unité de readaptation aux patients hospitalises	0	0	0.0%	10,877	97,567	10.0%	0	0	0.0%
	Soins prolongés	21,507	289,822	6.9%	5,560	105,647	5.0%	5,037	45,865	9.9%
	Total partiel	**21,507**	**289,822**	**6.9%**	**16,437**	**203,214**	**7.5%**	**5,037**	**45,865**	**9.9%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	40,832	187,199	17.9%	17,944	220,401	7.5%	17,771	49,547	26.4%
	Soins ambulatoires	53,975	266,986	16.8%	47,274	165,118	22.3%	32,556	39,932	44.9%
	Extra-mural	37,418	224,452	14.3%	39,025	205,550	16.0%	17,252	62,201	21.7%
	Dépendances	24,862	81,769	23.3%	6,211	25,582	19.5%	9,929	35,070	22.1%
	Services communautaires	3,544	27,589	11.4%	30,786	43,813	41.3%	1,057	3,162	25.1%
	Dialyse à domicile	2,810	7,625	26.9%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Total partiel	**163,441**	**795,540**	**17.0%**	**141,240**	**660,464**	**17.6%**	**78,566**	**189,913**	**29.3%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	41,999	265,308	13.7%	21,099	237,312	8.2%	5,834	52,244	10.0%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	123,300	202,380	37.9%	55,269	139,428	28.4%	18,071	39,386	31.5%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	70,780	509,054	12.2%	65,537	462,922	12.4%	29,543	116,942	20.2%
	Total partiel	**236,079**	**976,841**	**19.5%**	**141,845**	**839,662**	**14.5%**	**53,448**	**208,571**	**20.4%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	10,276	73,955	12.2%	4,847	77,983	5.9%	5,340	27,660	16.2%
	Santé mentale communautaire	31,317	122,207	20.4%	7,220	119,391	5.7%	7,038	32,688	17.7%
	Total partiel	**41,593**	**196,162**	**17.5%**	**12,067**	**197,374**	**5.8%**	**12,378**	**60,348**	**17.0%**
Autres	Recherche et éducation	41,026	35,451	53.6%	7,647	32,500	19.0%	7,773	99	98.7%
	Autres dépenses non réparties	42,938	116,762	26.9%	8,915	57,275	13.5%	2,997	18,921	13.7%
	Total partiel	**83,964**	**152,213**	**35.6%**	**16,562**	**89,775**	**15.6%**	**10,771**	**19,020**	**36.2%**
Total		**1,187,516**	**5,557,504**	**17.6%**	**726,511**	**4,272,429**	**14.5%**	**337,168**	**1,173,208**	**22.3%**

Remarque 1 : Les " Services communautaires " peuvent comprendre les services de développement du langage dans certaines RRS.
Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.
décembre 2009

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (excluant les heures médicales) - 2008-2009 - Page 1d

	Secteur d'activités	RHA B			Total		% MOS Total
		Total			Heures PGSO	Heures PPU	
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO			
Administration et soutien	Soutien administratif	445,705	947,775	135.7%	642,219	1,644,861	28.1%
	Soutien clinique	112,455	660,047	66.8%	202,062	1,180,631	14.6%
	Hôtellerie	93,438	1,596,290	22.1%	144,327	2,644,405	5.2%
	Installations	182,344	493,324	106.8%	242,048	830,352	22.6%
	Total partiel	**833,941**	**3,697,435**	**18.4%**	**1,230,655**	**6,300,249**	**16.3%**
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	277,909	94,518	335.5%	412,460	140,514	74.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	323,263	2,431,118	47.6%	505,854	3,798,788	11.8%
	Santé maternelle et soins néonatals	48,371	316,610	53.5%	76,119	531,262	12.5%
	Soins critiques	67,912	593,768	46.9%	93,362	787,461	10.6%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	105,713	489,973	70.5%	162,953	697,849	18.9%
	Santé mentale	38,182	280,673	59.5%	87,906	789,601	10.0%
	Total partiel	**861,350**	**4,206,659**	**17.0%**	**1,338,654**	**6,737,476**	**16.6%**
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	14,326	129,020	19.9%	20,619	174,201	10.6%
	Soins prolongés	42,021	500,750	36.1%	73,731	860,721	7.9%
	Total partiel	**56,347**	**629,770**	**8.2%**	**94,350**	**1,034,922**	**8.4%**
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	126,643	571,126	82.4%	194,462	900,639	17.8%
	Soins ambulatoires	210,969	609,752	119.9%	337,890	1,075,612	23.9%
	Extra-mural	115,836	613,751	67.4%	210,178	1,009,243	17.2%
	Dépendances	47,934	194,038	76.8%	64,273	298,940	17.7%
	Services communautaires	42,041	90,828	106.7%	90,401	206,502	30.4%
	Dialyse à domicile	2,810	7,625	26.9%	7,498	26,129	22.3%
	Total partiel	**546,233**	**2,087,121**	**20.7%**	**904,703**	**3,517,065**	**20.5%**
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	93,162	734,791	43.7%	146,935	1,162,567	11.2%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	256,042	499,555	131.1%	433,754	771,659	36.0%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	215,864	1,413,125	58.1%	355,958	2,296,949	13.4%
	Total partiel	**565,068**	**2,647,471**	**17.6%**	**936,647**	**4,231,175**	**18.1%**
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	23,457	208,735	43.6%	46,610	355,195	11.6%
	Santé mentale communautaire	54,526	334,214	56.8%	96,703	587,236	14.1%
	Total partiel	**77,984**	**542,949**	**12.6%**	**143,314**	**942,431**	**13.2%**
Autres	Recherche et éducation	69,052	103,161	197.9%	101,362	157,497	39.2%
	Autres dépenses non réparties	64,776	231,818	74.4%	91,915	333,964	21.6%
	Total partiel	**133,828**	**334,980**	**28.5%**	**193,277**	**491,461**	**28.2%**
Total		**3,074,751**	**14,146,385**	**17.9%**	**4,841,600**	**23,254,779**	**17.2%**

Remarque 1 : Les " Services communautaires " peuvent comprendre les services de développement du langage dans certaines RRS.
Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.

Tableau II-6: Ventilation des charges sociales par RRS - 2008-2009

	Régie régionale de la santé A					Regional Health Authority B					Total
	RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	Total	
Assurance-emploi	1,977,512	1,173,771	1,202,092	1,688,972	6,042,346	2,295,385	3,632,375	2,917,646	785,156	9,630,562	15,672,908
Assurance-santé/soins dentaires	2,410,407	1,848,305	1,767,083	2,514,378	8,540,173	2,891,907	4,479,911	3,854,207	1,170,341	12,396,366	20,936,539
Assurance-vie collective	212,569	149,553	139,912	198,409	700,442	269,544	426,005	326,778	97,461	1,119,788	1,820,230
Autres charges sociales	0	694,049	0	25,746	629,795	0	46,149	218,905	0	265,053	894,848
Prestations de retraite	711,448	785,499	763,696	1,043,803	3,304,447	1,134,814	1,847,156	1,218,998	425,730	4,626,698	7,931,145
Rég. d'indemn.-vict. d'accid. travail	969,910	773,923	1,020,452	806,779	3,571,064	1,491,256	3,626,510	2,142,138	665,267	7,925,171	11,496,236
Régime de pensions du Canada	3,968,835	2,440,710	2,479,080	3,445,116	12,333,741	4,677,173	7,735,221	5,988,782	1,698,469	20,099,645	32,433,386
Régime provincial de pensions	3,935,037	2,142,912	2,867,414	3,420,670	12,366,033	4,871,008	7,623,986	5,367,429	1,798,797	19,661,220	32,027,252
Total	**14,185,718**	**9,918,722**	**10,239,728**	**13,143,873**	**47,488,040**	**17,631,087**	**29,417,312**	**22,034,882**	**6,641,222**	**75,724,503**	**123,212,543**

Tableau II-7(a) Nombre d'employés à temps plein et d'employés à temps partiel en date de mars 2009

	Temps plein	Temps partiel	Total
RRS A - ZONE 1	1,661	692	2,353
RRS A - ZONE 4	856	576	1,432
RRS A - ZONE 5	1,055	378	1,433
RRS A - ZONE 6	1,363	730	2,093
RHA B - ZONE 1	1,825	806	2,631
RHA B - ZONE 2	2,862	1,763	4,625
RHA B - ZONE 3	2,185	1,337	3,522
RHA B - ZONE 7	692	338	1,030
Total	**12,499**	**6,620**	**19,119**

Figure II-7(a) Pourcentage des employés à temps plein et des employés à temps partiel en date de mars 2008

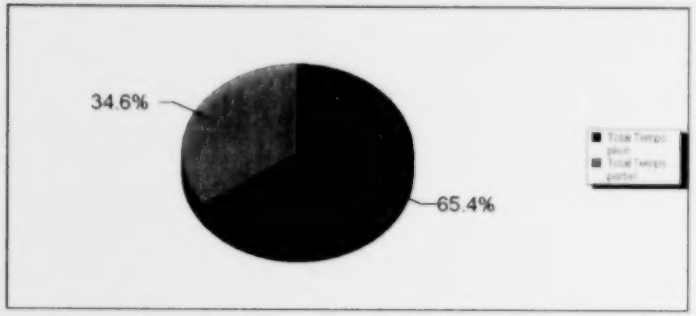
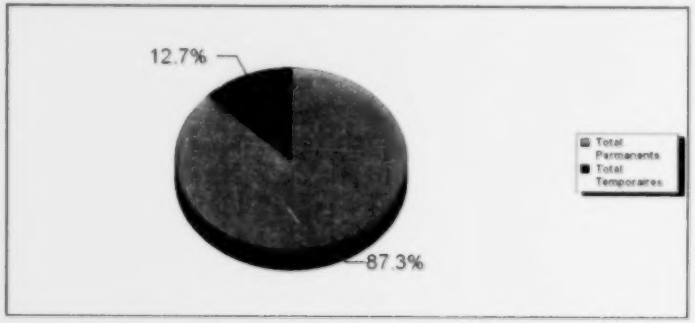


Tableau II-7(b) Nombre d'employés permanents et d'employés temporaires en date de mars 2009

	Permanents	Temporaires	Total
RRS A - ZONE 1	2,061	292	2,353
RRS A - ZONE 4	1,300	132	1,432
RRS A - ZONE 5	1,300	133	1,433
RRS A - ZONE 6	1,806	287	2,093
RHA B - ZONE 1	2,373	258	2,631
RHA B - ZONE 2	3,867	758	4,625
RHA B - ZONE 3	3,093	429	3,522
RHA B - ZONE 7	886	144	1,030
Total	**16,686**	**2,433**	**19,119**

Figure II-7(b) Pourcentage d'employés permanents et d'employés temporaires en date de mars 2008

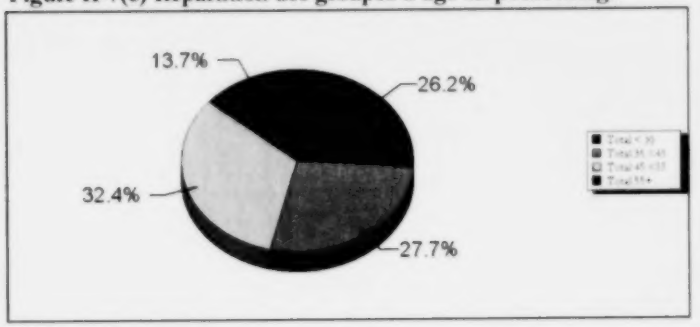


Remarque 1: " Temps plein " représente les employés qui travaillent selon un horaire complet (37,5 heures par semaine). Les employés à temps partiel travaillent moins de 37,5 par semaine.
Remarque 2: " Employés permanents " comprend tous les employés occupant une poste à temps plein ou à temps partiel dont la durée est indéterminée. Par contre, la durée des postes temporaires est généralement connue; ceux-ci comprennent les postes d'employé occasionnel, les postes de durée déterminée et les marchés de services personnels.

Tableau II-7(c) Répartition par âge en date de mars 2009

	< 35	35 <45	45 <55	55+	Total
RRS A - ZONE 1	897	614	635	207	2,353
RRS A - ZONE 4	419	394	452	167	1,432
RRS A - ZONE 5	307	389	567	170	1,433
RRS A - ZONE 6	542	661	658	232	2,093
RHA B - ZONE 1	683	657	855	436	2,631
RHA B - ZONE 2	979	1,238	1,648	760	4,625
RHA B - ZONE 3	928	1,001	1,089	504	3,522
RHA B - ZONE 7	251	333	300	146	1,030
Total	**5,006**	**5,287**	**6,204**	**2,622**	**19,119**

Figure II-7(c) Répartition des groupes d'âge en pourcentage



Section III

Statistiques cliniques
Base de données sur les congés des patients

Section III : Sommaire des activités relatives aux patients - base de données sur les congés des patients (BDCP)

Cette section intéressera les personnes qui désirent saisir le volume et la portée des activités relatives aux patients dans chaque RRS.

À la fin de ce résumé, on peut trouver une liste indiquant les différents niveaux de soins compris dans chacun des établissements des RRS.

Cette section résume les activités relatives aux patients hospitalisés (niveau de soins) et les cas de chirurgie d'un jour au Nouveau-Brunswick. De même, plusieurs tableaux permettent d'établir des comparaisons entre 2004-2005 et 2008-2009. L'information sur les patients hospitalisés et les cas de chirurgie d'un jour provient de la base de données sur les congés des patients de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), à laquelle les établissements de santé soumettent régulièrement leurs données sur les activités relatives aux patients. La seule exception consiste dans le fait que les données du Centre de réadaptation Stan-Cassidy se rapportant aux patients hospitalisés sont issues du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), auquel l'établissement soumet des données de façon régulière depuis 2004-2005. Durant l'exercice 2006-2007, l'Hôpital de Moncton a aussi commencé à envoyer des données sur la réadaptation au SNIR.

Ces rapports ont comme objet de présenter un profil des activités relatives aux patients sans référence aux points de référence ou aux objectifs de rendement. Des indicateurs cliniques et opérationnels seront développés pour de prochains rapports.

Voici une description de l'information présentée dans cette section du rapport :

REMARQUE:
À partir du 1er avril 2001 (exercice 2001-2002), le ministère de la Santé rendu obligatoire pour toutes les régies régionales de la santé de présenter les données en fonction des niveaux de soins. Cela signifie que si un patient a besoin de services à plus d'un niveau de soins à l'intérieur d'un même établissement, ce dernier obtient son congé du niveau de soins actuel (p. ex. soins de courte durée) pour être admis au prochain niveau de soins (soins chroniques /prolongés, réadaptation ou ACC [Anciens Combattants Canada]). Il est à noter que certaines régies régionales de la santé avaient déjà mis en œuvre la présentation des données par niveau de soins dès 1997-1998.

Activité par niveau de soins pour patients hospitalisés (sorties et jours d'hospitalisation par RRS)

Les établissements de santé du Nouveau-Brunswick fournissent des services aux patients hospitalisés nécessitant des soins de courte durée (adultes et nouveau-nés), chroniques/prolongés, réadaptation et psychiatriques ainsi qu'aux patients financés par le ministère des Anciens Combattants (ACC).

Tableau III-1(a) : Sorties des patients hospitalisés, jours d'hospitalisation et cas pondérés des soins de courte durée (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009

Puisque les outils du groupe de maladies analogues (GMA) et la pondération de la consommation des ressources(PCR) sont conçus pour les patients hospitalisés ayant obtenu leur congé des soins de courte durée seulement, les tableaux inclus dans le présent rapport annuel qui emploient les GMA et la PCR ne comprennent que des cas de soins de courte durée de patients hospitalisés. Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régies régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins de courte durée. La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée

en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2008 pour toutes les années. Pour l'exercice 2004-2005, l'équivalent de quatre mois de données de l'Hôpital régional Chaleur n'ont pas été envoyées à l'ICIS et n'ont donc pas été regroupées. Cela a pu avoir un effet sur les cas pondérés pour l'exercice en question, car il manque 2 800 cas de soins actifs dans la base de données.

Tableau III-1(b) : Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins chroniques / prolongés (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009
Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régies régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins chroniques/prolongés.

Tableau III-1(c) : Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de réadaptation (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009
Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régies régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins de réadaptation.

Tableau III-1(d) : Sortie et jours d'hospitalisations des patients hospitalisés aux soins des ACC (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009
Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régies régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins des ACC.

Tableau III-1(e) : Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés des établissements psychiatriques par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009
Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régies régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins des établissements psychiatriques.

Tableau III–1(f) : Nombre total de nouveau-nés par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009
Il est à noter que les données comprennent aussi les nouveau-nés de mères non résidentes du Nouveau-Brunswick.

Tableau III–1(g) : Nombre total de nouveau-nés par régie régionale de la santé par sexe, de 2004-2005 à 2008-2009
Ces cinq années de données indiquent un léger excès de naissances de garçons par rapport à celles de filles dans les RRS.

Tableau III–1(h) : Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009
Ces chiffres représentent simplement les décès de patients hospitalisés, ce qui pourrait comprendre des patients d'autres provinces hospitalisés au sein des RRS. Les patients décédés aux soins ambulatoires ne sont pas comptés.

Tableau III–1(i) : Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé par sexe, de 2004-2005 à 2008-2009
Ces cinq années de données indiquent un léger excès de patients masculins décédés dans les RRS.

Tableau III–1(j) : Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009
Ces chiffres, qui comprennent l'ensemble des accouchements par voie vaginale et l'ensemble des césariennes dans la province, indiquent une augmentation des accouchements. Le taux d'accouchement par césarienne a légèrement chuté dans les cinq dernières années.

Tableau III-2 : Nombre total de cas de chirurgie d'un jour - cas pondérés et PCR moyenne - par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009
À partir de l'exercice financier 2003-2004, les chirurgies d'un jour comprennent les cas traités dans le secteur d'activité de chirurgie d'un jour du SIG. L'ICIS a mis à jour le groupeur des GCJ pour 2007-2008 afin d'en améliorer la méthodologie et de l'harmoniser avec le Système global de classification ambulatoire (SGCA). Pour l'exercice 2004-2005, l'équivalent de quatre mois de données de l'Hôpital régional Chaleur n'ont pas été envoyées à l'ICIS et n'ont donc pas été regroupées. Cela a pu avoir un effet sur les cas pondérés pour l'exercice en question, car il manque 1 100 cas de chirurgie d'un jour dans la base de données. La pondération issue du GCJ est basée sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2008.

Tableau III-3(a) : Nombre total des épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et nombre total de césariennes effectués en salle d'accouchement par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009
Un épisode opératoire est enregistré chaque fois qu'un patient est accueilli au bloc opératoire durant une admission. Il peut y avoir de multiples interventions chirurgicales durant un épisode. Il existe des doutes concernant la qualité des données du système 3M se rapportant aux épisodes opératoires. C'est pourquoi leur nombre total ne peut être précisé avec exactitude.

Par ailleurs, les chiffres sur les césariennes qui sont aussi effectuées en salle d'accouchement ont été ajoutés aux données en question. À compter de l'exercice financier 2006-2007, le total des chirurgies d'un jour pour la RRS A Zone 1 comprend aussi les chirurgies de la cataracte effectuées au service de soins ambulatoires.

Les données ne comprennent pas les interventions qui ont été annulées, les chirurgies antérieures et les interventions qui ont été effectuées à l'extérieur de l'hôpital.

Tableau III–3(b) : Toutes les sorties de patients hospitalisés (cas) - 25 premières interventions principales (au bloc opératoire) et césariennes principales (en salle d'accouchement) dans la province, de 2004-2005 à 2008-2009
La césarienne, la cholécystectomie et l'arthroplastie du genou ont été les trois types d'intervention les plus fréquentes au cours de l'exercice 2008-2009. Pour la première fois, l'hystérectomie est passée de la deuxième à la quatrième place, ce qui a un effet sur les classements répartis sur toute la période de cinq ans.

Tableau III-4(a) : Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) dans la province, de 2004-2005 à 2008-2009
Le tableau fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2008 pour toutes les années. Pour l'exercice 2004-2005, l'équivalent de quatre mois de données de l'Hôpital régional Chaleur n'ont pas été envoyées à l'ICIS et n'ont donc pas été regroupées. Cela a pu avoir un effet sur le classement par GMA pour l'exercice en question, car il manque 2 800 cas de soins actifs dans la base de données. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2004-2005 à 2008-2009), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2008-2009. Le GMA associé à l'obstétrique, qui compte 4 463 congés, arrive au premier rang et ce GMA est classé en première place pour les cinq années. Il faudrait effectuer une analyse plus poussée afin de déterminer la pertinence des modèles d'utilisation illustrés dans ce tableau.

Tableau III–4(b) : Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009
Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2004-2005 à 2008-2009), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2008-2009. Le GMA pour l'obstétrique au sein de la RRS A Zone 1 figure au premier rang pour chacune des cinq années et le GMA pour les maladies respiratoires figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 4.

Tableau III–4(c) : Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009
Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2004-2005 à 2008-2009), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2008-2009. Le GMA pour les maladies respiratoires figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 5 et le GMA pour l'obstétrique ne figure au premier rang que pour deux années au sein de la RRS A Zone 6.

Tableau III–4(d) : Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009
Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2004-2005 à 2008-2009), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2008-2009. Le GMA pour l'appareil circulatoire figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 1 et le GMA chez les nouveau-nés figure au premier rang for quatre années au sein de la RHA B Zone 2.

Tableau III–4(e) : Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009
Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2004-2005 à 2008-2009), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2008-2009. Le GMA pour l'obstétrique ne figure au premier rang que pour une année au sein de la RHA B Zone 3 et le GMA pour les maladies respiratoires figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 7.

Tableau III-5 : Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 25 premiers groupes de chirurgie d'un jour (GCJ) dans la province, de 2004-2005 à 2008-2009
Le tableau fait état du nombre de cas de chirurgies d'un jour répartis selon les groupes de chirurgie d'un jour (GCJ) dont le volume de cas est le plus élevé. L'ICIS a mis à jour le groupeur des GCJ pour 2007-2008 afin d'en améliorer la méthodologie et de l'harmoniser avec le Système global de classification ambulatoire (SGCA). Les cas ont été repartis en groupes de chirurgie d'un jour (GCJ) au moyen du groupeur GCJ 2008 pour toutes les années. Pour l'exercice 2004-2005, l'équivalent de quatre mois de données de l'Hôpital régional Chaleur n'ont pas été envoyées à l'ICIS et n'ont donc pas été regroupées. Cela a pu avoir un effet sur le classement par GCJ pour l'exercice en question, car il manque 1 100 cas de chirurgie d'un jour dans la base de données. Le GCJ en ophtalmologie s'est classé premier, avec 7 895 cas.

NUMÉROS D'ÉTABLISSEMENT DE L'ICIS / NIVEAU DE SOINS POUR LES ÉTABLISSEMENTS DU NOUVEAU-BRUNSWICK

Légende pour chaque niveau de soins :

0 = Soins de courte durée
1 = Chirurgie d'un jour
2 = Consultation externe organisée (Clinique ambulatoires)
3 = Soins chroniques / prolongés
4 = Anciens Combattants Canada (ACC)
5 = Réadaptation
8 = Établissements psychiatriques

			NIVEAU DE SOINS																																	
			0	1	2	3	4	5	8	0	1	2	3	4	5	8	0	1	2	3	4	5	8	0	1	2	3	4	5	8	0	1	2	3	4	5	8
RRS	Zone	Établissement	2004-2005							2005-2006							2006-2007							2007-2008							2008-2009						
A	1	Hôpital régional Dr-Georges-L.-Dumont	√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√	
		Hôpital Stella-Maris-de-Kent	√							√							√							√							√						
	4	Hôpital régional d'Edmundston	√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√			
		Hôpital général de Grand-Sault	√	√						√	√						√	√						√	√						√	√					
		Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	√							√							√							√							√						
	5	Hôpital Régional de Campbellton	√	√		√	√			√	√		√	√			√	√		√	√			√	√		√	√			√	√		√	√		
		Centre hospitalier Restigouche							√							√							√							√							√
		Dalhousie	√							√																											
	6	Hôpital régional Chaleur	√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√			
		Hôpital de Tracadie-Sheila	√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√						√	√					
		Hôpital et Centre de santé communautaire de Lamèque	√							√							√							√							√						
		Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†	√	√						√	√																				√						
B	1	The Moncton Hospital	√	√		√		√		√	√		√		√		√	√		√		√		√	√		√		√		√	√		√		√	
		Sackville Memorial Hospital	√	√						√	√						√	√						√	√						√	√					
	2	Saint John Regional Hospital	√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√	
		St. Joseph's Hospital		√	√	√					√	√	√					√	√	√					√	√	√					√	√	√				
		Sussex Health Centre	√	√						√	√						√	√						√	√						√	√					
		Charlotte County Hospital	√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√			
		Grand Manan Hospital	√							√							√							√							√						
		Centracare							√							√							√							√							√
	3	Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√		√	√		√	√	√		√	√		√	√	√	
		Hotel-Dieu of St. Joseph	√	√						√	√						√	√						√	√						√	√					
		Oromocto Public Hospital	√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√				√	√		√			
		Tobique Valley Hospital	√	√						√	√						√	√						√	√						√	√					
		Upper River Valley Hospital																						√	√						√	√					
		Stan Cassidy Centre for Rehabilitation						√							√							√							√							√	
		Carleton Memorial Hospital	√	√						√	√						√	√						√	√												
		Northern Carleton Hospital	√	√						√	√						√	√						√	√												
		Minto	√							√							√																				
	7	Miramichi Regional Hospital	√	√				√		√	√		√				√	√		√		√		√	√		√		√		√	√		√		√	

Tableau III - 1(a): Sorties des patients hospitalisés, jours d'hospitalisation et cas pondérés des soins de courte durée (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009

a) Sorties (cas de patients hospitalisés, somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins)

	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	10,427	10,843	10,429	10,077	9,777	1.6%	4.0%	-3.8%	-3.4%	-3.0%
RRS A Zone 4	7,459	7,359	7,254	6,854	6,760	-2.1%	-1.3%	-1.4%	-5.5%	-1.4%
RRS A Zone 5	5,332	5,046	5,451	5,209	5,036	11.4%	-5.4%	8.0%	-4.4%	-3.3%
RRS A Zone 6	11,716	11,272	10,926	10,719	10,184	-2.9%	-3.8%	-3.1%	-1.9%	-5.0%
RRS A	**34,934**	**34,320**	**34,060**	**32,859**	**31,757**	**-3.6%**	**-1.8%**	**-0.8%**	**-3.5%**	**-3.4%**
RHA B Zone 1	16,212	16,886	16,095	16,427	16,151	4.9%	3.7%	-4.7%	2.1%	-1.7%
RHA B Zone 2	21,704	21,264	21,175	20,460	20,479	-2.0%	-2.0%	-0.4%	-3.4%	0.1%
RHA B Zone 3	20,379	20,209	19,471	18,756	18,618	-2.2%	-0.8%	-3.7%	-3.7%	-0.7%
RHA B Zone 7	6,548	6,262	6,680	6,441	6,168	-7.2%	-4.4%	6.7%	-3.6%	-4.2%
RHA B	**64,843**	**64,541**	**63,421**	**62,084**	**61,416**	**-2.1%**	**-0.5%**	**-1.7%**	**-2.1%**	**-1.1%**
Total	**99,777**	**98,861**	**97,481**	**94,943**	**93,173**	**-2.6%**	**-0.9%**	**-1.4%**	**-2.6%**	**-1.9%**

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour [DDS] = somme de la DDS de tous les patients)

	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	76,988	79,307	80,675	83,972	84,040	0.8%	3.0%	1.7%	4.1%	0.1%
RRS A Zone 4	51,199	50,509	52,086	52,110	55,102	4.9%	-1.3%	3.1%	0.0%	5.7%
RRS A Zone 5	41,159	36,058	38,049	37,760	34,899	12.1%	-12.4%	5.5%	-0.8%	-7.6%
RRS A Zone 6	79,242	76,404	76,684	81,082	79,327	-2.5%	-3.6%	0.4%	5.7%	-2.2%
RRS A	**248,588**	**242,278**	**247,494**	**254,924**	**253,278**	**-2.8%**	**-2.5%**	**2.2%**	**3.0%**	**-0.6%**
RHA B Zone 1	118,520	118,035	119,446	123,531	125,516	8.1%	-0.4%	1.2%	3.4%	1.6%
RHA B Zone 2	175,145	167,856	161,298	168,517	167,118	1.5%	-4.2%	-3.9%	4.5%	-0.8%
RHA B Zone 3	133,213	134,983	136,814	133,873	144,843	-3.2%	1.3%	1.4%	-2.1%	8.2%
RHA B Zone 7	41,845	36,480	38,916	39,135	43,197	4.5%	-12.9%	6.8%	0.6%	10.4%
RHA B	**468,723**	**457,924**	**456,474**	**465,056**	**480,674**	**-3.0%**	**-2.3%**	**-0.3%**	**1.9%**	**3.4%**
Total	**717,313**	**700,202**	**703,968**	**719,980**	**733,952**	**-2.9%**	**-2.4%**	**0.5%**	**2.3%**	**1.9%**

c) Cas pondérés issus de la pondération de la consommation des ressources (PCR)

	Cas pondérés (PCR)					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	13,875	14,556	14,394	15,090	15,589	0.1%	4.9%	-1.1%	4.8%	3.3%
RRS A Zone 4	8,429	8,787	8,980	8,812	8,912	4.4%	4.2%	2.2%	-1.9%	1.1%
RRS A Zone 5	6,053	5,346	5,785	5,734	5,743	-9.7%	-11.7%	8.2%	-0.9%	0.2%
RRS A Zone 6	9,673	12,891	12,926	13,285	13,519	24.7%	33.3%	0.3%	2.8%	1.8%
RRS A	**38,030**	**41,579**	**42,085**	**42,921**	**43,763**	**-9.9%**	**9.3%**	**1.2%**	**2.0%**	**2.0%**
RHA B Zone 1	20,951	21,622	21,204	22,600	23,212	7.3%	3.2%	-1.9%	6.6%	2.7%
RHA B Zone 2	32,418	31,995	33,033	34,585	36,272	1.3%	-1.3%	3.2%	4.7%	4.9%
RHA B Zone 3	23,118	23,865	23,971	23,693	23,534	3.8%	1.9%	1.7%	-1.2%	-0.7%
RHA B Zone 7	6,971	6,123	6,630	6,618	6,831	-2.6%	-12.2%	8.3%	-0.2%	3.2%
RHA B	**83,457**	**83,305**	**84,838**	**86,696**	**89,849**	**-2.8%**	**-0.2%**	**1.8%**	**2.2%**	**3.6%**
Total	**121,487**	**124,884**	**126,923**	**129,617**	**133,612**	**-5.1%**	**2.8%**	**1.6%**	**2.1%**	**3.1%**

d) Durée moyenne de séjour (DMS)

RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	7.4	7.3	7.7	8.3	8.6
RRS A Zone 4	6.9	6.9	7.2	7.6	8.2
RRS A Zone 5	7.7	7.1	7.0	7.2	6.9
RRS A Zone 6	6.8	6.8	7.0	7.6	7.8
RRS A	**7.1**	**7.1**	**7.3**	**7.8**	**8.0**
RHA B Zone 1	7.3	7.0	7.4	7.5	7.8
RHA B Zone 2	8.1	7.9	7.6	8.2	8.2
RHA B Zone 3	6.5	6.7	7.0	7.1	7.8
RHA B Zone 7	6.4	5.8	5.8	6.1	7.0
RHA B	**7.2**	**7.1**	**7.2**	**7.5**	**7.8**
Total	**7.2**	**7.1**	**7.2**	**7.6**	**7.9**

e) PCR moyenne (PCRM)

RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	1.3307	1.3424	1.3803	1.4476	1.5970
RRS A Zone 4	1.1301	1.2276	1.2380	1.2857	1.3183
RRS A Zone 5	1.1353	1.0594	1.0613	1.1008	1.1525
RRS A Zone 6	1.0867	1.1438	1.1831	1.2394	1.2612
RRS A	**1.0886**	**1.2116**	**1.2356**	**1.3062**	**1.3338**
RHA B Zone 1	1.2925	1.2867	1.3173	1.3761	1.4333
RHA B Zone 2	1.4936	1.5041	1.5601	1.6907	1.7728
RHA B Zone 3	1.1345	1.1661	1.2300	1.2511	1.2548
RHA B Zone 7	1.0645	0.9777	1.0922	1.0280	1.0846
RHA B	**1.2871**	**1.2908**	**1.3373**	**1.3959**	**1.4474**
Total	**1.2176**	**1.2633**	**1.3018**	**1.3649**	**1.4074**

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques ainsi que des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [ce rapport les traite au niveau de soins mais ne comprend pas les établissements].

Remarque 2: Depuis le 1er avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système SMI, sauf pour les cas pondérés de 2004-2005 à 2007-2008, à partir des données fournies par les hôpitaux à l'OCIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). La pondération issue du PCR qui a été extraite du SIGFU, a été fournie par l'OCIS et est basée sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2008.

Remarque 4 : La pondération issue du PCR est assignée aux sorties selon le regroupement de l'an 2008 pour chacune des cinq années. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 5: Pour l'exercice 2004-2005, l'équivalent de quatre mois de données de l'Hôpital régional Chaleur n'ont pas été envoyées à l'OCIS et n'ont donc pas été regroupées. Cela a pu avoir un effet sur les cas pondérés pour l'exercice en question, car il manque 2 800 cas de soins actifs dans la base de données.

Figure III - 1(a)(i) : Sorties des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009

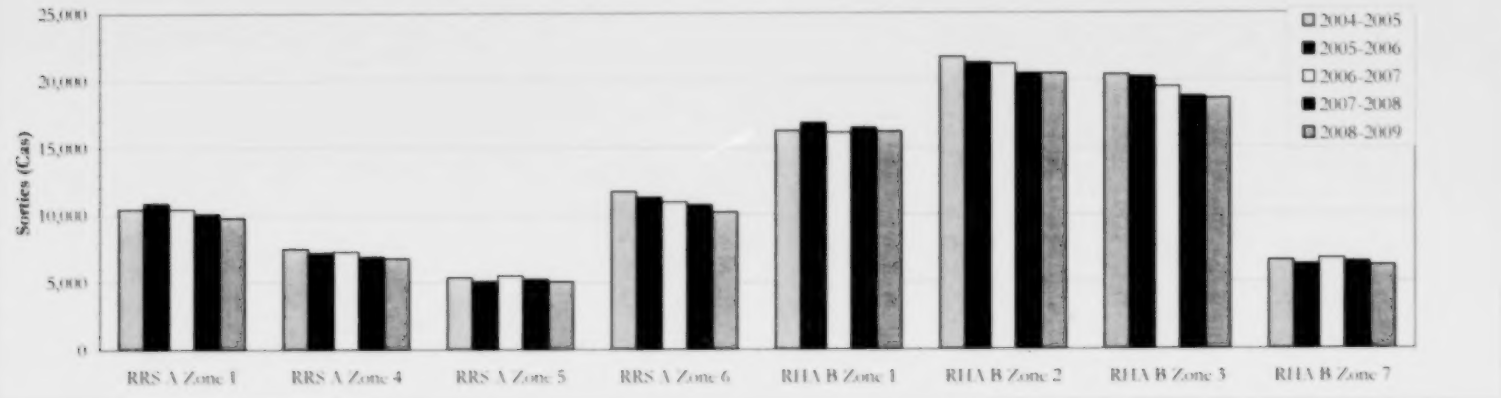


Figure III - 1(a)(ii) : Jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009

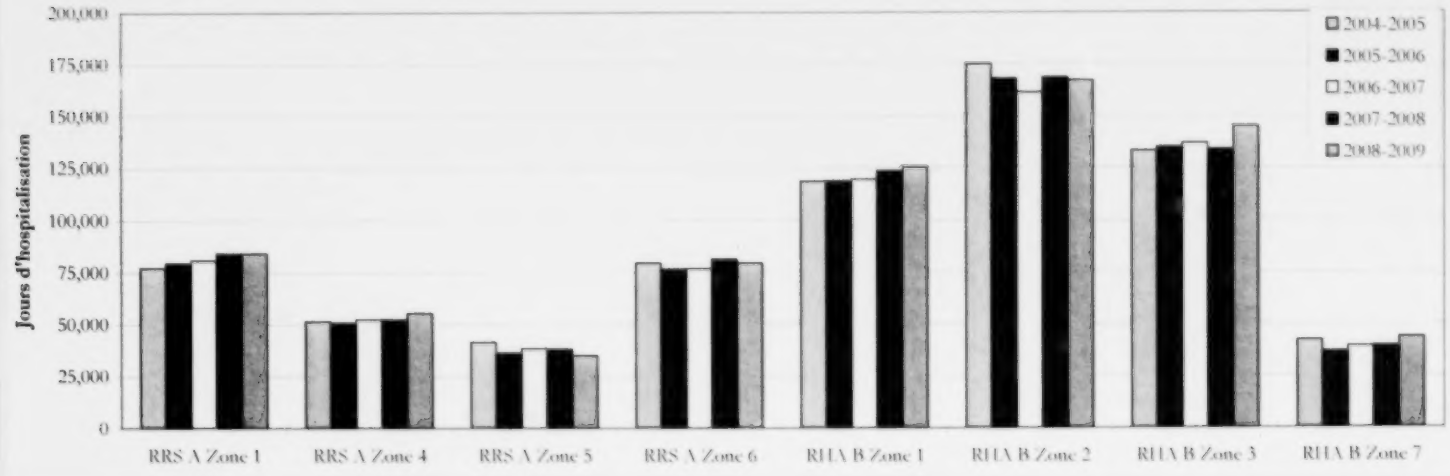


Figure III - 1(a)(iii) : Durée moyenne de séjour des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009

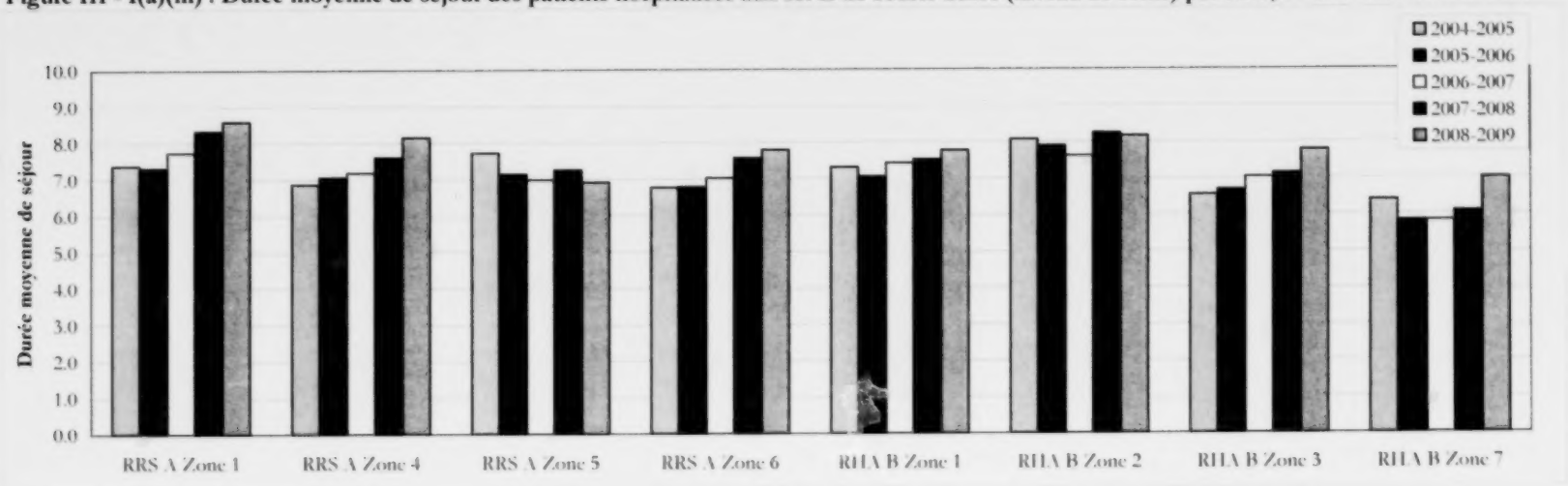


Figure III - 1(a)(iv) : Cas pondérés de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009

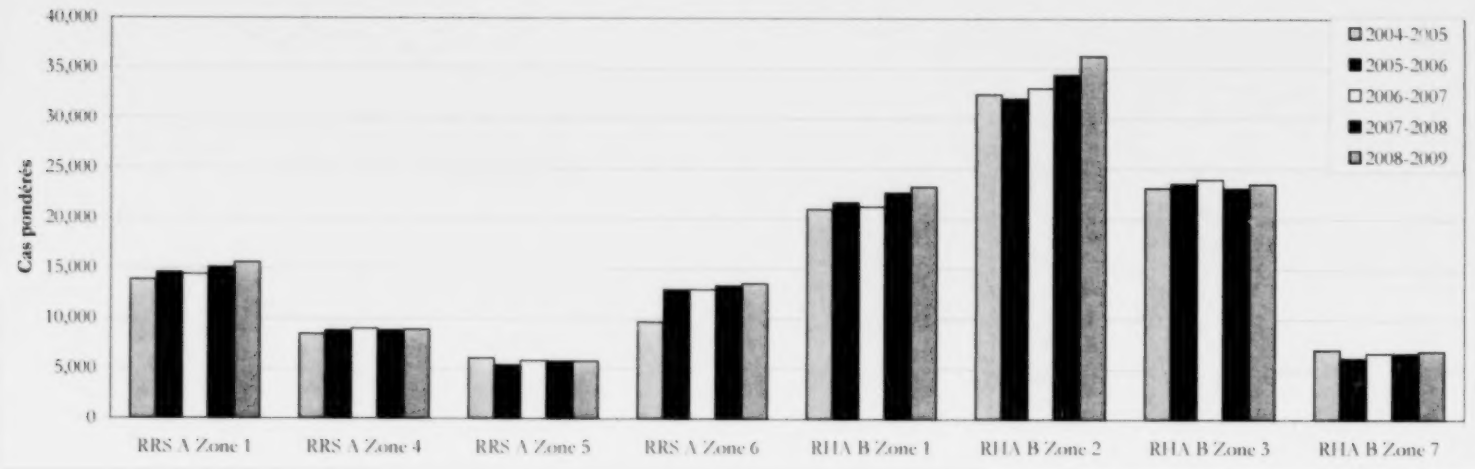


Figure III - 1(a)(v): PCR moyenne des cas de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009

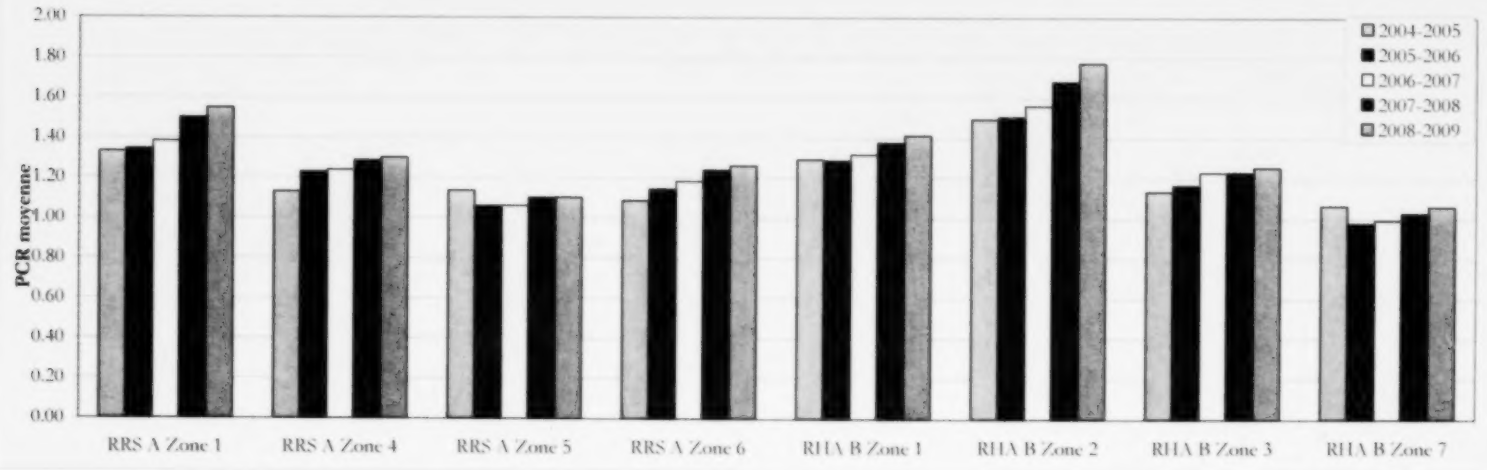


Tableau III - 1(b): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins chroniques / prolongés (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	198	118	78	81	53	-3.4%	-40.4%	-33.9%	3.8%	-34.6%
RRS A Zone 4	226	197	204	182	135	-7.0%	-12.8%	3.6%	-10.8%	-25.8%
RRS A Zone 5	154	176	189	170	151	-18.5%	14.3%	7.4%	-10.1%	-11.2%
RRS A Zone 6	282	224	258	236	158	-8.4%	-20.6%	15.2%	-8.5%	-33.1%
RRS A	**860**	**715**	**729**	**669**	**497**	**-9.0%**	**-16.9%**	**2.0%**	**-8.2%**	**-25.7%**
RHA B Zone 1	351	366	299	271	252	7.0%	4.3%	-18.3%	-9.4%	-7.0%
RHA B Zone 2	692	642	536	459	477	40.7%	-7.2%	-16.5%	-14.4%	3.9%
RHA B Zone 3	224	260	227	251	228	7.2%	16.1%	-12.7%	10.6%	-9.2%
RHA B Zone 7	120	59	35	29	17		-50.8%	-40.7%	-17.1%	-41.4%
RHA B	**1,387**	**1,327**	**1,097**	**1,010**	**974**	**34.8%**	**-4.3%**	**-17.3%**	**-7.9%**	**-3.6%**
Total	**2,247**	**2,042**	**1,826**	**1,679**	**1,471**	**-23.0%**	**-9.1%**	**-10.6%**	**-8.1%**	**-12.4%**

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	7,820	5,726	8,539	8,297	7,268	-21.6%	-26.8%	49.1%	-2.8%	-12.4%
RRS A Zone 4	10,771	10,437	11,372	11,244	10,835	-6.7%	-3.1%	9.0%	-1.1%	-3.6%
RRS A Zone 5	8,691	7,930	8,161	11,721	7,059	14.3%	-8.8%	2.9%	43.6%	-39.8%
RRS A Zone 6	16,019	12,961	15,149	16,569	15,128	-11.9%	-19.1%	16.9%	9.4%	-8.7%
RRS A	**43,301**	**37,054**	**43,221**	**47,831**	**40,290**	**-8.5%**	**-14.4%**	**16.6%**	**10.7%**	**-15.8%**
RHA B Zone 1	11,269	11,573	12,212	12,515	12,286	-6.3%	2.7%	5.5%	2.5%	-1.8%
RHA B Zone 2	55,124	34,397	38,335	40,835	37,867	30.0%	-37.6%	11.4%	6.5%	-7.3%
RHA B Zone 3	6,840	7,684	7,998	12,439	9,180	3.3%	12.3%	4.1%	55.5%	-26.2%
RHA B Zone 7	3,839	2,232	1,566	1,680	1,304		-41.9%	-29.8%	7.3%	-22.4%
RHA B	**77,072**	**55,886**	**60,111**	**67,469**	**60,637**	**26.3%**	**-27.5%**	**7.6%**	**12.2%**	**-10.1%**
Total	**120,373**	**92,940**	**103,332**	**115,300**	**100,927**	**-22.7%**	**-22.8%**	**11.2%**	**11.6%**	**-12.5%**

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	39.5	48.5	109.5	102.4	137.1
RRS A Zone 4	47.7	53.0	55.7	61.8	80.3
RRS A Zone 5	56.4	45.1	43.2	68.9	46.7
RRS A Zone 6	56.8	57.9	58.7	70.2	95.7
RRS A	**50.4**	**51.8**	**59.3**	**71.5**	**81.1**
RHA B Zone 1	32.1	31.6	40.8	46.2	48.8
RHA B Zone 2	79.7	53.6	71.5	89.0	79.4
RHA B Zone 3	30.5	29.6	35.2	49.6	40.3
RHA B Zone 7	32.0	37.8	44.7	57.9	76.7
RHA B	**55.6**	**42.1**	**54.8**	**66.8**	**62.3**
Total	**53.6**	**45.5**	**56.6**	**68.7**	**68.6**

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d' Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2: Depuis le 1er avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Tableau III - 1(c): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de réadaptation (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	236	261	199	202	201	-9.9%	10.6%	-23.8%	1.5%	-0.5%
RRS A	**236**	**261**	**199**	**202**	**201**	**-9.9%**	**10.6%**	**-23.8%**	**1.5%**	**-0.5%**
RHA B Zone 1	118	125	102	92	105	0.9%	5.9%	-18.4%	-9.8%	14.1%
RHA B Zone 2	129	140	141	114	118	5.7%	8.5%	0.7%	-19.1%	3.5%
RHA B Zone 3	293	246	237	213	248	-6.1%	-16.0%	-3.7%	-10.1%	16.4%
RHA B Zone 7		179	156	131	155	-100.0%		-12.8%	-16.0%	18.3%
RHA B	**540**	**690**	**636**	**550**	**626**	**-22.1%**	**27.8%**	**-7.8%**	**-13.5%**	**13.8%**
Total	**776**	**951**	**835**	**752**	**827**	**92.1%**	**22.6%**	**-12.2%**	**-9.9%**	**10.0%**

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	10,201	8,643	8,810	9,031	9,064	8.8%	-15.3%	1.9%	2.5%	0.4%
RRS A	**10,201**	**8,643**	**8,810**	**9,031**	**9,064**	**8.8%**	**-15.3%**	**1.9%**	**2.5%**	**0.4%**
RHA B Zone 1	4,131	4,425	3,854	3,750	3,630	9.6%	7.1%	-12.9%	-2.7%	-3.2%
RHA B Zone 2	3,800	4,315	4,061	4,119	4,902	-15.3%	13.6%	-5.9%	1.4%	19.0%
RHA B Zone 3	11,503	10,814	11,430	10,893	11,457	-7.0%	-6.0%	5.7%	-4.7%	5.2%
RHA B Zone 7		5,456	6,038	5,009	6,707	-100.0%		10.7%	-17.0%	33.9%
RHA B	**19,434**	**25,010**	**25,383**	**23,771**	**26,696**	**-20.7%**	**28.7%**	**1.5%**	**-6.4%**	**12.3%**
Total	**29,635**	**33,653**	**34,193**	**32,802**	**35,760**	**-12.5%**	**13.6%**	**1.6%**	**-4.1%**	**9.0%**

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	43.2	33.1	44.3	44.7	45.1
RRS A	**43.2**	**33.1**	**44.3**	**44.7**	**45.1**
RHA B Zone 1	35.0	35.4	37.8	40.8	34.6
RHA B Zone 2	29.5	30.8	28.8	36.1	41.5
RHA B Zone 3	39.3	44.0	48.2	51.1	46.2
RHA B Zone 7		30.5	38.7	38.2	43.3
RHA B	**36.0**	**36.2**	**39.9**	**43.2**	**42.6**
Total	**38.2**	**35.4**	**40.9**	**43.6**	**43.2**

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : Depuis le 1er avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP) et depuis 2004-2005, les données proviennent du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) pour le Centre de réadaptation Stan Cassidy et en 2006-2007 pour l'Hôpital de Moncton.

Tableau III - 1(d): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins ACC (niveau de soins) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	26	13	21	27	14	-16.1%	-50.0%	61.5%	28.6%	-48.1%
RRS A Zone 5	23	15	15	22	9	187.5%	-34.8%	0.0%	46.7%	-59.1%
RRS A	**49**	**28**	**36**	**49**	**23**	**25.6%**	**-42.9%**	**28.6%**	**36.1%**	**-53.1%**
RHA B Zone 2	58	69	36	41	51	56.8%	19.0%	-47.8%	13.9%	24.4%
RHA B Zone 3	31	18	34	35	27	14.8%	-41.9%	88.9%	2.9%	-22.9%
RHA B	**89**	**87**	**70**	**76**	**78**	**39.1%**	**-2.2%**	**-19.5%**	**8.6%**	**2.6%**
Total	**138**	**115**	**106**	**125**	**101**	**34.0%**	**-16.7%**	**-7.8%**	**17.9%**	**-19.2%**

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	6,501	11,512	28,297	13,378	10,134	-77.2%	77.1%	145.8%	-52.7%	-24.2%
RRS A Zone 5	13,344	7,623	11,102	4,881	6,126	170.8%	-42.9%	45.6%	-56.0%	25.5%
RRS A	**19,845**	**19,135**	**39,399**	**18,259**	**16,260**	**-40.5%**	**-3.6%**	**105.9%**	**-53.7%**	**-10.9%**
RHA B Zone 2	36,927	58,388	26,066	22,100	25,430	14.8%	58.1%	-55.4%	-15.2%	15.1%
RHA B Zone 3	16,572	6,141	25,796	17,452	13,245	-41.0%	-62.9%	320.1%	-32.3%	-24.1%
RHA B	**53,499**	**64,529**	**51,862**	**39,552**	**38,675**	**-11.2%**	**20.6%**	**-19.6%**	**-23.7%**	**-2.2%**
Total	**73,344**	**83,664**	**91,261**	**57,811**	**54,935**	**-21.7%**	**14.1%**	**9.1%**	**-36.7%**	**-5.0%**

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	250.0	885.5	1,347.5	495.5	723.9
RRS A Zone 5	580.2	508.2	740.1	221.9	680.7
RRS A	**405.0**	**683.4**	**1,094.4**	**372.6**	**707.0**
RHA B Zone 2	636.7	846.2	724.1	539.0	498.6
RHA B Zone 3	534.6	341.2	758.7	498.6	490.6
RHA B	**601.1**	**741.7**	**740.9**	**520.4**	**495.8**
Total	**531.5**	**727.5**	**861.0**	**462.5**	**543.9**

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : Depuis le 1er avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Tableau III - 1(c): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés des établissements psychiatriques par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 5	216	222	212	219	251	8.5%	2.8%	-4.5%	3.3%	14.6%
RRS A	**216**	**222**	**212**	**219**	**251**	**8.5%**	**2.8%**	**-4.5%**	**3.3%**	**14.6%**
RHA B Zone 2	11	5	5	6	10	175.0%	-54.5%	0.0%	20.0%	66.7%
RHA B	**11**	**5**	**5**	**6**	**10**	**175.0%**	**-54.5%**	**0.0%**	**20.0%**	**66.7%**
Total	**227**	**227**	**217**	**225**	**261**	**11.8%**	**0.0%**	**-4.4%**	**3.7%**	**16.0%**

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 5	47,450	35,849	33,166	45,597	45,760	130.5%	-24.4%	-7.5%	37.5%	0.4%
RRS A	**47,450**	**35,849**	**33,166**	**45,597**	**45,760**	**130.5%**	**-24.4%**	**-7.5%**	**37.5%**	**0.4%**
RHA B Zone 2	15,079	5,242	7,141	18,688	30,595	125.8%	-65.2%	36.2%	161.7%	63.7%
RHA B	**15,079**	**5,242**	**7,141**	**18,688**	**30,595**	**125.8%**	**-65.2%**	**36.2%**	**161.7%**	**63.7%**
Total	**62,529**	**41,091**	**40,307**	**64,285**	**76,355**	**129.3%**	**-34.3%**	**-1.9%**	**59.5%**	**18.8%**

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 5	219.7	161.5	156.4	208.2	182.3
RRS A	**219.7**	**161.5**	**156.4**	**208.2**	**182.3**
RHA B Zone 2	1,370.8	1,048.4	1,428.2	3,114.7	3,059.5
RHA B	**1,370.8**	**1,048.4**	**1,428.2**	**3,114.7**	**3,059.5**
Total	**275.5**	**181.0**	**185.7**	**285.7**	**292.5**

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2: Depuis le 1er avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Tableau III - 1(f): Nombre total de nouveau-nés par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009

	Nouveau-nés					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	720	752	796	813	834	3.2%	4.4%	5.9%	2.1%	2.6%
RRS A Zone 4	417	391	383	391	444	-2.1%	-6.2%	-2.0%	2.1%	13.6%
RRS A Zone 5	260	248	280	293	269	-11.0%	-4.6%	12.9%	4.6%	-8.2%
RRS A Zone 6	592	541	550	586	588	-3.6%	-8.6%	1.7%	6.5%	0.3%
RRS A	**1,989**	**1,932**	**2,009**	**2,083**	**2,135**	**-2.0%**	**-2.9%**	**4.0%**	**3.7%**	**2.5%**
RHA B Zone 1	1,138	1,161	1,128	1,209	1238	-8.7%	2.0%	-2.8%	7.2%	2.4%
RHA B Zone 2	1,639	1,623	1,734	1,736	1773	-5.4%	-1.0%	6.8%	0.1%	2.1%
RHA B Zone 3	1,822	1,859	1,755	1,797	1661	1.2%	2.0%	-5.6%	2.4%	-7.6%
RHA B Zone 7	395	381	419	405	379	-1.0%	-3.5%	10.0%	-3.3%	-6.4%
RHA B	**4,994**	**5,024**	**5,036**	**5,147**	**5,051**	**-3.6%**	**0.6%**	**0.2%**	**2.2%**	**-1.9%**
Total	**6,983**	**6,956**	**7,045**	**7,230**	**7,186**	**-3.1%**	**-0.4%**	**1.3%**	**2.6%**	**-0.6%**

Remarque 1 : Les nouveau-nés obtiennent leur congé du service de soins de courte durée (niveau de soins).
Remarque 2 : Comprend les nouveau-nés qui sont nés à l'hôpital.
Remarque 3 : Comprend les nouveau-nés dont la mère n'est pas résidente du Nouveau-Brunswick (p. ex. patientes de la Nouvelle-Écosse, du Québec).
Remarque 4 : Ne comprend pas les nouveau-nés dont la mère a accouché avant d'arriver à l'hôpital (p. ex. dans l'ambulance, dans l'auto ou à la maison).
Remarque 5: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Figure III - 1(f)(i): Nombre total de nouveau-nés par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009

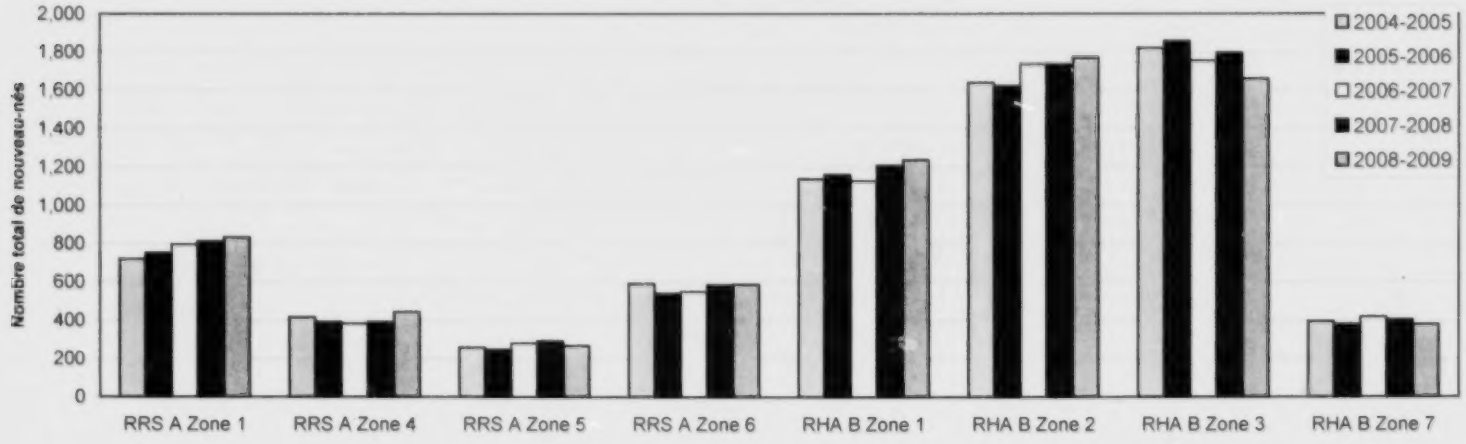


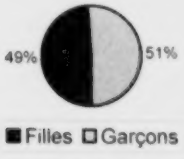
Tableau III - 1(g): Nombre total de nouveau-nés par sexe, de 2004-2005 à 2008-2009

RRS	Nouveau-nés											
	2004-2005		2005-2006			2006-2007		2007-2008			2008-2009	
	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Autre	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Autre	Filles	Garçons
RRS A Zone 1	349	371	376	375	1	381	415	390	423	-	424	410
RRS A Zone 4	203	214	193	198	-	193	190	196	195	-	219	225
RRS A Zone 5	127	133	114	134	-	149	131	148	145	-	138	131
RRS A Zone 6	293	299	259	282	-	245	305	290	296	-	265	323
RRS A	**972**	**1,017**	**942**	**989**	**1**	**968**	**1,041**	**1,024**	**1,059**	**-**	**1,046**	**1,089**
RHA B Zone 1	524	614	585	576	-	543	585	572	637	-	607	631
RHA B Zone 2	841	798	780	843	-	858	876	822	912	2	865	908
RHA B Zone 3	908	914	908	951	-	857	898	881	916	-	804	857
RHA B Zone 7	172	223	194	187	-	207	212	194	211	-	175	204
RHA B	**2,445**	**2,549**	**2,467**	**2,557**	**-**	**2,465**	**2,571**	**2,469**	**2,676**	**2**	**2,451**	**2,600**
Total	**3,417**	**3,566**	**3,409**	**3,546**	**1**	**3,433**	**3,612**	**3,493**	**3,735**	**2**	**3,497**	**3,689**

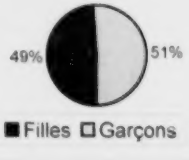
Remarque 1: Autres comprend les hermaphrodites.
Remarque 2: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Figure III - 1(g)(i) Répartition provinciale des nouveau-nés en pourcentage selon le sexe - 2003-2004 à 2007-2008

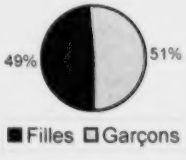
2004-2005



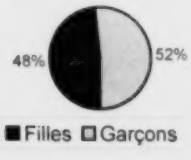
2005-2006



2006-2007



2007-2008



2008-2009

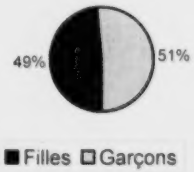


Tableau III - 1(h): Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009

	Décès					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	418	428	421	445	417	-0.9%	2.4%	-1.6%	5.7%	-6.3%
RRS A Zone 4	242	271	273	260	272	-9.4%	12.0%	0.7%	-4.8%	4.6%
RRS A Zone 5	177	185	196	213	211	-5.3%	4.5%	5.9%	8.7%	-0.9%
RRS A Zone 6	424	419	397	404	443	9.6%	-1.2%	-5.3%	1.8%	9.7%
RRS A	**1,261**	**1,303**	**1,287**	**1,322**	**1,343**	**-0.2%**	**3.3%**	**-1.2%**	**2.7%**	**1.6%**
RHA B Zone 1	534	587	538	570	565	0.2%	9.9%	-8.3%	5.9%	-0.9%
RHA B Zone 2	1,006	935	962	973	980	-1.9%	-7.1%	2.9%	1.1%	0.7%
RHA B Zone 3	707	733	843	775	790	-10.2%	3.7%	15.0%	-8.1%	1.9%
RHA B Zone 7	243	181	250	211	232	-2.4%	-25.5%	38.1%	-15.6%	10.0%
RHA B	**2,490**	**2,436**	**2,593**	**2,529**	**2,567**	**-4.0%**	**-2.2%**	**6.4%**	**-2.5%**	**1.5%**
Total	**3,751**	**3,739**	**3,880**	**3,851**	**3,910**	**-2.7%**	**-0.3%**	**3.8%**	**-0.7%**	**1.5%**

Remarque 1 : Comprend tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés (soins de courte durée, pour malades chroniques ou de soins de longue durée, pour anciens combattants, de réadaptation et les établissements psychiatriques)

Remarque 2 : Comprend les adultes, les enfants et les nouveau-nés.

Remarque 3 : Ne comprend pas les patients décédés en salle d'urgence, les patients des services de consultations externes ou les patients dont le décès a été constaté à leur arrivée.

Remarque 4 : Comprend les décès de patients non résidents de la province du Nouveau-Brunswick (p. ex., des patients de la Nouvelle-Écosse ou du Québec).

Remarque 5 : Ne comprend pas les mortinaissances.

Remarque 6 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP) et depuis 2004-2005, les données proviennent du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) pour le Centre de réadaptation Stan Cassidy et en 2006-2007 pour l'Hôpital de Moncton.

Figure III - 1(h)(i) : Nombre total de décès (tous les niveaux de soins aux patients hospitalisés) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009

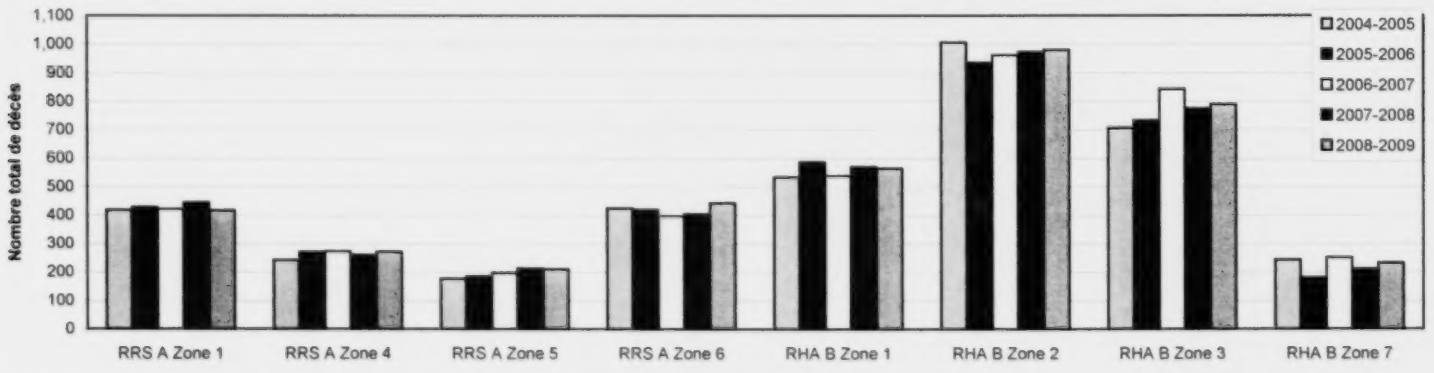


Tableau III - 1(i): Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé par sexe, de 2004-2005 à 2008-2009

Décès												
RRS	2004-2005		2005-2006			2006-2007		2007-2008			2008-2009	
	Femelles	Mâles	Femelles	Mâles	Autre	Femelles	Mâles	Femelles	Mâles	Autre	Femelles	Mâles
RRS A Zone 1	193	225	208	219	1	217	204	216	229	-	189	228
RRS A Zone 4	127	115	139	132	-	125	148	117	143	-	145	127
RRS A Zone 5	87	90	94	91	-	91	105	93	120	-	99	112
RRS A Zone 6	183	241	206	213	-	183	214	207	197	-	199	244
RRS A	**590**	**671**	**647**	**655**	**1**	**616**	**671**	**633**	**689**	**-**	**632**	**711**
RHA B Zone 1	258	276	267	320	-	274	264	271	299	-	279	286
RHA B Zone 2	493	513	449	486	-	481	481	496	476	1	450	530
RHA B Zone 3	343	364	352	381	-	421	422	385	390	-	395	395
RHA B Zone 7	112	131	96	85	-	120	130	103	108	-	112	120
RHA B	**1,206**	**1,284**	**1,164**	**1,272**	**-**	**1,296**	**1,297**	**1,255**	**1,273**	**1**	**1,236**	**1,331**
Total	**1,796**	**1,955**	**1,811**	**1,927**	**1**	**1,912**	**1,968**	**1,888**	**1,962**	**1**	**1,868**	**2,042**

Remarque 1: Autres comprend les hermaphrodites ou les transsexuels.
Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP) et depuis 2004-2005, les données proviennent du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) pour le Centre de réadaptation Stan Cassidy et en 2006-2007 pour l'Hôpital de Moncton.

Figure III - 1(i)(i) Répartition provinciale des décès en pourcentage selon le sexe - 2004-2005 à 2008-2009

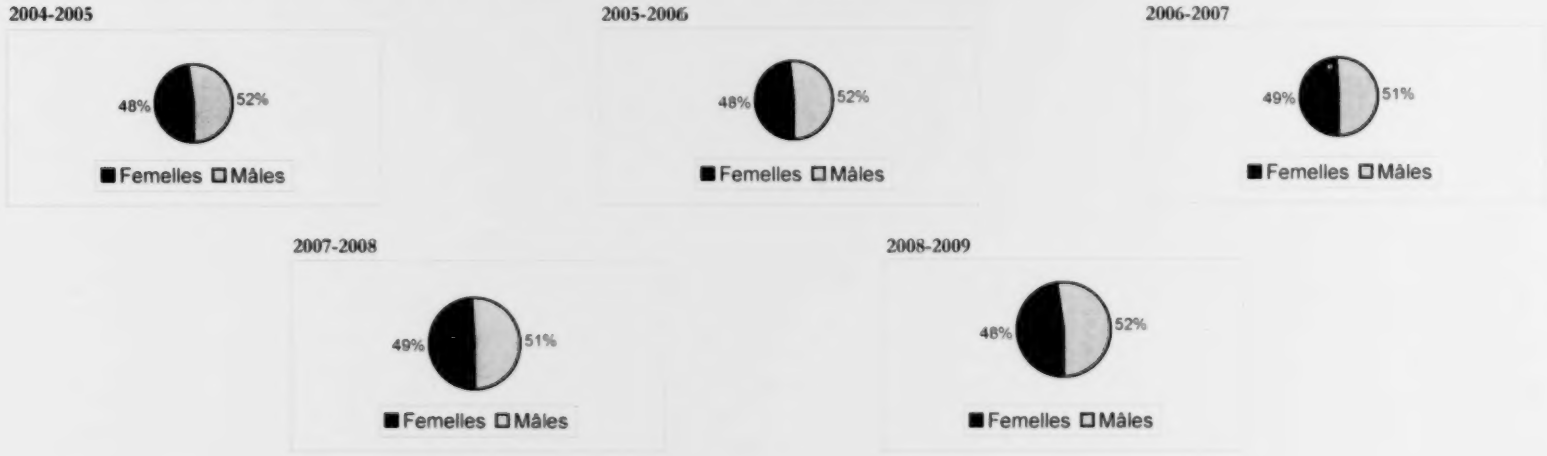


Tableau III - 1(j): Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements par régie régionale de la santé, de 2004-2005 to 2008-2009

(a) Accouchements vaginaux

Accouchement vaginaux					
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	528	588	593	589	638
RRS A Zone 4	281	274	264	276	317
RRS A Zone 5	157	127	169	190	166
RRS A Zone 6	409	397	415	419	422
RRS A	**1,375**	**1,386**	**1,443**	**1,474**	**1,535**
RHA B Zone 1	822	789	720	804	803
RHA B Zone 2	1,196	1,213	1,333	1,348	1,367
RHA B Zone 3	1,261	1,253	1,215	1,304	1,382
RHA B Zone 7	268	258	287	272	257
RHA B	**3,547**	**3,513**	**3,555**	**3,728**	**3,809**
Total	**4,922**	**4,899**	**4,998**	**5,202**	**5,344**

(b) Césariennes

Césariennes					
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	185	153	192	216	209
RRS A Zone 4	133	113	114	109	125
RRS A Zone 5	100	118	114	102	101
RRS A Zone 6	181	134	129	164	158
RRS A	**599**	**518**	**549**	**591**	**593**
RHA B Zone 1	307	344	396	389	419
RHA B Zone 2	424	406	382	379	392
RHA B Zone 3	537	595	515	566	527
RHA B Zone 7	115	120	126	127	122
RHA B	**1,383**	**1,465**	**1,419**	**1,461**	**1,460**
Total	**1,982**	**1,983**	**1,968**	**2,052**	**2,053**

Pourcentage de césariennes					
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	25.9%	20.6%	24.4%	26.8%	24.9%
RRS A Zone 4	32.1%	29.2%	30.2%	28.3%	28.3%
RRS A Zone 5	38.9%	48.2%	40.3%	34.9%	37.8%
RRS A Zone 6	30.7%	25.2%	23.7%	28.1%	27.2%
RRS A	**30.3%**	**27.2%**	**27.6%**	**28.6%**	**27.9%**
RHA B Zone 1	27.2%	30.4%	35.5%	32.6%	34.3%
RHA B Zone 2	26.2%	25.1%	22.3%	21.9%	22.3%
RHA B Zone 3	29.9%	32.2%	29.8%	30.3%	27.6%
RHA B Zone 7	30.0%	31.7%	30.5%	31.8%	32.2%
RHA B	**28.1%**	**29.4%**	**28.5%**	**28.2%**	**27.7%**
Total	**28.7%**	**28.8%**	**28.3%**	**28.3%**	**27.8%**

(c) Nombre total d'accouchements

Ensemble des accouchements					
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	713	741	785	805	839
RRS A Zone 4	414	387	378	385	442
RRS A Zone 5	257	245	283	292	267
RRS A Zone 6	590	531	544	583	580
RRS A	**1,974**	**1,904**	**1,992**	**2,065**	**2,128**
RHA B Zone 1	1,129	1,133	1,116	1,193	1,222
RHA B Zone 2	1,620	1,619	1,715	1,727	1,759
RHA B Zone 3	1,798	1,848	1,730	1,870	1,909
RHA B Zone 7	383	378	413	399	379
RHA B	**4,930**	**4,978**	**4,974**	**5,189**	**5,269**
Total	**6,904**	**6,882**	**6,966**	**7,254**	**7,397**

Remarque 1 : Comprend toutes les patientes ayant accouché d'un enfant vivant ou mort-né dans un établissement de soins de courte durée.
Remarque 2 : Ne comprend pas les interventions ayant nécessité un avortement.
Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Figure III - 1(j)(i): Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchement vaginaux par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009

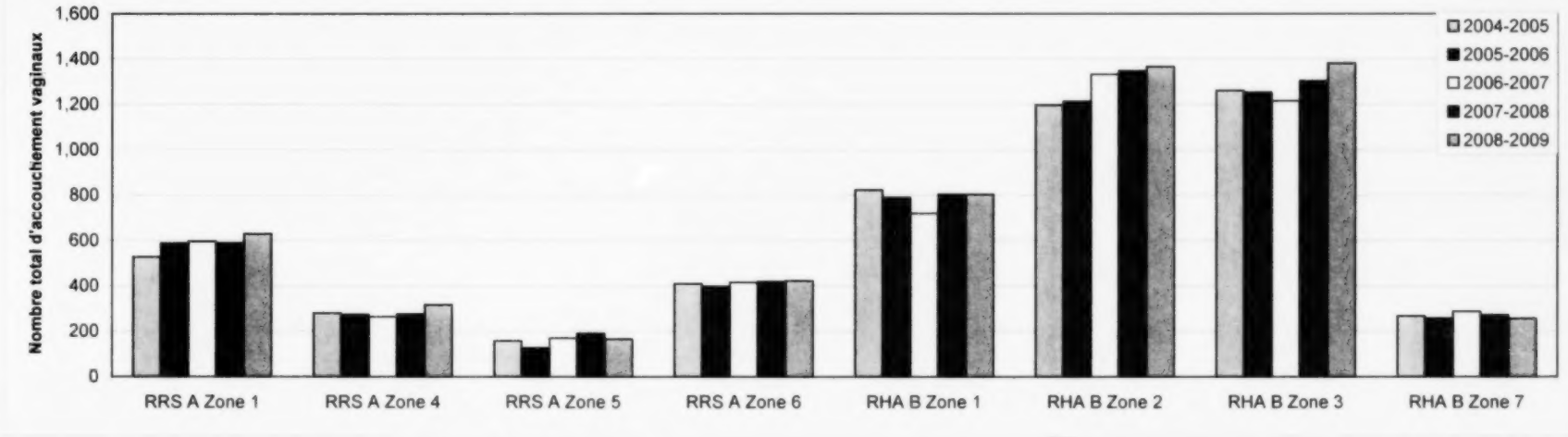


Figure III - 1(j)(ii): Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total de césariennes par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009

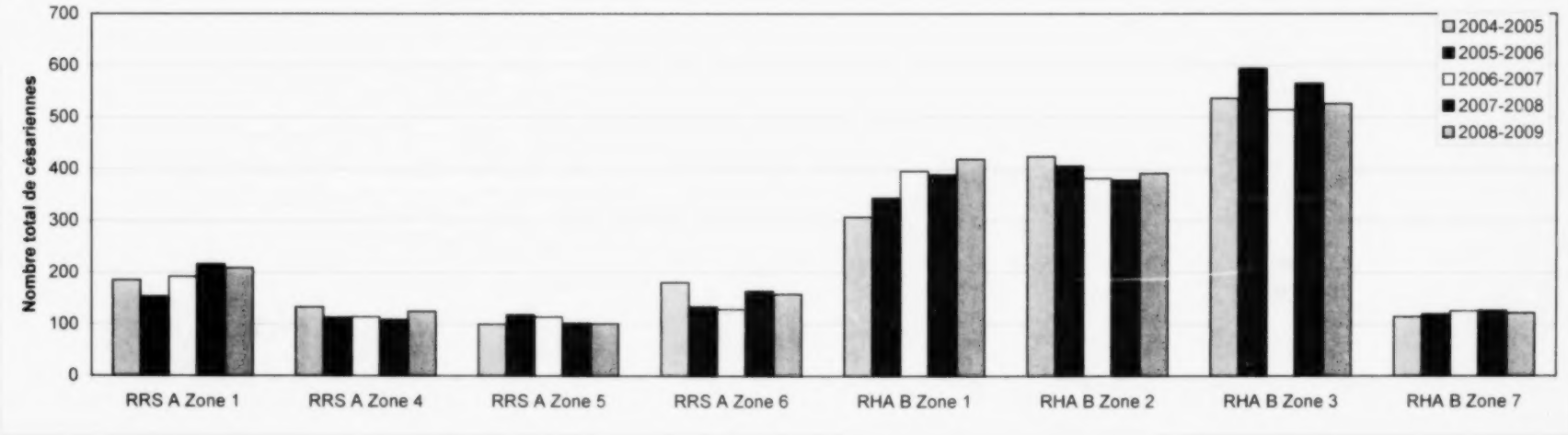


Figure III - 1(j)(iii): Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements (vaginaux et par césarienne) par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009

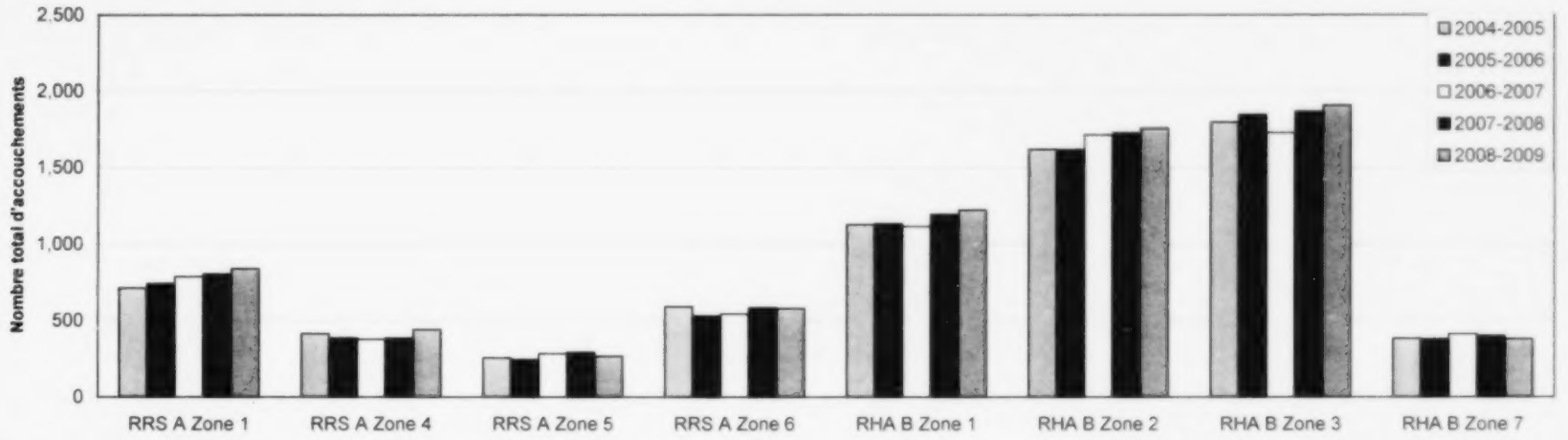


Figure III - 1(j)(iv): Soins de courte durée (niveau de soins) - Pourcentage de césariennes par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009

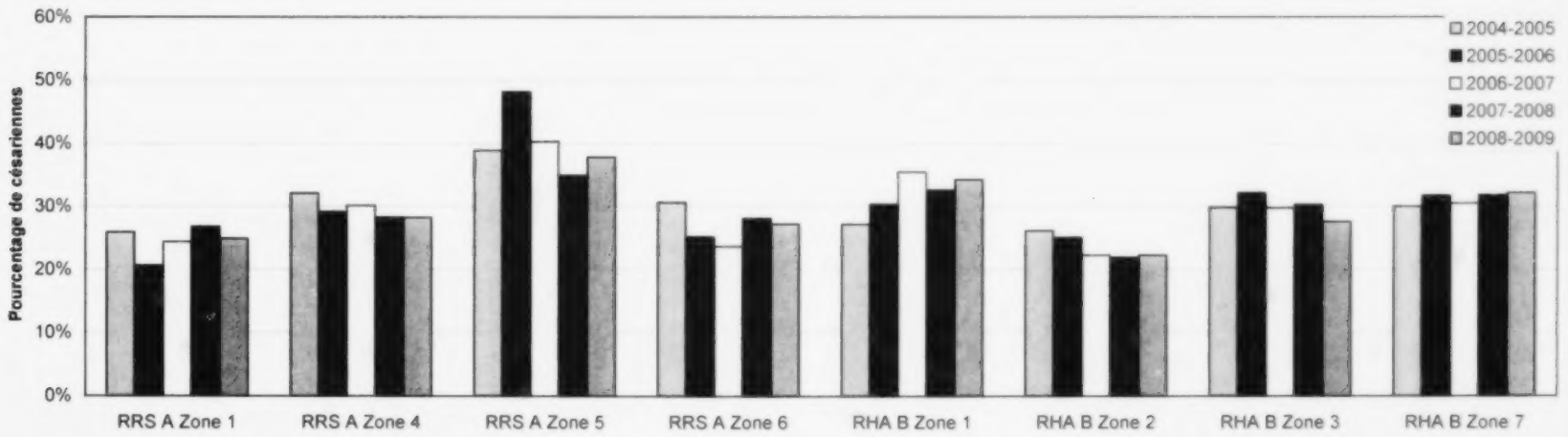


Tableau III - 2: Nombre total de cas de chirurgie d'un jour - cas pondérés et PCR moyenne – par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009

a) Cas de chirurgie d'un jour

	Total des cas de chirurgie d'un jour					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	6,017	6,069	5,800	5,577	4,302	6.1%	0.9%	-4.4%	-3.8%	-22.9%
RRS A Zone 4	2,993	2,477	2,760	2,668	2,605	-6.5%	-17.2%	11.4%	-3.3%	-2.4%
RRS A Zone 5	1,580	1,714	1,659	1,569	1,607	11.9%	8.5%	-3.2%	-5.4%	2.4%
RRS A Zone 6	3,435	3,608	3,651	3,740	4,334	17.9%	5.0%	1.2%	2.4%	15.9%
RRS A	**14,025**	**13,868**	**13,870**	**13,554**	**12,848**	**0.7%**	**-1.1%**	**0.0%**	**-2.3%**	**-5.2%**
RHA B Zone 1	6,813	7,913	8,030	8,204	8,510	-0.7%	16.1%	1.5%	2.2%	3.7%
RHA B Zone 2	10,543	10,639	10,551	10,638	9,932	1.9%	0.9%	-0.8%	0.8%	-6.6%
RHA B Zone 3	10,922	11,809	11,638	10,840	11,555	1.7%	8.1%	-1.4%	-6.9%	6.6%
RHA B Zone 7	2,180	2,067	2,221	2,344	2,535	-6.2%	-5.2%	7.5%	5.5%	8.1%
RHA B	**30,458**	**32,428**	**32,440**	**32,026**	**32,532**	**-0.6%**	**6.5%**	**0.0%**	**-1.3%**	**1.6%**
Total	**44,483**	**46,296**	**46,310**	**45,580**	**45,380**	**-0.2%**	**4.1%**	**0.0%**	**-1.6%**	**-0.4%**

b) Cas pondérés de chirurgie d'un jour (issus de la pondération du Groupe de chirurgie d'un jour - (GCJ))

	Cas pondérés					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	1,198	1,233	1,207	1,168	947	6.3%	3.0%	-2.2%	-3.2%	-18.9%
RRS A Zone 4	542	477	501	497	477	3.8%	-12.0%	4.9%	-0.7%	-4.2%
RRS A Zone 5	315	351	334	305	319	-10.8%	11.5%	-4.9%	-8.6%	4.4%
RRS A Zone 6	502	762	765	789	927	19.5%	51.8%	0.3%	3.2%	17.5%
RRS A	**2,557**	**2,824**	**2,806**	**2,759**	**2,669**	**-7.9%**	**10.5%**	**-0.6%**	**-1.7%**	**-3.3%**
RHA B Zone 1	1,203	1,429	1,382	1,488	1,581	-1.9%	18.8%	-3.3%	7.7%	6.3%
RHA B Zone 2	2,146	2,163	2,159	2,203	2,058	2.3%	0.8%	-0.2%	2.0%	-6.6%
RHA B Zone 3	1,997	2,187	2,103	2,024	2,200	-3.9%	9.5%	-3.8%	-3.8%	8.7%
RHA B Zone 7	458	427	461	488	525	-1.7%	-6.8%	8.0%	5.7%	7.7%
RHA B	**5,805**	**6,206**	**6,105**	**6,202**	**6,364**	**-1.1%**	**6.9%**	**-1.6%**	**1.6%**	**2.6%**
Total	**8,362**	**9,031**	**8,911**	**8,961**	**9,034**	**-3.3%**	**8.0%**	**-1.3%**	**0.6%**	**0.8%**

c) Pondération moyenne

RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	0.1993	0.2033	0.2080	0.2096	0.2202
RRS A Zone 4	0.1811	0.1927	0.1814	0.1864	0.1830
RRS A Zone 5	0.1995	0.2050	0.2014	0.1946	0.1983
RRS A Zone 6	0.2142	0.2113	0.2094	0.2109	0.2138
RRS A	**0.1823**	**0.2037**	**0.2023**	**0.2036**	**0.2078**
RHA B Zone 1	0.1766	0.1806	0.1721	0.1813	0.1858
RHA B Zone 2	0.2036	0.2033	0.2046	0.2071	0.2072
RHA B Zone 3	0.1829	0.1852	0.1807	0.1867	0.1904
RHA B Zone 7	0.2102	0.2067	0.2078	0.2081	0.2072
RHA B	**0.1906**	**0.1914**	**0.1882**	**0.1937**	**0.1956**
Total	**0.1880**	**0.1951**	**0.1924**	**0.1966**	**0.1991**

Remarque 1: La pondération issue des GCJ est assigné aux cas selon le regroupement de l'année 2008 pour chacune des cinq années. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 2: La définition actuelle de la "chirurgie d'un jour" ne permet pas de présenter des rapports uniformes sur les interventions relatives à la chirurgie d'un jour. Les données ne doivent pas être comparées d'une région à l'autre. À compter de 2003-2004, les chirurgies d'un jour ne comprendront que les interventions effectuées au centre d'activités de chirurgie d'un jour du SIG.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M, sauf pour les cas pondérés de 2004-2005 à 2007-2008, à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). La pondération issue du GCJ qui a été extraite du SIGHU a été fournie par l'ICIS et est basée sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2008.

Remarque 4: Pour l'exercice 2004-2005, l'équivalent de quatre mois de données de l'Hôpital régional Chaleur n'ont pas été envoyées à l'ICIS et n'ont donc pas été regroupées. Cela a pu avoir un effet sur les cas pondérés pour l'exercice en question, car il manque 1 100 cas de chirurgie d'un jour dans la base de données.

Figure III - 2(i) : Nombre total des cas de chirurgie d'un jour par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009

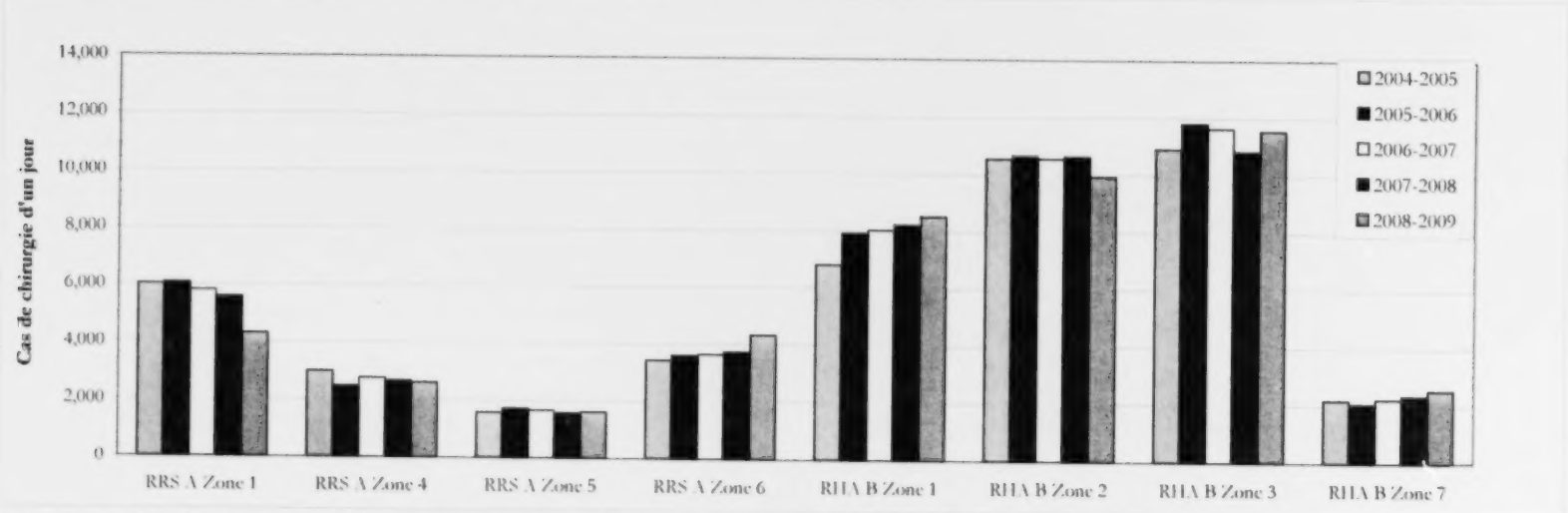


Figure III - 2(ii) : Nombre total des cas pondérés de chirurgie d'un jour par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009

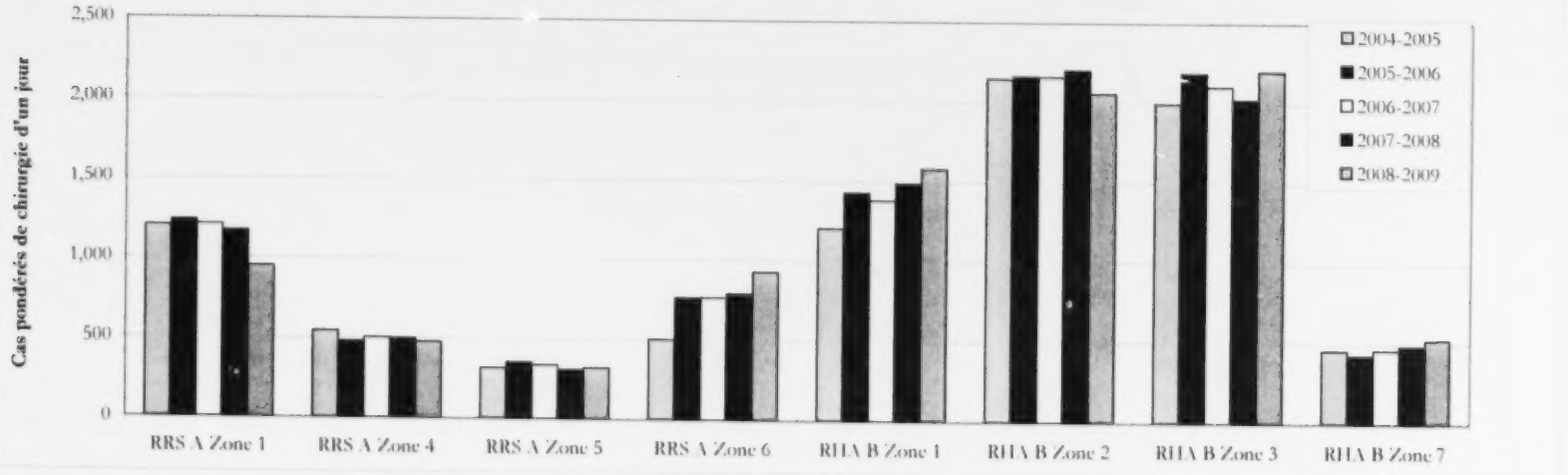


Figure III - 2(iii) : PCR moyenne par cas de chirurgie d'un jour par RRS, de 2004-2005 à 2008-2009

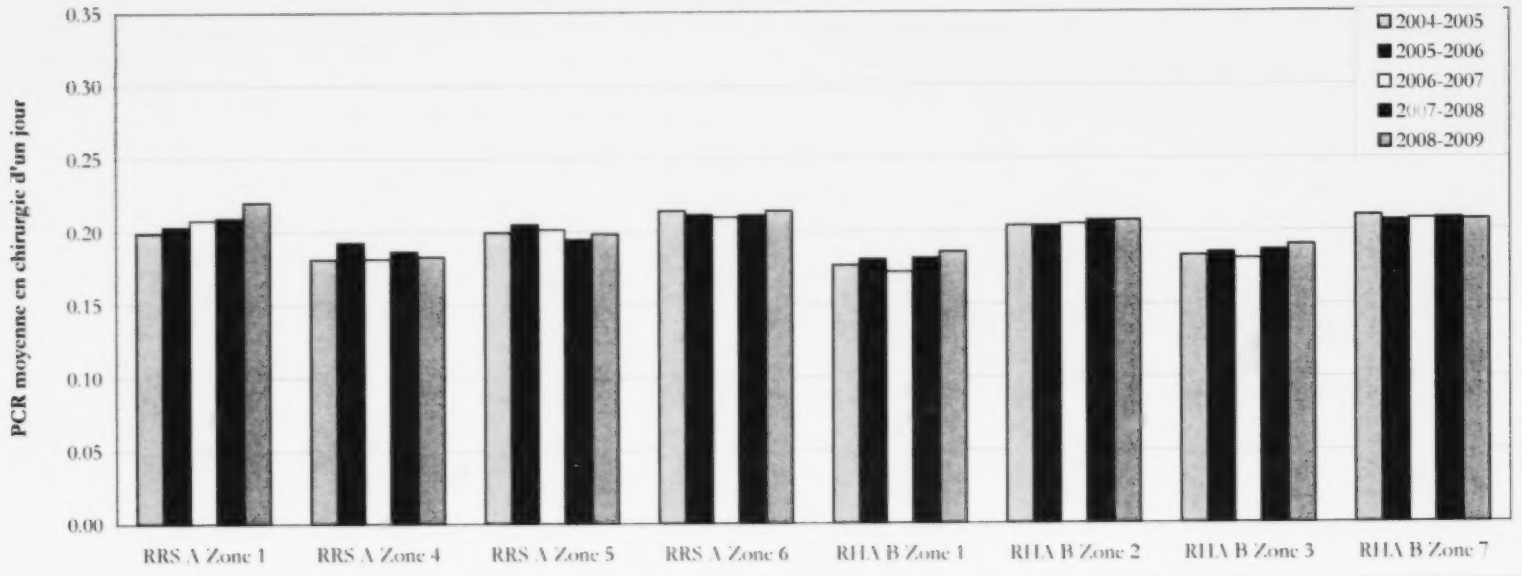


Tableau III - 3(a): Nombre total d'épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et nombre total de césariennes effectuées en salle d'accouchement par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 200 2009

(a) Épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et césariennes effectuées en salle d'accouchement

	Patients hospitalisés					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	3,845	3,893	3,642	3,544	3,335	1.7%	1.2%	-6.4%	-2.7%	-5.9%
RRS A Zone 4	1,902	2,133	2,008	1,794	1,721	-6.1%	12.1%	-5.9%	-10.7%	-4.1%
RRS A Zone 5	968	990	1,068	1,023	1,074	-3.0%	2.3%	7.9%	-4.2%	5.0%
RRS A Zone 6	3,334	3,395	3,239	2,999	3,117	3.1%	1.8%	-4.6%	-7.4%	3.9%
RRS A	**10,049**	**10,411**	**9,957**	**9,360**	**9,247**	**-1.9%**	**3.6%**	**-4.4%**	**-6.0%**	**-1.2%**
RHA B Zone 1	4,687	4,904	4,424	4,555	4,468	-8.3%	4.6%	-9.8%	3.0%	-1.9%
RHA B Zone 2	6,269	6,254	6,142	5,933	5,928	-1.7%	-0.2%	-1.8%	-3.4%	-0.1%
RHA B Zone 3	5,250	5,391	5,102	4,783	4,317	-7.9%	2.7%	-5.4%	-6.3%	-9.7%
RHA B Zone 7	1,318	1,358	1,457	1,680	1,563	14.9%	3.0%	7.3%	9.8%	-2.3%
RHA B	**17,524**	**17,907**	**17,125**	**16,871**	**16,276**	**-6.5%**	**2.2%**	**-4.4%**	**-1.5%**	**-3.5%**
Total	**27,573**	**28,318**	**27,082**	**26,231**	**25,523**	**-4.9%**	**2.7%**	**-4.4%**	**-3.1%**	**-2.7%**

	% du total d'épisodes opératoires et de césariennes				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	42.4%	42.0%	41.1%	41.7%	40.4%
RRS A Zone 4	39.4%	46.9%	42.5%	40.8%	40.5%
RRS A Zone 5	38.4%	36.9%	39.5%	40.1%	40.5%
RRS A Zone 6	49.9%	49.2%	47.8%	46.0%	43.1%
RRS A	**43.5%**	**44.5%**	**43.2%**	**42.6%**	**41.3%**
RHA B Zone 1	41.4%	38.9%	36.2%	36.4%	35.0%
RHA B Zone 2	38.5%	38.2%	38.0%	37.0%	38.8%
RHA B Zone 3	33.8%	32.6%	31.7%	32.7%	28.9%
RHA B Zone 7	38.0%	40.1%	39.8%	40.9%	38.5%
RHA B	**37.6%**	**36.6%**	**35.6%**	**35.8%**	**34.6%**
Total	**39.6%**	**39.2%**	**38.0%**	**38.0%**	**36.8%**

(b) Chirurgies d'un jour effectuées au bloc opératoire

	Chirurgie d'un jour					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	5,224	5,377	5,211	4,962	4,924	-9.4%	2.9%	-3.1%	-4.8%	-0.8%
RRS A Zone 4	2,922	2,414	2,719	2,607	2,531	5.8%	-17.4%	12.6%	-4.1%	-2.9%
RRS A Zone 5	1,550	1,693	1,637	1,526	1,579	11.2%	9.2%	-3.3%	-6.8%	3.5%
RRS A Zone 6	3,346	3,511	3,534	3,523	4,120	19.2%	4.9%	0.7%	-0.3%	16.9%
RRS A	**13,042**	**12,995**	**13,101**	**12,618**	**13,154**	**-0.3%**	**-0.4%**	**0.8%**	**-3.7%**	**4.2%**
RHA B Zone 1	6,630	7,715	7,809	7,958	8,295	-0.3%	16.4%	1.2%	1.9%	4.2%
RHA B Zone 2	10,027	10,098	10,022	10,091	9,336	1.8%	0.7%	-0.8%	0.7%	-7.5%
RHA B Zone 3	10,264	11,121	10,989	9,842	10,604	-2.0%	8.3%	-1.2%	-10.4%	7.7%
RHA B Zone 7	2,150	2,028	2,201	2,308	2,493	-5.9%	-5.7%	8.5%	4.9%	8.0%
RHA B	**29,071**	**30,962**	**31,021**	**30,199**	**30,728**	**-0.6%**	**6.5%**	**0.2%**	**-2.6%**	**1.8%**
Total	**42,113**	**43,957**	**44,122**	**42,817**	**43,882**	**-0.5%**	**4.4%**	**0.4%**	**-3.0%**	**2.5%**

	% du total d'épisodes opératoires et de césariennes				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	57.6%	58.0%	58.9%	58.3%	59.6%
RRS A Zone 4	60.6%	53.1%	57.5%	59.2%	59.5%
RRS A Zone 5	61.6%	63.1%	60.5%	59.9%	59.5%
RRS A Zone 6	50.1%	50.8%	52.2%	54.0%	56.9%
RRS A	**56.5%**	**55.5%**	**56.8%**	**57.4%**	**58.7%**
RHA B Zone 1	58.6%	61.1%	63.8%	63.6%	65.0%
RHA B Zone 2	61.5%	61.8%	62.0%	63.0%	61.2%
RHA B Zone 3	66.2%	67.4%	68.3%	67.3%	71.1%
RHA B Zone 7	62.0%	59.9%	60.2%	59.1%	61.5%
RHA B	**62.4%**	**63.4%**	**64.4%**	**64.2%**	**65.4%**
Total	**60.4%**	**60.8%**	**62.0%**	**62.0%**	**63.2%**

(c) Tous les épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et toutes les césariennes effectuées en salle d'accouchement

	Total complet					Changement en % d'une année à l'autre				
RRS	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
RRS A Zone 1	9,069	9,270	8,853	8,506	8,259	5.0%	2.2%	-4.5%	-3.9%	-2.9%
RRS A Zone 4	4,824	4,547	4,727	4,401	4,252	0.7%	-5.7%	4.0%	-6.9%	-3.4%
RRS A Zone 5	2,518	2,683	2,705	2,549	2,653	8.2%	6.6%	0.8%	-5.8%	4.1%
RRS A Zone 6	6,680	6,906	6,773	6,522	7,237	6.9%	3.4%	-1.9%	-3.7%	11.0%
RRS A	**23,091**	**23,406**	**23,058**	**21,978**	**22,401**	**-1.0%**	**1.4%**	**-1.5%**	**-4.7%**	**1.9%**
RHA B Zone 1	11,317	12,619	12,233	12,513	12,763	3.8%	11.5%	-3.1%	2.3%	2.0%
RHA B Zone 2	16,296	16,352	16,164	16,024	15,264	0.4%	0.3%	-1.1%	-0.9%	-4.7%
RHA B Zone 3	15,514	16,512	16,091	14,625	14,921	-4.1%	6.4%	-2.5%	-9.1%	2.0%
RHA B Zone 7	3,468	3,386	3,658	3,988	4,056	-9.5%	-2.4%	8.0%	6.8%	3.8%
RHA B	**46,595**	**48,869**	**48,146**	**47,070**	**47,004**	**-2.9%**	**4.9%**	**-1.5%**	**-2.2%**	**-0.1%**
Total	**69,686**	**72,275**	**71,204**	**69,048**	**69,405**	**-2.3%**	**3.7%**	**-1.5%**	**-3.0%**	**0.5%**

Remarque 1 : Le présent rapport a été réorganisé afin de présenter les épisodes opératoires en fonction de la date de congé, car les données proviennent de la base de données sur les congés des patients (BDCP).
Remarque 2 : Un épisode opératoire est enregistré chaque fois qu'un patient est accueilli au bloc opératoire durant une admission. Il peut y avoir de multiples interventions chirurgicales durant un épisode.
Remarque 3 : Les données ne comprennent pas les interventions qui ont été annulées ainsi que les chirurgies antérieures et les interventions qui ont été effectuées à l'extérieur de l'hôpital.
Remarque 4: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).
Remarque 5 : À compter de l'exercice 2006-2007, le total des chirurgies d'un jour pour la RRS A Zone 1 comprend aussi les chirurgies de la cataracte effectuées au service de soins ambulatoires.

Tableau III - 3(b): Toutes les sorties de patients hospitalisés (cas) - 25 premières interventions principales (au bloc opératoire) et césariennes principales (en salle d'accouchement) dans la province, de 2004-2005 à 2008-2009

Description de l'intervention principale	2008-2009		2007-2008		2006-2007		2005-2006		2004-2005	
	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas
Accouchement par césarienne	1	2,053	1	2,051	1	1,961	1	1,978	1	1,979
Excision totale, vésicule biliaire	2	1,123	3	1,215	3	1,252	3	1,244	3	1,239
Implantation d'un appareil interne, articulation du genou	3	1,109	4	1,084	4	987	4	1,072	5	910
Excision totale, utérus et structures environnantes	4	1,062	2	1,219	2	1,278	2	1,470	2	1,527
Implantation d'un appareil interne, articulation de la hanche	5	996	5	985	5	963	5	944	6	871
Excision totale, appendice	6	760	6	720	9	644	9	688	8	670
Excision partielle, prostate	7	667	7	709	8	674	8	714	9	545
Réparation, muscles du thorax et de l'abdomen	8	571	9	664	7	694	7	775	7	724
Excision totale, amygdale et végétations adénoïdes	9	555	8	690	6	783	6	920	4	1,026
Pontage, artères coronaires	10	517	10	462	10	462	12	467	12	467
Excision partielle, gros intestin	11	467	12	442	13	438	11	489	11	493
Implantation d'un appareil interne, cœur NCA	12	419	11	447	11	455	13	443	13	409
Fixation, articulation de la cheville	13	366	13	435	14	371	16	336	16	338
Réparation de réduction, sein	14	344	14	431	12	452	10	503	10	517
Fixation, fémur	15	302	15	339	17	325	15	375	15	341
Fusion, vertèbres	16	284	18	302	16	337	18	305	20	253
Excision partielle, rectum	17	282	17	310	19	267	20	266	26	202
Fixation, radius et cubitus	17	282	16	330	19	267	17	308	19	267
Réparation, vagin NCA	19	265	20	252	23	216	21	237	23	222
Excision partielle, glande thyroïde	20	264	19	255	21	239	24	207	30	179
Excision radicale, prostate	21	257	21	247	26	198	27	201	31	169
Fixation, articulation de la hanche	22	251	24	231	24	213	30	177	25	206
Excision partielle, vessie NCA	23	226	22	240	18	302	19	294	17	275
Fixation, tibia et péroné	24	210	25	227	25	203	22	224	18	274
Pontage, artères de la jambe NCA	25	193	29	170	29	183	25	205	24	219
Total des 25 premières interventions principales en hospitalisation		13,825		14,457		14,164		14,842		14,322
Total des interventions principales en hospitalisation dans la province		23,842		24,689		25,622		25,204		24,338
25 premières - % du total des interventions principales		58.0%		58.6%		55.3%		58.9%		58.8%

Remarque 1: Les interventions principales en hospitalisation qui ont été annulées ainsi que les chirurgies antérieures et les interventions effectuées à l'extérieur de l'hôpital ont été exclues des données.
Remarque 2: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).
Remarque 3: Abréviations: NCA = Non classé ailleurs

Tableau III - 4(a): Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 25 premier groupes de maladies analogues (GMA) dans la province, de 2004-2005 à 2008-2009

GMA+	Description du GMA+	2007-2008			2007-2008			2006-2007			2005-2006			2004-2005		
		Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
545	Accouchement vaginal sans autre intervention	1	4,463	11,028	1	4,307	10,743	1	4,091	10,509	1	3,931	10,341	1	3,804	9,969
576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	2	4,041	8,525	2	3,965	8,038	2	3,735	7,728	2	3,765	8,305	2	3,663	7,836
139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	3	3,218	30,723	3	3,065	28,781	3	3,385	30,687	3	3,276	30,614	3	3,524	32,067
208	Angine, sauf instable, et douleur thoracique sans cathéter cardiaque	4	1,939	5,697	4	2,142	6,019	4	2,216	6,325	4	2,307	7,156	4	2,265	7,527
196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	5	1,778	18,924	6	1,718	20,298	8	1,729	18,259	9	1,563	15,898	8	1,753	19,632
249	Entérite non sévère	6	1,751	8,336	5	1,956	8,156	5	1,994	8,008	5	2,016	8,444	6	2,113	8,428
138	Pneumonie virale ou non précisée	7	1,669	12,714	7	1,662	12,551	6	1,961	14,120	7	1,933	13,132	7	2,011	14,485
202	Arythmie sans cathéter cardiaque	8	1,603	9,082	8	1,602	8,494	9	1,690	8,752	8	1,645	8,590	9	1,653	8,464
194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	9	1,579	9,289	10	1,527	9,520	10	1,474	8,803	10	1,483	9,579	11	1,406	10,096
810	Soins palliatifs	10	1,514	26,942	12	1,365	23,775	15	1,182	21,859	16	1,269	25,246	16	1,224	22,760
577	Nouveau-né normal, accouchement multiple ou par césarienne	11	1,275	3,834	11	1,402	4,366	12	1,276	4,078	12	1,403	4,687	12	1,371	4,695
537	Césarienne primaire	12	1,236	5,412	13	1,271	5,781	14	1,218	5,842	17	1,216	5,886	15	1,235	6,075
204	Angine instable/cardiopathie artérioscléreuse sans cathéter cardiaque	13	1,217	6,871	9	1,561	7,965	7	1,800	10,102	6	1,994	13,152	5	2,136	15,232
257	Signe ou symptôme de l'appareil digestif	14	1,201	4,963	14	1,268	5,814	11	1,369	6,530	11	1,463	6,654	10	1,476	6,626
806	Convalescence	15	1,121	7,408	78	299	4,401	23	829	5,326	23	840	5,727	22	841	5,840
693	Épisode dépressif sans électrochoc	16	1,103	13,131	17	1,037	12,297	16	1,164	13,602	13	1,329	15,268	17	1,153	15,043
601	Nouveau-né de 2 500 grammes ou plus, autre problème mineur	17	1,009	3,180	23	849	2,771	27	772	2,562	31	702	2,366	25	736	2,340
502	Hystérectomie avec diagnostic de tumeur bénigne	18	990	3,104	16	1,149	3,570	13	1,229	3,990	14	1,323	4,598	13	1,370	4,886
321	Arthroplastie unilatérale du genou	19	985	6,670	21	952	6,545	21	907	6,921	21	926	6,710	24	770	5,968
278	Cholécystotomie laparoscopique avec ou sans exploration du canal cholédoque	20	910	2,544	18	1,016	2,852	19	1,013	2,983	19	1,002	2,896	20	972	2,501
437	Diabète	21	901	7,739	22	947	7,881	20	1,012	8,456	20	973	7,779	21	965	7,783
811	Signes et symptômes généraux	21	845	14,722	24	824	13,829	24	820	12,241	30	706	8,752	35	607	6,467
175	Intervention coronarienne percutanée avec IM/choc/arrêt/insuffisance cardiaque	23	843	2,598	25	802	2,457	57	410	1,440	58	423	1,929	68	374	1,752
536	Césarienne répétée	24	817	2,653	26	780	2,496	28	748	2,514	24	761	2,752	30	695	2,431
557	Trouble antepartum traité médicalement	25	813	2,415	19	1,007	2,974	17	1,073	2,990	18	1,071	3,774	18	1,048	3,123
Nombre total de sorties selon les 25 premiers GMA			38,821	228,504		38,473	222,374		39,097	224,627		39,320	230,235		39,165	232,026
Nombre total de sorties dans la province			93,173	733,952		94,943	719,980		97,481	703,968		98,861	700,202		99,777	717,313
25 premiers GMA - % du nombre total de sorties			41.7%			40.5%			40.1%			39.8%			39.3%	

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2008 pour toutes les années. Pour l'exercice 2004-2005, l'équivalent de quatre mois de données de l'Hôpital régional Chaleur n'ont pas été envoyées à l'ICIS et n'ont donc pas été regroupées. Cela a pu avoir un effet sur le classement par GMA pour l'exercice en question, car il manque 2 800 cas de soins actifs dans la base de données. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2008-2009.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M pour 2008-2009 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2008-2009, qui ont été extraites du SIGH-U ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2008. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.
Remarque 4 : Abréviation: IM = infarctus du myocarde

Tableau III - 4(b): Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006			2004-2005		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RRS A Zone 1	545	Accouchement vaginal sans autre intervention	1	559	1,391	1	524	1,322	1	528	1,335	1	512	1,327	1	447	1,112
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	2	455	981	2	463	984	2	466	989	2	470	1,028	2	417	882
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	3	240	2,353	3	214	2,122	3	246	2,288	4	224	2,194	4	207	1,768
	138	Pneumonie virale ou non précisée	4	196	1,335	5	177	1,074	5	220	1,397	6	199	1,477	7	190	1,334
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	5	189	1,262	12	154	879	15	128	717	23	103	627	16	130	902
	502	Hystérectomie avec diagnostic de tumeur bénigne	6	184	673	7	173	609	9	173	664	8	169	680	8	162	673
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	7	174	1,442	14	142	752	6	196	1,020	11	151	794	10	151	677
	638	Séance de chimiothérapie ou de radiothérapie pour tumeur	8	166	1,451	10	155	1,399	4	228	1,530	3	293	1,482	3	253	1,447
	249	Entérite non sévère	9	163	680	6	175	747	7	179	730	7	182	667	5	200	782
	537	Césarienne primaire	10	151	645	8	165	742	12	142	668	23	103	485	19	117	606
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				2,477	12,213		2,342	10,630		2,506	11,338		2,406	10,761		2,280	10,183
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				9,777	84,040		10,077	83,972		10,429	80,675		10,843	79,307		10,427	76,981
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				25.3%			23.2%			24.0%			22.2%			21.9%	

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006			2004-2005		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RRS A Zone 4	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	1	272	3,343	1	301	3,509	1	315	3,092	1	246	2,573	1	321	3,313
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	2	247	509	2	218	437	3	204	415	3	207	445	3	222	512
	545	Accouchement vaginal sans autre intervention	3	235	571	3	203	461	4	193	457	4	201	487	5	194	490
	693	Épisode dépressif sans électrochoc	4	189	1,364	7	149	1,337	4	193	1,262	2	224	1,513	4	214	1,775
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	5	168	960	6	171	1,031	8	143	875	6	159	846	6	184	1,078
	687	Réaction à un facteur de stress ou trouble de l'adaptation	6	165	794	9	137	614	11	124	517	8	145	647	15	100	475
	249	Entérite non sévère	7	144	568	4	197	724	2	207	624	7	156	554	2	233	639
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	8	135	1,775	11	120	1,756	7	149	1,830	9	125	1,682	7	157	1,815
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	9	130	919	12	103	572	10	130	815	11	115	740	17	98	611
	204	Angine instable/cardiopathie artérosclérotique sans cathéter cardiaque	10	126	636	5	179	1,075	6	173	1,044	5	167	1,071	8	137	677
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				1,811	11,439		1,778	11,516		1,831	10,931		1,745	10,558		1,860	11,385
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				6,760	55,102		6,854	52,110		7,254	52,086		7,159	50,509		7,459	51,196
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				26.8%			25.9%			25.2%			24.4%			24.9%	

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités des Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2008 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2008-2009.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M pour 2008-2009 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2008-2009, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2008.

Tableau III - 4(c): Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006			2004-2005		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RRS A	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	1	298	2,435	1	282	2,665	1	342	3,399	1	325	3,101	1	317	3,149
Zone 5	249	Entérite non sévère	2	173	744	3	173	803	2	212	907	2	148	789	2	233	906
	545	Accouchement vaginal sans autre intervention	3	153	424	2	178	495	5	144	417	7	110	276	3	139	319
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	4	135	1,147	7	129	1,387	4	146	1,282	3	126	1,178	4	129	1,430
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	5	131	270	4	145	292	6	115	236	9	103	204	7	123	242
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	6	128	763	5	143	1,083	7	114	844	8	104	793	12	108	898
	810	Soins palliatifs	7	121	1,838	11	101	1,639	16	84	1,451	17	76	1,155	22	58	1,253
	557	Trouble antepartum traité médicalement	8	110	173	6	135	227	3	155	268	5	112	195	10	111	223
	693	Épisode dépressif sans électrochoc	9	108	1,810	11	101	1,768	14	102	1,752	3	126	1,900	10	111	1,601
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	10	102	589	8	115	756	9	109	575	15	81	550	13	97	597
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				1,459	10,193		1,502	11,115		1,523	11,131		1,311	10,141		1,426	10,618
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				5,036	34,809		5,209	37,760		5,451	38,049		5,046	36,058		5,332	41,152
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				29.0%			28.8%			27.9%			26.0%			26.7%	

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006			2004-2005		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RRS A	545	Accouchement vaginal sans autre intervention	1	384	1,005	2	353	928	1	375	1,092	3	347	1,011	6	263	796
Zone 6	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	2	356	3,255	1	386	3,634	3	360	3,612	1	363	3,283	2	352	2,952
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	3	313	669	5	303	651	5	302	702	7	243	577	9	209	535
	138	Pneumonie virale ou non précisée	4	260	2,667	7	259	2,151	4	324	2,464	5	326	2,123	4	311	2,057
	086	Intervention sur la cavité buccale/pharynx	5	248	259	6	280	294	8	246	257	4	345	366	10	205	210
	204	Angine instable/cardiopathie artériosclérose sans cathéter cardiaque	6	231	1,422	3	338	1,934	2	361	2,314	2	362	2,537	3	312	2,072
	810	Soins palliatifs	7	208	3,111	13	183	2,304	12	192	2,539	11	208	2,702	7	251	4,175
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	8	207	1,236	11	186	972	10	207	1,054	12	191	1,056	11	189	905
	278	Cholécystotomie laparoscopique avec ou sans exploration du canal cholédoque	9	206	430	8	232	427	7	249	517	8	239	496	12	185	366
	811	Signes et symptômes généraux	10	206	4,027	9	222	3,615	11	205	3,183	15	137	1,974	19	106	418
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				2,619	18,081		2,742	16,910		2,821	17,734		2,761	16,125		2,383	14,486
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				10,184	79,327		10,719	81,082		10,926	76,684		11,272	76,404		11,716	79,242
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				25.7%			25.6%			25.8%			24.5%			20.3%	

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités des Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2008 pour toutes les années. Pour l'exercice 2004-2005, l'équivalent de quatre mois de données de l'Hôpital régional Chaleur n'ont pas été envoyées à l'ICIS et n'ont donc pas été regroupées. Cela a pu avoir un effet sur le classement par GMA pour l'exercice en question, car il manque 2 800 cas de soins actifs dans la base de données. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2008-2009.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M pour 2008-2009 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2008-2009, qui ont été extraites du SIGH-U ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2008.

Tableau III - 4(d): Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006			2004-2005		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RHA B Zone 1	208	Angine, sauf instable, et douleur thoracique sans cathéter cardiaque	1	844	2,227	1	993	2,260	1	888	1,979	1	901	2,132	1	761	2,170
	545	Accouchement vaginal sans autre intervention	2	686	1,716	2	727	1,899	2	624	1,706	2	699	1,882	2	682	1,958
	601	Nouveau-né de 2 500 grammes ou plus, autre problème mineur	3	470	1,337	4	388	1,107	4	368	1,086	5	368	1,113	3	413	1,196
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	4	402	803	3	398	792	5	352	750	3	383	809	6	320	710
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	5	382	3,181	7	324	2,667	3	415	3,463	4	379	3,164	4	404	3,666
	249	Entérite non sévère	9	332	1,481	6	328	1,168	7	309	1,267	8	323	1,289	8	303	1,005
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	6	327	1,731	5	335	1,641	6	323	1,423	6	346	1,829	7	311	1,660
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	6	287	1,501	8	314	1,855	9	274	1,475	7	326	1,989	11	287	2,138
	185	Interventions vasculaires diverses	8	282	1,130	11	236	1,021	17	169	759	23	142	517	42	89	522
	537	Césarienne primaire	10	271	1,031	9	262	1,143	10	270	1,246	16	206	958	17	208	942
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				4,283	16,138		4,305	15,553		3,992	15,154		4,073	15,682		3,778	15,967
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				16,151	125,516		16,427	123,531		16,095	119,446		16,806	118,635		16,210	118,405
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				26.5%			26.2%			24.8%			24.2%			23.3%	

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006			2004-2005		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RHA B Zone 2	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	1	1,148	2,627	1	1,118	1,995	2	1,009	1,823	1	1,021	2,161	1	1,054	1,929
	545	Accouchement vaginal sans autre intervention	2	1,104	2,527	2	1,048	2,325	1	1,047	2,257	2	897	1,990	2	933	2,049
	175	Intervention coronarienne percutanée avec IM/choc/arrêt/insuffisance cardiaque	3	829	2,503	3	801	2,450	8	410	1,440	7	423	1,929	8	374	1,752
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	4	679	6,075	4	664	6,992	4	702	6,500	3	747	8,162	3	816	8,246
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	5	463	5,232	5	478	5,685	7	422	4,548	6	435	4,919	6	489	6,130
	806	Convalescence	6	387	1,277	100	42	385	5	435	1,027	8	409	1,018	10	361	814
	138	Pneumonie virale ou non précisée	7	356	2,733	6	398	3,394	6	431	3,664	5	459	3,510	5	502	4,097
	638	Séance de chimiothérapie ou de radiothérapie pour tumeur	8	309	2,641	11	262	2,557	18	241	1,923	14	255	1,952	13	302	2,428
	577	Nouveau-né normal, accouchement multiple ou par césarienne	9	302	816	9	293	779	14	251	680	10	329	896	11	347	959
	810	Soins palliatifs	10	294	4,466	10	267	4,434	16	244	4,959	12	278	7,823	12	304	5,320
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				5,871	30,897		5,371	30,996		5,192	28,821		5,253	34,360		5,482	33,724
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				20,479	167,118		20,460	168,517		21,175	161,298		21,264	167,856		21,704	175,061
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				28.7%			26.3%			24.5%			24.7%			25.3%	

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités des Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS, elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2008 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2008-2009.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M pour 2008-2009 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2008-2009, qui ont été extraites du SIGHU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2008.

Remarque 4 : À compter de 2003-2004, la classification est passée de la CIM-9-CM à la CIM-10-CA pour les diagnostics, et à la CCI pour les interventions. Les nouvelles normes de codage peuvent aussi avoir un effet sur les données.

Remarque 5 : Abréviation: IM = infarctus du myocarde

Tableau III - 4(e): Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2004-2005 à 2008-2009

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006			2004-2005		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RHA B	545	Accouchement vaginal sans autre intervention	1	1,154	2,860	2	1,066	2,680	2	958	2,494	2	970	2,635	2	937	2,578
Zone 3	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	2	1,128	2,158	1	1,084	2,288	1	1,043	2,164	1	1,104	2,413	1	1,084	2,392
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	3	700	6,515	3	594	4,636	3	709	5,696	3	706	6,001	3	775	6,267
	208	Angine, sauf instable, et douleur thoracique sans cathéter cardiaque	4	450	1,419	6	410	1,164	5	471	1,567	5	524	1,915	5	538	1,943
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	5	412	2,299	10	331	1,887	9	347	2,045	11	358	2,284	12	324	2,072
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	6	393	3,985	9	350	3,520	12	333	3,255	13	305	2,933	10	361	3,383
	138	Pneumonie virale ou non précisée	7	371	2,834	14	307	2,259	7	383	2,356	8	390	2,538	8	389	2,449
	577	Nouveau-né normal, accouchement multiple ou par césarienne	8	371	1,147	4	452	1,487	6	397	1,300	6	480	1,726	6	429	1,587
	204	Angine instable/cardiopathie artérioscléreuse sans cathéter cardiaque	9	356	1,852	5	430	1,909	4	484	2,491	4	528	3,254	4	636	4,558
	249	Entérite non sévère	10	344	1,624	7	371	1,507	10	343	1,412	8	390	1,737	9	365	1,619
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				5,679	26,693		5,395	23,337		5,468	24,780		5,755	27,436		5,838	28,848
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				18,618	144,843		18,756	133,873		19,471	136,814		20,209	134,983		20,379	133,202
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				30.5%			28.8%			28.1%			28.5%			28.6%	

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2008-2009			2007-2008			2006-2007			2005-2006			2004-2005		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RHA B	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	1	291	3,566	1	300	2,556	1	296	2,637	1	286	2,136	1	332	2,706
Zone 7	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	2	217	508	2	236	599	2	244	649	2	234	668	2	234	634
	545	Accouchement vaginal sans autre intervention	3	188	534	3	208	633	3	222	751	3	195	733	3	209	667
	249	Entérite non sévère	4	151	795	11	122	441	5	182	658	4	194	657	3	209	830
	557	Trouble antepartum traité médicalement	5	141	368	8	128	289	6	160	395	7	167	375	5	185	367
	693	Épisode dépressif sans électrochoc	6	134	1,028	7	135	1,251	12	128	1,149	11	116	1,228	13	116	1,225
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	7	127	574	9	125	629	7	163	903	6	180	892	6	181	941
	138	Pneumonie virale ou non précisée	8	126	734	12	118	758	9	145	860	9	123	741	11	129	769
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	9	123	650	6	140	931	10	140	620	12	110	459	12	122	958
	257	Signe ou symptôme de l'appareil digestif	10	121	377	9	125	650	15	99	390	8	135	474	10	136	408
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				1,619	9,134		1,637	8,737		1,799	9,012		1,740	8,363		1,853	9,505
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				6,168	43,197		6,441	39,135		6,680	38,916		6,262	36,450		6,548	41,845
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				26.2%			25.4%			26.9%			27.8%			28.3%	

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités des Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2008 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2008-2009.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M pour 2008-2009 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2008-2009, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2008.

Tableau III - 5: Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 25 premiers groupes de chirurgie d'un jour (GCJ) dans la province, 2004-2005 à 2008/09

GCJ	Description du GCJ	2008-2009		2007-2008		2006-2007		2005-2006		2004-2005	
		Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas
1100	Extraction - Cataracte	1	7,895	1	8,482	1	8,542	1	8,632	1	8,012
2315	Intervention sur voies urinaires basses - Grade 1	2	4,377	2	4,797	2	4,898	2	4,341	2	4,030
1936	Autre intervention au genou	3	1,972	3	2,181	3	2,521	3	2,579	3	2,496
1300	Intervention dentaire	4	1,655	4	1,657	4	1,750	4	1,830	4	1,672
2520	Intervention sur l'utérus - Dilatation, curetage ou autre	5	1,462	5	1,550	5	1,560	5	1,642	5	1,515
1705	Chirurgie non-complexe de la hernie	6	1,429	6	1,341	6	1,251	7	1,307	7	1,131
1200	Myringotomie avec tube	7	1,180	8	1,104	7	1,180	6	1,387	6	1,297
2316	Intervention sur voies urinaires basses - Grade 2	8	1,159	9	969	10	1,051	14	686	23	538
2910	Intervention annulée	9	1,143	7	1,109	8	1,082	8	1,146	9	1,098
1800	Cholécystectomie	10	1,112	10	932	11	891	12	877	13	743
3000	Autre intervention	11	970	11	909	9	1,066	9	930	11	895
1900	Intervention sur l'épaule	12	834	13	799	13	774	13	744	20	603
1230	Amygdalectomie et/ou adénoïdectomie	13	820	16	717	19	593	17	625	21	560
1625	Inspection du tube digestif par endoscopie	14	787	14	798	17	679	16	655	15	680
2105	Mastectomie - Partielle	15	766	12	810	12	837	10	918	12	874
2317	Intervention sur voies urinaires basses - Grade 3	16	743	15	728	23	550	29	392	30	373
1706	Chirurgie complexe de la hernie	17	671	18	664	18	646	20	597	19	619
2425	Intervention sur l'appareil génital masculin - Grade 1	18	656	22	614	33	369	40	291	40	283
2110	Chirurgie plastique du sein	19	640	23	590	27	457	35	347	46	247
2410	Vasectomie	20	621	20	623	16	689	18	607	17	642
1910	Intervention sur la main, le poignet ou le pied	21	565	17	676	15	691	15	666	14	707
1626	Biopsie et/ou étude fonctionnelle du tube digestif par endoscopie	22	563	25	538	21	581	27	432	18	629
1261	Intervention nasale sans lambeau, greffon ou autre tissu - Anesthésie générale/spinale/épidurale	23	535	26	512	25	512	24	506	24	496
1606	Intervention vasculaire - Grade 2	24	526	27	502	22	563	23	524	27	420
2510	Ligature des trompes	25	488	19	657	14	715	11	895	10	960
Nombre total de sorties selon les 25 premiers GCJ			33,569		34,259		34,448		33,556		31,520
Nombre total de sorties dans la province			45,380		45,580		46,310		46,296		44,483
25 premiers GCJ - % du nombre total de sorties			74.0%		75.2%		74.4%		72.5%		70.9%

Remarque 1 : L'ICIS a mis à jour le groupeur des GCJ pour 2007-2008 afin d'en améliorer la méthodologie et de l'harmoniser avec le Système global de classification ambulatoire (SGCA).
Remarque 2 : Les cas ont été répartis en groupes de chirurgie d'un jour (GCJ) au moyen du groupeur GCJ 2008 pour toutes les années. Pour l'exercice 2004-2005, l'équivalent de quatre mois de données de l'Hôpital régional Chaleur n'ont pas été envoyées à l'ICIS et n'ont donc pas été regroupées. Cela a pu avoir un effet sur le classement par GCJ pour l'exercice en question, car il manque 1 100 cas de chirurgie d'un jour dans la base de données. Les GCJ sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties de 2008-2009.
Remarque 3: À compter de 2003-2004, les chirurgies d'un jour ne comprennent que les cas traités dans le secteur d'activité de chirurgie d'un jour du SIG.
Remarque 4: Les données source ont été extraites du système 3M pour 2008-2009 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2008-2009, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2008. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Section IV

Dépenses et statistiques par centre d'activités

Section IV : Sommaire des dépenses et statistiques par centre d'activité

Ces rapports présentent les données financières et statistiques au niveau du centre d'activité ou du service.

La **section IV** présente l'information se rapportant à la charge de travail ainsi qu'un nombre d'indicateurs calculés pour chacun des centres d'activités. Ces indicateurs comprennent le nombre d'heures travaillées du personnel par jour-patient, par cas ou par consultation, ainsi que les unités de charge de travail par heure travaillée. Notons que les unités de charge de travail sont mesurées en minutes. Il s'agit d'un indicateur de la productivité du travail. Par exemple, un rapport de 50 indique que l'équivalent de 50 unités de charge de travail (ou minutes standard) a été effectué dans une heure travaillée (ou en 60 minutes). Cette donnée pourrait être interprétée comme un niveau de productivité de 83 %. Notons que certains autres facteurs (à part la productivité du travail) ont un effet sur la valeur des indicateurs, y compris la qualité des données sur les systèmes de charge de travail utilisés pour produire les données sur la charge de travail.

Les dépenses déclarées à la section IV ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération médicale et les dépenses interservices.

Le coût par unité de service calculé pour certains centres d'activités de soins aux patients ne devrait pas être utilisé pour évaluer l'efficacité ou le rendement relatif des RRS. Les indicateurs ne figurent qu'à titre de renseignements généraux sur les activités des centres d'activités dans chaque RRS.

En 2004-2005, la formule de répartition du coût total de l'administration des soins infirmiers (Administration des soins infirmiers – patients hospitalisés, Ressources cliniques, Administration - clinique), des ressources médicales et de l'administration des services diagnostiques et thérapeutiques (Imagerie diagnostique, Laboratoire clinique, Services de réadaptation) a été appliquée aux centres d'activité consommateurs en fonction du pourcentage des dépenses totales attribuées à chacun des centres d'activité en question. **En 2007-2008, cette affectation a été retirée afin de faciliter le calcul des indicateurs tenant compte des dépenses directes seulement.**

À compter de 2001-2002, les RRS ont commencé à employer des définitions uniformes pour attribuer des données de rémunération aux grands groupes professionnels. Il existe trois groupes de ce type : le personnel producteur d'unités de service (PPU), le personnel de gestion et de soutien des opérations (GSO) et le personnel médical (MED). Voir le glossaire pour la définition des grands groupes professionnels. Parmi tous les indicateurs de cette section pour lesquels on se sert des heures travaillées (p. ex. unités de charge de travail par heure travaillée), seules les heures travaillées par le PPU sont utilisées car les heures travaillées du GSO et du médical ne correspondent à aucune charge de travail pouvant servir pour la comparaison.

Voici une description des catégories d'activités présentées par centres d'activités décrits dans la section IV est les suivantes :

Tableaux IV-1(a) à IV-1(d) : Soins infirmiers aux patients hospitalisés : dépenses, heures rémunérées et compensées par un congé, statistiques, unités de charge de travail et indicateurs par centre d'activité
Ces tableaux contiennent plus d'information sur le rapport entre les ressources humaines en soins infirmiers (mesurés par le biais des heures travaillées par PPU), les unités de charge de travail et les activités relatives aux soins infirmiers fournis aux patients (mesurée en jour-patient).

Les dépenses totales incluent non seulement la rémunération du personnel infirmier mais tous les coûts encourus par les centres d'activités de soins infirmiers y compris ceux reliés notamment au personnel de bureau et au personnel de gestion, aux médicaments et aux fournitures médicales et chirurgicales. Le coût quotidien des centres d'activité plus exigeants en termes de ressources, comme

l'unité de soins intensifs, est évidemment plus élevé que pour une unité de soins de médecine ou de chirurgie. Les unités de soins de longue durée, par contre, exigent moins de ressources et présentent un coût quotidien moins élevé qu'une unité moyenne de soins de courte durée.

Le nombre d'heures du PPU par jour-présence est un indicateur axé à la fois sur la demande de service infirmiers, déterminée par le degré d'acuité des cas, et par les modèles de dotation et la productivité du personnel infirmier. L'indicateur « Unités de charge de travail reliées aux bénéficiaires de service par jour patient » est une mesure pour aider à déterminer les ressources nécessaires pour répondre à la demande de soins. L'indicateur « Unités de travail par heure travaillée » est une mesure de la productivité du personnel qui travaille à répondre aux besoins du centre d'activité. Les différences entre certains centres d'activités sont reflétées par les différents soins requis par type de population de patients.

Notons que les RRS exploitant de plus petits hôpitaux sont souvent défavorisées du point de vue de l'efficacité en raison des économies d'échelle.

Tableaux IV-2(a) à IV-2(c) : Salle d'opération/salle de réveil/chirurgie d'un jour : total des dépenses, heures, statistiques et indicateurs
Ces tableaux présentent des informations semblables à celles du tableau IV-1 ci-dessus pour la salle d'opération. Notons que l'activité relative à la salle d'opération n'est pas mesurée en jour-présence mais en cas /consultations en chirurgie. Les cas / consultations en chirurgie peuvent se rapporter aux patients hospitalisés ou aux patients en traitement de jour. Les « autres cas de chirurgie » réfèrent aux cas de chirurgie non chirurgicaux qui peuvent être effectués dans un des centres d'activités chirurgicales (p. ex., ECT, Angio). Le coût par cas de chirurgie comprend les coûts de la salle d'opération/salle de réveil/chirurgie d'un jour sur le nombre total de cas de chirurgie ou non chirurgical effectués. Les volumes rapportés par l'entremise du SIG peuvent être différents de ceux rapportés au moyen du BDCP car il existe une différence dans la façon dont est appliquée la définition dans les deux bases de données. L'information provenant du SIG est destinée à mesurer l'utilisation et la productivité du personnel.

Note : La variation élevée entre les indicateurs de la charge de travail est indicative du niveau d'implémentation de la mesure de la charge de travail dans les centres d'activités, ce qui implique que l'indicateur ne devrait pas être utilisé à titre comparatif.

Tableau IV-3 : Activité des services ambulatoires par RRS
Ce tableau donne la tendance du nombre de consultations à la salle d'urgence, aux soins jour/nuit et des cliniques ainsi que les consultations externes aux unités de soins pour patients hospitalisés. Le nombre de consultations à l'urgence montre une diminution de 2,7 % partiellement due à l'établissement des centres de santé communautaire au sein des RRS. Les consultations de patients hospitalisés à une clinique externe indiquent un patient qui est suivi en externe tout en étant reconnu comme un patient hospitalisé. Nous devons aussi reconnaître que, pour les années antérieures, les RRS n'utilisent sans doute pas toutes une définition comparable lors de la comptabilisation des consultations ambulatoires. Le comité coordonnateur du SIG travaille vers l'élimination de ces différences. Le nombre de consultation au SU diffère de celui publié dans le Rapport annuel 2004-2005 du MS en raison de la nouvelle présentation des données par les RRS après la publication.

Tableaux IV-4(a) à IV-4(d) : Salle d'urgence/Soins jour/nuit/Cliniques : total des dépenses, heures, statistiques et indicateurs
Ces tableaux présentent des informations semblables à celles des tableaux IV-3 ci-dessus pour les services en soins ambulatoires (incluant la salle d'urgence et soins jour/nuit et cliniques) en plus de détail. « Autres consultations » à l'urgence incluent les consultations datées qui se produisent en l'absence d'une structure formelle de cliniques ambulatoires et les services sont donc offerts en urgence. Les consultations à l'urgence sont maintenant comptabilisées par niveau de triage de 1 à 5. Notons que l'activité des services de soins ambulatoires est mesurée par le nombre de consultations

de patients. « Jour présence en urgence » est une statistique qui indique le degré auquel les salles d'urgence des RRS ont fourni des soins aux patients admis qui ne pouvaient pas être transférés immédiatement à un lit pour patient hospitalisé. Comme les coûts associés à ces jours présence ne peuvent pas être déterminés facilement, le coût par consultation pourrait être plus élevé pour une salle d'urgence totalisant plus de jours présence.

Tableaux IV-5(a) à IV-5(d) : Laboratoires cliniques : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par type de service et par bénéficiaire de services, procédures et indicateurs

Ces tableaux affichent des données et des indicateurs portant sur les laboratoires cliniques. Le tableau IV-5(a) indique la ventilation des charges de travail par centre d'activité de laboratoire. Les unités de charge de travail donnent un aperçu des ressources humaines dépensées pour fournir les divers services de laboratoire. Par exemple, le tableau peut être interprété comme s'il indique que, à l'échelle provinciale, 22,7 % des ressources des laboratoires cliniques sont consacrées à la chimie clinique [Tableau IV-5(d)]. Le tableau IV-5(b) indique la ventilation de la charge de travail par bénéficiaire des services de laboratoire (patients hospitalisés, patients externes, contrôle de la qualité, etc.). Le tableau IV-5(c) nous donne les indicateurs incluant le coût par unité de charge de travail ainsi le nombre d'unités de charge de travail par heure travaillée pour les divers centres d'activité de laboratoire.

Tableaux IV-6(a) à IV-6(c) : Imagerie médicale : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par type de service, nombre d'examens/ interventions et indicateurs

Ces tableaux fournissent des informations très semblables à celles des tableaux IV-5 ci-dessus mais pour l'imagerie médicale. La charge de travail reliée aux patients hospitalisés est de 18,4 % du total de la charge de travail pour l'imagerie médicale [tableau IV-6(b)]. Notons que l'indicateur sur le nombre d'unités de charge de travail par examen présenté dans le tableau IV-6(c) est une mesure de l'intensité moyenne des ressources humaines nécessaires aux examens effectues dans chaque RRS.

En 2007-2008, ces tableaux ont été révisés afin de distinguer les services de radiographie, de mammographie et d'angiographie d'intervention. La comparaison avec les rapports annuels précédents n'est pas recommandée en raison de ce changement.

En 2006-2007, on a établi un service de TEP dans la RHA B Zone 2. La charge de travail et les examens comprennent les examens par TEP et les tomodensitogrammes effectués dans le cadre du service.

Tableaux IV-7(a) – IV-7(c) Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires : total des dépenses, heures travaillées et compensées par un congé et unités de charge de travail par bénéficiaire de service et indicateurs

Ces tableaux fournissent des informations semblables à celles du tableau IV-6 ci-dessus, mais pour les secteurs Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive, Échocardiologie et Laboratoires vasculaires. L'établissement de rapports sur la charge de travail est devenu une exigence pour 2005-2006. L'activité reliée aux patients est mesurée par le nombre d'examens. En 2007-2008, ces tableaux ont été révisés pour séparer les rubriques Échocardiologie et Cardiologie non effractive.

Le tableau IV-7(b) indique la ventilation des unités de charge de travail par service relié et non relié aux bénéficiaires de service des divers centres d'activité.

Le tableau IV-7(c) fourni des indicateurs sur le coût ainsi que les ressources par unité d'activité pour les disciplines présentées au tableau IV-7(a). Une comparaison n'est pas recommandée entre les diverses RRS dues aux différences dans les pratiques et standards.

Tableaux IV-8(a) à IV-8(d) : Autres services diagnostiques et thérapeutiques : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par bénéficiaire de service et indicateurs
Ces tableaux fournissent des informations semblables à celles des tableaux IV-7 ci-dessus mais pour Autres services diagnostiques et thérapeutiques. La comptabilisation de la charge de travail pour les thérapies est devenue une exigence en 2004-2005. L'activité reliée aux patients pour les services thérapeutiques est mesurée par les jours de fréquentation en personne, par téléphone ainsi que les bénéficiaires de service traités. On compte un jour de fréquentation pour chaque jour au cours duquel des soins sont prodigués à un patient, peu importe le nombre d'interventions effectuées durant la journée. Si un patient externe fréquente le service de physiothérapie 20 fois durant l'année (à 20 jours différents), alors 20 jours de fréquentation sont enregistrés. Les disciplines thérapeutiques travaillent à améliorer la qualité des données comptabilisées.

Se référer au glossaire pour des définitions additionnelles.

Le tableau IV-8(b) indique la ventilation des unités de charge de travail par bénéficiaire de services en ce qui concerne nombre d'autres centres d'activité diagnostique et thérapeutique (autres que les laboratoires et l'imagerie). Notons que, dans la plupart des cas, la majorité de la charge de travail consacrée à ces disciplines consiste à fournier des services aux patients internes à l'exception de l'audiologie et de l'orthophonie et psychologie [Tableau IV-8(d)].

Le tableau IV-8(c) fournit des indicateurs sur le coût ainsi que les ressources par unité d'activité pour les disciplines présentées au tableau IV-8(a). Une comparaison n'est pas recommandée entre les diverses RRS dues aux différences dans les pratiques et les normes.

Tableaux IV-9(a) à IV-9(e) : Programme extra-mural : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par discipline et indicateurs
Ces tableaux présentent une ventilation des coûts, des statistiques sur les activités liées au service et de la charge de travail par RRS ainsi que par discipline professionnelle. Les indicateurs mesurent le coût et la charge de travail par jour de présence, par heure travaillée et par unité de charge de travail. Semblable aux autres disciplines, les indicateurs sont une mesure de la productivité des ressources, du travail effectué ainsi que du coût de la prestation du service. Le coût par heure travaillée peut être influencé par les déplacements associés à la prestation des soins.

Tableau IV-10(a) et (b) : Indicateurs de Service de buanderie et service alimentaire
Ces tableaux indiquent le coût par unité des indicateurs d'activité pour les deux centres d'activité de soutien : les services de buanderie et les services alimentaires. Les deux sont choisis simplement parce qu'il y a des statistiques fiables pour mesurer leur activité : Les kilogrammes de la blanchisserie nettoyés pour les services de buanderie et les jours-repas des patients pour les services alimentaires aux patients.

Pendant l'exercice budgétaire 2007-2008, le tableau IV-10(b) a été révisé afin d'inclure les jours-repas non reliés aux bénéficiaires de services. La révision donne un meilleur aperçu des activités réelles se déroulant dans le centre d'activité des services alimentaires aux patients. Les jours-repas non reliés aux bénéficiaires de services peuvent comprendre des repas fournis aux patients à l'extérieur de l'organisme.

Un jour-repas des patients est composé de la consommation de nourriture d'un patient équivalent à trois repas ainsi que les suppléments alimentaires nécessaires pour une journée. Les coûts peuvent être affectés par la méthode utilisée lors de la préparation et de la distribution des repas.

Il est conseillé de ne pas tirer de conclusions de nature comparative seulement à partir du coût des jours-repas des patients par RRS, car plusieurs variables influent sur la variation des coûts (p. ex. le

nombre de patients par établissement et le nombre d'établissements par RRS; de même que les processus entourant la prestation des services).

Chaque tableau comporte des notes qui expliquent les inclusions, exclusions et circonstances particulières aux RRS qui occasionnent des différences significatives dans les données.

Tableau IV-1(a): Total des dépenses, heures travaillées, heures rémunérées et compensées par un congé et jours-patients par centre d'activités - 2008/2009 - Page 1 de 2

	Services médicaux-patients hospitalisés				Services chirurgicaux-patient hospitalisés				Services médicaux et chirurgicaux			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	13,219,108	239,334	54,124	42,575	6,973,441	138,180	28,863	21,064	0	0	0	0
RRS A Zone 4	3,086,011	70,267	18,149	9,399	5,218,027	116,220	25,062	16,373	3,365,470	71,097	19,764	9,213
RRS A Zone 5	4,592,453	119,455	22,731	15,494	2,336,757	57,463	12,287	7,317	0	0	0	0
RRS A Zone 6	14,579,761	317,777	61,376	46,715	3,200,723	60,104	11,614	8,722	0	0	0	0
RRS A	**35,477,334**	**746,833**	**156,380**	**114,183**	**17,728,948**	**371,966**	**77,826**	**53,476**	**3,365,470**	**71,097**	**19,764**	**9,213**
RHA B Zone 1	19,624,575	363,517	79,673	61,737	6,928,602	133,249	27,034	21,980	2,135,345	41,431	7,487	6,054
RHA B Zone 2	28,631,951	613,908	119,456	101,034	9,145,164	193,943	33,144	30,050	3,656,998	81,764	14,736	9,547
RHA B Zone 3	11,667,175	245,487	54,266	45,263	14,169,015	278,053	75,569	38,214	6,318,285	132,032	27,822	21,483
RHA B Zone 7	5,509,523	124,405	23,239	21,856	2,693,389	52,478	11,109	8,051	0	0	0	0
RHA B	**65,433,223**	**1,347,317**	**276,634**	**229,890**	**32,936,169**	**657,723**	**146,856**	**98,295**	**12,110,628**	**255,227**	**50,045**	**37,084**
Total	**100,910,557**	**2,094,150**	**433,014**	**344,073**	**50,665,117**	**1,029,689**	**224,682**	**151,771**	**15,476,098**	**326,324**	**69,809**	**46,297**

	Psychiatrie				Unité de réadaptation - patients hospitalisés				Soins palliatifs			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	2,316,039	40,973	11,166	6,618	2,030,027	45,181	10,676	9,185	1,003,868	19,204	4,290	1,957
RRS A Zone 4	1,499,450	28,975	5,673	4,035	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	15,472,970	402,014	71,427	68,061	0	0	0	0	746,014	15,929	4,348	1,152
RRS A Zone 6	2,100,602	36,967	8,085	8,189	0	0	0	0	1,245,410	27,912	5,524	2,715
RRS A	**21,389,061**	**508,928**	**96,351**	**86,903**	**2,030,027**	**45,181**	**10,676**	**9,185**	**2,995,292**	**63,045**	**14,162**	**5,824**
RHA B Zone 1	3,362,461	71,110	14,323	9,077	1,452,953	31,453	6,893	5,184	0	0	0	0
RHA B Zone 2	6,214,918	139,919	26,717	21,677	0	0	0	0	1,171,714	21,101	5,222	2,752
RHA B Zone 3	2,227,678	42,801	11,213	7,426	4,394,713	97,567	22,151	15,056	0	0	0	0
RHA B Zone 7	1,354,824	26,843	5,523	3,195	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	**13,159,882**	**280,673**	**57,776**	**41,375**	**5,847,666**	**129,020**	**29,044**	**20,240**	**1,171,714**	**21,101**	**5,222**	**2,752**
Total	**34,548,943**	**789,601**	**154,127**	**128,278**	**7,877,693**	**174,201**	**39,720**	**29,425**	**4,167,006**	**84,146**	**19,384**	**8,576**

Remarque 1 : Les soins psychiatriques comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux et les établissements de soins psychiatriques (Restigouche et Centracare).
Remarque 2 : Les heures peuvent représenter celles consacrées pour les services aux patients des cliniques externes, qui ne comportent pas de jours-patient. Les RRS comportant des activités accrues reliées aux patients traités en clinique externe au sein de leurs unités pour patients hospitalisés pourraient donc sembler avoir un ratio plus élevé d'heures par jour.
Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, " Soins intensifs " comprend la surveillance par télémétrie.
Remarque 4 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(a): Total des dépenses, heures travaillées, heures rémunérées et compensées par un congé et jours-patients par centre d'activités - 2008/2009 - Page 2 de 2

	Soins intensif				Obstétrique				Pédiatrie			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	4,764,027	75,785	20,366	4,017	3,494,831	54,659	17,789	5,923	1,747,760	31,408	7,578	3,249
RRS A Zone 4	2,684,959	43,446	10,050	2,491	3,046,261	58,030	14,017	6,479	2,164,327	46,723	9,473	5,054
RRS A Zone 5	1,907,532	31,960	7,644	1,659	2,220,935	39,258	11,896	4,399	80,998	1,151	203	116
RRS A Zone 6	2,871,540	42,503	11,394	2,542	3,664,025	62,706	17,331	6,562	1,490,203	27,447	4,829	3,551
RRS A	**12,228,059**	**193,693**	**49,454**	**10,709**	**12,426,052**	**214,653**	**61,033**	**23,363**	**5,483,287**	**106,729**	**22,083**	**11,970**
RHA B Zone 1	10,937,073	176,974	45,343	12,418	4,361,057	75,607	19,361	9,440	2,128,761	40,560	9,431	4,978
RHA B Zone 2	14,220,557	241,213	52,137	14,570	5,092,450	90,643	21,396	10,563	1,463,056	22,416	7,109	2,953
RHA B Zone 3	9,041,704	143,875	35,232	10,997	6,358,791	109,805	26,733	11,680	2,247,438	42,755	9,205	4,565
RHA B Zone 7	2,169,518	31,706	7,289	1,803	2,358,110	40,554	8,310	4,462	1,086,059	20,500	3,763	2,381
RHA B	**36,368,853**	**593,768**	**140,001**	**39,788**	**18,170,407**	**316,610**	**75,801**	**36,145**	**6,925,315**	**126,230**	**29,508**	**14,877**
Total	**48,596,911**	**787,461**	**189,455**	**50,497**	**30,596,459**	**531,262**	**136,834**	**59,508**	**12,408,602**	**232,959**	**51,590**	**26,847**

	Soins prolongés				Total			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunerées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	4,527,805	108,829	23,828	24,451	40,076,908	753,553	178,680	119,039
RRS A Zone 4	2,695,423	69,059	15,105	12,741	23,759,929	503,816	117,293	65,785
RRS A Zone 5	4,020,341	91,466	19,066	15,258	31,378,000	758,696	149,602	113,456
RRS A Zone 6	3,589,313	90,617	15,803	18,028	32,661,577	666,032	135,956	97,024
RRS A	**14,752,883**	**359,971**	**73,802**	**70,478**	**127,876,413**	**2,682,097**	**581,530**	**395,304**
RHA B Zone 1	2,716,142	59,417	11,864	13,235	53,646,970	993,316	221,409	144,103
RHA B Zone 2	11,809,176	289,822	61,068	71,339	81,405,985	1,694,729	340,985	264,485
RHA B Zone 3	4,549,378	105,647	23,263	22,716	60,974,176	1,198,022	285,454	177,400
RHA B Zone 7	1,901,835	45,865	8,414	8,294	17,073,258	342,351	67,647	50,042
RHA B	**20,976,531**	**500,750**	**104,608**	**115,584**	**213,100,388**	**4,228,418**	**915,495**	**636,030**
Total	**35,729,414**	**860,721**	**178,410**	**186,062**	**340,976,801**	**6,910,515**	**1,497,025**	**1,031,334**

Remarque 1 : Les soins psychiatriques comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux et les établissements de soins psychiatriques (Restigouche et Centracare).
Remarque 2 : Les heures peuvent représenter celles consacrées pour les services aux patients des cliniques externes, qui ne comportent pas de jours-patient. Les RRS comportant des activités accrues reliées aux patients traités en clinique externe au sein de leurs unités pour patients hospitalisés pourraient donc semblier avoir un ratio plus élevé d'heures par jour.
Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, " Soins intensifs " comprend la surveillance par télémétrie.
Remarque 4 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(b): Unités de charge de travail des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2008-2009 - Page 1 de 2

	Services médicaux-patients hospitalisés			Services chirurgicaux-patients hospitalisés			Services médicaux et chirurgicaux		
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	13,042,730	1,505,546	14,548,276	6,703,172	850,003	7,553,175	0	0	0
RRS A Zone 4	3,347,647	479,614	3,827,261	5,803,106	839,911	6,643,017	2,593,413	472,342	3,065,755
RRS A Zone 5	5,293,563	408,990	5,702,553	2,583,139	212,658	2,795,797	0	0	0
RRS A Zone 6	15,826,957	1,546,481	17,373,438	2,955,281	338,803	3,294,084	0	0	0
RRS A	**37,510,897**	**3,940,631**	**41,451,528**	**18,044,698**	**2,241,375**	**20,286,073**	**2,593,413**	**472,342**	**3,065,755**
RHA B Zone 1	19,226,463	2,288,980	21,515,443	6,675,544	961,737	7,637,281	2,099,074	217,944	2,317,018
RHA B Zone 2	26,394,137	3,050,712	29,444,849	8,752,117	957,026	9,709,143	2,660,825	512,695	3,173,520
RHA B Zone 3	11,920,430	618,450	12,538,880	11,431,501	627,115	12,058,616	5,744,787	321,814	6,066,601
RHA B Zone 7	5,801,892	651,648	6,453,540	2,433,174	247,776	2,680,950	0	0	0
RHA B	**63,342,922**	**6,609,790**	**69,952,712**	**29,292,336**	**2,793,654**	**32,085,990**	**10,504,686**	**1,052,453**	**11,557,139**
Total	**100,853,819**	**10,550,421**	**111,404,240**	**47,337,034**	**5,035,029**	**52,372,063**	**13,098,099**	**1,524,795**	**14,622,894**

	Psychiatrie			Unité de réadaptation - patients hospitalisés			Soins palliatifs		
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	2,157,460	95,300	2,252,760	2,500,940	270,040	2,770,980	1,021,530	87,870	1,109,400
RRS A Zone 4	1,201,047	161,839	1,362,886	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0	523,590	30,348	553,938
RRS A Zone 6	1,964,425	213,365	2,177,790	0	0	0	940,199	80,743	1,020,942
RRS A	**5,322,932**	**470,504**	**5,793,436**	**2,500,940**	**270,040**	**2,770,980**	**2,485,319**	**198,961**	**2,684,280**
RHA B Zone 1	2,493,296	272,469	2,765,765	1,671,613	124,416	1,796,029	0	0	0
RHA B Zone 2	4,829,653	610,743	5,440,396	0	0	0	1,077,440	132,049	1,209,489
RHA B Zone 3	1,761,777	221,423	1,983,200	4,028,168	258,130	4,286,298	0	0	0
RHA B Zone 7	1,011,846	66,750	1,078,596	0	0	0	0	0	0
RHA B	**10,096,572**	**1,171,385**	**11,267,957**	**5,699,781**	**382,546**	**6,082,327**	**1,077,440**	**132,049**	**1,209,489**
Total	**15,419,504**	**1,641,889**	**17,061,393**	**8,200,721**	**652,586**	**8,853,307**	**3,562,759**	**331,010**	**3,893,769**

Remarque 1 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.
Remarque 2 : Dans la RHA B Zone 7, " Soins intensifs " comprend la surveillance par télémétrie.
Remarque 3 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche ne collecte pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.
Remarque 4 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(b): Unités de charge de travail des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2008-2009 - Page 2 de 2

	Soins intensif			Obstétrique			Pédiatrie		
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	3,293,516	277,444	3,570,960	2,006,753	251,947	2,258,700	1,185,339	126,711	1,312,050
RRS A Zone 4	1,936,716	269,287	2,206,003	2,981,147	323,080	3,304,227	2,038,309	330,816	2,369,125
RRS A Zone 5	1,043,707	98,754	1,142,461	1,432,682	216,470	1,649,152	31,732	4,308	36,040
RRS A Zone 6	2,205,985	192,851	2,398,836	2,453,447	271,154	2,724,601	1,039,269	184,007	1,223,276
RRS A	**8,479,924**	**838,336**	**9,318,260**	**8,874,029**	**1,062,651**	**9,936,679**	**4,294,649**	**645,842**	**4,940,491**
RHA B Zone 1	9,502,128	560,982	10,063,110	3,370,419	386,940	3,757,359	1,582,997	285,474	1,868,471
RHA B Zone 2	8,191,082	806,579	9,097,661	3,026,591	465,808	3,492,399	706,995	138,759	845,754
RHA B Zone 3	6,453,365	606,813	7,060,178	4,185,013	477,590	4,662,603	1,531,732	227,185	1,758,917
RHA B Zone 7	1,418,796	94,548	1,513,344	1,571,652	158,718	1,730,370	618,024	92,004	710,028
RHA B	**25,565,371**	**2,168,922**	**27,734,293**	**12,153,675**	**1,489,056**	**13,642,731**	**4,439,748**	**743,422**	**5,183,170**
Total	34,045,295	3,007,258	37,052,553	21,027,704	2,551,707	23,579,410	8,734,397	1,389,264	10,123,660

	Soins prolongés			Total		
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	5,652,568	403,352	6,055,920	37,564,108	3,868,213	41,432,221
RRS A Zone 4	3,664,129	403,038	4,067,167	23,565,514	3,279,927	26,845,441
RRS A Zone 5	3,866,698	280,888	4,147,586	14,775,103	1,252,424	16,027,527
RRS A Zone 6	4,297,779	327,213	4,624,992	31,683,341	3,154,617	34,837,958
RRS A	**17,481,166**	**1,414,499**	**18,895,665**	**107,587,966**	**11,555,181**	**119,143,147**
RHA B Zone 1	3,517,045	476,460	3,993,505	50,138,578	5,575,402	55,713,980
RHA B Zone 2	15,493,011	2,152,800	17,645,811	71,131,851	8,927,171	80,059,022
RHA B Zone 3	4,755,620	339,806	5,095,426	51,812,393	3,698,326	55,510,719
RHA B Zone 7	1,994,808	221,850	2,216,658	14,850,192	1,533,294	16,383,486
RHA B	**25,760,484**	**3,190,916**	**28,951,400**	**187,933,014**	**19,734,193**	**207,667,207**
Total	43,241,650	4,605,415	47,847,065	295,520,979	31,289,374	326,810,354

Remarque 1 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.
Remarque 2 : Dans la RHA B Zone 7, " Soins intensifs " comprend la surveillance par télémetrie.
Remarque 3 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche ne collecte pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.
Remarque 4 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(c): Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2008-2009 - Page 1 de 3

	Services médicaux-patients hospitalisés					Services médicaux et chirurgicaux				
	Coût par jour-patient	Coût par heures travaillées PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heures travaillées PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	310.49	55.23	1.01	306	61	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 4	328.33	43.92	0.92	356	54	365.30	47.34	1.30	281	43
RRS A Zone 5	296.40	38.45	0.87	342	48	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 6	312.10	45.88	0.92	339	55	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A	**310.71**	**47.50**	**0.95**	**329**	**56**	**365.30**	**47.34**	**1.30**	**281**	**43**
RHA B Zone 1	317.87	53.99	1.02	311	59	352.72	51.54	1.02	347	56
RHA B Zone 2	283.39	46.64	1.08	261	48	383.05	44.73	1.37	279	39
RHA B Zone 3	257.76	47.53	0.98	263	51	294.11	47.85	1.10	267	46
RHA B Zone 7	252.08	44.29	0.95	265	52	0.00	0.00	0.00	0	0
RHA B	**284.63**	**48.57**	**1.03**	**276**	**52**	**326.57**	**47.45**	**1.15**	**283**	**45**
Moyenne	**293.28**	**48.19**	**1.00**	**293**	**53**	**334.28**	**47.43**	**1.18**	**283**	**45**

	Psychiatrie					Unité de réadaptation - patients hospitalisés				
	Coût par jour-patient	Coût par heures travaillées PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heures travaillées PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	349.96	56.53	1.07	326	55	221.02	44.93	0.81	272	61
RRS A Zone 4	371.61	51.75	1.25	298	47	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 5	227.34	38.49	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 6	256.52	56.82	1.07	240	59	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A	**246.13**	**42.03**	**4.02**	**61**	**11**	**221.02**	**44.93**	**0.81**	**272**	**61**
RHA B Zone 1	370.44	47.29	1.35	275	39	280.28	46.19	0.87	322	57
RHA B Zone 2	286.71	44.42	1.29	223	39	0.00	0.00	0.00	0	0
RHA B Zone 3	299.98	52.05	1.26	237	46	291.89	45.04	1.09	268	44
RHA B Zone 7	424.05	50.47	1.34	317	40	0.00	0.00	0.00	0	0
RHA B	**318.06**	**46.89**	**1.30**	**244**	**40**	**288.92**	**45.32**	**1.03**	**282**	**47**
Moyenne	**269.33**	**43.75**	**2.24**	**120**	**22**	**267.72**	**45.22**	**0.96**	**279**	**51**

Remarque 1 : Les différences touchant les coûts par jour démontrent une variation parmi les RRS pour les maladies analogues (ou acuité) des patients hospitalisés et ne devraient pas être vues comme un indicateur d'efficacité.
Remarque 2 : Les " Soins psychiatriques " comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux.
Remarque 3 : Les dépenses peuvent inclure des coûts reliés aux services pour patients de cliniques externes qui ne sont pas reflétés dans les jours patient. Donc, les RRS ayant un grand nombre de services aux patients de cliniques externes dans leurs unités de patients hospitalisés peuvent paraître avoir un coût par jour plus élevé.
Remarque 4 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.
Remarque 5 : Les RRS A Zone 1 et 5 et RHA B Zone 2 et 3 incluent PACC sous la rubrique " Soins prolongés ".
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les soins prolongés incluent les soins palliatifs.
Remarque 7 : Les données de la rubrique " Obstétrique " peuvent comprendre des données sur la charge de travail des cliniques de soins ambulatoires en obstétrique.
Remarque 8 : La RHA B Zone 1 inclut sous la rubrique " Psychiatrie " l'unité provinciale de soins tertiaires en psychiatrie pour enfants et adolescents.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche ne collecte pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.
Remarque 10 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(c): Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2008-2009 - Page 2 de 3

	Services chirurgicaux-patients hospitalisés					Soins intensif				
	Coût par jour-patient	Coût par heures travaillées PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heures travaillées PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	331.06	50.47	1.04	318	55	1,185.97	62.86	1.45	820	47
RRS A Zone 4	318.70	44.90	0.90	354	57	1,077.86	61.80	1.39	777	51
RRS A Zone 5	319.36	40.67	0.90	353	49	1,149.81	59.68	1.83	629	36
RRS A Zone 6	366.97	53.25	1.08	339	55	1,129.64	67.56	1.30	868	56
RRS A	**331.53**	**47.66**	**0.98**	**337**	**55**	**1,141.85**	**63.13**	**1.44**	**792**	**48**
RHA B Zone 1	315.22	52.00	1.04	304	57	880.74	61.80	1.15	765	57
RHA B Zone 2	304.33	47.15	1.04	291	50	976.02	58.95	1.74	562	38
RHA B Zone 3	370.78	50.96	1.24	299	43	822.20	62.84	1.40	587	49
RHA B Zone 7	334.54	51.32	1.11	302	51	1,203.28	68.43	1.53	787	48
RHA B	**335.07**	**50.08**	**1.12**	**298**	**49**	**914.07**	**61.25**	**1.42**	**643**	**47**
Moyenne	**333.83**	**49.20**	**1.07**	**312**	**51**	**962.37**	**61.71**	**1.43**	**674**	**47**

	Soins palliatifs					Soins prolongés				
	Coût par jour-patient	Coût par heures travaillées PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heures travaillées PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	512.96	52.27	0.98	522	58	185.18	41.60	0.80	231	56
RRS A Zone 4	0.00	0.00	0.00	0	0	211.56	39.03	0.74	288	59
RRS A Zone 5	647.58	46.83	1.42	455	35	263.49	43.95	1.04	253	45
RRS A Zone 6	458.71	44.62	1.32	346	37	194.66	38.73	0.82	238	51
RRS A	**514.30**	**47.51**	**1.21**	**427**	**43**	**209.33**	**40.98**	**0.84**	**248**	**52**
RHA B Zone 1	0.00	0.00	0.00	0	0	205.22	45.71	0.77	266	67
RHA B Zone 2	425.77	55.53	1.09	392	57	165.54	40.75	0.76	217	61
RHA B Zone 3	0.00	0.00	0.00	0	0	200.27	43.06	0.96	209	48
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0	0	229.30	41.47	0.95	241	48
RHA B	**425.77**	**55.53**	**1.09**	**392**	**57**	**181.48**	**41.89**	**0.81**	**223**	**58**
Moyenne	**485.89**	**49.52**	**1.17**	**415**	**46**	**192.03**	**41.51**	**0.83**	**232**	**192**

Remarque 1 : Les différences touchant les coûts par jour démontrent une variation parmi les RRS pour les maladies analogues (ou acuité) des patients hospitalisés et ne devraient pas être vues comme un indicateur d'efficacité.
Remarque 2 : Les " Soins psychiatriques " comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux.
Remarque 3 : Les dépenses peuvent inclure des coûts reliés aux services pour patients de cliniques externes qui ne sont pas reflétés dans les jours patient. Donc, les RRS ayant un grand nombre de services aux patients de cliniques externes dans leurs unités de patients hospitalisés peuvent paraître avoir un coût par jour plus élevé.
Remarque 4 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.
Remarque 5 : Les RRS A Zone 1 et 5 et RHA B Zone 2 et 3 incluent l'ACC sous la rubrique " Soins prolongés ".
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les soins prolongés incluent les soins palliatifs.
Remarque 7 : Les données de la rubrique " Obstétrique " peuvent comprendre des données sur la charge de travail des cliniques de soins ambulatoires en obstétrique.
Remarque 8 : La RHA B Zone 1 inclut sous la rubrique " Psychiatrie " l'unité provinciale de soins tertiaires en psychiatrie pour enfants et adolescents.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche ne collecte pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.
Remarque 10 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(c): Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2008-2009 - Page 3 de 3

	Obstétrique					Pédiatrie				
	Coût par jour-patient	Coût par heures travaillées PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heures travaillées PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	590.04	63.94	1.74	339	41	537.94	55.65	1.47	365	42
RRS A Zone 4	470.17	52.49	1.02	460	57	428.24	46.32	1.06	403	51
RRS A Zone 5	504.87	56.57	1.55	326	42	698.26	70.37	2.55	274	31
RRS A Zone 6	558.37	58.43	1.49	374	43	419.66	54.29	1.43	293	45
RRS A	**531.87**	**57.89**	**1.40**	**380**	**46**	**458.09**	**51.38**	**1.28**	**359**	**46**
RHA B Zone 1	461.98	57.68	1.29	357	50	427.63	52.48	1.34	318	46
RHA B Zone 2	482.10	56.18	1.68	287	39	495.45	65.27	2.07	239	38
RHA B Zone 3	544.42	57.91	1.52	358	42	492.32	52.57	1.47	336	41
RHA B Zone 7	528.49	58.15	1.50	352	43	456.14	52.98	1.76	260	35
RHA B	**502.71**	**57.39**	**1.50**	**336**	**43**	**465.50**	**54.86**	**1.56**	**298**	**41**
Moyenne	**514.16**	**57.59**	**1.46**	**353**	**44**	**462.20**	**53.27**	**1.42**	**325**	**43**

	Coût total par jour-patient	Coût total par heures travaillées PPU	Coût total par unité de charge de travail du BS	Total unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	336.67	53.18	1.07	316	55
RRS A Zone 4	361.18	47.16	1.01	358	53
RRS A Zone 5	276.57	41.36	2.12	130	21
RRS A Zone 6	336.63	49.04	1.03	327	52
RRS A	**323.49**	**47.68**	**1.19**	**272**	**44**
RHA B Zone 1	372.28	54.01	1.07	348	56
RHA B Zone 2	307.79	48.03	1.14	269	47
RHA B Zone 3	343.71	50.90	1.18	292	46
RHA B Zone 7	341.18	49.87	1.15	297	48
RHA B	**335.05**	**50.40**	**1.13**	**295**	**49**
Moyenne	**330.62**	**49.34**	**1.15**	**287**	**47**

Remarque 1 : Les différences touchant les coûts par jour démontrent une variation parmi les RRS pour les malades analogues (ou acuité) des patients hospitalisés et ne devraient pas être vues comme un indicateur d'efficacité.
Remarque 2 : Les " Soins psychiatriques " comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux.
Remarque 3 : Les dépenses peuvent inclure des coûts reliés aux services pour patients de cliniques externes qui ne sont pas reflétés dans les jours patient. Donc, les RRS ayant un grand nombre de services aux patients de cliniques externes dans leurs unités de patients hospitalisés peuvent paraître avoir un coût par jour plus élevé.
Remarque 4 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.
Remarque 5 : Les RRS A Zone 1 et 5 et RHA B Zone 2 et 3 incluent l'ACC sous la rubrique " Soins prolongés ".
Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les soins prolongés incluent les soins palliatifs.
Remarque 7 : Les données de la rubrique " Obstétrique " peuvent comprendre des données sur la charge de travail des cliniques de soins ambulatoires en obstétrique.
Remarque 8 : La RHA B Zone 1 inclut sous la rubrique " Psychiatrie " l'unité provinciale de soins tertiaires en psychiatrie pour enfants et adolescents.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche ne collecte pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.
Remarque 10 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(d): Soins infirmiers aux patients hospitalisés - Pourcentage du total d'unités de charge de travail par RRS - 2008-2009

	% Services médicaux-patients hospitalisés	% Services chirurgicaux-patients hospitalisés	% Services médicaux et chirurgicaux	% Soins intensif	% Obstétrique	% Pédiatrie
RRS A Zone 1	35.1%	18.2%	0.0%	8.6%	5.5%	3.2%
RRS A Zone 4	14.3%	24.7%	11.4%	8.2%	12.3%	8.8%
RRS A Zone 5	35.6%	17.4%	0.0%	7.1%	10.3%	0.2%
RRS A Zone 6	49.9%	9.5%	0.0%	6.9%	7.8%	3.5%
RRS A	**34.8%**	**17.0%**	**2.6%**	**7.8%**	**8.3%**	**4.1%**
RHA B Zone 1	38.6%	13.7%	4.2%	18.1%	6.7%	3.4%
RHA B Zone 2	36.8%	12.1%	4.0%	11.4%	4.4%	1.1%
RHA B Zone 3	22.6%	21.7%	10.9%	12.7%	8.4%	3.2%
RHA B Zone 7	39.4%	16.4%	0.0%	9.2%	10.6%	4.3%
RHA B	**33.7%**	**15.5%**	**5.6%**	**13.4%**	**6.6%**	**2.5%**
Moyenne	**34.1%**	**16.0%**	**4.5%**	**11.3%**	**7.2%**	**3.1%**

	% Psychiatrie	% Unité de réadaption	% Soins palliatifs	% Soins prolongés	Tous les centres d'activités
RRS A Zone 1	5.4%	6.7%	2.7%	14.6%	100.0%
RRS A Zone 4	5.1%	0.0%	0.0%	15.2%	100.0%
RRS A Zone 5	0.0%	0.0%	3.5%	25.9%	100.0%
RRS A Zone 6	6.3%	0.0%	2.9%	13.3%	100.0%
RRS A	**4.9%**	**2.3%**	**2.3%**	**15.9%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	5.0%	3.2%	0.0%	7.2%	100.0%
RHA B Zone 2	6.8%	0.0%	1.5%	22.0%	100.0%
RHA B Zone 3	3.6%	7.7%	0.0%	9.2%	100.0%
RHA B Zone 7	6.6%	0.0%	0.0%	13.5%	100.0%
RHA B	**5.4%**	**2.9%**	**0.6%**	**13.9%**	**100.0%**
Moyenne	**5.2%**	**2.7%**	**1.2%**	**14.6%**	**100.0%**

Remarque 1 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche ne collecte pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Tableau IV-2(a): Salle d'opération, salle de réveil, chirurgie d'un jour - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2008-2009

	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures rémunérées compensées PPU	Cas chirurgicaux patients hospitalisés	Cas chirurgicaux chirurgie d'un jour	Autre cas - patients externes	Total cas chirurgicaux
RRS A Zone 1	10,757,392	79,785	17,426	3,197	5,183	0	8,380
RRS A Zone 4	5,902,092	39,875	13,424	1,762	2,873	0	4,635
RRS A Zone 5	3,625,113	30,228	7,407	1,109	1,579	0	2,688
RRS A Zone 6	9,284,757	57,988	15,116	1,689	3,952	385	6,026
RRS A	**29,569,354**	**207,876**	**53,373**	**7,757**	**13,587**	**385**	**21,729**
RHA B Zone 1	18,743,421	129,662	39,616	4,211	4,667	7,287	16,165
RHA B Zone 2	26,234,314	180,233	43,946	5,623	11,159	51	16,833
RHA B Zone 3	17,046,184	137,907	39,785	4,166	11,017	404	15,587
RHA B Zone 7	5,254,445	42,170	10,777	1,681	2,387	30	4,098
RHA B	**67,278,365**	**489,973**	**134,124**	**15,681**	**29,230**	**7,772**	**52,683**
Total	**96,847,719**	**697,849**	**187,497**	**23,438**	**42,817**	**8,157**	**74,412**

Remarque 1 : " Autres cas - patients externes " se rapporte aux cas traités et aux interventions non chirurgicales menées dans ces centres d'activité.
Remarque 2 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.
Remarque 3 : Le nombre de cas indiqué dans ce tableau peut être différent du nombre de cas indiqué de la section III. Le présent rapport comprend les cas où seules les ressources des centres d'activité SO, SR et chirurgie d'un jour sont nécessaires.
Remarque 4 : La RHA B Zone 2 a recensé 409 cas de chirurgie dans le centre d'activité Obstétrique, lesquels ne sont pas comptabilisés dans le présent rapport.
Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 1, " Autres cas - patients externes " est compris sous la rubrique " Chirurgie d'un jour - cas de chirurgie ", car les interventions en consultation externe sont effectuées soit en salle d'opération, soit en clinique ambulatoire par le personnel du bloc opératoire.

Tableau IV-2(b): Salle d'opération, salle de réveil, chirurgie d'un jour - Unités de charge de travail - 2008-2009

	Unités de charge de travail - bénéficiaires de service	Unités de charge de travail - Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail
RRS A Zone 1	2,849,822	332,954	3,182,776
RRS A Zone 4	1,613,729	307,364	1,921,093
RRS A Zone 5	886,660	186,097	1,072,757
RRS A Zone 6	2,409,880	280,364	2,690,244
RRS A	**7,760,091**	**1,106,779**	**8,866,870**
RHA B Zone 1	4,188,290	289,701	4,477,991
RHA B Zone 2	8,660,319	1,149,858	9,810,177
RHA B Zone 3	3,419,513	475,854	3,895,367
RHA B Zone 7	1,525,860	268,266	1,794,126
RHA B	**17,793,982**	**2,183,679**	**19,977,661**
Total	**25,554,073**	**3,290,458**	**28,844,531**

Remarque 1: Les RRS n'ont pas complètement mis en œuvre les unités de charge de travail pour SO/SR et chirurgie d'un jour.

Tableau IV-2(c): Salle d'opération, salle de réveil, chirurgie d'un jour - Indicateurs - 2008/2009

	Coût par cas chirurgical	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS par cas	Unités de charge de travail du BS par cas	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	1,283.70	134.83	3.77	340.07	39.89
RRS A Zone 4	1,273.37	148.01	3.66	348.16	48.18
RRS A Zone 5	1,348.63	119.93	4.09	329.86	35.49
RRS A Zone 6	1,540.78	160.11	3.85	399.91	46.39
RRS A	**1,360.82**	**142.25**	**3.81**	**357.13**	**42.65**
RHA B Zone 1	1,159.51	144.56	4.48	259.10	34.54
RHA B Zone 2	1,558.50	145.56	3.03	514.48	54.43
RHA B Zone 3	1,393.62	123.61	4.98	219.38	28.25
RHA B Zone 7	1,282.20	124.60	3.44	372.34	42.54
RHA B	**1,277.04**	**137.31**	**3.78**	**337.76**	**40.77**
Moyenne	**1,301.51**	**138.78**	**3.79**	**343.41**	**41.33**

Remarque 1 : Les calculs comprennent " Autres cas : patients externes "
Remarque 2 : Les RRS n'ont pas complétement mis en œuvre les unités de charge de travail pour SOI, SR et chirurgie d'un jour.

Tableau IV-3: Activités des soins ambulatoires par régie régionale (RRS) - 2008-2009

	Visites à l'urgence						Visites soins jour/nuit et cliniques					
	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	% Changement	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	% Changement
RRS A Zone 1	83,223	85,217	86,021	87,600	90,127	2.9%	101,558	111,659	114,768	134,793	138,197	2.5%
RRS A Zone 4	75,344	71,127	71,480	73,258	72,976	-0.4%	89,663	91,299	90,025	94,932	98,446	3.7%
RRS A Zone 5	46,876	30,022	29,273	27,796	27,635	-0.6%	19,062	19,833	20,206	20,465	20,759	1.4%
RRS A Zone 6	100,088	68,835	68,175	66,289	63,436	-4.3%	75,420	75,724	79,148	80,513	76,720	-4.7%
RRS A	**305,531**	**255,201**	**254,949**	**254,943**	**254,174**	**-0.3%**	**285,703**	**298,515**	**304,147**	**330,703**	**334,122**	**1.0%**
RHA B Zone 1	73,440	73,804	73,736	73,123	72,097	-1.4%	84,756	89,452	89,557	93,752	99,664	6.3%
RHA B Zone 2	155,895	160,790	137,628	143,962	146,910	2.0%	211,718	165,809	158,403	168,252	189,371	12.6%
RHA B Zone 3	146,172	152,799	152,754	142,829	129,407	-9.4%	75,593	79,436	68,037	71,162	73,005	2.6%
RHA B Zone 7	47,357	46,598	46,280	42,090	36,637	-13.0%	27,413	28,757	33,096	33,231	34,818	4.8%
RHA B	**422,864**	**433,991**	**410,398**	**402,004**	**385,051**	**-4.2%**	**399,480**	**363,454**	**349,093**	**366,397**	**396,858**	**8.3%**
Total	**728,395**	**689,192**	**665,347**	**656,947**	**639,225**	**-2.7%**	**685,183**	**661,969**	**653,240**	**697,100**	**730,980**	**4.9%**

	Visites à un centre d'activités pour patients hospitalisés						Total					% Changement
	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	% Changement	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	
RRS A Zone 1	1,908	2,416	1,155	1,043	1,102	5.7%	186,689	199,292	201,944	223,436	229,426	2.7%
RRS A Zone 4	2,730	2,941	2,990	3,363	2,219	-34.0%	167,737	165,367	164,495	171,553	173,641	1.2%
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0.0%	65,938	49,855	49,479	48,261	48,394	0.3%
RRS A Zone 6	1,244	708	630	598	559	-6.5%	176,752	145,267	147,953	147,400	140,715	-4.5%
RRS A	**5,882**	**6,065**	**4,775**	**5,004**	**3,880**	**-22.5%**	**597,116**	**559,781**	**563,871**	**590,650**	**592,176**	**0.3%**
RHA B Zone 1	5,435	880	2,940	2,818	3,317	17.7%	163,631	164,136	166,233	169,693	175,078	3.2%
RHA B Zone 2	7,848	11,538	16,462	17,323	28,786	66.2%	375,461	338,137	312,493	329,537	365,067	10.8%
RHA B Zone 3	11,170	11,721	11,136	10,780	10,546	-2.2%	232,935	243,956	231,927	224,771	212,958	-5.3%
RHA B Zone 7	1,554	1,655	3,768	4,013	2,421	-39.7%	76,324	77,010	83,144	79,334	73,876	-6.9%
RHA B	**26,007**	**25,794**	**34,306**	**34,934**	**45,070**	**29.0%**	**848,351**	**823,239**	**793,797**	**803,335**	**826,979**	**2.9%**
Total	**31,889**	**31,859**	**39,081**	**39,938**	**48,950**	**22.6%**	**1,445,467**	**1,383,020**	**1,357,668**	**1,393,985**	**1,419,155**	**1.8%**

Remarque 1 : Les consultations pour patients traités dans les centres de santé et les centres de santé communautaires sont exclues.
Remarque 2 : Le tableau comprend les consultations pour patients externes et pour patients hospitalisés pour certaines RRS (p. ex., une consultation pour un patient hospitalisé à une clinique serait incluse).
Remarque 3 : Les consultations aux centres d'activité pour patients hospitalisés comprennent les consultations pour patients externes aux unités de soins infirmiers pour patients hospitalisés et peuvent comprendre les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan).

Figure IV-3(i) : Total de visites à l'urgence par RRS - 2008-2009

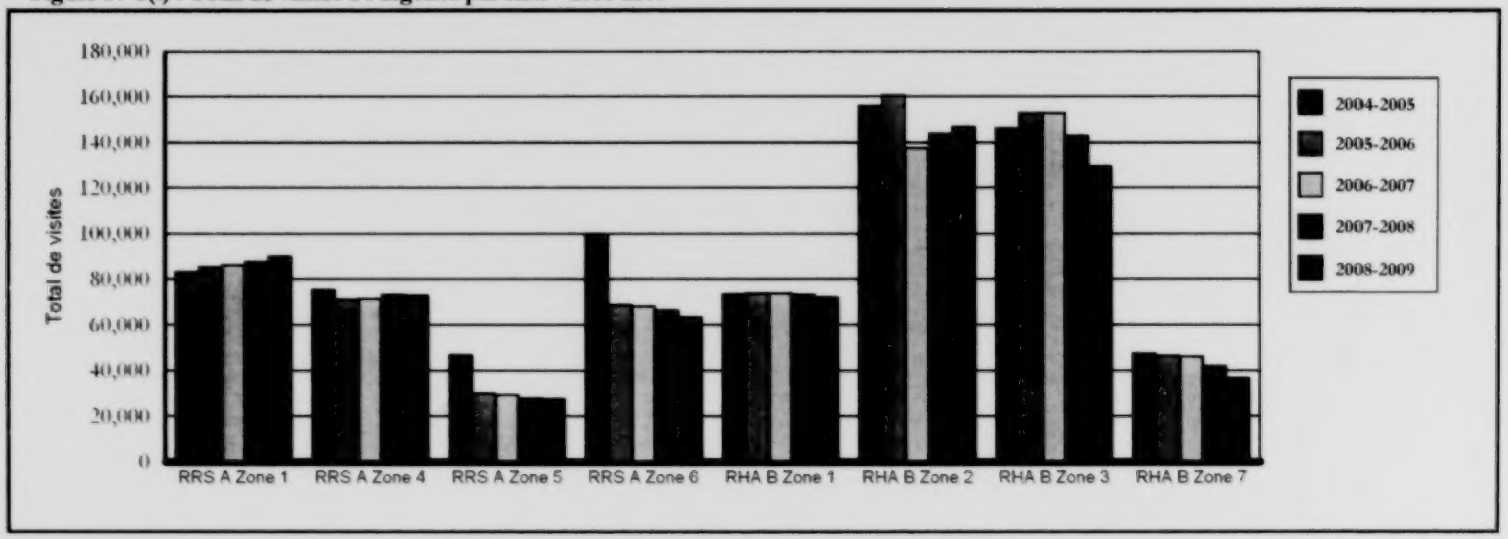


Figure IV-3(ii) : Total de visites - Soins jour / nuit et cliniques par RRS - 2008-2009

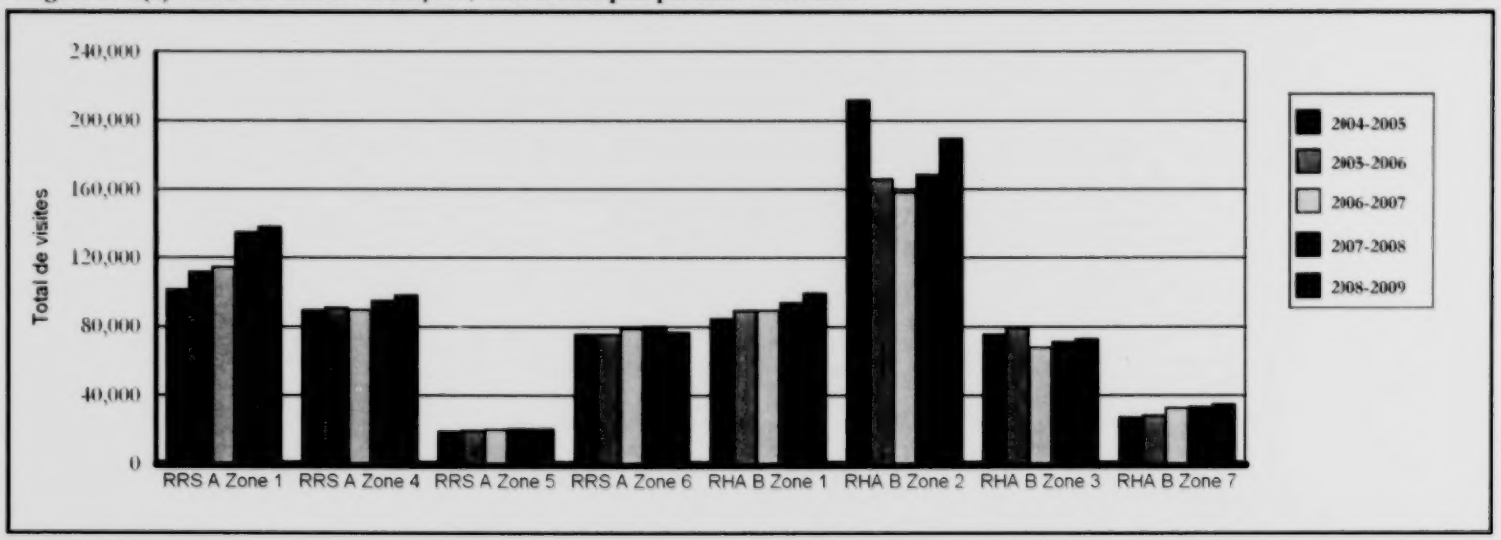


Tableau IV-4(a): Urgence, soins jour/nuit et cliniques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2008-2009

	Urgence						Soins jour/nuit et cliniques		
	Total des dépenses	Heures travaillées PPU	Visites à l'urgence	Autres Visites	Total des visites	Jours-patients au service d'urgence	Total des dépenses	Heures travaillées PPU	Total des visites
RRS A Zone 1	5,927,311	95,078	87,885	2,242	90,127	2,346	22,790,897	212,702	138,197
RRS A Zone 4	4,902,676	82,386	72,976	0	72,976	637	7,217,194	75,136	98,446
RRS A Zone 5	2,366,088	47,808	27,214	421	27,635	382	2,252,648	28,203	20,759
RRS A Zone 6	6,372,156	104,241	63,435	1	63,436	2,605	11,660,139	120,453	76,720
RRS A	**19,568,231**	**329,513**	**251,510**	**2,664**	**254,174**	**5,970**	**43,920,878**	**436,494**	**334,122**
RHA B Zone 1	7,975,554	113,979	67,724	4,373	72,097	2,298	14,540,895	123,930	99,664
RHA B Zone 2	10,760,836	172,611	146,910	0	146,910	1,046	24,559,003	264,354	189,371
RHA B Zone 3	11,791,175	213,255	127,773	1,634	129,407	4,462	12,072,618	108,444	73,005
RHA B Zone 7	3,248,180	49,547	36,637	0	36,637	1,351	3,534,388	30,371	34,818
RHA B	**33,775,745**	**549,392**	**379,044**	**6,007**	**385,051**	**9,157**	**54,706,904**	**527,099**	**396,858**
Total	**53,343,975**	**878,905**	**630,554**	**8,671**	**639,225**	**15,127**	**98,627,782**	**963,593**	**730,980**

Remarque 1 : La rubrique " Heures travaillées PPU " comprend les heures travaillées du personnel producteur d'unités et des services achetés et exclut les heures du personnel de gestion et de soutien des opérations ainsi que les heures médicales et les heures de disponibilité.
Remarque 2 : Les heures rémunérées, les dépenses et les consultations aux centres de santé ne sont pas comprises.
Remarque 3 : Les dépenses pour la salle d'urgence dans certaines RRS comprennent les coûts associés aux lits supplémentaires.
Remarque 4 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique " Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés " et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.
Remarque 5 : Les RRS pourraient avoir comptabilisé des jours-patient sous la rubrique " Urgence ", entraînant ainsi des écarts dans le nombre d'heures et le coût par consultation. On compte un jour-patient sous la rubrique " Urgence " quand un patient est admis au service d'urgence et y demeure à compter de minuit ou quand un patient est admis au service d'urgence et y reçoit son congé le même jour.
Remarque 6 : Les autres consultations sont des consultations prévues en clinique qui ont lieu au service d'urgence.
Remarque 7 : Les soins de jour/nuit et les cliniques comprennent la dialyse et l'oncologie médicale.
Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 1, seules les consultations de suivi en soins infirmiers à l'Hôpital Stella-Maris-de-Kent sont répertoriées sous " Autres consultations ", car ce type de consultation est effectué par le personnel infirmier de la clinique ambulatoire à l'Hôpital régional Dr-Georges-L.-Dumont.

Tableau IV-4(b) : Visites à l'urgence par Niveau de triage - 2008-2009

	Urgence						Total
	Visites triage niveau 1	Visites triage niveau 2	Visites triage niveau 3	Visites triage niveau 4	Visites triage niveau 5	Total autres visites	
RRS A Zone 1	197	5,364	22,316	45,124	14,884	2,242	90,127
RRS A Zone 4	74	1,897	18,812	38,357	13,836	0	72,976
RRS A Zone 5	60	738	4,951	13,466	7,999	421	27,635
RRS A Zone 6	122	4,138	12,581	29,142	17,452	1	63,436
RRS A	**453**	**12,137**	**58,660**	**126,089**	**54,171**	**2,664**	**254,174**
RHA B Zone 1	237	7,720	20,980	26,769	12,018	4,373	72,097
RHA B Zone 2	672	13,672	45,305	77,324	9,937	0	146,910
RHA B Zone 3	326	6,249	31,772	58,051	33,024	1,634	131,056
RHA B Zone 7	74	2,420	8,910	19,059	6,174	0	36,637
RHA B	**1,309**	**30,061**	**106,967**	**181,203**	**61,153**	**6,007**	**386,700**
Total	**1,762**	**42,198**	**165,627**	**307,292**	**115,324**	**8,671**	**640,874**

Remarque 1 : Les consultations pour patients traités aux centres de santé et aux centres de santé communautaires ne sont pas comprises.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique " Centres d'activités : Soins infirmiers aux patients hospitalisés " et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.
Remarque 3 : Les RRS peuvent inscrire des jours-patient au service d'urgence, ce qui fait varier le nombre d'heures et les coûts par consultation. L'inscription d'un jour-patient au service d'urgence se produit quand un patient est admis et demeure au service d'urgence.
Remarque 4 : Les soins de jour/nuit et les cliniques comprennent la dialyse et l'oncologie médicale.
Remarque 5 : Les autres consultations sont des consultations prévues en clinique qui ont lieu au service d'urgence.

Tableau IV-4(c): Visites aux services d'urgence selon l'heure et niveau de triage - 2008-2009

	Visites à l'urgence								
	Visites triage niveau 1			Visites triage niveau 2			Visites triage niveau 3		
	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800
RRS A Zone 1	85	81	31	2,367	2,079	918	10,270	9,169	2,877
RRS A Zone 4	34	18	22	778	790	329	8,681	7,816	2,315
RRS A Zone 5	21	28	11	299	312	127	2,224	2,023	704
RRS A Zone 6	46	48	28	1,807	1,644	687	5,012	5,551	2,018
RRS A	**186**	**175**	**92**	**5,251**	**4,825**	**2,061**	**26,187**	**24,559**	**7,914**
RHA B Zone 1	71	96	70	3,189	3,195	1,336	9,153	8,486	3,341
RHA B Zone 2	255	261	156	5,925	5,685	2,062	22,135	18,029	5,141
RHA B Zone 3	133	125	68	2,728	2,473	1,048	14,654	13,417	3,701
RHA B Zone 7	34	23	17	1,152	971	297	4,287	3,428	1,195
RHA B	**493**	**505**	**311**	**12,994**	**12,324**	**4,743**	**50,229**	**43,360**	**13,378**
Total	**679**	**680**	**403**	**18,245**	**17,149**	**6,804**	**76,416**	**67,919**	**21,292**

	Visites à l'urgence						
	Visites triage niveau 4			Visits triage niveau 5			Total
	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	
RRS A Zone 1	23,956	17,231	3,937	9,175	4,619	1,090	87,885
RRS A Zone 4	21,290	13,636	3,431	8,714	4,123	999	72,976
RRS A Zone 5	6,551	5,337	1,578	4,368	2,754	877	27,214
RRS A Zone 6	13,761	11,417	3,964	9,736	5,546	2,170	63,435
RRS A	**65,558**	**47,621**	**12,910**	**31,993**	**17,042**	**5,136**	**251,510**
RHA B Zone 1	13,318	10,544	2,907	6,814	4,571	633	67,724
RHA B Zone 2	42,132	29,646	5,546	6,016	3,059	862	146,910
RHA B Zone 3	31,786	21,541	4,724	19,445	10,960	2,619	129,422
RHA B Zone 7	9,770	6,958	2,331	3,607	1,902	665	36,637
RHA B	**97,006**	**68,689**	**15,508**	**35,882**	**20,492**	**4,779**	**380,693**
Total	**162,564**	**116,310**	**28,418**	**67,875**	**37,534**	**9,915**	**632,203**

Remarque 1 : Les consultations pour patients traités aux centres de santé et aux centres de santé communautaires ne sont pas comprises.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique " Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés " et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.
Remarque 3 : Les RRS ne disposaient pas d'une définition uniforme des consultations en soins ambulatoires, ce qui affecte la comparabilité entre les données du présent tableau.
Remarque 4 : Les autres consultations sont des consultations prévues en clinique qui ont lieu au service d'urgence.

Tableau IV-4(d): Urgence, soins jour/nuit et cliniques - indicateurs - 2008-2009

	Urgence			Soins jour/nuit et cliniques			Coût total par visite	Coût par heure travaillée PPU	Heures travaillées PPU par visite
	Coût total par visite	Coût total par heure travaillée PPU	Heures travaillées PPU par visite	Coût total par visite	Coût total par heure travaillée PPU	Heures travaillées PPU par visite			
RRS A Zone 1	66	62	1.1	165	107	1.5	126	93	1.3
RRS A Zone 4	67	60	1.1	73	96	0.8	71	77	0.9
RRS A Zone 5	86	49	1.7	109	80	1.4	95	61	1.6
RRS A Zone 6	100	61	1.6	152	97	1.6	129	80	1.6
RRS A	**77**	**59**	**1.3**	**131**	**101**	**1.3**	**108**	**83**	**1.3**
RHA B Zone 1	111	70	1.6	146	117	1.2	131	95	1.4
RHA B Zone 2	73	62	1.2	130	93	1.4	105	81	1.3
RHA B Zone 3	91	55	1.6	165	111	1.5	118	74	1.6
RHA B Zone 7	89	66	1.4	102	116	0.9	95	85	1.1
RHA B	**88**	**61**	**1.4**	**138**	**104**	**1.3**	**113**	**82**	**1.4**
Moyenne	**85**	**61**	**1.4**	**135**	**102**	**1.3**	**111**	**82**	**1.3**

Remarque 1 : Les heures rémunérées, les dépenses et les consultations aux centres de santé et les centres de santé communautaires ne sont pas comprises.
Remarque 2 : Les dépenses pour la salle d'urgence dans certaines RRS comprennent les coûts associés aux lits supplémentaires.
Remarque 3 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique " Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés " et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.
Remarque 4 : Les soins de jour/nuit et les cliniques comprennent la dialyse et l'oncologie médicale.

Tableau IV-5(a): Laboratoires cliniques - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU et unités de charge de travail par centre d'activités - 2008-2009 - Page 1 de 2

	Anatomo pathologie				Chimie clinique				Cytopathologie			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail
RRS A Zone 1	907,788	13,525	3,082	1,129,305	2,307,532	22,311	3,878	2,288,929	349,081	6,923	1,155	450,864
RRS A Zone 4	566,334	9,533	1,581	465,065	1,091,137	9,821	2,692	905,578	172,834	3,285	637	230,353
RRS A Zone 5	195,883	3,679	616	311,114	1,152,561	12,146	2,502	829,353	108,369	2,719	659	112,084
RRS A Zone 6	561,132	10,205	2,789	860,284	1,418,275	15,465	2,820	1,577,664	263,862	6,426	1,358	314,927
RRS A	**2,231,136**	**36,942**	**8,068**	**2,765,768**	**5,969,505**	**59,742**	**11,892**	**5,601,524**	**894,146**	**19,353**	**3,809**	**1,108,228**
RHA B Zone 1	1,076,026	16,143	3,770	1,399,300	3,214,680	31,754	6,012	3,219,292	440,555	10,129	2,518	492,740
RHA B Zone 2	1,895,926	31,102	6,103	1,674,399	4,490,708	45,178	9,332	3,780,548	578,215	11,997	1,837	707,293
RHA B Zone 3	1,161,715	20,298	3,533	1,717,774	3,296,995	40,257	8,392	4,257,658	592,108	13,150	2,598	638,719
RHA B Zone 7	346,221	6,029	1,887	417,603	1,226,419	10,927	2,731	1,203,036	110,063	3,036	399	116,923
RHA B	**4,479,888**	**73,572**	**15,293**	**5,209,076**	**12,228,802**	**128,117**	**26,467**	**12,460,534**	**1,720,941**	**38,312**	**7,351**	**1,955,675**
Total	**6,711,024**	**110,514**	**23,361**	**7,974,844**	**18,198,307**	**187,859**	**38,359**	**18,062,057**	**2,615,087**	**57,665**	**11,160**	**3,063,903**

	Prélèvement des échantillons				Réception et envoi				Services transfusionnels			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail
RRS A Zone 1	714,798	22,127	5,090	1,068,796	1,268,902	14,323	3,146	113,261	403,244	6,010	1,532	339,980
RRS A Zone 4	142,987	3,288	914	250,206	200,509	7,679	1,448	88,770	246,799	3,862	897	112,935
RRS A Zone 5	229,782	7,794	1,383	349,338	157,879	5,666	1,874	60,236	203,904	3,213	787	139,617
RRS A Zone 6	385,906	13,021	2,251	617,052	162,973	2,100	422	260,163	149,921	0	270	93,729
RRS A	**1,473,473**	**46,230**	**9,638**	**2,285,392**	**1,790,263**	**29,768**	**6,890**	**522,430**	**1,003,867**	**13,085**	**3,486**	**686,261**
RHA B Zone 1	957,922	25,801	4,054	1,330,562	656,604	16,974	4,565	0	608,491	9,900	1,891	433,622
RHA B Zone 2	818,817	25,521	5,287	1,864,038	542,232	18,701	3,373	1,866,459	1,130,561	18,942	4,032	1,032,382
RHA B Zone 3	858,773	25,029	4,008	1,590,075	209,234	7,392	1,087	0	606,880	7,846	3,888	359,166
RHA B Zone 7	408,124	11,662	2,138	733,078	835,600	4,623	796	235,511	213,333	3,713	666	191,359
RHA B	**3,043,636**	**88,014**	**15,487**	**5,517,753**	**2,243,671**	**47,690**	**9,821**	**2,101,970**	**2,559,265**	**40,401**	**10,477**	**2,016,529**
Total	**4,517,109**	**134,243**	**25,125**	**7,803,145**	**4,033,934**	**77,458**	**16,711**	**2,624,400**	**3,563,133**	**53,485**	**13,963**	**2,702,790**

Remarque 1 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service, l'affectation pour l'administration la rémunération du personnel médical, les dépenses interservices et les heures de disponibilité sont exclues.
Remarque 2 : Dans toutes les RRS, les laboratoires de petits établissements peuvent être inscrits sous la rubrique " Autre / fonctions laboratoires combinées ".
Remarque 3 : La RRS A Zone 1 comprend le diagnostic moléculaire, la RHA B Zone 2, la cytogénétique et microbiologie niveau 3, et la RHA B Zone 3, l'immunologie.
Remarque 4 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.
Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 5, " Cytopathologie " est combinée à " Anatomie pathologique " et " Réception et expédition " à " Obtention de prélèvements ".
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, les dépenses groupées sous " Obtention, réception et expédition de prélèvements " comprennent toutes celles sous la rubrique " Microbiologie ".
Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 7, les dépenses groupées sous " Anatomie pathologie " incluent 6500 heures travaillées et 85 000 $ pour l'achat de services se rapportant à l'examen des services de pathologie.

Tableau IV-5(a): Laboratoires cliniques - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU et unités de charge de travail par centre d'activités - 2008-2009 - Page 2 de 2

	Hématologie				Immunologie, Cytogénetique et Diagnostique Moléculaire				Microbiologie			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	s de charge de t	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail
RRS A Zone 1	924,383	13,886	2,355	1,417,556	481,478	4,312	799	196,254	2,834,483	34,955	6,194	2,949,297
RRS A Zone 4	510,936	7,642	1,958	623,824	0	0	0	0	652,479	11,397	3,085	745,316
RRS A Zone 5	557,209	9,749	1,326	571,072	0	0	0	0	599,679	9,920	1,728	529,691
RRS A Zone 6	1,223,234	17,594	4,439	1,183,227	0	0	0	0	1,238,669	17,813	5,164	1,109,268
RRS A	**3,215,762**	**48,871**	**10,078**	**3,795,679**	**481,478**	**4,312**	**799**	**196,254**	**5,325,310**	**74,085**	**16,171**	**5,333,572**
RHA B Zone 1	1,812,685	25,921	5,739	2,188,279	0	0	0	0	2,002,252	28,865	6,953	1,897,429
RHA B Zone 2	2,479,021	35,892	7,707	2,719,033	538,665	5,381	1,488	129,300	2,575,803	43,627	6,386	2,299,579
RHA B Zone 3	1,292,306	19,060	5,490	1,755,744	334,588	2,047	425	146,977	1,955,841	26,911	5,907	2,048,012
RHA B Zone 7	624,264	12,149	2,318	752,175	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	**6,208,275**	**93,022**	**21,254**	**7,415,231**	**873,253**	**7,428**	**1,913**	**276,277**	**6,533,896**	**99,403**	**19,246**	**6,245,020**
Total	**9,424,037**	**141,893**	**31,332**	**11,210,910**	**1,354,731**	**11,740**	**2,712**	**472,531**	**11,859,206**	**173,488**	**35,417**	**11,578,592**

	Autre / Fonctions laboratoires combinées				Total			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail
RRS A Zone 1	518,120	9,088	1,399	773,107	10,709,808	147,460	28,630	10,727,349
RRS A Zone 4	1,196,427	18,695	4,679	1,056,762	4,780,442	75,201	17,892	4,478,809
RRS A Zone 5	452,032	8,829	2,190	535,484	3,657,297	63,715	13,065	3,437,989
RRS A Zone 6	2,767,381	48,543	9,624	4,020,591	8,171,353	131,167	29,138	10,036,904
RRS A	**4,933,960**	**85,155**	**17,893**	**6,385,944**				
RHA B Zone 1	659,694	12,996	2,167	722,920	11,428,909	178,483	37,669	11,684,144
RHA B Zone 2	1,280,041	17,341	3,046	1,094,548	16,329,988	253,682	48,591	17,167,579
RHA B Zone 3	4,349,063	73,722	15,670	5,779,412	14,657,503	235,712	50,998	18,293,537
RHA B Zone 7	0	0	0	0	3,764,025	52,139	10,934	3,649,685
RHA B	**6,288,798**	**104,059**	**20,883**	**7,596,880**				
Total	**11,222,757**	**189,213**	**38,776**	**13,982,824**				

Remarque 1 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service, l'affectation pour l'administration la rémunération du personnel médical, les dépenses interservices et les heures de disponibilité sont exclues.
Remarque 2 : Dans toutes les RRS, les laboratoires de petits établissements peuvent être inscrits sous la rubrique " Autre / fonctions laboratoires combinées ".
Remarque 3 : La RRS A Zone 1 comprend le diagnostic moléculaire, la RHA B Zone 2, la cytogénétique et microbiologie niveau 3, et la RHA B Zone 3, l'immunologie.
Remarque 4 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.
Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 5, " Cytopathologie " est combinée à " Anatomie pathologique " et " Réception et expédition " à " Obtention de prélèvements ".
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, les dépenses groupées sous " Obtention, réception et expédition de prélèvements " comprennent toutes celles sous la rubrique " Microbiologie ".
Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 7, les dépenses groupées sous " Anatomie pathologie " incluent 6500 heures travaillées et 85 000 $ pour l'achat de services se rapportant à l'examen des services de pathologie.

Tableau IV-5(b): Laboratoires cliniques - répartition des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2008-2009

	Unités de charge de travail - bénéficiaires de service				% des patients hospitalisés / total de charge de travail bénéficiaires de service	Autres unités de charge de travail technique				% de la charge de travail - bénéficiaires de service / total de la charge de travail	Total
	Patients hospitalisés	Patients externe	Patients orientés vers l'établissement	Total		Contrôle de la qualité & Étalonnage	Environnement	Développement de méthodologie	Total		
RRS A Zone 1	2,323,462	4,842,587	2,224,666	9,390,715	24.74%	1,261,365	25,536	49,733	1,336,634	87.54%	10,727,349
RRS A Zone 4	864,433	2,314,045	620,726	3,799,204	22.75%	631,224	48,286	95	679,605	84.83%	4,478,809
RRS A Zone 5	667,621	2,117,382	242,441	3,027,444	22.05%	408,049	2,496	0	410,545	88.06%	3,437,989
RRS A Zone 6	1,610,774	6,815,972	836,150	9,262,895	17.39%	760,118	278	13,612	774,008	92.29%	10,036,904
RRS A	**5,466,290**	**16,089,986**	**3,923,983**	**25,480,258**	**21.45%**	**3,060,756**	**76,596**	**63,440**	**3,200,792**	**88.84%**	**28,681,051**
RHA B Zone 1	2,814,984	5,094,664	1,881,806	9,791,454	28.75%	1,875,510	0	17,180	1,892,690	83.80%	11,684,144
RHA B Zone 2	3,472,035	6,225,651	5,522,131	15,219,817	22.81%	1,778,571	12,105	157,086	1,947,762	88.65%	17,167,579
RHA B Zone 3	2,299,341	7,881,640	5,326,850	15,507,831	14.83%	2,693,634	29,183	62,889	2,785,706	84.77%	18,293,537
RHA B Zone 7	764,686	2,000,853	470,662	3,236,201	23.63%	413,351	0	133	413,484	88.67%	3,649,685
RHA B	**9,351,046**	**21,202,808**	**13,201,449**	**43,755,303**	**21.37%**	**6,761,066**	**41,288**	**237,288**	**7,039,642**	**86.14%**	**50,794,945**
Total	**14,817,335**	**37,292,794**	**17,125,431**	**69,235,561**	**21.40%**	**9,821,822**	**117,884**	**300,729**	**10,240,434**	**87.12%**	**79,475,995**

Remarque 1 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service sont exclues.
Remarque 2 : Une partie de la charge de travail reliée aux patients hospitalisés d'un petit établissement régional d'une même RRS peut être inscrite sous la rubrique " Patients orientés vers l'établissement ".
Remarque 3 : Certaines unités de charge de travail sous " Élaboration de méthodes " sont incluses dans " Contrôle de la qualité et étalonnage ".

Tableau IV-5(c): Laboratoires cliniques - Indicateurs - 2008-2009

	Anatomo pathologie		Chimie clinique		Cytopathologie		Hématologie		Immunologie, Cytogénetique et Diagnostique moléculaire	
	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU
RRS A Zone 1	0.80	83.50	1.01	102.59	0.77	65.13	0.65	102.09	2.45	45.51
RRS A Zone 4	1.22	48.78	1.20	92.21	0.75	70.13	0.82	81.64	0.00	0.00
RRS A Zone 5	0.63	84.56	1.39	68.28	0.97	41.22	0.98	58.58	0.00	0.00
RRS A Zone 6	0.65	84.30	0.90	102.02	0.84	49.01	1.03	67.25	0.00	0.00
RRS A	**0.81**	**74.87**	**1.07**	**93.76**	**0.81**	**57.26**	**0.85**	**77.67**	**2.45**	**45.51**
RHA B Zone 1	0.77	86.68	1.00	101.38	0.89	48.65	0.83	84.42	0.00	0.00
RHA B Zone 2	1.13	53.84	1.19	83.68	0.82	58.96	0.91	75.76	4.17	24.03
RHA B Zone 3	0.68	84.63	0.77	105.76	0.93	48.57	0.74	92.12	2.28	71.80
RHA B Zone 7	0.83	69.27	1.02	110.09	0.94	38.51	0.83	61.91	0.00	0.00
RHA B	**0.86**	**70.80**	**0.98**	**97.26**	**0.88**	**51.05**	**0.84**	**79.71**	**3.16**	**37.19**
Moyenne	**0.84**	**72.16**	**1.01**	**96.15**	**0.85**	**53.13**	**0.84**	**79.01**	**2.87**	**40.25**

	Microbiologie		Prélèvement des échantillons		Réception et envoi		Services Transfusionnels		Autre / fonctions laboratoires combinées	
	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU
RRS A Zone 1	0.96	84.37	0.67	48.30	11.20	7.91	1.19	56.57	0.67	85.07
RRS A Zone 4	0.88	65.40	0.57	76.10	2.26	11.56	2.19	29.25	1.13	56.53
RRS A Zone 5	1.13	53.40	0.66	44.82	2.62	10.63	1.46	43.45	0.84	60.65
RRS A Zone 6	1.12	62.27	0.63	47.39	0.63	123.91	1.60	0.00	0.69	82.83
RRS A	**1.00**	**71.99**	**0.64**	**49.44**	**3.43**	**17.55**	**1.46**	**52.45**	**0.77**	**74.99**
RHA B Zone 1	1.06	65.73	0.72	51.57	0.00	0.00	1.40	43.80	0.91	55.63
RHA B Zone 2	1.12	52.71	0.44	73.04	0.29	99.81	1.10	54.50	1.17	63.12
RHA B Zone 3	0.95	76.10	0.54	63.53	0.00	0.00	1.69	45.78	0.75	78.39
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.56	62.86	3.55	50.94	1.11	51.54	0.00	0.00
RHA B	**1.05**	**62.83**	**0.55**	**62.69**	**1.07**	**44.08**	**1.27**	**49.91**	**0.83**	**73.01**
Moyenne	**1.02**	**66.74**	**0.58**	**58.13**	**1.54**	**33.88**	**1.32**	**50.53**	**0.80**	**73.90**

	Coût total par unité de charge de travail	Total d'unités de charge de travail par heure travaillée du PPU
RRS A Zone 1	1.00	72.75
RRS A Zone 4	1.07	59.56
RRS A Zone 5	1.06	53.96
RRS A Zone 6	0.81	76.52
RRS A	**0.95**	**68.69**
RHA B Zone 1	0.98	65.46
RHA B Zone 2	0.95	67.67
RHA B Zone 3	0.80	77.61
RHA B Zone 7	1.03	70.00
RHA B	**0.91**	**70.35**
Moyenne	**0.92**	**69.87**

Remarque 1 : Les heures travaillées du PPU incluent celles du personnel producteur d'unités et les services achetés et excluent les heures du personnel de gestion et de soutien des opérations ainsi que les heures médicales.
Remarque 2 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service sont exclues.
Remarque 3 : Les laboratoires de petits établissements peuvent être inscrits sous la rubrique " Autres / fonctions laboratoires combinées "
Remarque 4 : La RRS A Zone 1 comprend le diagnostic moléculaire, la RHA B Zone 2, la cytogénétique et microbiologie niveau 3, et la RHA B Zone 3, l'immunologie.
Remarque 5 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.

Tableau IV-5(d): Laboratoires cliniques - Pourcentage du total des unités de charge de travail par RRS - 2008-2009

	Anatomo pathologie	Chimie clinique	Cytopathologie	Hématologie	Immunologie, Cytogénetique et Diagnostique moléculaire	Microbiologie	Prélèvement des échantillons	Réception et envoi	Services Transfusionnels	Autre / fonctions laboratoires combinées	Total
RRS A Zone 1	10.5%	21.3%	4.2%	13.2%	1.8%	27.5%	10.0%	1.1%	3.2%	7.2%	100.0%
RRS A Zone 4	10.4%	20.2%	5.1%	13.9%	0.0%	16.6%	5.6%	2.0%	2.5%	23.6%	100.0%
RRS A Zone 5	9.0%	24.1%	3.3%	16.6%	0.0%	15.4%	10.2%	1.8%	4.1%	15.6%	100.0%
RRS A Zone 6	8.6%	15.7%	3.1%	11.8%	0.0%	11.1%	6.1%	2.6%	0.9%	40.1%	100.0%
RRS A	**9.6%**	**19.5%**	**3.9%**	**13.2%**	**0.7%**	**18.6%**	**8.0%**	**1.8%**	**2.4%**	**22.3%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	12.0%	27.6%	4.2%	18.7%	0.0%	16.2%	11.4%	0.0%	3.7%	6.2%	100.0%
RHA B Zone 2	9.8%	22.0%	4.1%	15.8%	0.8%	13.4%	10.9%	10.9%	6.0%	6.4%	100.0%
RHA B Zone 3	9.4%	23.3%	3.5%	9.6%	0.8%	11.2%	8.7%	0.0%	2.0%	31.6%	100.0%
RHA B Zone 7	11.4%	33.0%	3.2%	20.6%	0.0%	0.0%	20.1%	6.5%	5.2%	0.0%	100.0%
RHA B	**10.3%**	**24.5%**	**3.9%**	**14.6%**	**0.5%**	**12.3%**	**10.9%**	**4.1%**	**4.0%**	**15.0%**	**100.0%**
Moyenne	**10.0%**	**22.7%**	**3.9%**	**14.1%**	**0.6%**	**14.6%**	**9.8%**	**3.3%**	**3.4%**	**17.6%**	**100.0%**

Remarque 1 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.
Remarque 2 : Dans la RRS A Zone 5, " Cytopathologie " est combinée à " Anatomie pathologique " et " Réception et expédition " à " Obtention de prélèvements ".

Tableau IV-6(a): Imagerie médicale - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU, unités de charge de travail et examens par centre d'activités- 2008-2009 - Page 1 de 2

	Radiographie					Mammographie diagnostique					Examens interventionnels/angiographie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	3,143,262	28,383	4,791	862,220	71,056	210,011	1,570	66	100,024	3,585	3,036,174	15,021	3,289	292,178	6,109
RRS A Zone 4	1,747,100	18,180	4,309	563,399	45,298	70,179	975	117	31,443	1,495	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	1,041,398	17,552	3,777	436,249	39,496	38,978	866	469	26,855	1,320	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	2,017,217	33,832	8,166	953,883	85,726	228,881	3,848	363	90,102	4,222	0	0	0	0	0
RRS A	**7,948,977**	**97,947**	**21,043**	**2,815,751**	**241,576**	**548,049**	**7,259**	**1,015**	**248,424**	**10,622**	**3,036,174**	**15,021**	**3,289**	**292,178**	**6,109**
RHA B Zone 1	2,516,417	35,400	8,682	955,858	78,574	194,354	3,074	609	69,650	2,945	5,995,463	17,290	4,767	475,771	5,921
RHA B Zone 2	3,947,440	74,277	13,262	2,029,258	155,958	247,059	2,193	548	119,249	3,864	2,846,758	16,098	3,431	373,520	4,237
RHA B Zone 3	6,173,204	71,305	13,577	1,434,694	119,725	315,100	4,651	488	110,026	4,322	839,918	4,761	819	88,080	957
RHA B Zone 7	1,494,139	19,366	5,662	414,000	36,033	125,596	1,671	327	41,390	1,499	0	0	0	0	0
RHA B	**14,131,200**	**200,348**	**41,183**	**4,833,810**	**390,290**	**882,109**	**11,589**	**1,972**	**340,315**	**12,630**	**9,682,139**	**38,149**	**9,017**	**937,371**	**11,115**
Total	**22,080,177**	**298,295**	**62,226**	**7,649,561**	**631,866**	**1,430,158**	**18,848**	**2,987**	**588,739**	**23,252**	**12,718,313**	**53,170**	**12,306**	**1,229,549**	**17,224**

	Ultrasonographie					Imagerie Par Résonnance Magnétique					Fonctions Combinées				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	580,699	9,606	3,141	607,600	17,781	1,342,287	6,080	2,945	492,745	8,505	549,924	7,448	898	180,282	18,125
RRS A Zone 4	289,696	4,431	666	251,330	7,372	397,543	2,402	688	132,791	1,698	373,862	4,981	1,518	102,018	5,765
RRS A Zone 5	237,408	4,699	1,083	282,780	8,282	113,715	1,975	38	86,090	1,529	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	556,954	8,771	1,666	567,235	20,388	1,295,543	3,203	652	127,156	2,276	443,556	4,459	1,033	151,694	10,202
RRS A	**1,664,758**	**27,507**	**6,557**	**1,708,945**	**53,823**	**3,149,088**	**13,660**	**4,323**	**838,782**	**14,008**	**1,367,343**	**16,887**	**3,449**	**433,994**	**34,092**
RHA B Zone 1	617,441	9,423	1,635	449,669	12,295	1,077,063	12,242	2,329	574,415	8,397	486,031	8,696	1,116	167,693	14,550
RHA B Zone 2	970,730	15,588	2,715	993,730	31,015	1,351,151	5,503	2,299	672,234	7,750	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	816,494	14,136	2,410	814,795	24,053	690,853	8,129	1,331	248,939	3,853	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	407,250	4,862	1,919	210,080	6,206	164,089	2,473	165	67,811	1,018	0	0	0	0	0
RHA B	**2,811,914**	**44,008**	**8,679**	**2,468,274**	**73,569**	**3,283,156**	**28,347**	**6,123**	**1,563,399**	**21,018**	**486,031**	**8,696**	**1,116**	**167,693**	**14,550**
Total	**4,476,673**	**71,516**	**15,236**	**4,177,219**	**127,392**	**6,432,245**	**42,007**	**10,446**	**2,402,181**	**35,026**	**1,853,374**	**25,584**	**4,565**	**601,687**	**48,642**

Remarque 1 : Dans les années antérieures, la radiographie, la mammographie et l'angiographie d'intervention étaient comprises sous la rubrique " Radiographie générale et mammographie ". On les a séparées pour en améliorer la comparabilité. Pour la RRS A Zone 4, l'angiographie d'intervention reste sous la rubrique " Radiographie ".
Remarque 2 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques, exclu les unités de charge de travail de soutien, de transport et les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service.
Remarque 3 : L'ostéodensitométrie peut être inscrite sous la rubrique " Médecine nucléaire " ou " Radiographie générale ".
Remarque 4 : Dans la RHA B Zone 2, le centre d'activité Médecine nucléaire a effectué 84 844 procédures de radio-immuno-essai. Elles peuvent être effectuées dans les centres d'activité Laboratoire clinique dans d'autres RRS.
Remarque 5 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 2, les examens et les interventions au moyen de la tomographie par émission de positrons (TEP) comprend 606 tomodensitogrammes et 606 TEP.
Remarque 7 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6 comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 5 et 6 et RHA B Zone 7. La RHA B Zone 3 fait état de coûts semblables à ceux de la RRS A Zone 4.
Remarque 8 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.
Remarque 9 : Le nombre d'examens peut varier d'une RRS à l'autre en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 2, les examens in vitro sont compris sous la rubrique " Médecine nucléaire ".
Remarque 11 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données relatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Tableau IV-6(a): Imagerie médicale - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfices PPU, unités de charge de travail et examens par centre d'activités- 2008-2009 - Page 2 de 2

	Tomographie					Médicine Nucléaire					Scanographies TEP				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	1,199,177	8,979	2,034	766,640	22,318	1,018,274	9,554	1,637	382,644	11,517	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	513,670	5,527	849	504,201	11,971	952,491	7,863	1,886	372,862	11,347	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	601,465	5,787	251	520,656	15,276	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	1,568,057	10,431	3,081	637,288	18,606	1,627,445	11,986	3,179	1,050,252	17,335	0	0	0	0	0
RRS A	**3,882,370**	**30,724**	**6,216**	**2,428,785**	**68,171**	**3,598,210**	**29,403**	**6,702**	**1,805,758**	**40,199**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RHA B Zone 1	1,701,250	14,824	3,112	694,254	20,134	1,208,865	10,852	3,240	400,595	9,833	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	1,353,825	11,591	2,455	998,757	22,743	1,652,644	17,497	3,685	1,066,862	93,283	1,222,449	4,301	611	132,945	1,212
RHA B Zone 3	1,579,975	10,213	2,651	808,336	24,929	655,130	8,385	1,764	241,973	6,271	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	709,980	5,124	884	363,565	9,178	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	**5,345,031**	**41,752**	**9,101**	**2,864,912**	**76,984**	**3,516,638**	**36,734**	**8,689**	**1,709,430**	**109,387**	**1,222,449**	**4,301**	**611**	**132,945**	**1,212**
Total	**9,227,401**	**72,476**	**15,317**	**5,293,697**	**145,155**	**7,114,849**	**66,137**	**15,391**	**3,515,188**	**149,586**	**1,222,449**	**4,301**	**611**	**132,945**	**1,212**

	Dépistage Du Cancer Du Sein					Total				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	201,744	2,785	392	82,181	5,095	11,281,552	89,426	19,193	3,766,514	164,091
RRS A Zone 4	127,335	1,280	215	44,088	3,147	4,471,878	45,639	10,247	2,002,132	88,093
RRS A Zone 5	69,460	1,327	424	22,552	1,613	2,102,424	32,206	6,042	1,375,182	67,516
RRS A Zone 6	155,286	1,479	15	66,072	3,831	7,892,942	78,009	18,156	3,643,682	162,586
RRS A	**553,825**	**6,871**	**1,046**	**214,893**	**13,686**	**25,748,795**	**245,..79**	**53,639**	**10,787,510**	**482,286**
RHA B Zone 1	435,145	3,720	540	102,459	7,325	14,232,030	115,521	26,031	3,890,364	159,974
RHA B Zone 2	677,898	9,064	1,901	197,665	8,786	14,269,953	156,112	30,907	6,584,220	328,848
RHA B Zone 3	390,875	6,175	1,096	121,422	8,673	11,461,549	127,755	24,136	3,868,265	192,783
RHA B Zone 7	253,927	2,913	494	60,135	4,290	3,154,981	36,408	9,450	1,156,981	58,224
RHA B	**1,757,846**	**21,871**	**4,031**	**481,681**	**29,074**	**43,118,512**	**435,796**	**90,524**	**15,499,830**	**739,829**
Total	**2,311,671**	**28,743**	**5,077**	**696,574**	**42,760**	**68,867,307**	**681,076**	**144,163**	**26,287,340**	**1,222,115**

Remarque 1 : Dans les années antérieures, la radiographie, la mammographie et l'angiographie d'intervention étaient comprises sous la rubrique " Radiographie générale et mammographie ". Ont été séparées pour en améliorer la comparabilité. Pour la RRS A Zone 4, l'angiographie d'intervention reste sous la rubrique " Radiographie "

Remarque 2 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques, exclu les unités de charge de travail de soutien, de transport et les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service.

Remarque 3 : L'ostéodensitométrie peut être inscrite sous la rubrique " Médecine nucléaire " ou " Radiographie générale ".

Remarque 4 : Dans la RHA B Zone 2, le centre d'activité Médecine nucléaire a effectué 84 844 procédures de radio-immunoessai. Elles peuvent être effectuées dans les centres d'activité Laboratoire clinique dans d'autres RRS.

Remarque 5 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 2, les examens et les interventions au moyen de la tomographie par émission de positrons (TEP, comprend 686 tomodensitogrammes et 686 TEP.

Remarque 7 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6 comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 5 et 6 et RHA B Zone 7. La RHA B Zone 3 fait état de coûts semblables à ceux de la RRS A Zone 4.

Remarque 8 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.

Remarque 9 : Le nombre d'examens peut varier d'une RRS à l'autre en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.

Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 2, les examens in vitro sont compris sous la rubrique " Médecine nucléaire ".

Remarque 11 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données relatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Tableau IV-6(b): Imagerie médicale - répartition des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2008-2009

	Unités de charge de travail - patients hospitialisés	Unités de charge de travail - patients externes	Total des unités de charge de travail	Pourcentage de la charge de travail - patient hosp./total de la charge de travail
RRS A Zone 1	801,187	2,965,327	3,766,514	21.3%
RRS A Zone 4	294,537	1,707,595	2,002,132	14.7%
RRS A Zone 5	284,712	1,090,470	1,375,182	20.7%
RRS A Zone 6	533,956	3,109,726	3,643,682	14.7%
Régie régionale de la santé A	**1,914,392**	**8,873,118**	**10,787,510**	**14.7%**
RHA B Zone 1	944,416	2,945,948	3,890,364	24.3%
RHA B Zone 2	1,093,249	5,490,971	6,584,220	16.6%
RHA B Zone 3	676,454	3,191,811	3,868,265	17.5%
RHA B Zone 7	209,399	947,582	1,156,981	18.1%
Regional Health Authority B	**2,923,518**	**12,576,312**	**15,499,830**	**18.1%**
Total	**4,837,910**	**21,449,430**	**26,287,340**	**18.4%**

	Examens - patients hosptialisés	Examens - patients externes	Total Examens / Procédures	% Examens / Procédures - patients hospitalisés
RRS A Zone 1	31,730	132,361	164,091	19.3%
RRS A Zone 4	10,909	77,184	88,093	12.4%
RRS A Zone 5	12,001	55,515	67,516	17.8%
RRS A Zone 6	22,661	139,925	162,586	13.9%
Régie régionale de la santé A	**77,301**	**404,985**	**482,286**	**16.0%**
RHA B Zone 1	28,148	131,826	159,974	17.6%
RHA B Zone 2	39,913	288,935	328,848	12.1%
RHA B Zone 3	30,238	162,545	192,783	15.7%
RHA B Zone 7	9,572	48,652	58,224	16.4%
Regional Health Authority B	**107,871**	**631,958**	**739,829**	**14.6%**
Total	**185,172**	**1,036,943**	**1,222,115**	**15.2%**

Remarque 1 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques, et exclut les unités de charge de travail de soutien, de transport et les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service.

Tableau IV-6(c): Imagerie médicale - Indicateurs - 2008-2009 - Page 1 de 2

	Radiographie			Mammographie diagnostique			Examens interventionnels/angiographie		
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	44.24	30.4	12.1	58.58	63.7	27.9	497.00	19.5	47.8
RRS A Zone 4	38.57	31.0	12.4	46.94	32.2	21.0	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	26.37	24.9	11.0	29.53	31.0	20.3	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	23.53	28.2	11.1	54.21	23.4	21.3	0.00	0.0	0.0
Régie régionale de la santé A	**32.90**	**28.7**	**11.7**	**51.60**	**34.2**	**23.4**	**497.00**	**19.5**	**47.8**
RHA B Zone 1	32.03	27.0	12.2	65.99	22.7	23.7	1,012.58	27.5	80.4
RHA B Zone 2	25.31	27.3	13.0	63.94	54.4	30.9	671.88	23.2	88.2
RHA B Zone 3	51.56	20.1	12.0	72.91	23.7	25.5	877.66	18.5	92.0
RHA B Zone 7	41.47	21.4	11.5	83.79	24.8	27.6	0.00	0.0	0.0
Regional Health Authority B	**36.21**	**24.1**	**12.4**	**69.84**	**29.4**	**26.9**	**871.09**	**24.6**	**84.3**
Moyenne	**34.94**	**25.6**	**12.1**	**61.51**	**31.2**	**25.3**	**738.41**	**23.1**	**71.4**

	Ultrasonographie			Imagerie Par Résonnance Magnétique			Fonctions Combinées		
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	32.66	63.3	34.2	157.82	81.0	57.9	30.34	24.2	9.9
RRS A Zone 4	39.30	56.7	34.1	234.12	55.3	78.2	64.85	20.5	17.7
RRS A Zone 5	28.67	60.2	34.1	74.37	43.6	56.3	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	27.32	64.7	27.8	569.22	39.7	55.9	43.48	34.0	14.9
Régie régionale de la santé A	**30.93**	**62.1**	**31.8**	**224.81**	**61.4**	**59.9**	**40.11**	**25.7**	**12.7**
RHA B Zone 1	50.22	47.7	36.6	128.27	46.9	68.4	33.40	19.3	11.5
RHA B Zone 2	31.30	63.7	32.0	174.34	122.2	86.7	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 3	33.95	57.6	33.9	179.30	30.6	64.6	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 7	65.62	43.2	33.9	161.19	27.4	66.6	0.00	0.0	0.0
Regional Health Authority B	**38.22**	**56.1**	**33.6**	**156.21**	**55.2**	**74.4**	**33.40**	**19.3**	**11.5**
Moyenne	**35.14**	**58.4**	**32.8**	**183.64**	**57.2**	**68.6**	**38.10**	**23.5**	**12.4**

Remarque 1 : Dans les années antérieures, la radiographie, la mammographie et l'angiographie d'intervention étaient comprises sous la rubrique " Radiographie générale et mammographie ". On les a séparées pour en améliorer la comparabilité. Pour la RRS A Zone 4, l'angiographie d'intervention reste sous la rubrique " Radiographie ".
Remarque 2 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques, exclu les unités de charge de travail de soutien, de transport et les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service.
Remarque 3 : L'ostéodensitométrie peut être inscrite sous la rubrique " Médecine nucléaire " ou " Radiographie générale ".
Remarque 4 : Dans la RHA B Zone 2, le centre d'activité Médecine nucléaire a effectué 84 844 procédures de radio-immuno-essai. Elles peuvent être effectuées dans les centres d'activité Laboratoire clinique dans d'autres RRS.
Remarque 5 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 2, les examens et les interventions au moyen de la tomographie par émission de positrons (TEP) comprend 606 tomodensitogrammes et 606 TEP.
Remarque 7 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6 comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 5 et 6 et RHA B Zone 7. La RHA B Zone 3 fait état de coûts semblables à ceux de la RRS A Zone 4.
Remarque 8 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.
Remarque 9 : Le nombre d'examens peut varier d'une RRS à l'autre en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 2, les examens in vitro sont compris sous la rubrique " Médecine nucléaire ".
Remarque 11 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données relatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Tableau IV-6(c): Imagerie médicale - Indicateurs - 2008-2009 - Page 2 de 2

	Tomographie			Médicine Nucléaire			Scanographies TEP		
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	53.73	85.4	34.4	88.41	40.1	33.2	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 4	42.91	91.2	42.1	83.94	47.4	32.9	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	39.37	90.0	34.1	0.00	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	84.28	61.1	34.3	93.88	87.6	60.6	0.00	0.0	0.0
Régie régionale de la santé A	**56.95**	**79.1**	**35.6**	**89.51**	**61.4**	**44.9**	**0.00**	**0.0**	**0.0**
RHA B Zone 1	84.50	46.8	34.5	122.94	36.9	40.7	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 2	59.53	86.2	43.9	17.72	61.0	11.4	1,008.62	30.9	109.7
RHA B Zone 3	63.38	79.1	32.4	104.47	28.9	38.6	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 7	77.36	71.0	39.6	0.00	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0
Regional Health Authority B	**69.43**	**68.6**	**37.2**	**32.15**	**46.5**	**15.6**	**1,212.00**	**30.9**	**109.7**
Moyenne	**63.57**	**73.0**	**36.5**	**47.56**	**53.2**	**23.5**	**1,212.00**	**30.9**	**109.7**

	Dépistage Du Cancer Du Sein			Total coût par examen	Total d'unités de charge de travail par heure travaillée	Total d'unités de charge de travail par examen
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure			
RRS A Zone 1	39.60	29.5	16.1	68.75	42.1	23.0
RRS A Zone 4	40.46	34.4	14.0	50.76	43.9	22.7
RRS A Zone 5	43.06	17.0	14.0	31.14	42.7	20.4
RRS A Zone 6	40.53	44.7	17.2	48.55	46.7	22.4
Régie régionale de la santé A	**40.47**	**31.3**	**15.7**	**53.39**	**44.0**	**22.4**
RHA B Zone 1	59.41	27.5	14.0	88.96	33.7	24.3
RHA B Zone 2	77.16	21.8	22.5	43.39	42.2	20.0
RHA B Zone 3	45.07	19.7	14.0	59.45	30.3	20.1
RHA B Zone 7	59.19	20.6	14.0	54.19	31.8	19.9
Regional Health Authority B	**60.46**	**22.0**	**16.6**	**58.28**	**35.6**	**21.0**
Moyenne	**54.06**	**24.2**	**16.3**	**56.35**	**38.6**	**21.5**

Remarque 1 : Dans les années antérieures, la radiographie, la mammographie et l'angiographie d'intervention étaient comprises sous la rubrique " Radiographie générale et mammographie ". On les a séparées pour en améliorer la comparabilité. Pour la RRS A Zone 4, l'angiographie d'intervention reste sous la rubrique " Radiographie ".
Remarque 2 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques, exclu les unités de charge de travail de soutien, de transport et les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service.
Remarque 3 : L'ostéodensitométrie peut être inscrite sous la rubrique " Médecine nucléaire " ou " Radiographie générale ".
Remarque 4 : Dans la RHA B Zone 2, le centre d'activité Médecine nucléaire a effectué 84 844 procédures de radio-immuno-essai. Elles peuvent être effectuées dans les centres d'activité Laboratoire clinique dans d'autres RRS.
Remarque 5 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 2, les examens et les interventions au moyen de la tomographie par émission de positrons (TEP) comprend 606 tomodensitogrammes et 606 TEP.
Remarque 7 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6 comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 5 et 6 et RHA B Zone 7. La RHA B Zone 3 fait état de coûts semblables à ceux de la RRS A Zone 4.
Remarque 8 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.
Remarque 9 : Le nombre d'examens peut varier d'une RRS à l'autre en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 2, les examens in vitro sont compris sous la rubrique " Médecine nucléaire ".
Remarque 11 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données relatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Tableau IV-7(a): Électrodiagnostic, cardiologie non effractive et laboratoires vasculaires, Heures travaillées PPU, Heures bénéfices PPU, Unités de charge de travail et Examens/Procédures par centre d'activités - 2008-2009

	Électrodiagnostic					Laboratoires Vasculaires					Cardiologie Non Effractive				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unité de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unité de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unité de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	294,382	3,322	3,444	137,229	3,278	0	0	0	0	0	537,960	15,694	2,695	642,195	33,073
RRS A Zone 4	77,220	1,638	249	98,865	1,814	0	0	0	0	0	322,156	8,442	1,301	499,093	14,507
RRS A Zone 5	55,799	1,390	540	37,720	265	0	0	0	0	0	512,157	15,313	2,110	528,400	14,640
RRS A Zone 6	138,175	3,167	802	94,314	2,473	0	0	0	0	0	948,149	27,668	5,386	998,510	39,078
RRS A	**565,577**	**9,516**	**5,035**	**368,128**	**7,830**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2,320,421**	**67,117**	**11,493**	**2,668,198**	**101,298**
RHA B Zone 1	287,076	6,052	914	198,319	4,318	215,487	0	0	0	0	1,193,476	26,900	5,215	1,295,591	52,408
RHA B Zone 2	187,629	1,588	847	55,085	1,572	0	0	0	0	0	6,131,262	28,054	5,261	1,683,611	65,041
RHA B Zone 3	372,728	5,580	1,129	233,792	5,075	99,051	1,639	325	88,695	1,734	1,036,261	27,470	6,606	1,380,477	47,944
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	622,763	14,574	3,208	1,031,181	29,418
RHA B	**847,434**	**13,220**	**2,890**	**487,196**	**10,965**	**314,539**	**1,639**	**325**	**88,695**	**1,734**	**8,983,761**	**96,999**	**20,289**	**5,390,860**	**194,811**
Total	**1,413,010**	**22,736**	**7,925**	**855,324**	**18,795**	**314,539**	**1,639**	**325**	**88,695**	**1,734**	**11,304,182**	**164,115**	**31,782**	**8,059,058**	**296,109**

	Échocardiologie					Total				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unité de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Unité de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	410,398	4,285	712	240,820	3,830	1,242,740	23,301	6,851	1,020,244	40,181
RRS A Zone 4	109,919	2,066	447	165,248	2,512	509,296	12,145	1,998	763,206	18,833
RRS A Zone 5	87,119	1,092	484	63,615	1,214	655,074	17,795	3,134	629,735	16,119
RRS A Zone 6	95,572	1,802	443	88,774	1,287	1,181,896	32,637	6,631	1,181,598	42,838
RRS A	**703,008**	**9,245**	**2,086**	**558,457**	**8,843**	**3,589,006**	**85,878**	**18,613**	**3,594,783**	**117,971**
RHA B Zone 1	85,988	2,100	439	222,626	4,505	1,782,028	35,052	6,567	1,716,536	61,231
RHA B Zone 2	732,286	10,528	2,961	406,557	7,046	7,051,177	40,170	9,069	2,145,253	73,659
RHA B Zone 3	220,457	4,577	935	312,979	4,050	1,728,498	39,266	8,995	2,015,943	58,803
RHA B Zone 7	159,978	2,978	635	99,600	1,564	782,741	17,552	3,843	1,130,781	30,982
RHA B	**1,198,709**	**20,183**	**4,970**	**1,041,762**	**17,165**	**11,344,443**	**132,040**	**28,474**	**7,008,513**	**224,675**
Total	**1,901,718**	**29,427**	**7,055**	**1,600,219**	**26,008**	**14,933,449**	**217,918**	**47,088**	**10,603,296**	**342,646**

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.
Remarque 2 : Les unités de charge de travail comprennent les unités se rapportant aux bénéficiaires de services et celles ne se rapportant pas aux bénéficiaires de services.
Remarque 3 : Les heures travaillées PPU comprennent les heures travaillées par le personnel producteur d'unités et les heures de services contractuels, mais ne comprennent pas les heures travaillées par le personnel de gestion et de soutien opérationnel, celles du personnel médical et les heures de disponibilité.
Remarque 4 : Comme la RHA B Zone 1 donne en sous traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.
Remarque 5 : Dans la RHA B Zone 1, la charge de travail se rapportant aux services de neuro-électrodiagnostic comprend les unités de charge de travail des étudiants.
Remarque 6 : Dans certains petits établissements, l'échocardiographie est effectuée par le personnel infirmier et l'édition par les techniciens en échocardiographie.
Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 1, on a continué de présenter les données sur l'échocardiologie sous la rubrique " Cardiologie non effractive " pendant une partie de l'année.
Remarque 8 : Dans la RHA B Zone 2, la rubrique " Cardiologie " comprend les données sur l'électrophysiologie.

Tableau IV-7(b): Électrodiagnostic, cardiologie non effractive et laboratoires vasculaires, Unités de charge de travail par centre d'activités - 2008-2009

	Électrodiagnostic			Laboratoires Vasculaires			Cardiologie Non Effractive		
	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail
RRS A Zone 1	136,064	1,165	137,229	0	0	0	641,955	240	642,195
RRS A Zone 4	97,510	1,355	98,865	0	0	0	468,703	30,390	499,093
RRS A Zone 5	28,950	8,770	37,720	0	0	0	457,580	70,820	528,400
RRS A Zone 6	81,773	12,541	94,314	0	0	0	744,183	254,327	998,510
RRS A	**344,297**	**23,831**	**368,128**	**0**	**0**	**0**	**2,312,421**	**355,777**	**2,668,198**
RHA B Zone 1	126,779	71,540	198,319	0	0	0	1,213,962	81,629	1,295,591
RHA B Zone 2	35,855	19,230	55,085	0	0	0	1,298,292	385,319	1,683,611
RHA B Zone 3	198,932	34,860	233,792	55,950	32,745	88,695	955,932	424,545	1,380,477
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	812,548	218,633	1,031,181
RHA B	**361,566**	**125,630**	**487,196**	**55,950**	**32,745**	**88,695**	**4,280,734**	**1,110,126**	**5,390,860**
Total	**705,863**	**149,461**	**855,324**	**55,950**	**32,745**	**88,695**	**6,593,155**	**1,465,903**	**8,059,058**

	Échocardiologie			Total		
	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail
RRS A Zone 1	223,540	17,280	240,820	1,001,559	18,685	1,020,244
RRS A Zone 4	153,548	11,700	165,248	719,761	43,445	763,206
RRS A Zone 5	63,385	230	63,615	549,915	79,820	629,735
RRS A Zone 6	72,880	15,894	88,774	898,835	282,763	1,181,598
RRS A	**513,353**	**45,104**	**558,457**	**3,170,070**	**424,713**	**3,594,783**
RHA B Zone 1	222,626	0	222,626	1,563,367	153,169	1,716,536
RHA B Zone 2	339,081	67,476	406,557	1,673,228	472,025	2,145,253
RHA B Zone 3	228,604	84,375	312,979	1,439,418	576,525	2,015,943
RHA B Zone 7	93,840	5,760	99,600	906,388	224,393	1,130,781
RHA B	**884,151**	**157,611**	**1,041,762**	**5,582,401**	**1,426,112**	**7,008,513**
Total	**1,397,504**	**202,715**	**1,600,219**	**8,752,471**	**1,850,825**	**10,603,296**

Remarque 1 : Les unités de charge de travail comprennent les unités se rapportant aux bénéficiaires de services et celles ne se rapportant pas aux bénéficiaires de services.
Remarque 2 : Comme la RHA B Zone 1 donne en sous traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.
Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 1, la charge de travail se rapportant aux services de neuro-électrodiagnostic comprend les unités de charge de travail des étudiants.
Remarque 4 : Dans certains petits établissements, l'échocardiographie est effectuée par le personnel infirmier et l'édition par les techniciens en échocardiographie.
Remarque 5 : Dans la RHA B Zone 1, on a continué de présenter les données sur l'échocardiologie sous la rubrique " Cardiologie non effractive " pendant une partie de l'année.

Tableau IV-7(c): Électrodiagnostic, cardiologie non effractive et laboratoires vasculaires - 2008-2009

	Électrodiagnostic			Laboratoires Vasculaires			Cardiologie Non Effractive		
	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	2.15	41.31	41.86	0.00	0.00	0.00	0.84	40.92	19.42
RRS A Zone 4	0.78	60.37	54.50	0.00	0.00	0.00	0.65	59.12	34.40
RRS A Zone 5	1.48	27.14	142.34	0.00	0.00	0.00	0.97	34.51	36.09
RRS A Zone 6	1.47	29.78	38.14	0.00	0.00	0.00	0.95	36.09	25.55
RRS A	**1.54**	**38.68**	**47.02**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.87**	**39.75**	**26.34**
RHA B Zone 1	1.45	32.77	45.93	0.00	0.00	0.00	0.92	48.16	24.72
RHA B Zone 2	3.41	34.69	35.04	0.00	0.00	0.00	3.64	60.01	25.89
RHA B Zone 3	1.59	41.90	46.07	1.12	54.12	51.15	0.75	50.25	28.79
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.60	70.75	35.05
RHA B	**1.74**	**36.85**	**44.43**	**1.12**	**54.12**	**51.15**	**1.67**	**55.58**	**27.67**
Moyenne	**1.65**	**37.62**	**45.51**	**1.12**	**54.12**	**51.15**	**1.40**	**49.11**	**27.22**

	Échocardiologie			Total		
	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	1.70	56.20	62.88	4.69	138.43	124.16
RRS A Zone 4	0.67	80.00	65.78	2.09	199.50	154.69
RRS A Zone 5	1.37	58.26	52.40	3.82	119.90	230.83
RRS A Zone 6	1.08	49.26	68.98	3.49	115.13	132.67
RRS A	**1.26**	**60.41**	**63.15**	**1.00**	**41.86**	**30.47**
RHA B Zone 1	0.39	106.02	49.42	2.75	186.95	120.07
RHA B Zone 2	1.80	38.62	57.70	8.85	133.32	118.63
RHA B Zone 3	0.70	68.38	77.28	4.17	214.65	203.29
RHA B Zone 7	1.61	33.45	63.68	2.21	104.20	98.74
RHA B	**1.15**	**51.62**	**60.69**	**1.59**	**53.08**	**31.19**
Moyenne	**1.19**	**54.38**	**61.53**	**1.39**	**48.66**	**30.95**

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.
Remarque 2 : Les unités de charge de travail comprennent les unités se rapportant aux bénéficiaires de services et celles ne se rapportant pas aux bénéficiaires de services.
Remarque 3 : Les heures travaillées PPU comprennent les heures travaillées par le personnel producteur d'unités et les heures de services contractuels, mais ne comprennent pas les heures travaillées par le personnel de gestion et de soutien opérationnel, celles du personnel médical et les heures de disponibilité.
Remarque 4 : Comme la RHA B Zone 1 donne en sous traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.
Remarque 5 : Dans la RHA B Zone 1, la charge de travail se rapportant aux services de neuro-électrodiagnostic comprend les unités de charge de travail des étudiants.
Remarque 6 : Dans certains petits établissements, l'échocardiographie est effectuée par le personnel infirmier et l'édition par les techniciens en échocardiographie.
Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 1, on a continué de présenter les données sur l'échocardiologie sous la rubrique " Cardiologie non effractive " pendant une partie de l'année.
Remarque 8 : Comme la RHA B Zone 1 donne en sous traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.
Remarque 9 : Les unités de charge de travail sont basses à l'Hôpital de Tobique Vallée dans la RHA B Zone 3 en raison de la cessation des services de cardiologie non effractive (ECG) quand les lits des patients hospitalisés étaient fermés.

Tableau IV-8(a): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques par centre d'activités - 2008-2009 - Page 1 de 3

	Physiothérapie					Ergothérapie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	1,612,289	33,632	8,063	29,238	122	1,221,793	28,950	5,931	15,082	501
RRS A Zone 4	1,157,832	23,223	6,969	20,806	684	461,336	9,387	2,162	7,496	452
RRS A Zone 5	1,123,678	29,444	4,690	23,851	1,250	720,399	16,484	3,985	10,180	104
RRS A Zone 6	1,309,134	23,342	5,859	26,897	623	839,048	16,364	3,603	8,110	666
RRS A	**5,202,932**	**109,641**	**25,582**	**100,792**	**2,679**	**3,242,575**	**71,185**	**15,681**	**40,868**	**1,723**
RHA B Zone 1	2,375,031	53,624	10,930	54,006	376	1,354,194	27,186	4,693	16,028	814
RHA B Zone 2	3,681,261	81,887	16,302	81,369	655	2,034,886	42,051	7,570	21,791	524
RHA B Zone 3	3,363,367	76,997	14,593	61,161	1,756	2,813,828	59,557	11,710	28,314	1,219
RHA B Zone 7	778,982	17,025	3,343	17,474	167	470,942	9,167	2,095	5,322	254
RHA B	**10,198,640**	**229,532**	**45,168**	**214,010**	**2,954**	**6,673,851**	**137,962**	**26,068**	**71,455**	**2,811**
Total	**15,401,573**	**339,173**	**70,750**	**314,802**	**5,633**	**9,916,425**	**209,147**	**41,749**	**112,323**	**4,534**

	Audiologie					Orthophonie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	326,185	5,047	1,246	2,205	282	594,318	11,651	1,904	3,483	560
RRS A Zone 4	165,498	2,561	634	1,867	299	277,351	3,917	678	1,948	105
RRS A Zone 5	324,515	6,705	1,361	2,597	60	264,946	5,350	715	2,964	156
RRS A Zone 6	540,632	5,883	1,122	1,986	617	564,143	8,340	1,813	3,114	318
RRS A	**1,356,829**	**20,197**	**4,363**	**8,655**	**1,258**	**1,700,758**	**29,258**	**5,110**	**11,509**	**1,139**
RHA B Zone 1	343,747	5,602	1,376	3,801	144	866,914	15,015	2,479	8,899	211
RHA B Zone 2	526,269	7,950	1,764	5,256	159	1,201,838	19,670	5,194	9,714	1,603
RHA B Zone 3	599,687	8,639	1,465	5,734	390	1,552,418	27,513	5,504	7,758	416
RHA B Zone 7	182,598	1,979	429	878	53	277,597	4,296	1,365	1,467	113
RHA B	**1,652,301**	**24,170**	**5,034**	**15,669**	**746**	**3,898,767**	**66,495**	**14,543**	**27,838**	**2,343**
Total	**3,009,130**	**44,367**	**9,397**	**24,324**	**2,004**	**5,599,525**	**95,753**	**19,652**	**39,347**	**3,482**

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices. Les heures de disponibilité ne sont pas comprises.
Remarque 2 : Le type de services de nutrition clinique offerts au Centre hospitalier Restigouche n'a pas permis de présenter des données sur les jours de présence pour tous les patients.
Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la " Nutrition clinique " comprennent des données sur le personnel chargé d'une initiative communautaire sur la santé de la population (MANGO) mais pas de données sur sa charge de travail.
Remarque 4 : Dans les RHA B Zone 1 et 2 et RRS A Zone 5, les données relatives aux techniciennes en diététique et au personnel de secrétariat sont présentées sous " Nutrition clinique ".
Remarque 5 : Les dépenses et la charge de travail en matière de nutrition clinique associées aux Services de traitement des dépendances, aux CSC et au PLM ne sont pas comprises dans les présentes données.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la " Nutrition clinique " ne comprennent pas les dépenses et la charge de travail se rapportant à la clinique de diabète.
Remarque 7 : En ce qui concerne la " Nutrition clinique ", l'interprétation de " Jours de présence " varie d'une RRS à l'autre.
Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 9 : Les données sous la rubrique " Orthophonie " ne comprennent pas les services associés au Programme de développement du langage.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 7, les dépenses se rapportant à la rubrique " Psychologie " ne comprennent que les dépenses de rémunération de la direction et du personnel de soutien opérationnel.
Remarque 11 : Dans certaines RRS, les indicateurs de productivité sont influencés par le fait que le personnel doit se déplacer d'un établissement à l'autre pour assurer la prestation des soins.
Remarque 12 : La collecte de données sur les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie a cessé en 2008-2009. Par conséquent, les données à cet égard n'ont pas été recueillies pour l'exercice au complet et cela a eu des répercussions sur certains indicateurs.
Remarque 13 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 14 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 15: Dans la RHA B Zone 3, les données présentées sous "Travail social" tiennent compte les Services de Toxicomanie.

Tableau IV-8(a): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques par centre d'activités - 2008-2009 - Page 2 de 3

	Travail social					Psychologie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	895,019	18,006	3,719	6,212	1,871	872,429	16,283	3,110	6,752	1,082
RRS A Zone 4	504,247	8,855	1,373	4,004	1,148	148,952	2,276	1,073	988	111
RRS A Zone 5	828,331	16,865	4,576	4,146	1,096	918,340	16,009	2,298	2,945	4
RRS A Zone 6	614,232	12,566	2,543	4,055	2,059	508,922	9,007	1,811	2,452	525
RRS A	**2,841,828**	**56,292**	**12,211**	**18,417**	**6,174**	**2,448,643**	**43,575**	**8,292**	**13,137**	**1,722**
RHA B Zone 1	1,184,847	21,960	6,154	7,676	2,393	948,806	14,144	3,076	6,919	245
RHA B Zone 2	1,368,720	25,208	4,753	22,279	2,543	618,193	8,929	1,818	2,385	278
RHA B Zone 3	2,545,055	53,350	11,517	29,295	5,594	1,093,193	22,191	4,171	6,273	742
RHA B Zone 7	428,053	7,103	1,639	5,357	2,479	49,845	0	0	0	0
RHA B	**5,526,676**	**107,620**	**24,063**	**64,607**	**13,009**	**2,710,037**	**45,264**	**9,065**	**15,577**	**1,265**
Total	**8,368,503**	**163,912**	**36,274**	**83,024**	**19,183**	**5,158,679**	**88,839**	**17,356**	**28,714**	**2,987**

	Activités récréatives					Milieu thérapeutique de l'enfance				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	248,213	4,828	1,037	15,193	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	120,660	3,357	756	4,269	2	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	457,383	11,669	1,822	17,734	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A	**826,256**	**19,854**	**3,615**	**37,196**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RHA B Zone 1	175,541	4,525	1,043	4,007	0	69,940	1,798	296	1,091	8
RHA B Zone 2	741,186	20,646	4,572	32,716	4	189,986	5,351	787	2,799	8
RHA B Zone 3	365,345	8,307	1,790	12,141	33	114,996	3,149	545	2,113	3
RHA B Zone 7	91,451	2,518	582	2,625	0	0	0	0	0	0
RHA B	**1,373,524**	**35,996**	**7,987**	**51,489**	**37**	**374,922**	**10,298**	**1,628**	**6,003**	**19**
Total	**2,199,780**	**55,850**	**11,602**	**88,685**	**39**	**374,922**	**10,298**	**1,628**	**6,003**	**19**

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices. Les heures de disponibilité ne sont pas comprises.
Remarque 2 : Le type de services de nutrition clinique offerts au Centre hospitalier Restigouche n'a pas permis de presenter des données sur les jours de présence pour tous les patients.
Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la " Nutrition clinique " comprennent des données sur le personnel chargé d'une initiative communautaire sur la santé de la population (MANGO) mais pas de données sur sa charge de travail.
Remarque 4 : Dans les RHA B Zone 1 et 2 et RRS A Zone 5, les données relatives aux technicennes en diététique et au personnel de secrétariat sont presentées sous " Nutrition clinique ".
Remarque 5 : Les dépenses et la charge de travail en matière de nutrition clinique associées aux Services de traitement des dépendances, aux CSC et au PEM ne sont pas comprises dans les présentes données.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la " Nutrition clinique " ne comprennent pas les dépenses et la charge de travail se rapportant à la clinique de diabète.
Remarque 7 : En ce qui concerne la " Nutrition clinique ", l'interprétation de " Jours de présence " varie d'une RRS à l'autre.
Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 9 : Les données sous la rubrique " Orthophonie " ne comprennent pas les services associés au Programme de développement du langage.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 7, les dépenses se rapportant à la rubrique " Psychologie " ne comprennent que les dépenses de rémunération de la direction et du personnel de soutien opérationnel.
Remarque 11 : Dans certaines RRS, les indicateurs de productivité sont influencés par le fait que le personnel doit se déplacer d'un établissement à l'autre pour assurer la prestation des soins.
Remarque 12 : La collecte de données sur les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie a cessé en 2008-2009. Par conséquent, les données à cet égard n'ont pas été recueillies pour l'exercice au complet et cela a eu des répercussions sur certains indicateurs.
Remarque 13 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 14 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 15: Dans la RHA B Zone 3, les données présentées sous "Travail social" tiennent compte les Services de Toxicomanie.

Tableau IV-8(a): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques par centre d'activités - 2008-2009 - Page 3 de 3

	Services d'inhalothérapie					Nutrition clinique				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	1,588,145	31,285	6,802	15,808	0	982,779	25,432	3,947	9,888	2,394
RRS A Zone 4	1,366,397	24,093	4,327	14,425	1,276	546,166	13,113	2,071	9,289	294
RRS A Zone 5	994,316	21,317	3,799	12,797	0	611,045	12,371	2,369	5,043	387
RRS A Zone 6	1,988,542	39,830	9,096	16,500	16	644,543	15,895	753	9,787	635
RRS A	**5,937,400**	**116,525**	**24,024**	**59,530**	**1,292**	**2,784,532**	**66,811**	**9,140**	**34,007**	**3,710**
RHA B Zone 1	1,879,582	32,275	6,562	5,302	0	847,224	17,240	3,259	15,468	757
RHA B Zone 2	3,795,156	70,863	14,347	55,375	1,439	1,297,811	30,050	6,906	23,424	563
RHA B Zone 3	1,951,695	42,270	7,635	24,065	184	1,469,293	27,329	5,915	16,759	2,678
RHA B Zone 7	895,719	17,212	2,563	9,925	0	552,225	7,428	1,987	3,589	182
RHA B	**8,522,152**	**162,620**	**31,106**	**94,667**	**1,623**	**4,166,552**	**82,047**	**18,067**	**59,240**	**4,180**
Total	**14,459,553**	**279,145**	**55,131**	**154,197**	**2,915**	**6,951,084**	**148,858**	**27,207**	**93,247**	**7,890**

	Total				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	8,341,168	175,114	35,759	103,861	6,812
RRS A Zone 4	4,748,439	90,781	20,043	65,092	4,371
RRS A Zone 5	6,242,952	136,214	25,615	82,257	3,057
RRS A Zone 6	7,009,195	131,228	26,600	72,901	5,459
RRS A	**26,341,753**	**533,337**	**108,017**	**324,111**	**19,699**
RHA B Zone 1	10,045,825	193,369	39,867	123,197	4,948
RHA B Zone 2	15,455,306	312,605	64,013	257,108	7,776
RHA B Zone 3	15,868,877	329,302	64,845	193,613	13,015
RHA B Zone 7	3,727,412	66,728	14,003	46,637	3,248
RHA B	**45,097,421**	**902,004**	**182,729**	**620,555**	**28,987**
Total	**71,439,174**	**1,435,341**	**290,745**	**944,666**	**48,686**

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennt pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices. Les heures de disponibilité ne sont pas comprises.
Remarque 2 : Le type de services de nutrition clinique offerts au Centre hospitalier Restigouche n'a pas permis de présenter des données sur les jours de présence pour tous les patients.
Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la " Nutrition clinique " comprennent des données sur le personnel chargé d'une initiative communautaire sur la santé de la population (MANGO) mais pas de données sur sa charge de travail.
Remarque 4 : Dans les RHA B Zone 1 et 2 et RRS A Zone 5, les données relatives aux techniciennes en diététique et au personnel de secrétariat sont présentées sous " Nutrition clinique ".
Remarque 5 : Les dépenses et la charge de travail en matière de nutrition clinique associées aux Services de traitement des dépendances, aux CSC et au PEM ne sont pas comprises dans les présentes données.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la " Nutrition clinique " ne comprennent pas les dépenses et la charge de travail se rapportant à la clinique de diabète.
Remarque 7 : En ce qui concerne la " Nutrition clinique ", l'interprétation de " Jours de présence " varie d'une RRS à l'autre.
Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 9 : Les données sous la rubrique " Orthophonie " ne comprennent pas les services associés au Programme de développement du langage.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 7, les dépenses se rapportant à la rubrique " Psychologie " ne comprennent que les dépenses de rémunération de la direction et du personnel de soutien opérationnel.
Remarque 11 : Dans certaines RRS, les indicateurs de productivité sont influencés par le fait que le personnel doit se déplacer d'un établissement à l'autre pour assurer la prestation des soins.
Remarque 12 : La collecte de données sur les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie a cessé en 2008-2009. Par conséquent, les données à cet égard n'ont pas été recueillies pour l'exercice au complet et cela a eu des répercussions sur certains indicateurs.
Remarque 13 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 14 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 15: Dans la RHA B Zone 3, les données présentées sous "Travail social" tiennent compte les Services de Toxicomanie.

Tableau IV-8(b): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2008-2009 - Page 1 de 3

	Physiothérapie					Ergothérapie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	967,138	505,730	265	381,861	1,854,994	775,120	251,543	9,605	488,374	1,524,642
RRS A Zone 4	625,959	436,956	0	234,914	1,297,829	314,158	134,976	0	77,330	526,464
RRS A Zone 5	747,927	551,611	20,631	272,640	1,592,809	595,635	88,495	53,440	236,690	974,260
RRS A Zone 6	533,463	545,951	10,494	384,419	1,474,327	381,617	323,610	7,660	200,027	912,914
RRS A	**2,874,487**	**2,040,248**	**31,390**	**1,273,834**	**6,219,959**	**2,066,530**	**798,624**	**70,705**	**1,002,421**	**3,938,280**
RHA B Zone 1	1,561,109	845,771	0	471,428	2,878,308	698,582	425,253	0	313,854	1,437,689
RHA B Zone 2	2,365,464	1,307,916	18,614	1,011,525	4,703,519	1,014,166	461,198	16,290	766,787	2,258,441
RHA B Zone 3	1,804,498	1,266,594	41,141	1,148,579	4,260,812	1,284,112	794,112	72,717	1,055,670	3,206,611
RHA B Zone 7	521,090	297,018	1,295	154,164	973,567	282,474	88,809	725	133,383	505,391
RHA B	**6,252,161**	**3,717,299**	**61,050**	**2,785,696**	**12,816,206**	**3,279,334**	**1,769,372**	**89,732**	**2,269,694**	**7,408,132**
Total	**9,126,648**	**5,757,547**	**92,440**	**4,059,530**	**19,036,165**	**5,345,864**	**2,567,996**	**160,437**	**3,272,115**	**11,346,412**

	Audiologie					Orthophonie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	8,965	142,510	0	107,385	258,860	71,390	384,293	0	130,326	586,009
RRS A Zone 4	16,450	88,885	0	34,337	139,672	74,455	101,455	0	33,550	209,460
RRS A Zone 5	13,410	174,310	36,070	54,560	278,350	125,000	65,100	7,840	34,740	232,680
RRS A Zone 6	28,150	297,330	8,550	18,810	352,840	72,280	273,340	2,550	175,020	523,190
RRS A	**66,975**	**703,035**	**44,620**	**215,092**	**1,029,722**	**343,125**	**824,188**	**10,390**	**373,636**	**1,551,339**
RHA B Zone 1	23,129	176,826	0	102,185	302,140	199,833	462,724	0	176,189	838,746
RHA B Zone 2	43,813	266,517	0	122,740	433,070	298,503	441,358	0	375,661	1,115,522
RHA B Zone 3	9,945	288,007	21,283	157,927	477,162	232,996	667,222	38,620	455,301	1,394,139
RHA B Zone 7	3,035	80,080	0	18,360	101,475	81,678	92,500	390	53,855	228,423
RHA B	**79,922**	**811,430**	**21,283**	**401,212**	**1,313,847**	**813,010**	**1,663,804**	**39,010**	**1,061,006**	**3,576,830**
Total	**146,897**	**1,514,465**	**65,903**	**616,304**	**2,343,569**	**1,156,135**	**2,487,992**	**49,400**	**1,434,642**	**5,128,169**

Remarque 1 : Les unités de charge de travail reliées aux services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaires et au Programme extra-mural ne sont pas comprises dans les présentes données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour, aux patients des centres de santé communautaires et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les données sur la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services varient selon les structures de soutien à la prestation des soins (p. ex., techniciens/assistants en approvisionnement [688]) qui effectuent une partie de la charge de travail non reliées aux bénéficiaires de services) et d'autres facteurs comme la supervision des étudiants.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, les bénéficiaires non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend des données sur le personnel travaillant dans le cadre d'une initiative communautaire en santé de la population (MANGO), mais ne tient pas compte de la charge de travail.
Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 3, les " Autres bénéficiaires de services " sont nombreux en raison du nombre élevé de petits établissements de santé fournissant des services de nutrition clinique dans la collectivité.
Remarque 8 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 10 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.
Remarque 11 : Dans la RHA B Zone 2, la charge de travail associée aux services de thérapie respiratoire découle d'une combinaison de durées standards et de durée réelles. La définition de la procédure et les valeurs unitaires standards ne sont pas toujours applicables en raison du fonctionnement multitâche.
Remarque 12 : Dans la RHA B Zone 3, sous la rubrique " Ergothérapie ", la charge de travail reliée aux autres bénéficiaires de services comprend un programme d'évaluation ergonomique auprès du personnel ainsi que la charge de travail associée au mandat du Centre de readaptation Stan Cassidy.
Remarque 13 : En 2008-2009, la RHA B Zone 7 ne bénéficiait pas des services de PPU en psychologie.
Remarque 14 : La collecte de données sur les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie a cessé en 2008-2009. Par conséquent, les données à cet égard n'ont pas été recueillies pour l'exercice au complet et cela a eu des répercussions sur certains indicateurs.
Remarque 15 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 16 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 17: Dans la RHA B Zone 3, les données présentées sous "Travail social" tiennent compte les Services de Toxicomanie.

Tableau IV-8(b): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2008-2009 - Page 2 de 3

	Travail social					Psychologie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	324,592	328,511	255	441,641	1,094,999	217,841	395,219	880	397,172	1,011,112
RRS A Zone 4	315,869	30,341	0	119,601	465,811	64,754	28,063	0	43,747	136,564
RRS A Zone 5	511,690	12,560	4,170	177,870	706,290	419,410	36,170	2,060	78,290	535,930
RRS A Zone 6	429,160	112,430	16,400	128,590	686,580	111,228	217,879	34,480	147,495	511,082
RRS A	**1,581,311**	**483,842**	**20,825**	**867,702**	**2,953,680**	**813,233**	**677,331**	**37,420**	**666,704**	**2,194,688**
RHA B Zone 1	640,579	229,447	0	250,606	1,120,632	350,392	252,247	0	250,060	852,699
RHA B Zone 2	1,021,323	130,061	23,476	280,178	1,455,038	170,004	263,278	1,425	171,788	606,495
RHA B Zone 3	891,046	813,662	225,778	916,055	2,846,541	257,981	507,288	61,553	343,605	1,170,427
RHA B Zone 7	159,860	74,501	9,090	82,188	325,639	0	0	0	0	0
RHA B	**2,712,808**	**1,247,671**	**258,344**	**1,529,027**	**5,747,850**	**778,377**	**1,022,813**	**62,978**	**765,453**	**2,629,621**
Total	**4,294,119**	**1,731,513**	**279,169**	**2,396,729**	**8,701,530**	**1,591,610**	**1,700,144**	**100,398**	**1,432,157**	**4,824,309**

	Activités récréatives					Milieu thérapeutique de l'enfance				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	234,489	0	0	28,514	263,003	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	130,335	0	0	54,669	185,004	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	497,233	60	0	139,010	636,303	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A	**862,057**	**60**	**0**	**222,193**	**1,084,310**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RHA B Zone 1	108,356	9,157	0	43,089	160,602	43,852	7,750	750	32,490	84,842
RHA B Zone 2	669,784	3,464	0	293,897	967,145	191,672	17,800	0	53,294	262,766
RHA B Zone 3	340,182	2,437	310	148,290	491,219	55,374	9,071	4,175	101,275	169,895
RHA B Zone 7	106,033	173	0	29,726	135,932	0	0	0	0	0
RHA B	**1,224,355**	**15,231**	**310**	**515,002**	**1,754,898**	**290,898**	**34,621**	**4,925**	**187,059**	**517,503**
Total	**2,086,412**	**15,291**	**310**	**737,195**	**2,839,208**	**290,898**	**34,621**	**4,925**	**187,059**	**517,503**

Remarque 1 : Les unités de charge de travail reliées aux services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaires et au Programme extra-mural ne sont pas comprises dans les présentes données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour, aux patients des centres de santé communautaires et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les données sur la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services varient selon les structures de soutien à la prestation des soins (p. ex., techniciens/assistants en approvisionnement [GSC] qui effectuent une partie de la charge de travail non reliées aux bénéficiaires de services) et d'autres facteurs comme la supervision des étudiants.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, les bénéficiaires non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend des données sur le personnel travaillant dans le cadre d'une initiative communautaire en santé de la population (MANGO), mais ne tient pas compte de la charge de travail.
Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 3, les " Autres bénéficiaires de services " sont nombreux en raison du nombre élevé de petits établissements de santé fournissant des services de nutrition clinique dans la collectivité.
Remarque 8 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 10 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.
Remarque 11 : Dans la RHA B Zone 2, la charge de travail associée aux services de thérapie respiratoire découle d'une combinaison de durées standards et de durée réelles. La définition de la procédure et les valeurs unitaires standards ne sont pas toujours applicables en raison du fonctionnement multitâche.
Remarque 12 : Dans la RHA B Zone 3, sous la rubrique " Ergothérapie ", la charge de travail reliée aux autres bénéficiaires de services comprend un programme d'évaluation ergonomique auprès du personnel ainsi que la charge de travail associée au mandat du Centre de réadaptation Stan Cassidy.
Remarque 13 : En 2008-2009, la RHA B Zone 7 ne bénéficiait pas des services de PPU en psychologie.
Remarque 14 : La collecte de données sur les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie a cessé en 2008-2009. Par conséquent, les données à cet égard n'ont pas été recueillies pour l'exercice au complet et cela a eu des répercussions sur certains indicateurs.
Remarque 15 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 16 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 17 : Dans la RHA B Zone 3, les données présentées sous "Travail social" tiennent compte les Services de Toxicomanie.

Tableau IV-8(b): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2008-2009 - Page 3 de 3

	Services d'inhalothérapie					Nutrition clinique				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	906,643	223,850	0	74,699	1,205,192	296,725	368,797	10,769	473,645	1,149,936
RRS A Zone 4	557,678	242,522	0	256,191	1,056,391	240,316	203,793	0	276,463	720,572
RRS A Zone 5	502,399	112,332	0	107,707	722,438	256,135	165,641	4,075	218,710	644,561
RRS A Zone 6	1,140,583	443,966	4,280	387,584	1,976,413	351,319	163,850	2,649	253,068	770,886
RRS A	**3,107,303**	**1,022,670**	**4,280**	**826,181**	**4,960,434**	**1,144,495**	**902,081**	**17,493**	**1,221,886**	**3,285,955**
RHA B Zone 1	761,874	143,471	0	393,255	1,298,600	408,166	335,602	7,725	232,738	984,231
RHA B Zone 2	2,706,511	387,563	0	732,315	3,826,389	509,737	365,686	6,550	457,472	1,339,445
RHA B Zone 3	825,793	270,697	1,115	432,957	1,530,562	320,600	546,627	42,356	514,859	1,424,442
RHA B Zone 7	427,739	69,819	0	118,924	616,482	124,753	72,170	5,420	71,675	274,018
RHA B	**4,721,917**	**871,550**	**1,115**	**1,677,451**	**7,272,033**	**1,363,256**	**1,320,085**	**62,051**	**1,276,744**	**4,022,136**
Total	**7,829,220**	**1,894,220**	**5,395**	**2,503,632**	**12,232,467**	**2,507,751**	**2,222,166**	**79,544**	**2,498,630**	**7,308,091**

	Total				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	3,802,903	2,600,453	21,774	2,523,617	8,948,747
RRS A Zone 4	2,339,974	1,266,991	0	1,130,802	4,737,767
RRS A Zone 5	3,668,839	1,206,279	128,286	1,320,217	6,323,621
RRS A Zone 6	3,047,800	2,378,356	87,063	1,695,013	7,208,232
RRS A					
RHA B Zone 1	4,795,872	2,888,248	8,475	2,265,894	9,958,489
RHA B Zone 2	8,990,977	3,644,841	66,355	4,265,657	16,967,830
RHA B Zone 3	6,022,527	5,165,717	509,048	5,274,518	16,971,810
RHA B Zone 7	1,706,662	775,070	16,920	662,275	3,160,927
RHA B					
Total					

Remarque 1 : Les unités de charge de travail reliées aux services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaires et au Programme extra-mural ne sont pas comprises dans les présentes données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour, aux patients des centres de santé communautaires et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les données sur la charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services varient selon les structures de soutien à la prestation des soins (p. ex., techniciens/assistants en approvisionnement [GSO] qui effectuent une partie de la charge de travail non reliées aux bénéficiaires de services) et d'autres facteurs comme la supervision des étudiants.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, les bénéficiaires non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend des données sur le personnel travaillant dans le cadre d'une initiative communautaire en santé de la population (MANGOO, mais ne tient pas compte de la charge de travail.
Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 3, les " Autres bénéficiaires de services " sont nombreux en raison du nombre élevé de petits établissements de santé fournissant des services de nutrition clinique dans la collectivité.
Remarque 8 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 10 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'entrave " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.
Remarque 11 : Dans la RHA B Zone 2, la charge de travail associée aux services de thérapie respiratoire découle d'une combinaison de durées standards et de durée réelles. La définition de la procédure et les valeurs unitaires standards ne sont pas toujours applicables en raison du fonctionnement multitâche.
Remarque 12 : Dans la RHA B Zone 3, sous la rubrique " Ergothérapie ", la charge de travail reliée aux autres bénéficiaires de services comprend un programme d'évaluation ergonomique auprès du personnel ainsi que la charge de travail associée au mandat du Centre de réadaptation Stan Cassidy.
Remarque 13 : En 2008-2009, la RHA B Zone 7 ne bénéficiait pas des services de PPU en psychologie.
Remarque 14 : La collecte de données sur les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie a cessé en 2008-2009. Par conséquent, les données à cet égard n'ont pas été recueillies pour l'exercice au complet et cela a eu des répercussions sur certains indicateurs.
Remarque 15 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 16 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 17: Dans la RHA B Zone 3, les données présentées sous "Travail social" tiennent compte les Services de Toxicomanie.

Tableau IV-8(c): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Indicateurs - 2008-2009 - Page 1 de 3

	Physiothérapie				Ergothérapie			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	55.14	1.09	55.2	63.4	81.01	1.18	52.7	101.1
RRS A Zone 4	55.65	1.09	55.9	62.4	61.54	1.03	56.1	70.2
RRS A Zone 5	47.11	0.85	54.1	66.8	70.77	0.98	59.1	95.7
RRS A Zone 6	48.67	1.20	63.2	54.8	103.46	1.18	55.8	112.6
RRS A	**51.62**	**1.05**	**56.7**	**61.7**	**79.34**	**1.10**	**55.3**	**96.4**
RHA B Zone 1	43.98	0.99	53.7	53.3	84.49	1.20	52.9	89.7
RHA B Zone 2	45.24	1.00	57.4	57.8	93.38	1.36	53.7	103.6
RHA B Zone 3	54.99	1.08	55.3	69.7	99.38	1.31	53.8	113.3
RHA B Zone 7	44.58	0.95	57.2	55.7	88.49	1.27	55.1	95.0
RHA B	**47.65**	**1.02**	**55.8**	**59.9**	**93.40**	**1.30**	**53.7**	**103.7**
Moyenne	**48.92**	**1.03**	**56.1**	**60.5**	**88.28**	**1.23**	**54.3**	**101.0**

	Audiologie				Orthophonie			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	147.93	2.15	51.3	117.4	170.63	1.30	50.3	168.2
RRS A Zone 4	88.64	1.57	54.5	74.8	142.38	1.58	53.5	107.5
RRS A Zone 5	24.96	1.45	41.5	107.2	89.39	1.34	43.5	78.5
RRS A Zone 6	272.22	1.62	60.0	177.7	181.16	1.62	62.7	168.0
RRS A	**156.77**	**1.67**	**51.0**	**119.0**	**147.78**	**1.44**	**53.0**	**134.8**
RHA B Zone 1	90.44	1.72	53.9	79.5	97.42	1.31	55.9	94.3
RHA B Zone 2	100.13	1.70	54.5	82.4	123.72	1.62	56.7	114.8
RHA B Zone 3	104.58	1.88	55.2	83.2	200.11	1.65	50.7	179.7
RHA B Zone 7	207.97	2.20	51.3	115.6	189.23	1.59	53.2	155.7
RHA B	**105.45**	**1.81**	**54.4**	**83.9**	**140.05**	**1.55**	**53.8**	**128.5**
Moyenne	**123.71**	**1.74**	**52.8**	**96.3**	**142.31**	**1.52**	**53.6**	**130.3**

Remarque 1 : Les unités de charge de travail reliées au service de traitement des dépendances et au Programme extra mural ne sont pas comprises dans les présentes données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les variations dans les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service peuvent être dues à des différences reliées aux tâches de gestion et d'éducation et à d'autres facteurs.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de service " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte par des étudiants de données sur la charge de travail associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Le type de services de nutrition clinique offerts au Centre hospitalier Restigouche n'a pas permis de présenter des données sur les jours de présence de tous les patients.
Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend des données sur le personnel travaillant dans le cadre d'une initiative communautaire en santé de la population (MANGO), mais ne tient pas compte de la charge de travail.
Remarque 8 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 10 : Dans la RRS A Zone 5, les indicateurs sous la rubrique " Audiologie " comprennent des données sur une initiative auprès de la population générale et de la collectivité.
Remarque 11 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la livraison des services.
Remarque 12 : Dans certaines RRS, les services de thérapie respiratoire ne font pas état des jours de présence en salle d'opération, ce qui a un effet sur les résultats relatifs aux indicateurs.
Remarque 13 : La collecte de données sur les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie a cessé en 2008-2009. Par conséquent, les données à cet égard n'ont pas été recueillies pour l'exercice au complet et cela a eu des répercussions sur certains indicateurs.
Remarque 14 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 15 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 16: Dans la RHA B Zone 3, les données présentées sous "Travail social" tiennent compte les Services de Toxicomanie.

Tableau IV-8(c): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Indicateurs - 2008-2009 - Page 2 de 3

	Travail social				Psychologie			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	144.08	1.37	60.8	176.3	129.21	1.42	62.1	149.8
RRS A Zone 4	125.94	1.46	52.6	116.3	150.76	1.60	60.0	138.2
RRS A Zone 5	199.79	1.57	41.9	170.4	311.83	2.01	33.5	182.0
RRS A Zone 6	151.48	1.10	54.6	169.3	207.55	1.40	56.7	208.4
RRS A	**154.30**	**1.36**	**52.5**	**160.4**	**186.39**	**1.60**	**50.4**	**167.1**
RHA B Zone 1	154.36	1.36	51.0	146.0	137.13	1.57	60.3	123.2
RHA B Zone 2	61.44	1.17	57.7	65.3	259.20	1.42	67.9	254.3
RHA B Zone 3	86.88	1.32	53.4	97.2	174.27	1.32	52.7	186.6
RHA B Zone 7	79.91	1.76	45.8	60.8	0.00	0.00	0.0	0.0
RHA B	**85.54**	**1.31**	**53.4**	**89.0**	**173.98**	**1.45**	**58.1**	**168.8**
Moyenne	**100.80**	**1.33**	**53.1**	**104.8**	**179.66**	**1.52**	**54.3**	**168.0**

	Activités récréatives				Milieu thérapeutique de l'enfance			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	16.34	1.06	54.5	17.3	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 4	28.26	0.93	55.1	43.3	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	25.79	0.92	54.5	35.9	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A	**22.21**	**0.96**	**54.6**	**29.2**	**0.00**	**0.00**	**0.0**	**0.0**
RHA B Zone 1	43.81	1.49	35.5	40.1	64.11	1.34	47.2	77.8
RHA B Zone 2	22.66	1.10	46.8	29.6	67.88	0.91	49.1	93.9
RHA B Zone 3	30.09	1.07	59.1	40.5	54.42	1.68	54.0	80.4
RHA B Zone 7	34.84	0.86	54.0	51.8	0.00	0.00	0.0	0.0
RHA B	**26.68**	**1.11**	**48.8**	**34.1**	**62.46**	**1.13**	**50.3**	**86.2**
Moyenne	**24.80**	**1.05**	**50.8**	**32.0**	**62.46**	**1.13**	**50.3**	**86.2**

Remarque 1 : Les unités de charge de travail reliées au service de traitement des dépendances et au Programme extra-mural ne sont pas comprises dans les présentes données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les variations dans les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service peuvent être dues à des différences reliées aux tâches de gestion et d'éducation et à d'autres facteurs.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de service " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte par des étudiants de données sur la charge de travail associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Le type de services de nutrition clinique offerts au Centre hospitalier Restigouche n'a pas permis de présenter des données sur les jours de présence de tous les patients.
Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend des données sur le personnel travaillant dans le cadre d'une initiative communautaire en santé de la population (MANGO), mais ne tient pas compte de la charge de travail.
Remarque 8 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 10 : Dans la RRS A Zone 5, les indicateurs sous la rubrique " Audiologie " comprennent des données sur une initiative auprès de la population générale et de la collectivité.
Remarque 11 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la livraison des services.
Remarque 12 : Dans certaines RRS, les services de thérapie respiratoire ne font pas état des jours de présence en salle d'opération, ce qui a un effet sur les résultats relatifs aux indicateurs.
Remarque 13 : La collecte de données sur les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie a cessé en 2008-2009. Par conséquent, les données à cet égard n'ont pas été recueillies pour l'exercice au complet et cela a eu des répercussions sur certains indicateurs.
Remarque 14 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 15 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 16: Dans la RHA B Zone 3, les données présentées sous "Travail social" tiennent compte les Services de Toxicomanie.

Tableau IV-8(c): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Indicateurs - 2008-2009 - Page 3 de 3

	Services d'inhalothérapie				Nutrition clinique			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	100.46	1.40	38.5	76.2	99.39	1.45	45.2	116.3
RRS A Zone 4	94.72	1.71	43.8	73.2	58.80	1.23	55.0	77.6
RRS A Zone 5	77.70	1.62	33.9	56.5	121.17	1.43	52.1	127.8
RRS A Zone 6	120.52	1.25	49.6	119.8	65.86	1.24	48.5	78.8
RRS A	**99.74**	**1.44**	**42.6**	**83.3**	**81.88**	**1.35**	**49.2**	**96.6**
RHA B Zone 1	354.50	2.08	40.2	244.9	54.77	1.13	57.1	63.6
RHA B Zone 2	68.54	1.23	54.0	69.1	55.41	1.47	44.6	57.2
RHA B Zone 3	81.10	1.78	36.2	63.6	87.67	1.62	52.1	85.0
RHA B Zone 7	90.25	1.80	35.8	62.1	153.87	2.73	36.9	76.3
RHA B	**90.02**	**1.52**	**44.7**	**76.8**	**70.33**	**1.52**	**49.0**	**67.9**
Moyenne	**93.77**	**1.49**	**43.8**	**79.3**	**74.54**	**1.45**	**49.1**	**78.4**

	Total coût par jours de présence	Total coût par charge de travail - BS	Total charge de travail par heures travaillées de PPU	Total charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	80.31	1.30	51.1	86.2
RRS A Zone 4	72.95	1.32	52.2	72.8
RRS A Zone 5	75.90	1.25	46.4	76.9
RRS A Zone 6	96.15	1.27	54.9	98.9
RRS A	**81.27**	**1.28**	**51.0**	**84.0**
RHA B Zone 1	81.54	1.31	51.5	80.8
RHA B Zone 2	60.11	1.22	54.3	66.0
RHA B Zone 3	81.96	1.36	51.5	87.7
RHA B Zone 7	79.92	1.49	47.4	67.8
RHA B	**72.67**	**1.30**	**52.2**	**75.8**
Moyenne	**75.62**	**1.30**	**51.7**	**78.6**

Remarque 1 : Les unités de charge de travail reliées au service de traitement des dépendances et au Programme extra-mural ne sont pas comprises dans les présentes données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les variations dans les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service peuvent être dues à des différences reliées aux tâches de gestion et d'éducation et à d'autres facteurs.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de service " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte par des étudiants de données sur la charge de travail associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Le type de services de nutrition clinique offerts au Centre hospitalier Restigouche n'a pas permis de présenter des données sur les jours de présence de tous les patients.
Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend des données sur le personnel travaillant dans le cadre d'une initiative communautaire en santé de la population (MANGO), mais ne tient pas compte de la charge de travail.
Remarque 8 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage.
Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.
Remarque 10 : Dans la RRS A Zone 5, les indicateurs sous la rubrique " Audiologie " comprennent des données sur une initiative auprès de la population générale et de la collectivité.
Remarque 11 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la livraison des services.
Remarque 12 : Dans certaines RRS, les services de thérapie respiratoire ne font pas état des jours de présence en salle d'opération, ce qui a un effet sur les résultats relatifs aux indicateurs.
Remarque 13 : La collecte de données sur les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie a cessé en 2008-2009. Par conséquent, les données à cet égard n'ont pas été recueillies pour l'exercice au complet et cela a eu des répercussions sur certains indicateurs.
Remarque 14 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 15 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.
Remarque 16: Dans la RHA B Zone 3, les données présentées sous "Travail social" tiennent compte les Services de Toxicomanie.

Tableau IV-8(d): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par bénéficiaires de service - 2008-2009 - Page 1 de 3

	Physiothérapie					Ergothérapie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	52.1%	27.3%	0.0%	20.6%	100.0%	50.8%	16.5%	0.6%	32.0%	100.0%
RRS A Zone 4	48.2%	33.7%	0.0%	18.1%	100.0%	59.7%	25.6%	0.0%	14.7%	100.0%
RRS A Zone 5	47.0%	34.6%	1.3%	17.1%	100.0%	61.1%	9.1%	5.5%	24.3%	100.0%
RRS A Zone 6	36.2%	37.0%	0.7%	26.1%	100.0%	41.8%	35.4%	0.8%	21.9%	100.0%
RRS A	**46.2%**	**32.8%**	**0.5%**	**20.5%**	**100.0%**	**52.5%**	**20.3%**	**1.8%**	**25.5%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	54.2%	29.4%	0.0%	16.4%	100.0%	48.6%	29.6%	0.0%	21.8%	100.0%
RHA B Zone 2	50.3%	27.8%	0.4%	21.5%	100.0%	44.9%	20.4%	0.7%	34.0%	100.0%
RHA B Zone 3	42.4%	29.7%	1.0%	27.0%	100.0%	40.0%	24.8%	2.3%	32.9%	100.0%
RHA B Zone 7	53.5%	30.5%	0.1%	15.8%	100.0%	55.9%	17.6%	0.1%	26.4%	100.0%
RHA B	**48.8%**	**29.0%**	**0.5%**	**21.7%**	**100.0%**	**44.3%**	**23.9%**	**1.2%**	**30.6%**	**100.0%**
Total	**47.9%**	**30.2%**	**0.5%**	**21.3%**	**100.0%**	**47.1%**	**22.6%**	**1.4%**	**28.8%**	**100.0%**

	Audiologie					Orthophonie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	3.5%	55.1%	0.0%	41.5%	100.0%	12.2%	65.6%	0.0%	22.2%	100.0%
RRS A Zone 4	11.8%	63.6%	0.0%	24.6%	100.0%	35.5%	48.4%	0.0%	16.0%	100.0%
RRS A Zone 5	4.8%	62.6%	13.0%	19.6%	100.0%	53.7%	28.0%	3.4%	14.9%	100.0%
RRS A Zone 6	8.0%	84.3%	2.4%	5.3%	100.0%	13.8%	52.2%	0.5%	33.5%	100.0%
RRS A	**6.5%**	**68.3%**	**4.3%**	**20.9%**	**100.0%**	**22.1%**	**53.1%**	**0.7%**	**24.1%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	7.7%	58.5%	0.0%	33.8%	100.0%	23.8%	55.2%	0.0%	21.0%	100.0%
RHA B Zone 2	10.1%	61.5%	0.0%	28.3%	100.0%	26.8%	39.6%	0.0%	33.7%	100.0%
RHA B Zone 3	2.1%	60.4%	4.5%	33.1%	100.0%	16.7%	47.9%	2.8%	32.7%	100.0%
RHA B Zone 7	3.0%	78.9%	0.0%	18.1%	100.0%	35.8%	40.5%	0.2%	23.6%	100.0%
RHA B	**6.1%**	**61.8%**	**1.6%**	**30.5%**	**100.0%**	**22.7%**	**46.5%**	**1.1%**	**29.7%**	**100.0%**
Total	**6.3%**	**64.6%**	**2.8%**	**26.3%**	**100.0%**	**22.5%**	**48.5%**	**1.0%**	**28.0%**	**100.0%**

Remarque 1 : Les unités de charge de travail reliées au service de traitement des dépendances et au Programme extra-mural ne sont pas comprises dans les présentes données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les variations dans les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service peuvent être dues à des différences reliées aux tâches de gestion et d'éducation et à d'autres facteurs.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, les bénéficiaires non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Pour la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend le personnel et les unités de charge de travail pour une initiative de santé pour la population en communauté (MANOO).
Remarque 7 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage.
Remarque 8 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.
Remarque 9 : La collecte de données sur les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie a cessé en 2008-2009. Par conséquent, les données à cet égard n'ont pas été recueillies pour l'exercice au complet et cela a eu des répercussions sur certains indicateurs.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 11 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.

Tableau IV-8(d): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par bénéficiaires de service - 2008-2009 - Page 2 de 3

	Travail social					Psychologie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	29.6%	30.0%	0.0%	40.3%	100.0%	21.5%	39.1%	0.1%	39.3%	100.0%
RRS A Zone 4	67.8%	6.5%	0.0%	25.7%	100.0%	47.4%	20.5%	0.0%	32.0%	100.0%
RRS A Zone 5	72.4%	1.8%	0.6%	25.2%	100.0%	78.3%	6.7%	0.4%	14.6%	100.0%
RRS A Zone 6	62.5%	16.4%	2.4%	18.7%	100.0%	21.8%	42.6%	6.7%	28.9%	100.0%
RRS A	**53.5%**	**16.4%**	**0.7%**	**29.4%**	**100.0%**	**37.1%**	**30.9%**	**1.7%**	**30.4%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	57.2%	20.5%	0.0%	22.4%	100.0%	41.1%	29.6%	0.0%	29.3%	100.0%
RHA B Zone 2	70.2%	8.9%	1.6%	19.3%	100.0%	28.0%	43.4%	0.2%	28.3%	100.0%
RHA B Zone 3	31.3%	28.6%	7.9%	32.2%	100.0%	22.0%	43.3%	5.3%	29.4%	100.0%
RHA B Zone 7	49.1%	22.9%	2.8%	25.2%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	**47.2%**	**21.7%**	**4.5%**	**26.6%**	**100.0%**	**29.6%**	**38.9%**	**2.4%**	**29.1%**	**100.0%**
Total	**49.3%**	**19.9%**	**3.2%**	**27.5%**	**100.0%**	**33.0%**	**35.2%**	**2.1%**	**29.7%**	**100.0%**

	Activités récréatives					Milieu thérapeutique de l'enfance				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	89.2%	0.0%	0.0%	10.8%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 4	70.4%	0.0%	0.0%	29.6%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 5	78.1%	0.0%	0.0%	21.8%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A	**79.5%**	**0.0%**	**0.0%**	**20.5%**	**100.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**	**0.0%**
RHA B Zone 1	67.5%	5.7%	0.0%	26.8%	100.0%	51.7%	9.1%	0.9%	38.3%	100.0%
RHA B Zone 2	69.3%	0.4%	0.0%	30.4%	100.0%	72.9%	6.8%	0.0%	20.3%	100.0%
RHA B Zone 3	69.3%	0.5%	0.1%	30.2%	100.0%	32.6%	5.3%	2.5%	59.6%	100.0%
RHA B Zone 7	78.0%	0.1%	0.0%	21.9%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	**69.8%**	**0.9%**	**0.0%**	**29.3%**	**100.0%**	**56.2%**	**6.7%**	**1.0%**	**36.1%**	**100.0%**
Total	**73.5%**	**0.5%**	**0.0%**	**26.0%**	**100.0%**	**56.2%**	**6.7%**	**1.0%**	**36.1%**	**100.0%**

Remarque 1 : Les unités de charge de travail reliées au service de traitement des dépendances et au Programme extra-mural ne sont pas comprises dans les présentes données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les variations dans les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service peuvent être dues à des différences reliées aux tâches de gestion et d'éducation et à d'autres facteurs.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, les bénéficiaires non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Pour la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend le personnel et les unités de charge de travail pour une initiative de santé pour la population en communauté (MANGO).
Remarque 7 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage.
Remarque 8 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.
Remarque 9 : La collecte de données sur les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie a cessé en 2008-2009. Par conséquent, les données à cet égard n'ont pas été recueillies pour l'exercice au complet et cela a eu des répercussions sur certains indicateurs.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 11 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.

Tableau IV-8(d): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par bénéficiaires de service - 2008-2009 - Page 3 de 3

	Services d'inhalothérapie					Nutrition clinique				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	75.2%	18.6%	0.0%	6.2%	100.0%	25.8%	32.1%	0.9%	41.2%	100.0%
RRS A Zone 4	52.8%	23.0%	0.0%	24.3%	100.0%	33.4%	28.3%	0.0%	38.4%	100.0%
RRS A Zone 5	69.5%	15.5%	0.0%	14.9%	100.0%	39.7%	25.7%	0.6%	33.9%	100.0%
RRS A Zone 6	57.7%	22.5%	0.2%	19.6%	100.0%	45.6%	21.3%	0.3%	32.8%	100.0%
RRS A	**62.6%**	**20.6%**	**0.1%**	**16.7%**	**100.0%**	**34.8%**	**27.5%**	**0.5%**	**37.2%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	58.7%	11.0%	0.0%	30.3%	100.0%	41.5%	34.1%	0.8%	23.6%	100.0%
RHA B Zone 2	70.7%	10.1%	0.0%	19.1%	100.0%	38.1%	27.3%	0.5%	34.2%	100.0%
RHA B Zone 3	54.0%	17.7%	0.1%	28.3%	100.0%	22.5%	38.4%	3.0%	36.1%	100.0%
RHA B Zone 7	69.4%	11.3%	0.0%	19.3%	100.0%	45.5%	26.3%	2.0%	26.2%	100.0%
RHA B	**64.9%**	**12.0%**	**0.0%**	**23.1%**	**100.0%**	**33.9%**	**32.8%**	**1.5%**	**31.7%**	**100.0%**
Total	**64.0%**	**15.5%**	**0.0%**	**20.5%**	**100.0%**	**34.3%**	**30.4%**	**1.1%**	**34.2%**	**100.0%**

	Total patient hospitalisés	Total patients externe	Total autres bénéficiaires de service	Total non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	42.5%	29.1%	0.2%	28.2%	100.0%
RRS A Zone 4	49.4%	26.7%	0.0%	23.9%	100.0%
RRS A Zone 5	58.0%	19.1%	2.0%	20.9%	100.0%
RRS A Zone 6	42.3%	33.0%	1.2%	23.5%	100.0%
RRS A	**47.2%**	**27.4%**	**0.9%**	**24.5%**	**100.0%**
RHA B Zone 1	48.2%	29.0%	0.1%	22.8%	100.0%
RHA B Zone 2	53.0%	21.5%	0.4%	25.1%	100.0%
RHA B Zone 3	35.5%	30.4%	3.0%	31.1%	100.0%
RHA B Zone 7	54.0%	24.5%	0.5%	21.0%	100.0%
RHA B	**45.7%**	**26.5%**	**1.3%**	**26.5%**	**100.0%**
Total	**46.3%**	**26.8%**	**1.1%**	**25.8%**	**100.0%**

Remarque 1 : Les unités de charge de travail reliées au service de traitement des dépendances et au Programme extra-mural ne sont pas comprises dans les présentes données.
Remarque 2 : Dans certaines RRS, la charge de travail reliée aux patients externes comprend la charge de travail reliée aux patients externes, aux patients de soins d'un jour et aux bénéficiaires orientés vers l'établissement.
Remarque 3 : Les variations dans les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service peuvent être dues à des différences reliées aux tâches de gestion et d'éducation et à d'autres facteurs.
Remarque 4 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les bénéficiaires orientés vers l'établissement, les bénéficiaires non uniquement identifiés et les services vendus et les services communautaires en audiologie.
Remarque 5 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.
Remarque 6 : Pour la RHA B Zone 7, " Nutrition clinique " comprend le personnel et les unités de charge de travail pour une initiative de santé pour la population en communauté (MANGO).
Remarque 7 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage.
Remarque 8 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.
Remarque 9 : La collecte de données sur les jours de présence concernant les services d'inhalothérapie a cessé en 2008-2009. Par conséquent, les données à cet égard n'ont pas été recueillies pour l'exercice au complet et cela a eu des répercussions sur certains indicateurs.
Remarque 10 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Nutrition clinique " s'explique en partie par la charge de travail des étudiants et des internes.
Remarque 11 : Dans la RHA B Zone 1, la productivité élevée sous la rubrique " Psychologie " s'explique en partie par les services contractuels obtenus pendant l'exercice, car on a seulement enregistré la charge de travail reliée aux bénéficiaires de service pour les heures de travail effectuées.

Tableau IV-9(a): Programme extra-mural - Total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activités - 2008-2009 - Page 1 de 3

	PEM - Soins Infirmiers						PEM - Ergothérapie					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	4,847,150	83,730	19,170	41,644	43,150	18,325	652,567	14,854	2,774	3,747	3,895	2,367
RRS A Zone 4	3,446,697	58,324	12,639	31,852	33,948	17,763	575,620	8,909	2,238	2,207	2,252	1,188
RRS A Zone 5	1,567,354	24,516	6,691	14,529	14,845	1,777	131,684	2,673	931	413	420	410
RRS A Zone 6	4,710,221	66,353	19,623	30,523	32,352	14,904	775,439	15,169	3,337	5,135	5,200	1,845
RRS A	**14,571,422**	**232,922**	**58,123**	**118,548**	**124,295**	**52,769**	**2,135,310**	**41,605**	**9,280**	**11,502**	**11,767**	**5,810**
RHA B Zone 1	4,312,695	70,621	17,436	34,056	35,902	8,707	549,119	12,445	2,262	3,135	3,192	1,354
RHA B Zone 2	6,879,260	122,218	25,414	71,318	73,427	18,286	1,040,689	22,895	4,518	7,103	7,304	3,014
RHA B Zone 3	6,393,303	111,685	27,632	48,479	50,328	20,157	889,229	21,078	4,307	5,085	5,298	2,440
RHA B Zone 7	2,142,455	34,856	7,675	18,409	19,552	6,491	449,602	8,445	2,089	2,172	2,773	757
RHA B	**19,727,714**	**339,379**	**78,156**	**172,262**	**179,209**	**53,641**	**2,928,639**	**64,863**	**13,176**	**17,495**	**18,567**	**7,565**
Total	**34,299,135**	**572,302**	**136,279**	**290,810**	**303,504**	**106,410**	**5,063,949**	**106,468**	**22,456**	**28,997**	**30,334**	**13,375**

	PEM - Orthophonie						PEM - Nutrition Clinique					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	608,363	13,844	2,122	3,412	3,681	1,799	216,621	4,378	1,169	1,678	1,697	383
RRS A Zone 4	355,006	6,833	1,282	1,801	1,867	455	218,029	4,175	1,157	931	936	989
RRS A Zone 5	128,750	3,158	482	776	777	30	127,283	2,991	551	1,055	1,060	283
RRS A Zone 6	419,360	7,434	1,392	2,074	2,081	450	265,557	4,525	1,322	1,599	1,608	611
RRS A	**1,511,481**	**31,268**	**5,278**	**8,063**	**8,406**	**2,734**	**827,490**	**16,069**	**4,198**	**5,263**	**5,301**	**2,266**
RHA B Zone 1	564,047	12,473	2,213	3,868	3,953	1,183	214,749	4,306	872	1,135	1,163	972
RHA B Zone 2	1,067,744	20,846	4,855	8,070	8,266	1,282	437,489	8,868	2,070	2,739	2,760	1,483
RHA B Zone 3	1,086,297	22,063	4,791	7,047	7,202	1,094	428,553	8,707	2,067	2,794	2,823	1,321
RHA B Zone 7	501,906	8,689	1,700	2,881	3,246	342	91,905	2,059	513	948	959	211
RHA B	**3,219,995**	**64,071**	**13,559**	**21,866**	**22,667**	**3,901**	**1,172,696**	**23,940**	**5,523**	**7,616**	**7,705**	**3,987**
Total	**4,731,475**	**95,339**	**18,837**	**29,929**	**31,073**	**6,635**	**2,000,186**	**40,008**	**9,721**	**12,879**	**13,006**	**6,253**

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les clients et les bénéficiaires de service sans indicateur unique.
Remarque 2 : Les heures travaillées comprennent les heures à temps régulier, les heures supplémentaires ainsi que les heures de rappel.
Remarque 3 : Les statistiques présentées dans ce tableau, incluant les contacts téléphoniques, sont basées sur les définitions contenues dans les lignes directrices du SIG.
Remarque 4 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage.
Remarque 5 : Ne comprend pas les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous-traitance.

Tableau IV-9(a): Programme extra-mural - Total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activités - 2008-2009 - Page 2 de 3

	PEM - Physiothérapie						PEM - Thérapie Respiratoire					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	420,165	8,832	2,230	2,883	2,935	1,341	464,680	6,873	2,065	4,074	4,127	792
RRS A Zone 4	382,713	8,094	1,658	4,162	4,239	902	438,278	6,276	1,204	2,874	2,926	1,151
RRS A Zone 5	235,019	6,276	919	3,717	3,740	679	222,653	3,807	1,110	1,380	1,397	613
RRS A Zone 6	362,406	5,610	2,800	2,287	2,295	689	400,312	7,334	1,462	3,457	3,483	580
RRS A	**1,400,302**	**28,812**	**7,607**	**13,049**	**13,209**	**3,611**	**1,525,844**	**24,291**	**5,842**	**11,785**	**11,933**	**3,136**
RHA B Zone 1	396,246	9,483	1,510	4,371	4,404	1,432	484,654	7,295	1,347	3,377	3,400	937
RHA B Zone 2	823,402	18,246	3,977	7,043	7,104	2,733	1,020,461	12,565	2,224	5,123	5,151	2,027
RHA B Zone 3	493,970	11,009	2,210	5,135	5,154	1,904	774,848	10,370	2,316	4,302	4,320	1,721
RHA B Zone 7	183,763	3,603	942	1,443	1,468	398	258,977	2,443	1,140	1,697	1,104	190
RHA B	**1,897,380**	**42,342**	**8,640**	**17,992**	**18,130**	**6,467**	**2,538,940**	**32,673**	**7,027**	**13,899**	**13,975**	**4,875**
Total	**3,297,683**	**71,154**	**16,247**	**31,041**	**31,339**	**10,078**	**4,064,784**	**56,963**	**12,868**	**25,684**	**25,908**	**8,011**

	PEM - Travail Social						PEM - Pharmacie					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	208,640	4,589	811	1,103	1,121	746	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	219,763	4,259	1,137	960	985	663	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	143,988	3,028	742	911	914	307	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	304,218	5,571	1,723	855	857	1,299	0	0	0	0	0	0
RRS A	**876,609**	**17,447**	**4,412**	**3,829**	**3,877**	**3,015**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RHA B Zone 1	143,340	3,193	581	618	623	513	93,488	1,584	332	373	377	522
RHA B Zone 2	347,925	7,928	1,711	1,947	1,981	2,406	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	211,728	4,914	968	1,325	1,333	611	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	101,482	2,107	510	558	565	506	0	0	0	0	0	0
RHA B	**804,474**	**18,142**	**3,770**	**4,448**	**4,502**	**4,036**	**93,488**	**1,584**	**332**	**373**	**377**	**522**
Total	**1,681,083**	**35,590**	**8,182**	**8,277**	**8,379**	**7,051**	**93,488**	**1,584**	**332**	**373**	**377**	**522**

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les clients et les bénéficiaires de service sans indicateur unique.
Remarque 2 : Les heures travaillées comprennent les heures à temps régulier, les heures supplémentaires ainsi que les heures de rappel.
Remarque 3 : Les statistiques présentées dans ce tableau, incluant les contacts téléphoniques, sont basées sur les définitions contenues dans les lignes directrices du SIG.
Remarque 4 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage.
Remarque 5 : Ne comprend pas les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous-traitance.

Tableau IV-9(a): Programme extra-mural - Total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activités - 2008-2009 - Page 3 de 3

	Total					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfices PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	7,418,107	137,100	30,341	58,541	60,606	25,753
RRS A Zone 4	5,636,107	96,871	21,314	44,787	47,153	23,111
RRS A Zone 5	2,556,729	46,449	11,426	22,781	23,153	4,099
RRS A Zone 6	7,237,514	111,995	31,659	45,930	47,876	20,378
RRS A	**22,848,457**	**392,415**	**94,740**	**172,039**	**178,788**	**73,341**
RHA B Zone 1	6,758,339	121,400	26,553	50,933	53,014	15,620
RHA B Zone 2	11,616,970	213,566	44,769	103,343	105,993	31,231
RHA B Zone 3	10,277,927	189,826	44,291	74,167	76,458	29,248
RHA B Zone 7	3,730,090	62,201	14,570	27,508	29,667	8,895
RHA B	**32,383,326**	**586,993**	**130,183**	**255,951**	**265,132**	**84,994**
Total	**55,231,784**	**979,408**	**224,923**	**427,990**	**443,920**	**158,335**

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les clients et les bénéficiaires de service sans indicateur unique.
Remarque 2 : Les heures travaillées comprennent les heures à temps régulier, les heures supplémentaires ainsi que les heures de rappel.
Remarque 3 : Les statistiques présentées dans ce tableau, incluant les contacts téléphoniques, sont basées sur les définitions contenues dans les lignes directrices du SIG.
Remarque 4 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage.
Remarque 5 : Ne comprend pas les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous-traitance.

Tableau IV-9(b): Programme extra-mural - Unités de charge de travail par centre d'activités - 2008-2009

	PEM - Soins Infirmiers			PEM - Ergothérapie			PEM - Physiothérapie			PEM - Thérapie Respiratoire		
	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail
RRS A Zone 1	29,000	37,913	66,913	4,951	5,807	10,757	3,422	3,720	7,143	3,220	3,094	6,314
RRS A Zone 4	18,033	32,035	50,068	2,219	3,087	5,307	2,276	4,159	6,436	1,429	2,809	4,238
RRS A Zone 5	10,154	10,098	20,252	574	506	1,080	3,086	2,469	5,555	1,753	1,689	3,443
RRS A Zone 6	22,910	32,877	55,788	5,500	6,898	12,398	1,923	2,688	4,611	2,516	3,471	5,987
RRS A	**80,098**	**112,923**	**193,021**	**13,243**	**16,299**	**29,542**	**10,708**	**13,036**	**23,744**	**8,919**	**11,064**	**19,982**
RHA B Zone 1	21,011	31,562	52,573	3,968	4,253	8,222	3,639	4,357	7,996	3,358	2,900	6,258
RHA B Zone 2	42,083	55,350	97,433	7,140	8,713	15,853	5,781	8,012	13,793	3,740	5,164	8,904
RHA B Zone 3	40,379	50,189	90,568	6,607	7,581	14,189	4,232	5,563	9,794	4,360	4,208	8,568
RHA B Zone 7	12,904	14,983	27,887	3,564	2,779	6,344	1,217	1,578	2,795	1,122	977	2,099
RHA B	**116,378**	**152,083**	**268,461**	**21,280**	**23,327**	**44,607**	**14,869**	**19,510**	**34,378**	**12,580**	**13,249**	**25,829**
Total	**196,476**	**265,007**	**461,482**	**34,524**	**39,625**	**74,149**	**25,577**	**32,546**	**58,123**	**21,498**	**24,313**	**45,811**

	PEM - Orthophonie			PEM - Nutrition Clinique			PEM - Travail Social			PEM - Pharmacie			Total		
	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail
RRS A Zone 1	5,028	4,491	9,518	2,419	1,621	4,040	1,679	2,256	3,935	0	0	0	49,719	58,902	108,621
RRS A Zone 4	1,481	2,404	3,886	1,246	1,664	2,910	1,443	1,784	3,228	0	0	0	28,129	47,943	76,072
RRS A Zone 5	703	676	1,379	1,924	1,111	3,035	1,669	1,117	2,786	0	0	0	19,864	17,667	37,530
RRS A Zone 6	1,631	2,761	4,392	2,067	1,849	3,916	1,813	2,230	4,044	0	0	0	38,360	52,775	91,135
RRS A	**8,842**	**10,332**	**19,174**	**7,656**	**6,245**	**13,902**	**6,605**	**7,388**	**13,993**	**0**	**0**	**0**	**136,071**	**177,287**	**313,358**
RHA B Zone 1	3,782	3,378	7,159	1,679	1,633	3,312	894	1,148	2,042	624	728	1,353	38,956	49,960	88,916
RHA B Zone 2	5,931	7,319	13,250	3,628	3,349	6,976	2,419	3,817	6,236	0	0	0	70,721	91,723	162,445
RHA B Zone 3	7,521	8,379	15,900	3,712	3,395	7,107	1,711	2,117	3,828	0	0	0	68,523	81,432	149,955
RHA B Zone 7	2,687	2,656	5,343	793	1,119	1,913	625	1,162	1,787	0	0	0	22,912	25,254	48,166
RHA B	**19,921**	**21,731**	**41,652**	**9,813**	**9,496**	**19,309**	**5,648**	**8,244**	**13,892**	**624**	**728**	**1,353**	**201,112**	**248,369**	**449,481**
Total	**28,763**	**32,064**	**60,826**	**17,469**	**15,741**	**33,210**	**12,253**	**15,632**	**27,885**	**624**	**728**	**1,353**	**337,183**	**425,656**	**762,839**

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les clients et les bénéficiaires de service sans indicateur unique.
Remarque 2 : Les unités de charge de travail sont inscrites en heures.
Remarque 3 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage.
Remarque 4 : Ne comprend pas les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous-traitance.

Tableau IV-9(c): Programme extra-mural - Indicateurs par centre d'activités - 2008-2009

	PEM - Soins Infirmiers			PEM - Ergothérapie			PEM - Physiothérapie			PEM - Thérapie Respiratoire		
	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée
RRS A Zone 1	112.33	57.89	47.95	167.54	43.93	43.45	143.16	47.57	48.52	112.58	67.60	55.12
RRS A Zone 4	101.53	59.10	51.51	255.60	64.61	35.74	90.28	47.28	47.71	149.79	69.83	40.51
RRS A Zone 5	105.58	63.93	49.56	313.53	49.26	24.24	62.84	37.45	53.11	159.38	58.49	54.26
RRS A Zone 6	145.59	70.99	50.45	149.12	51.12	49.04	157.91	64.60	49.31	114.93	54.58	48.98
RRS A	**117.23**	**62.56**	**49.72**	**181.47**	**51.32**	**42.60**	**106.01**	**48.60**	**49.45**	**127.87**	**62.82**	**49.36**
RHA B Zone 1	120.12	61.67	44.67	172.03	44.13	39.64	89.97	41.78	50.59	142.55	66.44	51.47
RHA B Zone 2	93.69	56.29	47.83	142.48	45.45	41.55	115.91	45.13	45.36	198.11	81.21	42.52
RHA B Zone 3	127.03	57.24	48.66	167.84	42.19	40.39	95.84	44.87	53.38	179.36	74.72	49.57
RHA B Zone 7	109.58	61.47	48.80	162.14	53.24	45.07	125.18	51.00	46.54	234.58	106.02	51.55
RHA B	**110.08**	**58.13**	**47.46**	**157.73**	**45.15**	**41.26**	**104.65**	**44.81**	**48.72**	**181.68**	**77.71**	**47.43**
Moyenne	**113.01**	**59.93**	**48.38**	**166.94**	**47.56**	**41.79**	**105.23**	**46.35**	**49.01**	**156.89**	**71.36**	**48.25**

	PEM - Orthophonie			PEM - Nutrition Clinique			PEM - Travail Social			PEM - Pharmacie			Total coût par visite	Total coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée
	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée			
RRS A Zone 1	165.27	43.94	41.25	127.65	49.48	55.37	186.12	45.47	51.45	(1)(8)	(1)(8)	(1)(8)	122.40	54.11	47.54
RRS A Zone 4	190.15	51.96	34.12	232.94	52.22	41.82	223.11	51.60	45.47	(1)(8)	(1)(8)	(1)(8)	119.53	58.18	47.12
RRS A Zone 5	165.70	40.77	26.19	120.08	42.56	60.88	157.54	47.55	55.21	(1)(8)	(1)(8)	(1)(8)	110.43	55.04	48.48
RRS A Zone 6	201.52	56.41	35.45	165.15	58.69	51.93	354.98	54.61	43.55	(1)(8)	(1)(8)	(1)(8)	151.17	64.62	48.82
RRS A	**179.81**	**48.34**	**36.79**	**156.10**	**51.50**	**51.91**	**226.10**	**50.24**	**48.12**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**127.80**	**58.23**	**47.91**
RHA B Zone 1	142.69	45.22	34.44	184.65	49.87	46.16	230.08	44.89	38.36	247.98	59.01	51.24	127.48	55.67	43.95
RHA B Zone 2	129.17	51.22	38.14	158.51	49.33	47.20	175.63	43.89	47.19	(1)(8)	(1)(8)	(1)(8)	109.60	54.40	45.64
RHA B Zone 3	150.83	49.24	43.24	151.81	49.22	48.98	158.84	43.69	46.74	(1)(8)	(1)(8)	(1)(8)	134.43	54.14	47.40
RHA B Zone 7	154.62	57.77	36.89	95.83	44.64	55.75	179.61	48.16	50.87	(1)(8)	(1)(8)	(1)(8)	125.73	59.97	46.46
RHA B	**142.06**	**50.26**	**39.01**	**152.20**	**48.99**	**48.39**	**178.69**	**44.34**	**45.94**	**247.98**	**59.01**	**51.24**	**122.14**	**55.17**	**45.94**
Moyenne	**152.27**	**49.63**	**38.28**	**153.79**	**49.99**	**49.81**	**200.63**	**47.24**	**47.01**	**247.98**	**59.01**	**51.24**	**124.42**	**56.39**	**46.73**

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les clients et les bénéficiaires de service sans indicateur unique.
Remarque 2 : La rubrique " Orthophonie " n'inclut pas le Programme de développement du langage.
Remarque 3 : Ne comprend pas les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous-traitance.

Tableau IV-9(d): Programme extra-mural - Dépenses totales (partageables et non partageables) par type de compte de dépenses - 2008-2009

Type de compte	Régie régionale de la santé A					Regional Health Authority B					Total
	RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	Total	
Salaires	6,559,116	5,023,458	2,254,478	5,989,099	19,826,150	5,727,076	10,133,677	9,745,465	3,335,582	28,941,800	48,767,950
Charges sociales	715,362	577,293	268,127	744,674	2,305,457	610,436	1,136,325	1,119,819	368,190	3,234,770	5,540,227
Fournitures médicales et chirurgicales	442,471	244,005	138,849	358,651	1,183,976	533,656	747,320	558,516	255,357	2,094,848	3,278,824
Dépenses en équipement	456,519	339,693	131,190	345,360	1,272,763	282,653	711,254	571,556	294,605	1,860,067	3,132,830
Médicaments	241,393	99,976	31,024	497,362	869,756	410,048	147,332	185,221	99,323	841,924	1,711,680
Oxygène	146,780	176,130	68,499	95,825	487,235	213,789	605,866	345,434	141,920	1,307,009	1,794,244
Autres fournitures	213,485	126,235	136,757	299,920	776,398	142,331	319,805	398,176	107,813	968,126	1,744,523
Divers	497,564	173,400	79,925	398,976	1,149,865	412,895	1,164,960	571,746	61,110	2,210,712	3,360,577
Services achetés	475,121	61,578	0	36,674	573,372	184,166	251,190	9,889	80,753	525,998	1,099,370
Dépenses en équipement - amortissement	9,080	10,155	0	2,176	21,410	0	20,207	54,989	11,357	86,554	107,964
Immeubles et terrains - non réparti	2,307	13,452	0	810	16,568	0	2,703	72	0	2,775	19,343
Total	**9,759,198**	**6,845,374**	**3,108,848**	**8,769,529**	**28,482,950**	**8,517,050**	**15,240,638**	**13,560,885**	**4,756,010**	**42,074,582**	**70,557,532**

Remarque 1 : L'amortissement est compris dans les dépenses des centres d'activités.
Remarque 2 : Les dépenses pour véhicules peuvent être inscrites sous les rubriques suivantes : " Dépenses en équipement ", " Divers " ou " Autres fournitures ", selon la nature de la dépense.
Remarque 3 : Les dépenses reliées aux médicaments peuvent être indiquées sous la rubrique " Autres fournitures ".
Remarque 4 : Les dépenses du personnel médical ne sont pas incluses.
Remarque 5 : Cette table inclut les services du Programme de développement du langage et les services d'aide et de soins du PEM données en sous-traitance, donc les dépenses diffèrent de ceux dans le Tableau IV-9(a).

Tableau IV-9(e): Programme extra-mural - Admissions, sorties et indicateurés sélectionnés 2008-2009

RRS	Admissions	Sorties	Dépenses	Admissions par 1000 de population Estimée	Coût par sortie
RRS A Zone 1	2,981	2,814	9,759,198		3,468
RHA B Zone 1	2,278	2,358	8,517,050		3,612
	5,259	**5,172**	**18,276,248**	**28**	**3,534**
RHA B Zone 2	4,190	4,460	15,240,638	24	3,417
RHA B Zone 3	4,403	4,356	13,560,885	26	3,113
RRS A Zone 4	1,805	1,724	6,845,374	34	3,971
RRS A Zone 5	753	764	3,108,848	25	4,069
RRS A Zone 6	2,493	2,444	8,769,529	30	3,588
RHA B Zone 7	1,159	1,131	4,756,010	24	4,205
Total	**20,062**	**20,051**	**70,557,532**	**27**	**3,519**

Remarque 1 : Ce tableau considère les régions de santé au lieu des RRS en raison des évaluations de population.
Remarque 2 : Cette table inclut les services du Programme de développement du langage et les services d'aide et de soins du PEM données en sous-traitance, donc les dépenses diffèrent de ceux dans le Tableau IV-9(a).

Tableau IV-10(a): Services de blanchissage - 2008-2009

	Buanderie		
	Total des dépenses ($)	Kilos d'articles en buanderie	Total coût par kilo d'articles en buanderie ($)
RRS A Zone 1	1,242,624	1,239,058	1.00
RRS A Zone 4	767,448	795,208	0.97
RRS A Zone 5	1,673,264	1,663,346	1.01
RRS A Zone 6	1,213,542	711,654	1.71
RRS A	**4,896,878**	**4,409,266**	**1.11**
RHA B Zone 1	1,180,051	1,440,278	0.82
RHA B Zone 2	6,468,796	2,616,190	2.47
RHA B Zone 3	1,784,559	1,962,031	0.91
RHA B Zone 7	657,516	433,763	1.52
RHA B	**10,090,922**	**6,452,262**	**1.56**
Total	**14,987,800**	**10,861,527**	**1.38**

Remarque 1 : La rubrique " Kilos d'articles lavés " comprend les articles envoyés à l'extérieur pour être nettoyés.
Remarque 2 : Les dépenses de blanchissage de la RHA B Zone 2 comprennent les dépenses pour les services de Family Linen. Ces dépenses comprennent tous les coûts de soutien, d'administration, d'électricité et de gaz pour les services Family Linen.
Remarque 3 : La RHA B Zone 2 inclut le linge de couleur verte de la salle d'opération.
Remarque 4 : Les données de la RHA B Zone 2 comprennent les services fournis à l'établissement psychiatrique Centracare.

Tableau IV-10(b): Services alimentaires - 2008-2009

	Services d'alimentation des patients					Services d'alimentation des personnes autres que des patients			% de jours-repas des patients	% de jour-repas des personnes autres que des patients
	Total des dépenses ($)	Jours-repas des patients - BS	Jours-repas des personnes autres que des patients - NBS	Total des jours-repas	Total coût par jour-repas ($)	Total des dépenses ($)	Jours-repas des personnes autres que des patients - NBS	Total coût par jour-repas ($)		
RRS A Zone 1	3,691,683	136,492	1,412	137,904	26.77	893,995	71,008	12.59	65.3%	34.7%
RRS A Zone 4	2,112,011	70,926	0	70,926	29.78	683,144	29,398	23.24	70.7%	29.3%
RRS A Zone 5	2,712,932	111,102	0	111,102	24.42	289,797	14,504	19.98	88.5%	11.5%
RRS A Zone 6	3,228,468	101,854	0	101,854	31.70	200,693	54,384	3.69	65.2%	34.8%
RRS A	**11,745,094**	**420,374**	**1,412**	**421,786**	**27.85**	**2,067,628**	**169,294**	**12.21**	**71.1%**	**28.9%**
RHA B Zone 1	3,854,779	149,222	0	149,222	25.83	676,980	35,067	19.31	81.0%	19.0%
RHA B Zone 2	8,030,738	300,847	3,203	304,050	26.41	3,356,100	162,821	20.61	64.4%	35.6%
RHA B Zone 3	6,223,051	187,930	0	187,930	33.11	1,482,862	66,403	22.33	73.9%	26.1%
RHA B Zone 7	1,694,682	54,636	0	54,636	31.02	540,782	19,858	27.23	73.3%	26.7%
RHA B	**19,803,250**	**692,635**	**3,203**	**695,838**	**28.46**	**6,056,724**	**284,149**	**21.32**	**70.7%**	**29.3%**
Total	**31,548,344**	**1,113,009**	**4,615**	**1,117,624**	**28.23**	**8,124,352**	**453,443**	**17.92**	**70.8%**	**29.2%**

Remarque 1 : Un jour repas pour patient : Bénéficiaire de services comprend les trois repas ainsi que les suppléments alimentaires repas par un patient au cours d'une journée.
Remarque 2 : Un jour repas de personnes autres que des patients : Non bénéficiaires de services en est un qui est servi aux employés et aux visiteurs, et autres clients qui ne reçoivent pas de services cliniques tel que les clients des services de popote roulante.
Remarque 3 : Les données sur les jours repas des personnes autres que des patients ont été ajustées au rapport afin de mieux illustrer le niveau réel d'activité au sein des services alimentaires. Les coûts pour ces jours repas doivent être recouvrés.
Remarque 4 : Les dépenses de l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers comprennent aussi celles de deux postes administratifs des Services des installations, une décision de l'Administration de l'hôpital qui remonte à plusieurs années.
Remarque 5 : L'Hôpital régional Chaleur donne en sous-traitance des services alimentaires et de nutrition clinique.
Remarque 6 : Dans la RRS A Zone 5, en matière de production alimentaire, l'Hôpital régional de Campbellton satisfait aux besoins des Services de traitement des dépendances et d'autres clients internes, l'ACC et psychiatrie, ce qui fait baisser le coût total par jour repas de la RRS en raison des économies d'échelle. Comme les recettes sont affectées aux dépenses, le coût total par jour repas déclaré par la RRS apparaît inférieur au coût réel.
Remarque 7 : Le coût par jour repas des services alimentaires d'un petit établissement est habituellement plus élevé que celui des services alimentaires d'un grand établissement, en raison des économies d'échelle. Le coût par jour repas d'une RRS comportant un plus grand nombre de petits établissements (p. ex., la RHA B Zone 3 qui exploite 7 services alimentaires) peut être plus élevé. Voici le nombre d'établissements hospitaliers dotés d'un service alimentaire au sein de chaque RRS : RRS A Zone 1 (3 établissements); RRS A Zone 4 (3 établissements); RRS A Zone 5 (1 établissement); RRS A Zone 6 (4 établissements); RHA B Zone 1 (2 établissements); RHA B Zone 2 (6 établissements); RHA B Zone 3 (7 établissements); RHA B Zone 7 (1 établissement).
Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 6 sous Services d'alimentation des personnes autres que des patients, 57 262 jours-repas sont inclus pour l'Hôpital régional Chaleur alors que les dépenses correspondantes ne sont pas incluses. Le coût jour-repas ajusté pour les 3 petits établissements est 213 702 $ / (55 609 - 57 262) = 11,65 $.
Remarque 9 : Dans la RHA B Zone 2, les dépenses comprennent 189 000 $ pour les salaires et les avantages sociaux des services environnementaux, des travailleurs des services aux patients et de la partie des postes communs du Centre de soutien aux clients. Ces coûts additionnels ont eu des répercussions considérables sur le coût des jours repas des patients.

Section V

Tendances en matière de Délais d'attente pour la chirurgie

Section V : Tendances en matière de délais d'attente pour la chirurgie

Cette section aidera à la compréhension des délais d'attente en chirurgie dans la province du Nouveau-Brunswick et dans chaque zone. Le registre provincial d'accès aux soins chirurgicaux est intégré aux huit zones de la province et à leur système péri-opératoire respectif. Il contient des renseignements sur tous les patients qui attendent une chirurgie ou qui ont subi une chirurgie dans la province du Nouveau-Brunswick. Ce système est utilisé pour surveiller et gérer l'accès aux soins chirurgicaux.

La section V offre des précisions sur les délais d'attente en chirurgie. On mesure le délai d'attente à partir du moment où le patient et le chirurgien décident qu'une chirurgie est nécessaire et que la demande est reçue au service de rendez-vous à l'hôpital. Le délai d'attente se termine lorsque la chirurgie est réalisée. Les rapports sur les délais d'attente présentent la médiane du délai d'attente moyenne pour les patients qui attendent de subir une chirurgie. Cette information est fournie pour la province et pour chacune des zones. Les délais d'attente pour les cas de cancer sont présentés séparément. Les nombres de chirurgies réalisées et de patients qui attendent de subir une chirurgie dans l'ensemble de la province et dans chaque zone sont aussi présentés.

Le Nouveau-Brunswick a élaboré un modèle de gravité clinique qui uniformise la définition et le délai d'attente lié à la priorisation des patients. Chaque demande de chirurgie est classée en ordre de priorité par le chirurgien qui pratiquera la chirurgie. Le processus de priorisation est conforme au modèle de gravité clinique provincial; il est déterminé dans le registre d'accès aux soins chirurgicaux. Le modèle de gravité clinique est composé de quatre catégories (voir le tableau ci-dessous).

Modèle de gravité clinique du Nouveau-Brunswick

Catégorie	Délai d'attente visé	Objectif au 31 décembre 2009
I	Dans les 3 semaines	80 %
II	Dans les 6 semaines	70 %
III	Dans les 3 mois	70 %
IV	Dans les 12 mois	90 %
Toutes les chirurgies complétées à l'intérieur de 18 mois		100 %

En décembre 2005, les provinces et les territoires ont créé des points de référence pancanadiens reposant sur des données probantes (voir le tableau ci-dessous).

Repères pancanadiens		
Interventions chirurgicales avec repères	Délai d'attente visé	Objectif au 31 décembre 2009
Chirurgie de remplacement de la hanche	Dans les 26 semaines	75%
Chirurgie de remplacement du genou	Dans les 26 semaines	65%
Chirurgie de la cataracte à risque élevé	Dans les 16 semaines	90%
Chirurgie pontage coronariens - Niveau I	Dans les 2 semaines	90%
Chirurgie pontage coronariens - Niveau II	De 2 à 6 semaines	75%
Chirurgie pontage coronariens - Niveau III	De 6 à 26 semaines	100%
Chirurgie pour réparation de fractures de la hanche	Dans les 48 heures	

Reconnaissant que le respect des délais d'attente du modèle de gravité clinique et des points de référence pancanadiens ne peut pas être réalisé dans un court délai, le Nouveau-Brunswick a fixé des objectifs annuels (tels qu'indiqués dans les tableaux précédents) en vue de leur réalisation. Des objectifs seront fixés pour les années suivantes. La présente section illustre la situation en matière de délais d'attente en chirurgie par rapport à l'atteinte des objectifs.

Des remarques sont inscrites sous un grand nombre des tableaux afin d'expliquer certaines inclusions, exclusions ou variations au niveau des données.

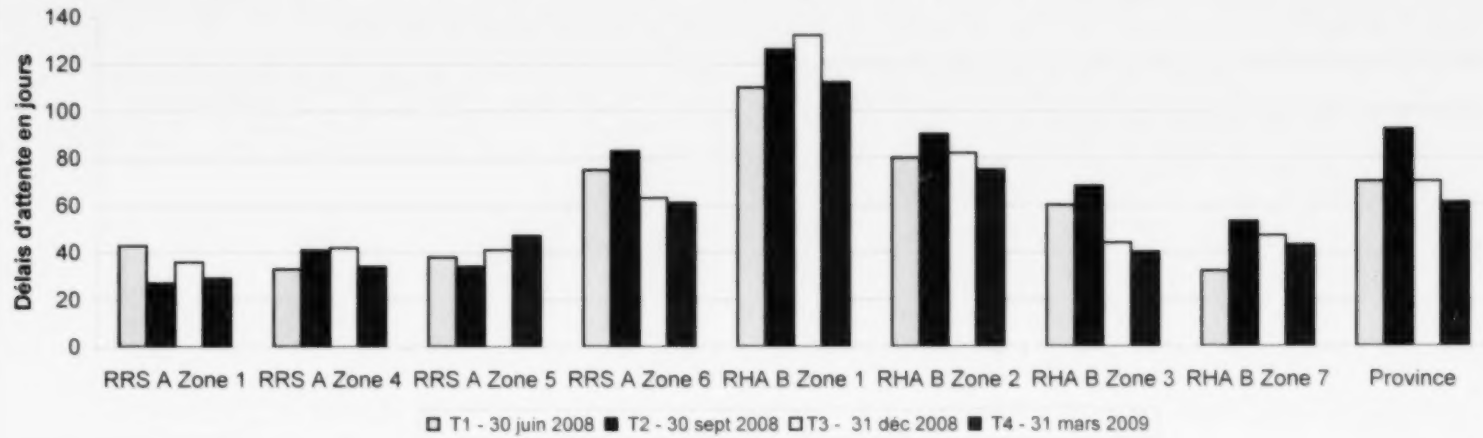
Tableaux V-1(a) et V-1(b) : Délais d'attente pour chirurgies (médiane) en jours par zone par trimestre – 2008-2009
Présentation de renseignements sur le délai d'attente médians à l'échelle provinciale et dans chaque zone. Les données sur le délai d'attente sont basées sur le nombre de patients qui attendent actuellement une chirurgie. Le délai d'attente est mesuré à partir de la date où la demande de chirurgie est reçue au service de rendez-vous de la salle d'opération de l'hôpital, jusqu'au 31 mars 2009 pour les cas où cette date n'est toujours pas fixée. Les périodes de temps pour lesquelles un patient n'était pas disponible pour subir la chirurgie étaient exclues du calcul du délai d'attente. Le délai d'attente est mesuré en jours. Les données ne tiennent pas compte des chirurgies urgentes. Les délais d'attente pour les chirurgies visant à traiter un cancer sont aussi présentés séparément.

Tableaux V-2(a) à V-2(f) : Nombre de chirurgies en attente et réalisées
Présentation des renseignements sur le nombre de patients qui attendent de subir une chirurgie à la fin de chaque trimestre de l'exercice financier 2008-2009 et le nombre de chirurgies réalisées pendant ces mêmes périodes. On y présente les chirurgies dont l'attente était supérieure à 12 mois et ceux qui ont été traités et dont l'attente a dépassé 12 mois. Les tableaux V-2(a), V-2(c) et V-2(e) présentent le nombre de chirurgies en attente. Les tableaux V-2(b), V-2(d) et V-2(f) présentent le nombre de chirurgies réalisées.

Tableaux V-3(a) à V-3(e) : Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique
Présentation de renseignements sur les chirurgies en fonction de chaque composante des délais d'attente visés du modèle de gravité clinique. Reconnaissant que le respect des délais d'attente du modèle de gravité clinique ne peut pas être réalisé dans un court délai, le Nouveau-Brunswick a fixé des objectifs annuels (tels qu'indiqués dans les tableaux précédents) pour leur réalisation. Des objectifs seront fixés pour les années suivantes.

Tableaux V-4(a) à V-4(i) : Objectifs visés des chirurgies des repères pancanadiens
Présentation de renseignements sur les chirurgies en fonction de chaque point de référence chirurgical pancanadien. Reconnaissant que le respect des délais d'attente du modèle de gravité clinique ne peut pas être réalisé dans un court délai, le Nouveau-Brunswick a fixé des objectifs annuels (tels qu'indiqués dans les tableaux précédents) pour leur réalisation. Des objectifs seront fixés pour les années suivantes.

Tableau V-1(a): Délais d'attente pour chirurgies (médiane) en jours par zone par trimestre- 2008-2009



Médiane pour toutes les chirurgies en attente	*T1 - 30 juin 2008*	*T2 - 30 sept 2008*	*T3 - 31 déc 2008*	*T4 - 31 mars 2009*	% de changement T1 à T4
RRS A Zone 1	43	27	36	29	-48%
RRS A Zone 4	33	41	42	34	3%
RRS A Zone 5	38	34	41	47	19%
RRS A Zone 6	75	83	63	61	-23%
RHA B Zone 1	110	126	132	112	2%
RHA B Zone 2	80	90	82	75	-7%
RHA B Zone 3	60	68	44	40	-50%
RHA B Zone 7	32	53	47	43	26%
Province	**70**	**92**	**70**	**61**	**-15%**

Remarque 1: La médiane représente le délais d'attente lorsque la moitié des cas attendent moins que la médiane et l'autre moitié attendent plus que la médiane.

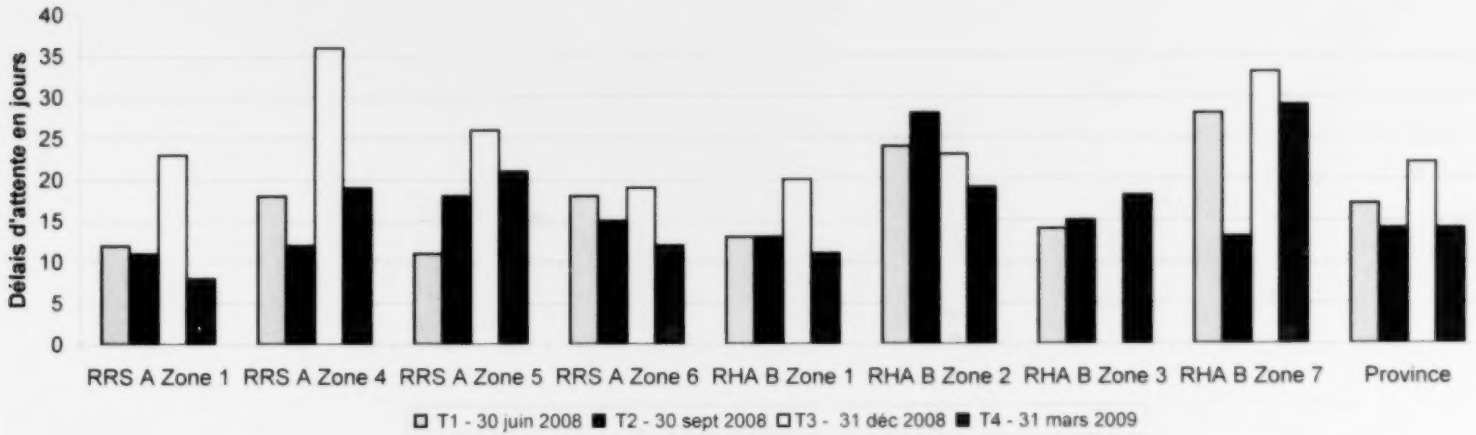
Remarque 2: Les chirurgies en attente qui seront réalisées ou qui ont été réalisées en salle d'opération par un chirurgien sont incluses.

Remarque 3: Les chirurgies urgentes sont exclues.

Remarque 4: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Remarque 5: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-1(b): Délais d'attente pour chirurgies (médiane) en jours pour les chirurgies reliées à un cancer par zone - 2008-2009



Médiane pour toutes les chirurgies en attente	*T1 - 30 juin 2008*	*T2 - 30 sept 2008*	*T3 - 31 déc 2008*	*T4 - 31 mars 2009*	% de changement T1 à T4
RRS A Zone 1	12	11	23	8	-50%
RRS A Zone 4	18	12	36	19	5%
[illegible] A Zone 5	11	18	26	21	48%
RR[illegible] Zone 6	18	15	19	12	-50%
RHA B Zone 1	13	13	20	11	-18%
RHA B Zone 2	24	28	23	19	-26%
RHA B Zone 3	14	15	0	18	22%
RHA B Zone 7	28	13	33	29	3%
Province	**17**	**14**	**22**	**14**	**-21%**

Remarque 1: La médiane représente le délais d'attente lorsque la moitié des cas attendent moins que la médiane et l'autre moitié attendent plus que la médiane.

Remarque 2: Les chirurgies urgentes sont exclues.

Remarque 3: Les chirurgies en attente qui seront réalisées ou qui ont été réalisées en salle d'opération par un chirurgien sont incluses.

Remarque 4: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Remarque 5: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-2(a): Nombre de chirurgies en attente pour la province - 2008-2009

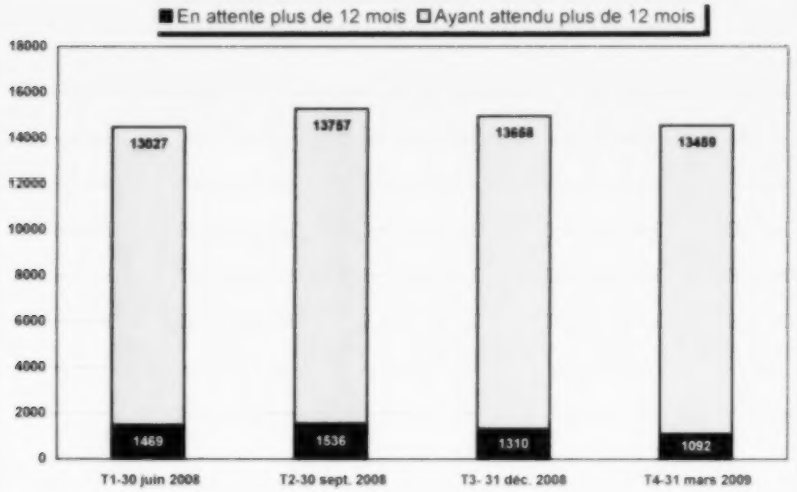
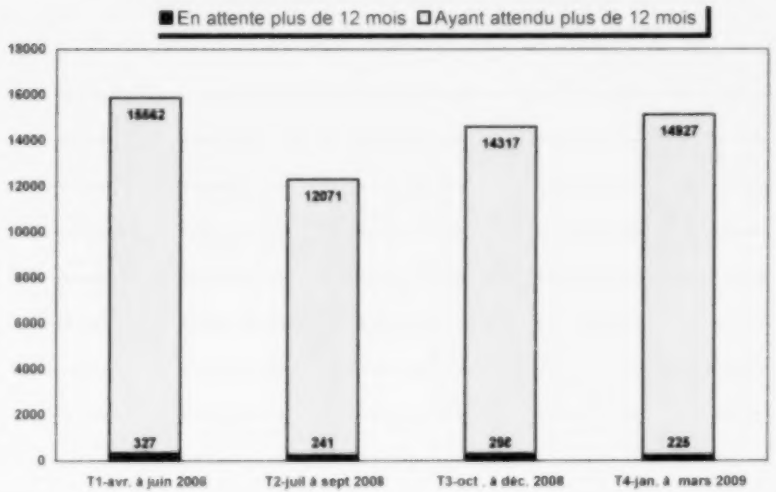


Tableau V-2(b): Nombre de chirurgies réalisées pour la province - 2008-2009



Chirurgies en attente	*T1-30 juin 2008*	*T2-30 sept. 2008*	*T3- 31 déc. 2008*	*T4-31 mars 2009*
Province	14496	15293	14968	14551

Chirurgies complétées	*T1-avr. à juin 2008*	*T2-juil à sept 2008*	*T3-oct . à déc. 2008*	*T4-jan. à mars 2009*
Province	15889	12312	14615	15152

Remarque 1: Les chirurgies en attente qui seront réalisées ou qui ont été réalisées en salle d'opération par un chirurgien sont incluses.

Remarque 2: Les chirurgies urgentes sont exclues.

Remarque 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-2(c): Nombre de chirurgies en attente par zone- 2008-2009

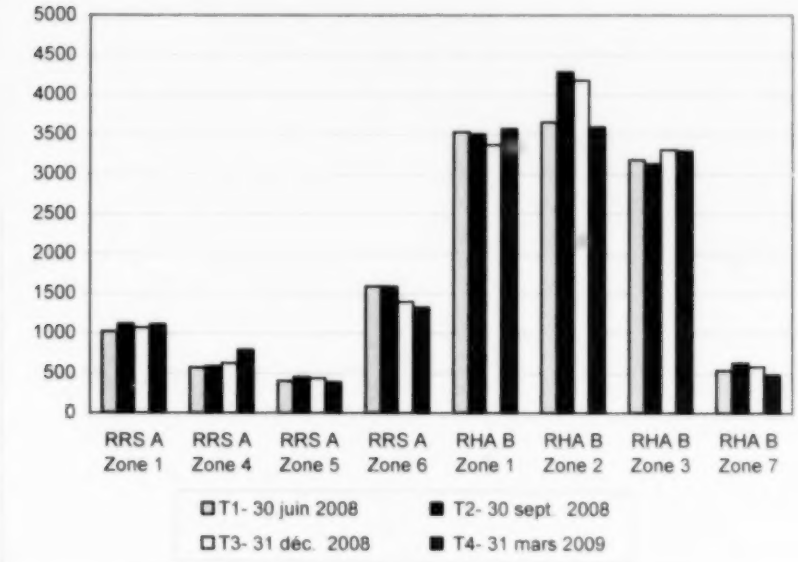
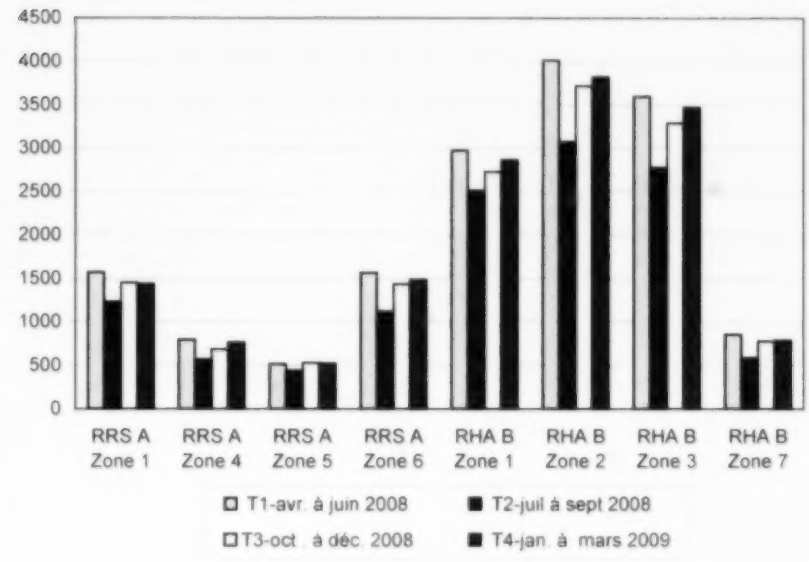


Tableau V-2(d): Nombre de chirurgies réalisées par zone- 2008-2009



Chirurgies en attente par zone	*T1- 30 juin 2008*	*T2- 30 sept. 2008*	*T3- 31 déc. 2008*	*T4- 31 mars 2009*
RRS A Zone 1	1024	1118	1072	1109
RRS A Zone 4	573	585	625	795
RRS A Zone 5	405	450	436	391
RRS A Zone 6	1591	1589	1393	1326
RHA B Zone 1	3531	3507	3370	3573
RHA B Zone 2	3658	4288	4182	3589
RHA B Zone 3	3180	3128	3307	3291
RHA B Zone 7	534	628	583	477
Province	**14496**	**15293**	**14968**	**14551**

Chirurgies complétées par zone	*T1-avr. à juin 2008*	*T2-juil à sept 2008*	*T3-oct . à déc. 2008*	*T4-jan. à mars 2009*
RRS A Zone 1	1571	1232	1451	1439
RRS A Zone 4	799	570	688	765
RRS A Zone 5	519	443	532	524
RRS A Zone 6	1566	1122	1434	1482
RHA B Zone 1	2973	2510	2728	2865
RHA B Zone 2	4012	3072	3717	3820
RHA B Zone 3	3594	2774	3288	3470
RHA B Zone 7	855	589	777	787
Province	**15889**	**12312**	**14615**	**15152**

Remarque 1: Les chirurgies en attente qui seront réalisées ou qui ont été réalisées en salle d'opération par un chirurgien sont incluses.
Remarque 2: Les chirurgies urgentes sont exclues.
Remarque 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-2(e): Nombre de chirurgies en attente depuis plus de 12 mois par zone- 2008-2009

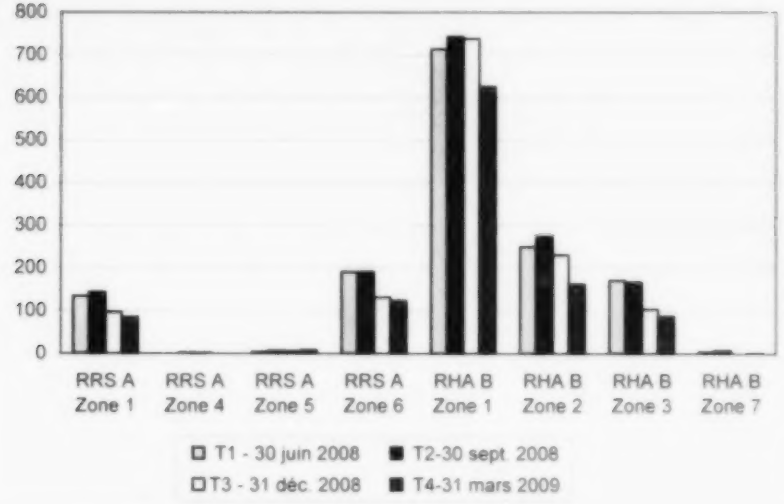
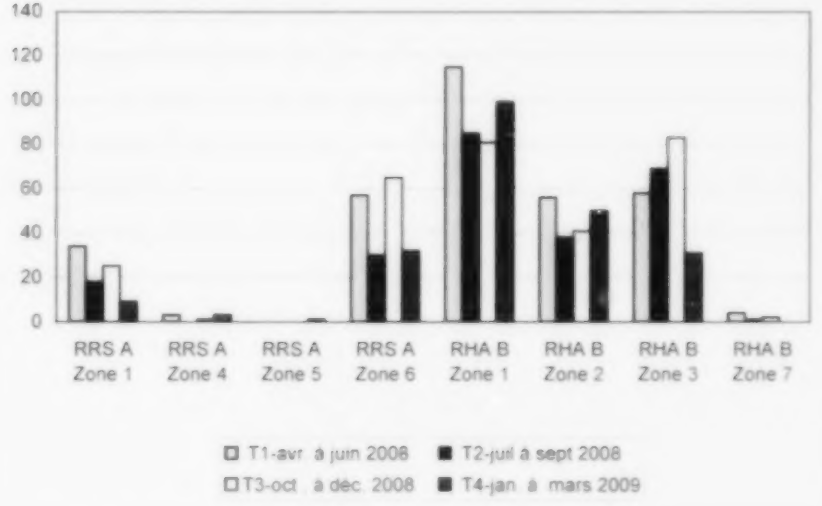


Tableau V-2(f): Nombre de chirurgies réalisées ayant attendu plus de 12 mois par zone- 2008-2009



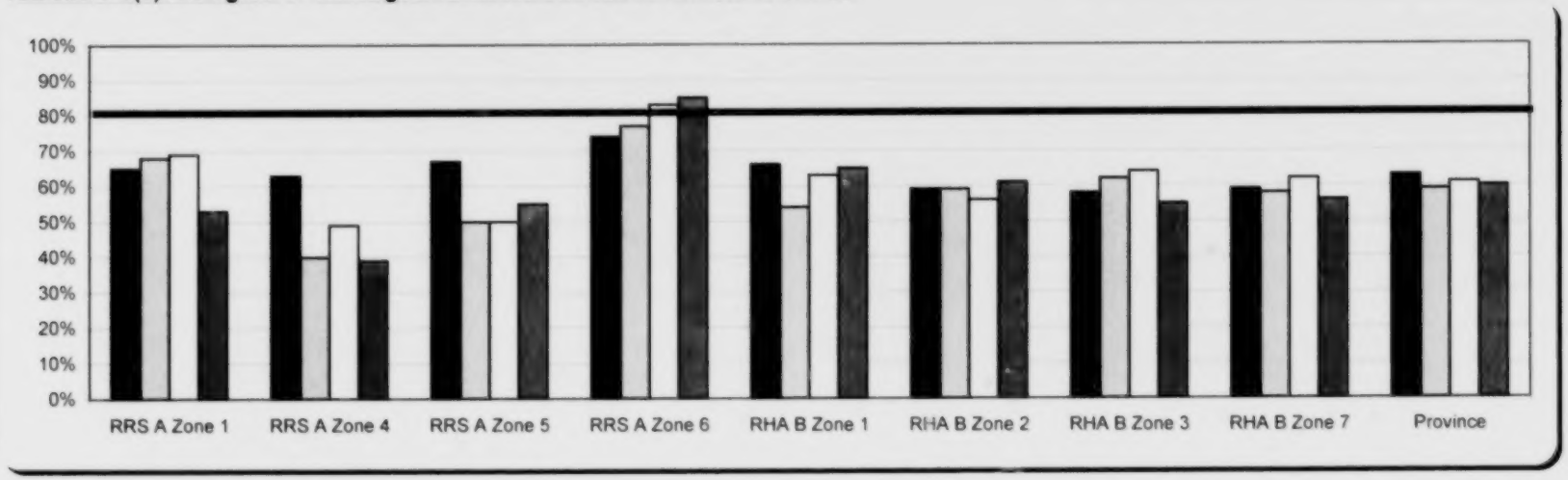
Chirurgies en attente par zone	*T1 - 30 juin 2008*	*T2-30 sept. 2008*	*T3 - 31 déc. 2008*	*T4-31 mars 2009*
RRS A Zone 1	135	144	97	85
RRS A Zone 4	0	2	2	0
RRS A Zone 5	4	7	6	8
RRS A Zone 6	191	191	132	124
RHA B Zone 1	714	743	738	625
RHA B Zone 2	250	275	231	162
RHA B Zone 3	171	167	104	87
RHA B Zone 7	4	7	0	1
Province	**1469**	**1536**	**1310**	**1092**

Chirurgies complétéespar zone	*T1-avr. à juin 2008*	*T2-juil à sept 2008*	*T3-oct . à déc. 2008*	*T4-jan. à mars 2009*
RRS A Zone 1	34	18	25	9
RRS A Zone 4	3	0	1	3
RRS A Zone 5	0	0	0	1
RRS A Zone 6	57	30	65	32
RHA B Zone 1	115	85	81	99
RHA B Zone 2	56	38	41	50
RHA B Zone 3	58	69	83	31
RHA B Zone 7	4	1	2	0
Province	**327**	**241**	**298**	**225**

Remarque 1: Les chirurgies en attente qui seront réalisées ou qui ont été réalisées en salle d'opération par un chirurgien sont incluses.
Remarque 2: Les chirurgies urgentes sont exclues.
Remarque 3: Le nombre de chirurgies présentées ci-haut sont incluses dans le nombre total de chirurgies présentées dans les tableaux V-2c et d.
Remarque 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-3 - Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique par zone - 2008-2009

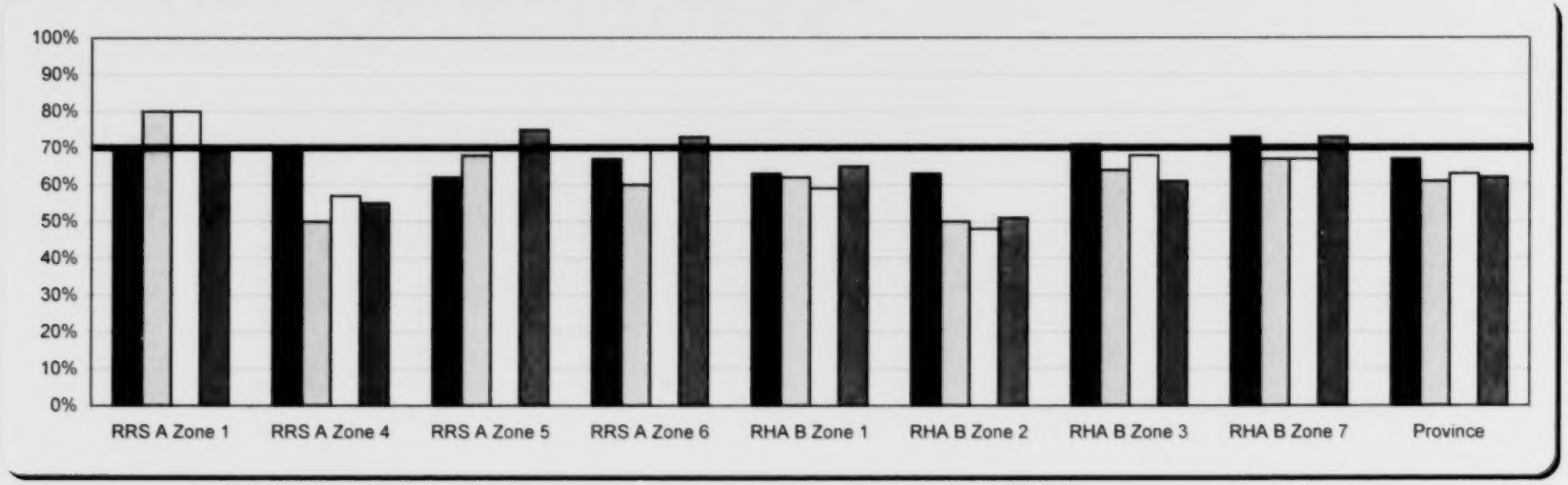
Tableau V-3(a): Catégorie I - Chirurgies réalisées en dedans de trois semaines



Zone	T1- avr. à juin 2008	T2- juil à sept 2008	T3- oct . à déc. 2008	T4- jan. à mars 2009	Objectif déc. 2009
RRS A Zone 1	65%	68%	69%	53%	80%
RRS A Zone 4	63%	40%	49%	39%	80%
RRS A Zone 5	67%	50%	50%	55%	80%
RRS A Zone 6	74%	77%	83%	85%	80%
RHA B Zone 1	66%	54%	63%	65%	80%
RHA B Zone 2	59%	59%	56%	61%	80%
RHA B Zone 3	58%	62%	64%	55%	80%
RHA B Zone 7	59%	58%	62%	56%	80%
Province	**63%**	**59%**	**61%**	**60%**	**80%**

Remarque 1: Les chirurgies réalisées en salle d'opération par un chirurgien sont incluses.
Remarque 2: Les chirurgies urgentes sont exclues.
Remarque 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

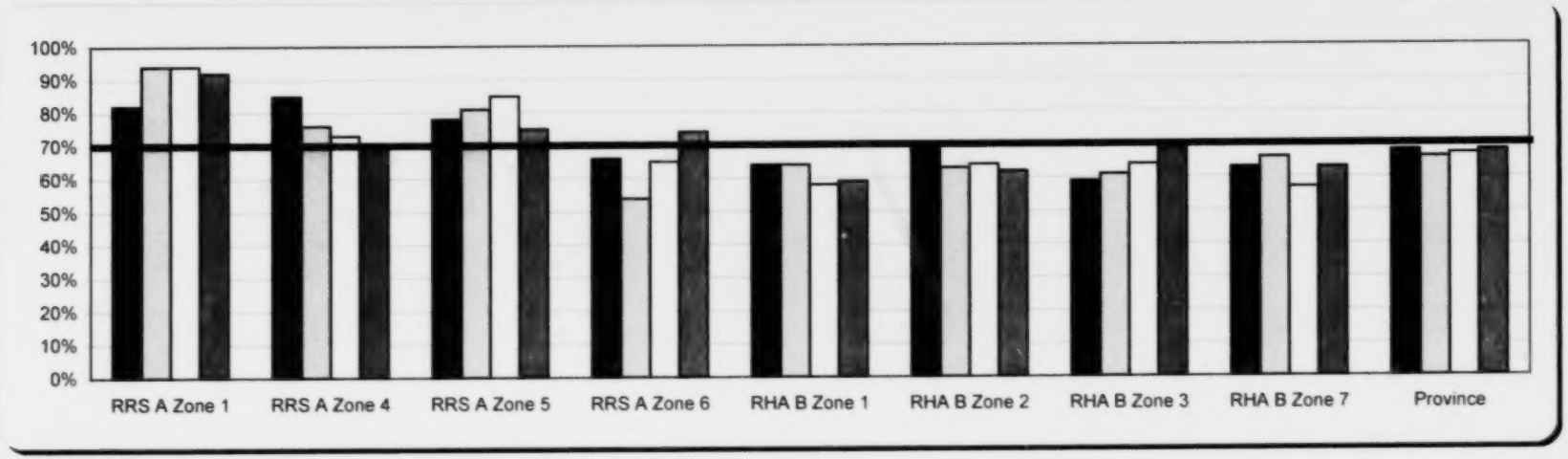
Tableau V-3(b): Catégorie II - Chirurgies réalisées en dedans de six semaines



Zone	T1- avr. à juin 2008	T2- juil à sept 2008	T3- oct . à déc. 2008	T4- jan. à mars 2009	Objectif déc. 2009
RRS A Zone 1	70%	80%	80%	69%	70%
RRS A Zone 4	70%	50%	57%	55%	70%
RRS A Zone 5	62%	68%	70%	75%	70%
RRS A Zone 6	67%	60%	70%	73%	70%
RHA B Zone 1	63%	62%	59%	65%	70%
RHA B Zone 2	63%	50%	48%	51%	70%
RHA B Zone 3	71%	64%	68%	61%	70%
RHA B Zone 7	73%	67%	67%	73%	70%
Province	**67%**	**61%**	**63%**	**62%**	70%

Remarque 1: Les chirurgies réalisées en salle d'opération par un chirurgien sont incluses.
Remarque 2: Les chirurgies urgentes sont exclues.
Remarque 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

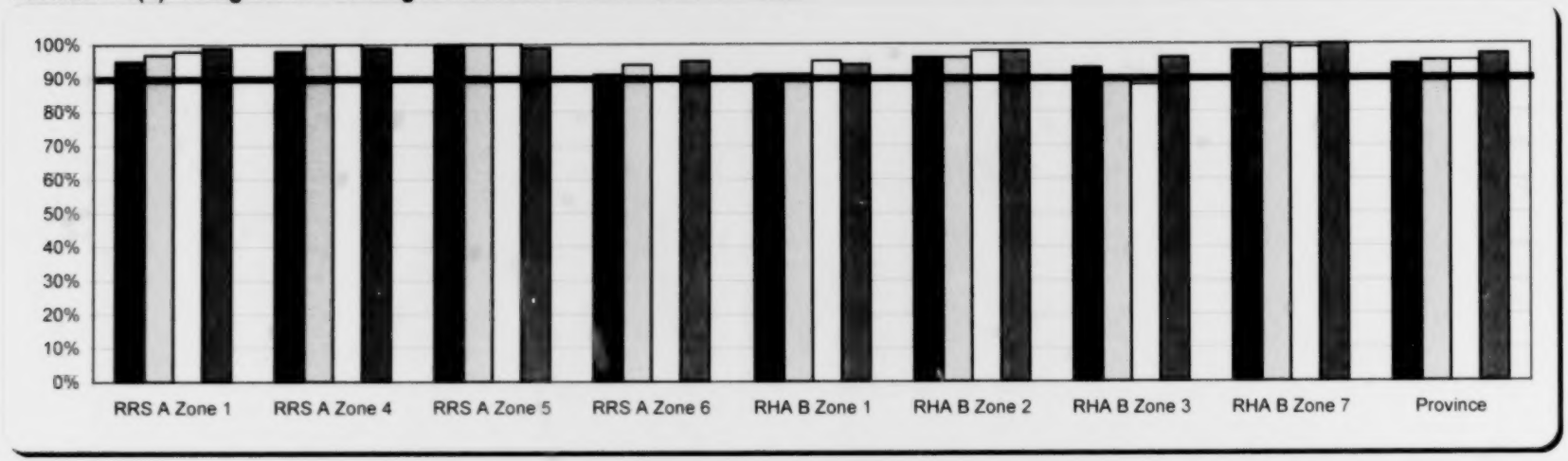
Tableau V-3(c): Catégorie III - Chirurgies réalisées en dedans de trois mois



Zone	T1- avr. à juin 2008	T2- juil à sept 2008	T3- oct . à déc. 2008	T4- jan. à mars 2009	Objectif déc. 2009
RRS A Zone 1	82%	94%	94%	92%	70%
RRS A Zone 4	85%	76%	73%	70%	70%
RRS A Zone 5	78%	81%	85%	75%	70%
RRS A Zone 6	66%	54%	65%	74%	70%
RHA B Zone 1	64%	64%	58%	59%	70%
RHA B Zone 2	70%	63%	64%	62%	70%
RHA B Zone 3	59%	61%	64%	69%	70%
RHA B Zone 7	63%	66%	57%	63%	70%
Province	**68%**	**66%**	**67%**	**68%**	70%

Remarque 1: Les chirurgies réalisées en salle d'opération par un chirurgien sont incluses.
Remarque 2: Les chirurgies urgentes sont exclues.
Remarque 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-3(d): Catégorie IV - Chirurgies réalisées en dedans de 12 mois



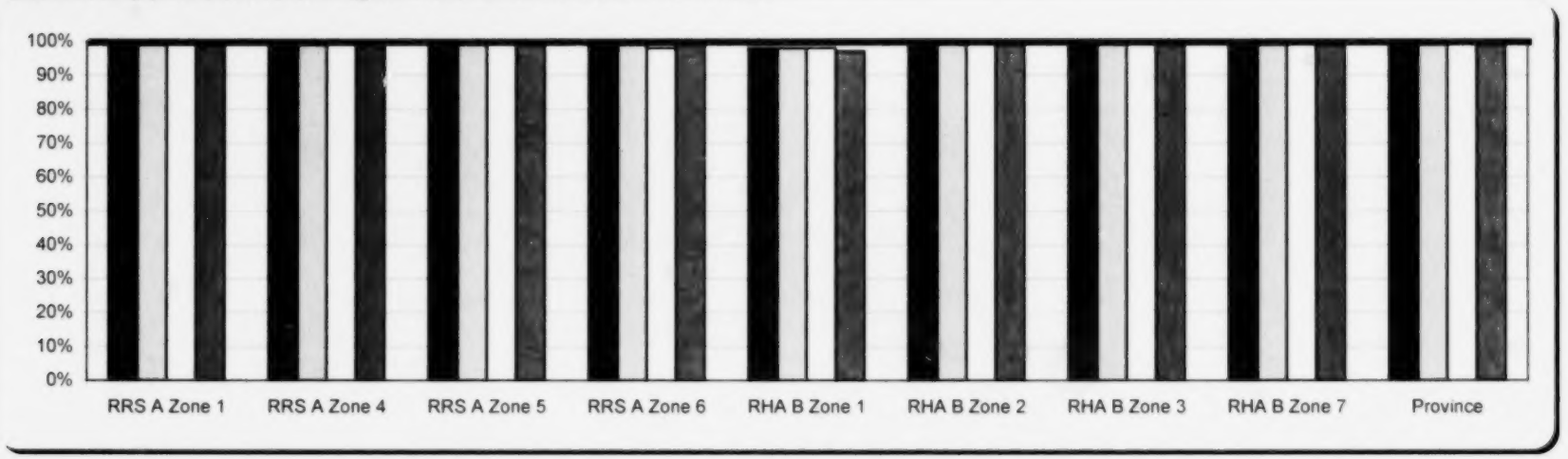
Zone	T1- avr. à juin 2008	T2- juil à sept 2008	T3- oct . à déc. 2008	T4- jan. à mars 2009	Objectif déc. 2009
RRS A Zone 1	95%	97%	98%	99%	90%
RRS A Zone 4	98%	100%	100%	99%	90%
RRS A Zone 5	100%	100%	100%	99%	90%
RRS A Zone 6	91%	94%	90%	95%	90%
RHA B Zone 1	91%	91%	95%	94%	90%
RHA B Zone 2	96%	96%	98%	98%	90%
RHA B Zone 3	93%	90%	88%	96%	90%
RHA B Zone 7	98%	100%	99%	100%	90%
Province	**94%**	**95%**	**95%**	**97%**	**90%**

Remarque 1: Les chirurgies réalisées en salle d'opération par un chirurgien sont incluses.

Remarque 2: Les chirurgies urgentes sont exclues.

Remarque 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-3(e): Toutes les chirurgies - Réalisées en dedans de 18 mois

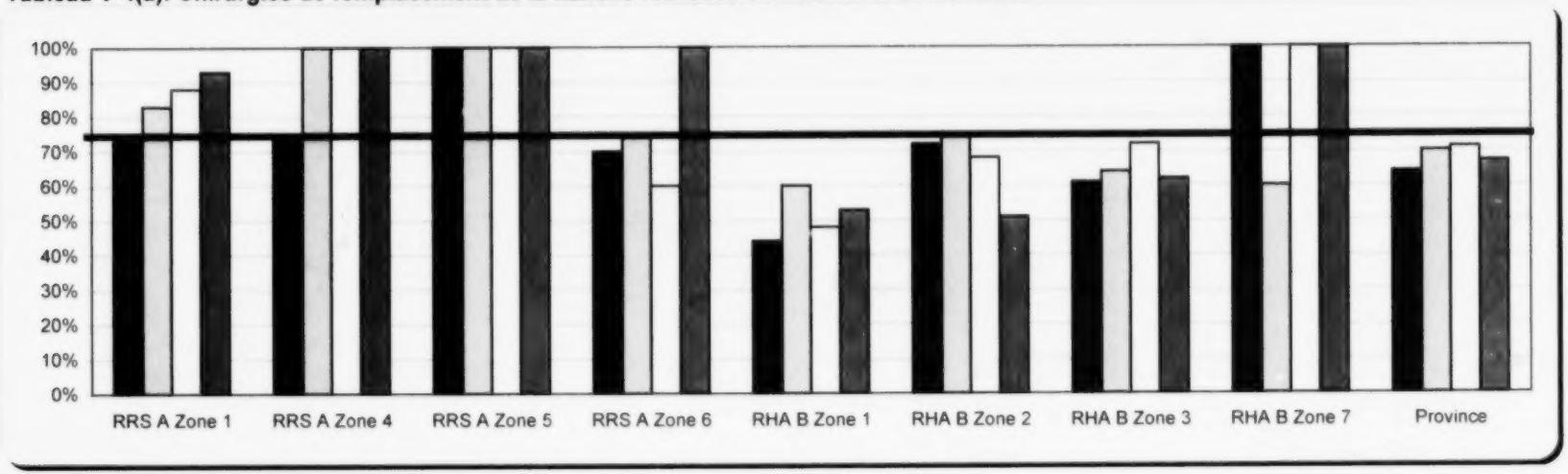


Zone	T1- avr. à juin 2008	T2- juil à sept 2008	T3- oct . à déc. 2008	T4- jan. à mars 2009	Objectif déc. 2009
RRS A Zone 1	99%	99%	99%	99%	100%
RRS A Zone 4	99%	100%	100%	100%	100%
RRS A Zone 5	100%	100%	100%	100%	100%
RRS A Zone 6	99%	99%	98%	99%	100%
RHA B Zone 1	98%	98%	98%	97%	100%
RHA B Zone 2	99%	99%	99%	99%	100%
RHA B Zone 3	99%	99%	99%	99%	100%
RHA B Zone 7	99%	100%	100%	100%	100%
Province	**99%**	**99%**	**99%**	**99%**	**100%**

Remarque 1: Les chirurgies réalisées en salle d'opération par un chirurgien sont incluses.
Remarque 2: Les chirurgies urgentes sont exclues.
Remarque 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Table V-4 - Objectifs visés des chirurgies des repères pan canadiens par zone - 2008-2009

Tableau V-4(a): Chirurgies de remplacement de la hanche réalisées en dedans de 26 semaines



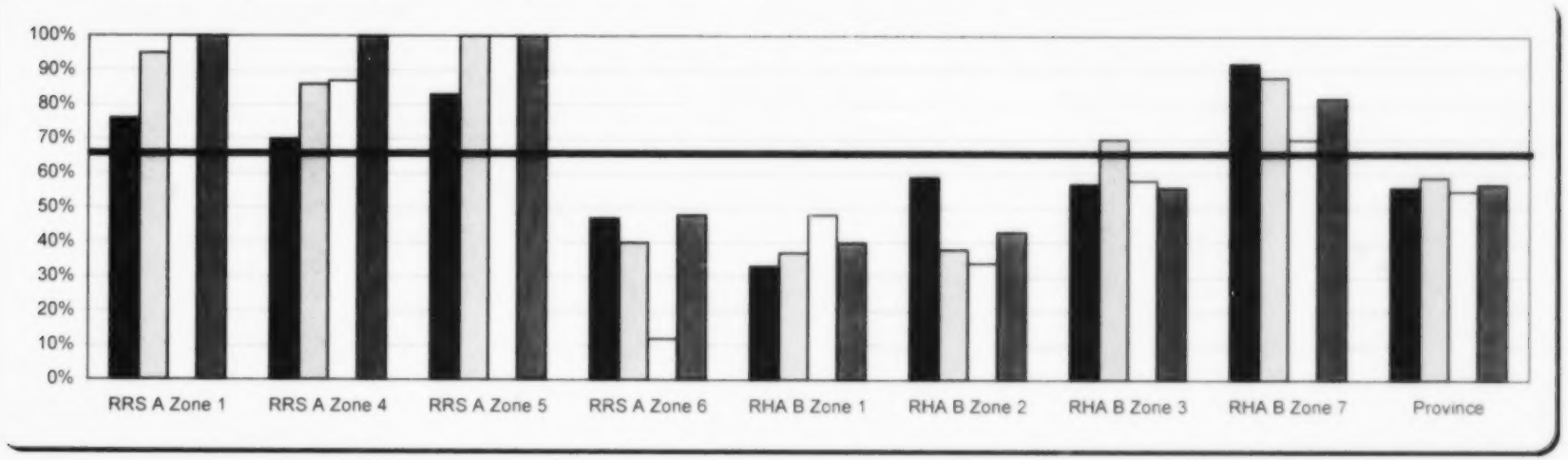
Zone	T1- avr. à juin 2008	T2- juil à sept 2008	T3- oct . à déc. 2008	T4- jan. à mars 2009	Objectif déc. 2009
RRS A Zone 1	73%	83%	88%	93%	75%
RRS A Zone 4	75%	100%	100%	100%	75%
RRS A Zone 5	100%	100%	100%	100%	75%
RRS A Zone 6	70%	75%	60%	100%	75%
RHA B Zone 1	44%	60%	48%	53%	75%
RHA B Zone 2	72%	74%	68%	51%	75%
RHA B Zone 3	61%	64%	72%	62%	75%
RHA B Zone 7	100%	60%	100%	100%	75%
Province	**64%**	**70%**	**71%**	**67%**	75%

Remarque 1: Les chirurgies réalisées en salle d'opération par un chirurgien sont incluses.

Remarque 2: Les chirurgies urgentes sont exclues.

Remarque 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

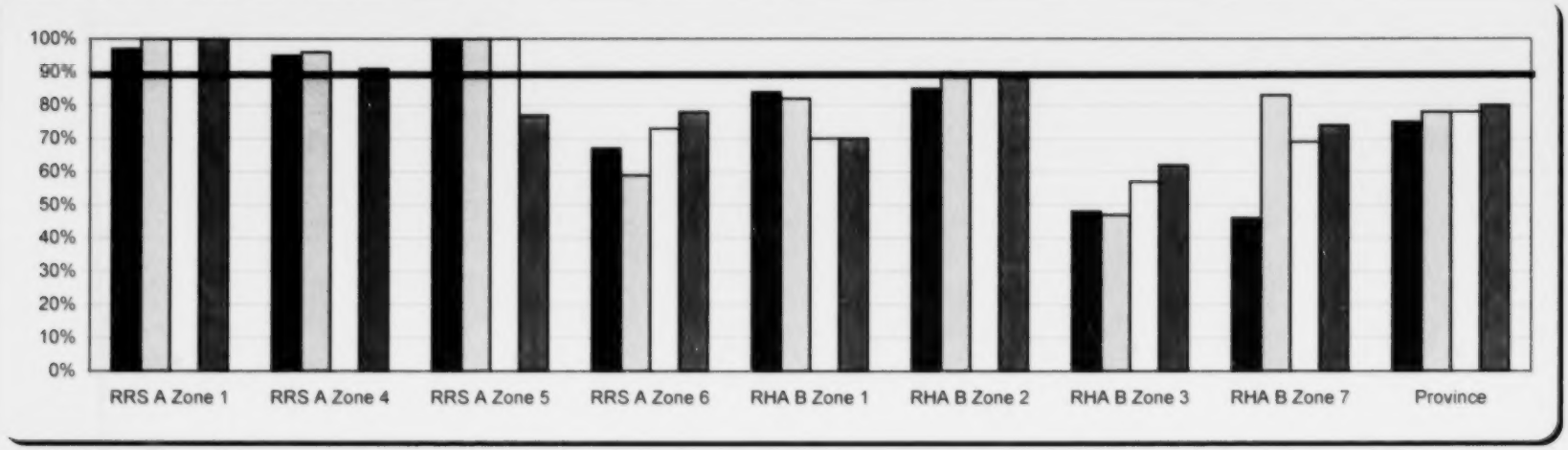
Tableau V-4(b): Chirurgies de remplacement du genou réalisées en dedans de 26 semaines



Zone	T1- avr. à juin 2008	T2- juil à sept 2008	T3- oct . à déc. 2008	T4- jan. à mars 2009	Objectif déc. 2009
RRS A Zone 1	76%	95%	100%	100%	65%
RRS A Zone 4	70%	86%	87%	100%	65%
RRS A Zone 5	83%	100%	100%	100%	65%
RRS A Zone 6	47%	40%	12%	48%	65%
RHA B Zone 1	33%	37%	48%	40%	65%
RHA B Zone 2	59%	38%	34%	43%	65%
RHA B Zone 3	57%	70%	58%	56%	65%
RHA B Zone 7	92%	88%	70%	82%	65%
Province	**56%**	**59%**	**55%**	**57%**	65%

Remarque 1: Les chirurgies réalisées en salle d'opération par un chirurgien sont incluses.
Remarque 2: Les chirurgies urgentes sont exclues.
Remarque 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

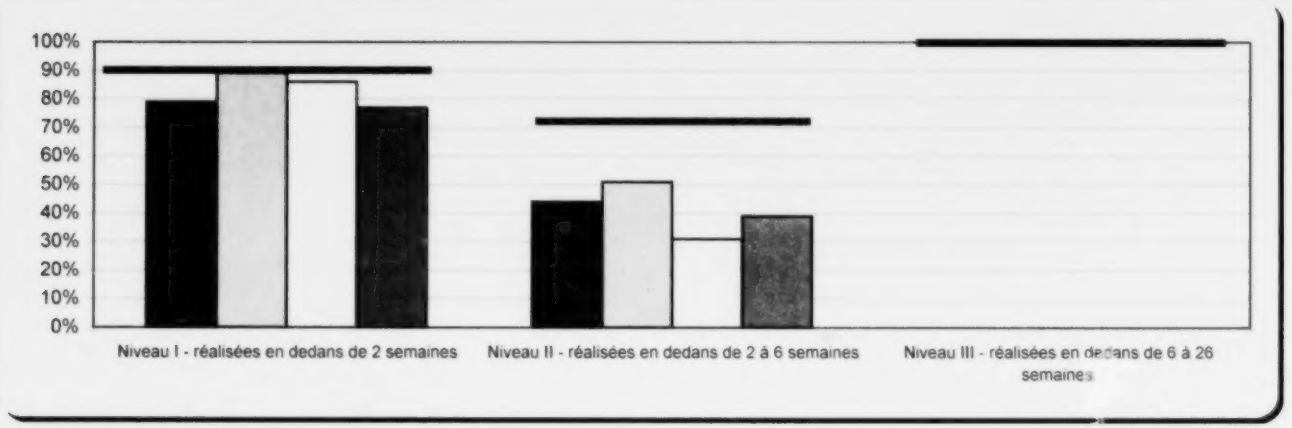
Tableau V-4(c): Chirurgies de la cataracte pour les patients présentant un risque élevé réalisées en dedans de 16 semaines



Zone	T1- avr. à juin 2008	T2- juil à sept 2008	T3- oct . à déc. 2008	T4- jan. à mars 2009	Objectif déc. 2009
RRS A Zone 1	97%	100%	100%	100%	90%
RRS A Zone 4	95%	96%	90%	91%	90%
RRS A Zone 5	100%	100%	100%	77%	90%
RRS A Zone 6	67%	59%	73%	78%	90%
RHA B Zone 1	84%	82%	70%	70%	90%
RHA B Zone 2	85%	90%	90%	89%	90%
RHA B Zone 3	48%	47%	57%	62%	90%
RHA B Zone 7	46%	83%	69%	74%	90%
Province	**75%**	**78%**	**78%**	**80%**	**90%**

Remarque 1: Les chirurgies réalisées en salle d'opération par un chirurgien sont incluses.
Remarque 2: Les chirurgies urgentes sont exclues.
Remarque 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

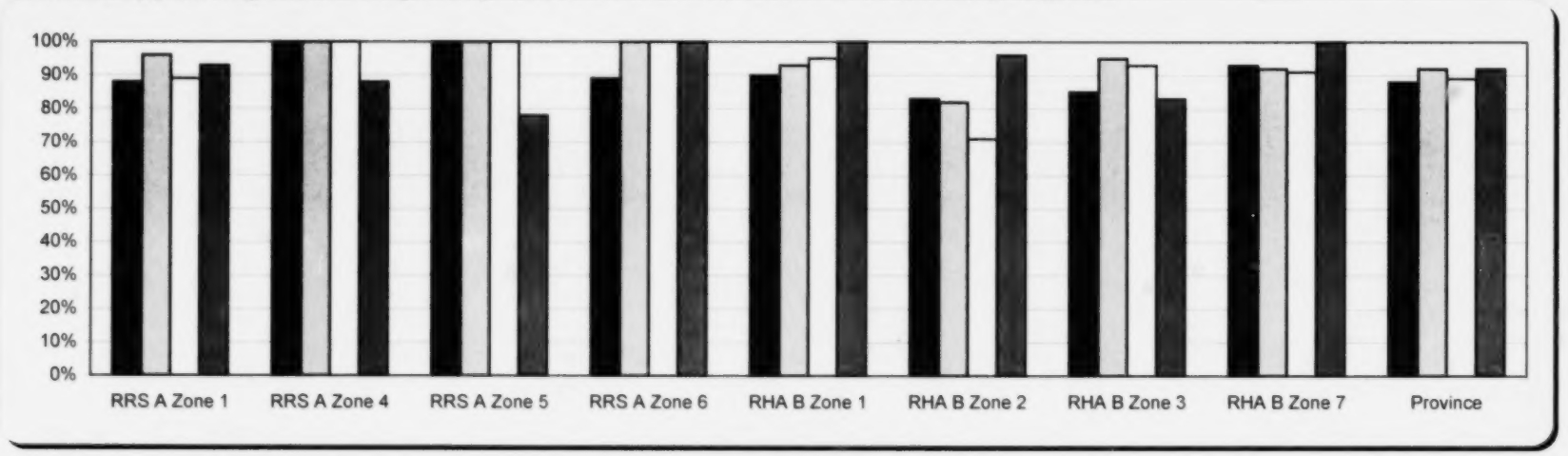
Tableau V-4(d): Chirurgies pontages coronariens: niveau I (réalisées en dedans de 2 semaines), niveau II (réalisées en dedans de 2 à 6 semaines) et niveau III (réalisées en dedans de 6 à 26 semaines)



Niveau	T1- avr. à juin 2008	T2- juil à sept 2008	T3- oct . à déc. 2008	T4- jan. à mars 2009	Objectif déc. 2009
Niveau I	79%	91%	86%	77%	90%
Niveau II	44%	51%	31%	39%	75%
Niveau III	n/a	n/a	n/a	0%	100%

Remarque 1: Les chirurgies réalisées en salle d'opération par un chirurgien sont incluses.
Remarque 2: Les chirurgies urgentes sont exclues.
Remarque 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-4(e): Chirurgies réalisées pour réparation de fractures de la hanche en dedans de 48 heures



Zone	T1- avr. à juin 2008	T2- juil à sept 2008	T3- oct . à déc. 2008	T4- jan. à mars 2009
RRS A Zone 1	88%	96%	89%	93%
RRS A Zone 4	100%	100%	100%	88%
RRS A Zone 5	100%	100%	100%	78%
RRS A Zone 6	89%	100%	100%	100%
RHA B Zone 1	90%	93%	95%	100%
RHA B Zone 2	83%	82%	71%	96%
RHA B Zone 3	85%	95%	93%	83%
RHA B Zone 7	93%	92%	91%	100%
Province	**88%**	**92%**	**89%**	**92%**

Remarque 2: Les chirurgies urgentes sont exclues.

Remarque 2: Les données proviennent du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Section VI

Autres données financières des Services hospitaliers

Section VI : Autres données financières des Services hospitaliers

Cette section comprend d'autres données financières des Services hospitaliers dont la plupart proviennent de sources autres que les RRS. Vous y retrouverez les tableaux suivants :

- Détail des dépenses pour les services hospitaliers selon les Comptes publics
- Dépenses en biens d'équipement payées par les Services hospitaliers

Les dépenses totales de la Direction des services hospitaliers ont augmenté graduellement au cours des cinq dernières années (**69 263 500 $** par rapport à 2007-2008). Ces dépenses comprennent le financement des RRS, les coûts d'administration de la Direction des services hospitaliers, le coût des systèmes informatiques administrés par l'administration centrale, les coûts reliés aux contrats et aux études provinciales, et certains autres fonds gérés par l'administration centrale.

Table VI-1 : Détail des dépenses pour les services hospitaliers selon les Comptes publics

	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	Augmentation (Diminution) de 2007/08 à 2008/09
Dépenses	1,070,448,000	1,158,657,400	1,243,424,099	1,355,112,979	1,449,432,615	94,319,636.00
Revenus dans les Régies régionales de la santé	-139,221,200	-156,205,100	-175,718,599	-193,816,279	-220,171,315	(26,355,036.00)
Dépenses nettes	**931,226,800**	**1,002,452,300**	**1,067,705,500**	**1,161,296,700**	**1,229,261,300**	**67,964,600.00**
Société canadienne du sang	25,515,700	24,119,700	23,108,700	22,479,800	23,778,700	1,298,900.00
Dépenses totales des services hospitaliers	**956,742,500**	**1,026,572,000**	**1,090,814,200**	**1,183,776,500**	**1,253,040,000**	**69,263,500.00**

Remarque 1 : Ces montants sont les dépenses du ministère de la Santé enregistrées dans le système d'information financière de la province du Nouveau-Brunswick. Les dépenses comprennent le financement aux régies régionales de la santé, l'administration de la direction des services hospitaliers, les systèmes d'information administrés centralement, le coût des contrats/études provinciaux et certains autres fonds gérés centralement. Ils ne correspondent donc pas aux revenus et dépenses présentés dans les autres sections de ce rappport qui présentent les revenus et dépenses des régies régionales de la santé.
Remarque 2: Le montant des "Dépenses" pour 2004/05,et 2005/06 ont été modifiés afin de refléter le transfert des Services de traitement des dépendances et le Réseau du Nouveau-Brunswick de lutte contre le cancer.

Tableau VI-2: Dépenses en biens d'équipement payé par les services hospitaliers – 2008-2009

	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09	Augmentation (Diminution) de 2007/08 à 2008/09
RRS A Zone 1	4,180,206	4,639,688	1,669,268	708,357	1,884,406	**1,176,049**
RRS A Zone 4	3,630,025	2,939,505	976,167	527,077	1,485,386	**958,309**
RRS A Zone 5	2,157,888	2,543,330	1,086,188	658,123	909,951	**251,828**
RRS A Zone 6	2,172,034	5,524,831	1,532,371	1,245,045	870,029	**-375,016**
RRS A	12,140,153	15,647,354	5,263,994	3,138,602	5,149,772	**2,011,170**
RHA B Zone 1	3,295,677	6,672,560	1,748,460	1,470,341	1,899,984	**429,643**
RHA B Zone 2	4,939,690	7,745,032	3,595,004	3,100,887	3,270,495	**169,608**
RHA B Zone 3	6,391,806	3,212,310	2,128,433	1,617,992	1,999,496	**381,504**
RHA B Zone 7	2,992,719	2,620,265	1,041,097	671,903	898,350	**226,447**
RHA B	17,619,892	20,250,167	8,512,994	6,861,123	8,068,325	**1,207,202**
Total	**29,760,045**	**35,897,521**	**13,776,988**	**9,999,725**	**13,218,097**	**3,218,372**

Remarque 1 : Les dépenses incluent celles pour les biens d'équipement et l'équipement courant.

Remarque 2 : Le financement fédéral pour l'équipement médical n'était pas disponible en 2006 - 2007, ce qui a entraîné une chute importante des dépenses en biens d'équipement.

Glossaire

GLOSSAIRE

Actif immobilisé corporel	Actif de biens corporels tels que terrains, immeubles, équipements, etc., qui servent à l'exploitation plutôt qu'à la vente.
Activités non reliées aux bénéficiaires de service	Activités du personnel producteur d'unités de services faisant partie des opérations du centre d'activité mais ne comprennent par la prestation de services à des bénéficiaires de services ou à leurs proches. Les activités non reliées aux bénéficiaires de services comprennent le fonctionnement du centre d'activité, les services à l'organisme et à la profession, l'enseignement et l'éducation et la recherche.
Amortissement	Un exercice de comptabilisation au cours duquel les coûts ou la valeur d'un actif immobilisé corporel moins la valeur estimée à la mise au rebus est répartie au cours de la durée de vie utile de façon systématique et rationnelle. Il s'agit d'un processus d'affectation et non d'évaluation.
Autres recouvrements et ventes	Comprend les recettes et les recouvrements de diverses sources externes pour des services tels que le téléphone, la cafétéria, la buanderie et les services professionnels procurés à une autre RRS ou un autre organisme.
Autres sous-services	Désigne les autres entités qui offrent des services qui correspondent au mandat des Services hospitaliers (p. ex., les services satellites d'un établissement régional comme l'ID ou des services de laboratoire offerts dans la communauté).
Banque de données du SIGFUH	Le Système d'information de gestion financière et d'utilisation hospitalière a été crée de façon provinciale et est maintenue au ministère de la Santé. On y retrouve une variété d'information financières et d'activités statistiques (p. ex : données du SIG) et cliniques [p. ex : Banque de données sur les congés des patients (BCP)] provenant des RRS.
Bénéficiaire de service	Terme du SIG désignant le type de patient recevant un service (p. ex. patient hospitalisé pour soins de courte durée, patient externe, patient orienté de l'extérieur). Il existe encore des disparités au Nouveau-Brunswick dans l'application de cette définition.
Centre d'activité	Subdivision d'un organisme, en comptabilité sectorielle, où l'on enregistre les dépenses directes prévisionnelles et réelles, les statistiques ou les recettes, s'il y en a, reliées au secteur d'activité dont il s'agit. S'apparente à un service, comme les archives médicales ou l'unité des soins infirmiers médicaux. Subdivision d'un organisme où l'on enregistre les données financières et statistiques se rapportant à la fonction ou à l'activité dont il s'agit. Par exemple, le service d'urgence ou l'entretien ménager.
Centres de santé	Installations basées dans la communauté qui dispensent des services de soins primaires mais ne disposent pas de services d'urgence.
Centre de santé communautaire	Organisation communautaire qui offre des soins de santé de base selon une approche multidisciplinaire.
Consultation (patient externe)	Selon les lignes directrices nationales du SIG, une consultation est comptée chaque fois qu'un patient externe reçoit des services de l'un des centres d'activités. On ne peut compter qu'une seule consultation par centre d'activité par jour pour tout patient externe. La plupart des consultations ont lieu à l'urgence, dans les cliniques ou dans les centres de soins jour/nuit. La définition d'une consultation n'est pas encore appliquée de façon uniforme au Nouveau-Brunswick.

	Une présence face-à-face, habituellement dans un centre de soins ambulatoire ou un centre en communauté, pendant laquelle des activités de soins primaires sont fournies au bénéficiaire et/ou proche pour le bénéficiaire.
Cotisations	Les sommes que versent l'employeur et (ou) l'employé au titre des charges sociales, notamment l'assurance-emploi, le Régime de pensions du Canada, le régime de soins dentaires, la cotisation de pension de retraire, etc.
Dépenses – Immeubles et terrains	Les dépenses reliées aux immeubles, à l'équipement de service d'immeuble, à l'entretien des terrains et aux travaux de rénovation, dépenses d'entretien et de réparation de l'équipement du service des immeubles et l'amortissement des immeubles. Comprend aussi l'élimination des déchets, les taxes municipales et les dépenses hypothécaires.
Dépenses d'amortissement	La partie amortissement d'une acquisition en capital (équipement ou immeuble).
Dépenses d'équipement	Comprend l'entretien et la réparation de l'équipement, la location ordinaire ou à bail, les achats d'équipement mineur et l'amortissement de l'équipement.
Dépenses diverses	Comprend une variété de dépenses non comprises dans les autres catégories. Par exemple : frais d'administration, frais bancaires, honoraires juridiques, frais d'interurbains, frais de poste, frais de déplacement, loyers, fournitures mineures, etc.
Durée moyenne de séjour (DMS)*1	Obtenue en divisant le nombre total de jours d'hospitalisation par le nombre total de sorties. *Voir Jours d'hospitalisation et Sorties*
ETG (Triage)	L'échelle canadienne de triage et de gravité (EGT) est un outil qui permet aux départements d'urgence de prioriser les besoins de soins aux patients. Les catégories de triage sont basées sur le temps optimum de l'intervention médicale et sont modifiés en tenant compte d'autres raisons cliniques et sociales (p. ex : Le temps d'attente sécuritaire d'un patient avant qu'une évaluation soit effectuée par l'infirmière ainsi que le temps d'attente avant d'être vu par le médecin afin de débuter le traitement).
Employé à temps partiel	Désigne les employés dont les heures de travail sont inférieures à 37,5 heures par semaine.
Employé à temps plein	Désigne tous les employés qui travaillent des heures à temps plein normales (37,5 heures par semaine).
Employé permanent	Désigne tous les employés qui occupent un poste à temps plein ou à temps partiel dont la date de fin d'emploi est indéterminée.
Employé temporaire	Les employés temporaires occupent généralement un poste dont la durée prévue d'emploi est déterminée, notamment les employés occasionnels, les employés embauchés pour une durée déterminée et les titulaires de marchés de services personnels.
Équivalent temps plein (ETP)	Le nombre total d'heures rémunérées pour un centre d'activité, exprimé en terme de position équivalente temps plein, conforme au nombre d'heures par position temps plein d'un établissement de santé (Normalement 1 950 heures rémunérées 37.5 heures par semaine * 52 semaines)

	La définition ci haute peut être exprimée par la formule suivante : ETP = Nombre d'heures totales (Tout le personnel) pour une période / Nombre d'heures normales (temps plein)
Fournitures diverses	Fournitures autres que médicales et chirurgicales. Peuvent être liées aux soins aux patients ou à l'administration et au soutien.
Fournitures médicales et chirurgicales	Fournitures utilisées typiquement dans les unités de soins infirmiers et la salle d'opération mais aussi, parfois, dans d'autres services de soins ou de soutien aux patients. Par exemple les sutures, pansements cathéters, prothèses, etc.
Groupe de chirurgie d'un jour (GCJ)	L'équivalent de groupe de maladies analogues pour les cas de chirurgie d'un jour. *Voir Groupe de maladies analogues (GMA)*
Groupe de maladies analogues (GMA)	Groupements de cas de patients hospitalisés pour soins de courte durée, basés sur le diagnostic et l'intervention provenant des dossiers des patients. Les cas réunis sous le même GMA se doivent d'être analogues en termes de caractéristiques cliniques et de ressources utilisées. Quelques exemples de GMA sont: Infarctus aigu du myocarde, Accouchement vaginal non compliqué et Remplacement total de la hanche. Les GMA sont établis par l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) et révisés chaque année. *Voir aussi Pondération de la consommation des ressources*
Lignes directrices du SIG	Lignes directrices nationales maintenues pour l'Institut canadien de l'information sur la santé (ICIS) pour la comptabilisation des données hospitalières financières et statistiques par l'utilisation une charte de compte et des définitions standardisées. La comptabilisation du Nouveau-Brunswick est basée sur les lignes directrices du SIG, avec certaines modifications afin de répondre aux exigences provinciales.
Heures rémunérées compensées par un congé	Les heures payées mais non travaillées, y compris vacances, jours fériés, congés de maladie, éducation, congés de maternité, et le pourcentage accordé en remplacement des vacances et congés autorisés.
Heures travaillées	Les heures rémunérées effectivement travaillées. Comprend les heures régulières, les heures supplémentaires, les rappels, les séances d'orientation et les jours fériés travaillés.
Hôpital	Désigne les établissements de soins de courte durée, les deux établissements psychiatriques ainsi que le centre tertiaire de réadaptation. Les établissements de soins de courte durée disposent habituellement de services internes (lits) et toujours de services d'urgence.
Hôtellerie	Fonction d'administration et de soutien qui comprend les services d'entretien ménager, de buanderie, de lingerie et d'alimentation des patients.
Indicateurs	Les indicateurs sont une mesure (ratio) afin de mesurer la performance d'un centre d'activité relié à la productivité, à l'utilisation, à la charge de travail, à la dotation en personnel ainsi qu'au type de dépenses utilisées dans la distribution de certains services. Ils fournissent aux gestionnaires de l'information utile afin de les assister dans leur démarche de planification, de dotation en personnel, budgétisation et dans une gestion efficace. Les indicateurs lient deux données afin de mesurer la performance ainsi que de fournir de l'information qui peut être utilisée afin de faciliter la prise de décision ou afin de comparer la performance (p. ex., coût par cas)

Installations	Secteur d'activités d'administration et de soutien des installations comprenant la gestion, l'exploitation, la sécurité et l'entretien.
Jours de présence	Les jours du calendrier pendant lesquels des activités primaires de service sont fournies face-à-face à un bénéficiaire de service enregistré, et/ou proches pour le bénéficiaire de service (utilisé principalement dans les centres d'activités thérapeutiques). Dans les centres d'activités thérapeutiques, on compte un jour de présence par patient qui reçoit des services durant un jour donné.
Jours de présence des patients hospitalisés	Selon le SIG, se rapporte au nombre de jours de soins d'un bénéficiaire dans un centre d'activité pour bénéficiaires hospitalisés pendant une période déterminée.
Jours d'hospitalisation	La mesure de jours de soins aux patients congédiés utilisée dans la base de données des congés de l'ICIS. Elle est calculée comme étant le nombre total de jours pour tous les patients ayant reçu leur congé durant l'année financière. La durée moyenne de séjour comprend donc tous les jours pour chaque patient, même si un patient a été admis durant l'année financière précédente. De même aucun jour d'hospitalisation n'est inclus lorsqu'un patient a été admis mais n'a pas encore reçu son congé durant l'année financière en cours.
Médicaments	Comprend, en plus des médicaments, l'oxygène et autres gaz, et toute nutrition parentérale.
Niveaux de soins	Les comptes de Services de soins aident à différencier entre les différents types de services des patients hospitalisés et externes basés sur le niveau de service requis. *(Soins de courte durée, soins chroniques, soins de rétablissement et Soins des anciens combattants).*
Non partageable	Désigne les fonctions et programmes hospitaliers (et les dépenses, recettes et activités connexes) non financés par les Services hospitaliers du ministère de la Santé. Les principaux programmes de soins aux patients non partageables sont : la Santé mentale, le ministère des Anciens combattants, les Services d'ambulance et la Formation médicale. Sont également considérés non partageables : la cafétéria, le stationnement, les dons, les dépenses d'intérêt et les frais bancaires, entre autres dépenses et recettes. *Voir Partageable*
Non réparti	Selon les lignes directrices du SIG, le terme non réparti se rapporte aux éléments des recettes ou des dépenses pour lesquels une affectation à un service, à un patient hospitalisé, à un patient externe ou à un programme spécifique est inappropriée ou non pratique ou les deux, pour des raisons reliées à la source du revenu ou de la dépense, ou à la non-disponibilité des données ou à l'utilité de l'information qui serait obtenue. Les autres dépenses non réparties comprennent les services commercialisés, la contribution à la Commission des accidents du travail, les allocations de retraite, les dépenses associées à la mise en œuvre du SIG, les prêts de services et le service alimentaire non relié aux patients.
Non transférable	L'élément des activités partageables où le financement est limité à des programmes précis et ne peut être appliqué ailleurs. Par exemple, pour l'année 1998/99, les Services de traitement des dépendances, le Programme extra-mural et la Rémunération médicale. *Voir Partageable, Transférable et Non partageable*
Paiements fixes	Le financement fourni par le ministère de la Santé (comprend les divisions des Services hospitaliers et de la Santé mentale).

Partageable	Désigne les programmes et fonctions (et les dépenses, recettes et activités connexes) qui sont financés par les Services hospitaliers du ministère de la Santé. Les dépenses et les recettes liées à l'Assurance-maladie sont aussi considérées comme partageables. *Voir Non partageable, Transférable et Non transférable*
Patient externe	Un patient recevant des services sans être admis. *Voir aussi Soins ambulatoires.*
Personnel de gestion et soutien des opérations (GSO)	Personnel dont le rôle principal est de gérer ou d'effectuer les tâches nécessaires au fonctionnement d'un centre d'activité, par exemple les directeurs, les gestionnaires, les surveillants, le personnel médical remplissant un rôle de gestion et les secrétaires. Les médecins exerçants, les résidents, les internes et tous les types d'étudiants sont exclus.
Personnel producteur d'unités (PPU)	Personnel dont le rôle principal est d'exécuter les activités qui contribuent directement à la réalisation du mandat du service. Ce groupe comprend notamment les infirmières et les infirmiers autorisés, les infirmières et les infirmiers auxiliaires autorisés, les technologues de laboratoires, les commis aux comptes créditeurs, les pharmaciens, le personnel de l'entretien ménager, les travailleurs en soins à domicile et les agents de santé publique. Ne comprend pas les heures du personnel de soutien des services opérationnels et de gestion et du personnel médical, et les heures de disponibilité.
Pondération de la consommation des ressources (PCR)	La PCR mesure la consommation relative des ressources pour des cas réunis dans des groupes de maladies analogues (GMA). Elle est fondée sur une base de données nationale sur le coût par cas et est calibrée chaque année par l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS). Le cas moyen (au plan national) aurait une PCR de 1,0. Plus la moyenne de PCR pour un hôpital est élevée, plus la consommation moyenne des ressources par les patients est grande (donc les coûts). Présentement on ne calcule la PCR que pour les cas de patients hospitalisés pour *soins de courte durée* et pour une chirurgie d'un jour. Au Nouveau-Brunswick, cependant, les cas de soins de courte durée et les autres cas ne sont pas toujours identifiés et codés (donc abrégés) séparément, ce qui rend difficile la comparaison de GMA et de PCR. *Voir Groupe de maladies analogues*
Productivité	Se réfère à la relation entre les heures travaillées du personnel et les produits et/ou services qui sont fournis. Pour une infirmière, un ratio de productivité peut être le nombre d'heures utilisé à fournir des soins (Reliés et non reliés aux bénéficiaires de service) sur le nombre total d'heures travaillées.
Programme extra-mural	Désigne le programme provincial de soins à domicile qu'exploitent les RRS.
Recettes médicales	Comprend les recettes issues des salaires et honoraires des médecins (excluant le financement des médecins suppléants et des bourses) fournies au MS par l'Assurance-maladie.
Recettes provenant de services aux patients	Comprennent les paiements reçus pour les soins aux patients de la part de différents payeurs, incluant des cas hors provinces, des assureurs privés, des patients eux-mêmes, etc.
Règlement de fin d'année	Ajustement et/ou réconciliation des finances (dépenses et recettes) à la fin d'une année fiscale. Les dépenses et recettes comptabilisés sont révisés afin d'assurer une comptabilisation appropriée entre les différents types de fonds transférables, non transférables ou non partageable. On utilise les états financiers vérifiés ainsi que la

	comptabilisation du MS comme source principale de référence pour les RRS.
Salaires	Dépenses liées à la rémunération, comprenant les salaires relatifs aux heures travaillées et ceux relatifs aux heures rémunérées (vacances, jours fériés, pauses-repas, etc.).
Secteur d'activités	Groupement de centres d'activités (ou de services dans un hôpital) ayant un mandat commun ou connexe de prestation de services. Les services individuels qui constituent chaque secteur d'activités sont présentés dans les tableaux V-I(a) à V-I(e).
Services achetés (sous-traités)	Comprend les dépenses liées aux services cliniques et d'administration et de soutien dispensés par un organisme externe (p. ex : une autre RRS, une société privée ou à l'extérieur de la province). Par exemple : tests en laboratoire sous-traités, buanderie impartie, services de sécurité et contrats de service. À noter que les dépenses relatives aux services sous-traités ne sont admises que pour ceux obtenus hors de la RRS et non par d'autres établissements dans la RRS.
Soins ambulatoires	Se rapporte aux services qui ne requièrent pas d'admission à un établissement de santé. Comprend les cliniques et les centres de soins jour/nuit (p. ex. la dialyse). Pour les besoins du rapport annuel, les données sur la chirurgie d'un jour sont intégrées à celles sur les salles d'opération et non à celles sur les soins ambulatoires.
Sorties	Les sorties sont la somme des patients hospitalisés qui obtiennent leur congé, avec ou sans permission médicale, qui décèdent ou qui sont transférés, durant un exercice financier. À la base, le nombre de sorties correspond au nombre de patients hospitalisés qui terminent leur séjour à l'hôpital au cours d'une année donnée. Au niveau national, les congés incluent les congés de l'hôpital et les congés d'un niveau de soins à un autre. Au Nouveau-Brunswick, la plupart des corporations incluent uniquement les congés de l'hôpital.
Soutien administratif	Secteur d'activités comprenant : l'administration générale, les finances, les ressources humaines, le soutien des systèmes, les télécommunications et les achats.
Soutien clinique	Secteur d'activités d'administration et de soutien, qui comprend : services de bénévoles, ingénierie biomédicale, inscription (admission), transport des patients (y compris les Services d'ambulance) et les archives cliniques.
Transférable	L'élément des activités partageables pour lesquelles le financement du MS ne comporte pas de restriction. Le financement transférable peut être appliqué dans toute proportion aux programmes et fonctions transférables d'une RRS. *Voir Partageable, Non transférable et Non partageable*
Type de fonds	Désigne les trois types de financement des soins de sante ainsi que les programmes ou fonctions qui sont financés : Partageable – Transférable, Partageable – Non transférable et Non partageable.
Unités de charge de travail	Un système de mesure de la charge de travail est un outil qui sert à mesurer le volume d'activités fourni par un centre d'activité spécifique en termes d'unités normalisées. Une unité de travail équivaut à une minute de travail passé à accomplir les activités reliées et non reliées aux bénéficiaires de service pour le centre d'activité.
Utilisation	Dans le contexte de la gestion des soins de santé, on réfère au volume de services aux patients fournir.